

# **LAPORAN TUGAS BESAR SISTEM MANAJEMEN BASIS DATA**

## **SISTEM MANAJEMEN BASIS DATA**



# **Universitas Telkom**

## **PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI**

### **Anggota Kelompok :**

1. Ranendra Ahmad Susanto - (103062300046)
2. Romadhon Prasetyo Utomo - (103062300066)
3. Muhamad Ryan Rizki - (103062300114)

## Laporan Riset Pengguna

Untuk memahami kebutuhan pengguna dalam pengelolaan stok barang oleh pelaku UMKM, dilakukan sebuah riset pengguna dengan metode kuisioner online melalui Google Form. Survei ini ditujukan kepada mahasiswa sebagai responden, karena mereka memiliki pemahaman umum terhadap kegiatan usaha kecil dan dapat memberikan perspektif awal terhadap fitur dan pengalaman pengguna yang dibutuhkan. Jumlah responden yang berhasil mengisi survei sebanyak empat orang, dengan pengumpulan data dilakukan pada tanggal 29 April 2025.

Mayoritas responden berada pada rentang usia 18–22 tahun dan seluruhnya berjenis kelamin laki-laki. Dua di antaranya pernah memiliki atau terlibat langsung dalam usaha kecil seperti angkringan dan kegiatan berdagang. Dalam hal pemahaman mengenai pengelolaan stok UMKM, sebagian besar responden menyatakan pernah melihat secara langsung bagaimana UMKM mencatat stok barang, meskipun ada juga yang mengaku tidak mengetahui sama sekali.

Dari hasil survei, masalah umum yang sering terjadi dalam pencatatan stok UMKM antara lain adalah pencatatan manual yang rawan kesalahan dan kebiasaan lupa mencatat barang keluar atau masuk. Sebagian besar responden belum pernah menggunakan aplikasi pencatatan stok, kecuali satu responden yang pernah menggunakan aplikasi “Catatan” untuk keperluan sederhana. Ketika ditanya mengenai fitur yang dianggap penting dalam aplikasi pencatatan stok, responden secara umum memilih fitur seperti notifikasi stok menipis, grafik laporan penjualan, serta kemudahan dalam menambah atau mengedit barang.

Sebagian besar responden menyatakan kemungkinan besar atau sangat besar untuk merekomendasikan aplikasi UMKMSock kepada pelaku UMKM. Dalam kolom komentar, responden memberikan tanggapan positif seperti “bagus untuk mengatur dan membantu usaha UMKM”, “baik”, dan “sudah bagus”, yang menunjukkan antusiasme terhadap konsep aplikasi ini.

Berdasarkan hasil temuan tersebut, direkomendasikan agar UMKMSock difokuskan pada fitur-fitur dasar yang benar-benar dibutuhkan oleh pelaku UMKM, terutama sistem notifikasi stok menipis dan laporan stok yang mudah dipahami. Selain itu, antarmuka aplikasi perlu dirancang agar sesederhana mungkin, mengingat banyak pengguna UMKM belum terbiasa menggunakan aplikasi digital. Untuk mendukung proses adopsi, fitur onboarding atau tutorial singkat juga dapat dipertimbangkan agar pengguna baru dapat langsung memahami cara penggunaan aplikasi sejak pertama kali membuka UMKMSock.