

SAMSUNG

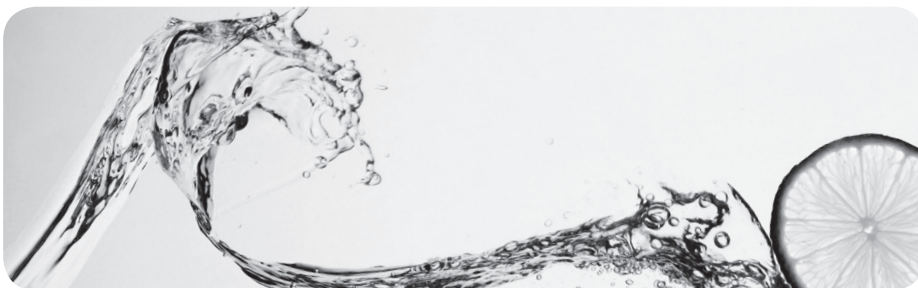


삼성 김치냉장고

Kimchi Refrigerator

Samsung

사용설명서



RQ28**

권장안전사용기간 7년

안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받으록 하십시오.

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품 에너지 효율 등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

Kimchi Refrigerator

김치 맞춤저장

- ▶ 김치의 종류에 따라 무르지 않고 맛있게!
4계절 내내 아삭한 맛을 지켜줍니다.

잠금이 김치통

- ▶ 김치의 맛을 유지하기 위해 잠금이 김치통이 탄산가스가 빠져나가지 못하도록 꼭 잡아줍니다.

탈취기

- ▶ 김치 특유의 냄새를 제거하여 쾌적한 보관환경을 만듭니다.

냉동고 기능

- ▶ 냉동 식품이 많은 때는 냉동고로 활용할 수 있습니다.

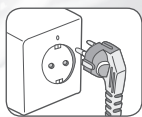
참고

본 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용 할 수 있습니다.

- 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
- 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거용 환경의 사용자
- 아침식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도

본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.

용량에 맞지 않는 전압 사용은 김치냉장고 고장의 원인이 됩니다.
누설 전류로 인한 감전 사고를 막기 위해, 반드시 접지해 주세요.



준비편

안전을 위한 경고 및 주의 사항 / 그밖의 주의 사항	4
각 부분의 이름 / 김치 저장용기 구성	12
수평 조절 방법 / 김치 저장용기 사용 방법	13

사용편

사용 전 확인 사항	14
버튼과 표시부	15
김치 저장 방법 및 숙성 기능 사용 방법 / 김치 제대로 저장하기	16
김치 맛있게 숙성하기	17

기타편

김치에 대한 잦은 질문	18
청소 및 손질 방법	19
고장신고 전 확인 사항	20
김치냉장고 사용에 필요한 공간	21
폐 전자제품 처리 안내	22
제품 보증서	

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

■ 안전을 위한 경고 및 주의 사항 - 설치 관련

⚠ 경고

본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.

- 용량에 맞지 않는 전압 사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.

전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위해 반드시 접지 단자가 있는 콘센트를 사용하세요.

- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지 단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.
- 제품에 이상이 없어도 접지를 하지 않을 경우, 문 손잡이 및 측면 모서리를 만질 때 미세한 누설 전류로 인해 전기를 느낄 수 있습니다.

⚠ 주의 : 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳, 혹은 가스가 켜 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 위험이 있습니다.

설치 시 전원 플러그를 꼽은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찍히지 않도록 하세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 또한, 수평이 맞더라도, 바닥에 조절 다리가 완전히 닿도록 조절하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

사용 전 사용설명서를 따라 적합한 위치에 설치하세요.

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

냉장고를 가구 안에 넣고 사용하지 마세요. (빌트인 제품이 아닙니다.)

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마십시오.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.

주의

제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

설치 시 제품 뒷면이 노출되지 않도록 주의하십시오.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

제품에 과도한 힘을 주어 밀거나 기울여서 움직이지 마세요.

- 상해의 원인이 되거나 바닥에 손상을 줄 수 있습니다.

주위와 적당한 간격을 유지해서 설치하세요.

- 뒷면은 5 cm 이상 사이를 두고 설치하세요. 주위와의 간격이 너무 좁으면 통풍이 잘 되지 않아 냉각력이 떨어지며, 제품 외벽에 이슬이 생길 수 있고, 전기료도 많이 나오게 됩니다.
- 냉매가 샀을 때 고이게 되어 발화 및 폭발의 원인이 됩니다.

햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳은 피해주세요.

- 주위 온도가 5 °C 이상, 43 °C 이하인 곳에 설치하세요.
- 설치 장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

■ 안전을 위한 경고 및 주의 사항 - 전원 관련

⚠ 경고

전원코드의 길이를 연장하거나 임의로 변경하여 사용하지 마십시오.

- 전원코드의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

정기적으로 전원 플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 젖은 헝겊으로는 닦지 마세요.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를無理하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묵지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다

전원 플러그를 뽑 때는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.

- 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우, 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원코드나 전원 플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조사의 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에 의해 교환하세요.

⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

■ 안전을 위한 경고 및 주의 사항 - 사용 관련

⚠ 경고

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품이 침수된 경우에는 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스 센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(프로판/도시가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 플러그를 만지지 마시고 바로 환기시키세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

가연성 스프레이, 불에 잘 타는 물질, 드라이아이스 등과 같은 온도에 민감한 제품, 의약품, 학술 재료 등을 제품 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 또한 휘발성이 있거나 발화성이 있는 물건이나 물질(벤젠, 시너, 프로판가스 등), 전기제품 등을 보관하지 마세요.

- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.
- 본 제품은 식품 저장용입니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식할 수 있습니다.

어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 갇히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

■ 안전을 위한 경고 및 주의 사항 - 사용 관련

⚠ 주의

희귀 약재(인삼, 산삼, 장뇌삼) 및 한약, 건강식품 보관 시 얼거나 변질 될 수 있으므로 보관하지 마세요.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장이나 상해의 원인이 됩니다.

상/중/하칸문이나 훔바에 매달리거나 올라타지 않도록 하세요.

- 제품이 쓰러지거나 문이 분리되어 상해의 원인이 됩니다.

냉장고 문에 매달리거나 올라타지 않도록 하세요. 또한 냉동/냉장실 다용도칸에 매달리지 않도록 하세요.

- 제품이 쓰러지거나 문이 분리되거나, 문틈(냉장고 문 등)에 손이나 발 등이 끼이면 상해의 위험이 있습니다.

상/중/하칸문 및 훔바를 열 때 다른 곳을 보거나, 주위에서 다른 행동을 하지 마세요. 또한 어린이가 접근하지 못하게 하세요.

- 문에 부딪히거나 문틈에 손이 끼여 상해의 원인이 됩니다.
- 예기치 않은 훔바 열림으로 훔바에 부딪혀 상해의 원인이 됩니다.

문을 여닫을 때는 반드시 손잡이를 사용하세요.

- 문틈에 손이 끼면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고문을 너무 가까이에서 열지 마세요.

- 문 아래부분의 위치가 낮아 상해의 위험이 있습니다.

어린이가 냉동실 서랍 등에 올라서지 못하도록 하세요.

- 냉동실 서랍이 파손되어 미끄러질 위험이 있습니다.

제품에 살충제, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로운 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

냉동 기능을 사용할 때는 유리병이나 탄산음료 등을 보관하지 마세요.

- 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 촛불 등을 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

- 8 • 감전의 원인이 됩니다.

제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.

- 파손되어 상해의 원인이 됩니다.

본 제품은 가정용으로만 사용하십시오.

- 자격을 갖춘 전문가를 통해 서비스를 받으시기 바랍니다.

냉동 기능으로 설정하여 사용하던 메탈쿨링용기/메탈 선반을 젖은 손으로 만지지 마세요.

- 동상의 위험이 있습니다. (해당 모델만 참조하세요.)

젖은 손으로 냉동실의 그릇 및 식품을 만지지 마세요.

- 동상의 위험이 있습니다.

제품 문을 세게 여닫지 마십시오.

- 제품 바구니에 보관된 저장 식품이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.

- 질식 및 동사할 위험이 있습니다.

선반을 뒤집어서 넣거나, 앞/뒤를 반대로 하여 넣지 않도록 주의하세요.

- 선반이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

장시간 정전이 되거나 청소 전에는 냉동실 얼음 저장통의 얼음을 버려주십시오.

- 장시간 정전이 될 경우 얼음이 녹아 물이 바닥으로 떨어져 바닥이 손상될 수 있습니다.

중/하칸문을 밟고 올라서거나 문을 2개 이상 열지 마세요.

- 제품이 파손되어 상해의 원인이 됩니다.

홈바에 무거운 물건을 올려 놓거나 어린이가 매달리지 않게 하세요.

- 문이 파손되어 다칠 위험이 있습니다.

홈바를 도마로 사용하거나 날카로운 도구로 긁지 마세요.

김치 저장용기의 잠금날개를 모두 잠근 상태에서 용기를 이동하여 주십시오. 2개의 잠금날개만 잠근 채 사용하거나 살짝만 걸린 채 사용하게 되면 뚜껑이 이탈되어 용기가 떨어져 다칠 수 있습니다. 반드시 양손으로 손잡이를 잡고 이동해 주세요. (해당 모델만 참조하세요.)

양손으로 손잡이를 잡고 이동해 주세요. 한쪽 손잡이로 들어올릴 경우 손잡이가 이탈되어 다칠 위험이 있습니다. (해당 모델만 참조하세요.)

김치통에 돌이나 쇠 등의 과도한 무게를 저장한 채 이동하면 손잡이의 이탈로 인해 용기가 떨어져 다칠 수 있습니다.

■ 안전을 위한 경고 및 주의 사항 - 청소 관련

⚠ 경고

청소 시에는 전원 플러그를 빼세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

물기가 많은 헝겊 등으로 손잡이를 닦지 마세요.

- 청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

⚠ 주의

세제나 락스, 아세톤, 시너, 알코올, 염화물, 벤젠 등으로 세척 시 제품이 손상되거나 변색될 수 있습니다.

제품 아래의 바닥면에 손을 넣지 마세요.

- 날카로운 부분에 다칠 수 있습니다.

■ 안전을 위한 경고 및 주의 사항 - 폐기 관련

⚠ 경고

폐기 시에는 문의 패키징을 분리하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 갇히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

⚠ 주의

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-134a 또는 R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하여 주십시오.

폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.

■ 안전을 위한 경고 및 주의 사항 - 기타 주의사항

⚠ 경고

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-134a 또는 R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의하여 주세요.

본 제품은 R-134a 또는 R-600a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 통해 확인해 주세요.

냉매 파이프(관)에서 냉매가 샀을 경우 불이 나거나 다칠 수 있습니다.

- 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.

⚠ 주의

제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템(성예를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가하십시오.

냉각 시스템 혹은 냉매 회로에 손상을 주지 마세요.

- 제품 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.

제품 뒷면의 송풍구를 청결히 유지하여 주십시오.

냉매가 새 것을 예상하여 발화 가능성을 줄이기 위해, 사용된 냉매의 양에 따라 제품 설치를 위한 공간이 필요합니다.(R-600a 8 g당 1 m³의 공간 필요) 사용된 냉매의 양은 제품 내부의 라벨(스티커)에 표기되어 있습니다.

제품을 운반할 때는 반드시 손잡이를 사용하시고, 2인 1조로 운반하세요.

- 운반하기 전에 수평 조절 나사를 오른쪽으로 꼭 조이세요.
- 한 사람이 제품 뒷면의 손잡이를 양손으로 잡고 몸 쪽으로 기울이고, 다른 한 사람은 들린 제품 앞면의 아래를 잡고 운반하세요.

이사 등의 장거리 운반 시, 문을 테이프로 고정한 후 바로 세워서 운반하세요.

- 눕혀서 이동하면 제품이 손상될 수 있습니다.
- 문을 테이프로 고정하지 않으면 운반 시 문이 열려 다칠 수 있습니다.

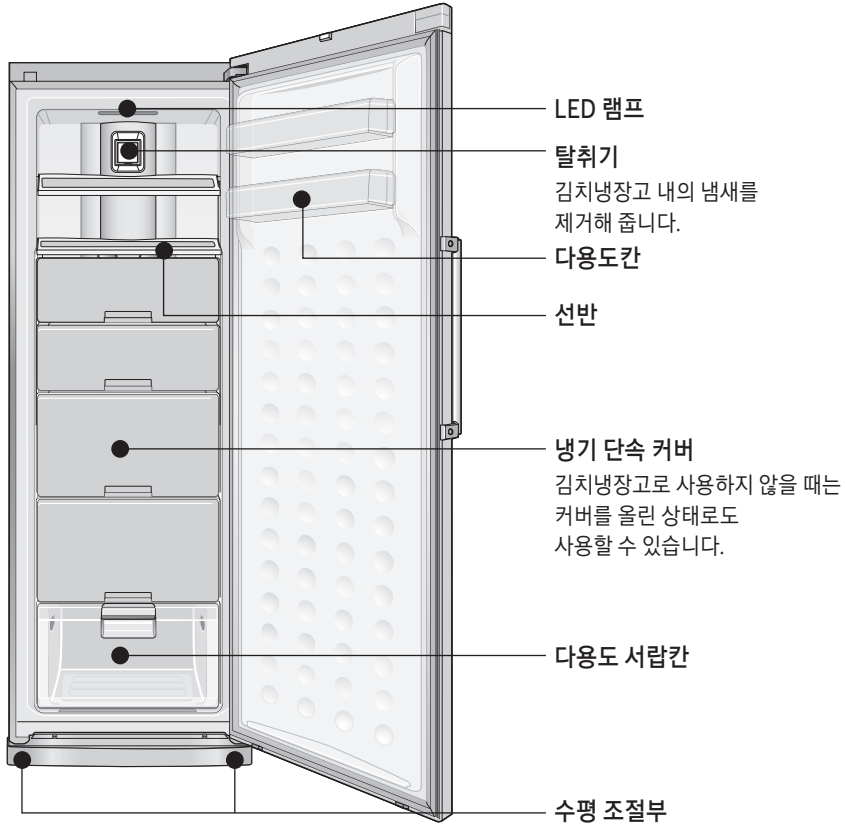
제품 설치 시, 전원 코드에 접근이 어렵거나 손상되지 않았는지 반드시 확인하세요.

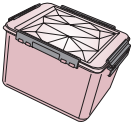
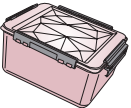
제품 뒤쪽에 멀티탭 또는 이동식 전원 공급장치를 놓지 마세요.



경고: 화재 위험 / 인화성 물질

■ 각 부분의 이름 / 김치 저장용기 구성



김치 저장용기	RQ28**
	일반 4개(9.7L)
	일반 4개(7L)

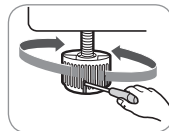
* RQ28** 모델의 김치 저장 용량은 당사에서 제공하는 저장 용기 기준으로 최대 66.8 L 입니다.

■ 수평 조절 방법

[수평 조절하기]

제품 설치 시, 바닥면이 고르지 않으면 문의 높이차가 발생할 수 있습니다.

- ▶ 아래쪽의 조절다리 홈에 일자(-) 드라이버를 삽입하여 화살표 방향으로 돌려서 수평을 맞추세요. 왼쪽으로 돌리면 높아지고, 오른쪽으로 돌리면 낮아집니다.



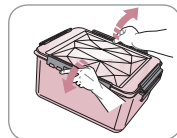
참고

- ▶ 제품 뒤쪽 수평이 맞지 않을 때는 딱딱한 물체(책받침, 자 등)로 끈 다음, 테이프로 고정하여 수평을 맞추세요.
- ▶ 제품을 밀어 넣을 때 원목 마루 또는 장판이 찌히지 않도록 주의하세요.

■ 김치 저장용기 사용 방법

[뚜껑을 여닫을 때]

- ▶ 뚜껑을 열 때는, 그림과 같은 순서로 잠금날개를 양손으로 잡고 엄지손가락에 힘을 주어 풀어줍니다.
- ▶ 뚜껑을 닫을 때는, 뚜껑의 홈 부분을 김치통에 맞추어 양손으로 잠금날개의 양끝을 잡고 “딱, 딱” 소리가 나도록 4개의 잠금날개를 모두 잠가줍니다.



[김치통의 변형 원인]

- ▶ 김치통 혹은 뚜껑을 삶는 것은 삼가주시고, 직사광선에 건조시킨 경우 용기가 변형되므로 주의하세요.



주의

- ▶ 저장용기의 잠금날개를 모두 잠근 상태에서 용기를 이동하여 주십시오. 2개의 잠금날개만 잠근 채 사용하거나 살짝만 걸린 채 사용하게 되면 뚜껑이 이탈되어 용기가 떨어져 다칠 수 있습니다.
- ▶ 양손으로 손잡이를 잡고 이동해 주세요. 한쪽 손잡이로 들어올릴 경우 손잡이가 이탈되어 다칠 위험이 있습니다.
- ▶ 김치통에 돌이나 쇠 등의 과도한 무게를 저장한 채 이동하면 손잡이의 이탈로 인해 용기가 떨어져 다칠 수 있습니다.



참고

- ▶ 냉동 혹은 냉장에서 저장하던 김치통은 일시적인 진공현상으로 뚜껑이 열리지 않을 수 있으므로 상온에 방치 후 사용하세요.
- ▶ 김치통을 옆으로 놓거나 거꾸로 놓은 채 사용하면 김치국물이 새거나 김치맛이 나빠질 수 있습니다.

■ 사용 전 확인 사항

김치냉장고에서 플라스틱 냄새가 날 때

- ▶ 김치냉장고문을 열어 환기를 시킨 후 가동시키세요. 김치냉장고를 처음 설치했을 때는 내부에서 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다.
- ▶ 냄새가 날 수 있는 부착물, 테이프류는 제거한 후 사용하세요.

식품을 처음 보관할 때

- ▶ 보관된 식품이 완전히 차가워지려면 저장량에 따라 다르지만, 식품이 많을 경우 만 하루가 지나야 합니다.

처음 가동 시 소리가 크게 들릴 때

- ▶ 구입 후 처음으로 김치냉장고를 운전할 때는 내부 온도가 높기 때문에, 압축기 및 모터가 온도를 빨리 낮추기 위해 고속 회전하므로 소리가 크게 들립니다. 김치냉장고 내부 온도가 설정온도에 도달하고 안정되면 소리는 점점 작아집니다.

사용 중 정전이 되었을 때

- ▶ 김치냉장고문을 되도록 열지 마세요. 2~3시간 정도는 전기가 들어오지 않아도 식품이 상하지 않습니다. 단, 24시간 이상 정전이 지속될 경우에는 식품이 상할 수 있으니 김치냉장고 안의 모든 식품을 꺼내주세요.

사용 중 경보음이 울릴 때

- ▶ 김치냉장고문이 2분이 넘게 15°(도) 이상 열려있는 경우, 1분 간격으로 경보음이 울리는 문단속 기능이 작동합니다.

김치를 저장할 때

- ▶ 반드시 전용용기나 밀폐용기에 넣어 보관하세요. 비닐 봉지나 다른 저장용기를 사용하면 김치가 얼거나 맛이 쉽게 변할 수 있습니다.
- ▶ 김치를 담을 때는 저장용기 안쪽면의 저장한계선까지만 담으세요. 가득 담았을 경우, 김치가 익는 과정에서 발생하는 가스로 인해 김치국물이 넘쳐 냄새가 나고 맛이 변할 수 있습니다.
- ▶ 김치를 꼭 김치국물에 잠기도록하여 밀폐보관하세요. 김치통이 밀폐되지 않으면 김치가 공기에 닿아 곰팡이가 생기고 하얗게 변색될 수 있습니다.
- ▶ 저장 후 2~3일 내에 김치통을 꺼내 김치국물 넘침이 없는지 꼭 확인하세요. 국물 넘침이 없어야 장기간 보관이 가능합니다.

식물성 기름(오일)을 보관하려면

- ▶ 식물성 기름(오일)을 냉장실 다용도칸(병꽃이)에 보관할 경우, 기름이 굳게 되고, 매우 드물지만 누유에 의한 균열이 발생될 수 있습니다.

용기 개봉 후에는 반드시 상온의 서늘하고 그늘진 곳에 보관해 주세요.

※ 식물성 기름(오일): 콩기름, 올리브유, 참기름 등



주의

- ▶ 냉동 기능을 사용하실 때는 탄산음료나 유리병을 보관하지 마세요.
- ▶ 냉동 기능을 사용하실 때는 젖은 손으로 그릇 및 식품을 만지지 마세요. 동상의 위험이 있습니다.
- ▶ 저장할 식품은 최대 저장 기간과 유통기한을 확인하고 저장해 주세요.
- ▶ 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- ▶ 희귀 약재(인삼, 산삼, 장뇌삼) 및 한약, 건강식품 보관 시 얼거나 변질 될 수 있으므로 보관하지 마세요.

버튼과 표시부

타입A



타입B



김치 숙성

버튼을 누르면 숙성이 시작됩니다. 표시부에 숙성이 끝날 때까지 남은 날짜(일) 혹은 시간을 표시합니다.

김치 저장

버튼을 누를 때마다 **중** → **강** → **약** 순으로 선택됩니다.

냉동

냉동 버튼도 누를 때 마다 김치 저장 버튼과 마찬가지로 **중** - **강** - **약** 순으로 바뀝니다.

잠금/풀림

잠금을 설정하시려면 잠금/풀림 버튼을 3초 이상 누르세요.

☞ (잠금 아이콘)이 켜지며 버튼 조작을 할 수 없습니다.

잠금을 해제하려면 잠금/풀림 버튼을 다시 3초 이상 누르세요.



참고

▶ 1분 이상 버튼 조작을 하지 않을 경우, 자동으로 잠금이 설정됩니다.

▶ 삼성 김치냉장고의 여러 기능을 사용하실 때는 꼭 “풀림” 상태에서 선택 또는 변경하세요.

김치 저장 방법 및 숙성 기능 사용 방법

[김치 저장 방법]

- ▶ 김치를 저장하기 2~3시간 전에 김치 버튼을 눌러 중, 강, 약 중 하나를 선택하여 김치냉장고 내부를 미리 차갑게 만들어 두세요.
- ▶ 가능한 김치냉장고의 문을 자주 열지 않도록 하세요.

김치 저장

[숙성 기능 사용 방법]

- ▶ 맛있게 익은 김치를 드시려면 저장 초기부터 숙성 기능을 사용하시고, 장기간 보관하실 김치는 반드시 초기부터 중으로 보관해 주세요.
- ▶ 숙성이 끝나면 중이 선택되어 저장 기능이 시작됩니다. 이때 드시면 숙성된 김치의 신선한 맛을 느낄 수 있습니다.

중

김치 숙성



참고

- ▶ 김치냉장고문을 자주 여닫으면 온도 변화가 생겨 김치의 맛이 변하고 빨리 시어질 수 있습니다.
- ▶ 마트에서 구입하거나 다른 곳에서 가져와 드시는 김치는 즉시 김치 모드로 저장하시면 초기의 김치맛을 유지할 수 있습니다. (단, 상온에 있던 시간이 길면 빨리 시어집니다.)

김치 제대로 저장하기

- ▶ 김치 종류나 담그는 방법에 따라 저장 방법을 선택하여 저장하세요. 저장하려는 김치에 맞지 않게 저장할 경우, 얼거나 시어질 수 있습니다.

기능 \ 염도(맛)	2.2 % 이하(성겁다)	2.2~3.0 % (보통)	3.0 % 이상(짜다)
	물김치, 무김치, 열무김치	배추김치, 갯김치	고염김치, 묵은지
김치-강	얼 수 있음	얼 수 있음	적당
김치-중	얼 수 있음	적당	시어질 수 있음
김치-약	적당	시어질 수 있음	시어질 수 있음

표-김치 종류에 따른 적절한 저장 모드

※ 싱거운 김치와 짠 김치를 동시 보관하실 경우, 싱거운 김치에 맞는 저장방법을 사용하셔야 김치가 어는 것을 막을 수 있습니다.

- ▶ 김치의 용량은 김치통의 지시선 이하로 넣어주세요. 김치통에 김치를 많이 넣으면 내부에 가스가 차서 김치국물이 흘러 넘칠 수 있습니다. 김치국물이 넘쳤을 경우, 외부 공기 유입으로 김치가 변할 수 있습니다.
- ▶ 김치는 공기가 들어가지 않도록 꼭꼭 눌러 담고, 김치국물에 잠기도록 보관합니다. 공기와 김치가 접촉이 되면 효모가 생기기 쉽고 군내가 날 수 있습니다. 김치가 공기에 접촉이 되지 않도록 우거지나 위생비닐을 덮어두는 것도 좋습니다.

김치 맛있게 숙성하기

[김치냉장고에서의 숙성]

- ▶ 숙성기능을 사용하세요. 숙성이 완료되면 **중** 으로 자동 변경되어 저장됩니다.
- ▶ 숙성 완료기간은 내용물의 양에 관계 없이 일정합니다.
- ▶ 숙성 진행 표시부에 나타나는 숫자는 숙성이 끝날 때까지 남은 기간을 의미합니다. 남은 시간이 24시간 이하일 경우 1시간 간격으로 표시합니다.

중

[외부에서의 숙성]

- ▶ 김치에 국물이 차오르고 국물에 기포가 '뽀글~'하며 올라오기 시작하면 김치냉장고에 저장하세요.
- ▶ 약간 발효시킨 후 저온 저장하면 유산균이 풍부하고 맛있는 김치를 드실 수 있습니다.
- ▶ 김장철의 배추김치 외부 숙성 완료 시점(3~5일, 배란다 등 서늘한 곳 기준)은,
 - 김치국물이 차오르고 기포가 뽀글~ 올라오기 시작할 때
 - 김치의 꽃내가 없어지고 신맛이 나기 시작할 때
 - 국물은 익었지만 배추는 아직 덜 익은 맛이 날 때
 이며, 이러한 현상이 나타나면 김치냉장고에 저장하세요.



참고

- ▶ 숙성시간은 김치 종류, 염도(소금량), 계절(숙성 온도)에 따라 다르므로 유의하세요.
- ▶ 발효된 김장김치는 김치(강)에 저장하시면 더 오래 드실 수 있습니다.
(단, 저장 중 살얼음이 보이면 김치(중)으로 저장하세요)

[숙성 속도에 관해]

- ▶ 김치의 숙성 속도는 소금의 양, 부재료(양념)의 종류 및 양에 따라 다릅니다.
- ▶ 김치가 숙성되는 데에는 소금의 농도가 가장 큰 영향을 미치는데, 소금의 농도가 낮으면 익는 속도가 빠르며 반대의 경우 익는 속도가 느려집니다.
- ▶ 김치의 맛을 내는 양념의 종류 및 사용량에 따라 숙성 속도가 다르며, 김치를 담그는 지역이나 식생활 특성에 따라 많은 차이가 있습니다.
마늘, 수산물(굴, 생새우, 조기, 갈치 등), 양파, 고춧가루, 오이, 실파 등이 많으면 숙성되는 속도가 빨라지며, 부추, 갓, 인삼 등을 넣으면 숙성 속도가 느려집니다.



참고

- ▶ 숙성 기능을 설정하면 김치냉장고 전체가 숙성되므로 익힐 양만 넣어주세요.
- ▶ 김치의 종류, 염도(소금량), 계절에 따라 숙성 정도가 다를 수 있으므로 숙성 중간중간 맛을 보고 적당히 익은 상태가 되었는지 확인하신 후 김치 저장기능으로 바꾸어 사용하세요.
- ▶ 숙성 중에는 김치가 시원하지 않을 수 있습니다. 숙성이 끝나면 김치 저장-중 으로 변경되며, 이후에는 시원한 김치를 드실 수 있습니다.
- ▶ 생김치를 좋아하실 경우, 담근 후 바로 김치 저장기능을 사용하세요.

김치에 대한 잦은 질문

증상	확인 및 처리
김치가 변색되었어요.	<ul style="list-style-type: none"> - 김치를 담글 때 물빠기가 덜 되었거나, 숙성되면서 양념이 어우러지지 않아 발생할 수 있습니다. - 탈색된 김치는 효모 등에 의한 것이므로, 건어내고 국물에 잠기도록 저장하세요.
김치 표면에 하얀 것(하얀 효모)이 생겼어요.	<ul style="list-style-type: none"> - 김치 표면이 공기와 접촉하면서 생깁니다. 김치를 무르게 만들 수 있으므로, 생긴 부분을 바로 제거하세요. - 위생비닐이나 우거지로 덮고 김치국물에 잠기게 보관하면 예방할 수 있습니다. - 김치냉장고 내부에서도 시간이 경과되면 발생합니다.
김치가 물러졌어요.	<ul style="list-style-type: none"> - 물빠기가 덜 되었거나, 덜 절여진 상태에서 공기에 노출되면 발생합니다. - 염도(소금량)가 낮은 김치의 경우 빈번하게 일어납니다. - 적당한 간으로, 김치국물에 잠기게하여 저장하는 것이 중요합니다. 특히 저염 김치의 경우는 주의하세요.
김치에서 군내가 심해요.	<ul style="list-style-type: none"> - 초기에 마늘, 젓갈 등의 양념에 의해 발생할 수 있으나, 숙성되면서 차차 사라집니다. - 젖산의 발효가 시작되지 않은 상태에서 김치냉장고에 바로 저장하면 발생할 수 있습니다. - 김치가 시어지며 생기는 효모가 원인이 될 수 있습니다. - 김치를 담근 후 산소(공기)와의 접촉을 막고 김치를 약간 맛들인 상태에서 저장하면 예방이 가능합니다.
쓴맛이 나요.	<ul style="list-style-type: none"> - 배추나 부재료로 첨가된 마늘 등에 의해 약간 쓴맛이 날 수 있으나, 숙성되면 자연히 사라집니다. - 익은 후에도 쓴맛이 나는 경우는 마그네슘 함량이 많은 소금을 사용한 경우입니다.
김치가 얼었어요.	<ul style="list-style-type: none"> - 김치가 싱겁거나, 물김치(열무김치, 동치미 등)인 경우 얼 수 있습니다. 김치 저장 후 1~2일 이내에 상태를 확인하여 살얼음이 있는 경우 설정된 저장 모드를 기존보다 약하게 설정하세요.
김치가 너무 빨리 시어요.	<ul style="list-style-type: none"> - 김치는 담글 때부터 발효가 진행되어 서서히 익기 시작하며, 생김치 상태로 보관되는 것은 아닙니다. - 김치의 염도(소금량)와 부재료(과일, 무, 젓갈, 고기류 등)의 종류, 담글 때의 온도 등에 의해 영향을 받습니다. - 냉장고와 달리 김치냉장고에서는 최적의 숙성 수준으로 장기간 보관합니다. - 여름철에 담근 김치의 경우, 겨울철에 담근 것에 비해 장기 보관이 어려울 수 있습니다.

■ 청소 및 손질 방법

김치냉장고 안과 부속품, 고무패킹

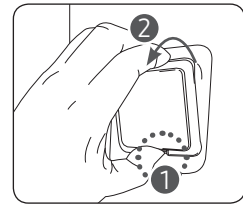
- ▶ 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦은 후 물기를 제거해 주세요.
- ▶ 서랍과 선반은 세척 후 물기를 말려서 넣어 주세요.
- ▶ 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦고, 홈 사이는 면봉으로 닦아주세요.

김치통 세척하기

- ▶ 처음에는 김치통에서 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다. 김치를 담기 전에 중성세제로 세척해 주세요.
- ▶ 김치통을 세척할 때는 부드러운 스펀지로 세척해 주세요.
- ▶ 플라스틱 용기에 냄새나 색이 났을 때는 푸른잎 채소를 잘게 썰어 넣은 다음, 뚜껑을 덮고 하루 정도 지나면 냄새가 말끔히 사라집니다. 또, 쌀뜨물을 30분 가량 둔 뒤 스펀지로 닦으면 냄새가 제거됩니다.
- ▶ 장기간 사용 시 김치 특유의 색상이 났을 수 있습니다.

탈취기 분리하기

- ▶ 오른쪽의 그림에서 걸림부(①)를 누른 채 윗부분을 아래로 누르면서 당기면(②) 탈취기 커버가 분리됩니다.
- ▶ 꺼낸 탈취기는 햇볕에 24시간 정도 말린 후 분해의 역순으로 조립하여 사용하세요.



참고

- ▶ 장기간 사용하지 않거나 청소할 때는 전원 플러그를 빼고 문을 열어 물기를 말린 후 마른 헝겊이나 수건 등으로 닦아 주세요.



경고

- ▶ 물을 직접 뿌리거나 세제나 락스, 아세톤, 시너, 알코올, 염화물, 벤젠 등으로 닦지 마세요.
- ▶ 물기가 많은 헝겊 등으로 손잡이를 닦지 마세요.



주의

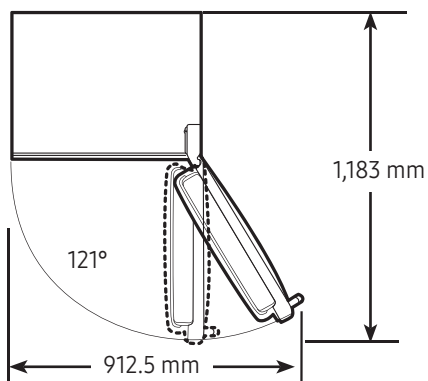
- ▶ 제품 내부와 외부를 청소할 때는 솔, 수세미, 거친 헝겊 등 표면이 거친 것을 사용하지 마세요.
- ▶ 청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.
- ▶ 제품 아래의 바닥면에 손을 넣지 마세요. 날카로운 부분에 다칠 수 있습니다.

고장신고 전 확인 사항

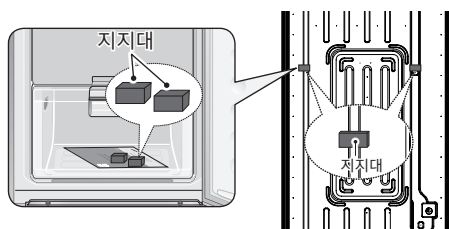
증상	확인 및 처리
동작이 되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> - 전원플러그 연결이 잘 되었는지 확인해 주세요. - 운전과 멈춤이 반복되는 것은 제품 내부의 온도 유지를 위한 정상 동작입니다.
성애나 이슬이 생겨요.	<ul style="list-style-type: none"> - 주위의 온도나 습도가 높거나 김치냉장고문을 장시간 열어 둔 경우, 또는 수분이 많은 식품을 두껍없이 보관했을 경우에도 성애나 이슬이 생길 수 있습니다.
김치냉장고의 옆이나 앞이 뜨거워요.	<ul style="list-style-type: none"> - 김치냉장고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞면 둘레와 옆면에 열이 나는 관이 있기 때문입니다. 특히, 처음 설치했거나 여름에는 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
냉동 기능이 아닌데도 식품이 얼어요.	<ul style="list-style-type: none"> - 설치장소의 주위 온도가 너무 낮을 경우, 김치 또는 기타 저장식품이 얼 수 있으므로 주위 온도가 너무 낮지 않은 곳에 설치하세요.
물 흐르는 소리가 나요. (꾸르륵, 지글지글, 뽀뽀 등)	<ul style="list-style-type: none"> - 김치냉장고 내부의 냉매(차갑게 하는 물질)가 액체와 기체로 반복되어 흐를 때 나는 소리입니다. - 냉각기에 붙어있는 성애가 녹아 물이 되어 흘러내리면서 ‘칙칙’, ‘뽀뽀’ 등과 같은 소리가 납니다. 이것은 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
뚝뚝 소리가 나요. (덜그락, 웅~, 덜컹, 딱딱 등)	<ul style="list-style-type: none"> - 김치냉장고 안의 온도가 변할 때 부품이 늘어나거나 줄어들면서 나는 소리입니다. - 냉각기에 붙어있는 성애가 녹을 때에도 유사한 소리가 발생합니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
제품 주위에서 이상한 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none"> - 설치 장소의 바닥이 평평하면서 단단한 곳에 설치하세요. - 제품 뒷면과 옆면을 벽면에서 5 cm 이상 띄워주세요. - 제품 뒷면과 옆면에 물건이 있다면 다른 곳으로 치워주세요.
만지면 뜨거워요.	<ul style="list-style-type: none"> - 김치냉장고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞면 둘레와 옆면에 열이 나는 관이 있기 때문입니다. 특히 처음 설치했거나 여름에는 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아닙니다.
김치냉장고 안에서 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none"> - 냄새가 날 수 있는 육어류, 건어물 등은 꼭 비닐 포장하여 보관하세요. - 유통기한이 지난 식품이나 오래 보관한 식품도 냄새의 원인이 될 수 있습니다. - 반찬통 등에서 음식물이 넘쳐있다면 젖은 행주 등으로 잘 닦아주세요.
표시부에 글씨가 깜박여요.	<ul style="list-style-type: none"> - 온도 센서에 이상이 있을 때 나타나는 현상입니다. 서비스 센터에 문의해 주세요. (1588-3366)

00 시간
00 일

김치냉장고 사용에 필요한 공간



참고 : 최적의 성능(에너지효율)을 위해 냉장고를 설치할 때 회색사각모양 지지대 2개의 뒷면 종이를 제거하고 제품 뒷면에 꼭 부착해 주세요.

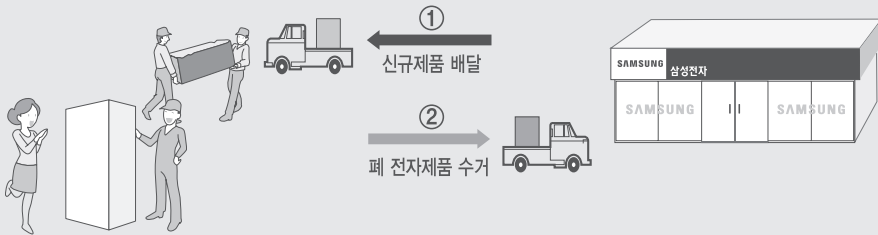


폐 전자제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

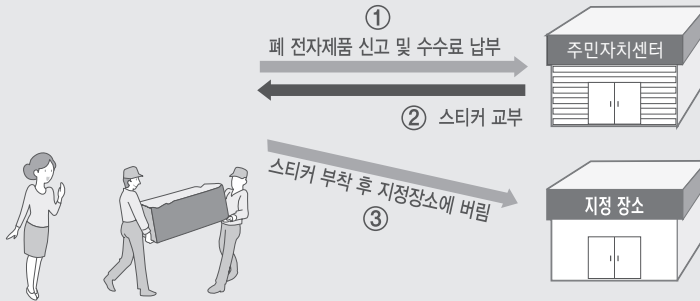


Tip!

직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



재활용 마크



물품을 사용한 후에 발생하는 폐기물 중에 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류 등)

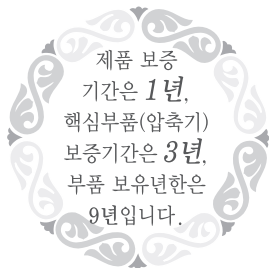
재질표시 마크



합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품보증서

서비스에 대하여



저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모델명				Serial No.	
구입년월	년	월	일		
구입처					

- ※ 냉장고 핵심부품인 압축기의 무상 보증기간은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 인버터 압축기(양문형 냉장고/스탠드형 김치냉장고)는 10년 무상보증(수리)합니다.
- ※ 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상 수리만 가능합니다.

무상서비스

구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무로서비스를 받을 수 있습니다. 제품보증서에 구입일이 표기되어 있지 않은 경우는 '무상 서비스기간 표시모드'로 전환하여 디스플레이 상에 표기된 제품 구입월을 제품보증기간으로 산정합니다.

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형

	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
◆ 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
◆ 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
◆ 제품구입시, 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	
◆ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시 또는 교환 불가시	구입가 환급	
◆ 제품보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
◆ 제품보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생시		
◆ 제품보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		
◆ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실시	제품교환 또는 구입가 환급	
◆ 부품 보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가한 경우		정액 감가상각 금액에 구입가의 10% 가산하여 환급
◆ 기타 사유로 수리가 불가한 경우		정액 감가상각 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
◆ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당되는 금액 징수 후 제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각전액에 구입가의 10% 가산하여 환급
◆ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해주세요.

삼성전자주식회사

www.samsung.com/sec/



유상서비스

고장이 아닌 경우

- ◆ 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시
- ◆ 배송된 제품의 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- ◆ 제품의 이동 및 이사 등으로 인한 설치부실시
- ◆ 구입시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시
- ◆ 세척 및 이물제거로 인한 서비스 요청시

소비자 과실로 고장난 경우

- ◆ 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생시
- ◆ 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ◆ 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생시 (예: 220 V 제품을 110 V 전원에 사용한 경우 등)
- ◆ 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상 발생시
- ◆ 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시
- ◆ 사용설명서 내의 "주의 사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그밖의 경우

- ◆ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ◆ 소모성 부품의 수명이 다한 경우(보증기간 이내 포함) 램프류, 필터류, 퓨즈 등

사용 설명서

삼성 김치냉장고

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/
삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(주) / 제조국가 : 대한민국	



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



DA68-03017A-13