

ERIC ALBERTO RANGEL CARMONA

Estudiante de Ingeniería en Informática

Elaborado en junio del 2021

*Todo lo que se encuentre de este [color](#) puedes interactuar



I. DATOS PERSONALES

Edad:	24 años
Grado académico:	Ingeniería en Informática (cursando)
Domicilio:	San Francisco del Rincón, Gto. México.
Correo electrónico:	erangel.carmona@gmail.com
Celular:	4761256259

Acerca de mí: Soy un estudiante de ingeniería en informática que desarrolló un gusto por la creación de páginas web gracias a la pasión por la tecnología, además de pulir mis habilidades y descubrir nuevas pasiones me gusta trabajar en equipo, ya que pienso que los grandes logros se alcanzan fácilmente con un espíritu de equipo, puedes revisar mi manera de trabajar en [GitHub](#) o visitando mi [página web](#).

II. TRAYECTORIA ACADÉMICA

Institución: Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón

Periodo: Agosto 2017 – actual (8^{vo} Semestre)

Título o certificado obtenido: Ingeniería en Informática (Por obtener)

Principales logros:

Jefe de grupo, pertenecer al selectivo de básquet, seleccionado para la especialidad en el desarrollo de aplicaciones móviles, hacer círculos de estudio, participar en Hackaton ed. 2020, participar en concursos de programación, liderar equipos de trabajo.

Institución: Universidad Tecnológica de León

Periodo: Agosto 2014 – septiembre 2016

Título o certificado obtenido:

- Certificado de Técnico Superior Universitario en Administración de Sistemas de Transporte Terrestre.
- Cédula profesional.

Principales logros:

Pertenecer a equipo de básquet, organizar una visita industrial.

Institución: Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Guanajuato plantel Purísima

Periodo: Agosto 2011 – septiembre 2014

Título o certificado obtenido:

- Certificado de Técnico en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.
- Cédula profesional.

Principales logros:

Jefe de grupo, pertenecer al selectivo de básquet, ganar campeonato regional.



SEMINARIOS, CERTIFICADOS Y OTROS CURSOS

Nombre	Institución	Mes, año
Curso de Introducción a la Web: Historia y Funcionamiento de Internet	Platzi	Abril, 2021
Git + GitHub: Todo un Sistema de Control de Versiones de cero	Udemy	Marzo, 2021
Curso de Sensibilización a la no Discriminación	Grupo Flecha Amarilla	Julio, 2017
Curso de Primeros Auxilios	Grupo Flecha Amarilla	Junio, 2017
Taller de RCP	Grupo Flecha Amarilla	Junio, 2017
Curso de Rapidez	Grupo Flecha Amarilla	Junio, 2017
Curso de Facultamiento	Grupo Flecha Amarilla	Mayo, 2017
Seminario de Excelencia en el Servicio	Grupo Flecha Amarilla	Marzo, 2017
Curso de Excelencia en el Servicio	Grupo Flecha Amarilla	Febrero, 2017
Octavo Congreso Internacional de Calidad	UTL – ASQ (Asociación Americana de Calidad)	Octubre, 2014

III. TRAYECTORIA LABORAL

Grupo Flecha Amarilla Analista de Gestión de Calidad del Servicio **1 año**

Logros y actividades: Evaluar la calidad de la atención que se da a los clientes, así como el estado de las instalaciones y las salidas en tiempo de los servicios.

Preparatoria Renacimiento Docente Suplente **4 meses**

Logros y actividades: Profesor de tiempo completo, impartiendo clases en las áreas de matemáticas, física, ciencias y tecnología, mejorando la calidad de los alumnos con un aprendizaje 30/70, 30% teoría y 70% práctica utilizando la vida cotidiana como ejemplo.

Chevrolet Analista de Calidad en la Atención al Cliente **4 meses**

Logros y actividades: Gestionar la atención al cliente, en base en las encuestas de satisfacción se desarrolló un método para el servicio de mantenimiento preventivo de los vehículos, mejorando un 40% en la productividad de esta.

Super Juegos San Francisco Atención al Cliente **Negocio familiar**

Logros y actividades: Darle atención al cliente, darle seguimiento al mantenimiento de los dispositivos y pedidos de los clientes.

IV. COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS

- Inglés
- Metodología ágil (Scrum)
- HTML
- CSS
- JavaScript
- Angular
- Manejo de paquetería Office 365
- Resolución de problemas
- Trato con el cliente
- Servicio de excelencia

V. Aptitudes

- Confiable
- Liderazgo
- Dedicación
- Trabajar en equipo
- Responsable
- Empático
- Participación
- Autodidacta

