

Empathy Map Pak Budi

Says

- Saya butuh cara cepat untuk tahu stok barang yang mau habis
- Pencatatan manual itu bikin capek dan lama
- Saya tidak mau aplikasi yang ribet

Thinks

- Pak Budi ingin aplikasi yang sederhana, bisa dipercaya hasil datanya, dan mempermudah perhitungan laba.
- Pak Budi khawatir kalau sistem digital malah lebih rumit daripada buku catatan.

Does

- Mengecek stok secara manual setiap pagi, mencatat di buku, dan menghitung laba di malam hari.
- Menulis nota transaksi secara manual saat melayani pembeli.

Feels

- Frustrasi, lelah, dan cemas karena takut salah hitung atau kehilangan data penting.
- Senang jika ada solusi digital yang mudah digunakan dan hemat waktu.

Pain

- Kehabisan stok barang penting.
- Kesalahan hitung laba.
- Proses pencatatan lambat.
- Tidak ada laporan otomatis.

Gains

- Pencatatan otomatis dan cepat.
- Laporan laba harian/mingguan real-time.
- Notifikasi stok menipis.
- Tampilan sederhana dan familiar.

