

HEURISTIC EVALUATION

Evaluator Name: Fadhillah Cahya Rahmani
Date: May 18, 2025
Location: Rumah Fadhillah Cahya Rahmani, Pondok Ungu Bekasi
Time: 12:00 - 12.17

- SEVERITY RATING**
- 0** I don't agree that this is a usability problem at all
 - 1** Cosmetic problem only: fix if time is available
 - 2** Minor usability problem: fixing this should be given low priority
 - 3** Major usability problem: important to fix, given high priority
 - 4** Usability catastrophe: fix this before product can be released

HEURISTICS	PROBLEM	SOLUTION	SEVERITY
1. Visibility of system status <i>Saat menggunakan Canva, apakah anda merasa mudah mengetahui status dari proses yang sedang berjalan? (Misalnya saat menyimpan desain, mengunggah gambar, atau menerapkan perubahan?)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Iya, sejauh ini saya merasa Canva cukup jelas, misalnya saat menyimpan otomatis atau saat loading. 	<ul style="list-style-type: none"> Biarkan seperti sekarang karena status sistem sudah cukup jelas bagi pengguna. 	0
2. Match between system and the real world <i>Apakah ikon dan istilah yang digunakan di Canva mudah dimengerti dan sesuai dengan ekspektasi anda?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Beberapa ikon agak membingungkan waktu pertama kali pakai. Istilahnya juga kurang familiar bagi yang belum terbiasa. 	<ul style="list-style-type: none"> Gunakan istilah yang lebih umum dan familiar. Tambahkan label pada ikon agar mudah dimengerti. 	4
3. User control and freedom <i>Pernahkah anda mengalami kesulitan dalam membatalkan atau mengulang suatu tindakan saat mendesain di Canva?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Enggak pernah sih, fitur undo dan redo-nya gampang banget ditemukan. 	<ul style="list-style-type: none"> Tidak perlu perubahan, fitur undo/redo sudah berjalan baik. 	0
4. Consistency and standards <i>Apakah menurut anda tampilan dan fungsi elemen UI di Canva sudah konsisten di seluruh fitur?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ukuran ikon di toolbar samping kurang konsisten, kadang terlalu kecil. Toolbar-nya juga kadang susah ditemukan. 	<ul style="list-style-type: none"> Samakan ukuran dan tampilan ikon. Letakkan elemen ikon di toolbar sesuai urutan pentingnya fitur. 	3
5. Error prevention <i>Pernahkah anda mengalami kesalahan yang tidak disengaja saat menggunakan Canva? Jika iya, apakah sistem memberikan peringatan yang jelas?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Jarang banget, sistemnya cukup aman dan membantu biar nggak salah klik. 	<ul style="list-style-type: none"> Pertahankan sistem seperti sekarang karena sudah cukup membantu mencegah kesalahan. 	0
6. Recognition rather than recall <i>Adakah fitur yang sering anda gunakan tetapi sulit ditemukan lagi saat ingin menggunakan kembali?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tidak selalu. Beberapa fitur penting, seperti pengaturan ukuran kanvas atau pilihan template spesifik sudah terlihat di halaman utama, tetapi fitur "terbaru canva masih tersembunyi dan harus mencari" atau klik-klik dulu untuk mencarinya jadi nggak efisien 	<ul style="list-style-type: none"> Buat tampilan menu yang lebih terbuka dan ringkas. Fitur penting terbaru seperti penggunaan AI & Canva Code fitur terbaru canvasebaiknya ditampilkan di halaman utama, jangan terlalu dalam di menu. 	3
7. Flexibility and efficiency of use <i>Apakah Canva menyediakan cara cepat atau pintasan untuk mempercepat alur kerja anda?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Menurut saya, Canva sebenarnya udah cukup membantu, tapi dari sisi efisiensi masih ada yang bisa diperbaiki. Misalnya, tombol "mulai desain" itu letaknya kurang strategis nggak langsung kelihatan. Kalau dipindah ke bagian tengah atau tempat yang lebih mencolok, mungkin pengguna jadi lebih cepat mulai kerja tanpa harus nyari-nyari dulu. Terus, waktu udah di halaman desain, beberapa hal yang sering dipakai kayak edit teks atau ubah warna itu harus klik beberapa menu dulu. Padahal kalau ada pintasan atau quick edit yang langsung muncul, pasti bakal jauh lebih praktis dan hemat waktu. Jadi, secara keseluruhan sih, fleksibilitas dan kecepatan Canva masih bisa ditingkatin lagi." 	<ul style="list-style-type: none"> Posisikan tombol "mulai desain" di tengah atau tempat yang lebih jelas. Tambahkan opsi "pintasan atau fitur cepat edit" desain pada halaman edit agar penggunaan lebih praktis. 	4
8. Aesthetic and minimalist design <i>Menurut anda, apakah tampilan Canva terlalu rumit atau cukup sederhana dan mudah dipahami?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Secara keseluruhan, tampilan UI Canva menurut saya masih kurang menarik. Warna-warna yang digunakan cenderung terlalu lembut, sehingga tidak begitu mencolok atau memikat perhatian, terutama bagi pengguna yang lebih suka tampilan visual yang dinamis. Selain itu, beberapa ikon terlihat terlalu kecil dan kurang menonjol, sehingga menyulitkan untuk langsung mengenali fungsi masing-masing ikon. 	<ul style="list-style-type: none"> Gunakan warna yang lebih cerah dan kontras. Perbesar ukuran ikon. Buat tampilan lebih simple dan eye-catching. 	4
9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors <i>Jika terjadi kesalahan saat mendesain, apakah Canva memberikan panduan atau saran untuk memperbaikinya?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Iya, biasanya tinggal pakai shortcut atau dari canvannya sendiri kasih notifikasinya/pemberitahuannya. 	<ul style="list-style-type: none"> Tidak perlu perubahan, sistem sudah cukup membantu saat terjadi kesalahan. 	0
10. Help and documentation <i>Bagaimana dengan fitur bantuan di Canva? Apakah ada dokumentasi atau bantuan yang mudah diakses oleh pengguna?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Fitur bantuan di Canva menurut saya cukup membantu, terutama untuk pengguna baru. Saat mengalami kebingungan, biasanya saya langsung mencari panduan melalui ikon bantuan atau menggunakan kolom pencarian di pusat bantuan. 	<ul style="list-style-type: none"> Bantuan sudah tersedia dan cukup membantu. 	0