**TASK QUESTIONNAIRE DESIGN**

**Aplikasi Penjadwalan Sidang Tugas Akhir**

**GRIMPS**

IF3151 - Interaksi Manusia dan Komputer

**Disusun Oleh:**

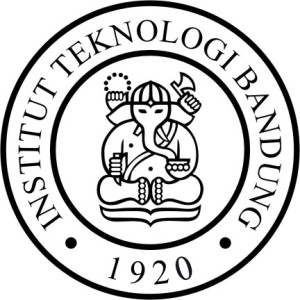
**Group 11 - GRIMUX**

**13514020 Ikhwanul Muslimin**

**13514044 Malvin Juanda**

**13514068 Garmastewira**

**13514092 Muhammad Gumilang**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI ELEKTRO DAN INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG**

**2016**

**A. Introductory Script**

Berikut adalah paragraf pembuka yang akan ditujukan ke seluruh *user*:

Kami mengucapkan terima kasih untuk kesediaan bapak/ibu untuk melakukan usability testing terhadap produk kami. Kami kelompok 11 kelas K-2 mata kuliah Interaksi Manusia dan Komputer telah membuat prototype produk yang bertajuk "GRIMPS". Produk ini merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk membantu peserta sidang, baik mahasiswa, admin TU, dan dosen penguji atau pembimbing untuk penjadwalan sidang.

Selanjutnya, berikut adalah paragraf yang akan menjelaskan mengenai deskripsi umum eksplorasi *tasks* dan peran *user* dalam *usability testing*:

1. Dosen

Peran bapak/ibu dalam *usability testing* ini adalah sebagai dosen penguji dan pembimbing yang ikut peran dalam penjadwalan sidang mahasiswa. Eksplorasi *task* yang akan bapak/ibu lakukan adalah untuk melakukan pengisian kesediaan waktu, mengkonfirmasi draft mahasiswa bimbingan/permintaan pemindahan jadwal oleh dosen lain, melakukan pemindahan jadwal, dan melihat detail jadwal sidang yang bapak/ibu akan hadiri.

2. Mahasiswa

Peran bapak/ibu dalam *usability testing* ini adalah sebagai mahasiswa yang akan mendaftar sidang. Eksplorasi *task* yang akan bapak/ibu adalah mendaftar sebagai mahasiswa sidang secara online, memasukkan softfile draft untuk diverifikasi dosen pembimbing, dan melihat detail jadwal sidang mahasiswa.

3. Admin TU

Peran bapak/ibu dalam *usability testing* ini adalah sebagai admin TU. Eksplorasi *task* yang akan bapak/ibu lakukan adalah untuk melakukan verifikasi terhadap berkas mahasiswa dan mengalokasikan ruangan ke jadwal sidang yang sudah dibuat.

**B. Task Descriptions**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cluster #1 Registrasi, Login, dan Isi Constraints**  **Person in Charge: Ikhwanul Muslimin** | | | |
| No. | Concepts | Usability & user experience Goals | Task Description |
| 1 | Lecturer (Examiner/Supervisor) Registration  Form | Easy to use  Aesthetically pleasing | Mengisi formulir registrasi sebagai dosen (isi data bebas) lalu melakukan *submission*. |
| 2 | Mengisi Constraint | Easy to use  Helpful | Mengisi constraint waktu kapan saja dosen bersedia untuk menghadiri sidang dengan memilih tanggal 23 November 2016, kemudian memilih pada waktu kapan saja dosen dapat menghadiri suatu sidang (misal 14.00 - 16.00). |
| 3 | Student Registration Form | Easy to use  Aesthetically pleasing | Mengisi formulir registrasi sebagai mahasiswa sidang (isi data bebas) lalu melakukan *submission*. |
| 4 | Lecturer, mahasiwa, dan TU Login | Efficient to use  Aesthetically pleasing. | Mengisi data yang diperlukan (isi data bebas) untuk login lalu melakukan *submission*. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cluster #2 Pengaturan Jadwal**  **Person in Charge: Malvin Juanda** | | | |
| **No.** | **Concepts** | **Usability & User Experience Goals** | **Task Description** |
| 1 | Menyusun Jadwal | Effective  Helpful | Menyusun penjadwalan sidang akhir bagi dosen secara otomatis dengan menekan tombol ***build*** kemudian menambahkan jadwal sidang secara manual pada tanggal 22 November 2016 pukul 13.00 – 15.00 |
| 2 | Memodifikasi Jadwal | Efficient and Safe to Use  Satisfying | Memindahkan jadwal pada tanggal 14 February 2015 ke tanggal 18 Februari 2015 dengan *drag and drop* |
| 3 | Menampilkan jadwal | Efficient  Aestheticallypleasing | Mencari jumlah sidang yang akan dihadiri pada Minggu ke-3 |
| 4 | Menampilkan jadwal | Efficient  Aestheticallypleasing | Mencari informasi sidang pada tanggal 12 Februari 2015 yang berisi: judul Topik TA, pukul berapa sidang dilaksanakan dan dosen penguji yang hadir. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cluster #3 Verifikasi**  **Person in Charge: Garmastewira** | | | |
| **No.** | **Concepts** | **Usability & User Experience Goals** | **Task Description** |
| 1 | Verifikasi Mahasiswa | Efficient Helpful | Mencari mahasiswa dengan NIM 13514068 dan melakukan verifikasi dengan menolak dokumen B dan sumbit. |
| 2 | Catat Log | Efficient  Helpful | Melakukan verifikasi dengan menolak dokumen A disertai catatan log “dokumen A salah” dan submit. |
| 3 | Lihat Status Verifikasi | Effective  Helpful | Mencari dokumen apa saja yang telah diterima dan dokumen mana yang ditolak. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cluster #4 Komunikasi dan Notifikasi**  **Person in Charge: Muhammad Gumilang** | | | |
| **No.** | **Concepts** | **Usability & User Experience Goals** | **Task Description** |
| 1 | Melihat Jadwal Sidang Mahasiswa | Effective  Helpful | Mencari nama dosen pembimbing dan dosen penguji untuk sidangnya. |
| 2 | Melihat Jadwal Sidang Dosen | Effective  Helpful | Mencari nama mahasiswa beserta topik TA nya untuk sidang pada tanggal 19 Oktober 2016. |
| 3 | Memberi Notifikasi | Effective  Helpful | Mencari tahu jadwal yang akan/sudah diubah dengan membuka Notes dari notifikasi yang muncul. |
| 4 | Meminta Konfirmasi | Safe to Use  Helpful | Dosen: Meng-confirm lalu me-reject konfirmasi dari Notes. |

**C. Pre-Test**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **List of Questions** | | | |
| 1 | Justification | : | Untuk mengetahui umur pengguna |
|  | Question | : | Berapa umur Anda? |
|  | Range of Answer | : | 20-70 tahun |
| 2 | Justification | : | Mengetahui jenis kelamin user |
|  | Question | : | Apa jenis kelamin Anda? |
|  | Range of Answer | 1 | Pria |
|  |  | 2 | Wanita |
| 3 | Justification | : | Untuk mengetahui kemampuan menggunakan komputer |
|  | Question | : | Dari skala 1-5, bagaiamana kemampuan menggunakan komputer Anda? |
|  | Range of Answer | : | Skala 1-5 (1 untuk sangat buruk, 5 untuk sangat baik) |

**D. Post-Test**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Functionality Cluster** | | **:** | **#1 Registrasi, Login, dan Isi Constraints** |
| **Person in Charge** | | **:** | **Ikhwanul Muslimin** |
| Task Description | | : | Mengisi formulir registrasi sebagai dosen (isi data bebas) lalu melakukan *submission*. |
|  | Concept | : | Registrasi dosen |
|  | Usability Goal | : | Easy to use |
|  | User Expreience Goal | : | Aesthetically pleasing |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Formulir registrasi mudah dipahami pengguna. |
|  | Question | : | Apakah Anda merasa mudah mengisi formulir pendaftaran? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya merasa mudah, karena ada keterangan label, *place holder* sebagai panduan, dan nama saya otomatis terisi. |
|  |  | b | Ya, saya merasa mudah karena tampilannya sebagaimana formulir registrasi pada umumnya. |
|  |  | c | Tidak, saya kesulitan karena tombol submit tidak jelas. |
| 2 | Information need | : | Ketertarikan pengguna dengan desain tampilan. |
|  | Question | : | Apakah Anda suka dengan desain form registrasi? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya suka dengan desainnya, ada animasi bottom-border di setiap input field. |
|  |  | b | Biasa saja. |
|  |  | c | Tidak, saya kurang suka dengan desainnya karena tata letaknya menurut saya kurang pas. |
| Task Description | | : | Mengisi formulir registrasi sebagai mahasiswa (isi data bebas) lalu melakukan *submission*. |
|  | Concept | : | Registrasi mahasiswa |
|  | Usability Goal | : | Easy to use |
|  | User Expreience Goal | : | Aesthetically pleasing |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Formulir registrasi mudah dipahami pengguna. |
|  | Question | : | Apakah Anda merasa mudah mengisi formulir pendaftaran? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya merasa mudah, karena ada keterangan label, *place holder* sebagai panduan, dan nama saya otomatis terisi. |
|  |  | b | Ya, saya merasa mudah karena tampilannya sebagaimana formulir registrasi pada umumnya. |
|  |  | c | Tidak, saya kesulitan karena tombol submit tidak jelas. |
| 2 | Information need | : | Ketertarikan pengguna dengan desain tampilan. |
|  | Question | : | Apakah Anda suka dengan desain form registrasi? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya suka dengan desainnya, ada animasi bottom-border di setiap input fiel. |
|  |  | b | Biasa saja. |
|  |  | c | Tidak, saya kurang suka dengan desainnya karena tata letaknya menurut saya kurang pas. |
|  |  |  |  |
| Task Description | | : | Mengisi data yang diperlukan untuk login (isi data bebas) lalu melakukan *submission*. |
|  | Concept | : | Login dosen, login mahasiswa, dan login TU. |
|  | Usability Goal | : | Efficient to use |
|  | User Expreience Goal | : | Aesthetically pleasing |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Kemudahan pengguna login. |
|  | Question | : | Apakah Anda merasa mudah saat login? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya merasa mudah, karena ada keterangan label, dan *place holder* sebagai panduan. |
|  |  | b | Biasa saja. |
|  |  | c | Tidak, saya kesulitan karena tombol login tidak jelas. |
| 2 | Information need | : | Dapat berpindah ke form registrasi. |
|  | Question | : | Apakah Anda mudah melihat tombol registrasi ketika ingin registrasi, karena belum regsitrasi? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya melihat dengan jelas dan dapat dapat mengkliknya. |
|  |  | b | Biasa saja. |
|  |  | c | Tidak, saya tidak melihat tombol registrasi. |
| Task Description | | : | Mengisi constraint waktu kapan saja dosen bersedia untuk menghadiri sidang dengan memilih tanggal 23 November 2016, kemudian memilih pada waktu kapan saja dosen dapat menghadiri suatu sidang (misal 14.00 - 16.00). |
|  | Concept | : | Mengisi constraint |
|  | Usability Goal | : | Easy to use |
|  | User Expreience Goal | : | Helpful |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Informasi manfaat penggunaan kalender. |
|  | Question | : | Apakah tampilan kalender memudahkan Anda memilih hari? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya merasa mudah, karena jelas terdapat hari dan *common-sense*. |
|  |  | b | Biasa saja. |
|  |  | c | Tidak, justru kalender menyulitkan saya. |
| 2 | Information need | : | Informasi desain tata letak |
|  | Question | : | Apakah Anda merasa tata letak sudah baik? |
|  | Range of Answers | a | Ya, tata letak sangat jelas dan mudah dipelajari. |
|  |  | b | Biasa saja. |
|  |  | c | Tidak, saya tidak suka dengan desainnya. |
| 3 | Information need | : | Informasi desain bar kanan untuk menambahkan constraints |
|  | Question | : | Apakah Anda merasa desain bar kanan membantu dalam mengisi constraint? |
|  | Range of Answers | a | Ya, tata letak sangat jelas dan mudah dipelajari. |
|  |  | b | Biasa saja. |
|  |  | c | Tidak, saya tidak suka dengan desainnya. |
| 4 | Information need | : | Informasi keefektifan mengisi constraint |
|  | Question | : | Apakah Anda dapat mengisi constraint tanpa banyak langkah? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya hanya cukup menekan hari dan mengisi constraint kemudian tekan save. |
|  |  | b | Biasa saja. |
|  |  | c | Tidak, saya membutuhkan banyak langkah dalam mengisi constraints. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Functionality Cluster** | | **:** | **#2 Pengaturan Jadwal** |
| **Person in Charge** | | **:** | **Malvin Juanda** |
| Task Description | | : | Menyusun penjadwalan sidang akhir secara otomatis kemudian menambahkan jadwal sidang secara manual pada tanggal 22 November 2016 pukul 13.00 – 15.00 |
|  | Concept | : | Menyusun Jadwal |
|  | Usability Goal | : | Effective |
|  | User Expreience Goal | : | Helpful |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Informasi yang ditampilkan membantu pengguna untuk menyusun jadwal |
|  | Question | : | Apakah Anda mengalami kesulitan untuk *menyusun jadwal* secara otomatis? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya kesulitan untuk menemukan tombol ***build***jadwal sidang |
|  |  | b | Ya, saya tidak mengeti kegunaan tombol ***build***karena tidak adanya informasi yang disesiakan |
|  |  | c | Tidak, saya dengan mudah menemukan tombol ***build*** |
| 2 | Information need | : | Kemudahan untuk menambahkan jadwal baru |
|  | Question | : | Apakah Anda mengalami kesulitan untuk *menambahkan jadwal sidang* secara manual? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya berpindah page beberapa kali sebelum menemukan caranya |
|  |  | b | Ya, saya meng-klik kalender beberapa kali untuk menemukan caranya |
|  |  | c | Tidak, tapi sebaiknya ditambahkan informasi cara menambahkan jadwal baru |
|  |  | d | Tidak, saya dengan mudah dapat menemukan cara menambahkan jadwal baru |
| Task Description | | : | Memindahkan jadwal pada tanggal 14 February 2015 ke tanggal 18 Februari 2015 |
|  | Concept | : | Memodifikasi Jadwal |
|  | Usability Goal | : | Efficient |
|  | User Expreience Goal | : | Safe to Use |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Efisiensi pemindahan jadwal |
|  | Question | : | Apakah memindahkan jadwal dengan cara *drag and drop* efisien (tidak memerlukan step yang banyak)? |
|  | Range of Answers | a | Sangat efisien |
|  |  | b | Efisien |
|  |  | c | Tidak efisien |
|  |  | d | Sangat tidak efisien |
| 2 | Information need | : | Kemudahan dalam menemukan cara untuk memindahkan jadwal |
|  | Question | : | Saat Anda *memindahkan jadwal*, Apakah Anda mengalami kesulitan untuk menemukan cara memindahkan jadwal? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya harus mencoba beberapa kali sebelum berhasil |
|  |  | b | Tidak, saya  dapat memindahkan jadwal dengan mudah |
| 3 | Information need | : | Tingkat kegunaan *confirmation box* |
|  | Question | : | Setelah selesai melakukan *drag and drop* pada jadwal yang dipindahkan, *confirmation box* akan muncul untuk meminta konfirmasi Anda.  Apakah *confirmation box* membantu Anda ketika Anda tidak sengaja melakukan *drag and drop*? |
|  | Range of Answers | a | Ya, karena saya mungkin melakukan *drap and drop* secara tidak sengaja |
|  |  | b | Tidak, karena saya tidak mungkin melakukan *drap and drop* tanpa pertimbangan terlebih dahulu |
|  |  | c | Tidak, karena memperlama proses memindahkan jadwal |
| Task Description | | : | Mencari jumlah sidang yang akan dihadiri pada Minggu ke-3 |
|  | Concept | : | Menampilkan jadwal |
|  | Usability Goal | : | Efficient |
|  | User Expreience Goal | : | Aestheticallypleasing |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Kesesuaian ukuran font |
|  | Question | : | C:\Users\Asus\Desktop\Capture.PNG  Ringkasan jadwal  tanggal  Apakah ukuran font tanggal dan ringkasan jadwal sudah sesuai? |
|  | Range of Answers | a | Sangat sesuai |
|  |  | b | Sesuai |
|  |  | c | Tidak sesuai |
|  |  | d | Sangat tidak sesuai |
| 2 | Information need | : | Informasi pada tampilan kalender |
|  | Question | : | Apakah Anda dapat menemukan jadwal yang ingin Anda cari pada kalender dengan mudah? |
|  | Range of Answers | a | Sangat mudah |
|  |  | b | Mudah |
|  |  | c | Biasa saja |
|  |  | d | Sulit |
|  |  | e | Sangat sulit |
| 3 | Information need | : | Informasi pada tampilan kalender |
|  | Question | : | Apakah kalender secara umum dapat menampilkan informasi yang Anda perlukan? |
|  | Range of Answers | a | 5 |
|  |  | b | 4 |
|  |  | c | 3 |
|  |  | d | 2 |
|  |  | e | 1 |
| Task Description | | : | Mencari informasi sidang pada tanggal 12 Februari 2015 yang berisi: judul Topik TA, pukul berapa sidang dilaksanakan dan dosen penguji yang hadir |
|  | Concept | : | Menampilkan jadwal |
|  | Usability Goal | : | Efficient |
|  | User Expreience Goal | : | Aestheticallypleasing |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Kemudahan mendapatkan informasi |
|  | Question | : | Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan informasi sidang pada tanggal 12 Februari 2015? |
|  | Range of Answers | a | Sangat Mudah |
|  |  | b | Mudah |
|  |  | c | Sulit |
|  |  | d | Sangat sulit |
| 2 | Information need | : | Kegunaan icon |
|  | Question | : | C:\Users\Asus\Desktop\2.PNG  Apakah icon diatas berguna sebagai pembeda antara dosen penguji dan dosen pembimbing? |
|  | Range of Answers | a | Ya |
|  |  | b | Tidak, karena kedua icon tidak menggambarkan keterhubungan dengan dosen penguji dan pembimbing |
|  |  | c | Tidak, karena tidak disediakannya informasi yang menjelaskan fungsi icon tersebut |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Functionality Cluster** | | **:** | **#3 Verifikasi Mahasiswa** |
| **Person in Charge** | | **:** | **Garmastewira** |
| Task Description | | : | Mencari mahasiswa dengan NIM 13514068 dan melakukan verifikasi dengan menolak dokumen B dan sumbit. |
|  | Concept | : | Verifikasi Mahasiswa |
|  | Usability Goal | : | Efficient |
|  | User Experience Goal | : | Helpful |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Kemudahan dalam mencari mahasiswa yang dicari. |
|  | Question | : | Untuk jumlah mahasiswa yang banyak, apakah mahasiswa yang ingin dicari didapat dalam waktu singkat? |
|  | Range of Answers | a | Ya, terdapat *search bar* untuk mencari mahasiswa yang dicari dengan cepat. |
|  |  | b | Tidak, mahasiswa yang dicari sulit karena bantuan untuk mencari kurang. |
| 2 | Information need | : | Kemudahan dalam melakukan verifikasi. |
|  | Question | : | Untuk jumlah dokumen yang banyak, apakah memverifikasi satu mahasiswa dapat dilakukan dengan cepat dan tepat? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya tinggal memilih lulus atau tidak lulus dan mensubmit. |
|  |  |  | Tidak, saya mengalami kesulitan dalam memilih lulus atau tidak lulus dan mensubmit. |
| Functionality Cluster | | : | Catat log |
| Person in Charge | | : | Garmastewira |
| Task Description | | : | Melakukan verifikasi dengan menolak dokumen A disertai catatan log “dokumen A salah” dan submit. |
|  | Concept | : | Catat log |
|  | Usability Goal | : | Efficient |
|  | User Experience Goal | : | Helpful |
| 1 | Information need | : | Kegunaan mencatat log untuk setiap dokumen dalam verifikasi. |
|  | Question | : | Apakah pencatatan log membantu Anda dalam melihat catatan sebelumnya? |
|  | Range of Answers | a | Ya, log sangat berguna untuk memverifikasi ke depannya. |
|  |  | b | Tidak, log tidak membantu saya dalam menentukan verifikasi ke depannya. |
| 2 | Information need | : | Keefektifan dalam mencatat log. |
|  | Question | : | Dalam mencatat log setiap dokumen, apakah pencatatan log seperti ini yang terbaik? |
|  | Range of Answers | a | Ya, pencatatan log seperti ini merupakan pencatatan yang efektif untuk dokumen-dokumen. |
|  |  | b | Tidak, pencatatan log secara keseluruhan (bukan satu per satu) lebih efektif. |
|  |  | c | Tidak, ada yang lebih efektif, yaitu ... |
| Functionality Cluster | | : | Lihat Status Verifikasi |
| Person in Charge | | : | Garmastewira |
| Task Description | | : | Mencari dokumen apa saja yang telah diterima dan dokumen mana yang ditolak. |
|  | Concept | : | Lihat Status Verifikasi |
|  | Usability Goal | : | Effective |
|  | User Experience Goal | : | Helpful |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Informasi tentang dokumen mahasiswa. |
|  | Question | : | Apakah anda dapat memilah dokumen yang lulus verifikasi dan tidak lulus verifikasi dengan mudah? |
|  | Range of Answers | a | Ya, status dokumen verifikasi mudah dimengerti. |
|  |  | b | Tidak, perlu penyaringan dokumen yang lulus dan tidak lulus verifikasi agar lebih mudah dimengerti. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Functionality Cluster** | | **:** | **#4 Komunikasi dan Notifikasi** |
| **Person in Charge** | | **:** | **Muhammad Gumilang** |
| Task Description | | : | Mencari nama mahasiswa beserta topik TA nya untuk sidang pada tanggal 19 Oktober 2016. |
|  | Concept | : | Melihat Jadwal Sidang Mahasiswa |
|  | Usability Goal | : | Effective |
|  | User Experience Goal | : | Helpful |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Informasi yang ditampilkan membantu pengguna mengetahui detil dari sidangnya. |
|  | Question | : | Apakah Anda mengalami kesulitan untuk mencari informasi dari sidang yang diinginkan? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya kesulitan untuk mencari detil sidang. |
|  |  | b | Ya, saya tidak mengerti runutan informasi pada detil sidang. |
|  |  | c | Tidak, saya dengan mudah menemukan informasi sidang |
| Task Description | | : | Mencari nama dosen pembimbing dan dosen penguji untuk sidangnya. |
|  | Concept | : | Melihat Jadwal Sidang Dosen |
|  | Usability Goal | : | Effective |
|  | User Experience Goal | : | Helpful |
| 1 | Information need | : | Informasi yang ditampilkan membantu pengguna mengetahui detil dari sidangnya. |
|  | Question | : | Apakah Anda mengalami kesulitan untuk mencari informasi dari sidang yang diinginkan? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya kesulitan untuk mencari detil sidang. |
|  |  | b | Ya, saya tidak mengerti runutan informasi pada detil sidang. |
|  |  | c | Tidak, saya dengan mudah menemukan informasi sidang |
| 2 | Infrmation need | : | Informasi detil sidang untuk jadwal yang banyak. |
|  | Question | : | Apakah Anda mengalami kesulitan untuk mencari jadwal sidang yang dicari? |
|  | Range of Answers | a | Ya, saya tidak tahu cara pindah ke jadwal sidang yang dicari. |
|  |  | b | Tidak, namun sulit dan memerlukan waktu untuk mencari jadwal sidang yang dicari. |
|  |  | c | Tidak, saya dengan mudah dapat menemukan jadwal sidang yang dicari. |
| Task Description | | : | Mencari tahu jadwal yang akan/sudah diubah dengan membuka Notes dari notifikasi yang muncul. |
|  | Concept | : | Memberi Notifikasi |
|  | Usability Goal | : | Effective |
|  | User Experience Goal | : | Helpful |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Informasi tentang notifikasi |
|  | Question | : | Apakah anda mengalami kesulitan mencari notifikasi yang masuk? |
|  | Range of Answers | a | Ya, tombol notifikasi sangat kecil/tidak mudah untuk ditemukan. |
|  |  | b | Tidak, tombol notifikasi mudah ditemukan. |
| 2 | Information need | : | Keefektifan isi notifikasi |
|  | Question | : | Apakah anda mendapat gambaran besar tentang informasi yang masuk dengan melihat notifikasi saja? |
|  | Range of Answers | a | Ya, informasi padat, jelas, dan ringkas. |
|  |  | b | Tidak, perlu informasi lebih lanjut/jelas. |
| Task Description | | : | Dosen: Meng-confirm lalu me-reject konfirmasi dari Notes. |
|  | Concept | : | Meminta Konfirmasi |
|  | Usability Goal | : | Safe to Use |
|  | User Expreience Goal | : | Helpful |
| List of Questions | | | |
| 1 | Information need | : | Kemampuan mengulang apabila terjadi kesalahan. |
|  | Question | : | Apakah anda dapat mengulang pilihan anda? |
|  | Range of Answers | a | Ya, pilihan untuk meng-*undo* jelas pada tampilan. |
|  |  | b | Ya, namun sulit untuk mencari tombol untuk meng-*undo*. |
|  |  | c | Tidak, tombol untuk mengulang pilihan tidak ditemukan. |
| 2 | Information need | : | Kemampuan membantu mengkonfirmasi |
|  | Question | : | Dengan informasi yang ditampilkan di bagian kiri dan tombol yang disediakan, untuk keperluan konfirmasi yang banyak, seberapa cepatkah kira-kira Anda dapat menyelesaikan seluruh konfirmasi? |
|  | Range of Answers | a | Sangat cepat |
|  |  | b | Cepat |
|  |  | c | Biasa saja |
|  |  | d | Lambat |
|  |  | e | Sangat lambat |