



Customer Journey with buying New Computer (PC)

CHANNEL	AWARE	INTEREST	PURCHASE	RE-PURCHASE
YouTube		😊 find review การจัด spec ในแต่ละร้าน		
Friend	😐 เห็นคอมพิวเตอร์ของเพื่อนที่ high Performance และมี spec ที่สูง Speech to Text Analysis	😊 ขอคำแนะนำร้านจากเพื่อน		
Facebook	😐 See Ads จำนวนมาก เลือกไม่ถูก (ร้าน computer จัด spec คอมพิวเตอร์ ประกอบ) Product Recommendation	😊 Inbox สอบถาม Spec RAM, CPU, GPU, และ budget Chat bot Recommendation		😊 Direct Msg coupon และ Discount สำหรับ การซื้อในครั้งต่อไป
Store			😐 ไปซื้อ computer ที่ร้าน เสียเวลารอนานระหว่างรอคิว+ประกอบคอมพิวเตอร์ และ test Queue Optimization	
Google		😊 Searching ร้าน ข้อมูลร้าน computer		
Website				😐 ไม่รู้จะซื้อ gadget อะไรเพิ่ม, ยังไม่มี Idea Product Recommendation