

삼성 공기청정기

사용 설명서

AX90N9980SSD / AX90N9880WFD / AX80N9080WW / AX100N9080WD

- 안전을 위한 주의 사항을 반드시 읽고 제품을 바르게 사용하세요.
- 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 사용 설명서를 잘 읽고 보관해 주세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

SAMSUNG

목차

사용 전 확인하기	3
부속품/제품 규격	3
공기청정기 살펴보기	4
본체(전면부)	4
본체(후면부)	5
버튼부/디스플레이	6
필터 분리하기	7
필터 조립하기	9
공기청정기 사용하기	12
전원 켜기 및 끄기/풍량 조절	12
무풍 운전/취침 운전/라이팅 기능	13
필터 교체 시기 표시/공기질 확인	14
청소 및 손질하기	16
공기청정기 외관 청소하기	16
필터 청소 및 건조하기	17
SmartThings 앱 사용하기	18
SmartThings 앱 사용하기	18
부록	21
서비스를 요청하기 전에	21
안전을 위한 주의 사항	25
폐 전자제품 처리안내	30
제품보증서	31

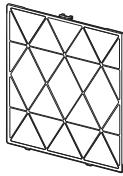
제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용 시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

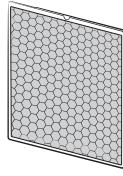
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

사용 전 확인하기

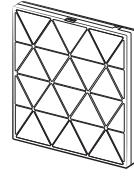
부속품



극세필터
2개

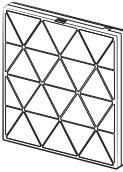


숯 탈취필터¹⁾
2개



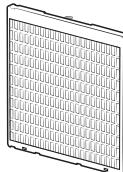
미세먼지 집진필터¹⁾
2개

(해당 모델 : AX80N9080WWD,
AX100N9080WD)



하이브리드 집진필터¹⁾
2개

(해당 모델 : AX90N9980SSD,
AX90N9880WFD)



필터 세이버(대전 장치)
2개

(해당 모델 : AX90N9980SSD,
AX90N9880WFD)



사용설명서
1개

¹⁾ 숯 탈취필터, 미세먼지 집진필터, 하이브리드 집진필터는 교체용 필터로 물로 세척하여 사용할 수 없습니다.

참고

- 교체용 필터를 새 필터로 교체 후 기존 필터는 종량제 봉투에 담아 일반 쓰레기로 폐기해 주세요.
- 제품에 제공하는 필터 외에 추가로 다른 종류의 필터를 구입하여 사용할 수 없습니다.
 - 교체용 필터 구입시 기본으로 제공되는 필터 종류를 확인 후 동일한 필터로 구입해 주세요.

제품 규격

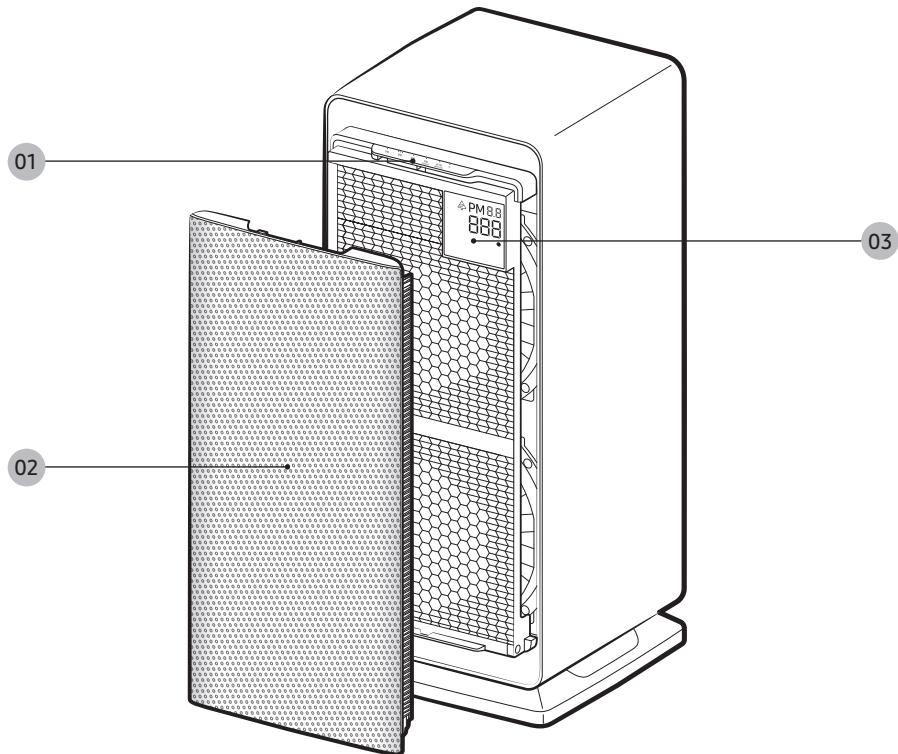
제품 크기는 최대 치수 기준입니다. 측정 위치에 따라 다를 수 있습니다.

디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.

모델명	제품 크기 (가로×높이×깊이)	사용면적
AX90N9980SSD	367 mm × 894 mm × 380 mm	90.0 m ²
AX90N9880WFD	380 mm × 896 mm × 380 mm	90.0 m ²
AX80N9080WWD	380 mm × 896 mm × 380 mm	80.0 m ²
AX100N9080WD	380 mm × 896 mm × 380 mm	100.0 m ²

공기청정기 살펴보기

본체(전면부)

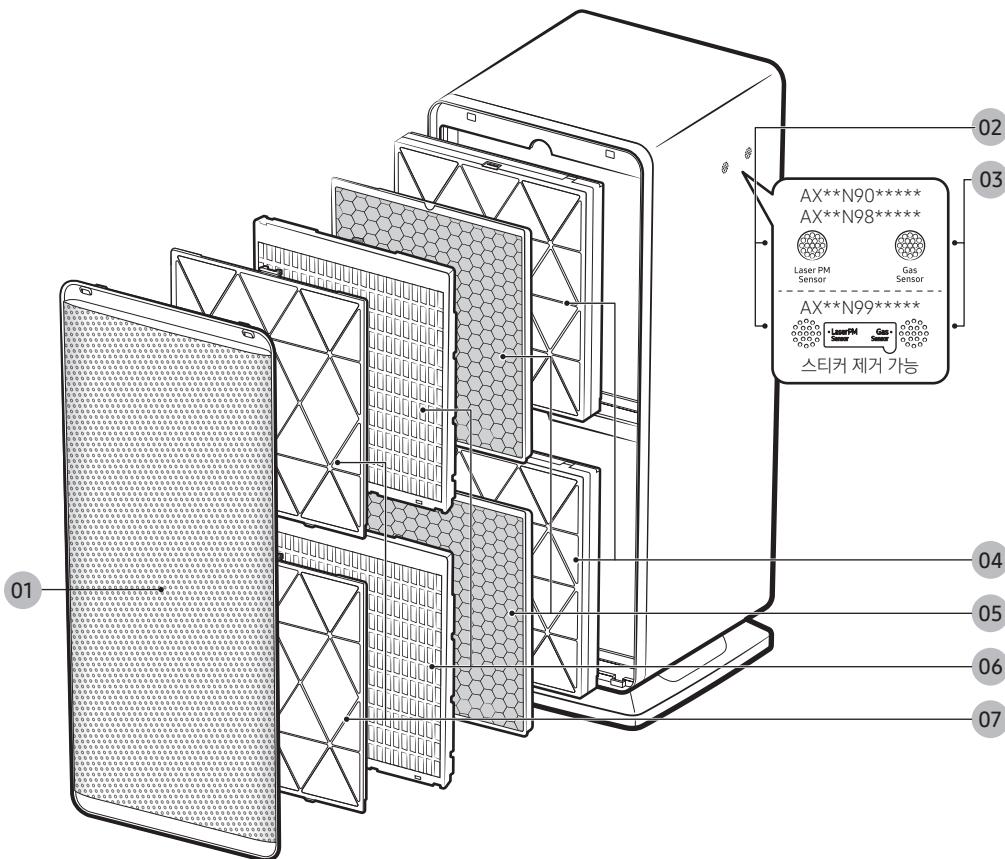


01 버튼부

02 공기 배출구 / 전면 패널

03 디스플레이

본체(후면부)



01 공기 흡입구 / 후면 패널

02 Laser PM 센서

03 가스 센서

04 집진필터

(미세먼지 집진필터 : AX80N9080WW / AX100N9080WD /
하이브리드 집진필터 : AX90N9980SSD,
AX90N9880WFD)

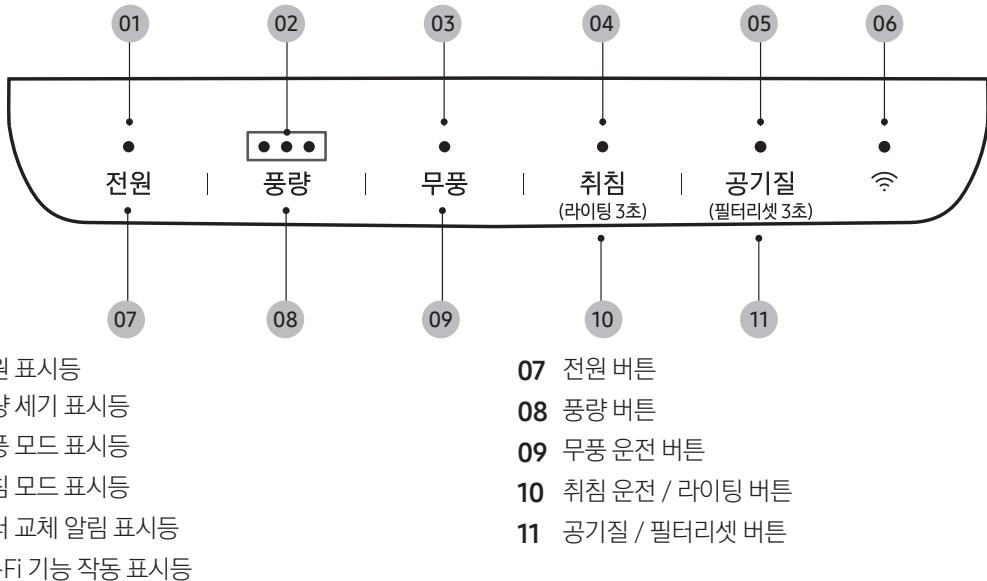
05 속 탈취필터

06 필터 세이버(대전 장치)
(해당 모델 : AX90N9980SSD, AX90N9880WFD)

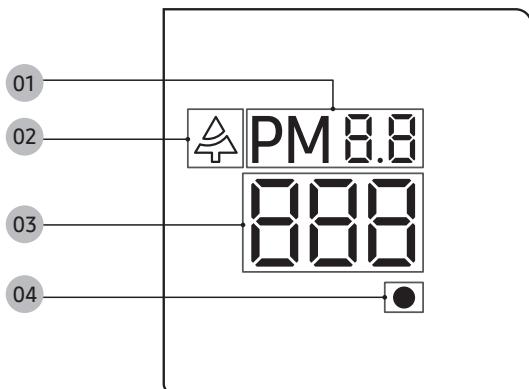
07 극세필터

공기청정기 살펴보기

버튼부



디스플레이



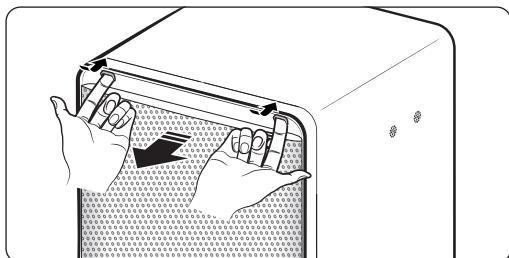
- 01 PM10, PM2.5, PM1.0 상태 표시
- 02 PM10, PM2.5, PM1.0 청정도 색상 표시
- 03 PM10, PM2.5, PM1.0 농도 표시
- 04 가스 청정도 표시

참고

- PM10 : 대기 중에 있는 먼지 중에서 크기가 $10 \mu\text{m}$ 이하인 먼지
 - 머리카락 지름 약 1/5 크기의 미세한 입자
 - PM2.5 : 대기 중에 있는 먼지 중에서 크기가 $2.5 \mu\text{m}$ 이하인 먼지
 - 머리카락 지름 약 1/20 크기의 미세한 입자
 - PM1.0 : 대기 중에 있는 먼지 중에서 크기가 $1.0 \mu\text{m}$ 이하인 먼지
 - 머리카락 지름 약 1/50 크기의 미세한 입자
- * 머리카락 지름 : $50\sim70 \mu\text{m}$

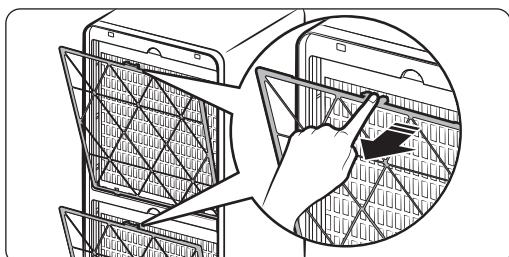
필터 분리하기

교체용 필터의 초기 사용 및 교체 시에는 반드시 비닐을 제거하고 사용하세요.

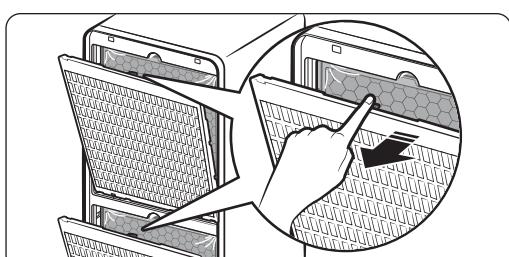


STEP 1 후면 패널 열기

- 후면 패널 상단의 양쪽 흠에 손가락을 넣어 앞으로 당겨 주세요.



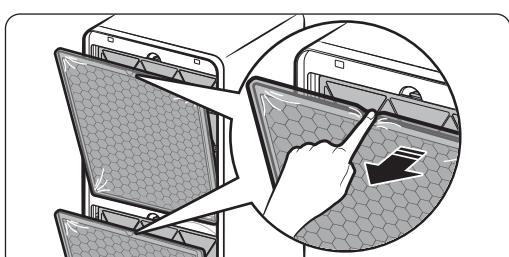
STEP 2 극세필터 빼기



STEP 3 필터 세이버(대전 장치) 빼기

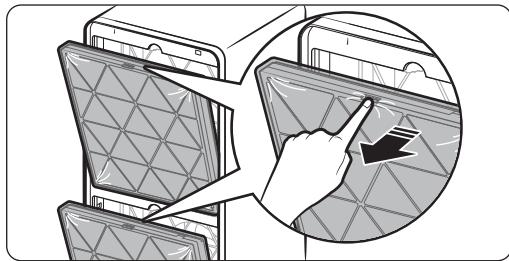
(해당 모델 : AX90N9980SSD, AX90N9880WFD)

- 미해당 모델은 보호 쿠션을 제거해 주세요.

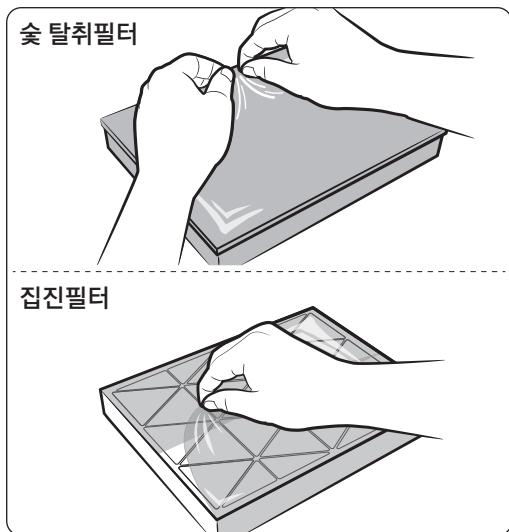


STEP 4 속 탈취필터 빼기

공기청정기 살펴보기



STEP 5 집진필터 빼기

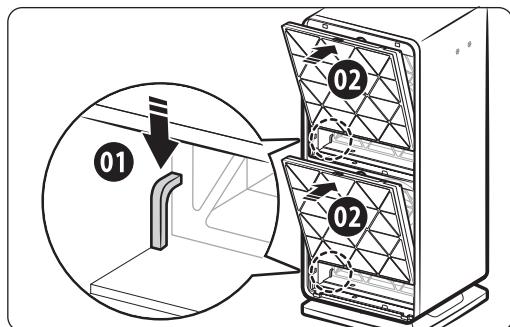


STEP 6 숯 탈취필터, 집진필터 비닐 제거하기

- 숯 탈취필터의 비닐 안에 있는 검정 천은 비닐과 함께 제거한 후 사용해 주세요.

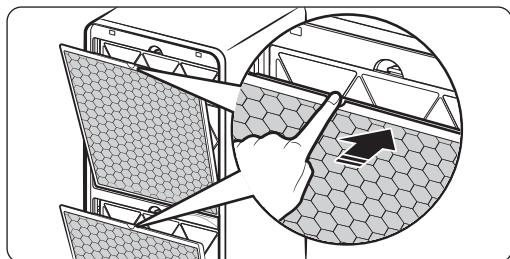
필터 조립하기

필터 조립 시에는 필터부 안쪽에 부착된 삽입순서 안내 라벨을 참고하여 조립해 주세요.

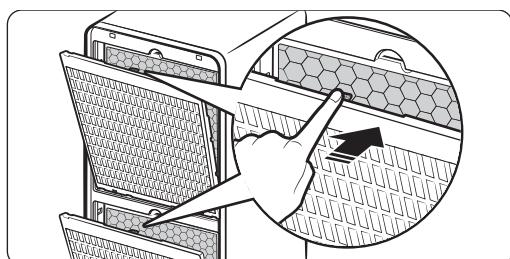


STEP1 집진필터 넣기

- 하단부 고정홈 안쪽으로 필터가 고정되도록 필터를 넣어주세요.
- 필터 삽입 방향을 확인 후 필터를 넣어주세요.

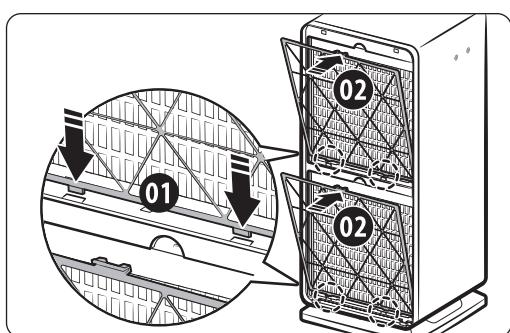


STEP2 숯 탈취필터 넣기



STEP3 필터 세이버(대전 장치) 넣기

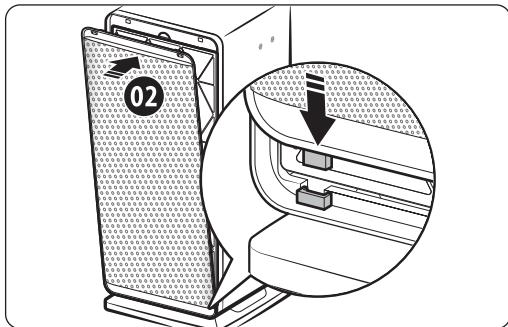
(해당 모델 : AX90N9980SSD, AX90N9880WFD)



STEP4 극세필터 넣기

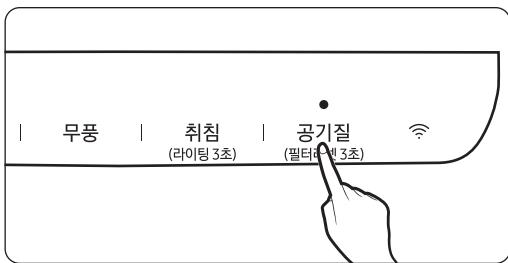
- 하단부 고정홈에 맞추어 필터를 넣어주세요.

공기청정기 살펴보기



STEP 4 후면 패널 닫기

- 하단의 고정홈에 먼저 끼우세요.



STEP 5 교체용 필터 교체 후 필터 교체 알림 해제하기

- [**공기질**] 버튼을 3초 이상 누르세요.

■ 참고

- 필터 교체 알림은 빨간색으로 점등 되며, 알림음이 울립니다.
필터 교체 알림이 발생하면 새 필터로 교체 후 필터 교체
알림을 해제해 주세요.
- 주변 냄새가 필터에 배어 냄새가 날 경우, 필터 교체 후
알림을 해제해 주세요.

■ 참고

- 운전 시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요. 단, 오랜 시간 문을 닫고 사용할 경우 이산화탄소 농도가 올라갈 수 있으니
주기적으로 환기를 하여 사용하세요. 필터에 약한 냄새가 밴 경우에도 환기와 함께 사용하시면 냄새가 줄어듭니다.

필터 사용하기

- 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정 효과가 떨어지며, 제품 작동 시 바람 소리가 크게 들릴 수 있습니다.
- 구입 초기에는 약간의 새 필터 냄새가 날 수 있습니다.
 - 하루 이상 사용하면 자연적으로 없어지니 안심하고 사용하세요.
- 필터는 사용하는 환경에 따라 청소 및 교체 시기가 달라질 수 있습니다.
- 필터 교체 알림등은 제품 가동 시간을 고려해서 최대 사용 가능 기간에 따라 점등됩니다. 그러므로 사용 환경에 따라 필터 교체 주기가 달라질 수 있습니다.
- 숯 탈취필터, 집진필터의 교체 주기는 1일 24시간 사용할 경우, 6개월에서 최장 1년까지 사용하실 수 있습니다.
수명의 차이는 공기 오염도 차이 때문이며, 사용 환경, 사용 빈도, 흡착되는 오염 물질의 양에 따라 수명이 단축될 수 있습니다.
- 필터 수명 시간에 도달하면 필터 교체 알림등이 점등되므로 필터 교체시기를 알 수 있습니다. 단, 필터 교체 알림등이 점등되기 전이라도 필터 오염이 심하거나 냄새가 날 경우 또는 바람 세기가 급격히 약해진 경우에는 새 필터로 교체해 주세요.
- 공기청정기를 2주 이상 미사용 후 사용하거나 냄새가 발생할 때에는 환기가 되는 장소에서 4시간 이상 강풍으로 청정운전을하거나, 필터를 햇빛에서 4시간 이상 건조시켜 주세요. 필터에 베인 냄새를 줄일 수 있습니다.
- 주변 냄새가 필터에 배어 공기청정기 가동시 냄새가 날 경우, 필터의 교체 시기가 된 것이니 필터를 새 것으로 교체해 주세요.
 - 숯 탈취필터, 집진필터는 소모성 자재로 무상 보증 기간이어도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
- 교체용 필터는 가까운 삼성전자 서비스 센터(1588-3366) 및 디지털 프라자에서 구입할 수 있습니다.

숯 탈취필터

숯 탈취필터는 화장실, 음식냄새 등 생활 중에 발생하는 냄새를 효과적으로 제거해 주는 고성능 필터입니다.

- 냄새가 너무 많이 날 경우, 환기를 한 후에 남아있는 냄새를 없애기 위한 용도로 탈취 기능을 사용하면 공기청정기의 성능을 높게 유지할 수 있습니다.
 - 심한 냄새가 나는 음식을 조리할 때 공기청정기를 사용하면, 숯 탈취필터에 냄새가 배어 공기청정기에서 오히려 냄새가 나거나 숯 탈취필터의 수명이 급격하게 짧아져 교체 시기가 빨라질 수 있습니다.
- 일산화탄소(CO)는 숯 탈취필터로 제거할 수 없는 주요 유해 가스로, 주로 실외에서 유입됩니다.
- 숯 탈취필터는 물로 세척하지 말고, 평소 제품 사용 시에도 물에 닿지 않도록 주의해 주세요.

집진필터

미세먼지 집진필터 : 공기 중의 미세한 먼지 및 담배 연기 입자 등을 제거해 주는 고성능 필터입니다.

하이브리드 집진필터 : 전기장으로 먼지를 강력하게 끌어 당겨 공기 중의 미세한 먼지 및 담배 연기 입자 등을 정교하게 걸러주는 고성능 필터입니다.

- 집진필터는 물로 세척하지 말고, 평소 제품 사용 시에도 물에 닿지 않도록 주의해 주세요.

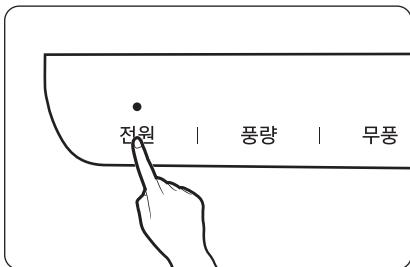
필터 세이버(대전 장치)

필터 세이버(대전 장치)는 유입 먼지에 정전기 성질을 띠게 하여 먼지와 필터 사이의 집진 효율을 높이면서 집진필터를 더 오래 사용할 수 있게 해주는 장치입니다.

- 필터 세이버(대전 장치)가 오염되면, 성능이 저하되고 '지지직'소음이 날 수 있으니 주기적으로 물세척해 주세요.
(청소 방법 17쪽 참조)
 - 카페트를 사용하거나 반려동물이 함께 있는 곳, 옷 가게 등과 같이 먼지가 많이 발생하는 경우는 더 자주 세척해 주세요.

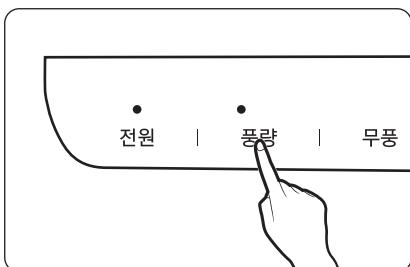
공기청정기 사용하기

전원 코드 연결시 "띵" 소리가 나면 정상적으로 전원이 연결된 상태입니다.



전원 켜기 및 끄기

- "띠리리링~" 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동으로 운전을 시작합니다.
 - 공기청정기 작동 시 초기에 12초간 디스플레이에 센서 준비 표시가 나타나며, 그 후에 청정도 색상과 농도가 표시됩니다.
 - 청정도 색상 표시 : PM10, PM2.5, PM1.0, 가스 농도 표시 : PM10, PM2.5, PM1.0
- 센서 준비 표시
- 전면 패널은 약 30 mm 정도 열린 상태로 운전됩니다.
단, 전원 코드 연결 후 최초 1회에 한해서 전면패널이 약 40 mm 정도 열렸다가 10 mm 정도 닫힌 후 미풍으로 운전이 시작됩니다.
- 전원을 껌다가 다시 켜면 전원을 끄기 전의 풍량으로 운전합니다.

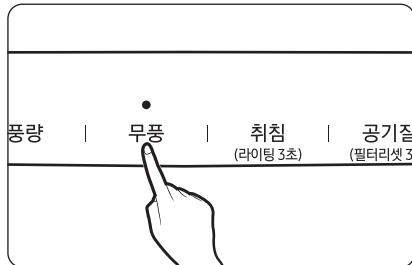


풍량 조절

실내 공기를 청정하는 풍량의 종류를 선택하는 기능입니다.

- [풍량] 버튼을 눌러 원하는 풍량을 선택하세요.
 - 미풍 → 약풍 → 강풍 → 자동 → 미풍 순으로 반복됩니다.
- 자동으로 운전 시 주변 먼지, 냄새에 따라 알맞은 풍량으로 공기청정기를 운전하여 실내를 청정한 상태로 유지시켜 줍니다.
 - 자동으로 운전 시 일정 시간 경과 후 실내 공기가 깨끗해지면 전면 패널이 들어가며 '자동 절전 모드'로 전환됩니다.
 - 절전 상태는 실내 공기가 나빠지면 자동으로 해제되며 풍량을 조절하여 취소할 수 있습니다.
- 풍량 세기별 표시등

미풍	●
약풍	● ●
강풍	● ● ●
자동	● ● ● → ● → ● ● → ● ● ●



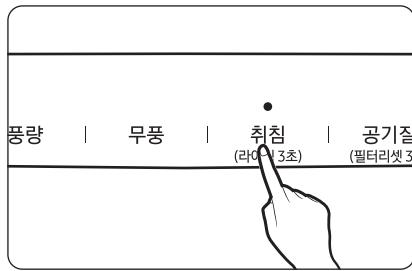
무풍 운전

전면 패널이 들어가며 은은한 바람으로 청정하는 모드입니다.

- 무풍 운전 중 무풍 운전을 취소하면 이전 운전 사양으로 동작합니다.

취소

- [무풍] 버튼 또는 [풍량] 버튼을 누르세요.



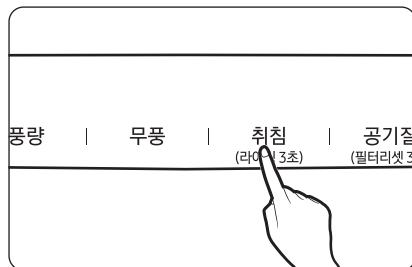
취침 운전

취침 시 쾌적한 실내 환경에서 조용하고 편안하게 숙면을 취하게 해 주는 기능입니다.

- 취침 운전 작동 중에는 전면 패널이 닫히고 전면 디스플레이가 꺼지며, 취침 운전 표시등만 점등됩니다.
- 취침 운전을 10초 이상 작동한 후에 풍량을 조절할 경우 취침 운전이 취소되고 센서 준비 표시가 나타납니다.
(12쪽의 '센서 준비 표시' 참조)

취소

- [취침] 버튼 또는 [풍량] 버튼을 누르세요.



라이팅 기능

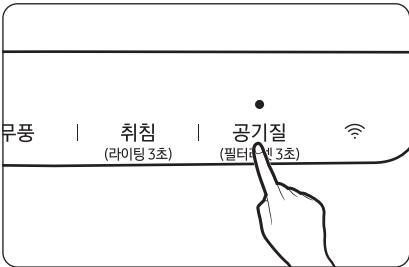
전면 디스플레이를 끄거나 켜는 기능입니다.

- [취침] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 전면 디스플레이를 끄거나 켤 수 있습니다.
- 취침 운전 중에는 전면 디스플레이를 켤 수 없습니다.

취소

- [취침] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 주세요.

공기청정기 사용하기



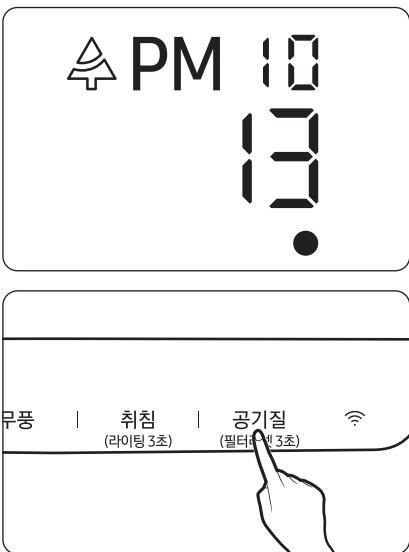
필터 교체 시기 표시

숯 탈취필터, 집진필터 교체 시기를 알려주는 기능입니다.

- 공기청정기 사용 중에 알림음이 울리고 필터 교체 알림 표시등이 빨간색으로 점등되면 교체용 필터를 교체한 후에 [공기질] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 리셋하세요. "띠리링" 소리가 나면서 필터 교체 알림 표시등이 2회 깜박이고 사라집니다.
- 필터 교체 알림 표시등이 점등되기 전에 다른 이유로 필터를 교체한 후에도 [공기질] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 리셋하세요.

주의

- 필터를 새 것으로 교체하지 않거나 필터가 없는 상태에서 리셋을 하면 필터 교체 알림이 정상적으로 표시되지 않을 수 있습니다.



공기질 확인

PM10 / PM2.5 / PM1.0 / 가스 청정도에 따라 디스플레이에 각 청정도의 색상과 PM10 / PM2.5 / PM1.0 농도가 표시됩니다.

- PM10 / PM2.5 / PM1.0 색상 및 농도는 기본적으로 PM10 청정도 상태를 표시합니다.
- 공기청정기 작동 중에 [공기질] 버튼을 누를 때마다 PM10 → PM2.5 → PM1.0 순서로 청정도 상태가 표시되며, PM2.5, PM1.0 청정도는 10초간 표시된 후 PM10 청정도 표시로 자동 전환됩니다.
 - PM2.5 / PM1.0 청정도 단계가 PM10 보다 안 좋을 때에는 가장 나쁜 청정도 상태를 표시하며, 청정도 단계가 모두 같은 때에는 PM10 청정도 상태를 표시합니다.
- 청정도 표시 단계

청정도		PM10 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	PM2.5 / PM1.0 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	가스 오염도 단계
매우 나쁨	빨강	151 이상	76 이상	4
나쁨	노랑	81 ~ 150	36 ~ 75	3
보통	녹색	31 ~ 80	16 ~ 35	2
좋음	파랑	30 이하	15 이하	1

- PM10 / PM2.5 / PM1.0 농도 표시값은 05~999까지 1단위로 표시됩니다.

참고

- 사용 환경(공사장 주변, 도로변 주변, 청소기 사용, 이불/옷 정리, 패브릭 쇼파 주변 등)에 따라서 먼지농도의 차이가 발생할 수 있습니다.
- 다음과 같은 경우에는 먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.
 - 텔이 있는 카펫, 텔이 발생하는 동물병원 및 옷가게와 습도가 많은 곳, 연기가 발생하는 곳, 벌레가 많은 곳 등에 사용할 경우
 - 가습기, 전기 압력밥솥, 스프레이, 분무기 등을 사용할 경우
 - 황사 발생 및 외부 공기가 유입되는 환경(건물 공조기, 아파트 환기 시스템, 외풍이 있는 창틀 주변 등)에서 사용할 경우
- 방향제, 냄새제거제, 세정제 등 냄새를 유발하는 용품에 의해 가스 청정도가 변화될 수 있습니다.
- 서로 다른 제품을 같은 공간에서 사용할 경우 공기 순환에 의해 먼지 농도 표시값의 차이가 발생할 수 있습니다. 농도 표시값은 계측기나 제품마다 차이가 있을 수 있습니다.
- 가스(냄새)의 강약이 변함없이 일정할 경우, 냄새가 강하더라도 가스 청정도가 변하지 않을 수 있습니다.
- 먼지 농도 표시값은 환경부 예보와 다를 수 있습니다.
- 전자파나 전기적 노이즈의 영향을 받는 환경에서는 일시적으로 먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.

청소 및 손질하기

⚠ 제품을 청소하기 전에 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

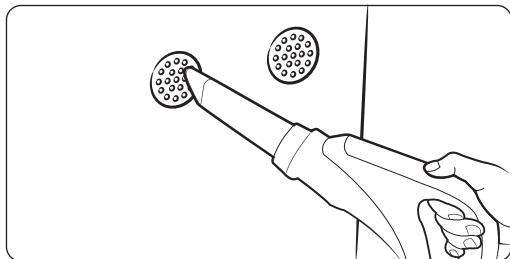
공기청정기 외관 청소하기

- 부드러운 형겁을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 공기청정기를 닦아 주세요.
- 전면/후면 패널의 흠은 면봉으로 닦아 주세요.
- 전면/후면 패널의 먼지가 잘 제거되지 않을 경우 분리 후에 물세척해 주세요.

⚠ 주의

- 공기청정기를 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 공기청정기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 공기청정기 표면이 손상될 수 있습니다.

센서부 청소하기

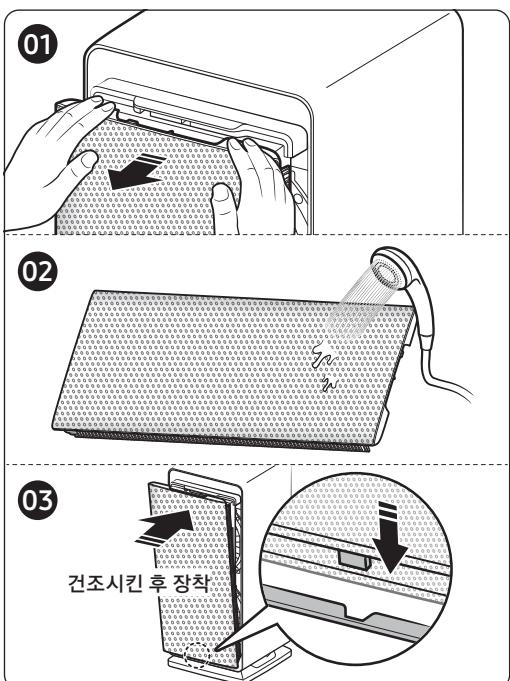


- 센서에 먼지나 이물이 낄 경우 먼지 농도가 높게 검지될 수 있으니 청소기를 이용하여 센서 주변부를 청소해 주세요.

⚠ 주의

- 센서부 입구에 강제로 먼지를 넣지 마세요.

전면 패널 청소 및 건조하기



STEP1 전면 패널 분리

- 전면 패널 상단의 양쪽 흠에 손가락을 넣어 앞으로 당겨 주세요.
 - 전면 패널이 닫혀 있어 분리가 어려울 경우, 전원을 켜 후 전면 패널이 열린상태에서 전원 코드를 분리하여 전면 패널이 열린상태에서 분리해 주세요.

STEP2 전면 패널 세척, 건조

- 물 또는 부드러운 천을 이용하여 전면 패널에 묻어있는 먼지나 이물을 청소해 주세요.
- 물을 이용하여 청소한 경우, 전면 패널을 충분히 건조 시킨 후 제품에 결합하여 동작시켜 주세요.

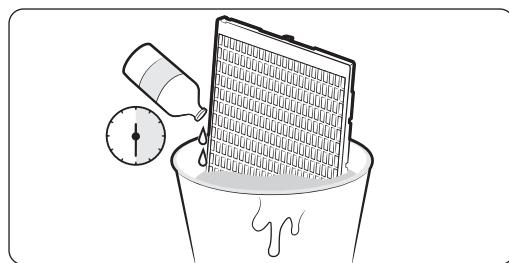
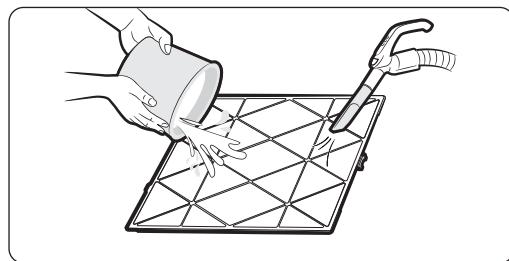
STEP3 전면 패널 결합

- 하단의 고정홀에 끼운 후 상단 중앙부를 눌러 결합해 주세요.
 - 전면 패널이 열려있는 경우, 전원 코드를 연결하여 제품을 동작시켜 전면 패널을 원위치 시켜 주세요.

필터 청소 및 건조하기

참고

- 필터 분리/조립 방법은 7, 9쪽을 참조해 주세요.



극세필터 청소하기

- 먼지 쌓임이 육안으로 확인되면 청소기로 큰먼지를 먼저 제거한 후 미온수로 가볍게 씻어 주세요.
- 청소 주기 : 2주 (1일 24시간 사용 기준)

주의

- 극세필터 세척 시 솔 등으로 마찰하면 극세사 부분이 손상될 수 있습니다.

필터 세이버(대전 장치) 청소하기

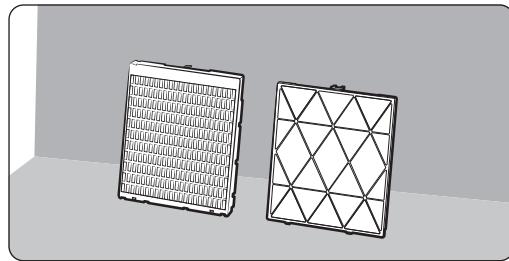
- 중성세제를 첨가한 미온수에 30분 담가 놓은 후 깨끗한 물로 헹궈 주세요.
- 필터 세이버(대전 장치)가 오염되면, 성능이 저하되고 '지지직' 소음이 날 수 있습니다.
소음 발생시 즉시 청소해 주세요..
- 청소 주기 : 2개월 (1일 24시간 사용 기준)

참고

- 카페트를 사용하거나 반려동물이 함께 있는 곳, 옷 가게 등과 같이 먼지가 많이 발생하는 경우는 더 자주 세척하는 것이 좋습니다.

주의

- 필터 세이버(대전 장치)의 뒷면이 날카로우므로 손이 베일 우려가 있으니 주의하세요.



필터 건조하기

- 직사광선을 피해 그늘에서 충분히 건조해 주세요.
- 필터 세이버(대전 장치)는 12시간 이상 충분히 건조해 주세요.

SmartThings 앱 사용하기

SmartThings 앱을 사용하기 위해서는 아래 순서대로 제품을 네트워크에 연결하세요.

스마트폰 모델, OS 버전 및 제조사에 따라 제시된 이미지와 다를 수 있습니다.

Wi-Fi 공유기 설정은 제품과 Wi-Fi 연결 시에만 해당됩니다. 제품 연결 후에는 Wi-Fi, 3G, LTE 등 다양한 무선 통신으로 SmartThings 앱을 사용하세요.

① 전원 연결 확인하기

제품과 공유기에 전원이 연결되어 있는지 확인하세요.

② 스마트폰으로 Wi-Fi 공유기 설정 및 연결하기

1 제품과 Wi-Fi를 연결하기 위해 Wi-Fi 설정에서 Wi-Fi를 켜 후, 연결할 공유기를 선택하여 연결하기

- 무선 공유기 이름(SSID)은 영문과 숫자만 지원합니다.
한글 및 특수문자가 있을 경우 변경 후 연결하세요.
- 이 제품은 Wi-Fi 2.4 GHz만 연결 지원합니다.



2 스마트폰의 Wi-Fi 설정에서 "스마트 네트워크 전환" 고기

- '스마트 네트워크 전환' 또는 'Adaptive Wi-Fi'가 설정되어 있으면 네트워크 연결이 되지 않으니, 반드시 꺼고 연결하세요.



③ 참고

- 스마트폰 OS 및 제조사에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다.
- KT 통신사의 경우, "올레 WiFi 접속" 앱을 종료해 주세요.

3 인터넷 가능 여부 확인하기

- Wi-Fi 연결 후 스마트폰으로 인터넷이 연결되는지 확인해 주세요.

④ 참고

- 방화벽 문제로 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다.
인터넷서비스 제공업체에 문제해결을 문의하세요.

③ SmartThings 앱 설치 및 계정 등록하기

1 SmartThings 앱 설치하기

- Play 스토어, App Store에서 "SmartThings" 또는 "스마트싱스"를 검색하여 앱을 설치하세요.
- SmartThings 앱이 설치되어 있다면 최신버전으로 업데이트 후 사용하세요.



④ 참고

- SmartThings 앱이 지원하지 않는 태블릿 및 권장 OS 버전 이하 일부 단말기 경우에는 검색이 되지 않을 수 있습니다.
 - Android OS 6.0 이상 (최소 2GB RAM 공간) 권장
 - 지원되는 화면 해상도: 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD)
- 애플 기기일 경우, iPad와 일부 단말은 호환되지 않습니다.
 - iOS 10.0 이상 / iPhone 6 이상 지원
 - 지원되는 화면 해상도: 1334x750, 1920x1080
- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지없이 변경될 수 있습니다.

2 삼성계정 등록하기

- SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주세요.
별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

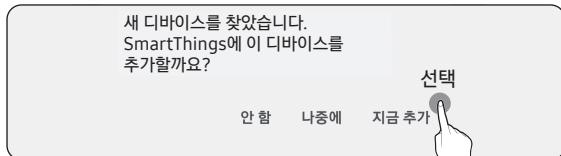
④ 참고

- 이미 삼성계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동 로그인됩니다.

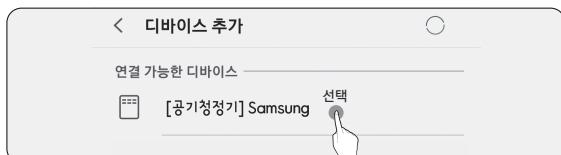
④ SmartThings 앱과 제품 연결하기

1 연결 대상 제품 선택하기

- 연결하고자 하는 제품에 전원 인가 후, 약1분 뒤에 SmartThings 앱을 실행해 주세요.
- SmartThings 앱 실행 후, 연결 대상 제품을 찾았다는 팝업이 나타나면 추가를 선택해 주세요.



- 팝업창이 나타나지 않으면 "디바이스 추가"를 선택 후, 연결 가능한 디바이스 목록에서 연결 대상 제품을 선택하세요.



- 연결 가능한 디바이스에 연결 대상 제품이 없다면, "디바이스 직접 추가"에서 '공기청정기'를 선택해 주세요.



2 SmartThings 앱과 제품 연결하기

- SmartThings 앱에 나오는 화면의 지시에 따라 제품을 연결하세요.
- SmartThings 앱 사용 방법은 앱의 사용방법 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

참고

- 제품 연결 중 스마트폰 상단에 "인터넷 연결 확실치 않음" 팝업이 뜨더라도 선택하지 말고, 연결을 진행하세요.
- 연결 중 "이미 등록된 디바이스"라고 팝업이 뜨면 '권한 요청'을 통하여 기존 등록자에게 권한을 받거나, '내 계정 등록'을 통하여 신규 계정으로 등록하세요.
- 연결 중 삼성계정 국가 애러가 나타나면, 삼성계정 로그아웃 후, 이전 삼성계정으로 로그인 한 뒤 기존에 연결된 기기를 모두 삭제해 주세요. 이후 사용할 삼성계정으로 재로그인 후 설정하세요.

- 기기 추가 중 실패했다는 메시지가 나오면 '공유기 설정 및 연결하기'를 다시 확인해 주세요. 공유기 설치 장소나 기타 장애요인으로 일시적으로 실패할 수 있습니다.

참고

- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA/TKIP, WPA2/AES 사용을 권장합니다. 새로운 Wi-Fi 인증사양과 Wi-Fi 비표준 인증방식은 지원하지 않습니다.
- IEEE802.11 b/g/n(2.4Ghz), Soft AP방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.(삼성전자는 IEEE802.11n 사용을 권장합니다.)
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC주소(고유식별번호)를 영구적으로 등록한 경우 제품을 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(에어컨, 공기청정기 등)의 인터넷 연결 방법을 문의하세요.

오픈소스 라이센스 고지

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to <mailto:oss.request@samsung.com>.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



SmartThings 앱 사용하기

SmartThings 앱으로 공기청정기 제어하기

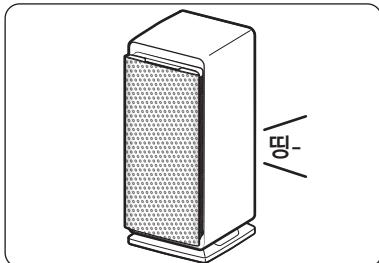
공기청정기를 스마트하게 제어할 수 있습니다.

구분	기능	설명
모니터링	실내 공기 청정도	<p>실내 공기 청정도를 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">① 아이콘을 터치하면 PM10 / PM2.5 / PM1.0 / 가스 청정도를 각각 확인할 수 있습니다.비활성화된 청정도는 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.
	실외 공기 청정도	<p>실외 공기 청정도를 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">① 아이콘을 터치하면 설정 지역의 대기정보를 상세히 확인할 수 있습니다.
제어	전원	공기청정기의 전원을 켜고 끕니다.
	풍량 조절	원하는 풍량을 선택합니다.
	예약	<p>켜짐/꺼짐 예약 시간을 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">켜짐/꺼짐 예약은 최대 10개까지 설정할 수 있습니다.켜짐 예약 시간과 꺼짐 예약 시간을 동일하게 설정할 수 없습니다.켜짐/꺼짐 예약을 설정하는 중에는 공기청정기 디스플레이에 예약 표시가 나타나지 않습니다.켜짐/꺼짐 예약을 완료한 후에 공기청정기의 전원 코드를 빼다가 꽂더라도 설정한 예약은 유지됩니다.
	운전 기능	<p>여러 부가기능 각각의 버튼을 눌러 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">비활성화된 운전 기능은 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.
	설정	<p>지역 설정/라이팅/음소거/필터 정보를 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">지역을 변경하면 실외 공기 청정도 표시 지역이 변경됩니다.필터 정보에서 필터 교체 시기 확인 및 필터 리셋을 진행할 수 있습니다. 또한 교체용 필터 정보를 확인할 수 있습니다.비활성화된 설정은 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.
	도움말	공기 청정도 관련 정보 및 용어 의미를 확인 할 수 있습니다.
	기기 정보	<p>버전 정보/튜토리얼/매뉴얼/판매점/자가 진단/헬프 데스크</p> <ul style="list-style-type: none">비활성화된 정보는 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.

서비스를 요청하기 전에

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

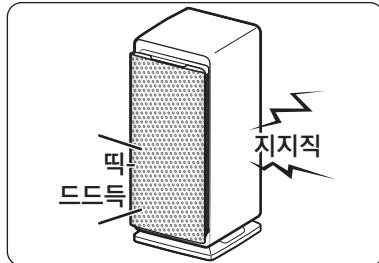
작동법



작동이 안 돼요

- 전기가 들어오는지 확인 후에 다시 공기청정기를 켜 보세요.
- 전원 플러그가 꽂혀 있는지 확인 후에 다시 공기청정기를 켜 보세요.
그래도 작동되지 않을 경우에는 다른 전원 콘센트를 사용해 보세요.
- 후면 패널이 잘 닫혔는지 확인해 주세요. 후면 패널을 열었다가 다시 닫았을 때 "띵" 소리가 나면 잘 닫혀있는 상태입니다.
- 전면 패널이 잘 닫혔는지 확인해 주세요.

소리



이상한 소리가 나오요

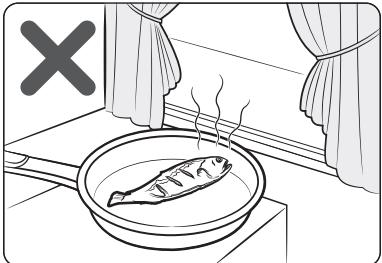
- 작동 중에 제품을 이동시키면 소음이 날 수 있으므로 전원을 꺼 주세요.
- "지지직~" 등의 전기 소음은 필터 세이버(대전 장치)가 오염되면 발생할 수 있습니다. 필터 세이버(대전 장치)를 세척해 주세요.
(세척 방법은 17쪽의 '필터 세이버(대전 장치) 청소하기'를 참조해 주세요.)
- 사용 환경에 따라 전면 패널 이동시 "띵", "드드득" 소리와 같은 소리가 날 수 있습니다.
 - 전면 패널 이동시 영점 보정을 위한 정상적인 모터 소음입니다.
- 제품 작동중에는 '위이잉' 소리와 같이 센서 작동 소리가 날 수 있습니다.
 - 취침 또는 조용한 환경에서는 취침 운전을 선택해 사용해 주세요.
- 운전 종료시 팬이 정지하면서 "우~웅" 소리가 날 수 있습니다.

잠잘 때 시끄러워요

- 풍량을 강풍으로 사용 중인지 확인하고, 미풍 또는 무풍기능을 선택해 주세요.

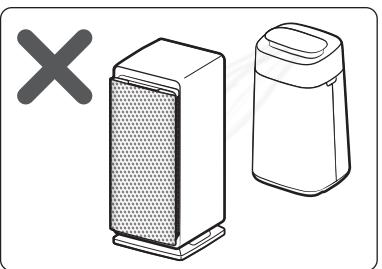
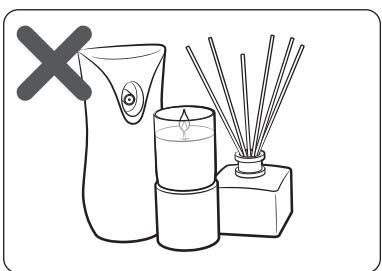
서비스를 요청하기 전에

냄새



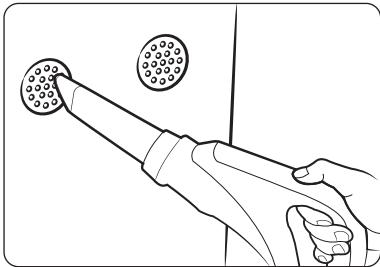
이상한 냄새가 나오요

- 공기청정기는 실내 공기를 흡입하여 순환하므로 장시간 밀폐된 공간에서 사용하면 가정에서 발생한 냄새가 필터에 막아 냄새가 배어있는지 확인 후 세척 또는 교체해 주세요.
(무상 보증 기간이어도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.)
 - 주변이 개방된 상태에서 3~4시간 정도 운전시켜 주세요.
 - 생선, 고기 등을 굽거나 기름을 이용하여 요리를 하는 경우, 가급적 실내 환기를 통하여 냄새가 빠져 나간 후에 공기청정기를 사용하세요.
- 방향제, 디퓨저, 향초 또는 청소용 약품을 사용하거나 인테리어 공사, 벽지 교체 후 공기청정기를 가동할 경우, 필터에 냄새가 배어 냄새가 날 수 있습니다.
 - 주변을 환기한 후 냄새가 완전히 제거된 상태에서 공기청정기를 사용하세요.
- 습기가 많은 환경 및 가습기의 습기가 공기청정기 필터류에 흡입되는 환경에서 지속 사용시 필터류에서 냄새가 발생할 수 있습니다.
 - 습기로 인한 냄새 발생시 필터를 햇빛에 충분히 건조시킨 후 사용해 주세요.



청정도

청정도 표시가 계속 빨간색으로만 켜져 있어요 (청정도 디스플레이가 이상해요)



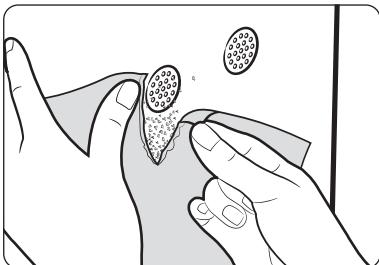
- 센서부를 확인하여 이물이 끼어있을 경우 청소해 주세요.
- 겨울철 제품 배송/설치 후 초기 가동 시 실내/외 온도 차이에 의해 센서 내부에 이슬맺힘 현상이 발생되어 일시적으로 먼지 농도 $999 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 표시 및 청정도가 빨간색으로 점등될 수 있습니다. 이럴 경우 초기 운전 시 1~2시간 정도 운전하면 사라지니 안심하고 사용하세요.
- 실내에서 음식을 조리하거나 일시적인 외부 공기 유입 등 냄새의 변화가 있으면 가스 센서가 반응하여 빨간색으로 점등될 수 있으니 1~2시간 정도 환기시켜 주세요.
- 전원 플러그를 빼고 1분 후에 다시 연결해 작동해 주세요. (센서 초기화)
- 본 확인 및 조치 사항과 관계없이 청정도 표시가 장시간 빨간색으로 점등될 경우, 센서의 작동 이상일 수 있으니 서비스 센터에 문의해 주세요.
- 가습기, 전기 압력밥솥, 스프레이, 분무기 등을 사용할 경우 청정도가 나쁨으로 표시될 수 있습니다.

청정도에 따라 풍량이 변하지 않아요

- 풍량을 자동으로 설정해 주세요. 풍량이 강풍/약풍/미풍으로 설정되어 있거나 무풍 운전, 취침 운전이 작동 중인 경우 자동으로 바람 세기가 바뀌지 않습니다.

서비스를 요청하기 전에

청정도



PM10, PM2.5, PM1.0 수치가 좋음 단계(05)에서 변화가 없어요

- 밀폐된 공간에서 공기가 깨끗한 경우에는 좋음 단계가 지속 표시될 수 있습니다.

먼지센서에 A4 용지를 밀착시킨 상태로 여러번 찢거나, 찢어진 부분끼리 마찰시켜 먼지를 일으켰을 때 농도에 변화가 있으면 정상입니다.

- 센서 진단법 동영상은 인터넷 주소창에 아래의 URL을 입력하거나, 스마트 기기 등으로 오른쪽의 QR 코드를 읽어 확인해 주세요.
<http://www.samsungsvc.co.kr/online/movGuideView.do?faqId=KNOW0000039185>
- 이불 털기, 청소 등 먼지가 발생되더라도 PM10 이상의 큰 먼지가 발생되면 센서가 반응하지 않을 수 있으나, 필터에 의해 먼지는 제거됩니다.



PM10, PM2.5 수치가 환경부에서 제공하는 가이드와 달라요

- 환경부 가이드 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에서 표시하는 PM10, PM2.5 농도는 실내에서 실시간으로 측정하므로 환경부 가이드 수치와 차이가 날 수 있습니다.

PM10, PM2.5, PM1.0 수치가 계속 같은 수치로 표시돼요

- 실내 청정도가 좋을 경우 PM10, PM2.5, PM1.0 농도가 같을 수 있습니다. 먼지센서에 A4 용지를 밀착시킨 상태로 여러번 찢거나, 찢어진 부분끼리 마찰시켜 먼지를 일으켰을 때 각각의 농도에 변화가 있으면 정상입니다.

디스플레이

필터교체 알림 표시등이 계속 켜져 있어요

- 새 필터로 교체한 후에 [공기질]
[필터리셋 3초] 버튼을 3초 이상 눌러 필터 교체 알림을 해제해 주세요.

이상한 표시가 나타나요

- [103, 154, 155, 162, 163] 과 같은 표시가 나타날 경우 서비스 센터에 연락하세요.

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

❗ 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

🚫 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

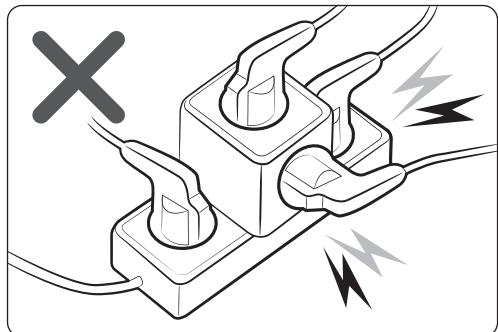
⚡ 감전예방을 위한 접지 표시입니다.

⚡ 전원을 차단하라는 표시입니다.

🚫 분해금지 표시입니다.

설치 관련

⚠ 경고



정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.
또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.



🚫 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의



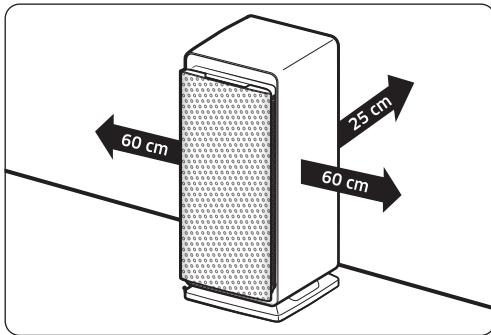
제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의 사항



주변과의 간격을 충분히 두고 설치하세요.

- 제품 양측면과 벽면의 간격: 최소 60 cm 이상, 후면 간격: 25 cm 이상
- 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.
- 커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 설치하세요.

전원 코드(전선)가 제품에 놀리지 않도록 설치하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 관련



경고

! 정기적으로 전원 플러그를 빼고 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.

- 전선이 위를 향하게 연결할 경우 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그나 전원 코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

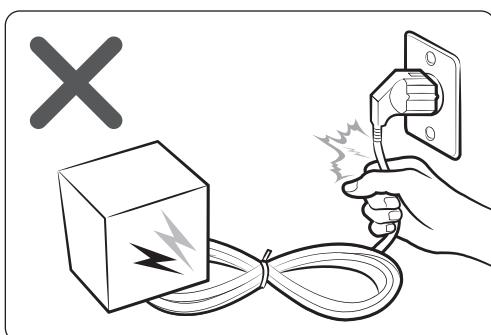


전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때에는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 말고 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 끓지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

 장시간 사용하지 않거나 천등 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드 손상 시 위험하므로 본 제품은 제조사, 서비스센터 혹은 자격을 갖춘 전문가가 설치해야 합니다.

공기청정기 청소 및 수리 시 전원 공급을 차단 후 진행하세요.

사용 관련

경고

 제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 사용하고 있는 장소에 가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 셀 경우에는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기한 후에 가스 회사 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에서 연락하세요.

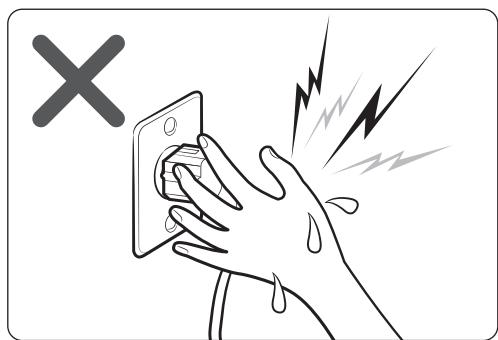
- 환기팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃이 일어나면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품 작동 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 전원 플러그를 다시 꽂을 때, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 수리할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

- 고장, 누수, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원 플러그 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



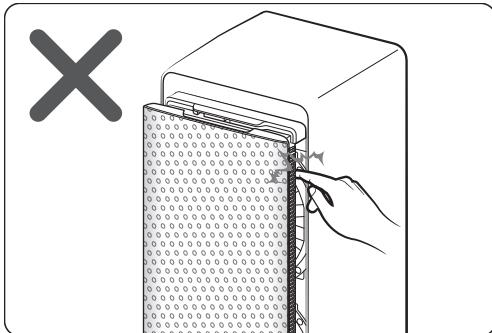
제품에 인위적으로 과도한 충격을 주지 말고, 전면 패널을 강제로 잡아 당기거나 누르지 마세요.

- 화재, 고장, 상해, 소음, 변형의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의 사항

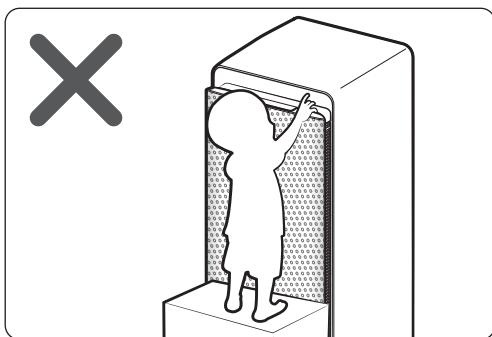
비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.



제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

- 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.
- 특히, 전면 패널이 닫힐 때 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.



제품 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

- 제품이 넘어지거나 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

전원부에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 내부에 금속 물질 등 기타 이물질을 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품 위에 무거운 물건을 올려두지 마세요.

- 고장, 소음의 원인이 됩니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

주의

TV, 비디오, 오디오 등의 전자 제품과는 가급적 2 m 이상의 거리를 두고 사용하세요.

- 화질이 떨어지거나 잡음 발생의 원인이 될 수 있습니다.

벽면과 충분한 거리를 두고 사용하세요.

- 제품 양측면과 벽면의 간격: 최소 60 cm 이상, 후면 간격: 25 cm 이상
- 본 제품은 후면에서 외부 공기를 흡입하여 공기를 정화시키는 구조이므로 후면에 장애물이 없도록 주의하시고, 커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 사용하세요.

제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마세요.

- 고장, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

제품을 물에 넣지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 작동시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

청소 관련

경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소 시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

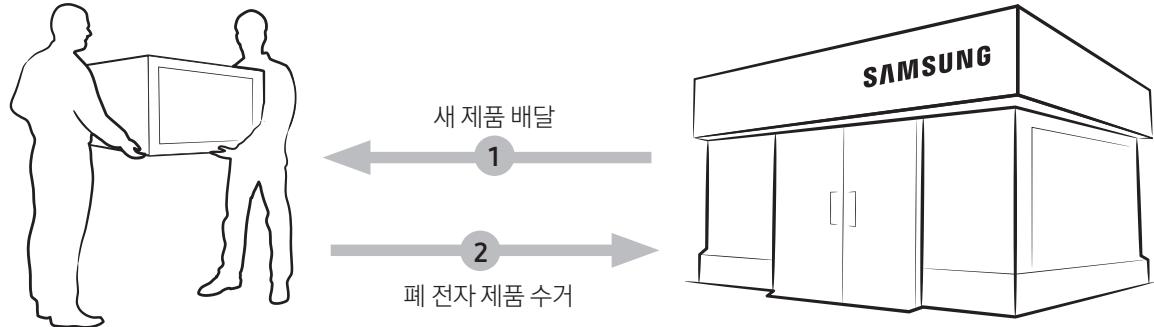
청소 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

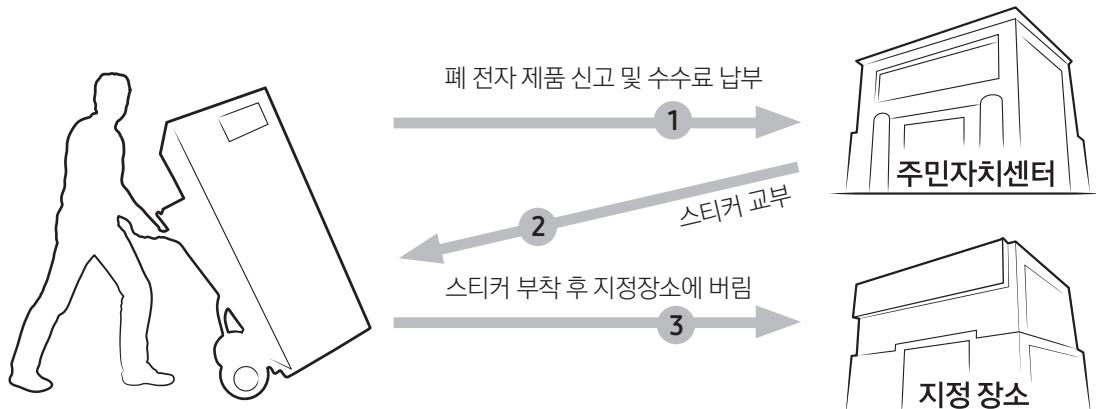


참고

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경영영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	모델명	
구입일	년 월 일	Serial No.
구입대리점	판매금액	

제품 보증 기간은 1년
부품 보유기간은 5년입니다.
• 디지털 인버터 모터(단품)는 10년 무상 보증합니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형

제품보증기간 이내

제품보증기간 이후

• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품 보유기간 내수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 전여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형

제품보증기간 이내

제품보증기간 이후

• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 정액감가상각한 잔여 금액에 금액징수 후 제품교환 또는 환급	구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션풀 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사
<http://www.samsung.com/sec/>



사용 설명서

삼성 공기청정기

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.

서비스 센터 대표 번호	고객 상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 처리해 드리겠습니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스 센터 홈페이지 www.samsungsrv.co.kr 고객이 원하는 날짜와 시간에 실시간으로 고장 상태를 상담할 수 있는 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.	삼성전자 홈페이지 www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사 제조자: 삼성전자(주) / 제조국가: 대한민국

QR 코드로 사용 설명서 확인하기



- STEP1 스마트폰에서 QR 코드 리더 애플리케이션(앱)을 다운로드 받으세요.
- STEP2 애플리케이션(앱)을 실행시키고 옆의 QR 코드를 스마트폰으로 찍으세요.
- STEP3 모델명을 선택하세요.

※ 3G/LTE 네트워크를 이용하여 사용설명서를 확인할 경우, 가입하신 요금제에 따라
데이터 통화료가 발생할 수 있습니다.



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여

산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



DB68-07637B-04