

사장님의 매장 건강 점  
수

80  
점

상위 20% 수준 (매우 건강함)

\* 낮은 AI 언급 비율 등이 점수에 영향을 주었습니다.



## ReachCheck 처방전 (Prescription)

""완도돌김 떡볶이가 진짜 예술이에요""에 대한 불만이 감지되었습니다. 관련 부분을 점검해보세요."

### 진단 요약

고객이 가장 먼저 접하는 지도(기본 정보) 영역에서 정보가 서로 다르게 노출되고 있습니다.

AI에게 \*\*'영등포구 맛집'\*\*으로 물어봤을 때, 매장 정보가 충분히 노출되지 않거나 불명확합니다. 정보가 불일치하면 AI는 신뢰도를 낮게 평가할 수 있습니다.

### 🚀 오늘 바로 해결하기

현재 검색 결과에서 매장 정보가 불안정하게 노출되고 있습니다.



**Solution:** 매장 기본 정보를 점검하세요.

\* 예상 효과: 고객이 정확한 정보를 찾고 방문할 확률이 높아집니다.

지도 채널 등록 현황

Naver

[정상]

Kakao

[정상]

Google

[정상]

데이터 출처 및 정합성 (Consistency Check)

항목	Naver (기준)	Kakao	Google	상태
Name	팬팬	팬팬(PANFAN)	팬팬	✓
Address	서울특별시 영등포구 당산동1가 53-4 1층	서울 영등포구 영등포로 143	서울특별시 영등포구 영등포로 143 1층	✓
Phone	0507-1354-2022	02-2135-2017	02-2135-2017	⚠

\* Data Standard: naver\_seed | Phone Source: search

# AI 엔진별 상세 답변 분석

ChatGPT

GPT-4o mini

## Q. 서울특별시 영등포구에서 추천할 만한 식당이 있나요?

영등포구에서 추천할 만한 식당으로는 다음과 같은 곳들이 있습니다: 갈비탕 전문점 - 전통적인 갈비탕을 즐길 수 있는 곳. 이자카야 - 일본식 술집으로 다양한 안주와 함께 일본 사케를 맛볼 수 있습니다. 중식당 - 다양한 중화 요리를 제공하며, 짜장면과 탕수육이 인기입니...

## Q. 그중에서 팬팬은 어떤 곳인가요?

팬팬은 영등포구 당산동에 위치한 떡볶이 전문점으로, 즉석 떡볶이와 다양한 사이드 메뉴를 제공합니다. 셀프코너에서 무한리필을 제공하며, 깔끔한 매장과 친절한 서비스로 인기를 끌고 있습니다. 특히, 완도돌김 차돌박이 떡볶이와 같은 독특한 메뉴가 매력적입니다.

## Q. 팬팬이 이 지역에서 자주 언급되는 이유는 무엇인가요?

팬팬은 셀프코너와 무료 리필로 가성비가 뛰어나며, 독창적인 떡볶이 메뉴와 깔끔한 매장 분위기로 많은 사랑을 받고 있습니다. 특히 즉석 떡볶이와 다양한 사이드 메뉴가 고객들에게 큰 호응을 얻고 있습니다. 친절한 서비스와 특별한 맛 덕분에 인기 있는 식사 장소로 자리잡고 ...

## 자주 언급된 표현 (긍정/특징)

고객들이 우리 매장을 경험할 때 가장 많이 사용하는 단어들이입니다.

파스타 맛집 오매불망 입니다 (3)

깔끔하고 쾌적한 빈티지 느낌의 레스토랑 입니다 (3)

소스부터 완제품까지 직접 조리하고 있

## 자주 언급된 아쉬운 점 (Pain Points)

⚠ 완도돌김 떡볶이가 진짜 예술이에요

## 감성 조합 분석 (Sentiment Pairing)

키워드와 감정이 결합된 실제 고객 반응입니다. (파랑: 긍정, 빨강: 부정)

분석된 감성 조합이 없습니다.

## 대표 리뷰 샘플



리뷰 내용

"'몸떡볶이'가 시그니처 메뉴입니다.

가장 놀라운 건 셀프코너! 튀김, 쫄면, 라면이 무료로 무한리필이고, 비트콩나물과 유자단무지 같은 색다른 반찬들도 있어요. 식후 볶음밥 빨간 지붕의 예쁜 외관과 깔끔한 인테리어도 좋고, 웨이팅이 있을 정도로 인기가 많아요. 가성비 끝판왕 떡볶이집! 강추합니다 🍡"



리뷰 내용

"즉석에서 끓여 먹는 떡볶이와 다양한 사이드, 그리고 샐러드바가 매력적인 곳입니다. 매장은 깔끔하고 좌석 간 간격도 부드럽고 촉촉하며 떡은 쫄깃한 식감이 뛰어납니다. 오징어 튀김은 얇고 바삭한 튀김옷과 통통한 속살이 조화를 이루는 메뉴입니다. 샐러드에용!!!"



## 리뷰 내용

"완도돌김 떡볶이가 진짜 예술이에요!

영등포에서 이런 특별한 떡볶이를 만날 줄 몰랐어요. 완도돌김이 들어간 차돌떡볶이는 정말 처음 맛보는 신세계였고, 수제 김말이도 일반 매운 떡볶이와 완벽한 조합이고, 부산야끼만두도 꼭 드셔보세요. 직장인 점심으로도, 데이트 코스로도 강추합니다!"

가장 적은 노력으로 가장 큰 효과를 볼 수 있는 개선 항목입니다.

## Priority 1

### 매장 기본 정보 통일

모든 지도 앱의 이름/전화번호/주소를 100% 동일하게 맞추세요.

**Why it matters:** High

## Priority 2

### AI가 이해하기 쉬운 소개글 추가

소개글에 '지역명 + 업종 + 대표메뉴'를 명확한 문장으로 적으세요.

**Why it matters:** Medium

## Priority 3

### FAQ(자주 묻는 질문) 정리

주차, 영업시간 등 질문과 답변을 플레이스 정보에 등록하세요.

**Why it matters:** Medium

## 💡 Insight:

AI 노출 최적화는 '기계'를 위한 것이 아니라, 결국 '고객'에게 올바른 정보를 전달하기 위한 노력입니다.

## AI 한 줄 소개 (One-Liner)

네이버 플레이스 상세설명이나 인스타그램 소개글에 그대로 복사해서 사용하세요.

"팬팬은(는) 서울특별시 영등포구에서 꾸준히 언급되는 장소입니다."

