

LG SIGNATURE

사용설명서 가습 공기청정기

제품을 사용하기 전에 ‘안전을 위한 주의 사항’을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.
본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.
제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.



MFL69596004

www.LGSIGNATURE.co.kr





차 례

본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지
나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항.....	05
준비하기.....	12
구성품	12
보호 비닐과 고정 테이프 제거하기.....	13
리모컨 사용 준비하기.....	13
설치하기.....	15
이동 및 운반 시 알아두기	15
설치 시 알아두기	15
사용하기.....	16
각 부 명칭 및 기능.....	16
청정 모드 사용하기	21
가습청정 모드 사용하기	21
정음 모드 사용하기	22
바람 세기 조절하기	22
쾌속으로 공기 정화하기	22
공기 상태 확인하기	23
이온으로 공기 제균하기	25
취침 예약하기	26
조작부 버튼 잠그기	26
위생 건조 기능 사용하기	27
수조에 물 넣기	27
수조의 물 비우기.....	28
스마트 기능 사용하기.....	29
SmartThinQ 애플리케이션 사용하기	29
Wi-Fi 기능	29
스마트 진단하기	31

관리하기	33
청소 시 알아두기	33
외관 청소하기	34
상단 덮개 청소하기	34
워터링 시스템 청소하기	34
수조 장착하기	36
공기청정 필터 청소하기	37
먼지 센서 청소하기	39
워터링 엔진 청소하기	40
보관하기	40
고장 신고 전 확인 사항	42
제품 에너지 효율 등급 표기	45
폐가전 처리 절차	45
폐포장재 처리 절차	45
제품 보증서	46

안전을 위한 주의 사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 ‘경고’와 ‘주의’의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

! 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

! **경고** - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

! **주의** - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

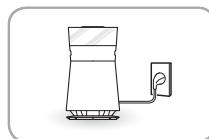
이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로써 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

▲ 경고

설치 관련

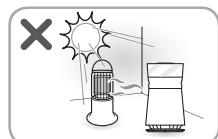
전원 플러그는 빼기 쉬운 곳에 설치하십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



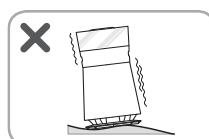
직사광선이나 열기구가 있는 장소에 설치하지 마십시오.

- 감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



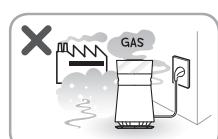
바닥이 고르지 않거나 경사진 곳에 설치하지 마십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



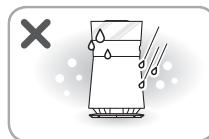
가연성 가스가 누설되는 곳이나 산업용 기름, 금속성 먼지가 많은 곳에 제품을 설치하지 마십시오.

- 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



물 또는 빗물이 뛰는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.

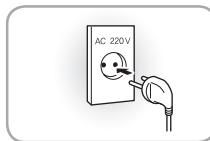
- 절연이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



전원 관련

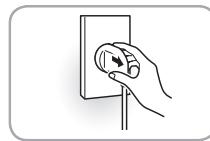
본 제품은 220 V 전용입니다.
사용 전 반드시 공급되는 전압을
확인하십시오.

- 제품 고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.



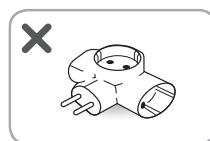
전원 플러그를 뺄 때는 전원선을
당기지 말고 반드시 전원 플러그를
잡고 빼십시오.

- 전원선이 손상되어 감전 또는
상해의 원인이 됩니다.



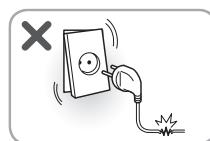
전원선이 없는 멀티 콘센트(부착
형)에 제품의 전원 플러그를 꽂지
마십시오.

- 화재의 원인이 됩니다.



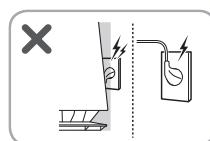
전원선 또는 전원 플러그가 손상
되었거나, 전원 콘센트의 구멍
이 헐거울 때는 사용을 중단하고
LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.

- 접촉 불량으로 감전 또는 화재
의 원인이 됩니다.



전원 플러그가 위로 향하거나 제
품 뒷면에 눌리지 않도록 주의하
십시오.

- 전원 플러그에 물이 유입되거나
전원 플러그가 손상되어 감전
또는 화재의 원인이 됩니다.



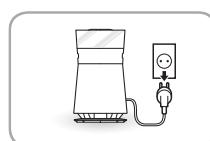
천등 또는 번개가 칠 때나 오랫
동안 사용하지 않을 경우에는 전
원 플러그를 빼 주십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



청소 또는 제품 필터 교체 시에
는 전원 플러그를 빼십시오.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



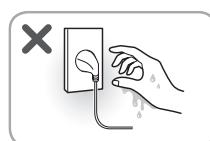
전원선을 무리하게 구부리거나
무거운 물건에 눌려 손상되지 않
도록 주의하십시오.

- 전원선이 손상되어 감전 또는
화재의 원인이 됩니다.



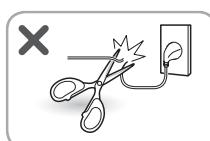
전원 플러그를 젖은 손으로 만지
지 마십시오.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



전원선의 길이를 연장하거나 개
조하여 사용하지 마십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



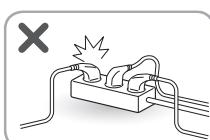
전원 플러그에 물기나 먼지를 완
전히 제거한 후 콘센트에 단단히
꽂아 주십시오.

- 접촉 불량으로 감전 또는 화재
의 원인이 됩니다.



전원 플러그를 하나의 콘센트에
여러 개 동시에 사용하지 말고
반드시 15 A 용량 이상의 콘센
트를 사용하십시오.

- 콘센트의 이상 발열로 화재의
원인이 됩니다.
- 차단기가 작동하여 전원이 꺼질
수 있습니다.



사용 관련

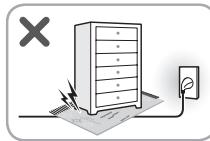
제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



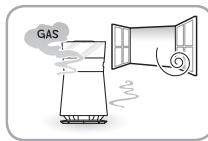
전원선 위를 깔개 등으로 덮어 놓지 마십시오.

- 눈에 안 띠어 무거운 것을 올려 놓을 경우 전원이 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



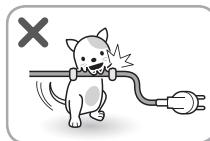
가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 셀 때는 제품 또는 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기시키십시오.

- 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



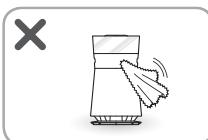
조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갉아먹지 않도록 주의 하십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



표면이 거칠거나 금속 재질의 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마십시오.

- 절연이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



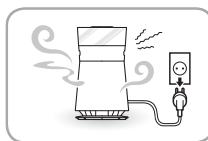
어린이가 제품에 올라가거나 함부로 만지지 않도록 하십시오.

- 고장, 부상의 원인이 됩니다.



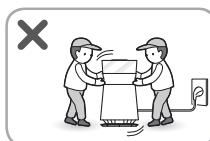
제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.

- 화재의 원인이 됩니다.



제품을 작동시킨 상태에서 이동하지 마십시오.

- 화재 및 감전의 원인이 되거나 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.



LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마십시오.

- 감전, 상해, 화재의 원인이 됩니다.



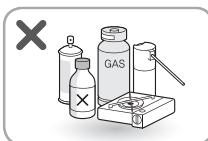
제품의 손잡이가 아닌 부분을 잡고 이동하지 마십시오.

- 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.



화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 알콜, 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제, 화장품 등), 인화성 물질(양초, 램프 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마십시오.

- 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



제품의 상단부에 커피, 화병 또는 각종 음료수를 올려 놓지 마십시오.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



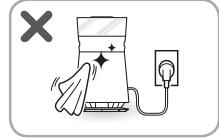
흡입구 및 배출구에 손이나 금속 물질을 넣지 마십시오.

- 제품의 파손이나 상해 및 감전의 원인이 됩니다.



전원이 연결된 상태에서 청소하지 마십시오.

- 감전, 화상, 고장의 우려가 있습니다.



제품에 충격을 주지 마십시오.

- 상해 및 제품의 손상 또는 감전의 원인이 됩니다.



인화물질을 제품 내부로 투입하지 마십시오.

- 화재 및 제품고장의 원인이 됩니다.



제품의 부속품을 분리 후 다시 장착할 때에는 신체 일부가 제품에 끼지 않도록 주의하십시오.

- 신체 상해를 입을 수 있습니다.



가습기능 동작 중 제품이 넘어질 경우 물이 쏟아져서 감전의 위험이 있습니다.

- 전원선을 뽑은 후 제품 내부의 물기를 제거하고 충분히 말린 후 사용하십시오.



폐기 관련

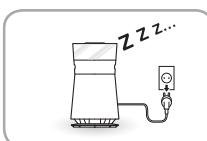
포장재(비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 손대지 않도록 폐기하십시오.

- 포장재에 의한 질식의 원인이 됩니다.



장시간 사용하지 않는 경우는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 빼고 본체 내부에 남아있는 물을 버리십시오.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 곰팡이나 세균이 번식할 경우가 있습니다.



파손된 부속품을 장착하여 그대로 사용하지 마십시오.

- 감전 및 고장의 원인이 되며 타 가전제품에 손상을 입힐 수 있습니다.



⚠ 주의

설치 관련

제품 이동 시 기울여서 밀거나
끌지 마십시오.

- 제품이 넘어져 상해의 원인이
됩니다.



운송기구(차량/선박 등)에는 설
치하지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.



TV나 오디오 가까이 두지 마십
시오.

- TV나 오디오가 오작동 할 수 있
습니다.
- 1 m 이상 띄워 설치하십시오.



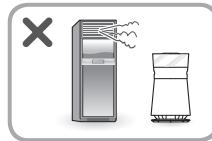
빛이 강한 조명 기구 가까이 두
지 마십시오.

- 제품 변색의 원인이 될 수 있습
니다.
- 1.5 m 이상 띄워 설치하십시오.



에어컨이나 난방기의 바람이 닿
는 장소나 창문 가까이 두지 마
십시오.

- 습도 센서가 정확하게 감지 되
지 않는 원인이 됩니다.



사용 관련

일산화탄소 같은 유독성 가스 제
거에 사용하지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.



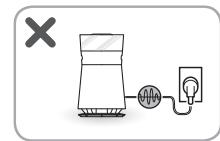
환기를 목적으로 제품을 사용하
지 마십시오.

- 제품 수명이 짧아집니다.



전압이 불안정한 지역에서 장시
간 사용하지 마십시오.

- 제품 보호를 위해 제품이 자동
적으로 정지될 수 있습니다. 감
전 또는 고장의 원인이 될 수 있
습니다.



제품의 공기 흡입구 또는 배출구
주위에 장애물을 두지 마십시오.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.



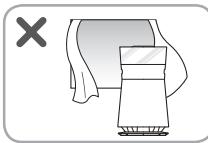
제품을 안전하게 사용하기 위해
어린이 또는 인지력이 부족한 사
람의 경우, 보호자의 주의가 필
요합니다.

- 상해의 원인이 됩니다.



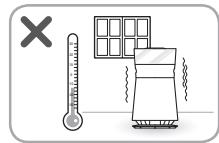
커튼 근처에서 사용하지 마십시오.

- 습도센서가 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.



제품에 물이 남아 있는 상태로 온도가 낮은 장소에서 장시간 방치하지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.



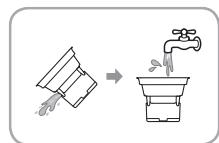
동식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존을 위한 특수 용도로는 사용하지 마십시오.

- 재산 손상의 원인이 됩니다.



남은 물은 버리고 매일 새로운 물로 교환하십시오.

- 오염된 물에 의해 악취가 발생할 수 있습니다.



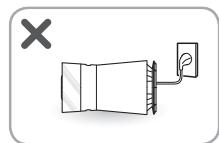
제품 위에 올라가거나 물건을 옮겨 놓지 마십시오.

- 낙하, 전도 등에 의해 다치게 되는 원인이 될 수 있습니다.



제품을 눌러서 사용하지 마십시오.

- 물이 넘치거나 제품 오작동의 원인이 됩니다.



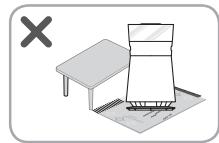
젖은 손으로 조작하지 마십시오.

- 감전의 원인이 될 수 있습니다.



열이나 습기에 약한 물체가 있는 주변에서 사용하지 마십시오.

- 제품에서 물이 넘칠 경우나 발생하는 열로 주위 물건이 변색 또는 변형될 수 있습니다.



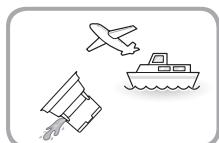
가습기에서 방출되는 수분이 제품에 직접 닿지 않도록 하십시오.

- 감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



장거리 운반 시에는 본체 내부의 물을 빠려 주십시오.

- 본체 내부에 물이 남아있는 상태로 운반하면 물이 넘칠 위험이 있습니다.



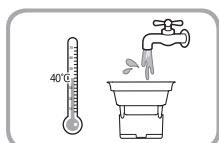
물이 담긴 부속품을 이동할 때 두 손으로 주의해서 잡으십시오.

- 부속품이 낙하하여 발등을 찡을 수 있습니다.



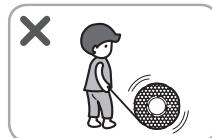
사용하는 물은 40 °C 이하의 깨끗한 수돗물을 사용하십시오.

- 40 °C 이상의 물을 사용 시 제품 변형의 원인이 됩니다.



필터를 제품 이외의 다른 용도로 사용하지 마십시오.

- 필터의 성능이 저하될 수 있습니다.



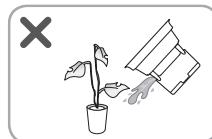
비누물, 화장품, 화학약품, 방향제, 살균 세정제 등을 제품에 넣어 사용하지 마십시오.

- 인체에 유해할 수 있으며 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품에서 사용된 물을 마시거나 동식물에게 주지 마십시오.

- 배탈이나 설사 등 몸에 해로울 수 있습니다.



제품 위에 자석이나 금속물을 놓지 마십시오.

- 오작동의 원인이 됩니다.



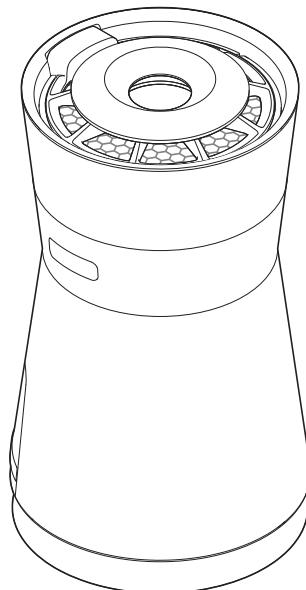
솔벤트류의 강력세제로 청소하지 마시고 부드러운 천을 사용하십시오.

- 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.

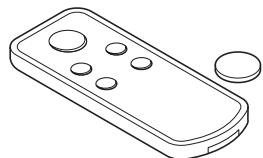


준비하기

구성품



가습 공기청정기



리모컨/건전지(CR2025, 1개)



극세사 천



사용설명서

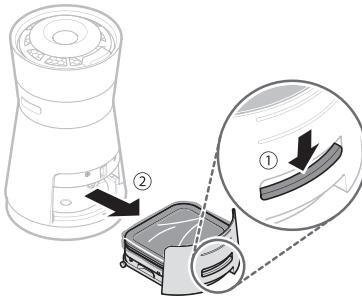
- 제품의 외관 또는 구성품은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

보호 비닐과 고정 테이프 제거하기

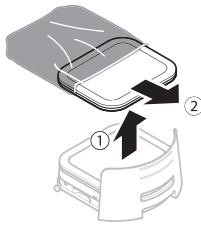
제품과 필터에 부착된 보호 비닐과 고정 테이프를 제거하고 사용하세요.

1 제품을 박스에서 꺼낸 후 제품에 부착된 고정 테이프를 제거하세요.

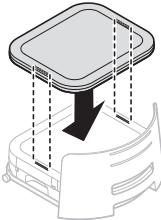
2 필터 트레이의 열림 버튼을 누르고 필터 트레이를 여세요.



3 광촉매 탈취 Black 필터의 보호 비닐을 제거하세요.

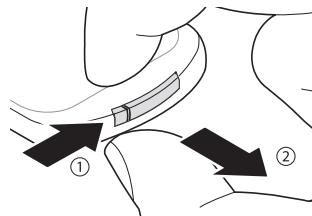


4 광촉매 탈취 Black 필터를 장착한 후 필터 트레이를 닫으세요.



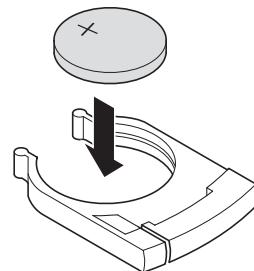
리모컨 사용 준비하기

1 리모컨의 뒷면이 위를 향하게 한 후, 리모컨에서 건전지 트레이를 분리하세요.

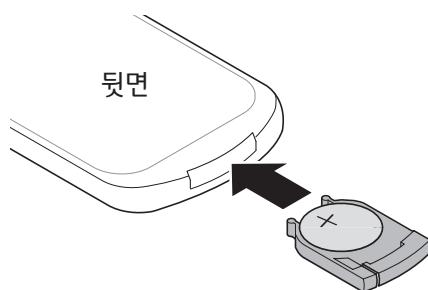


2 제품과 함께 제공된 건전지를 트레이에 넣으세요.

- 건전지의 + 표시가 위로 향하게 장착하세요.



3 건전지 트레이를 리모컨에 장착하세요.



⚠ 경고

- 리모컨을 포함한 본 제품은 버튼/코인형 건전지가 적용되어 있습니다.
- 건전지를 삼키지 마십시오. 장기 손상, 사망 등 인명 사고의 원인이 됩니다.
- 건전지를 삼킨 경우에는 즉시 의사에게 응급 치료를 받으십시오. 건전지를 삼킨 후 2시간 이내에 장기 손상이 발생하거나 심각한 경우, 사망할 수 있습니다.



- 반드시 건전지는 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 만약 건전지 트레이가 단단하게 고정되어 있지 않다면 즉시 사용을 중단하고 어린이가 접근하지 못하게 하십시오.

⚠ 주의

- 건전지를 임의로 개조하지 마십시오. 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
- 건전지를 잘못 끼우면 폭발할 수 있습니다.
- 건전지를 충전하거나 분해하지 마십시오. 폭발의 원인이 됩니다.
- 건전지를 폐기할 때에는 화기 또는 열기가 있는 곳에 버리지 마십시오. 폭발의 원인이 됩니다.

알아두기

- 건전지가 소모된 경우 새 건전지(CR2025)로 교체하세요.
- 리모컨이 정상적으로 작동하지 않으면 건전지를 교체하거나 건전지의 극성(+, -)을 확인하세요. 문제가 해결되지 않을 경우, 서비스 센터로 문의하세요.
- 소모된 건전지는 분리수거하세요.



설치하기

이동 및 운반 시 알아두기

제품 운반 시에는 2명이 안전하게 운반하세요.

- 제품을 떨어뜨릴 경우 제품이 무거워 상해 또는 고장의 원인이 됩니다.



장거리 운반 시에는 제품을 바로 세워서 운반하세요.

- 충격으로 인해 제품이 파손될 수 있습니다.



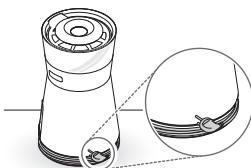
수조에 물이 담긴채로 이동하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제품을 이동하거나 보관할 때는 전원선을 하단부에 감아 바닥에 끌리지 않도록 하세요.

- 전원 플러그의 파손 또는 바닥 긁힘의 원인이 됩니다.



설치 시 알아두기

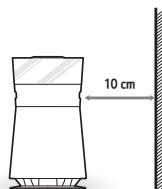
바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.

- 설치 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음의 원인이 될 수 있으며, 제품이 넘어져 상해의 원인이 됩니다.



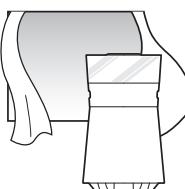
주위와 적당한 간격을 유지하여 설치하세요.

- 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.



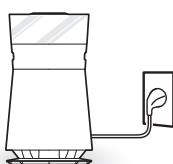
커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구 주위를 막지 않도록 설치하세요.

- 제품의 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.



제품을 설치할 때는 전원 플러그를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

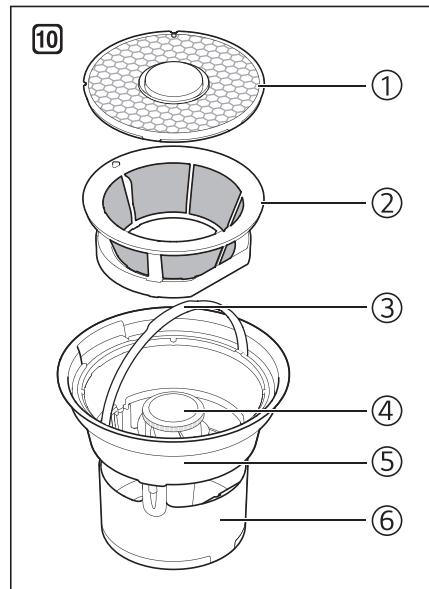
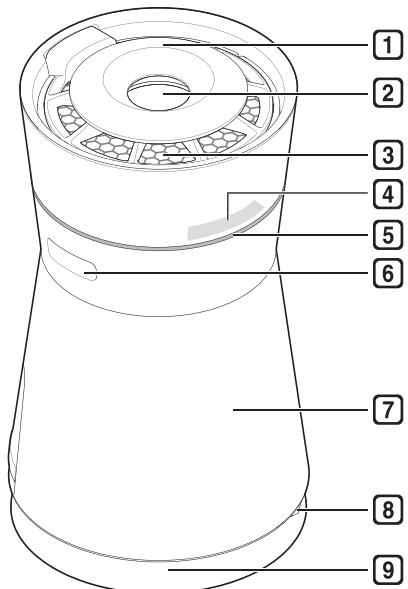
- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.



사용하기

각 부 명칭 및 기능

앞면



① 상단 덮개(조작부 및 물높이 표시등)

제품의 기능을 설정하거나 물높이를 확인할 수 있습니다.

② 간편 급수구

수조에 물을 간편하게 보충할 때 사용합니다.

③ 공기 배출구

정화된 공기와 습기가 배출됩니다.

④ 상태 표시부

제품의 설정 상태와 공기 상태를 확인할 수 있습니다.

⑤ 청정 표시등

현재 공기 상태를 색상으로 표시합니다.

⑥ 본체 손잡이

제품을 이동할 때 사용합니다.

⑦ 스마트 진단부

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단으로 제품 상태를 확인할 때 사용합니다.
(스마트 진단하기 31쪽 참조)

⑧ 리모컨 수신부

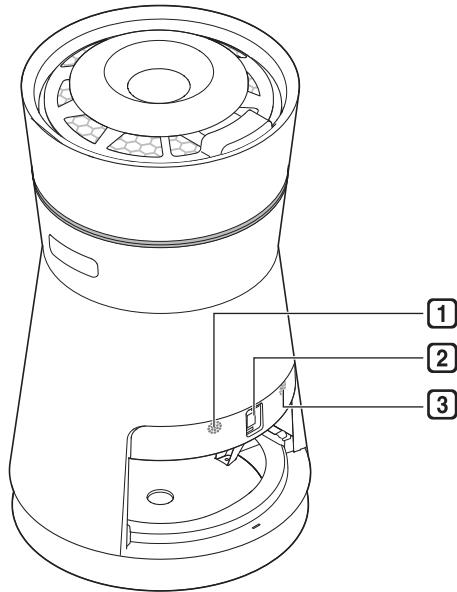
⑨ 공기 흡입구

⑩ 시그니처 워터링 시스템

- 상부 워터링 필터—①
- 하부 워터링 필터—②
- 수조 손잡이—③
- 워터링 엔진—④
- 청정 윈도우—⑤
- 수조—⑥

- 제품의 외관 또는 구성품은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

뒷면



① 습도 센서

습도를 감지합니다.

② PM1.0(극초 미세 먼지) 센서

먼지의 농도를 감지합니다.

③ 냄새(가스) 센서

냄새(가스)를 감지합니다.

④ 시그니처 Black 필터 시스템

① 광촉매 탈취 Black 필터

화장실, 담배 연기(냄새), 음식 냄새 등 생활 중에 발생하는 유해 냄새(가스)를 걸러줍니다.

② 초미세 집진 Black 필터

공기 중의 극초 미세한 먼지, 황사, 담배 연기 입자 등을 걸러줍니다.

③ 필터 트레이

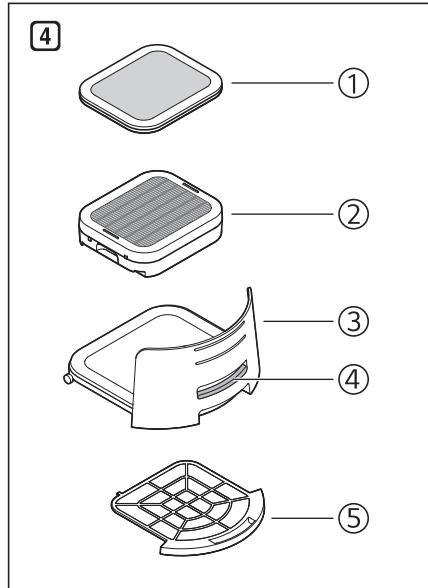
초미세 집진 Black 필터와 광촉매 탈취 Black 필터를 장착합니다.

④ 필터 트레이 열림 버튼

필터 트레이를 열 때 사용합니다.

⑤ 극세 필터(PRE-FILTER)

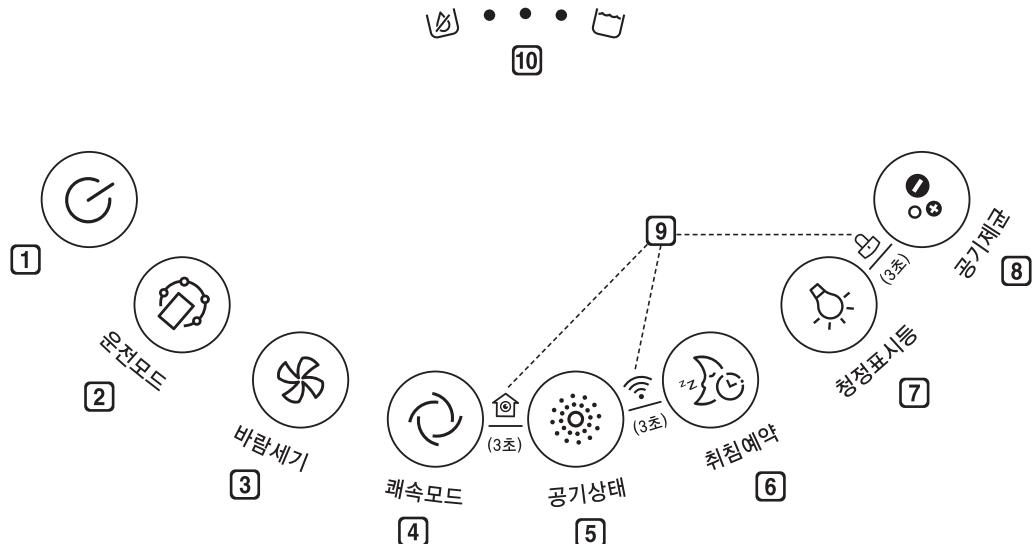
공기 중의 입자가 큰 생활 먼지, 동물의 털 등을 걸러줍니다.



알아두기

- 필터를 끼우지 않으면 제품이 작동하지 않습니다.
- 운전 시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요. 단, 오랜 시간 실내 공기를 외부와 차단하고 사용할 경우 이산화탄소 농도가 올라갈 수 있으니 주기적으로 실내를 환기한 후 사용하세요.
- 일산화탄소(CO)는 필터로 제거할 수 없는 주요 유해 가스로, 주로 실외에서 유입됩니다.
- 공기청정기의 탈취 기능은 공기 중의 냄새(가스)를 필터에 가두는 방식입니다.
- 실내에 과다한 냄새가 발생할 경우에 장시간 제품을 사용하면 필터의 성능이 급격하게 떨어지며 심할 경우 오히려 탈취 필터가 냄새를 발생하는 원인이 될 수 있습니다.
- 실내에 과다한 냄새가 발생할 경우에는 우선 환기를 통해 실내의 냄새(가스)를 제거하고 환기 후 남은 냄새를 제거하는 용도로만 사용하세요.

조작부/물높이 표시등



① 운전/정지 버튼

운전을 시작하거나 정지합니다.

② 운전모드 버튼

운전모드를 설정할 수 있습니다.

- 버튼을 누를 때마다 운전모드가 **청정 → 가습청정 → 정음** 순으로 반복 선택됩니다.

③ 바람세기 버튼

풍량을 조절할 수 있습니다.

④ 쾌속모드 버튼

공기를 빠르게 정화할 수 있습니다. 청정 모드에서 작동합니다.

(가습청정 모드에서는 작동하지 않습니다.)

⑤ 공기상태 버튼

현재의 습도와 먼지 농도를 확인할 수 있습니다.

⑥ 취침예약 버튼

꺼짐 예약 기능을 사용할 수 있습니다.

⑦ 청정표시등 버튼

청정표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.

⑧ 공기제균 버튼

이온을 발생시켜 실내 공기 중의 각종 세균을 제거할 수 있습니다.

⑨ 두 개의 버튼으로 작동하는 기능

두 개의 버튼을 동시에 3초 이상 누르면 해당 기능이 작동합니다.

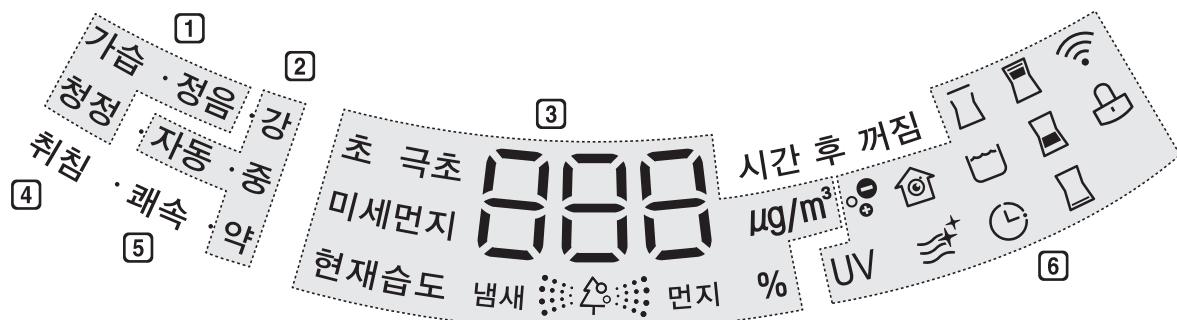
- ⑩ 물높이 표시등 (물 없음) : 공기질 모니터링 기능 (24쪽 참조)
- : Wi-Fi 기능 (29쪽 참조)
- : 조작부 버튼 잠금 기능 (26쪽 참조)

⑩ 물높이 표시등

수조의 물높이를 표시합니다.

- (물 없음) ⑩ ••• □ (만수)

상태 표시부



① 운전모드 표시

② 바람세기 표시

③ 공기 상태 표시

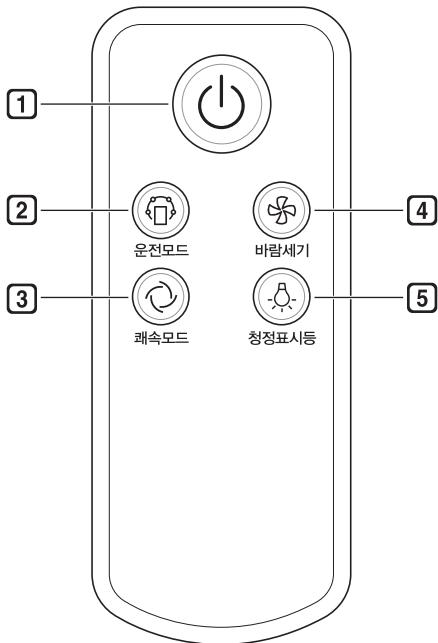
④ 취침예약 표시

⑤ 쾌속모드 표시

⑥ 아이콘 표시

아이콘	설명
○ +	이온을 이용한 공기제균 기능 사용 시 표시됩니다.
UV	수조의 UV 살균 기능 작동 시 표시됩니다.
︽	공기질 모니터링 기능 사용 시 표시됩니다.
⚡+	위생 건조 기능이 켜져 있을 때 표시됩니다. (27쪽 참조)
︽	상단 덮개가 제대로 장착이 되지 않았을 때 표시됩니다.
︽	물 높이가 만수 시 표시됩니다.
⟳	LG SmartThinQ 애플리케이션에서 '켜짐/꺼짐 예약'이 설정되었을 때 표시됩니다.
︽	워터링 필터가 분리되었거나 청소 주기가 되면 표시됩니다. (34쪽 참조)
︽	공기청정 필터가 분리되었거나 청소 주기가 되면 표시됩니다. (37쪽 참조)
︽	극세 필터(PRE-FILTER)가 분리되었거나 청소 주기가 되면 표시됩니다. (37쪽 참조)
Wi-Fi	Wi-Fi 기능이 작동되면 표시됩니다.
🔒	조작부의 버튼이 잠기면 표시됩니다.

리모컨



① 운전/정지 버튼

운전을 시작하거나 정지합니다.

② 운전모드 버튼

운전모드를 설정할 수 있습니다.

- 버튼을 누를 때마다 운전모드가 청정 → 가습청정 → 정음 순으로 반복 선택됩니다.

③ 쾌속모드 버튼

공기를 빠르게 정화할 수 있습니다.

(가습청정 모드에서는 작동하지 않습니다.)

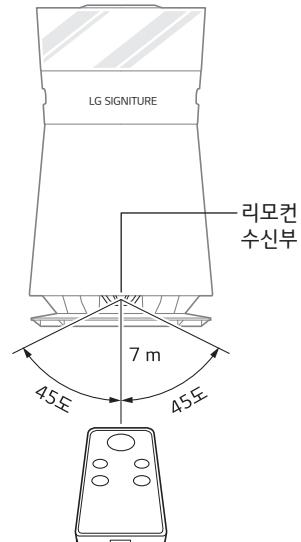
④ 바람세기 버튼

풍량을 조절할 수 있습니다.

⑤ 청정표시등 버튼

청정표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.

리모컨 수신 거리 및 각도



주의

- 리모컨을 발로 밟거나 강한 충격을 주지 마십시오.
- 물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 꺼내어 보관하십시오.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재충전하지 말고, 화기 또는 열기가 있는 곳에 버리지 마십시오. 폭발의 원인이 됩니다.

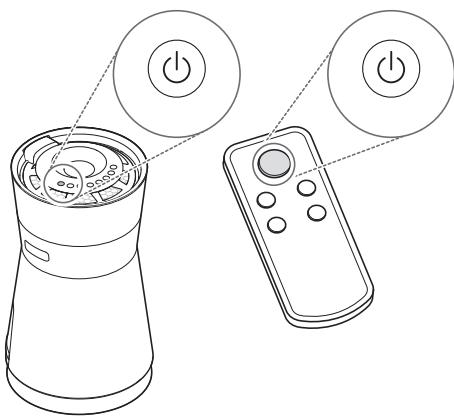
알아두기

- 리모컨 분실 시 가까운 서비스 센터에서 구입할 수 있습니다.
- 여러 버튼을 동시에 누르지 마세요. 오작동하거나 작동하지 않을 수 있습니다.
- 리모컨 사용 시 리모컨 송신부가 제품의 수신부를 향하도록 하세요.
- 제품과 7m 이상 떨어진 곳에서는 리모컨 수신이 잘 되지 않습니다.
- 건전지를 교환한 후에도 리모컨이 작동되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.
- 삼파장 형광등이나 네온사인 등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨이 작동하지 않을 수도 있습니다.

청정 모드 사용하기

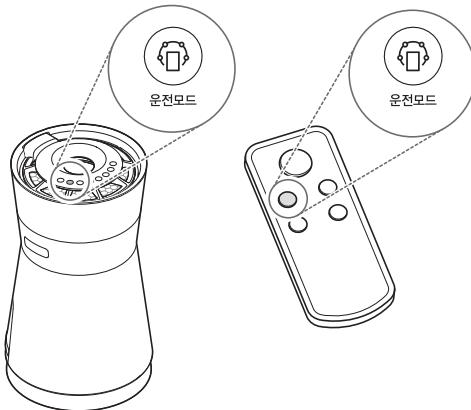
실내 공기를 정화해 깨끗하고 신선한 대기 환경을 만듭니다.

- 1 운전/정지 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.



- 2 운전모드 버튼을 눌러 청정 모드를 선택하세요.

- 버튼을 누를 때마다 청정→가습청정→정음 순으로 반복됩니다.



알아두기

- 제품에 전원을 연결한 후 처음 전원을 켜면 청정 모드로 운전 됩니다.
- 운전모드를 변경해 사용한 후 운전을 중지했다 다시 시작하면 마지막으로 선택한 운전모드로 운전이 시작됩니다. 정전 등의 이유로 전원이 끊겨도 최근 사용한 운전모드를 기억합니다.
- 처음 운전이 시작되면 센서 안정화 시간(약 30초) 동안 상태 표시부에 준비 표시(■■■)가 나타납니다. 센서 안정화가 끝나면 먼지 농도가 표시됩니다.

가습청정 모드 사용하기

공기 정화와 더불어 워터링 엔진을 통해 쾌적하고 촉촉한 환경을 만듭니다.

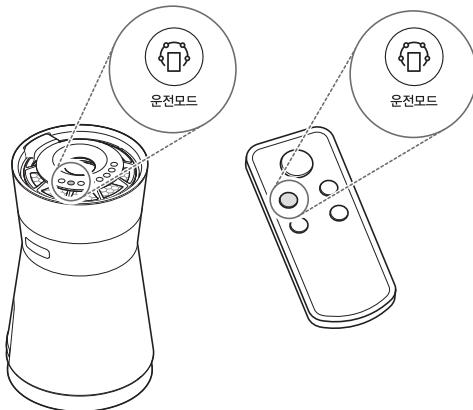
- 1 운전을 시작하기 전에 수조에 물을 넣으세요.

- 자세한 내용은 27쪽을 참조하세요.

- 2 운전/정지 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

- 3 운전모드 버튼을 눌러 가습청정 모드를 선택하세요.

- 버튼을 누를 때마다 청정→가습청정→정음 순으로 반복됩니다.



알아두기

- 미세입자로 가습이 되므로 공기 배출구로 분무되는 모습은 보이지 않습니다.
- 가습청정 모드가 시작되면 UV(자외선) 살균 기능이 작동되어 수조 내부의 세균 및 곰팡이의 번식을 방지합니다. UV 살균 기능은 가습청정 모드에서 일정 시간 간격으로 작동합니다. UV 살균 기능이 작동하면 상태 표시부에 UV가 표시됩니다.
- 가습청정 모드에서는 상태 표시부에 현재습도가 표시됩니다. 습도를 설정하는 기능은 제공하지 않습니다.
- 가습청정 모드를 사용한 후 운전을 정지하면 자동으로 위생 건조 기능이 실내 환경의 습도에 따라 1시간 ~ 1시간 30분 동안 작동합니다.
- 가습청정 모드를 사용할 때에는 위생 건조 기능을 함께 사용하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 27쪽을 참조하세요.
- 가습청정 모드를 사용한 후에는 바로 전원 코드를 뽑지 마세요. 전원이 차단되면 위생 건조 기능이 작동하지 않으므로 가습 청정 모드를 사용한 후 1시간 30분 간은 전원을 유지하세요.
- 가습청정 모드 작동 시 청정 원도우에 물방울이 맺힙니다. 초기에는 작은 물방울이지만 사용 시간이 경과하면서 물방울이 커지다가 없어집니다. 이는 비오는 날 유리창에 맺힌 빗방울이 점점 커지면서 없어지는 것과 같은 자연스러운 현상입니다.

정음 모드 사용하기

소음을 최소화하여 실내 공기를 정화합니다.

운전 중 **운전모드** 버튼을 눌러 **정음** 모드를 선택하세요.

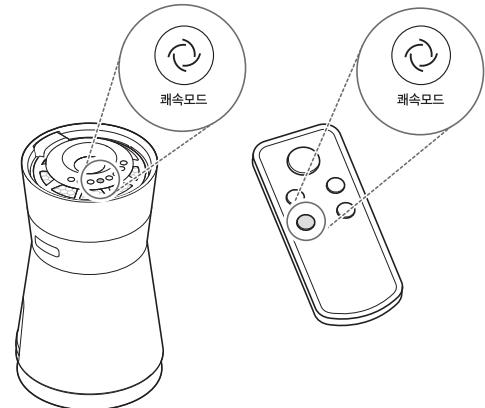
- 버튼을 누를 때마다 **청정→가습청정→정음** 순으로 반복됩니다.



쾌속으로 공기 정화하기

쾌속모드 기능을 이용해 실내의 공기를 빠르게 정화할 수 있습니다.

운전 중 **쾌속모드** 버튼을 누르세요.



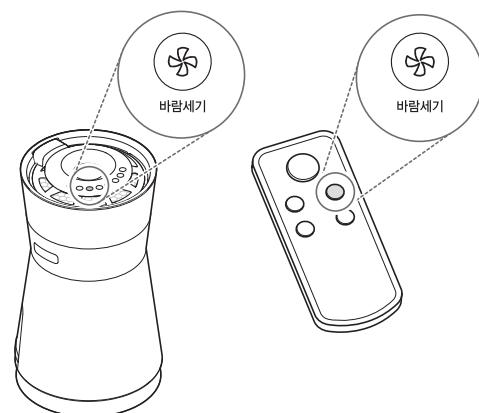
알아두기

- 쾌속모드는 **청정** 모드에서만 작동합니다. **가습청정** 모드에서는 **쾌속모드** 기능이 작동하지 않습니다.
- 정음 모드에서 **쾌속모드** 버튼을 누르면 **청정** 모드로 전환되어 **쾌속모드** 기능이 작동합니다.
- **쾌속모드** 운전 시 30분간 운전 후 이전 모드로 전환됩니다.

바람 세기 조절하기

운전 중 **바람세기** 버튼을 눌러 바람 세기를 조절하세요.

- 버튼을 누를 때마다 **자동→약→중→강**의 순으로 반복됩니다.



알아두기

- 처음 운전이 시작되면 바람 세기는 **자동**으로 설정됩니다. **자동** 모드는 실내 공기의 오염도에 따라 바람 세기를 자동으로 조절합니다.
- 상태 표시부에서 바람의 세기를 확인할 수 있습니다.
- 바람 세기 조절은 **청정** 모드와 **가습청정** 모드에서만 작동합니다.
- **정음** 모드에서 **바람세기** 버튼을 누르면 **청정** 모드로 전환됩니다.

공기 상태 확인하기

청정표시등과 상태 표시부를 통해 종합청정도를 확인할 수 있습니다.

종합청정도 이해하기

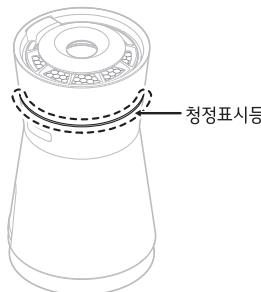
종합청정도는 먼지 농도와 냄새(가스) 농도를 기준으로 공기의 오염도에 따라 파랑, 초록, 주황, 빨강 4단계로 표시합니다.

종합청정도		먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)			냄새(가스) 농도	
색상	상태	미세먼지	초미세먼지	극초미세먼지	상태	단계
빨강	매우 나쁨	151 이상	76 이상	76 이상	매우 강함	4
주황	나쁨	81 ~ 150	36 ~ 75	36 ~ 75	강함	3
초록	보통	31 ~ 80	16 ~ 35	16 ~ 35	보통	2
파랑	좋음	30 이하	15 이하	15 이하	약함	1

- 종합청정도는 청정표시등과 상태 표시부의  (종합청정도)의 색상으로 알 수 있습니다.
- 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다.

청정표시등으로 공기 상태 알기

먼지 농도와 냄새(가스) 농도에 따라 4단계 색상으로 종합청정도를 표시합니다.



청정표시등 켜기/끄기

운전 중 청정표시등 버튼으로 청정표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.



알아두기

- 취침예약이 설정되면 청정표시등이 꺼집니다.
- 취침예약 후 청정표시등을 켜면 청정표시등과 상태 표시부의 종합청정도가 함께 표시됩니다.

알아두기

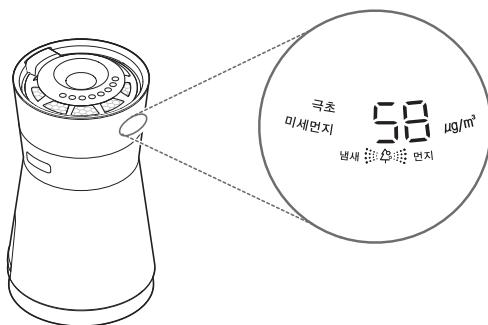
청정표시등은 처음 운전이 시작되면 센서 안정화 시간(30초) 동안 흰색으로 표시되고 안정화가 끝나면 종합청정도에 따른 색상으로 표시합니다. 단, 냄새(가스) 센서는 운전이 시작된 후 2분이 지나야 안정화되므로 그 전에는 먼지 농도만을 기준으로 종합청정도를 표시합니다.



상태 표시부에서 공기 상태 확인하기

제품의 상태 표시부에서 (종합청정도)의 색상을 통해 종합청정도를 확인할 수 있습니다. 종합청정도가 나쁨(주황색) 또는 매우 나쁨(빨강색)일 때는 원인을 함께 표시합니다.

[공기 상태 표시 예]



극초 미세먼지가 나타나 있으므로 미세먼지, 초 미세먼지 농도 단계보다 극초 미세먼지의 농도가 높은 상태입니다. 극초 미세먼지 농도가 **58 µg/m³**으로 나쁨(주황) 단계이므로 먼지가 표시되어 있습니다. 냄새도 표시되어 있으므로 냄새 농도도 강한 상태입니다.

알아두기

종합청정도 색상이 초록이나 파랑일 때에는 원인(냄새/먼지)을 표시하지 않습니다.

먼지 농도와 습도 확인하기

운전 중 공기상태 버튼을 누르세요.

- 버튼을 누를 때마다 **미세먼지** → **초 미세먼지** → **극초 미세먼지** → **현재습도** 순으로 상태를 확인할 수 있습니다.
- 공기상태** 버튼을 누르면 해당 항목이 약 10초간 표시됩니다.



알아두기

- 먼지 농도는 8~999까지 1 단위로 표시됩니다. 먼지 농도는 센서 제조사의 데이터 시트를 참조하였습니다.
- 미세먼지/초 미세먼지의 먼지 농도 표시 단계는 2018년도 환경부(에어코리아)의 대기환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조하였습니다.
 - 제품에 표시되는 먼지 농도 및 종합청정도 단계는 환경부(에어코리아) 발표 내용과 다를 수 있습니다.
 - 환경부는 중량법 또는 베타선 흡수법으로 먼지 농도를 측정하나, 자사 제품은 먼지 수량을 측정하여 질량 농도로 환산하므로 실제 먼지 농도와 다를 수 있습니다.
- 극초 미세먼지의 먼지 농도 단계는 초 미세먼지와 동일한 기준이 적용되었습니다. (자사 기준)
- 제품에 표시되는 미세먼지/초 미세먼지 농도는 환경부(에어코리아) 발표 내용과 다를 수 있으며, 다른 계측기, 타제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
 - 먼지 농도가 높으면 표시되는 먼지 농도와 실제 먼지 농도의 차이가 커질 수 있습니다.
 - 먼지 농도 평가는 자사 기준 시험용 먼지로 수행하였습니다.
- 증기 및 미세 입자가 발생하는 제품(가습기, 조리기구, 스프레이 등)을 사용하면 먼지 농도가 변화할 수 있습니다.
- 종합청정도는 먼지 농도와 냄새를 종합적으로 판단하여 표시합니다.
- 같은 공간이라도 공기 순환 때문에 먼지 농도가 다른 제품과 다르게 표시될 수 있습니다.
- 방향제, 향수, 냄새 제거제, 화장품 등에 포함된 화학성분에 냄새(가스) 센서가 반응하여 종합청정도가 변할 수 있습니다.
- 먼지 농도는 설치 환경에 따라 달라질 수 있습니다. 소파, 침대, 카펫, 청소기, 습도, 연기, 벌레, 애완동물 등에 영향을 받습니다.
- 미세/초 미세/극초 미세먼지 농도는 주변환경에 따라 다를 수 있습니다. (공사장, 도로변, 공장 등)
- 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 외부 공기가 유입되는 환경에서는 먼지 농도가 높게 측정될 수 있습니다. 단, 미세먼지는 냄새(가스)와 달리 확산 속도가 느려 먼지 농도가 측정되는 시점이 지연될 수 있습니다. 또는, 먼지센서 주변의 유동이 먼지센서의 정상 작동을 방해해서 표시되는 농도와 실제 먼지 농도가 다를 수 있습니다.

공기질 모니터링 기능 사용하기

가습 공기청정 기능 외에 실내 공기질 측정 기능이 내장되어 있습니다. 공기질 모니터링 기능을 켜면 운전이 정지된 후에도 공기 상태를 지속적으로 측정하여 오염 수치와 종합 청정도를 표시해 줍니다.

쾌속모드 버튼과 공기상태 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.

- 상태 표시부에 ☰(모니터링)이 표시됩니다.

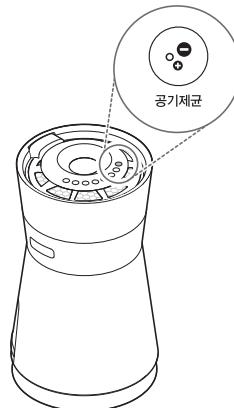


이온으로 공기 제균하기

이온을 발생시켜 실내 공기 중의 각종 세균을 제거합니다.

운전 중 **공기제균** 버튼을 누르세요.

- 상태 표시부에 ☰(공기제균)이 표시됩니다.



알아두기

- 모니터링 기능을 끄는 방법은 켜는 방법과 동일합니다.
- 운전이 정지된 상태에서도 모니터링 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
- 모니터링 기능이 켜져 있으면 운전이 정지된 후에도 **공기상태** 버튼을 눌러 먼저 농도와 현재습도를 확인할 수 있으며 청정표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.
- 공기질 모니터링 기능은 최소 전력을 사용합니다.

알아두기

운전이 정지된 상태에서는 공기제균 기능을 사용할 수 없습니다.

취침 예약하기

취침 시 설정한 시간 동안 작동 후 꺼지도록 설정할 수 있습니다.

운전 중 **취침예약** 버튼을 누르세요.

- 버튼을 누를 때마다 **2 시간 후 꺼짐 → 4 시간 후 꺼짐 → 8 시간 후 꺼짐 → 12 시간 후 꺼짐** → 취침예약 취소 순으로 반복됩니다.
- 취침예약이 설정되면 일부 알림 표시를 제외하고 취침 표시만 상태 표시부에 나타납니다.



알아두기

- 숙면을 위해 바람 세기는 초기 1시간 동안 약으로 조정되며 이후 공기상태에 따라 자동으로 조절됩니다.
- 취침예약 중에도 **바람세기** 버튼을 눌러 원하는 바람 세기로 설정할 수 있습니다.
- 취침예약이 설정된 상태에서 버튼을 계속 눌러 취침예약을 취소할 수 있습니다.
- 정전 등으로 전원이 꺼졌다 켜져도 취침예약 설정은 유지됩니다.

조작부 버튼 잠그기

어린이나 기타 다른 요인으로 원하지 않는 작동이 발생하지 않도록 조작부 버튼을 잠금합니다.

청정표시등 버튼과 **공기제균** 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.

- 상태 표시부에 (잠금)이 표시됩니다.



알아두기

- 잠금 기능을 끄는 방법은 켜는 방법과 동일합니다.
- 운전 정지 상태에서도 잠금 설정/해제 할 수 있습니다.
- 잠금 상태에서도 리모컨 사용은 정상적으로 작동됩니다.

위생 건조 기능 사용하기

위생 건조 기능은 공장 출하 시 자동으로 설정되어 있습니다. 가습청정 모드 사용 후 운전이 정지된 상태에서 실내 환경의 습도에 따라 1시간 ~ 1시간 30분 동안 바람을 지속적으로 내보내 워터링 필터를 빠르게 말려 위생적으로 사용하는 기능입니다.

- 위생 건조 기능이 설정된 경우 상태 표시부에  (위생 건조) 가 표시됩니다.
- 위생 건조 기능을 해제하려면 운전 중 **취침예약 버튼**과 **청정 표시등 버튼**을 동시에 3초 이상 누르세요.
- 위생 건조 기능을 해제하면 냄새가 쉽게 발생할 수 있습니다. 위생 건조 기능 사용을 권장합니다.



알아두기

- 위생 건조 기능을 끄는 방법은 켜는 방법과 동일합니다.
- 운전이 정지된 상태에서는 위생 건조 기능을 켜거나 끌 수 없습니다.
- 위생 건조 기능을 끄면 제품에서 냄새가 발생할 수 있습니다.

수조에 물 넣기

간편 급수구를 통해 물을 넣거나 수조에 직접 물을 넣을 수 있습니다.

간편 급수구를 통해 물 넣기

물높이 표시등의  (만수)에 불이 들어올 때까지 간편 급수구에 물을 천천히 넣으세요.

- 물 높이에 따라 알림음이 울리고 만수에 가까울 수록 알림음이 빠르게 울립니다.
- 수조의 용량은 3.2 L입니다.



주의

- 간편 급수구에 많은 물을 한꺼번에 넣으면 물이 흘러 넘칠 수 있습니다.
- 간편 급수는 반드시 전원이 연결된 상태에서 사용해야 하며 급수 전 운전/정지 버튼을 눌러 운전이 정지된 상태에서 급수하세요.
- 간편 급수 시 물높이 표시등과 알림음에 주의하여 물이 넘치지 않도록 급수하세요.

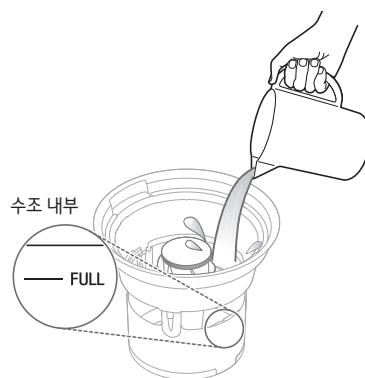
수조에 직접 물 넣기

한번에 많은 물을 채우려면 수조에 직접 물을 넣으세요.

- 1 제품에서 수조를 분리한 후 수조에서 워터링 필터를 분리하세요.

- 수조 및 워터링 필터를 분리하는 방법은 **관리하기** 33쪽, 35쪽을 참조하세요.

- 2 수조 내부의 만수를 나타내는 'FULL' 표시까지 물을 넣으세요.



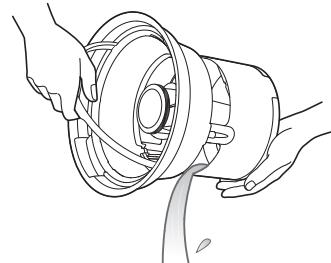
- 3 제품에 수조를 장착하세요.

- 수조를 장착하는 방법은 **수조 장착하기** 36쪽을 참조하세요.

• 수조의 물 비우기

시그니처 워터링 시스템에서 워터링 필터를 분리한 후 수조에 남아있는 물을 비우세요.

- 수조의 중간 부분을 통해 물이 배출됩니다. 수조의 중간 부분에서 물이 배출될 때 주의하세요.



⚠ 주의

- 가습청정이 아닌 청정 모드만 사용할 경우에는 반드시 수조에 있는 물을 비우고 사용하십시오. 가습을 사용하지 않으면 수조에 물이 오래 남아 냄새의 원인이 됩니다.
- 가습청정 시에는 매일 수조 안에 남아있는 물을 버리고 깨끗한 물을 넣어 사용하십시오. 수조에 물이 지속적으로 남아있으면 깨끗한 물을 넣어도 물냄새가 생길 수 있습니다.

⚠ 주의

- 수조에 직접 물을 넣을 경우, 물을 채우기 전에 반드시 제품의 운전을 정지하고 콘센트에서 전원 플러그를 빼세요.



스마트 기능 사용하기

SmartThinQ 애플리케이션 사용하기

스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다

LG SmartThinQ 사용 전 준비하기

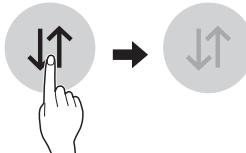
- 본 내용은 제품에 또는 로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

1 제품과 무선 공유기 거리 확인해주세요.

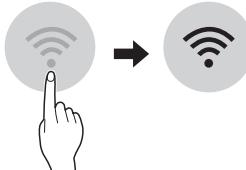
- 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해집니다. 등록 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.

2 스마트폰에서 모바일 데이터 또는 셀룰러 데이터를 해제해 주세요.

- 아이폰의 경우, 설정 → 셀룰러 → 셀룰러 데이터에서 해제해주세요.



3 가정에서 사용중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해주세요.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하세요.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해 주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 업체로 연락해주세요.
- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등록되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해주세요.
- 무선 공유기 방화벽이 설정되어있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행해주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모뎀과 무선 공유기가 연결되지 않습니다.
- 라우터의 보안 방식이 **WEP**로 설정되어 있다면, 네트워크를 설정하지 못할 수 있습니다. 다른 보안 방식(**WAP2** 권장)으로 변경한 후 제품을 다시 등록해주세요.



LG SmartThinQ 설치하기

스마트폰의 Google Play 스토어 또는 Apple App 스토어에서 'LG SmartThinQ'를 검색하여 설치해주세요. 'LG SmartThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해 주세요.

Wi-Fi 기능

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

설정

제품 관리 및 알림 설정을 할 수 있습니다.

알아두기

- 무선 공유기, 인터넷 서비스 업체 또는 비밀번호를 변경한 경우, LG SmartThinQ에서 등록된 제품을 삭제한 후 다시 등록해주세요.
- 본 설명서의 내용은 'LG SmartThinQ' 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

모델 모델명	LCW-003
사용 주파수	2412 ~ 2472 MHz
출력(최대)	IEEE 802.11b: 10.30 mW/MHz IEEE 802.11g: 3.46 mW/MHz IEEE 802.11n: 3.13 mW/MHz

오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>을 방문하세요.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다.

본 제품을 구매한 후 3년 이내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공합니다.



스마트 진단하기

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 진단이 필요한 경우 스마트 진단을 사용하세요. 스마트 진단으로 제품 상태를 확인하여 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

Wi-Fi로 진단하기

- 1 제품의 Wi-Fi 연결 상태를 확인하세요.
- 2 등록한 제품 중 스마트 진단을 받고자 하는 제품을 선택한 후 스마트폰 화면의 우측 상단에 있는 **메뉴(…)**를 누르세요.
- 3 스마트폰 화면의 **스마트 진단**을 선택한 후 **스마트 진단 시작** 버튼을 누르세요.
 - 'LG SmartThinQ' 애플리케이션에서 스마트 진단 결과를 확인할 수 있습니다.

Wi-Fi 진단 실패 시

- 네트워크 연결이 원활하지 않을 경우 스마트 진단에 실패할 수 있습니다. **재시도** 버튼을 눌러 다시 시도하세요.
- Wi-Fi로 스마트 진단이 계속 실패하였을 경우 **소리로 진단** 버튼을 눌러 스마트폰 화면에 나타나는 안내에 따르세요.

알아두기

스마트 진단 후 제품에 문제가 발생하였을 경우 **고객센터 연결**을 통해 더 상세한 진단 내용을 확인할 수 있습니다.

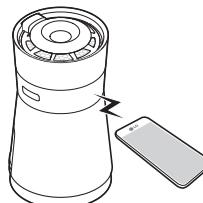
소리로 진단하기

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 LG전자 서비스 센터의 정확한 진단이 필요한 경우 사용하세요. 상담원 연결 시에만 사용하고 평상 시에는 사용을 제한하세요.

- 1 **공기상태** 버튼을 5초 이상 눌러 스마트 진단 기능을 실행하세요.



- 2 전화기를 제품 가까이 가져다 대세요. 전화기의 마이크가 제품 정면의 LG SIGNATURE 로고를 향하도록 하세요.



데이터가 전송되는 동안 전화기를 제품에서 떼지 마세요.

- 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화기를 제품에 댄 채 대기하세요.
- 스마트 진단 데이터 전송 시 전송음이 귀에 거슬릴 수 있으나 정확한 진단을 위해서는 전송음이 멈출 때까지 전화기를 제품에서 떼지 마세요.



3 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 스마트 진단 결과에 대해 설명을 들으세요.

- 분석된 진단 결과를 상담원으로부터 설명을 듣고 조치하세요.

알아두기

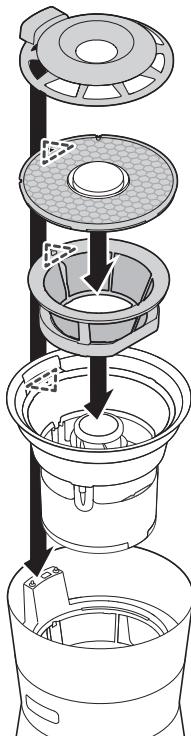
- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 스마트 진단 기능이 제한될 수 있습니다.
- 집 전화기를 사용하면 통신 성능이 좋아져 훨씬 더 좋은 서비스를 제공받을 수 있습니다.
- 통화 품질 문제로 스마트 진단 데이터 전송이 원활하지 않을 수 있으며, 이 경우 스마트 진단 서비스의 제공이 어려울 수 있습니다.
- 잠금이 설정되어 있으면 스마트 진단 기능이 작동하지 않습니다. 조작부의 **청정표시등**과 **공기제균** 버튼을 길게 눌러 잠금 상태를 해제하세요.



관리하기

청소 시 알아두기

- 청소하기 전에 반드시 제품의 운전을 정지하고 콘센트에서 전원 플러그를 빼세요.
- 제품에 직접 물을 뿌리지 마세요.
- 청소 후에는 역순으로 조립하세요.
 - 상단 덮개, 상부 워터링 필터, 하부 워터링 필터, 수조, 본체를 다음과 같은 순서로 장착하세요.
 - 상하부 워터링 필터와 수조의 화살표 표시가 서로 일치하는 방향으로 장착하세요.
- 수조 및 워터링 필터에서 물이 증발한 후 남은 잔유물(스케일)이 흡착 됩니다. 이 물질은 주로 흰색이며 물의 특성에 따라 달라질 수 있습니다.
- 수조 안의 남은 물을 매일 비우면 스케일 및 냄새 발생이 완화됩니다.



청소 주기

종류	청소 주기
수조	1주일
워터링 필터	
극세 필터(PRE-FILTER)	1개월
광촉매 탈취 Black 필터	6개월
초미세 집진 Black 필터	6개월
PM1.0(극초 미세 먼지) 센서	2개월

알아두기

- 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 자주 청소하세요.
- 청소 주기에 맞춰 청소를 하지 않으면 냄새가 발생할 수 있습니다.
- 초미세 집진 Black 필터가 오염되면 소음이 날 수 있습니다. 소음이 날 경우 초미세 집진 Black 필터를 청소하세요.
(초미세 집진 Black 필터 청소하기 38쪽 참조)
- 필터 교체가 필요한 경우 가까운 서비스 센터에 문의하세요.
- 필터 청소를 서비스 센터에 의뢰하면 유상으로 청소해 드립니다.
- 워터링 필터에서 냄새가 발생할 경우 구연산을 이용해 청소하면 냄새를 완화할 수 있습니다.

상태 표시부 알림

상태 표시부에 다음과 같은 표시가 나타나고 제품이 작동하지 않으면 다음과 같이 조치하세요.

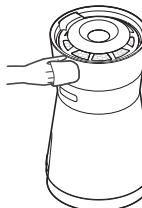
알림 표시	조치 방법
	<p>OPEN</p> <ul style="list-style-type: none"> 상단 덮개가 본체와 정확히 결합되어 있는지 확인하세요. 상단 덮개와 본체의 접촉 단자 사이에 이물질이 끼어 있는지 확인하세요.
	<p>OPEN</p> <ul style="list-style-type: none"> 상하부 워터링 필터가 수조에 장착되어 있는지 확인하세요. 상하부 워터링 필터가 잘못된 방향으로 수조와 결합되어 있는지 확인하세요. 상단 덮개가 본체와 정확히 결합되어 있는지 확인하세요. 상단 덮개와 본체의 접촉 단자 사이에 이물질이 끼어 있는지 확인하세요.
	<p>NEED CLEAN</p> <ul style="list-style-type: none"> 워터링 필터를 청소하세요.
	<p>OPEN</p> <ul style="list-style-type: none"> 광촉매 탈취 Black 필터, 초미세 집진 Black 필터 또는 필터 트레이가 본체에 정확히 장착되어 있는지 확인하세요.
	<p>NEED CLEAN</p> <ul style="list-style-type: none"> 광촉매 탈취 Black 필터를 재생하세요. 초미세 집진 Black 필터를 청소하세요.
	<p>OPEN</p> <ul style="list-style-type: none"> 극세 필터(PRE-FILTER)가 본체에 정확히 장착되어 있는지 확인하세요.
	<p>NEED CLEAN</p> <ul style="list-style-type: none"> 극세 필터(PRE-FILTER)를 청소하세요.
	<p>Lo</p> <ul style="list-style-type: none"> 주위 습도가 30% 이하가 되면 표시됩니다. (Low의 약자 표시)
	<p>Hi</p> <ul style="list-style-type: none"> 주위 습도가 90% 이상이 되면 표시됩니다. (High의 약자 표시)

알아두기

- 상/하부 워터링 필터 알림은 가습청정모드에서만 나타납니다.

외관 청소하기

제품의 외관은 액세서리로 제공된 극세사 천으로 닦으세요.

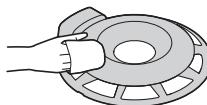


주의

- 제품을 알칼리성 세제로 닦지 마십시오.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 제품 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마십시오. 제품의 표면이 손상될 수 있습니다.
- 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오.

상단 덮개 청소하기

상단 덮개는 액세서리로 제공된 극세사 천으로 닦으세요.



주의

상단 덮개를 뒤집어서 물을 뺏거나, 샤워기 등으로 청소하지 마십시오. 제품 고장의 원인이 됩니다.

워터링 시스템 청소하기

워터링 시스템은 수조, 워터링 필터, 워터링 엔진으로 구성되어 있으며 손잡이를 이용해 간편하게 본체에서 분리할 수 있습니다.

주의

- 냄새 방지를 위해 다음 사항은 꼭 지켜주십시오.
 - 청정 모드만 사용할 경우 반드시 수조에 있는 물을 비우고 사용하십시오.
 - 가습청정을 사용할 경우 수조 안에 남아 있는 물을 버리고 깨끗한 물을 넣으십시오.
 - 워터링 필터를 자주 세척하십시오. 그렇지 않으면 냄새나 오염이 발생할 수 있습니다.

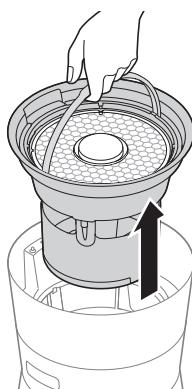
알아두기

- 청소하기 전에 상단 덮개를 제품에서 분리하세요.
- 수조 손잡이를 잡고 제품에서 수조를 꺼내세요.
- 워터링 엔진이 동작한 후 물이 마르면서 워터링 시스템 내부에 흰 물 자국이 생길 수 있습니다. 물 자국이 생기면 **워터링 시스템 간단 청소하기**를 참조하여 청소하세요.

워터링 시스템 간단 청소하기

냄새와 오염을 방지하기 위해 주 1회 청소를 권장합니다.

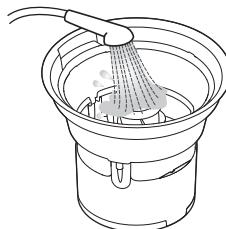
- 1** 수조 손잡이를 들어올려 수조를 제품에서 분리하세요.



- 2** 워터링 필터를 수조에서 분리하세요.

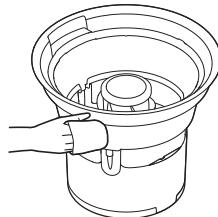


- 3** 수조 내외부를 깨끗한 물로 헹구세요.



- 4** 부드러운 천으로 수조의 물기를 닦아내세요.

- 수조의 청정 원도우는 액세서리로 제공된 극세사 천으로 닦으세요.



- 5** 워터링 필터를 깨끗한 물로 헹구세요.



- 6** 청소 후 바로 제품을 이용할 경우에는 간단히 물을 털어내고 사용하세요. 바로 제품을 사용하지 않을 경우에는 햇빛에서 완전히 건조하세요.

- 7** 워터링 필터를 수조에 장착하세요.

주의

- 40°C 이상의 물은 사용하지 마십시오. 제품의 변형 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 수조의 청정 원도우는 긁힘에 약하므로 반드시 극세사 천을 사용하여 청소하십시오. 극세사 천에 이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 긁힐 수 있으므로 깨끗이 털어서 사용하십시오.
- 주방용 거친 수세미 또는 철제 수세미를 사용하면 수조에 흠집이 생길 수 있습니다.
- 극세사 천은 제품과 함께 제공되며 분실 시 엘지전자 서비스 센터에서 구입할 수 있습니다.

구연산을 이용해 청소하기 (워터링 필터 오염 시)

1 구연산을 희석한 물에 워터링 필터를 30분 동안 담그세요.

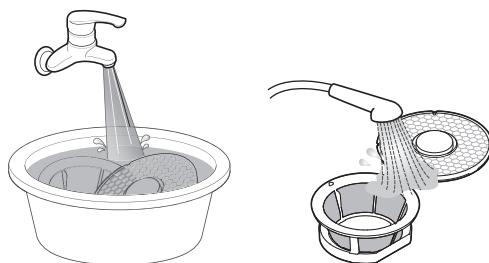
- 구연산은 산성이 강하기 때문에 고무 장갑을 착용 후 사용하세요.
- 권장 사용량: 구연산 30g / 물 10L



2 워터링 필터를 훈들어 이물질을 털어내세요.

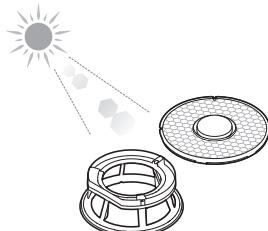
- 이물질 제거가 잘 안될 경우 구연산을 희석한 물에 워터링 필터를 1 ~ 2 시간 동안 더 담그거나 청소솔로 워터링 필터를 문질러 이물질을 제거하세요.

3 워터링 필터에 구연산이 남지 않도록 흐르는 물로 충분히 세척하세요.



4 햇빛에서 완전히 건조하세요.

- 청소 후 바로 제품을 이용할 경우에는 간단히 물을 털어내고 사용하세요. 바로 제품을 사용하지 않을 경우에는 햇빛에서 완전히 건조하세요.



주의

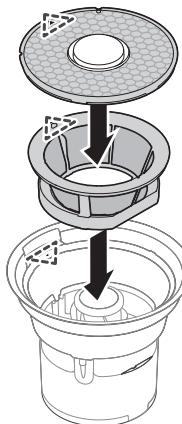
- 충분히 세척하지 않으면 남아있는 구연산으로 인해 냄새가 나거나 워터링 엔진 동작 시 거품이 날 수 있습니다.
- 중성 세제는 거품이 심하게 발생할 수 있으니 구연산을 사용하십시오. (구연산은 시중에서 구입할 수 있습니다.)

수조 장착하기

수조를 청소하거나 수조에 물을 넣은 후 다음과 같은 방법으로 다시 장착합니다.

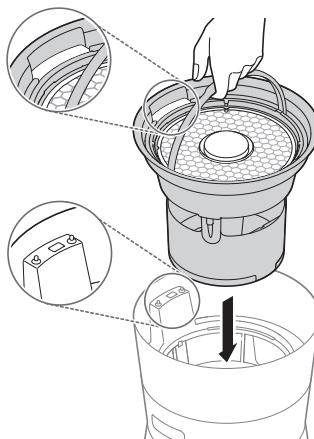
1 워터링 필터를 수조에 장착하세요.

- 하부 워터링 필터와 상부 워터링 필터를 순서대로 장착하세요.
- 상하부 워터링 필터와 수조의 화살표 표시가 서로 일치하는 방향으로 장착하세요.

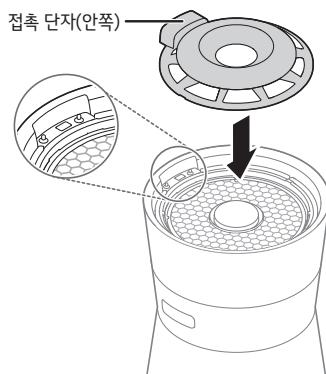


2 수조를 본체에 천천히 내려 놓으세요.

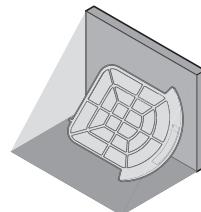
- 본체의 접촉 단자가 수조 위로 돌출할 수 있도록 방향을 맞추어 내려 놓습니다.



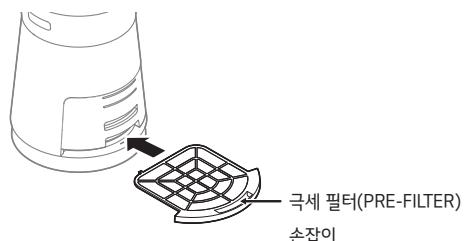
- 3** 상단 덮개를 상부 워터링 필터 위에 올려 놓으세요.
 • 상단 덮개와 본체의 접촉 단자가 결합되도록 올려 놓습니다.



- 3** 그늘에서 건조하세요.



- 4** 극세 필터(PRE-FILTER)를 제품에 넣으세요.
 • 극세 필터(PRE-FILTER)를 장착할 때에는 손잡이가 위로 향하도록 장착하세요.



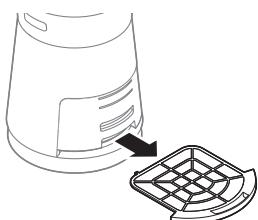
알아두기

수조가 정상적으로 장착되지 않으면 상태 표시부에 알림(■/OPEN)이 표시되고 워터링 엔진이 작동하지 않습니다.

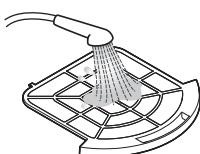
공기청정 필터 청소하기

극세 필터(PRE-FILTER) 청소하기

- 1** 극세 필터(PRE-FILTER)를 제품에서 분리하세요.

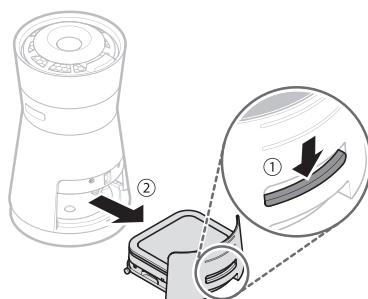


- 2** 극세 필터(PRE-FILTER)를 흐르는 물에 세척하세요.
 • 오염이 심할 경우 중성세제를 풀어 세척하세요.

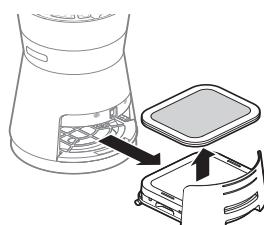


광촉매 탈취 Black 필터 재생하기

- 1** 필터 트레이의 열림 버튼을 누르고 필터 트레이를 여세요.

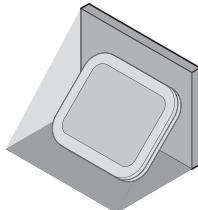


- 2** 필터 트레이를 열고 광촉매 탈취 Black 필터를 분리하세요.



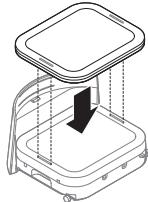
3 직사광선을 피해 통풍이 잘되는 그늘에서 약 3시간 동안 노출하세요.

- 야간에는 조명을 이용해 약 3시간 동안 노출하여 필터를 재생하세요.
- 빛에 의해 필터가 재생됩니다.

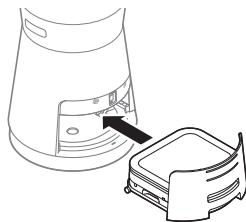


4 광촉매 탈취 Black 필터를 필터 트레이에 장착하세요.

- 광촉매 탈취 Black 필터를 장착할 때에는 다음과 같이 흠이 일치하도록 주의하여 장착하세요.



5 필터 트레이를 제품에 넣으세요.



알아두기

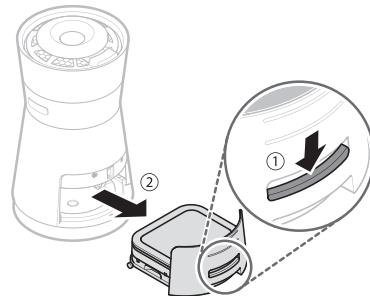
- 광촉매 탈취 Black 필터에 흡착된 이물질은 진공청소기로 흡입하여 청소하세요.
- 탈취 필터의 재생 성능은 대표적인 생활 냄새인 5대 가스(초산, 아세트 알데히드, 암모니아, 포름알데히드, 톨루엔)에 대하여 표준 시험 조건에서 확인하였습니다.
- 표준 시험 조건: 가정 내 평균 가스농도와 1일 8시간 제품 사용조건을 고려하여 평가합니다. (인터넷에서 유효성을 입증한 실험 방법에 의거합니다.)

주의

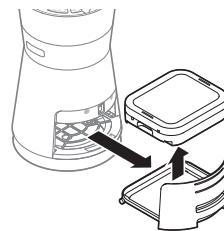
- 광촉매 탈취 Black 필터를 물로 세척하지 마십시오. 필터의 수명이 단축되거나 얼룩의 원인이 됩니다.
- 제품 사용 환경에 따라 탈취 필터의 교체가 필요할 수 있습니다. (유상 처리)
 - 주방 등 유증기가 많은 곳에서 사용하는 경우
 - 제품 주변에서 방향제를 다량 사용하는 경우
 - 기타 환경의 냄새 성분이 필터에 과도하게 흡착된 경우

초미세 집진 Black 필터 청소하기

1 필터 트레이의 열림 버튼을 누르고 필터 트레이를 여세요.



2 필터 트레이를 열고 초미세 집진 Black 필터를 분리하세요.

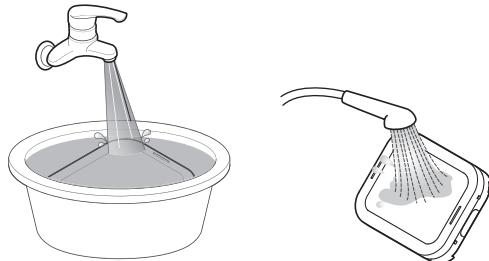


3 중성세제를 푼 물에 초미세 집진 Black 필터를 약 30분 동안 담그세요.

- 따뜻한 물(35°C ~ 40°C)에 중성세제를 충분히 풀어 세척하세요.
- 초미세 집진 Black 필터가 중성세제를 푼 물에 충분히 잠기도록 담그세요.



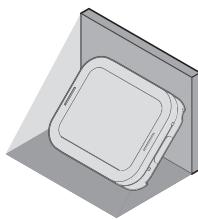
- 4** 깨끗한 물에 담궈 헹군 후, 세제가 남지 않도록 흐르는 물로 충분히 세척하세요.



⚠ 주의

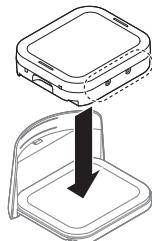
- 세척 후에는 반드시 세제가 남지 않도록 충분히 헹구십시오. 세제가 남아 있으면 필터의 수명이 짧아지고 오작동의 원인이 됩니다.
- 세척 시 초미세 집진 Black 필터의 필름부나 내부의 전선이 손상되지 않도록 주의하십시오. 손상된 경우에는 사용을 중지하고 서비스센터에 문의하십시오.
- 초미세 집진 Black 필터는 분해할 수 없으므로 상하단을 분해하지 마십시오.

- 5** 그늘에서 비스듬히 세운 상태로 12 ~ 24시간 완전히 건조하세요.



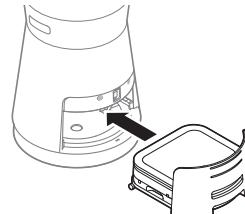
- 6** 초미세 집진 Black 필터를 필터 트레이에 장착하세요.

- 초미세 집진 Black 필터는 다음과 같이 방향을 주의하여 장착하세요.



- 7** 필터 트레이를 제품에 넣으세요.

- 광촉매 탈취 Black 필터를 장착했는지 확인하세요.



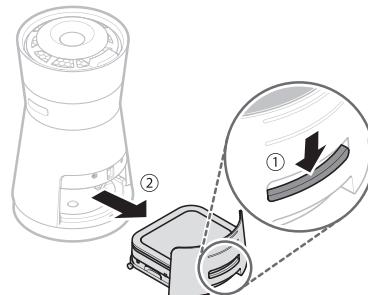
알아두기

초미세 집진 Black 필터는 전기 충전 방식으로 초기 작동 시 충전음이 들릴 수 있습니다.

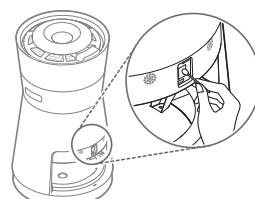
먼지 센서 청소하기

PM1.0(극초 미세 먼지) 센서는 미세 먼지 및 큰 먼지의 오염도를 감지하는 장치이므로 정기적으로 렌즈를 청소해야 합니다.

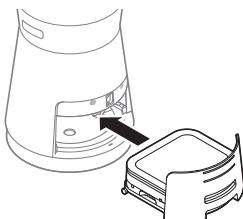
- 1** 필터 트레이의 열림 버튼을 누르고 필터 트레이를 여세요.



- 2** 면봉에 약간의 물을 묻혀 렌즈를 닦은 후 마른 면봉으로 수분을 닦으세요.



3 필터 트레이를 제품에 넣으세요.

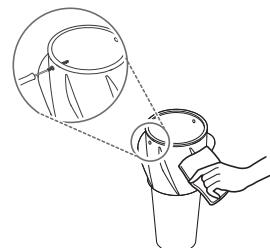


알아두기

알코올이나 물 이외의 물질로 센서를 닦지 마세요.
고장의 원인이 됩니다.

3 워터링 엔진을 청소하세요.

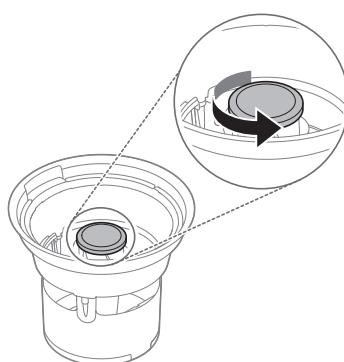
- 워터링 엔진의 내외부를 부드러운 천으로 닦으세요.
- 클립이나 작은 솔을 이용해 구멍 안의 이물질을 제거하세요.



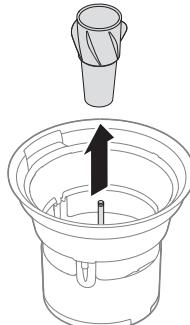
워터링 엔진 청소하기

워터링 엔진에서 물이 나오지 않으면 다음과 같은 방법으로 워터링 엔진을 청소하세요.

1 워터링 엔진 뚜껑을 화살표 방향으로 돌려 여세요.



2 수조에서 워터링 엔진을 분리하세요.



보관하기

제품을 장기간 사용하지 않을 경우 습기가 없는 그늘진 곳에 보관해야 합니다.

알아두기

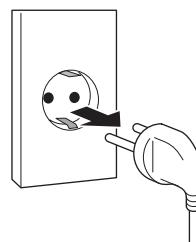
- 수조에 남아있는 물은 버리세요.
- 수조, 워터링 엔진, 워터링 필터 등을 청소한 후 보관하세요.
냄새와 곰팡이 발생을 방지하여 제품을 위생적으로 사용할 수 있습니다.

1 맑은 날 1시간 이상 청정 운전모드를 작동하세요.

- 제품 내부의 습기 및 곰팡이를 제거할 수 있습니다.



2 제품의 전원을 끄고 콘센트에서 전원 플러그를 빼세요.



3 먼지 및 이물질이 내부에 들어가지 않도록 포장하여
그늘진 곳에 보관하세요.



! 주의

습기가 많은 곳, 직사광선에 노출되는 곳에 보관하지 마십시오.
제품의 변형 및 오작동, 냄새 발생 등의 원인이 됩니다.



고장 신고 전 확인 사항

제품에 이상이 발생한 경우 서비스 센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인하세요.

증상	원인	해결책
운전이 전혀 되지 않습니다.	전원 플러그가 빠져있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 콘센트에 정확히 꽂으세요. 전기가 들어오는지 확인하세요.
풍량이 적고 소음이 납니다.	극세 필터(PRE-FILTER)가 막혔습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 극세 필터(PRE-FILTER)를 깨끗하게 청소하세요. (37쪽 참조)
	초미세 집진 Black 필터에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 초미세 집진 Black 필터를 청소하세요. (38쪽 참조)
공기 정화가 잘 되지 않습니다.	실내 오염이 심합니까?	<ul style="list-style-type: none"> 환기를 시켜 사용하세요.
	극세 필터(PRE-FILTER)에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 극세 필터(PRE-FILTER)를 청소하세요. (37쪽 참조)
	초미세 집진 Black 필터에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 초미세 집진 Black 필터를 청소하세요. (38쪽 참조)
	사용 장소가 너무 넓습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 외부 공기가 지속적으로 유입되는 공간에서는 정상적인 공기청정이 어려울 수 있습니다.
	주위에 장애물이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 장애물을 제거하세요.
	제품이 구석진 곳에 설치되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 설치 장소를 옮기세요.
제품에서 '꿀꺽' 하는 소리가 납니다.	수조가 제대로 장착되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 수조를 제품에 정확히 장착하세요.
냄새가 나는데 청정표시등이 변경되지 않습니다.	청정표시등에 빨강, 주황불이 들어오지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 청정표시등은 냄새(가스) 센서 및 PM1.0(극초미세 먼지) 센서를 통해 청정도를 표시합니다. 냄새(가스) 센서는 오염 가스를 감지하는 센서 이므로 음식 냄새(김치, 된장, 청국장 등의 한국 음식)에는 반응하지 않을 수 있습니다. 하지만 광촉매 탈취 Black 필터에 의해 냄새는 제거됩니다.
청정표시등이 계속 붉은색으로 표시됩니다.	깨끗한 실내로 이동해도 색상이 바뀌지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 제품이 처리할 수 있는 능력보다 냄새의 양이 많을 때는 표시 상태가 바뀌지 않을 수 있습니다. 센서부를 청소하세요. 전원 콘센트에서 플러그를 분리하였다가 1분 후에 다시 연결하세요.
	제품 주변에서 스프레이를 사용하셨습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 제품 주변에서는 스프레이를 사용하지 마세요.





증상	원인	해결책
조작부의 버튼이 동작되지 않습니다.	상태 표시부에 □(잠금 표시)가 켜져있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 청정표시등과 공기제균 버튼을 3초 이상 눌러서 잠금 설정을 해제하세요.
미세 먼지 농도가 변화가 없습니다.	센서에 이물이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> PM1.0(극초 미세 먼지) 센서를 청소하세요.
	밀폐된 공간에서 사용하고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 밀폐된 공간에서는 청정 표시 단계가 변함없이 지속될 수 있습니다.
미세 먼지 농도가 계속 높게 나옵니다.	설치된 위치가 외부의 공기유입이 지속적으로 이뤄지는 장소입니까?	<ul style="list-style-type: none"> 외부 공기가 유입되는 환경에서는 농도값이 지속적으로 높게 나올 수 있습니다.
종합청정도 색상과 먼지농도 값에 차이가 있습니다.	냄새/먼지 표시부에 '냄새' 표시가 나타납니다?	<ul style="list-style-type: none"> 종합청정도는 냄새, 먼지 농도를 종합평가하여 나타냅니다. (23쪽 참조) 먼지 농도가 낮더라도 냄새가 강하면 종합청정도 색상이 달라질 수 있습니다.
환경부 가이드와 종합청정도표시가 다릅니다.	환경부 가이드와 제품의 먼지 농도에 차이가 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 환경부 가이드는 일정 시간의 평균값을 나타내는 값이나 제품에 표시되는 종합청정도는 실시간으로 측정되어 표기되므로 차이가 있을 수 있습니다.
냄새, 먼지 표시부가 표시되지 않습니다.	종합청정도 색상이 초록색이거나 파란색입니다?	<ul style="list-style-type: none"> 먼지 농도 상태가 '나쁨/매우나쁨' 상태이거나 냄새 농도가 '강함/매우강함'일 경우에만 냄새/먼지 표시부에 오염원인 물질을 표시합니다.
워터링 엔진에서 물이 나오지 않거나 수조의 물이 줄어들지 않습니다.	워터링 필터가 수조에 정확하게 꽂혀 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 워터링 필터를 수조 조립부에 정확히 조립하세요.
	워터링 필터에 이물질이 많이 끼어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 워터링 필터를 청소하세요. (35쪽 참조)
	워터링 엔진 구멍이 막혀 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 워터링 엔진을 청소하세요. (40쪽 참조)
	비가 오거나 실내온도가 낮습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 가습량이 적게 되어 수조의 물이 천천히 줄어듭니다.
청정 윈도우가 제대로 보이지 않거나 청정 윈도우에 물이 맺히지 않습니다.	워터링 엔진 구멍이 막혀 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 워터링 엔진을 청소하세요. (40쪽 참조)
	청정 윈도우에 이물질이 끼어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 수조의 청정 윈도우 내측을 액세서리로 제공된 극세사 천으로 닦어 주세요. (35쪽 참조)
	방이 지나치게 넓습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 적용 면적을 참고하여 사용하세요.
습도가 올라가지 않습니다.	수조에 물이 들어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 수조에 물을 채우세요.
	워터링 필터에 이물질이 많이 끼어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 워터링 필터를 청소하세요. (35쪽 참조)



증상	원인	해결책
습도 표시가 맞지 않습니다.	-	<ul style="list-style-type: none">습도 표시는 제품 내부에 있는 습도 센서로 측정되며, 온도에 따른 상대 습도로 표시합니다. 동일한 공간 내에서도 제품이 놓이는 위치, 기류, 온도차 등에 따라 습도가 달라질 수 있습니다. 또한 다른 습도계의 표시와 다를 수 있습니다.
공기 배출구 및 필터에서 이상한 냄새가 납니다.	제품 구입 후 초기에 나는 냄새입니까?	<ul style="list-style-type: none">활성탄 냄새입니다. 제품 작동 후 1~2주 후 냄새가 없어집니다. 인체에 무해한 활성탄(숯) 냄새입니다. (새차 구입 후 초기에 나는 냄새와 동일 현상입니다.)
	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 장소에서 사용하고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none">연기 또는 냄새가 많은 곳에서는 제품의 기능이 떨어질 수 있습니다. 환기 후 제품을 사용하세요.
	수조의 물이 오염되었습니까?	<ul style="list-style-type: none">수조를 청소하고 다시 물을 보충하세요. (35쪽 참조)청소할 시기가 되지 않았더라도 수조에서 냄새가 나면 청소하세요.
	워터링 필터가 오염되었습니까?	<ul style="list-style-type: none">워터링 필터를 청소하세요. (35쪽 참조)청소할 시기가 되지 않았더라도 필터에서 냄새가 나면 청소하세요.
	광촉매 탈취 Black 필터에서 냄새가 납니다?	<ul style="list-style-type: none">사용환경에 따라 광촉매 탈취 Black 필터의 청소 주기는 달라질 수 있습니다. (37쪽 참조)사용환경에 따라 필터의 청소주기는 달라질 수 있습니다.
	냄새가 많이 나는 환경입니까?	<ul style="list-style-type: none">음식을 조리할 때나 생선/고기를 구울 때 제품을 장시간 사용하면 필터의 수명이 급격히 단축될 수 있습니다.음식을 조리할 때는 가급적 창문을 열어 환기하고, 환기가 끝난 후 남은 냄새를 없애기 위한 용도로 제품을 사용하세요.



제품 에너지 효율 등급 표기

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

폐가전 처리 절차

신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시

가전 제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

폐포장재 처리 절차

포장재 폐기 안내

설치가 끝나고 LG전자 설치 전문점에 포장재(박스, 비닐, 스티로폼 등) 폐기를 의뢰하시면 설치전문점에서 포장재를 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.



제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	무상 보증 기간 : 1년
구입일	주요 부품 보유 기간 : 7년 (BLDC 모터: 10년)

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요.

(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)

- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁해결 기준 안내

	소비자 피해 유형	보상내역		
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후	
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능 시			
	하자 발생 시	무상수리		
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환 또는 구입가 환불		
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)			
	수리 불가능 시			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환불		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	정액 감가상각 금액에 10 %를 가산하여 환불		
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	-	





	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		유상수리	유상수리

- 상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능
상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 필터 교환/청소, 제품 청소 등의 서비스를 요청한 경우

LG SIGNATURE

이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압,주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알면
보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제
품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습
니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) **080-023-7777**

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하
는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이
가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인증하는 마크로

LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

Copyright © 2016 - 2019 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.