

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

⚠ 감제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

⚠ 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

⚠ 감전예방을 위한 접지 표시입니다.

⚠ 전원을 차단하라는 표시입니다.

⚠ 분해금지 표시입니다.

설치 관련

경고

⚠ 전격 전원 이상의 콘센트를 제품 단극으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/전격 전류 조건이 다른 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 새 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

⚠ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

⚠ 제품을 설치할 때는 전원 코드를 빠기 쉬운 곳에 설치하세요.

⚠ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

⚠ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

주변과의 간격을 충분히 두고 설치하세요.

⚠ 제품 양측면과 벽면의 간격: 최소 60 cm 이상, 전면 간격: 25 cm 이상

⚠ 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.

⚠ 커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 설치하세요.

전원 코드(전선)가 제품에 눌리지 않도록 설치하세요.

⚠ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 관련

경고

⚠ 정기적으로 전원 플러그를 빼고 전원 플러그 단자 및 접속 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

⚠ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.

⚠ 전선이 뒤를 향하게 연결할 경우 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그나 전원 코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

⚠ 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

⚠ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

⚠ TV, 비디오, 오디오 등의 전자 제품과는 가급적 2 m 이상의 거리를 두고 사용하세요.

⚠ 화질이 떨어지거나 잡음 발생의 원인이 될 수 있습니다.

벽면과 충분한 거리를 두고 사용하세요.

⚠ 제품 양측면과 벽면의 간격: 최소 60 cm 이상, 전면 간격: 25 cm 이상

⚠ 본 제품은 전면에서 외부 공기를 흡입하여 공기를 정화시키는 구조이므로 전면에 장애물이 없도록 주의하시고, 커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 사용하세요.

청소 관련

경고

⚠ 제품을 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.

⚠ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소 시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전중 멈추면 청소하세요.

⚠ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

⚠ 청소 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

서비스를 요청하기 전에

제품 고장이 아닌데 방문 서비스를 요청할 경우, 방문 및 상담 비용이 청구되므로 서비스 센터에 의뢰하기 전에 다음 사항을 먼저 확인해 주세요.

구분	증상	조치사항
작동법	작동이 안 돼요	<ul style="list-style-type: none">전기가 들어오는지 확인 후에 다시 공기청정기를 켜 보세요.전원 플러그가 꽂혀 있는지 확인 후에 다시 공기청정기를 켜 보세요.그래도 작동되지 않을 경우에는 다른 전원 콘센트를 사용해 보세요.
소리	이상한 소리가 나요	<ul style="list-style-type: none">작동 중에 제품을 이동시키면 소음이 날 수 있으므로 전원을 꺼 주세요.작동 중에 센서 작동음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이니 안심하세요."지지직-" 소리가 난다면 이온이 발생하는 중에 나는 소리로, 정상적인 소음입니다. 이온 발생 기능을 끄고 실다먼 바이러스 닥터 온전 <small>(비어리스 닥터 나뉘터라프스닥터)</small> 버튼을 눌러 주세요. (해당 모델: AX40M3050DMD, AX40M3040WMD)
냄새	이상한 냄새가 나요	<ul style="list-style-type: none">극세 필터를 확인하고, 더러울 경우 세척해 주세요.냄새가 날 경우 일체형 필터의 교체 시기가 된 것인지 필터를 새 필터로 교체해 주세요. - 무상 보증 기간이어서 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
청정도	청정도 표시가 계속 빨간색으로만 켜져 있어요 (청정도 디스플레이가 이상해요)	<ul style="list-style-type: none">센서부를 확인하여 이물질이 끼어있을 경우 청소해 주세요.거울형 제품 배송/설치 후 초기 가동 시 실내/외 온도 차이에 의해 센서내부에 이물질이 발생되어 일시적으로 먼지 농도 999 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 표시 및 청정도가 빨간색으로 점등될 수 있습니다. 이럴 경우 초기 운전 시 1~2시간 정도 운전하면 사라지니 안심하고 사용하세요.실내에서 음식을 조리하거나 일시적인 외부 공기 유입 등 냄새의 변화가 있으면 가스 센서가 반응하여 빨간색으로 점등될 수 있으나 1~2시간 정도 환기시켜 주세요.전원 플러그를 빼고 1분 후에 다시 연결해 작동해 주세요. (센서 초기화)본 확인 및 조치 사항과 관계없이 청정도 표시가 장시간 빨간색으로 점등될 경우, 센서의 작동 이상일 수 있으니 서비스 센터에 문의해 주세요.

⚠ 제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마세요.

⚠ 고장, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 물에 넣지 마세요.

⚠ 고장의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 옷걸이, 담뱃불, 그릇, 악동, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.

⚠ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 작동시키지 마세요.

⚠ 감전의 위험이 있습니다.

청소 관련

경고

⚠ 제품을 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.

⚠ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소 시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전중 멈추면 청소하세요.

주의

⚠ 청소 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

구분	증상	조치사항
청정도	청정도에 따라 풍량이 변하지 않아요	<ul style="list-style-type: none">풍량을 자동으로 설정해 주세요. 풍량이 강풍/약풍/미풍으로 설정되어 있거나 취침 운전이 작동 중인 경우 자동으로 바람 세기가 바뀌지 않습니다.
	(초)미세먼지 농도가 줄을 단계(09)에서 변화가 없어요	<ul style="list-style-type: none">밀폐된 공간에서는 줄을 단계가 지속 표시될 수 있습니다. 거실 창문을 열어 공기를 환기시키거나 환초, 모기향을 연소시켜 (초)미세먼지 농도에 변화가 있으면 정상입니다. (해당 모델: AX40M3050DMD, AX40M3040WMD)
	(초)미세먼지 농도가 환경부에서 제공하는 가이드와 달라요	<ul style="list-style-type: none">환경부 가이드 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에서 표시하는 (초)미세먼지 농도는 실내에서 실시간으로 측정하므로 환경부 가이드 수치와 차이가 날 수 있습니다. (해당 모델: AX40M3050DMD, AX40M3040WMD)
디스플레이	"필터교체" 표시가 계속 켜져 있어요	<ul style="list-style-type: none">새 일체형 필터로 교체한 후에 <small>(비어리스 닥터 나뉘터라프스닥터)</small> 또는 <small>(필터라프스닥터)</small> 버튼을 3초 이상 눌러 필터 교체 알림을 해제해 주세요.
	이상한 표시가 나타나요	<ul style="list-style-type: none">C 103,154,163과 같은 표시가 나타날 경우 서비스 센터에 연락하세요.
바람	바람이 뒤에서만 나와요	<ul style="list-style-type: none">바람이 회전하며 위로 올라가 공기를 효율적으로 순환시키도록 설계되어 있습니다. 체감적으로 토출구의 바람 세기가 앞쪽이 약하고 뒤쪽이 강하게 느껴질 수 있습니다.
스마트홈앱	Play 스토어, GALAXY Apps, 아이폰 App Store에서 삼성 스마트 홈 앱이 검색되지 않아요	<ul style="list-style-type: none">삼성 스마트 홈 앱은 안드로이드 운영체제 4.0(CS) 이상을 지원하며, 아이폰의 경우에는 iOS8부터 지원합니다.
	스마트 홈 앱에서 공유기 AP명이 보이지 않아요	<ul style="list-style-type: none">유무선 공유기 설정을 확인하여 2.4GHz 설정으로 변경해주세요.
	삼성 어카운트에 로그인하지 안 돼요.	<ul style="list-style-type: none">삼성 어카운트 화면에서 아이디와 비밀번호를 확인하세요.
	[Plug-in app(공기청정기)] 앱을 설치했는데 공기청정기가 연결되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">[삼성 스마트 홈] 앱을 다운로드하여 사용해 주세요. [Plug-in app(공기청정기)] 앱을 다운로드 시 공기청정기 연결 및 사용을 할 수 없습니다.
	삼성 스마트 홈 앱을 설치했는데 공기청정기가 연결되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">유무선 공유기와 공기청정기를 연결한 후에 사용하세요.
	기기 추가 중에 실패했다는 메시지가 나와요.	<ul style="list-style-type: none">유무선 공유기가 설치된 장소와의 거리 혹은 기타 장애 요인으로 인해 일시적으로 실패했을 수 있습니다. 잠시 후에 재시도해 보세요. 공기청정기의 전원을 차단하고 약 30초 후에 전원을 다시 연결하세요. 그런 후에 재시도해 보세요.
삼성 스마트 홈 앱의 제어 기능이 작동하지 않아요.	삼성 스마트 홈 앱의 제어 기능이 작동하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">공기청정기 디스플레이의 Wi-Fi 표시가 꺼진 경우 공기청정기의 유무선 공유기가 정상적으로 연결되었는지 확인하세요. 공기청정기 디스플레이의 Wi-Fi 표시가 3초 간격으로 깜빡이는 경우 유무선 공유기가 인터넷에 정상적으로 연결되어 있는지 확인하세요.

오픈소스 라이선스 고지

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software.

You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to mailto:oss.request@samsung.com.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL <http://opensource.samsung.com/opensource/SimpleConnectTP/seq/0> leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product.

This offer is valid to anyone in receipt of this information.



폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 재조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

참고

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	년월일	모델명
구입대리점		판매금액

제품 보증 기간은 1년
무상 보증기간은 5년입니다.

무상서비스

※일반 제품을 영업용으로 전용하여 사용할 경우의 보증기간은 번으로 단축되어 적용됩니다.

1. 무상 보증기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형 보증기간 이내 보증기간 이후

구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장으로 중요한 수리를 요할 때	제품교체 또는 구입가 환급	해당없음
구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장으로 중요한 수리를 요할 때	제품교체 또는 무상수리	해당없음
제품 구입시 손상/파손 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
교체된 제품이 1개월 이내에 중요하고 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
무상보증기간 내 제품 불량/파손으로 2회까지	무상수리	유상수리
무상보증기간 내 제품 불량/파손으로 3회까지	무상수리	유상수리
무상보증기간 내 제품 불량/파손으로 4회까지	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
무상보증기간 내 제품 불량/파손으로 5회까지	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
소비자가 수리/대리점 제품을 구입자가	제품교환 또는 구입가 환급	정액교환(정액 환급액의 10%를 초과하여 환급)
제품 불량/파손으로 1회 이상 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	정액교환(정액 환급액의 10%를 초과하여 환급)
수리를 부당한 것으로 수리 불가한시	제품교환 또는 구입가 환급	정액교환(정액 환급액의 10%를 초과하여 환급)

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형 보증기간 이내 보증기간 이후

구입가 불가능한 경우	유상수리	유상수리
수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

● 사용설명 및 분해지시 읽고 처리하는 경우,

● 판매점의 부당한 설치로 인한 손해지,

● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실,

● 소비자 설치/파손 및 구입시 고장/고유로

설치한 후 제설지, 내부세척 서비스 요청

발생한 경우

● 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자

서비스(주) 기사 및 협력사가 기사 아닌 사람이

수리하여 고장 발생시

● 외부 총력이나 열외사항 등에 의한 고장,

● 소비자 고장 발생시

● 삼성전자에서 마지못한 소용이나 음선용

사용으로 고장 발생시

● 사용설명서 내의 주의사항을 지키지 않아

고장 발생시

3. 그 밖의 경우

● 현재지점 (내배, 화재, 수해 등)에 의한

고장 발생시

● 소모성 부품의 수명이 다한 경우

(간접지, 필터유 등)

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을

받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 이 보증서는 대한민국에서 사용하며 다시 발행하지

않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

제 조 자: 삼성전자(주)

제조국가: 중국

삼성 공기청정기

사용 설명서

AX40M3050DMD / AX40M3040WMD / AX40M3030WMD

- 안전을 위한 주의 사항을 반드시 읽고 제품을 바르게 사용하세요.
- 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 사용 설명서를 잘 읽고 보관해 주세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)



DB68-07386A-00



주의

- 그릴을 제품 좌우 방향으로 넣을 수 없습니다.
그릴 조립시, 삽입 방향을 주의하세요.