

A gestão e qualidade de software é um dos trabalhos mais importantes, e indispensáveis, para empresas de todos os ramos, sobretudo do ramo de tecnologia, que buscam entregar um produto de qualidade para seu cliente. É visível o aumento do número de empresas que buscam cada vez mais por melhorias nos processos de desenvolvimento de software, para que o trabalho investido no produto, não precise ser refeito por conta de defeitos, e cause diminuição no nível de produtividade da corporação, assim como o aumento no nível de retrabalho.

Um software entregue com qualidade, traz muitos benefícios a empresa, alguns desses benefícios são :

- **Satisfação e lealdade do cliente** : Um software bem gerido por profissionais e entregue ao cliente com alta qualidade, e que principalmente, atenda suas necessidades, é essencial para a satisfação e lealdade do comprador. Um cliente bem atendido costuma indicar a empresa, e retorna a fazer projetos com a mesma.

- **Redução do retrabalho e custos**: A gestão de qualidade de um software realizada durante o processo de criação do produto, pode reduzir drasticamente o número de retrabalhos realizados pela empresa e também a porcentagem de gastos. Um produto bem gerido, com a ajuda de testes rigorosos, desde o início de sua criação, com certeza terá menos defeitos, bugs e problemas que possam resultar em sua reestruturação, dando mais produtividade, reduzindo custos e aumentando o tempo livre de uma empresa para que a mesma possa focar em outros projetos.

- **Competitividade** : O mercado de tecnologia é um dos que mais crescem no mundo inteiro, e com o surgimento de novos concorrentes, é essencial para a empresa, entregar um software de qualidade para seus clientes. Isso fará com que a empresa se destaque da concorrência, e tenha um diferencial em relação aos seus concorrentes.

Em resumo, a gestão e qualidade de um software, são fundamentais para que o produto seja entregue ao cliente de uma empresa, com qualidade, eficácias e que principalmente, atenda às suas necessidades.

Muitas empresas grandes utilizam a gestão e qualidade de software em seu cotidiano. Alguns exemplos são :

- Microsoft : A Microsoft utiliza processos bem rigorosos de gestão e qualidade de software, incluindo testes automatizados e revisões de código. A empresa utiliza frameworks como o Microsoft Solution Framework (MSF) e ferramentas como o Azure DevOps para entregar produtos com qualidade.

- Google : o google também utiliza práticas de gestão e qualidade de software. A empresa utiliza técnicas como a integração contínua e entrega contínua (CI/CD), também realizam muitos testes automatizados e análise de código. O Google também promove revisões de códigos muito rigorosas e presta muita atenção em feedbacks.

- Amazon : A Amazon utiliza DevOps para gerir a qualidade de seu software, combinando desenvolvimento e operações para garantir que o software tenha bastante conteúdo e seja escalável. Eles realizam testes em sequência, monitoramento e manutenção proativa para manter a qualidade e a confiabilidade em seus serviços.

- Intel : a Intel adota práticas de qualidade rigorosas no desenvolvimento de seu software e firmware, como o software de gerenciamento de hardware e drivers. A empresa realiza testes e utiliza metodologias para garantir que seus produtos atendam aos padrões elevados.

- Adobe: a Adobe usa práticas de gestão de qualidade para garantir qualidade aos seus produtos de software criativo , como o Photoshop e o Illustrator. A empresa implementa ciclos de desenvolvimento ágeis, testes automatizados e revisão de código para manter a alta qualidade.