随着“人际交流与沟通”课程的结束，我想借此机会表达我由衷的感谢。这门课程不仅系统地讲解了人际交流的理论知识，通过丰富的案例和知识讲解，帮助我在日常生活中提升了沟通技巧和人际敏感度。

课程内容涵盖了沟通的各个层面，包括语言表达、非语言交流、倾听技巧及冲突管理等，令我受益匪浅。老师细致耐心的讲解和生动的互动，使我更深刻理解了沟通中“理解与被理解”的重要性，也增强了自我表达的自信心。

此外，课程中最后的小组作业，不仅促进了同学之间的合作与交流，还让我学会从不同角度看待问题，提升了共情能力和解决矛盾的智慧。

最后真诚感谢曾老师的辛勤付出和悉心指导。我对老师说的“不是读书没有用，而是读书没有用”感触颇深，所以希望未来能继续通过更深入的学习，将这门课程的知识和技巧应用到实际工作中，促进更有效的人际沟通。

202422900232-王冉恒