

ÁgilFornec

ANDRÉ AZEVEDO FERREIRA CARVALHO

marlon Sttefane guimarães

RANIEL ADRIANO DE SOUZA ARAÚJO

PUC Virtual, Março/2023

**SUMÁRIO**

[Introdução 3](#_Toc130150987)

[Problema 3](#_Toc130150988)

[objetivo 4](#_Toc130150989)

[Justificativa 4](#_Toc130150990)

[Público Alvo 5](#_Toc130150991)

[Especificações do projeto 5](#_Toc130150992)

[Personas 5](#_Toc130150993)

[Histórias de usuários 7](#_Toc130150994)

[Requisitos do Projeto 8](#_Toc130150995)

[Requisitos funcionais 8](#_Toc130150996)

[Requisitos não funcionais 9](#_Toc130150997)

[Restrições 9](#_Toc130150998)

[DIAGRAMAS DE CASOS DE USO 10](#_Toc130150999)

[Caso de Gerenciamento de Estoque 10](#_Toc130151000)

[Caso de Cadastro de Filiais 11](#_Toc130151001)

[Caso de Emissão de Relatório 11](#_Toc130151002)

# Introdução

Atualmente, a exigência por uma solução rápida nas empresas está cada dia mais severa, e isso se dá pela quantidade de concorrentes existentes e demandas com prazos apertados. Mas com a tecnologia, é possível criar sistemas que gerenciam informações e processos de negócio de forma mais ágil, fazendo com que haja um aumento na velocidade da conclusão dos atendimentos e serviços. A AgilFornec está sendo criada com o intuito de ser uma plataforma prática para as empresas que precisam gerenciar seus negócios de forma mais fácil e objetiva, para atender esse objetivo será feito uma gestão de informações e dados, um gerenciamento de estoque e várias outras funcionalidades que contribuirá para a eficácia da plataforma, e além disso, deverá melhorar a satisfação dos clientes e, por consequência, aumentar a rentabilidade do negócio.

O AgilFornec apresentará tecnologias modernas como ASP.NET e banco de dados como o MYSQL, promovendo um ambiente seguro, confiável, moderno e eficiente.

# Problema

No mundo dos negócios, a agilidade e a eficiência são fatores cobrados rigorosamente pelos clientes. Mas a má gestão financeira e a falta de controle de estoque podem ser fatores cruciais para um tratamento inadequado ao mesmo, podendo causar atrasos, más diálogos, desgraduar o nome na empresa no mercado exercido e até mesmo causar fechamento das empresas.

Cerca de 23% das micro e pequenas empresas fecham antes de completar cinco anos de atividade no Brasil, por motivos de má gestão financeira, segundo estudo divulgado pelo Serviço Brasileiro de Apoio a estes negócios (Sebrae). No caso dos Microempreendedores Individuais (MEIs), o índice chega a quase 30%.

O cenário do mercado, atualmente, é desafiador para qualquer empreendedor. Ter uma gestão financeira e um controle de fluxo de atividade é essencial para todos, mas, certamente, por muitos é deixado de lado em razão de falta de conhecimento ou até mesmo por escassez de estratégia.

A AgilFornec fornece, de maneira simplificada, dados e relatórios de processos exercidos durante a atividade de uma empresa facilitando o enxergar de possíveis fatores que pode ser bom ou ruim para a empresa.

# objetivo

O objetivo do projeto ÁgilFornec é oferecer uma solução inovadora e prática para os empreendedores que precisam gerenciar seus negócios de forma mais ágil e eficiente. A plataforma foi desenvolvida com o intuito de tornar o processo de gerenciamento de fornecedores mais eficaz, automatizando relatórios e fornecendo ferramentas e dados úteis para ajudar a melhorar a produtividade e tomar decisões mais assertivas.

A plataforma oferecerá várias funcionalidades para os empreendedores, incluindo a gestão de informações e dados, gerenciamento de estoque, gestão de pedidos, controle financeiro, emissão de relatórios e visualização de dashboards. Com essas funcionalidades, os fornecedores poderão gerenciar suas operações de negócio de forma integrada, o que permitirá uma melhor comunicação com seus clientes e o cumprimento mais eficiente dos prazos e demandas.

A AgilFornec será projetada para ser uma plataforma fácil de usar, com uma interface amigável e intuitiva, utilizando linguagens de desenvolvimento web modernas resultando em uma navegação simples e objetiva. O dia a dia dos empreendedores e funcionários da empresa que utilizarão o sistema da Agilfornec será mais facilitado e objetivo.

# Justificativa

De acordo com os dados relatados no tópico “Problema”, é possível entender a dificuldade dos microempreendedores em alcançar um equilíbrio financeiro nos primeiros anos de atividade da empresa. A AgilFornec está sendo desenvolvida para auxiliar e facilitar a gestão financeira e o controle de estoque, possibilitando emissões de relatórios, visualização dos itens e quantidades em estoque e tendo um conhecimento mais preciso da movimentação financeira da empresa.

Além disso, a AgilFornec será projetada para ser fácil de usar e com uma interface intuitiva, tornando o dia a dia dos empreendedores e funcionários da empresa mais simples e objetivo. Com a utilização de tecnologias modernas, como ASP.NET e MYSQL, a plataforma será segura, confiável, moderna e eficiente, contribuindo para a eficácia da gestão empresarial e, consequentemente, melhorando a satisfação dos clientes e aumentando a rentabilidade do negócio. Dessa forma, a criação do projeto AgilFornec é fundamental para auxiliar as empresas na superação dos desafios do mercado e garantir sua permanência e crescimento no longo prazo.

# Público Alvo

O público-alvo do projeto AgilFornec são os microempreendedores e empreendedores de pequenas e médias empresas, de diferentes segmentos de mercado, que enfrentam dificuldades no gerenciamento de suas operações de negócios. É possível também agrupar os empreendedores de empresas de grande porte que precisam gerenciar seu fluxo de suprimentos de forma eficaz.

# Especificações do projeto

A definição exata do problema e os pontos mais relevantes a serem tratados neste projeto foi consolidada com a participação dos usuários em um trabalho de imersão feita pelos membros da equipe a partir da observação dos usuários em seu local natural e por meio de entrevistas. Os detalhes levantados nesse processo foram consolidados na forma de personas e histórias de usuários.

## Personas

O cliente ideal para AgilFornec engloba todos os microempreendedores e empreendedores de peque e média empresa, podendo também abranger para empreendimentos grandes também. Segue exemplos de usuários fictícios que necessitam da utilização do sistema:



Clara Silva, 25 anos, empresária de uma loja de roupas.   
Motivação: busca por uma ferramenta que facilite a gestão de seu estoque, pedidos e clientes de forma mais ágil e eficiente.



Pedro Alves, 30 anos, dono de um supermercado.  
Motivação: busca por uma plataforma que permita o gerenciamento de estoque, preços, pedidos e promoções de forma simplificada e integrada.



Lucas Oliveira, 22 anos, microempreendedor.   
Motivação: busca por uma plataforma que possibilite ter uma gestão financeira mais alinhada com o ideal para sua microempresa. Além disso, ele trabalha com muitos produtos diferentes e precisa ter um controle sob seu estoque.

## Histórias de usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PERSONa | O que | Por que |
| Clara Silva | Busca por uma ferramenta que facilite a gestão de seu estoque. | Necessita de um controle do estoque para saber quando deve repor alguma peça de roupa. |
| Clara Silva | Deseja ter acesso às informações e aos dados de suas filiais. | Para conseguir acompanhar como a gestão de negócio está sendo implantada em suas filiais. |
| Pedro Alves | Precisa obter maior controle sobre seu armazenamento de mercadorias. | Obter controle sobre o estoque de seu supermercado, como, entrada e saída de produtos, afim de não deixar faltar nem sobrecarregar o ambiente de armazenamento. |
| Pedro Alves | Controle de funcionários e salários. | Para ter um entendimento dos gastos fixos mensais e anuais com funcionários. |
| Lucas Oliveira | Necessita de um sistema que ajude no controle financeiro. | Para lidar com entradas e saídas frequentes de dinheiro. Deseja um auxílio prático para facilitar no dia a dia. |
| Lucas Oliveira | Emissão de relatórios | Com o propósito de obter informações e dados para tomadas de decisões corretas. |

# Requisitos do Projeto

O escopo funcional do projeto é definido por meio dos requisitos funcionais e não funcionais que são apresentados a seguir.

## Requisitos funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **DESCRIÇÃO** | **PRIORIDADE** |
| RF-1 | Na área de login, deverá disponibilizar a opção de entrar no sistema como administrador ou como filial da determinada empresa que o sistema irá estar instalado. | ALTA |
| RF-2 | No sistema, deve permitir cadastro de produtos e funcionários. | ALTA |
| RF-3 | O sistema deve permitir a gestão de estoque, tendo um controle sob entrada e saída de mercadoria. | ALTA |
| RF-4 | Permitir o registro de vendas e compras alimentando o controle financeiro. | ALTA |
| RF-5 | Na plataforma deverá ter a opção de cadastramento de filiais, edição do mesmo e exclusão de conta. | MÉDIA |
| RF-6 | O sistema deverá permitir aos administradores e às filiais a visualização de dados, conforme permitido a cada um. | MÉDIA |
| RF-7 | Cada filial deverá ter o registro de funcionários e seus respectivos dados, nome completo, idade, cargo, data de admissão e salário. | MÉDIA |
| RF-8 | O sistema deverá permitir a emissão de relatórios mensais e anuais. | MÉDIA |
| RF-9 | O sistema deve permitir a atualização do estoque sempre que necessário com entradas e saídas de produtos. | MÉDIA |
| RF-10 | O sistema deverá disponibilizar uma área de dashboard para um controle maior de finanças e de estoque. | BAIXA |
| RF-11 | Permitir que se faça o upload de Notas Fiscais (NF-E) de Entrada e ou Saída. | BAIXA |
| RF-12 | O sistema deverá conter filtros para facilitar o encontro de dados importantes abrangendo isto aos funcionários, produtos e até mesmo as filiais. | MÉDIA |

## Requisitos não funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **DESCRIÇÃO** | **PRIORIDADE** |
| RNF-1 | A aplicação deve ser responsiva, permitindo o uso e diversos tamanhos de telas. | ALTA |
| RNF-2 | A aplicação deve ser hospedada em algum servidor web para que seu uso possa ser feito pelo navegador. | ALTA |
| RNF-3 | O sistema deve ser capaz de armazenar e gerenciar dados, com uma boa organização. | ALTA |
| RNF-4 | O site deve ter um desempenho rápido e fluido sem interrupções por falha no código. | MÉDIA |
| RNF-5 | O sistema deve ser compatível com os principais navegadores. | MÉDIA |

## Restrições

As questões que limitam a execução desse projeto e que se configuram como obrigações claras para o desenvolvimento do projeto em questão são apresentadas na tabela a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **DESCRIÇÃO** |
| RE-1 | A aplicação deve ser desenvolvida pelos contratantes e não permitindo terceirização. |
| RE-2 | Deve ser utilizada a linguagem C# para o desenvolvimento backend, podendo ou não utilizar seus frameworks como o ASP.NET. |
| RE-3 | Deverá ser uma aplicação de desenvolvimento web, havendo frontend e backend. |

# DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

O diagrama contempla as principais ligações previstas entre casos de uso e atores e permite detalhar os Requisitos Funcionais identificados na etapa de licitação.

## Caso de Gerenciamento de Estoque

## Caso de Cadastro de Filiais

## Caso de Emissão de Relatório