

HEURISTIC EVALUATION

Evaluator Name: Fadhillah Cahya Rahmani
Date: June 01, 2025
Location: Zoom Meeting
Time: 19:00 - 19.17

SEVERITY RATING

- 0** I don't agree that this is a usability problem at all
- 1** Cosmetic problem only: fix if time is available
- 2** Minor usability problem: fixing this should be given low priority
- 3** Major usability problem: important to fix, given high priority
- 4** Usability catastrophe: fix this before product can be released

HEURISTICS	PROBLEM	SOLUTION	SEVERITY
1. Visibility of system status <i>Saat menggunakan Canva yang sudah diredesain, apakah anda merasa mudah mengetahui status dari proses yang sedang berjalan?</i> <i>(Misalnya saat menyimpan desain, mengunggah gambar, atau menerapkan perubahan?)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Iya, sejauh ini saya merasa Canva cukup jelas, misalnya saat menyimpan otomatis atau saat loading. 	<ul style="list-style-type: none"> Biarkan seperti sekarang karena status sistem sudah cukup jelas bagi pengguna. 	0
2. Match between system and the real world <i>Apakah ikon dan istilah yang digunakan di Canva setelah redesign mudah dimengerti dan sesuai dengan ekspektasi anda?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ikon sudah terlihat jelas, bahkan langsung mudah ditemukan karena ikon saya lihat dibungkus dengan label kotak" seperti itu, jadi semua sudah cukup konsisten dan mudah dimengerti, meskipun hanya sedikit dibagian ikon "brand" ya mungkin sedikit aja dirubah/ditambahkan sedikit elemen untuk lebih dimengerti lagi, selebihnya udah oke bagus 	<ul style="list-style-type: none"> Elemen "brand" dimodifikasi/perbaiki sedikit di ikon toolbar jika dimungkinkan 	1
3. User control and freedom <i>Pernahkah anda mengalami kesulitan dalam membatalkan atau mengulang suatu tindakan saat mendesain di Canva?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Enggak pernah sih, fitur undo dan redo-nya gampang banget ditemukan. 	<ul style="list-style-type: none"> Tidak perlu perubahan, fitur undo/redo sudah berjalan baik. 	0
4. Consistency and standards <i>Apakah menurut anda tampilan dan fungsi elemen UI di Canva sudah konsisten di seluruh fitur?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Semua ukuran ikon sudah cukup baik dan rapih semua terlihat dengan jelas dan tidak ada yang besar/kecil sebelah Posisi toolbar juga menurut saya sudah rapih diletakkan tidak perlu lagi scroll toolbar yang ingin dipakai jadi menurut saya ini cukup ringkas dan efisien 	<ul style="list-style-type: none"> Sudah cukup baik dan konsisten 	0
5. Error prevention <i>Pernahkah anda mengalami kesalahan yang tidak disengaja saat menggunakan Canva? Jika iya, apakah sistem memberikan peringatan yang jelas?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Jarang banget, sistemnya cukup aman dan membantu biar nggak salah klik. 	<ul style="list-style-type: none"> Pertahankan sistem seperti sekarang karena sudah cukup membantu mencegah kesalahan. 	0
6. Recognition rather than recall <i>Adakah fitur yang sering anda gunakan tetapi sulit ditemukan lagi saat ingin menggunakannya kembali?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Untuk redesign sekarang tampilan sudah cukup terbuka dan fitur terbaru ai/canva code juga sudah ditemukan ditengah tengah jelas jadi menurut saya cukup baik 	<ul style="list-style-type: none"> Buat di canva code mungkin lebih di explore lagi untuk tambahan rekomendasi promptnya ya 	1
7. Flexibility and efficiency of use <i>Apakah Canva menyediakan cara cepat atau pintasan untuk mempercepat alur kerja anda?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Secara keseluruhan canva yang sudah diredesain sangat efisien dan dimengerti dari problem - problem kemarin Dari posisi Create New yang ditengah langsung, terus juga fitur shortcut cepat edit sudah ditambahkan disamping halaman edit, itu sangat praktis dan cukup puas jika menggunakannya 	<ul style="list-style-type: none"> Sudah cukup ditambahkan & diperbaiki 	0
8. Aesthetic and minimalist design <i>Menurut anda, apakah tampilan Canva terlalu rumit atau cukup sederhana dan mudah dipahami?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Warna sudah eyecatching perpaduan gradasi biru ungu & sedikit hijau cukup bagus dilihat Pemilihan ikon juga sudah cukup baik dan minimalist 	<ul style="list-style-type: none"> Sedikit dikecilin saja pada bagian font teks, tapi itu tidak terlalu jadi masalah 	1
9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors <i>Jika terjadi kesalahan saat mendesain, apakah Canva memberikan panduan atau saran untuk memperbaikinya?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Iya, biasanya tinggal pakai shortcut atau atau dari canvannya sendiri kasih notifikasinya/pemberitahuannya. 	<ul style="list-style-type: none"> Tidak perlu perubahan, sistem sudah cukup membantu saat terjadi kesalahan. 	0
10. Help and documentation <i>Bagaimana dengan fitur bantuan di Canva? Apakah ada dokumentasi atau bantuan yang mudah diakses oleh pengguna?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Fitur bantuan di Canva menurut saya cukup membantu, terutama untuk pengguna baru. Saat mengalami kebingungan, biasanya saya langsung mencari panduan melalui ikon bantuan atau menggunakan kolom pencarian di pusat bantuan. 	<ul style="list-style-type: none"> Bantuan sudah tersedia dan cukup membantu. 	0