

“Saya bekerja keras setiap hari, tetapi proses administrasi manual toko saya mencuri waktu saya dan membuat saya tidak yakin apakah saya benar-benar untung. “



User Persona

A comprehensive view of your target customer's needs, behaviors, and brand relationships



NAME PAK BUDI

AGE 45 GENDER LAKI LAKI LOCATION BEKASI

JOB PEMILIK DAN PENGELOLA TOKO KELONTONG MODERN / MINIMARKET SKALA KECIL

BACKGROUND

BIODATA SINGKAT

Budi Santoso (45) adalah pemilik tunggal Toko Saya, sebuah toko kelontong skala kecil yang beroperasi di lingkungan perumahan. Ia menjalankan sendiri seluruh operasionalnya, mulai dari melayani pelanggan hingga mengurus stok. Keterbatasan waktu dan risiko kesalahan hitung manual menjadi tantangan terbesarnya. Ia butuh solusi digital yang sederhana, cepat, dan visual untuk memastikan barang-barang laris (seperti Minyak Goreng dan Indomie) selalu tersedia, dan memantau tren penjualan mingguan tanpa perlu menghabiskan berjam-jam di depan buku catatan. Pak Budi memilih aplikasi yang fokus pada hasil, bukan pada proses yang rumit.

GAYA HIDUP DAN NILAI-NILAI

Pak Budi (45) adalah pekerja keras yang praktis dan menghabiskan sebagian besar waktunya di toko. Ia membutuhkan efisiensi karena keterbatasan waktu, sehingga ia mencari teknologi yang cepat, sederhana, dan mudah dioperasikan. Nilai-nilai utamanya adalah Kepercayaan pada data yang akurat (stok), Kontrol penuh atas operasional toko, dan motivasi untuk Pertumbuhan yang ia ukur dari laporan penjualan mingguan.

KONTEKS PROFESIONAL

Pak Budi Santoso adalah Pemilik dan Manajer Operasional Toko Kelontong. Ia bertanggung jawab penuh atas semua aspek, dari pembelian, penetapan harga, hingga layanan pelanggan. Prioritas utamanya adalah mencegah kehabisan stok dan memastikan profitabilitas. Ia membutuhkan sistem digital untuk mengubah administrasi manual yang rumit menjadi data yang akurat demi mendukung keputusan bisnis harian.

PERILAKU & KEPRIBADIAN

PERSONALITY TRAITS:

- Pragmatis (Pragmatic)
- Terorganisir secara Dasar (Structured)
- Berorientasi pada Tujuan (Goal-Oriented)

DAILY ROUTINE DESCRIPTION:

Rutinitas harian Pak Budi dimulai dengan pengecekan fisik stok di gudang atau rak, seringkali dilakukan terburu-buru untuk mengidentifikasi barang yang harus segera dipesan sebelum toko buka. Sepanjang pagi, jika ada barang masuk, ia harus mencatatnya secara manual di buku besar sambil membandingkan nota, sebuah proses yang memakan waktu dan rentan kesalahan saat ia harus melayani pelanggan. Pada jam-jam sibuk penjualan, ia mengandalkan ingatan atau coretan cepat di kertas untuk mencatat transaksi, yang seringkali mengakibatkan ketidakcocokan di akhir hari. Di malam hari, setelah menutup toko, ia harus menghabiskan waktu yang melelahkan, yaitu berjam-jam merekonsiliasi semua nota dan catatan harian untuk menentukan apakah ada laba dan apakah stoknya cocok dengan kas, seringkali merasa lelah dan tidak yakin akan keakuratan data akhirnya.

TECH PROFICIENCY:

Pak Budi memiliki Kemahiran Sedang (Moderate Proficiency). Ia nyaman menggunakan smartphone untuk komunikasi dan media sosial, namun menghindari software yang kompleks. Ia mengharapkan aplikasi yang intuitif, menggunakan bahasa sehari-hari, dan memiliki fungsi yang langsung pada intinya tanpa memerlukan pelatihan.

AUDIENCE INSIGHTS

SHORT-TERM GOALS:

Pak Budi bertujuan untuk segera menghentikan kerugian akibat stockout dan memperoleh laporan laba harian yang akurat melalui proses pencatatan stok yang efisien.

LONG-TERM GOALS:

Pak Budi bertujuan untuk mendigitalisasi total semua operasional toko agar mencapai pertumbuhan laba yang stabil tanpa lagi menggunakan buku catatan manual.

PRACTICAL CHALLENGES:

Tantangan praktis Pak Budi adalah menjaga kecepatan pencatatan stok dan penjualan di tengah kesibukan tanpa mengorbankan akurasi data laba dan kebutuhan re-ordering.

EMOTIONAL FRUSTRATIONS:

Frustrasi emosional Pak Budi adalah stres karena terus-menerus merasa tidak yakin apakah ia benar-benar untung ataukah akan kehabisan stok penting, yang menyebabkan kecemasan bahwa kerja kerasnya setiap hari mungkin sia-sia karena kesalahan administrasi manual.

KEBUTUHAN UTAMA PAK BUDI

KATEGORI KEBUTUHAN	Pain Point (Masalah yang Dirasakan)
KONTROL INVENTARIS	Sering kehabisan stok barang penting (stockout) karena lupa mengecek fisik.
EFISIENSI PENCATATAN	Proses mencatat penjualan dan stok masuk memakan waktu lama saat toko ramai.
LAPORAN FINANSIAL	Tidak tahu laba bersih harian/mingguan tanpa menghitung manual berjam-jam.
ORGANISASI DATA	Harga beli/modal sering berubah dan mudah lupa, berisiko salah tentukan harga jual.