

HEURISTIC EVALUATION

Evaluator Name: Brigitta Zayla Hardika
Date: June 06, 2025
Location: Zoom Meeting
Time: 13:00 - 13:13

SEVERITY RATING

0 I don't agree that this is a usability problem at all
1 Cosmetic problem only: fix if time is available
2 Minor usability problem: fixing this should be given low priority
3 Major usability problem: important to fix, given high priority
4 Usability catastrophe: fix this before product can be released

HEURISTICS	PROBLEM	SOLUTION	SEVERITY
1. Visibility of system status <i>Saat menggunakan Canva, apakah anda merasa mudah mengetahui status dari proses yang sedang berjalan? (Misalnya saat menyimpan desain, mengunggah gambar, atau menerapkan perubahan?)</i>	<ul style="list-style-type: none">Untuk saat ini Informasi proses seperti menyimpan otomatis atau upload gambar sudah cukup terlihat dan langsung ditampilkan.	<ul style="list-style-type: none">Tidak perlu ada perubahan karena status sistem cukup transparan dan responsif terhadap aksi pengguna.	0
2. Match between system and the real world <i>Apakah ikon dan istilah yang digunakan di Canva mudah dimengerti dan sesuai dengan ekspektasi anda?</i>	<ul style="list-style-type: none">Text sudah di singkat ke text "AI" jadi cukup baik dan terlihat rapih dan tidak terlalu panjang	<ul style="list-style-type: none">Sudah baik, text udah diubah lebih ringkas lebih dimengerti lagi	0
3. User control and freedom <i>Pernahkah anda mengalami kesulitan dalam membatalkan atau mengulang suatu tindakan saat mendesain di Canva?</i>	<ul style="list-style-type: none">Tidak, karena fitur umum seperti undo/redo dicanva sudah diterapkan secara umum	<ul style="list-style-type: none">Tidak ada perbaikan yang dibutuhkan karena pengguna memiliki kontrol penuh dalam mengedit.	0
4. Consistency and standards <i>Apakah menurut anda tampilan dan fungsi elemen UI di Canva sudah konsisten di seluruh fitur?</i>	<ul style="list-style-type: none">Ikon semua sudah diubah ke style square, itu cukup baik dan lebih mudah dan gampang dicari, nggg perlu lagi scroll-scroll	<ul style="list-style-type: none">Sudah cukup konsisten dan lebih bersih terlihatnya	0
5. Error prevention <i>Pernahkah anda mengalami kesalahan yang tidak disengaja saat menggunakan Canva? Jika iya, apakah sistem memberikan peringatan yang jelas?</i>	<ul style="list-style-type: none">Ikon trash sudah terlihat langsung di toolbar, nggg tersembunyi lagi jadi lebih praktis jika ingin melihat file/berkas yang keapus	<ul style="list-style-type: none">Sudah cukup baik	0
6. Recognition rather than recall <i>Adakah fitur yang sering anda gunakan tetapi sulit ditemukan lagi saat ingin menggunakan kembali?</i>	<ul style="list-style-type: none">Magic media, bulk create, charts sudah disatuin di icon apps, dan cukup efisien digunakan dalam satu toolbar	<ul style="list-style-type: none">Sudah cukup baik, saran sedikit bagian icon apps cuman sedikit lebih di highlight lagi aja, karna mungkin saya sendiri secara personal sering pake toolbar itu, tetapi overall udah cukup baik	1
7. Flexibility and efficiency of use <i>Apakah Canva menyediakan cara cepat atau pintasan untuk mempercepat alur kerja anda?</i>	<ul style="list-style-type: none">Fitur layer sudah baik langsung muncul dibagian bawah edit desainnya, cukup baik dan tidak perlu lagi untuk menggeser kursor terlalu jauh	<ul style="list-style-type: none">Saran, lebih dilebarkan sedikit lagi saja halaman layernya supaya lebih puas	2
8. Aesthetic and minimalist design <i>Menurut anda, apakah tampilan Canva terlalu rumit atau cukup sederhana dan mudah dipahami?</i>	<ul style="list-style-type: none">Cukup baik, suka sama warna dan gaya desainnya, cukup minimalist serta lebih clean juga	<ul style="list-style-type: none">Warna semuannya sudah bagus & konsisten, shadow mungkin lebih ditipis lagi saja, tapi tidak terlalu masalah	1
9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors <i>Jika terjadi kesalahan saat mendesain, apakah Canva memberikan panduan atau saran untuk memperbaikinya?</i>	<ul style="list-style-type: none">Biasanya sistem memberikan notifikasi secara otomatis ketika terjadi kesalahan seperti file gagal diunggah atau elemen tidak bisa diedit.	<ul style="list-style-type: none">Tidak perlu perubahan, notifikasi dan penanganan error cukup efektif.	0
10. Help and documentation <i>Bagaimana dengan fitur bantuan di Canva? Apakah ada dokumentasi atau bantuan yang mudah diakses oleh pengguna?</i>	<ul style="list-style-type: none">Ikon bantuan sudah lebih terlihat dengan effect shadow, cukup terlihat dan membantu	<ul style="list-style-type: none">Sudah cukup baik ikonnya terlihat	0