

HEURISTIC EVALUATION

Evaluator Name: Brigitta Zayla Hardika
Date: May 18, 2025
Location: Zoom Meeting
Time: 16:37 - 16:58

SEVERITY RATING	
0	I don't agree that this is a usability problem at all
1	Cosmetic problem only: fix if time is available
2	Minor usability problem: fixing this should be given low priority
3	Major usability problem: important to fix, given high priority
4	Usability catastrophe: fix this before product can be released

HEURISTICS	PROBLEM	SOLUTION	SEVERITY
1. Visibility of system status <i>Saat menggunakan Canva, apakah anda merasa mudah mengetahui status dari proses yang sedang berjalan? (Misalnya saat menyimpan desain, mengunggah gambar, atau menerapkan perubahan?)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Untuk saat ini Informasi proses seperti menyimpan otomatis atau upload gambar sudah cukup terlihat dan langsung ditampilkan. 	<ul style="list-style-type: none"> Tidak perlu ada perubahan karena status sistem cukup transparan dan responsif terhadap aksi pengguna. 	0
2. Match between system and the real world <i>Apakah ikon dan istilah yang digunakan di Canva mudah dimengerti dan sesuai dengan ekspektasi anda?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Sudah cukup jelas, hanya saja untuk tampilan ikon fitur terbaru canva ai textnya disingkatin aja lebih terlihat efisien dan jelas 	<ul style="list-style-type: none"> Ubah sedikit text di canva ai jadi AI saja 	1
3. User control and freedom <i>Pernahkah anda mengalami kesulitan dalam membatalkan atau mengulang suatu tindakan saat mendesain di Canva?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tidak, karena fitur umum seperti undo/redo dicanva sudah diterapkan secara umum 	<ul style="list-style-type: none"> Tidak ada perbaikan yang dibutuhkan karena pengguna memiliki kontrol penuh dalam mengedit. 	0
4. Consistency and standards <i>Apakah menurut anda tampilan dan fungsi elemen UI di Canva sudah konsisten di seluruh fitur?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tampilan ikonnya perlu dibenahi dari segi posisi, kadang mau liat ikon akun nggk keliatan, mungkin bisa di posisiin lagi di paling atas, karna umumnya tampilan ikon akun diatas, dan ikon elemen elemen lain perlu di posisin sesuai kebutuhan 	<ul style="list-style-type: none"> Ikon akun dipindahkan ke atas disesuaikan. Letakkan elemen ikon di toolbar sesuai urutan pentingnya fitur. 	2
5. Error prevention <i>Pernahkah anda mengalami kesalahan yang tidak disengaja saat menggunakan Canva? Jika iya, apakah sistem memberikan peringatan yang jelas?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ikon hapus (trash) tersembunyi hingga membuat pengguna baru atau sulit menemukannya jika ada file yang keapus atau mau mengembalikan file desain. 	<ul style="list-style-type: none"> Pertimbangkan untuk menampilkan ikon trash atau tampilkan label/ikon singkat untuk menghindari kebingungan. 	3
6. Recognition rather than recall <i>Adakah fitur yang sering anda gunakan tetapi sulit ditemukan lagi saat ingin menggunakan kembali?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ada, terkadang di bagian di halaman edit desain di toolbar icon magic media, bulk create, charts disatuin di icon apps, karna saya serinh pakai tools magic media harus scrolling dahulu/menemukan dulu nggk efisien 	<ul style="list-style-type: none"> Tambahkan media, bulk create, charts di bagian icon apps 	3
7. Flexibility and efficiency of use <i>Apakah Canva menyediakan cara cepat atau pintasan untuk mempercepat alur kerja anda?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Dibagian halaman edit desain khusunya kalau mau edit font atau object perlu menelusuri beberapa langkah untuk mengakses fitur & mengatur layer 	<ul style="list-style-type: none"> Tambahkan fitur/icon edit untuk mempermudah shortcut atau quick-access toolbar yang muncul saat objek dipilih untuk mempercepat alur kerja. 	4
8. Aesthetic and minimalist design <i>Menurut anda, apakah tampilan Canva terlalu rumit atau cukup sederhana dan mudah dipahami?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Desain antarmuka terkesan terlalu lembut dan terlalu banyak warna , sehingga kesan profesional atau simple minimalist agak berkurang. 	<ul style="list-style-type: none"> Tambahkan/buat variasi warna yang konsisten atau aksen kontras, serta agar tampilan lebih modern dan jelas. 	4
9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors <i>Jika terjadi kesalahan saat mendesain, apakah Canva memberikan panduan atau saran untuk memperbaikinya?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Biasanya sistem memberikan notifikasi secara otomatis ketika terjadi kesalahan seperti file gagal diunggah atau elemen tidak bisa diedit. 	<ul style="list-style-type: none"> Tidak perlu perubahan, notifikasi dan penanganan error cukup efektif. 	0
10. Help and documentation <i>Bagaimana dengan fitur bantuan di Canva? Apakah ada dokumentasi atau bantuan yang mudah diakses oleh pengguna?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ikon bantuan berada di pojok bawah dan tampilannya terlalu kecil, sehingga mudah terlewat terutama bagi pengguna pertama kali. 	<ul style="list-style-type: none"> Tambahkan bayangan/shadow agar lebih menonjol dan perbesar ukuran ikon untuk meningkatkan visibilitas, terutama di layar kecil. 	2