

Nama Penulis

Ranendra Ahmad Susanto, Romadhon Prasetyo Utomo, Muhamad Ryan Rizki

Abstrak

Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Indonesia sering menghadapi tantangan dalam pengelolaan stok barang yang efisien. Penelitian ini mengusulkan solusi berupa aplikasi UMKMSock yang dirancang khusus untuk membantu pelaku UMKM dalam mencatat dan memantau stok secara digital. Berdasarkan penelitian terhadap kebutuhan pengguna, aplikasi ini menawarkan antarmuka yang sederhana, notifikasi otomatis, dan laporan penjualan yang membantu meningkatkan efisiensi operasional UMKM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi dapat mengurangi kesalahan pencatatan manual dan meningkatkan daya saing pelaku UMKM di pasar.

PENDAHULUAN

Pelaku UMKM di Indonesia, terutama dalam sektor perdagangan dan ritel, masih banyak yang mengalami kesulitan dalam mencatat dan memantau stok barang secara efisien. Penelitian menunjukkan bahwa pencatatan sering dilakukan secara manual, yang dapat menyebabkan kesalahan, kehilangan data, dan ketidakakuratan. Masalah ini dapat mengakibatkan kerugian finansial dan menurunkan kepuasan pelanggan. Banyak pelaku UMKM yang tidak memiliki sistem yang terstruktur dan mudah digunakan untuk mengelola stok barang. Hal ini menyebabkan kebingungan dalam mengetahui kapan harus melakukan restock dan barang mana yang paling sering terjual. Oleh karena itu, diperlukan sebuah solusi digital yang dapat membantu mempermudah pengelolaan stok.

METODE

Pada Riset ini dilakukan dengan menggunakan metode kuisioner online melalui Google Form kepada responden yang merupakan mahasiswa. Survei ini bertujuan untuk memahami kebutuhan pengguna dalam pengelolaan stok barang oleh pelaku UMKM. Data dikumpulkan dari empat responden pada tanggal 29 April 2025. Hasil survei menunjukkan bahwa masalah umum yang dihadapi adalah pencatatan manual yang rawan kesalahan. Responden menyatakan bahwa mereka membutuhkan aplikasi yang sederhana dan mudah dipahami, serta fitur seperti notifikasi stok menipis dan laporan penjualan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Aplikasi UMKMSock dirancang dengan antarmuka yang sederhana dan intuitif, sehingga pengguna dapat dengan mudah mencatat dan memantau stok barang.

User Journey

Pengguna akan melalui langkah-langkah berikut:

- Mendaftar dan membuat akun.
- Menambahkan barang ke dalam sistem.
- Mencatat barang masuk dan keluar.
- Menerima notifikasi saat stok hampir habis.

Keunggulan Solusi

Aplikasi UMKMSock menawarkan berbagai keunggulan, antara lain:

- Antarmuka yang sederhana dan mudah digunakan.
- Notifikasi otomatis untuk mengingatkan pengguna tentang stok yang menipis.
- Laporan yang jelas untuk membantu pengguna memahami tren penjualan.

Satuan

Penelitian ini berfokus pada pemilik UMKM, khususnya pemilik toko sembako, yang menggunakan aplikasi manajemen stok. Satuan yang digunakan dalam penelitian ini mencakup jumlah stok barang, frekuensi restock, dan waktu yang dihabiskan untuk mencatat stok.

Persamaan

Dalam analisis ini, efisiensi penggunaan aplikasi manajemen stok dapat dinyatakan dengan persamaan berikut:

$$E = \frac{\text{Waktu yang Dihabiskan untuk Pencatatan Stok Sebelum Aplikasi}}{\text{Waktu yang dihabiskan setelah menggunakan aplikasi}} \times 100\%$$

Gambar

User Journey Map (Pak Arif – Pemilik Toko Sembako)				
STAGE	USER ACTION	USER THOUGHT	EMOTION	DESIGN OPPORTUNITY
AWARENESS	Menyadari stok barang di toko sering tidak akurat	"Saya sering kehabisan stok tanpa sadar, ini harus diperbaiki."	Bingung, frustrasi	Sediakan edukasi ringan tentang manfaat aplikasi stok di onboarding
OPENING APP	Membuka aplikasi UMKMStock setelah instalasi	"Semoga ini mudah digunakan dan bisa membantu saya."	Penasaran, sedikit ragu	Tampilkan tampilan awal yang simpel dan langsung ke fungsi utama
INPUT STOK	Menambahkan data barang pertama kali	"Cukup mudah, tapi apakah saya bisa tambah banyak sekaligus?"	Harapan & sedikit bingung	Sediakan opsi impor data - contoh input untuk pemula
NOTifikasi	Mendapat notifikasi stok barang hampir habis	"Wah, ternyata sudah hampir habis. Untung dikasih tahu."	Terbantu, lega	Tampilkan tombol cepat untuk tambah stok atau buat daftar belanja
CEK LAPORAN	Melihat laporan barang masuk/keluar mingguan	"Ternyata ini sangat membantu lihat pergerakan stok."	Puas, yakin	Tambahkan grafik sederhana & bisa diunduh

Gambar 1. USER JOURNEY MAP

Pain (Masalah)

- Tidak punya waktu untuk mencatat stok manual
- Sering lupa atau salah catat barang masuk/keluar
- Bingung saat harus rekap stok atau menghitung rugi/laba

Gain (Kebutuhan/Tujuan)

- Aplikasi yang simpel dan mudah dipahami
- Bisa mengingatkan saat stok hampir habis
- Laporan sederhana untuk tahu barang paling laku dan kapan harus restock



Gambar 2. PERSONA & EMPATHY MAP

PENUTUP

Simpulan

Dengan adanya aplikasi UMKMStock, diharapkan pelaku UMKM dapat lebih mudah dalam mengelola stok barang mereka, mengurangi kesalahan pencatatan, dan meningkatkan efisiensi operasional. Solusi ini diharapkan dapat membantu pelaku UMKM untuk lebih beradaptasi dengan teknologi dan meningkatkan daya saing mereka di pasar.