

삼성 청소기

사용 설명서

VS80N80**** / VS75N80****

- ‘안전을 위한 주의 사항’(12쪽)은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.
- 이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다.



SAMSUNG

목차

설치 편

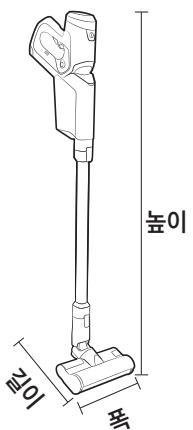
각부의 명칭	3
부속품	4
사용 편	
벽면 거치대[별도 판매품] 사용하기	5
벽면 거치대 설치법(설치 기사 확인용)	5
충전법	5
보관법	5
사용하기	6
충전법	6
핸들 사용법	7
부속품 사용법	8

손질 편

청소기 손질하기	9
먼지통 손질 시기	9
먼지 날림 방지 및 먼지통 쉽게 비우는 법	9
먼지통 손질법	9
스푼지 필터 손질법	10
배기 필터 손질법	10
부속품 손질법	11
부록	
안전을 위한 주의 사항	12
참고 및 주의 사항	14
고장 신고 전 확인 사항	15
폐 전자제품 처리안내	16
제품 보증서	16

제품 규격

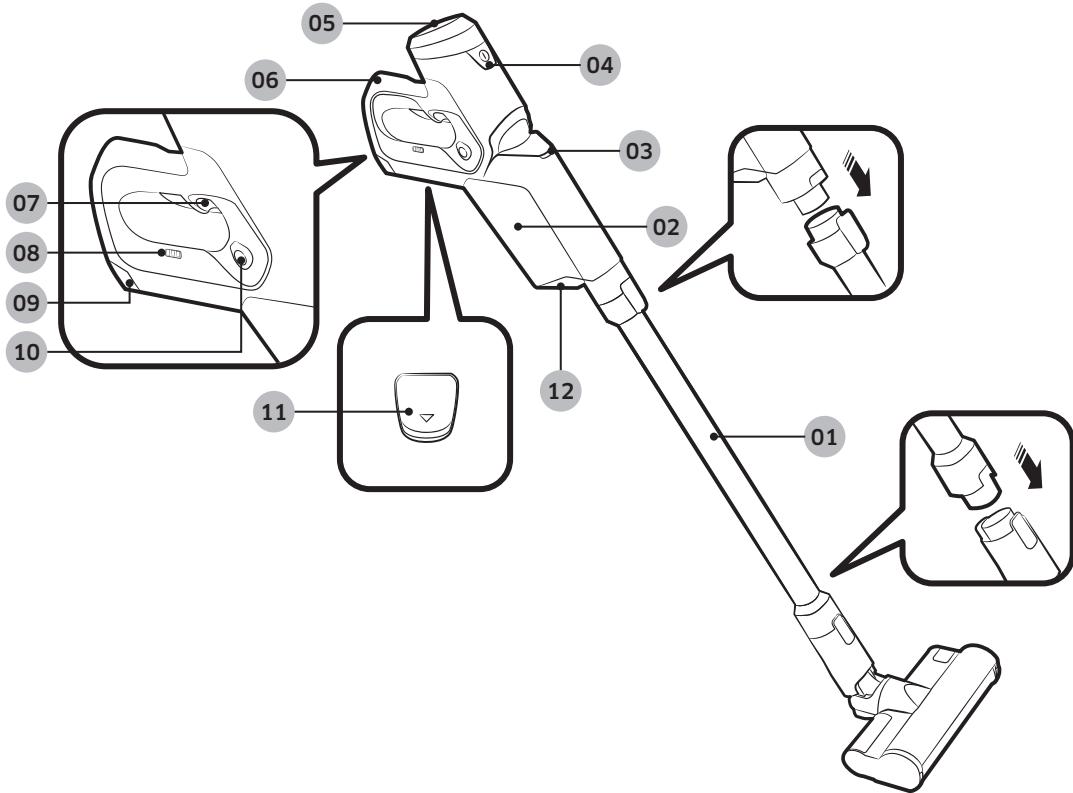
모델명	VS80N8061**	VS80N8062**	VS80N8063**	VS80N8082**	VS80N8083**	VS75N80****		
정격전압	단상 AC 220 V, 60 Hz							
정격 소비 전력	450 W				400 W			
배터리 사양	Li-ion 32.4 V, 1,600 mAh, 9 cell							
본체 무게	2.95 kg							
크기	폭 252 mm x 길이 375 mm x 높이 1,110 mm							
충전 시간	4시간 30분							
청소 시간	핸디 기준 : 약 40분(일반 모드) / 약 7분(터보 모드) 브러시장착 기준 : 약 30분(일반 모드) / 약 7분(터보 모드)							
부속품	이중 터보 브러시 (듀얼 액션 브러시)	○	○	○	○	×		
	소프트 마루 브러시 (소프트 액션 브러시)	○	○	○	○	×		
	터보 브러시 (터보 액션 브러시)	×	×	×	×	○		
	솔 브러시	○	○	○	○	○		
	틈새 브러시	○	○	○	○	○		
	침구 브러시	×	○	○	○	×		
	플렉스 연장관	×	×	○	×	○		
	추가 배터리	×	×	×	○	×		



* 충전 시간과 청소 시간은 브러시 등 사용 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

각부의 명칭

설치

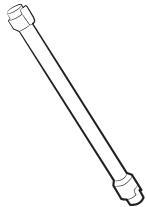


- 01 연장관
- 02 먼지통
- 03 전원표시등
- 04 전원(①) 버튼
- 05 배기 필터
- 06 핸들

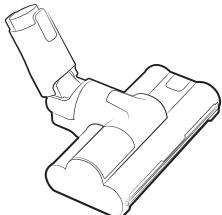
- 07 터보 모드 버튼
- 08 배터리 잔량 표시등
- 09 배터리 분리 버튼
- 10 플렉스 바디 버튼
- 11 배터리 분리 안심 버튼
- 12 먼지통 분리 버튼

부속품

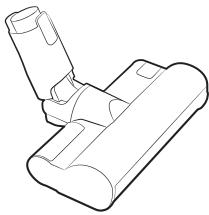
부속품은 모델에 따라 다를 수 있습니다. (2쪽 '제품 규격' 참고)



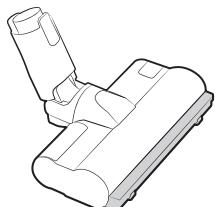
연장관



이중 터보 브러시 (듀얼 액션 브러시)



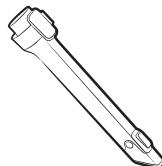
소프트 마루 브러시
(소프트 액션 브러시)



터보 브러시 (터보 액션 브러시)



솔 브러시



틈새 브러시



침구 브러시



플렉스 연장관



배터리



여분필터

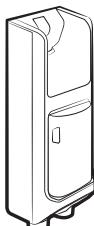


충전기 / 전원 코드

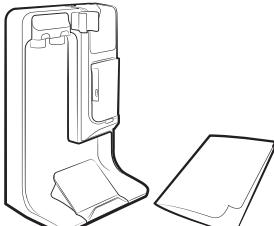


사용 설명서 / 간단 설명서

[별도 판매품]



벽면 거치대 (나사 / 칼불력)
(VCA-SDC80)



스탠딩 거치대 / 사용 설명서
(VCA-SST85)

벽면 거치대[별도 판매품] 사용하기

벽면 거치대 설치법(설치 기사 확인용)

⚠ 주의

- 벽면 거치대는 반드시 서비스 센터(1588-3366)에 문의하여 설치기사를 통해 설치해 주세요.

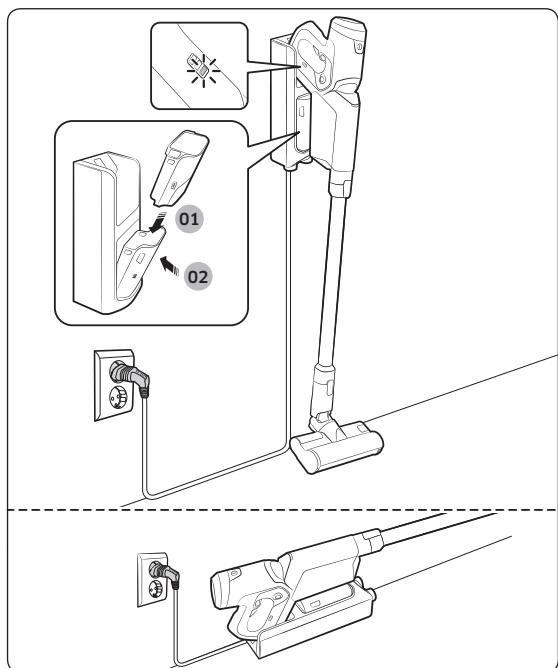


- 벽면 거치대 고정 흠의 고무마개를 빼 주세요.
- 벽면 거치대의 높이가 바닥에서부터 118 cm 가 되도록 위치를 잡아 주세요.
- 벽면 거치대를 대고 거치대 위쪽과 아래쪽에 나사로 고정할 구멍의 위치를 표시하세요.
- 드릴의 6 mm 날로 구멍을 뚫은 후 제공된 나사로 벽면 거치대를 고정하세요. 그다음 고무마개를 고정 흠에 다시 끼워 주세요.
- 벽면 거치대의 전원을 연결하고 벽면 거치대에 청소기를 거치한 후 배터리 잔량 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.

⚠ 주의

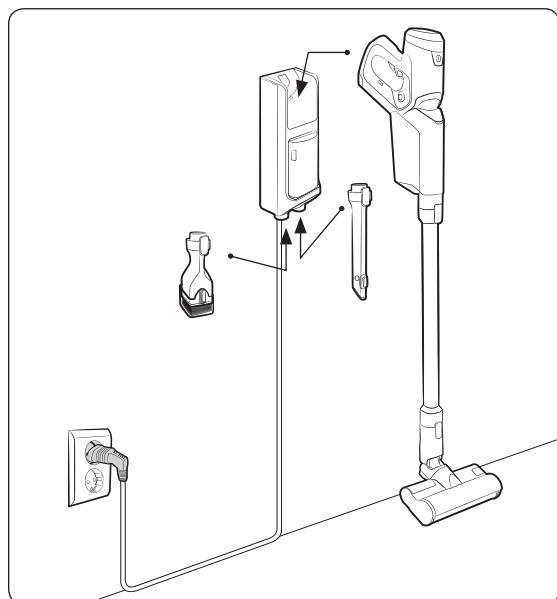
- 거치대는 단단한 콘크리트 벽에 설치하세요.
 - 나무나 석고보드에 설치하면 자칫 거치대가 떨어질 수 있습니다.

충전법



- 충전 시 제품이 벽면 거치대에 제대로 거치되어 있는지 확인하세요.
- 배터리 잔량 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.
- 배터리 잔량 표시등은 충전 중에는 깜빡이다가 충전을 마치면 멈추고 약간 어두워집니다.

보관법



- 플렉스 연장관은 따로 보관해 주세요.
- 청소 후 터보 모드로 5초 이상 작동하면 청소기와 연장관 사이의 잔먼지가 빨려들어 깨끗하게 보관할 수 있습니다.
- 부속품을 따로 떼어 보관할 때 청소기의 흡입구에서 먼지가 떨어질 수 있습니다. 바닥에 떨어진 먼지를 깨끗이 치운 후 청소기를 보관하세요.

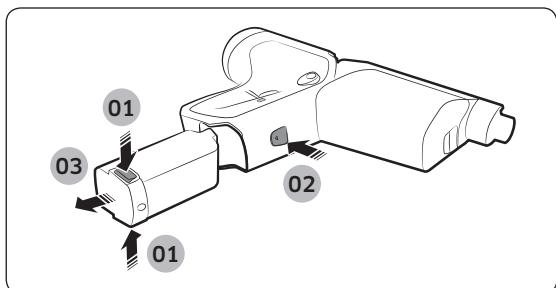
사용하기

주의

- 배터리를 본체에서 꺼내기 전에 전원을 반드시 꺼주세요.(작동 중에 배터리를 무리하게 꺼내면 고장 날 수 있습니다.)
- 배터리가 바닥에 떨어져 깨지거나 상하지 않도록 주의하세요.

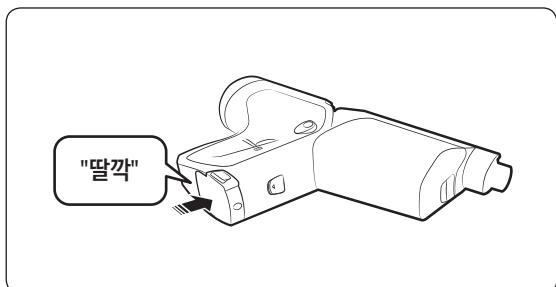
충전법

- ※ 배터리 잔량 표시등이 한 칸(■)에서 깜빡거리면 배터리를 충전해 주세요.
- ※ 충전 시 충전기 연결부가 제대로 연결되어 있는지 확인하세요.
- ※ 충전 중에는 제품을 사용할 수 없습니다.



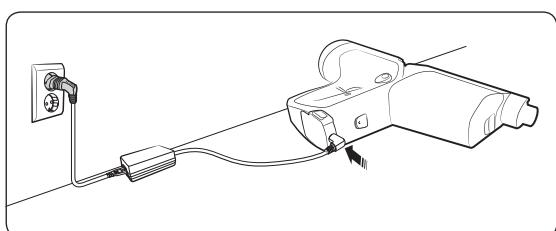
배터리 꺼내기

핸들을 잡고 01 배터리 분리 버튼을 눌러 주세요. 02 배터리 분리 안심 버튼을 누르면서 03 배터리를 꺼내주세요.



배터리 끼우기

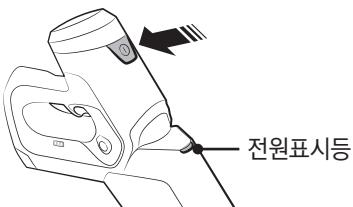
"딸깍" 소리가 날 때까지 배터리를 밀어 넣어주세요.



거치대 없이 충전법

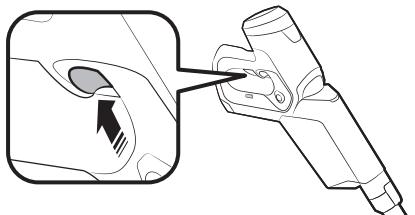
거치대 없이 충전할 때에는 제품을 바닥에 안정된 상태로 눕혀 충전하세요.

핸들 사용법



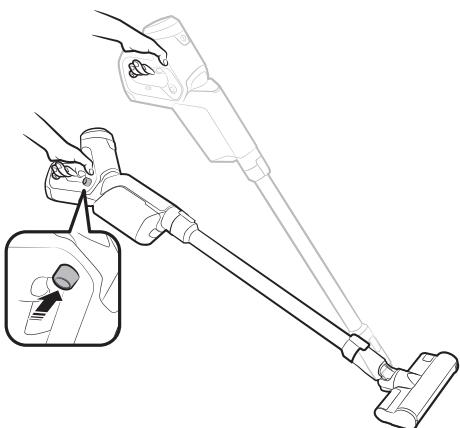
전원(①) 켜기/끄기

- 일반 모드로 청소를 시작합니다.
- 전원을 켜면 전원표시등이 켜집니다.



터보 모드 사용법

- 버튼을 누르고 있으면 터보 모드로 작동합니다.
- 누르고 있던 버튼을 놓으면 일반 모드로 되돌아갑니다.



플렉스 바디 사용법

- 플렉스 바디 버튼을 눌러서 사용하세요.
- 플렉스 바디 사용 시 핸들 사용이 더욱 자유로워 청소 시 손목이나 팔에 주는 부담을 줄일 수 있습니다.
- 핸들을 되돌리면 '딸깍'소리가 나며 자동으로 고정됩니다.

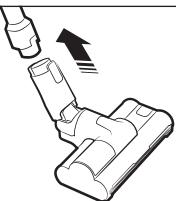
⚠ 주의

- 플렉스 바디 사용 시 핸들이 접하는 부분에 손이 끼어 다치지 않도록 주의하세요.

부속품 사용법

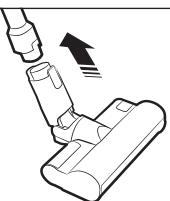
이중 터보 브러시(듀얼 액션 브러시)

가정 내 다양한 바닥 환경에서 사용할 수 있으며 반려동물의 털이나 많은 양의 큰 먼지를 빠르게 청소할 수 있습니다.



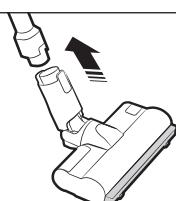
소프트 마루 브러시(소프트 액션 브러시)

마루, 장판의 입자가 작은 먼지 청소에 적합합니다.



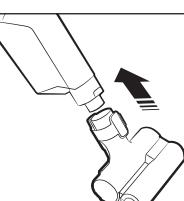
터보 브러시(터보 액션 브러시)

가정 내 다양한 바닥 환경에서 사용할 수 있으며 카펫 청소에도 적합합니다.



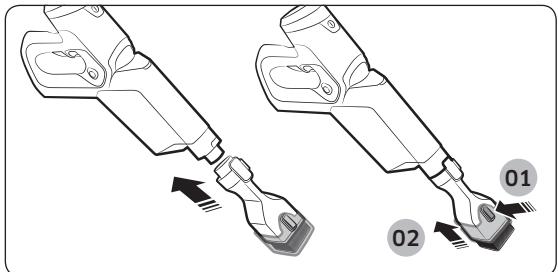
침구 브러시

침구류 청소에 사용하세요.



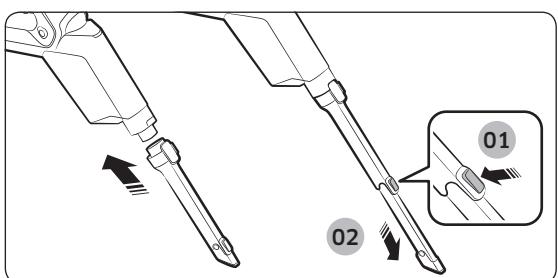
솔 브러시

커튼, 가구, 소파 등의 먼지 제거에 사용하세요.



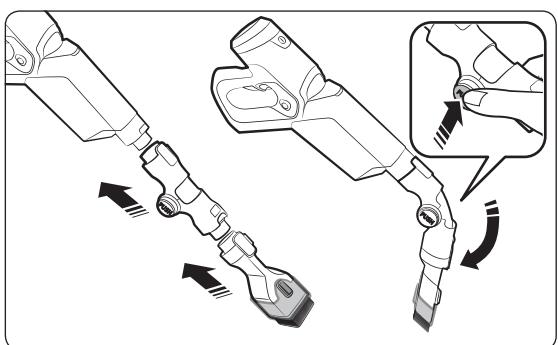
틈새 브러시

창문 틀, 틈새, 구석 등의 먼지 제거에 사용하세요.



플렉스 연장관

가구 위와 뒤, 천장 청소에 사용하세요.



참고

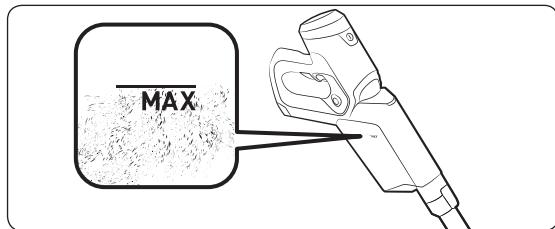
- 플렉스 연장관은 솔 브러시, 틈새 브러시만 연결하여 사용할 수 있습니다.

청소기 손질하기

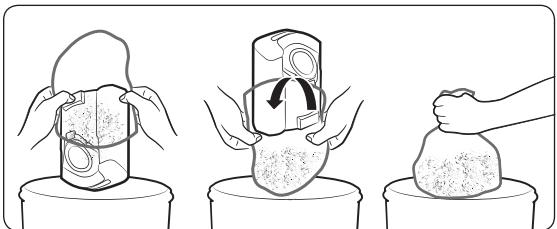
⚠ 주의

- 제품을 손질하기 전에 전원을 꺼주세요.
- 먼지통이나 스폰지 필터가 막히면 모터 과열 방지장치가 있어 작동을 멈출 수도 있습니다. 먼지통에 먼지가 가득 차기 전에 먼지통을 반드시 청소하세요.

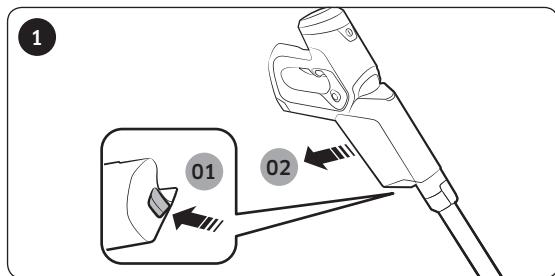
먼지통 손질 시기



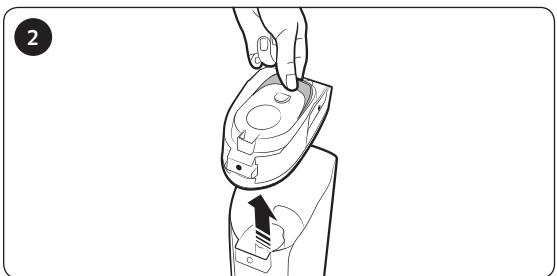
먼지 날림 방지 및 먼지통 쉽게 비우는 법



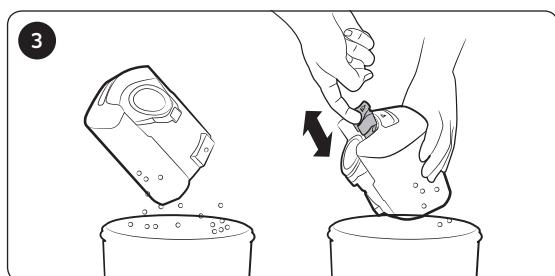
먼지통 손질법



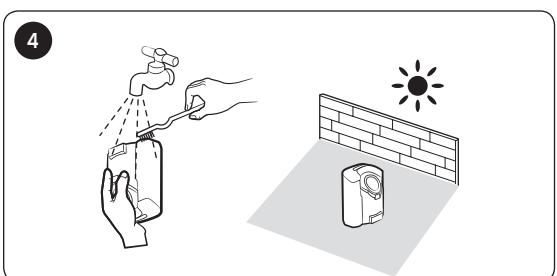
먼지통 분리 버튼을 누른 상태에서 먼지통을 화살표 방향으로 빼주세요.



먼지통 뚜껑의 홈을 잡고 위로 빼주세요.



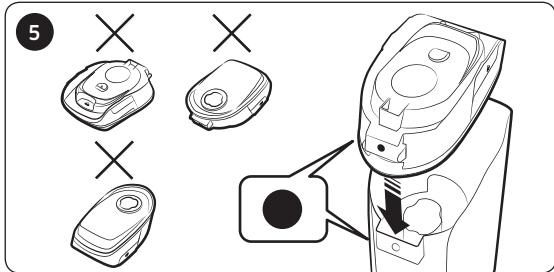
먼지통에 있는 먼지를 비우고, 먼지통에 달린 레버를 잡아당겨 감긴 먼지를 제거한 후 "딸깍" 소리가 날 때까지 밀어 넣어주세요.



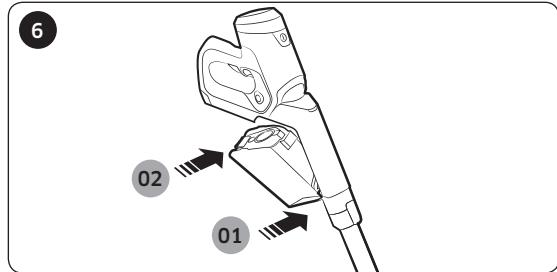
먼지통을 씻은 후 그늘에서 말려주세요.

참고

- 레버를 완전히 밀어 넣지 않으면 흡입력이 떨어질 수 있습니다. 먼지가 심하게 엉켰으면 여러 번 레버를 당겨 주세요.

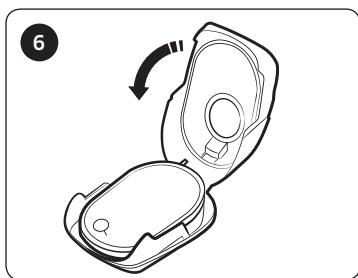
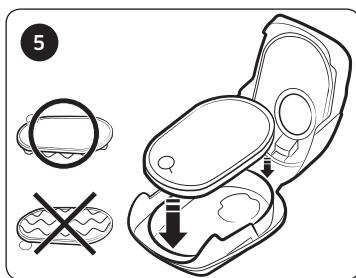
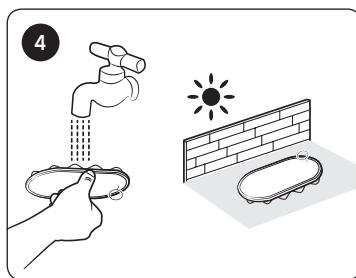
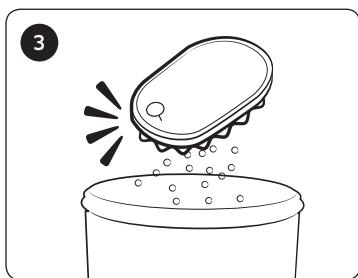
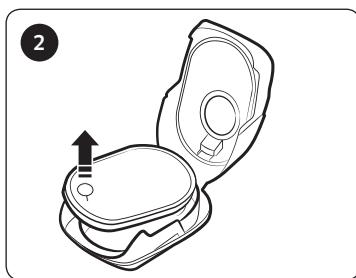
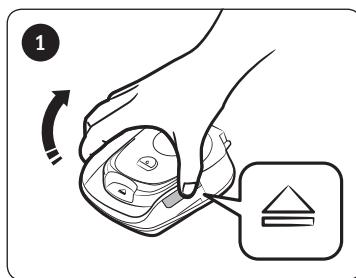


먼지통 뚜껑과 먼지통에 새겨진 "●" 가 일치하도록 방향을 잡은 후 조립해 주세요.



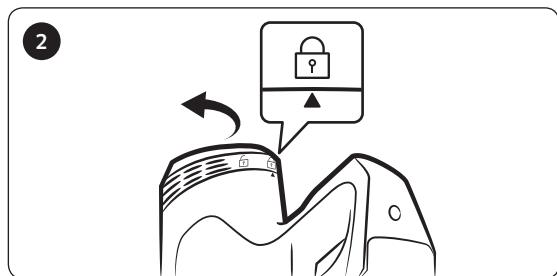
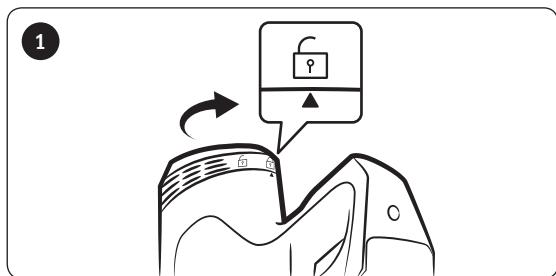
그림과 같은 순서로 "딸깍" 소리가 날 때까지 밀어 주세요.

스폰지 필터 손질법



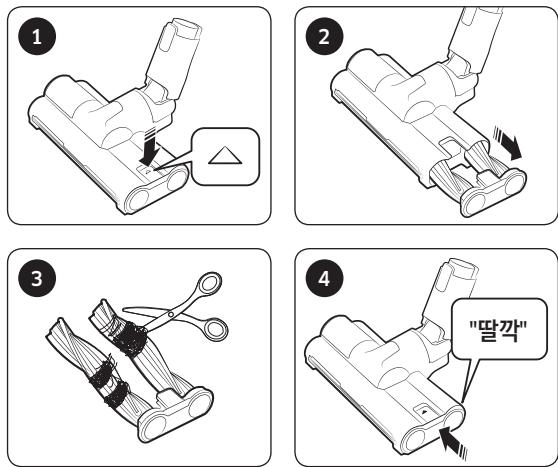
배기 필터 손질법

배기 필터는 최상의 성능을 유지하도록 연 1회 정도 교체해 주세요.



부속품 손질법

이중 터보 브러시(듀얼 액션 브러시)

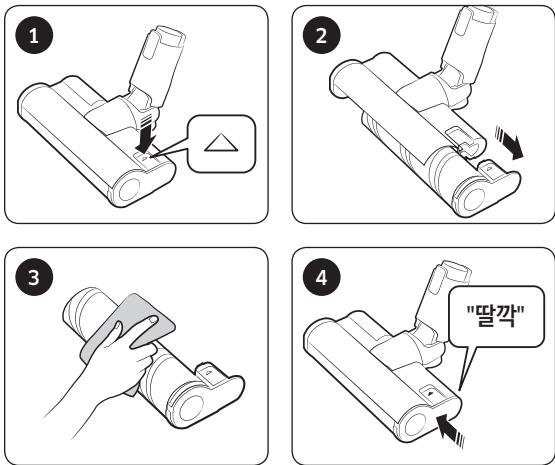


- 이중 터보 브러시(듀얼 액션 브러시)와 터보 브러시(터보 액션 브러시)의 청소 방법은 동일합니다.
- 이중 터보 브러시(듀얼 액션 브러시)의 이지를린 기능이 회전 솔을 깨낼 때 엉킨 이물질과 머리카락이 자동으로 떨어지게 합니다.
- 먼지나 머리카락 등이 떨어지지 않으면 가위로 잘라 떼어내 주세요.

참고

- 회전솔(드럼)에 수건이 말려 들어가거나 이물질이 엉키면 브러시 모터 보호를 위해 회전을 멈춥니다. 손질 후 전원을 꺼다가 다시 켜주세요.
- 손질 후에도 브러시가 제대로 작동하지 않으면 전원을 꺼다가 다시 켜 주세요.
- 브러시를 손질할 경우 접히는 부분에 손가락이 끼이지 않도록 주의하세요.

소프트 마루 브러시(소프트 액션 브러시)



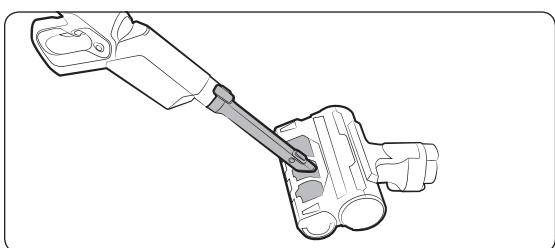
참고

- 잔여 이물질은 물티슈나 마른걸레로 제거해 주세요.
- 소프트 마루 브러시(소프트 액션 브러시)는 모터 과열방지 장치가 작동하면 열을 식히기 위해 약 10분 정도의 시간이 소요될 수 있습니다.

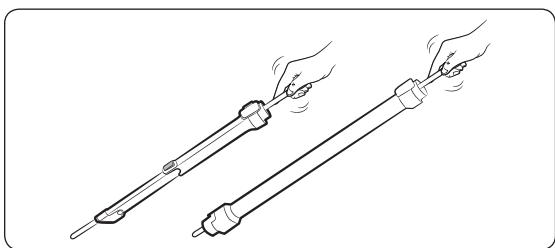
주의

- 회전솔과 흡입구는 물로 청소하지 마세요.
- 물걸레 용도로 사용하지 마세요.

침구 브러시



틈새 브러시 / 연장관



안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

※ 신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.

⚠ 경고

주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 사망하거나 크게 다칠 수 있습니다.

⚠ 주의

주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 다치거나 재산상 손해를 입을 수 있습니다.

설치 관련

벽면 거치대(충전기)는 반드시 서비스 센터(1588-3366)에 문의하여 설치기사를 통해 설치해 주세요.

- 잘못 설치하면 거치대가 떨어져 사람이 다치거나 제품에 치명적인 손상이 갈 수 있습니다.
- 벽면 거치대(충전기)를 따로 구입하면 설치 비용을 내야 합니다. (고객부담)

서비스 센터(1588-3366)를 통해 설치하지 않으면 품질보증을 받을 수 없습니다.

물이 있는 곳, 습기가 많은 곳, 햇빛 드는 창가에 설치하지 마세요.

파이프(가스, 수도 등) 또는 전기 케이블이 있는 벽면에 벽면 거치대(충전기)를 설치하지 마세요.

벽면 거치대(충전기)는 단단하게 고정될 수 있는 벽에 설치해 주세요.

- 석고보드 등 약한 벽에 설치하면 거치대가 떨어져 사람이 다치거나 제품에 치명적인 손상이 갈 수 있습니다.

이사 때문에 제품을 이동할 경우 서비스센터(1588-3366)에 요청하여 설치해 주세요.

전원 관련

⚠ 경고

전원 코드가 무리하게 구부러지거나 눌려 망가지지 않도록 하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그의 핀이 닿는 곳에 먼지, 물 등이 묻었으면 잘 닦아 주세요.

- 이상 작동 및 감전의 위험이 있습니다.

전원 코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

220 V가 아닌 전원을 사용하거나 콘센트 하나에 전기 제품 여럿을 동시에 꽂아 사용하지 마세요. 또한, 전원 코드를 바닥에 노출하지 말고 벽면에 빈틈없이 붙여 주세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

손상된 전원 플러그나 전원 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드가 파손되었으면 서비스 센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

사용 관련

⚠ 경고

충전 단자에 젓가락, 드라이버 등을 넣거나 접촉하여 쇼트 시키지 마세요.

- 제품 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

본체의 충전 단자부에 전기가 통하는 물질(예: 팔찌, 시계, 금속 봉, 끗)이 닿지 않도록 하세요.

제품 및 벽면 거치대(충전기) 내외부에 물, 주스 등의 액체가 유입되지 않도록 주의하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

충전기를 다른 용도로 사용하지 마세요.

- 충전기에 치명적인 손상이나 화재의 위험이 있습니다.

청소 시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨 등을 빨려들지 않게 하세요.

- 이상 작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

브러시나 배기구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.

- 본체의 과열로 고장 및 화재 위험이 있습니다.

이 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요. (실험용, 상업용, 산업용 금지)

- 이상 작동 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

- 온도 청소 : 돌, 시멘트 가루

- 당구장 : 초크 가루

- 병원 무균실

본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.

- 사용자가 다치거나 제품이 파손될 우려가 있습니다.

난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.

- 화재 및 제품에 변형이 일어날 수도 있습니다.

사용 시 움직이는 부품에 다치지 않도록 주의하세요.

- 브러시에 머리카락 등이 빨려 들어가지 않도록 주의하세요.

벽이나 천장을 청소할 때 반드시 두 손으로 하세요.

- 한 손으로 할 경우 손목을 다치거나 제품을 떨어뜨려 사람이 다치거나 제품이 손상될 수 있습니다.

스폰지 필터를 반드시 정확하게 끼우고 사용하세요.

- 흡입력이 떨어질 수 있습니다.
- 본체 내부의 모터에 먼지가 들어가면 제품이 손상될 수 있습니다.

도시가스 등 가스가 쌓거나 먼지 제거제 등의 가연성 스프레이를 사용했을 때에는 콘센트에 손을 대지 말고 창문을 열어 환기하세요.

- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 서비스 센터(1588-3366)에 연락하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

가연성 물질이 있는 곳에서는 절대 사용하지 마세요.

- 촛불이나 탁상용 스탠드가 방바닥에 놓여 있는 장소
- 사람이 없는 곳의 벽난로에 불이 켜져 있는 장소나 불씨가 있는 장소
- 휘발유, 증류 알코올, 신나, 담뱃불이 붙어 있는 재떨이 등과 같이 가연성 물질이 있는 장소

사용 중 제품을 잠시 보관할 경우에는 반드시 바닥에 눕혀서 보관하세요.

제품을 벽이나 테이블 가구 등에 기대어 세운 채 두지 마세요.

- 제품이 바닥에 떨어져 사람이 다치거나 제품이 크게 망가질 수 있습니다.

벽면 거치대(충전기) 없이 충전기에 직접 연결하여 사용하려면 반드시 안정된 장소(평평한 곳, 주변에 물기가 없는 곳, 떨어질 염려가 없는 곳, 아이들의 손에 닿지 않는 곳)에 눕혀서 사용하세요. 단, 창가, 난로 옆, 화장실, 욕실 등에서는 충전을 피해 주세요.

사용 후 제품을 벽면 거치대(충전기)에 두거나 바닥에 안정되게 눕혀서 보관하세요.

- 제품이 떨어져 사람이 다치거나 제품이 크게 망가져도 보상받지 못할 수도 있습니다.

제품을 청소 외의 용도로 사용하지 마세요. (아이들이 가지고 놀거나 올라타지 않도록 주의하세요.)

- 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.

벽면 거치대(충전기)에 아이들이 매달리거나 밀지 않도록 주의하세요.

- 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.

충전기 전원 플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때에는 전원을 먼저 끄고 손가락이 전원 플러그 핀에 닿지 않도록 하세요.

- 화재나 감전의 위험이 있습니다.

제품 조립 시 손가락이 끼어 다치지 않도록 주의하세요.

청소 시 긁힐 우려가 있는 곳은 사용하지 마세요. (TV, 모니터 등) 자동차 안에 보관하지 마세요.

사용 중에 물 세척 하지 마세요.

반드시 건조한 장소에서 사용하세요.

음료수, 애완동물 배설물 등의 물기를 제거할 목적으로 사용하지 마세요.

직사광선이나 열이 강한 곳에 사용하지 마세요.

습기나 물이 있는 곳은 사용하지 마세요.

손질 관련

⚠ 경고

이물질 제거는 반드시 전원을 끈 상태에서 하세요.

- 갑자기 작동하면 상해를 입거나 제품에 치명적인 손상이 올 수 있습니다.

본체 표면을 손질할 때에는 전원을 끈 후 마른 수건이나 형검으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지 마세요.

- 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품에 이상이 발생하면, 전원을 끈 후에 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.

충전기 손질은 전원 플러그를 뺀 후에 하세요.

물 세척이 가능한 부속품을 손질할 때는 알칼리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요.

- 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등과 같은 손상이 발생될 수 있습니다.

물 세척 가능 부속품	먼지통, 스폰지	
사용 가능 세제	중성	주방용 세정제
사용 불가 세제	알카리성	락스, 곰팡이세제 등
	산성	파라핀오일, 유화제 등
	공업용 세제	NV-I, PB-I, 옵티, 알코올, 아세톤, 벤젠, 시너 등
	방향제	분사형 방향제 (커피향, 허브향 등)
	기름류	동물성 기름, 식물성 기름
	기타	식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등

⚠ 주의

제품이 벽면 거치대(충전기) 보관 중인 상태에서 밀지 마세요.

- 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.



참고 및 주의 사항

배터리 관련

① 참고

배터리 충전 후에도 제품이 작동하지 않으면 배터리를 교체해 주세요. 만일 교체 후에도 작동하지 않으면 가까운 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.

배터리는 배터리에 붙은 정품 로고(**SAMSUNG**)와 배터리명(VCA-SBT80)이 맞는지 서비스센터(1588-3366)를 통하여 확인한 후 구입하세요.

⚠ 주의

배터리나 충전기를 분해하지 마세요.

배터리를 가열하거나 불 속에 넣지 마세요.

이 제품 전용 배터리를 다른 가전제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.

작동 중 본체에서 함부로 배터리를 꺼내면 고장 날 우려가 있습니다.

모터 작동 중에 배터리를 꺼내면 안전을 위해 배터리가 30초간 작동하지 않을 수도 있습니다.

배터리 사용량(사용 횟수)이 많아질수록 배터리의 충전 시간과 사용 시간이 짧아질 수 있습니다. 적당한 시점에 배터리를 교체해 주세요.

이 제품의 배터리와 충전기는 정해진 삼성전자 제품만 반드시 사용하세요.(배터리: VCA-80 SBT/충전기: SLPS-200 FGOT)

제품에 배터리를 끼울 때 방향이 맞는지 잘 확인해 주세요.

수명이 다한 배터리는 배터리 수거함에 넣어 주세요.

배터리를 끼울 때 완전히 조립되어 고정 부위에서 “딸깍” 하는 소리가 날 때까지 끝까지 밀어 넣어 주세요.

- 배터리가 빠져서 사람이 다치거나 제품이 크게 손상될 수 있습니다.

배터리에 충격을 주지 마세요.

배터리를 함부로 분해하거나 +/- 극이 합선되지 않도록 주의하세요.

배터리에 누액이 발생했을 때 피부나 눈에 닿지 않도록 주의하세요.

모터와 배터리 보호를 위해 5 °C 이하나 45 °C 이상에서는 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.

사용 관련

① 참고

브러시에 무리한 힘이 가해지거나 회전솔(드럼)에 이물질이 끼이면 모터와 제품을 보호하기 위해 브러시가 작동하지 않을 수 있습니다. 이물질 제거 후 다시 전원을 켰다가 다시 켜주세요. 더 자세한 내용은 서비스센터(1588-3366)로 문의해 주세요.

습도와 온도 및 바닥 재질 등 사용 환경에 따라 정전기가 발생할 수 있습니다. 계속 발생하면 서비스센터(1588-3366)로 문의해 주세요.

다음의 경우에 충전해 주세요.

- 제품을 구입한 후 처음 사용하거나 오랫동안 사용하지 않았을 때

- 배터리 잔량 표시등이 한 칸 이하로 남았을 때

제품을 오랫동안 사용하지 않거나 장기간 집을 비울 때에는 충전기 전원 플러그를 뽑고 충전기에서 배터리를 빼내어 보관하세요. 배터리는 충전 상태가 아니면 저절로 방전됩니다.

배터리 잔량이 부족하면 충전하여 보관해 주세요. 잔량이 부족한 상태로 장기간 보관하면, 배터리의 성능이 떨어지는 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 주의

브러시 안의 회전솔(드럼)이 회전 중일 때 손대지 마세요.

- 손이 끼이어 다칠 우려가 있습니다.

손질 관련

① 참고

장판, 마루 바닥 상태에 긁힘이 발생할 수 있으므로 브러시 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요.

- 이물질 제거가 어려울 때에는 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.

⚠ 주의

햇빛에 장시간 보관하면 부품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 보관해 주세요.

브러시를 씻은 후에 부품이 변형되거나 변색될 수 있으므로 물 세척을 삼가세요.

벽면 거치대(충전기)를 청소할 때에는 반드시 전원 플러그를 빼세요.

흡입력이 계속 떨어지거나 청소기가 과열되면 배기 필터를 교체해 주세요.

고장 신고 전 확인 사항

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용 설명서를 읽어 주세요.

증상	확인 및 조치
제품이 작동하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">배터리가 소모되었는지 확인하여 충전해 주세요.전원이 꺼져 있는지 확인하고, 꺼져 있다면 전원 버튼을 눌러 켜 주세요.먼지통이나 브러시가 막혔는지 확인해 주세요.오랫동안 사용하지 않았을 경우 충전 후에 사용해 주세요.
갑자기 흡입력이 약해지고 제품에서 떨리는 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">브러시, 먼지통 또는 연장관이 이물질로 막혀있는지 확인하여 제거해 주세요.먼지통이 꽉 차있는지 확인하여 비워주세요.필터가 더러워졌는지 확인하여 손질해 주세요.배터리가 소모되었는지 확인하여 충전해 주세요.
충전이 안 돼요.	<ul style="list-style-type: none">사용 전압을 확인하고, 충전기는 반드시 AC 220 V/60 Hz 전원에 연결하여 사용하세요.전원이 켜져 있는지 확인하고, 배터리 잔량 표시등에 LED가 켜지는지 확인해 주세요.충전 단자에 이물질(먼지)이 있는지 확인하여 단자의 이물질을 면봉이나 부드러운 천으로 제거해 주세요.
브러시 안에 있는 회전솔(드럼)이 회전하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">전원을 끈 후 브러시에 이물질이 걸려있는지 확인하여 손질해 주세요. 손질 후 전원을 다시 켜주세요.전원이 켜져 있는지 확인하고, 전원을 껐다가 다시 켜주세요. - 소프트 마루 브러시 (소프트 액션 브러시)의 경우 모터 과열방지 장치가 작동하면 열을 식히기 위해 약 10분 정도의 시간이 소요될 수 있습니다.
제품 배기구 및 배기 필터에서 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none">먼지통을 자주 비우고 필터류를 자주 손질해 주세요.<ul style="list-style-type: none">- 새 제품이므로 구입 후 초기 3개월가량은 냄새가 날 수 있습니다.- 장시간 사용 시 먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 끈 먼지로 인해 냄새가 날 수 있습니다.교체용 필터가 필요하시면 가까운 삼성전자 서비스 센터에 문의 후 구입하세요.
청소가 끝났는데 브러시에서 이물질이 나와요.	<ul style="list-style-type: none">청소 완료 후 제자리에서 터보 버튼을 10초 정도 작동하여 잔먼지를 흡입해 주세요.
청소 중에 청소기가 멈췄어요.	<ul style="list-style-type: none">이 제품에는 모터 과열방지 장치가 있어 다음과 같은 경우 제품이 일시적으로 정지합니다. 잠시 후에 다시 전원을 켜고 사용하세요. (청소기 주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)<ul style="list-style-type: none">- 본체 먼지통이 가득 찼을 때 청소기를 작동시키는 경우 (9쪽 참조)- 브러시가 막힌 상태에서 청소기를 작동시키는 경우 (11쪽 참조)- 틈새 브러시를 장시간 작동시킨 경우

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 폐 전자제품을 신고하고 수수료를 납부한 후 스티커를 교부 받아 부착하여 지정 장소에 버리시면 됩니다.

제품 보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

* 청소기 무상 품질 보증 기간은 공정거래위원회 기준 1년이나, 디지털 인버터 모터(단품)는 10년 무상 보증(수리)합니다.

제품명	모델명
구입일	년 월 일
구입대리점	Serial No. 판매금액

제품 보증 기간은 1년
부품 보유 기간은 7년입니다.

무상서비스

* 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 제품교환 또는 구입가 환급	해당없음	성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때
• 제품 구입시 운송과자 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 동일하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내 수리를 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리된 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 가구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우
- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선전신등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시
- 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 젤리류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이를 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장
- 제품 내부에 먼지 세척 및 이를 제거시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 훨씬 높여 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장, 손상생성
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 진동자, 앰프류, 드럼, 필터류 등)

서비스 센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의

전국 어디서나

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객 상담실

02-541-3000

080-022-3000

사이버 서비스 센터 홈페이지

www.samsungsrv.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.

인터넷 홈페이지

www.samsung.com/sec

삼성전자주식회사

제조자 : 삼성전자(베트남법인)



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

삼성전자주식회사
[http://www.samsung.com/sec/](http://www.samsung.com/sec)



DJ68-00803A-03