

ERIC ALBERTO RANGEL CARMONA

Estudiante de Ingeniería en Informática

Elaborado en marzo del 2021



I. DATOS PERSONALES

| | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Edad: | 24 años |
| Grado académico: | Ingeniería en Informática (cursando) |
| Estado civil: | Soltero |
| Domicilio: | San Francisco del Rincón, Gto. México. (Disponible para reubicación) |
| Correo electrónico: | erangel.carmona@gmail.com |
| Celular: | 4761256259 |

Acerca de mí: Soy un estudiante de ingeniería en informática que desarrolló un gusto por la creación de páginas web gracias a la pasión por la tecnología, además de pulir mis habilidades y descubrir nuevas pasiones me gusta trabajar en equipo, ya que pienso que los grandes logros se alcanzan fácilmente con un espíritu de equipo, puedes revisar mi manera de trabajar en [GitHub](#) o visitando mi [página web](#).

II. TRAYECTORIA ACADÉMICA

Institución: Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón
Periodo: Agosto 2017 – actual (8^{vo} Semestre)
Título o certificado obtenido: Ingeniería en Informática (Por obtener)
Principales logros:

Jefe de grupo, pertenecer al selectivo de básquet, seleccionado para la especialidad en el desarrollo de aplicaciones móviles, hacer círculos de estudio, participar en Hackaton ed. 2020, participar en concursos de programación, liderar equipos de trabajo.

Institución: Universidad Tecnológica de León
Periodo: Agosto 2014 – septiembre 2016
Título o certificado obtenido:

- Certificado de Técnico Superior Universitario en Administración de Sistemas de Transporte Terrestre.
- Cédula profesional.

Principales logros:
Pertenecer a equipo de básquet, organizar una visita industrial.

Institución: Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Guanajuato plantel Purísima
Periodo: Agosto 2011 – septiembre 2014
Título o certificado obtenido:

- Certificado de Técnico en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.
- Cédula profesional.

Principales logros:
Jefe de grupo, pertenecer al selectivo de básquet, ganar campeonato regional.



SEMINARIOS, CERTIFICADOS Y OTROS CURSOS

| Nombre | Institución | Mes, año |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|
| Curso de Introducción a la Web: Historia y Funcionamiento de Internet | Platzi | Abril, 2021 |
| Git + GitHub: Todo un Sistema de Control de Versiones de cero | Udemy | Marzo, 2021 |
| Curso de Sensibilización a la no Discriminación | Grupo Flecha Amarilla | Julio, 2017 |
| Curso de Primeros Auxilios | Grupo Flecha Amarilla | Junio, 2017 |
| Taller de RCP | Grupo Flecha Amarilla | Junio, 2017 |
| Curso de Rapidez | Grupo Flecha Amarilla | Junio, 2017 |
| Curso de Facultamiento | Grupo Flecha Amarilla | Mayo, 2017 |
| Seminario de Excelencia en el Servicio | Grupo Flecha Amarilla | Marzo, 2017 |
| Curso de Excelencia en el Servicio | Grupo Flecha Amarilla | Febrero, 2017 |
| Octavo Congreso Internacional de Calidad | UTL – ASQ (Asociación Americana de Calidad) | Octubre, 2014 |

III. TRAYECTORIA LABORAL

Grupo Flecha Amarilla Analista de Gestión de Calidad del Servicio **1 año**

Logros y actividades: Evaluar la calidad de la atención que se da a los clientes, así como el estado de las instalaciones y las salidas en tiempo de los servicios.

Preparatoria Renacimiento Docente Suplente **4 meses**

Logros y actividades: Profesor de tiempo completo, impartiendo clases en las áreas de matemáticas, física, ciencias y tecnología, mejorando la calidad de los alumnos con un aprendizaje 30/70, 30% teoría y 70% práctica utilizando la vida cotidiana como ejemplo.

Chevrolet Analista de Calidad en la Atención al Cliente **4 meses**

Logros y actividades: Gestionar la atención al cliente, en base en las encuestas de satisfacción se desarrolló un método para el servicio de mantenimiento preventivo de los vehículos, mejorando un 40% en la productividad de esta.

Super Juegos San Francisco Atención al Cliente **Negocio familiar**

Logros y actividades: Darle atención al cliente, darle seguimiento al mantenimiento de los dispositivos y pedidos de los clientes.

IV. COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS

- Inglés
- Metodología ágil (Scrum)
- HTML
- CSS
- JavaScript
- Angular
- Manejo de paquetería Office 365
- Resolución de problemas
- Trato con el cliente
- Servicio de excelencia

V. Aptitudes

- Confiable
- Liderazgo
- Dedicación
- Trabajar en equipo
- Responsable
- Empático
- Participación
- Autodidacta

