

삼성 자연가습청정기

사용 설명서

AX40M6580DMD / AX40M6581WMD

- 안전을 위한 주의 사항을 반드시 읽고 제품을 바르게 사용하세요.
- 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 사용 설명서를 잘 읽고 보관해 주세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

SAMSUNG

목차

사용 전 확인하기	3
부속품/제품 규격	3
자연가습청정기 살펴보기	4
본체	4
디스플레이 및 버튼부	5
공기청정 필터 분리하기	6
공기청정 필터 조립하기	7
가습기능 사용 준비하기	8
자연가습청정기 사용하기	12
전원 켜기 및 끄기/풍량 조절	12
가습 기능	13
취침 운전/자동살균 운전	14
바이러스 닥터 운전/예약 기능/라이팅 기능	15
일체형 필터 교체 시기 표시/살균청소 기능	16
음소거 기능/잠금 기능	17
공기청정도 확인	18
청소 및 손질하기	19
자연가습청정기 외관 청소 및 보관 하기	19
필터 청소 및 건조하기	20
물통 세척하기	21
가습 필터 케이스 청소하기/공기 배출구 청소하기	22
스마트 홈 앱 사용하기	23
스마트 홈 앱 사용하기	23
부록	26
서비스를 요청하기 전에	26
안전을 위한 주의 사항	29
폐 전자제품 처리안내	34
제품보증서	35

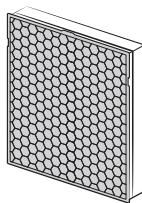
제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용 시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

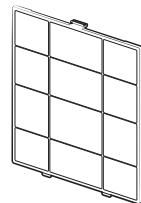
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

사용 전 확인하기

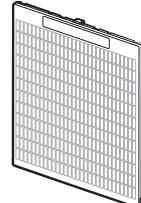
부속품



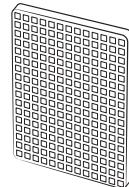
일체형 필터 1개
(숯탈취+초미세먼지 항균)



극세 필터 1개



필터 세이버(대전 장치) 1개



가습 필터 2개



사용 설명서 1개

제품 규격

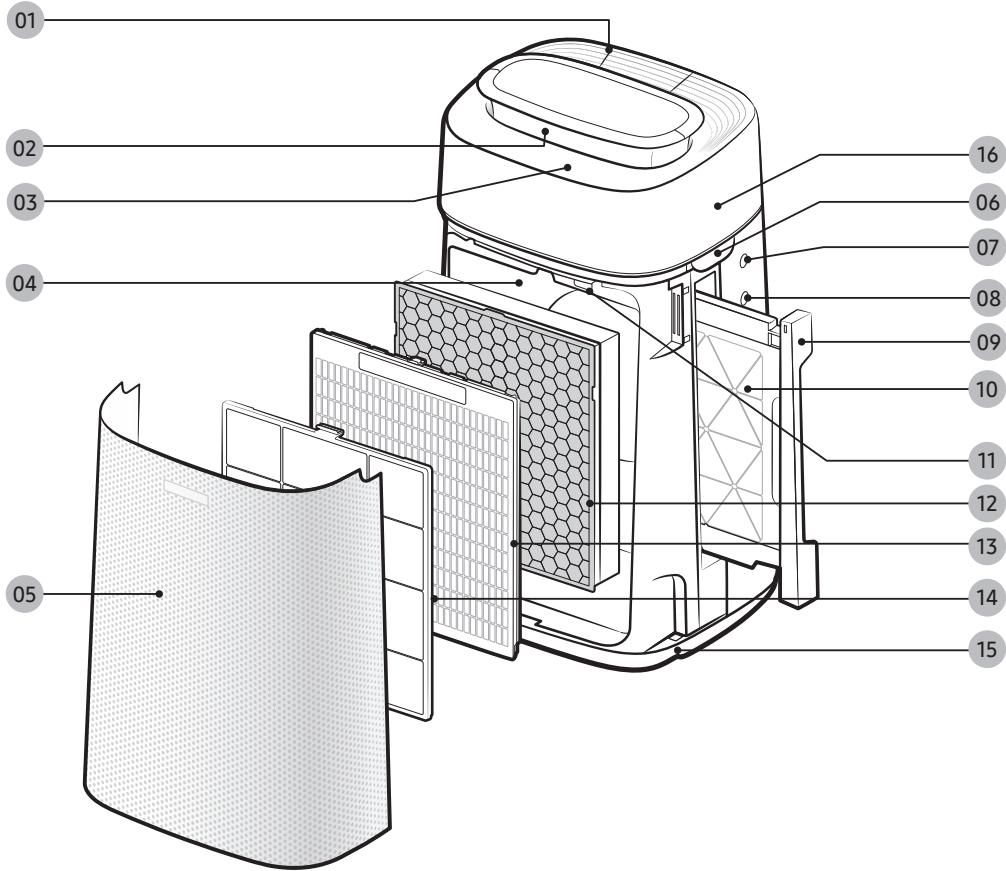
제품 크기는 최대 치수 기준입니다. 측정 위치에 따라 다를 수 있습니다.

디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.

모델명	제품 크기 (가로×높이×깊이)	사용면적
AX40M6580DMD AX40M6581WMD	410 mm × 740 mm × 360mm	40.0 m ²

자연가습청정기 살펴보기

본체



01 공기 배출구 / 상단 그릴

02 물통

03 디스플레이 및 버튼부

04 (내부) 바이러스 닥터

05 공기 흡입구/전면 패널

06 제품 손잡이 (양쪽 측면)

07 가스 센서

08 PM2.5(초미세먼지)/PM10(미세먼지) 센서

09 가습 필터 케이스

10 가습 필터

11 동글 장착부

- 본 모델은 Wi-Fi 기능이 내장되어 있어 별도의 동글 구입 및 장착이 필요하지 않습니다.

12 일체형 필터(숯탈취 + 초미세먼지 항균)

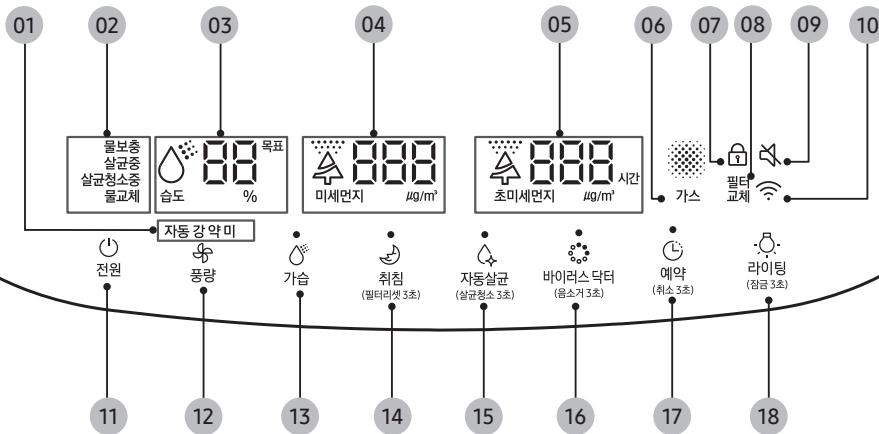
13 필터 세이버(대전 장치)

14 극세 필터

15 (하단) 바퀴

16 라이팅부

디스플레이 및 버튼부



01 풍량모드 표시

02 물통 상태/살균청소 진행 상태 표시

03 현재/목표 습도 표시

04 미세먼지 청정도/농도 표시

05 초미세먼지 청정도/농도 표시/예약 시간 표시

06 가스 청정도 표시

07 잠금 기능 표시

08 일체형 필터 교체 시기 표시

09 음소거 기능 표시

10 Wi-Fi 기능 작동 표시

11 전원 버튼

12 풍량 조절 버튼

13 가습 운전/목표 습도 설정 버튼

14 취침 운전/필터 리셋 버튼

15 자동살균 운전/살균청소 버튼

16 바이러스 닥터 운전/음소거 기능 버튼

17 꺼짐 예약/취소 버튼

18 라이팅 기능/잠금 버튼

자연가습청정기 살펴보기

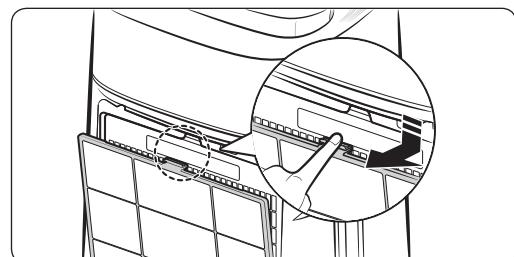
일체형 필터의 초기 사용 및 교체 시에는 반드시 비닐을 제거하고 사용하세요.

공기청정 필터 분리하기

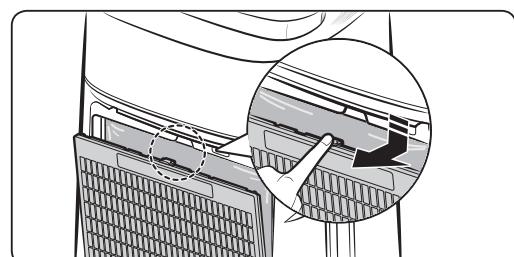


STEP1 전면 패널 열기

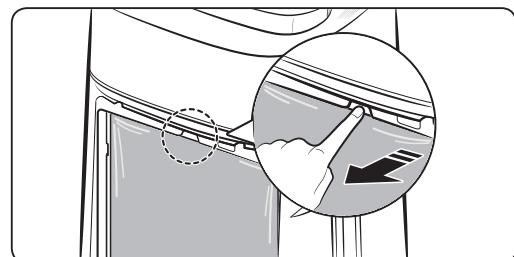
- 손가락으로 전면 패널을 앞으로 당겨 주세요.



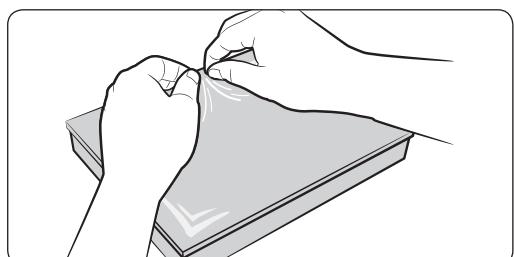
STEP2 극세 필터 빼기



STEP3 필터 세이버(대전 장치) 빼기

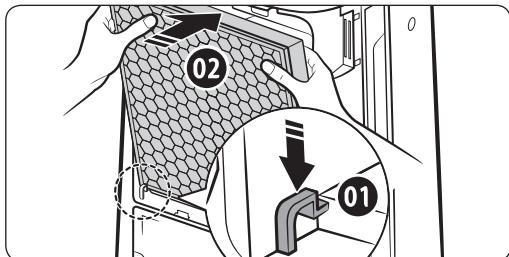


STEP4 일체형 필터 빼기



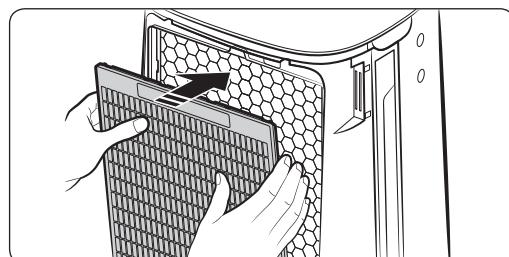
STEP5 일체형 필터 비닐 제거하기

공기청정 필터 조립하기

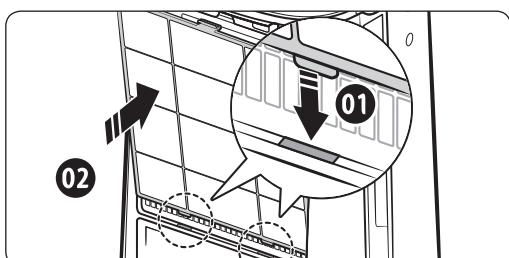


STEP 1 일체형 필터 넣기

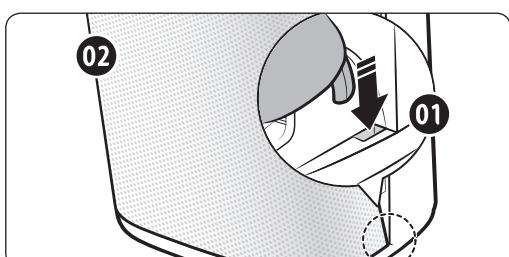
- 하단부 고정홈 안쪽으로 필터가 고정되도록 필터를 넣어주세요.
- 필터 삽입 방향을 확인 후 필터를 넣어주세요.



STEP 2 필터 세이버(대전 장치) 넣기



STEP 3 극세 필터 넣기



STEP 4 전면 패널 닫기

- 하단의 고정홈에 먼저 끼우세요.



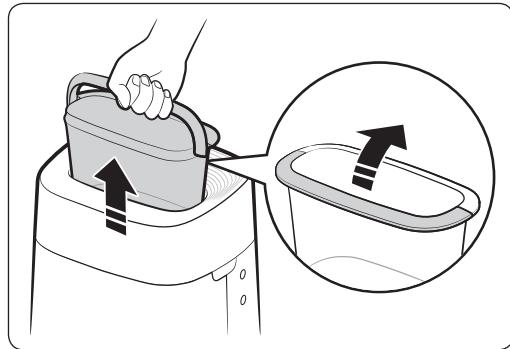
STEP 5 일체형 필터 교체 후 필터 교체 알림 해제하기

- [취침] 운전 버튼을 3초 이상 누르세요.

자연가습청정기 살펴보기

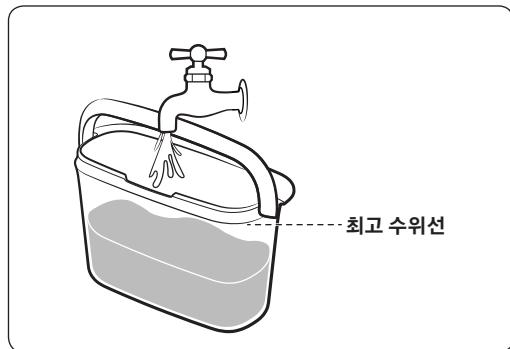
가습기능 사용 준비하기

물통 사용하기



STEP1 물통빼기

- 물통 손잡이를 세운 후 손잡이를 이용하여 물통을 제품에서 분리해주세요.

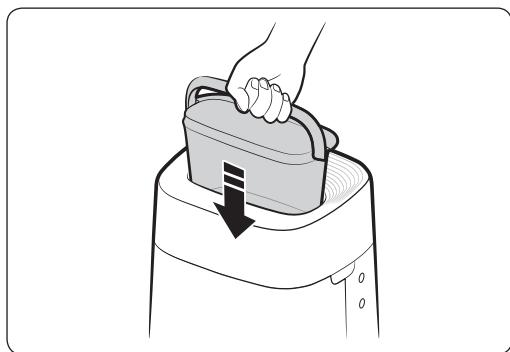


STEP2 물채우기

- 물통의 1/2 이상, 최고 수위선 이하로 물을 채워주세요.
 - 물이 충분하게 채워지지 않으면 가습 기능이 작동되지 않을 수 있습니다.
 - 물을 최고 수위선 이상 넣으면 이동시 물이 넘쳐 흐를 수 있습니다.

주의

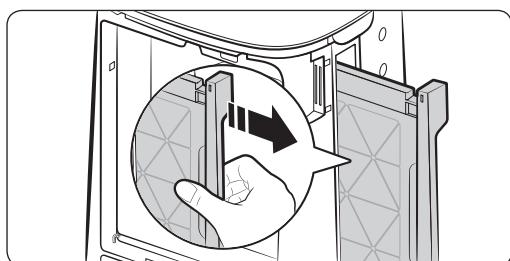
- 물을 채우기전 물통에 남아 있는 잔수는 반드시 빠려주세요.
- 물을 채울 때 반드시 물통을 빼서 물을 채워주세요. 물통이 제품에 장착되어 있는 상태로 물을 채우면 송풍구로 물이 들어갈 수 있습니다.
- 수돗물 이외의 액체(정수기 물, 음료수, 기름, 지하수 등) 또는 점가물(세제, 살균제, 세정제, 소독제, 소금, 설탕 등)을 절대로 넣지 마세요. 가습 기능이 실행되지 않거나 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 물통 장착부에 물을 쏟았을 경우 배수구를 통해 물이 배수되며, 배수된 물은 물통을 장착하고 가습 기능을 실행하면 물통으로 회수됩니다.
- 이때, 회수되는 물이 넘치지 않도록 물통에 물을 반 이하로 채워 물통을 끼워주세요.
 - 쏟은 물의 양이 많거나 제품의 전원이 꺼져있으면 물이 바닥으로 넘칠 수 있습니다.



STEP 3 물통끼우기

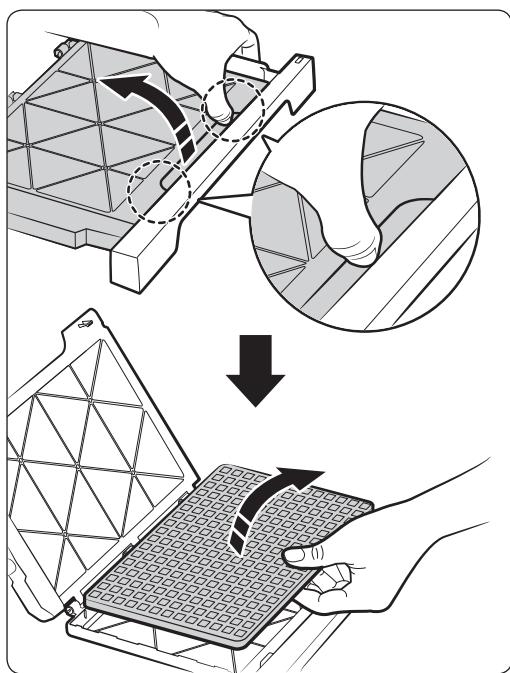
- 물통에 물을 채운 후 앞뒤 구분없이 제품에 끼워주세요.
 - 물통을 끼운 후 위에서 눌러 물통을 완전히 장착시켜 주세요.

가습필터 분리/조립하기



STEP1 가습 필터 케이스 꺼내기

- 조립은 분리한 역순으로 해주세요.



STEP 2 가습 필터 빼기

- 조립은 분리한 역순으로 해주세요.

▣ 참고

- 가습 필터는 2개가 장착됩니다. 가습 필터를 1개만 사용하면 가습 성능이 저하될 수 있습니다.
- 가습 필터는 앞/뒷면 구분이 없으니 어느 쪽으로 조립해도 성능에 차이가 없습니다.
- 가습필터 케이스가 제품에 조립되어 있지 않으면 가습기능이 동작하지 않습니다.

⚠ 주의

- 가습 운전 후 가습 필터 케이스를 꺼낼 때 가습 필터 케이스에 남아있는 물이 떨어질 수 있습니다. 가습 필터 케이스를 꺼낼 때 주의해 주세요.
- 가습 필터 케이스를 제품에 장착할 때 반드시 가습 필터를 끼운 후 장착해 주세요. 가습 필터가 끼워져있지 않으면 물이 흐를 수 있습니다.

자연기습청정기 살펴보기

참고

- 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정 효과가 떨어집니다.
- 구입 초기에는 약간의 새 필터 냄새가 날 수 있습니다.
 - 하루 이상 사용하면 자연적으로 없어지니 안심하고 사용하세요.
- 운전 시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요. 단, 오랜 시간 환기를 하지 않으면 이산화탄소 농도가 올라갈 수 있으니 주기적으로 환기를 해 주세요. 필터에 약한 냄새가 밴 경우에도 환기하면서 사용하시면 냄새가 줄어듭니다.
- 일산화탄소(CO)는 필터로 제거할 수 없는 유해 가스로, 주로 실외에서 유입됩니다.
- 필터는 사용하는 환경에 따라 청소 및 교체 시기가 달라질 수 있습니다.
- 기화식 자연기습청정기는 가습되는 수증기 입자가 매우 작아 눈에는 보이지 않습니다.
- 가습은 먼지와 이물을 제외한 수분만 증발됩니다.
- 운전시 주변보다 낮은 온도의 바람이 나옵니다.
- 자연기습청정기 사용시 약 6 °C 이상 40 °C 이하의 환경에서 6 °C ~ 35 °C의 물을 사용해주세요.
 - 온도 범위를 벗어난 환경에서 운전할 경우 운전이 되지 않을 수 있습니다.

일체형 필터

- 일체형 필터는 초미세먼지 항균 필터와 솟탈취 필터를 결합한 필터입니다.
 - 초미세먼지 항균 필터 : 공기 중의 미세한 먼지 및 담배 연기 입자 등을 제거해 주는 고성능 필터
 - 솔탈취 필터 : 화장실, 음식냄새 등 생활 중에 발생하는 냄새를 효과적으로 제거해 주는 고성능 필터
- 일체형 필터가 장착되지 않는 상태에서 제품 작동 시 바람 소리가 크게 들릴 수 있습니다.
제품 사용 시 일체형 필터를 꼭 장착해 주세요.
- 냄새가 너무 많이 날 경우, 환기를 한 후에 남아있는 냄새를 없애기 위한 용도로 탈취 기능을 사용하면 공기청정기의 성능을 높게 유지할 수 있습니다.
 - 심한 냄새가 나는 음식을 조리할 때 공기청정기를 사용하면, 솟탈취 필터에 냄새가 배어 공기청정기에서 오히려 냄새가 나거나 솟탈취 필터의 수명이 급격하게 짧아져 교체 시기가 빨라질 수 있습니다.
- 필터 교체 알림 표시는 제품 가동 시간을 고려해서 최대 사용 가능 기간에 따라 점등됩니다.
그러므로 사용 환경에 따라 필터 교체 주기가 달라질 수 있습니다.
- 일체형 필터는 물로 세척하지 말고, 평소 제품 사용 시에도 물에 닿지 않도록 주의해 주세요.
- 일체형 필터 교체 주기는 1일 24시간 사용할 경우, 6개월에서 최장 1년까지 사용하실 수 있습니다.
(하루 중 사용 시간이 짧으면 더 오래 사용 가능합니다.) 수명의 차이는 공기 오염도 차이 때문이며, 먼지가 많을수록 필터에 먼지가 많이 쌓이게 되므로 필터 수명이 단축됩니다.
 - 필터 세이버(대전 장치)를 사용할 경우에는 최대 2배까지 수명이 연장될 수 있습니다.

-
- 수명 시간에 도달하면 램프에 불이 들어오므로, 교체시기임을 알 수 있습니다. 단, 필터 교체 알림이 나타나기 전이라도 필터 오염이 심하거나 냄새날 경우 또는 바람 세기가 급격히 약해질 경우 새 필터로 교체해 주세요.
 - 주변 냄새가 일체형 필터에 배어 공기청정기 가동시 냄새가 날 경우, 일체형 필터의 교체 시기가 된 것이니 필터를 새 것으로 교체해 주세요.
 - 무상 보증 기간이어도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
 - 교체용 필터는 가까운 삼성전자 서비스 센터(1588-3366) 및 디지털 프라자에서 구입할 수 있습니다.

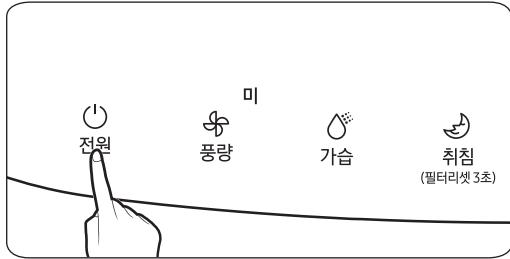
필터 세이버(대전 장치)

- 필터 세이버(대전 장치)는 유입 먼지에 정전기 성질을 띠게 하여 먼지와 필터 사이의 집진 효율을 높이면서 일체형 필터를 더 오래 사용할 수 있게 해주는 장치입니다.
- 필터 세이버(대전 장치)가 오염되면, 성능이 저하되고 '지지직' 소음이 날 수 있으니 주기적으로 물세척해주세요. (청소 방법 20페이지 참조)
- 필터 세이버(대전 장치) 권장 청소 주기는 2개월입니다. (1일 24시간 사용 기준)
 - 카페트를 사용하거나 반려동물이 함께 있는 곳, 옷 가게 등과 같이 먼지가 많이 발생하는 경우는 더 자주 세척해주세요.

가습 필터

- 가습 필터는 가습에 필요한 물을 머금고 있는 필터입니다.
- 가습 필터의 오염/냄새가 심할 경우에는 세척해 주세요. (청소 방법 20페이지 참조)
- 가습 기능을 장시간 사용하지 않을 때에는 가습필터를 세척 및 건조한 후 비닐 포장하여 냄새가 없는 장소에 보관해주세요.
- 아래와 같은 경우에는 가습 필터를 새 것으로 구입하여 교체하여 주세요.
 - 오염이 심하여 얼룩이 지워지지 않을 때
 - 세척하여도 물때나 냄새가 없어지지 않을 때
 - 장기간 사용으로 필터가 노후되었을 때
- 무상 보증 기간이어도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
- 교체용 필터는 가까운 삼성전자 서비스 센터(1588-3366) 및 디지털 프라자에서 구입할 수 있습니다.

자연가습청정기 사용하기



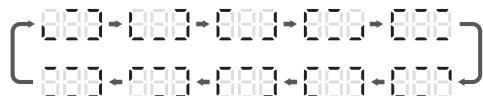
전원 켜기 및 끄기

자연가습청정기의 전원을 켜고 끌수 있습니다.

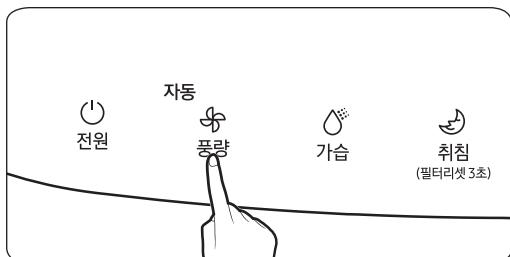
[전원] 버튼을 누르세요.

- “띠리리링~” 소리가 나면서 자연가습청정기가 켜지고 운전을 시작합니다.
 - 가습 기능을 설정하지 않으면 청정 운전으로 작동됩니다.
 - 자연가습청정기 작동 시 현재 습도가 표시 되며, 초기 30초간은 초미세먼지 농도 디스플레이부에 센서 준비 표시가 나타납니다. 그 이후 현재 습도와 함께 청정도 상태가 표시됩니다.
 - 청정도 색상 표시 : 미세먼지, 초미세먼지, 가스 농도 표시 : 미세먼지, 초미세먼지

센서 준비 표시



- 전원을 껐다가 다시 켜면 전원을 끄기 전의 상태로 운전합니다.

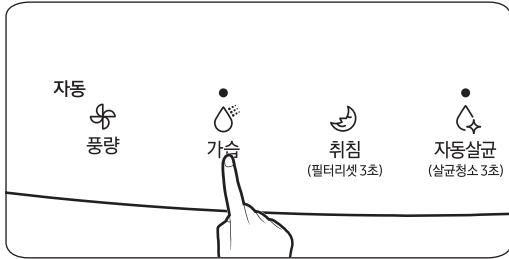


풍량 조절

실내 공기를 청정하는 풍량의 종류를 선택하는 기능입니다.

[풍량] 버튼을 눌러 원하는 풍량을 선택하세요.

- 미풍 → 자동 → 강풍 → 약풍 → 미풍 순으로 반복됩니다.
- 풍량이 자동일 경우
 - 청정 운전 : 주변 먼지, 냄새에 따라 알맞은 풍량으로 자연가습청정기를 운전하여 실내를 청정한 상태로 유지시켜 줍니다.
 - 가습 청정 운전 : 설정한 목표 습도에 알맞은 풍량으로 자연가습청정기를 운전합니다.
단, 청정도가 나쁨 상태일 경우에는 목표 습도와는 무관하게 풍량이 증가합니다.



가습 기능

건조한 실내에 수분을 공급하는 기능입니다.

[가습] 버튼을 누르세요.

- 가습 기능 실행 시 자동으로 살균이 시작됩니다. 살균을 원하지 않는다면 [자동살균] 버튼을 눌러 살균을 취소해주세요.
- 가습 기능 작동 전 물통에 물이 채워져 있는지 가습필터를 끼운 가습필터 케이스가 장착되었는지 확인해주세요.
다음의 경우 가습 기능이 작동되지 않습니다.
 - 물통이 장착되어 있지 않은 경우
 - 물통에 물이 부족할 경우
 - 가습필터 케이스가 장착되어 있지 않은 경우
- 물통에 물이 부족하거나 새 물로 교체해야 할 경우 디스플레이에 물보충 또는 물교체 알림 문구가 표시되며 운전이 일시적으로 정지됩니다. 물을 보충하거나 물을 교체하면 운전이 다시 시작됩니다.
- 습도 디스플레이부에서 현재 습도를 확인 할 수 있습니다.
 - 현재 습도는 30 %부터 1 % 단위로 70 % 까지 표시됩니다.
 - 현재 습도가 30 % 미만일 경우에는 70 % 초과할 경우에는 1 %로 습도 표시부에 표시됩니다.
- 풍량이 자동일 경우 [가습] 버튼을 이용하여 목표 습도를 설정할 수 있습니다.
 - 목표 습도는 40 %, 50 %, 60 % 세 단계로 설정 가능합니다.
단, "-" 설정 시 가습 기능이 취소됩니다.
- 풍량이 자동이 아닐 경우, 현재 습도가 70 % 이상일 경우 최소 풍량으로 작동되고, 60 % 이하가 되면 설정된 풍량으로 복귀합니다.
- 가습 기능이 시작될 때 작동음이 발생할 수 있습니다.

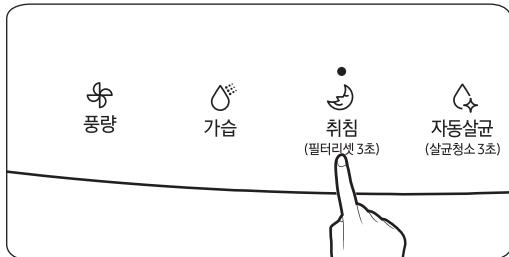
취소

- [가습] 버튼을 누르세요. 단, 풍량이 자동일 경우 [가습] 버튼을 눌러 목표 습도를 "-"으로 설정해주세요.

참고

- 가습 기능 작동 중에 물통을 빼지 마세요. 가습 운전이 정지됩니다.
- 순환 가습을 완료 시키기 위해 가습 기능 해제 후 3분간 전원 플러그를 분리하지 마세요.

자연가습청정기 사용하기



취침 운전

취침 시 쾌적한 실내 환경에서 조용하고 편안하게 숙면을 취하게 해 주는 기능입니다.

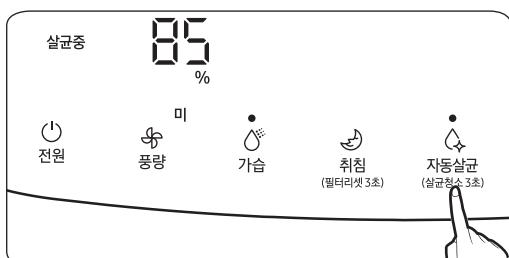
[취침] 버튼을 누르세요.

- 취침 운전 표시등만 점등되고 라이팅을 포함한 디스플레이에는 모두 꺼집니다.
 - 가습 기능, 예약 기능이 설정되어있으면 해당 기능 표시등이 점등됩니다.
 - 살균이 진행중일 때에는 살균중 알림 문구가 표시되며, 진행률은 표시되지 않습니다.
- 취침 운전을 10초 이상 작동한 후에 풍량을 조절할 경우 취침운전이 취소되며, 센서 준비 표시가 나타납니다. (12쪽의 '전원 켜기 및 끄기' - '센서 준비 표시' 참조)
- 취침 운전 작동 중에는 살균청소, 바이러스 닥터, 라이팅, 잠금 기능을 선택할 수 없습니다.

취소

[취침] 버튼 또는 [풍량] 버튼을 누르세요.

- 단, 취침 운전 취소 시에는 이전 풍량으로 운전이 전환됩니다.



자동살균 운전

마지막 살균 시점을 기준으로 6시간마다 자동으로 물을 살균해주는 기능입니다.

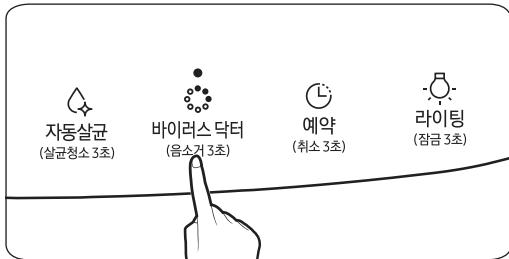
- 살균 기능 실행 시 디스플레이에 살균중 알림 문구가 표시되면서 진행률이 표시됩니다.
 - 살균 진행률은 0 %~95 % 범위에서 5 % 단위로 표시됩니다.
 - 살균중에는 청정도가 디스플레이 되지 않습니다.
- 자동살균 중에는 효과적인 살균을 위하여 가습이 일시적으로 중단됩니다.
- 자동살균 중 작동음이 발생할 수 있습니다.
- 가습 기능 시작 또는 새 물 교체 후 자동으로 살균기능이 실행됩니다.
- 살균 기능은 최대 약10분동안 실행됩니다.
- 가습 동작 중 [자동살균] 버튼을 누르면 살균기능이 시작됩니다.

취소

- [자동살균] 버튼을 누르세요.

참고

- 자동살균은 수돗물을 전기분해 할 때 일시적으로 발생하는 살균력을 이용합니다. 발생된 살균력은 자연 소멸되며, 공기로 방출되지 않습니다.



바이러스 닥터 운전

바이러스 닥터가 이온을 발생시켜 공기 중에 부유하는 유해 물질을 감소시켜주는 기능입니다.

[**바이러스 닥터**] 버튼을 누르세요.

- 취침 운전 및 살균청소 기능 작동 중에는 바이러스 닥터 운전을 선택할 수 없습니다.

취소

- [**바이러스 닥터**] 버튼을 누르세요.



예약 기능

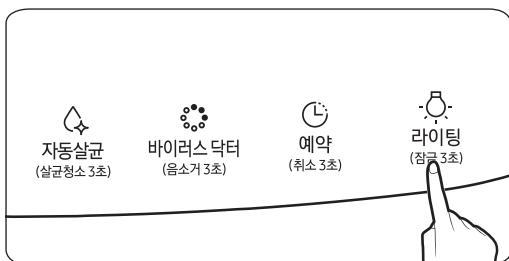
자동으로 자연가습청정기가 꺼지도록 하는 기능입니다.

[**예약**] 버튼을 누르세요.

- 자연가습청정기가 켜진 상태에서 [**예약**] 버튼을 눌러 최소 1시간부터 최대 8시간까지 1시간 단위로 예약 시간을 설정할 수 있습니다.
- 원하는 시간을 설정한 후 3초가 지나면 꺼짐 예약이 설정됩니다.

취소

- [**예약**] 버튼을 3초 이상 길게 누르거나, [**예약**] 버튼을 눌러 예약 시간을 □으로 설정해주세요.



라이팅 기능

제품 상단에 청정도 색상을 은은하게 표시해주는 기능입니다.

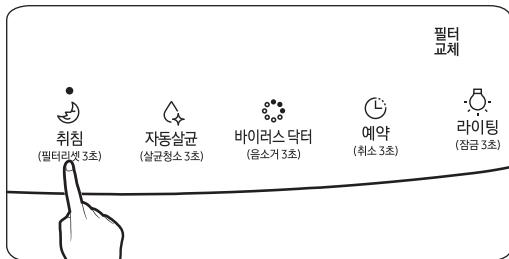
[**라이팅**] 버튼을 누르세요.

- 청정도 색상은 미세먼지, 초미세먼지 또는 가스 청정도 중 나쁜 청정도 색상으로 표시됩니다.
- 취침 운전 중에는 라이팅 기능을 사용할 수 없습니다.

취소

- [**라이팅**] 버튼을 누르세요.

자연가습청정기 사용하기



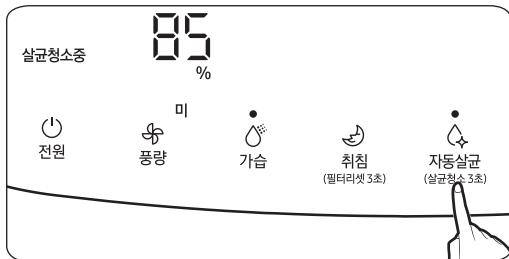
일체형 필터 교체 시기 표시

일체형 필터 (숯탈취+초미세먼지 항균) 교체 시기를 알려주는 기능입니다.

자연가습청정기 사용 중에 알림음이 울리고 [필터] 표시가 점등되면 일체형 필터를 교체한 후에 [취침] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 리셋하세요.

"띠리링" 소리가 나면서 [필터] 표시가 2회 깜박입니다.

- [필터] 표시가 점등되기 전에 다른 이유로 필터를 교체한 후에도 [취침] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 리셋하세요.



살균청소 기능

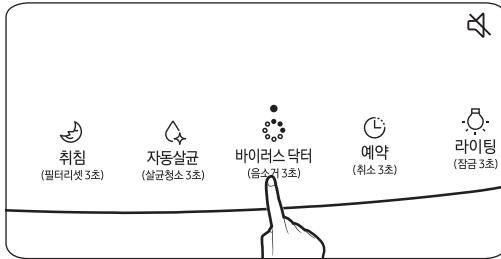
가습용 물통 및 제품 내부의 각종 세균을 제거하고 냄새를 방지하는 기능입니다.

가습 기능을 설정한 후 [자동살균] 버튼을 3초 이상 길게 누르세요.

- 살균청소가 시작되면 디스플레이에 살균청소중 알림 문구가 표시되면서 진행률이 표시됩니다.
 - 살균청소 진행률은 0 %~95 % 범위에서 5 % 단위로 표시됩니다.
 - 살균청소중에는 청정도가 디스플레이가 되지 않습니다.
- 살균청소 기능 작동 전 물통의 최고 수위선까지 물을 채우세요. 물통에 물이 부족할 경우 디스플레이에 물보충 알림 문구가 표시됩니다.
 - 물통 위치 및 분리 방법은 다음을 참조하세요.
→ 물통 사용하기(8쪽)
- 살균청소가 끝나면 물교체 알림이 나타납니다. 물통에 든 물을 비우고 반드시 새 물로 교체하세요.
 - 물을 비우지 않고 물을 보충하면 냄새가 발생할 수 있습니다.
- 살균청소 중에는 예약 기능만 선택 가능합니다.
- 장기간 가습기능 미사용 전/후로 살균청소 기능을 사용하시면 쾌적하게 가습기능을 사용하실 수 있습니다.
- 살균청소 기능은 최대 약 20분동안 실행됩니다.

취소

- [자동살균] 버튼을 3초 이상 누르세요.



음소거 기능

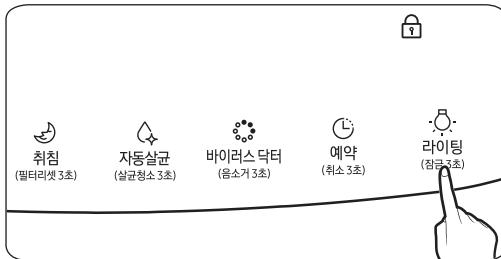
제품에서 발생하는 모든 동작 알림음을 끄는 기능입니다.

[바이러스 닥터] 버튼을 3초 이상 길게 누르세요.

[🔇]이 디스플레이 되며 음소거 기능이 켜집니다.

취소

- [바이러스 닥터] 버튼을 3초 이상 길게 누르세요.



잠금 기능

제품 작동 중에 실수로 버튼을 누르거나 어린이가 함부로 누르지 않도록 모든 버튼을 잠그는 기능입니다.

[라인팅] 버튼을 3초 이상 길게 누르세요.

[🔒]이 디스플레이 되며 버튼이 모두 잠깁니다.

- 잠금 기능이 설정된 상태에서는 모든 버튼이 선택되지 않습니다.

취소

- [라인팅] 버튼을 3초 이상 누르세요.

자연가습청정기 사용하기

공기청정도 확인

미세먼지/초미세먼지/가스 청정도에 따라 디스플레이에 각 청정도의 색상과 미세먼지/초미세먼지 농도가 표시됩니다.

각 청정도가 매우 나쁜 상태에서 일정 수준 이상으로 지속되면 청정도 알림음이 발생합니다.

- 청정도 표시 단계

청정도		미세먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	초미세먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	가스 오염도 단계
매우 나쁨	빨강	151 이상	101 이상	4
나쁨	노랑	81 ~ 150	51 ~ 100	3
보통	녹색	31 ~ 80	16 ~ 50	2
좋음	파랑	30 이하	15 이하	1

- 미세먼지/초미세먼지 농도 표시값은 09~999까지 1단위로 표시됩니다.
- 미세먼지/초미세먼지 농도 가이드 및 색상 표시의 기준은 환경부에서 제공하는 가이드를 따릅니다.
- 청정도 알림음은 음소거 기능으로 끄거나 커울 수 있습니다.
 - 단, 음소거 기능을 켜면 청정도 알림음 뿐만 아니라 모든 알림음이 꺼집니다.

참고

- 사용 환경에 따라 미세먼지/초미세먼지의 차이가 발생할 수 있습니다.
 - 공사장 주변, 도로변 주변, 청소기 사용, 이불/옷 정리, 패브릭 쇼파 주변 등
- 다음과 같은 경우에는 미세먼지/초미세먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.
 - 텔이 있는 카펫, 텔이 발생하는 동물병원 및 옷가게와 습도가 많은 곳, 연기가 발생하는 곳, 벌레가 많은 곳 등에 사용할 경우
 - 초음파식 가습기, 전기 압력밥솥, 스프레이, 분무기 등을 사용할 경우
 - 황사 발생 및 외부 공기가 유입되는 환경(건물 공조기, 아파트 환기 시스템, 외풍이 있는 창틀 주변 등)에서 사용할 경우
- 방향제, 냄새제거제, 세정제 등 냄새를 유발하는 용품에 의해 가스 청정도가 변화될 수 있습니다.
- 서로 다른 제품을 같은 공간에서 사용할 경우 공기 순환에 의해 미세먼지/초미세먼지 농도 표시값의 차이가 발생할 수 있습니다. 농도 표시값은 계측기나 제품마다 다를 수 있습니다.
- 가스(냄새)의 강약이 변함없이 일정할 경우, 냄새가 강하더라도 가스 청정도가 변하지 않을 수 있습니다.
- 사용환경 및 계측방법 등의 차이로 제품에 표시되는 먼지농도는 환경부 먼지농도 수치와 다를 수 있으니 참고로 활용하세요.
- 전자파나 전기적 노이즈의 영향을 받는 환경에서는 일시적으로 미세먼지/초미세먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.

청소 및 손질하기

제품을 청소하기 전에 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

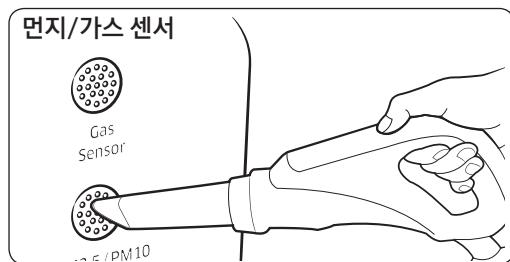
자연가습청정기 외관 청소 및 보관 하기

- 부드러운 형겁을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 자연가습청정기를 닦아 주세요.
- 전면 패널의 흙은 면봉으로 닦아 주세요.
- 전면 패널의 먼지가 잘 제거되지 않을 경우 분리 후에 물세척해 주세요.
- 제품 상단 디스플레이부는 극세사 천으로 부드럽게 닦아 주세요.

⚠ 주의

- 자연가습청정기를 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 자연가습청정기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 자연가습청정기 표면이 손상될 수 있습니다.

센서부 청소하기



- 센서에 먼지나 이물이 낄 경우 먼지 농도가 높게 검지될 수 있으니 청소기를 이용하여 센서 주변부를 청소해 주세요.

⚠ 주의

- 센서부 입구에 강제로 먼지를 넣지 마세요.

자연가습청정기 보관하기

제품을 장시간 사용하지 않을 때는 아래 방법을 참고하여 보관해 주세요.

- 살균청소 기능으로 제품 내부 청소 후 제품에 있는 물을 모두 버리고 보관해 주세요.
- 물통, 가습 필터 케이스, 가습 필터 세척하여 완전히 건조 시킨 후 보관해 주세요.
- 제품을 눕히지 말고 세워서 보관해 주세요.
- 겨울철 온도가 영하로 내려가지 않는 장소에 보관해 주세요.
- 습기가 없는 그늘진 곳에 보관해 주세요.
 - 탈취필터, 집진필터, 가습필터의 경우 수분과 접촉되지 않도록 별도 비닐 포장해 주세요.

⚠ 주의

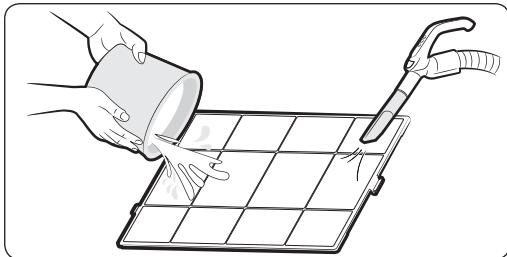
- 겨울철 온도가 영하로 내려가는 장소에 보관했을 경우에는 1시간 이상 상온에서 방치한 후 사용해 주세요.
 - 제품 내부의 물이 얼어 가습 기능이 작동되지 않을 수 있습니다.

청소 및 손질하기

필터 청소 및 건조하기

참고

- 필터 분리/조립 방법은 사용 전 확인하기(6~9쪽)를 참조하세요.

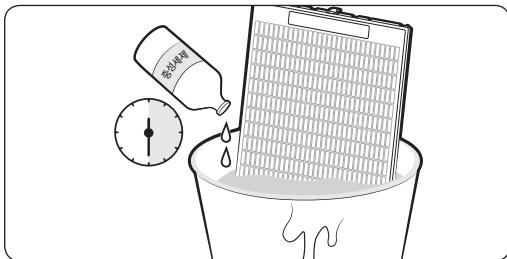


극세 필터 청소하기

- 먼지가 심하면 청소기로 큰먼지를 먼저 제거한 후 중성세제를 첨가한 미온수로 가볍게 씻어 주세요.
 - 청소 주기 : 2주 (1일 24시간 사용 기준)

주의

- 극세 필터 세척 시 솔 등으로 마찰하면 극세사 부분이 손상될 수 있습니다.



필터 세이버(대전 장치) 청소하기

- 중성세제를 첨가한 미온수에 30분 담가 놓은 후 깨끗한 물로 헹궈 주세요.
 - 청소 주기 : 2개월 (1일 24시간 사용 기준)
 - '지지직' 소리가 나면 필터 세이버(대전 장치)를 청소해 주세요.

주의

- 필터 세이버(대전 장치)의 뒷면이 날카로우니 손이 베이지 않도록 주의하세요.

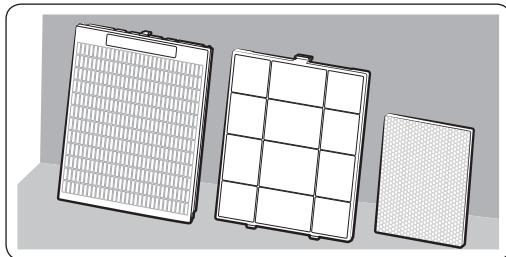


가습 필터 청소하기

- 중성 세제를 첨가한 미온수에 30분 담가 놓은 후 양손으로 눌러서 세척해 주세요. 이후 깨끗한 물로 세제 및 오염물이 완전히 제거되도록 충분히 헹궈 주세요.
 - 청소 주기 : 냄새 발생시
사용환경에 따라 세척주기는 달라집니다.
- 가습기능을 장시간 사용하지 않을 때에는 가습필터를 세척 후 완전히 건조시켜 보관해주세요.

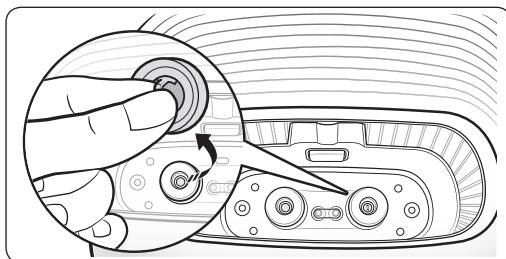
주의

- 아래의 경우에는 가습 필터를 새 것으로 구입하여 교체하여 주세요. (교체 권장 주기 : 3년)
 - 오염이 심하여 얼룩이 지워지지 않을 때
 - 세척해도 물때나 냄새가 없어지지 않을 때
 - 장기간 사용으로 필터가 노후되었을 때



필터 건조하기

- 직사광선을 피해 그늘에서 충분히 건조해 주세요.
- 필터 세이버(대전 장치)는 12시간 이상 충분히 건조해 주세요.



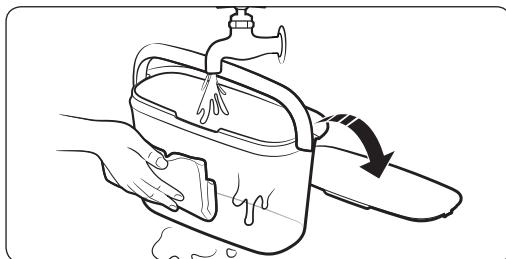
이물 거름망 청소하기

- 물통 장착전 물의 이물을 걸러주는 이물 거름망을 확인 후 더러우면 분리하여 청소해 주세요.
 - 검지손가락 또는 핀셋을 이용하여 이물 거름망을 분리해 주세요.
 - 청소 주기 : 2개월 (1일 24시간 사용 기준)
- 청소 후 상/하 구분없이 조립하여 사용해주세요.
- 이물 거름망이 장착되어있지 않으면 물 공급이 되지 않으니, 세척후 반드시 이물거름망을 조립해주세요.

주의

- 이물 거름망에 이물이 많이 끼어있으면 물 공급이 원활하게 되지 않아 가습이 잘 되지 않을 수 있습니다.

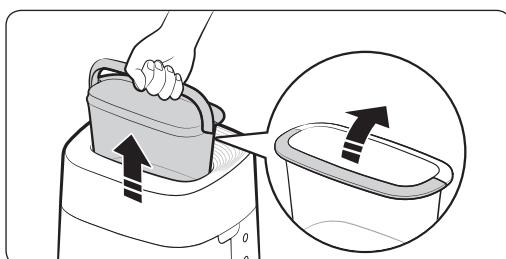
물통 세척하기



- 물통에 물을 넣을 때마다 물통의 상태를 확인한 후 더러우면 청소해 주세요.
- 가습기능을 장시간 사용하지 않을 경우 물통 세척 후 완전히 건조하여 보관해주세요.

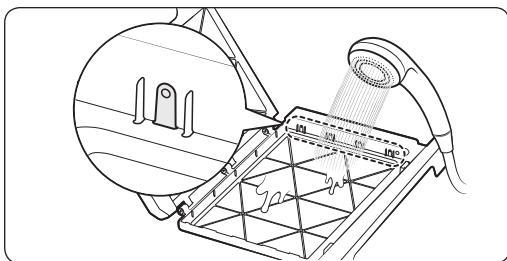
주의

- 물통은 외부 충격이 있을 경우 파손될 수 있으니 주의해 주세요. 파손 시 누수의 위험이 있으므로 사용하지 마시고 서비스 센터로 문의해 주세요.
- 물통 외관 손상 방지를 위해 부드러운 천을 이용해 물통을 세척해주세요.



청소 및 손질하기

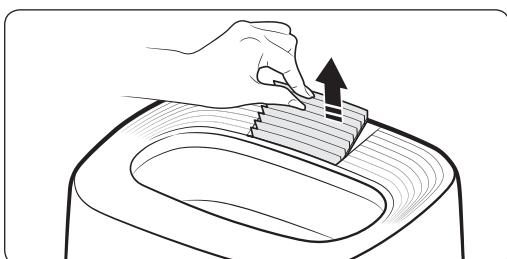
가습 필터 케이스 청소하기



- 가습 필터 청소시 가습 필터 케이스를 확인 한 후 주기적으로 청소해주세요.
 - 가습 필터 케이스 위쪽의 구멍이 막히면 물이 가습 필터로 공급이 안될 수 있습니다.
 - 청소 주기 : 2개월 (1일 24시간 사용 기준)
- 가습 필터 케이스 표면 청소가 잘 되지 않을 경우에는 부드러운 솔을 이용하여 청소해 주세요.

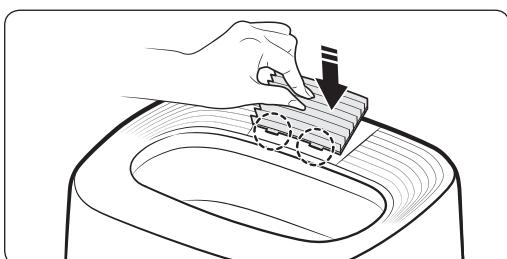
공기 배출구 청소하기

- 공기 배출구 또는 공기 배출구 내부가 먼지, 이물질 등으로 지저분해지면 상단 그릴을 분리하여 깨끗하게 청소한 후 조립해주세요.
- 공기 배출구 안으로 이물질이 투입되면 상단 그릴을 분리하여 이물질을 빼낸 후 다시 조립하여 사용해주세요.



분리하기

- 그릴 중앙부분을 잡고 그림과 같은 방향으로 젖혀 분리해주세요.



조립하기

- 그릴 하단부를 먼저 끼운후 조립해주세요.

스마트 홈 앱 사용하기



삼성 스마트 홈 서비스를 지원하는 스마트 공기청정기입니다.
자세한 내용은 Samsung.com에서 확인 가능합니다.

네트워크 설정하기

참고

- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA/TKIP, WPA2/AES 사용을 권장합니다.
새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 공기청정기를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(공기청정기 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스 센터에 문의하세요.

삼성 스마트 공기청정기 유무선 공유기 지원사양

- 유무선 공유기 설치 방법은 해당 유무선 공유기의 사용 설명서를 참조하세요.
- 삼성 스마트 공기청정기는 Wi-Fi 2.4GHz만 지원합니다.
- 공유기를 5GHz로 사용중이면 공기청정기와 연결되지 않으니 2.4GHz 설정을 확인해 주세요.
- 삼성 스마트 공기청정기는 IEEE802.11 b/g/n(2.4GHz), Soft-AP 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.
(삼성전자는 IEEE802.11n 사용을 권장합니다.)
- 유무선 공유기가 Wi-Fi 인증이 되지 않은 제품일 경우, 공기청정기와 연결되지 않을 수 있습니다.

삼성 스마트 홈 앱 다운로드

- 삼성 스마트 홈 앱은 Play 스토어, GALAXY Apps, 아이폰 App Store에서 "삼성 스마트 홈"을 검색하여 스마트폰에 다운 받을 수 있습니다.



참고

- 삼성 스마트 홈 앱은 안드로이드 운영체제 4.0(ICS) 이상을 지원하며, 삼성전자 스마트폰(Galaxy S 및 Note 시리즈)에 최적화되어 있습니다. 다른 스마트폰에서 실행할 경우, 일부 기능이 다르게 동작할 수 있습니다.
- 아이폰의 경우에는 iOS8부터 지원합니다.
- 삼성 스마트 홈 앱의 UI는 사용성 및 성능 개선을 위해서 별도의 고지 없이 변경될 수 있습니다.

삼성 계정 등록하기

- 삼성 스마트 홈 앱을 사용하려면 먼저 삼성 어카운트(Samsung account)를 통해 삼성 계정을 등록하거나 로그인 해 주세요.

참고

- 삼성 스마트 홈 앱에 자동 로그인되지 않은 상태에서 실행하면 삼성 어카운트 화면이 최초 1회 나타납니다. 삼성 스마트폰 사용자의 경우에는 스마트폰 환경설정에서 삼성 계정을 등록하시면, 별도의 로그인 과정 없이 자동 로그인이 설정되어 삼성 스마트 홈 앱을 바로 사용하실 수 있습니다.

삼성 스마트 홈 앱과 제품 연결하기

- 제품을 원격으로 제어하려면 삼성 스마트 홈 앱과 제품을 연결해야 합니다. 삼성 스마트 홈 앱을 다운로드하여 실행한 후 화면 지침에 따라 설정하세요.

스마트 홈 앱 사용하기

공기청정기 제어하기

공기청정기를 스마트하게 제어할 수 있습니다.

구분	기능	설명
모니터링	실내 공기 청정도	<p>실내 공기 청정도를 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">① 아이콘을 터치하면 미세먼지/초미세먼지/가스 청정도를 각각 확인할 수 있습니다.비활성화된 청정도는 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.
	실외 공기 청정도	<p>실외 공기 청정도를 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">① 아이콘을 터치하면 설정 지역의 대기정보를 상세히 확인할 수 있습니다.
제어	전원	공기청정기의 전원을 켜고 끕니다.
	풍량 조절	원하는 풍량을 선택합니다.
	가습	<p>가습 기능을 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">풍량이 자동일 경우에는 목표습도 설정이 가능합니다.
	자동 살균	<p>자동 살균 기능을 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">가습 기능이 설정된 경우에만 해당 기능 설정이 가능합니다.
	예약	<p>켜짐/꺼짐 예약 시간을 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">켜짐/꺼짐 예약은 최대 10개까지 설정할 수 있습니다.켜짐 예약 시간과 꺼짐 예약 시간을 동일하게 설정할 수 없습니다.켜짐/꺼짐 예약을 설정하는 중에는 공기청정기 디스플레이에 예약 표시가 나타나지 않습니다.켜짐/꺼짐 예약을 완료한 후에 공기청정기의 전원 코드를 뺏다가 꽂더라도 설정한 예약은 유지됩니다.
	운전 기능	<p>살균 청소/바이러스 닥터 기능별로 버튼을 눌러 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">비활성화된 운전 기능은 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.
	설정	<p>지역 설정/라이팅/음소거/필터 정보를 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">지역을 변경하면 실외 공기 청정도 표시 지역이 변경됩니다.필터 정보에서 필터 교체 시기 확인 및 필터 리셋을 진행할 수 있습니다. 또한 교체용 필터 정보를 확인할 수 있습니다.비활성화된 설정은 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.
	도움말	공기 청정도 관련 정보 및 용어 의미를 확인 할 수 있습니다.
	기기 정보	<p>버전 정보/튜토리얼/매뉴얼/판매점/자가 진단/헬프 데스크</p> <ul style="list-style-type: none">비활성화된 정보는 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.

제품 고장이 아닌데 방문 서비스를 요청할 경우, 방문 및 상담 비용이 청구되므로 서비스 센터에 의뢰하기 전에 다음 사항을 먼저 확인해 주세요.

Play 스토어, GALAXY Apps, 아이폰 App Store에서 삼성 스마트 훈 앱이 검색되지 않아요.

삼성 스마트 훈 앱은 안드로이드 운영체제 4.0(ICS) 이상을 지원하며, 아이폰의 경우에는 iOS8부터 지원합니다.

삼성 어카운트에 로그인이 안 돼요.

삼성 어카운트 화면에서 아이디와 비밀번호를 확인하세요.

[Plug-in app(공기청정기)] 앱을 설치했는데 공기청정기가 연결되지 않아요.

[삼성 스마트 훈] 앱을 다운로드하여 사용해 주세요.
[Plug-in app(공기청정기)] 앱을 다운로드 시
공기청정기 연결 및 사용을 할 수 없습니다.

삼성 스마트 훈 앱을 설치했는데 공기청정기가 연결되지 않아요.

무선 공유기와 공기청정기를 연결한 후에 사용하세요.

기기 추가 중에 실패했다는 메시지가 나와요.

유무선 공유기가 설치된 장소와의 거리 혹은 기타 장애 요인으로 인해 일시적으로 실패했을 수 있습니다. 잠시 후에 재시도해 보세요.

공기청정기의 전원을 차단하고 약 30초 후에 전원을 다시 연결하세요. 그런 후에 재시도해 보세요.

삼성 스마트 훈 앱의 제어 기능이 작동하지 않아요.

- 공기청정기 디스플레이의 Wi-Fi 표시가 꺼진 경우
공기청정기와 유무선 공유기가 정상적으로
연결되었는지 확인하세요.
- 공기청정기 디스플레이의 Wi-Fi 표시가 3초
간격으로 깜박이는 경우
유무선 공유기가 인터넷에 정상적으로 연결되어
있는지 확인하세요.

실외 대기정보 확인이 되지 않아요.

삼성 스마트 훈 앱의 설정 메뉴에서 해당 지역을
설정하세요.

오픈소스 라이센스 고지

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software.

You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to mailto:oss.request@samsung.com.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL <http://opensource.samsung.com/opensource/SimpleConnectTP/seq/0> leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product.

This offer is valid to anyone in receipt of this information.



서비스를 요청하기 전에

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

작동법

작동이 안 돼요

- 전기가 들어오는지 확인 후에 다시 자연가습청정기를 켜 보세요.
- 전원 플러그가 꽂혀 있는지 확인 후에 다시 자연가습청정기를 켜 보세요.
그래도 작동되지 않을 경우에는 다른 전원 콘센트를 사용해 보세요.
- 전면 패널이 잘 닫혔는지 확인해 주세요. 전면 패널을 열었다가 다시 닫았을 때 "띵" 소리가 나면 잘 닫혀있는 상태입니다.

소리

이상한 소리가 나오요

- 작동 중에 제품을 이동시키면 소음이 날 수 있으므로 전원을 꺼 주세요.
- 작동 중에는 PM2.5 센서 작동음이 발생할 수 있습니다.
정상적인 소음이니 안심하세요.
- "지지직~" 등의 전기 소음은 필터 세이버(대전 장치)가 오염되면 발생할 수 있습니다. 필터 세이버(대전 장치)를 세척해 주세요.
(세척 방법은 20쪽을 참조해 주세요.) 그래도 소리가 난다면 이온이 발생하는 중에 나는 소리로, 정상적인 소음입니다. 이온 발생 기능을 끄고 싶다면 바이러스 닥터 운전 [바이러스 닥터] 버튼을 눌러 주세요.
- 가습운전이 시작될 때, 자동살균 중 작동음이 발생할 수 있습니다.
정상적인 소음이니 안심하세요.
 - 자동살균 기능을 끄고 싶다면 [자동살균] 버튼을 눌러주세요.

냄새

이상한 냄새가 나오요

- 극세 필터 / 필터 세이버(대전 장치) / 가습 필터를 확인하고, 더러울 경우 세척해 주세요.
 - 가습 필터 오염이 심하여 세척 후에도 냄새가 발생하거나, 오염이 제거되지 않을 경우 새 가습필터를 구입하여 교체해 주세요.
- 냄새가 날 경우 일체형 필터의 교체 시기가 된 것이니 새 필터로 교체해 주세요.
 - 무상 보증 기간이어도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
- 물통을 세척한 후 새 수돗물을 받아 사용해 주세요.
 - 장시간 보관된 물 사용시 냄새가 발생할 수 있습니다.
- 수돗물에서 나는 염소 냄새가 심할 경우, 하루 정도 보관하여 수돗물의 염소 냄새를 제거해 물을 보충해주세요.

청정도

청정도 표시가 계속 빨간색으로만 커져 있어요 (청정도 디스플레이가 이상해요)

- 센서부를 확인하여 이물이 끼어있을 경우 청소해 주세요.
- 겨울철 제품 배송/설치 후 초기 가동 시 실내/외 온도 차이에 의해 센서 내부에 이슬맺힘 현상이 발생되어 일시적으로 먼지 농도 $999 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 표시 및 청정도가 빨간색으로 점등될 수 있습니다. 이럴 경우 초기 운전 시 1~2시간 정도 운전하면 사라지니 안심하고 사용하세요.
- 실내에서 음식을 조리하거나 일시적인 외부 공기 유입 등 냄새의 변화가 있으면 가스 센서가 반응하여 빨간색으로 점등될 수 있으니 1~2시간 정도 환기시켜 주세요.
- 전원 플러그를 빼고 1분 후에 다시 연결해 작동해 주세요. (센서 초기화)
- 본 확인 및 조치 사항과 관계없이 청정도 표시가 장시간 빨간색으로 점등될 경우, 센서의 작동 이상일 수 있으니 서비스 센터에 문의해 주세요.

청정도에 따라 풍량이 변하지 않아요

- 풍량을 자동으로 설정해 주세요. 풍량이 강풍/약풍/미풍으로 설정되어 있거나 취침 운전이 작동 중인 경우 자동으로 바람 세기가 바뀌지 않습니다.

(초)미세먼지 농도가 좋음 단계(09)에서 변화가 없어요

- 밀폐된 공간에서는 좋음 단계가 지속 표시될 수 있습니다. 거실 창문을 열어 공기를 환기시키거나 향초, 모기향을 연소시켜 (초)미세먼지 농도에 변화가 있으면 정상입니다.

(초)미세먼지 농도가 환경부에서 제공하는 가이드와 달라요

- 환경부 가이드 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에서 표시하는 (초)미세먼지 농도는 실내에서 실시간으로 측정하므로 환경부 가이드 수치와 차이가 날 수 있습니다.

디스플레이

미세먼지 수치와 초미세먼지 수치가 계속 같은 수치로 표시돼요

- 실내 청정도가 좋을 경우 미세먼지 농도와 초미세먼지 농도가 같을 수 있습니다. 센서 진단법으로 확인했을 때 미세먼지와 초미세먼지 농도 차이가 발생하면 정상입니다.

습도 표시값이 다른 습도계와 달라요

- 제품에 표시되는 습도 표시값은 계측기나 제품마다 다를 수 있습니다.

"필터교체" 표시가 계속 커져 있어요

- 새 일체형 필터로 교체한 후에 [ 취침] 버튼을 3초 이상 눌러 필터 교체 알림을 해제해 주세요.
(필터리셋 3초)

서비스를 요청하기 전에

디스플레이

이상한 표시가 나타나요

- **L 103, 105, 154, 162, 163, 184** 과 같은 표시가 나타날 경우 서비스 센터에 연락하세요. 단, **L 184** 표시가 나타난 경우 이물거름망을 분리하여 청소해주세요. (21페이지 참조)
청소후에도 **L 184** 표시가 나타난다면 서비스 센터에 연락하세요.

바람

바람 세기가 균일하지 않아요

- 바람이 회전하며 위로 올라가 공기를 효율적으로 순환시키도록 설계되어 있습니다. 바람이 회전하기 때문에 체감적으로 위쪽 토출구의 바람 세기가 오른쪽이 약하고 왼쪽이 강하게 느껴질 수 있습니다.

가습

목표습도에 도달하지 않아요

- 본 제품은 제습기능이 없어 습도를 현재 상태보다 낮출 수 없습니다. 좁은 공간에서 문을 닫고 장시간 사용하면 습도가 목표습도보다 높아질 수 있습니다. 이럴경우 문을 조금 열고 사용하면 목표습도 수준으로 안정됩니다.
- 겨울철의 경우, 밀폐된 공간에서 난방을 사용하는 관계로 습도가 매우 낮아 습도가 잘 올라가지 않을 수 있습니다. 제품 불량이 아닌 사용환경에 따른 차이입니다.
- 추운 날씨일 경우 차가운 공기의 유입을 막고 가습을 하면 외부 공기가 건조하더라도 습도가 쉽게 올라가지만, 또한 쉽게 떨어지지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우 습도를 낮추려면 잠시 문을 열어서 바깥의 건조한 공기를 유입시켜 습도를 낮춰주세요.

바람이 나오는데 습기가 안나와요

- 가습 표시등에 불이 들어와있는지 확인해 주세요. 가습 표시등에 불이 안들어와 있으면 가습 기능이 작동하고 있지 않은 상태입니다. 가습기능을 켜주세요.
- 본 제품은 수증기가 눈에 보이지 않는 기화식 자연가습청정기입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
- 물통의 물이 너무 차가우면 가습이 원활하게 진행되지 않을 수 있습니다. 자연가습청정기에 알맞은 물의 온도는 16~30°C 입니다.

물 공급이 잘 되지 않아요

- 물통이 제대로 장착되어 있는지 확인해 주세요.
- 이물 거름망에 이물이 많이 끼어있어 물이 잘 공급되지 않을 수 있습니다.
이물 거름망을 분리하여 청소해 주세요. (21페이지 참조)
 - 이물 거름망이 장착되어있지 않으면 물 공급이 되지 않습니다. 이물 거름망이 제대로 장착되어있는지 확인해주세요.

물통 뚜껑에 이슬이 맺혀요

- 물 온도와 실내 온도간의 차이로 인해 발생하는 현상입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.

물통에 침전물이 생겼어요

- 가습기능 사용중 물통에 발생한 침전물은 수돗물의 미네랄 성분입니다.
물을 세척한 후 사용해주세요.

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.

반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

❗ 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

🚫 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

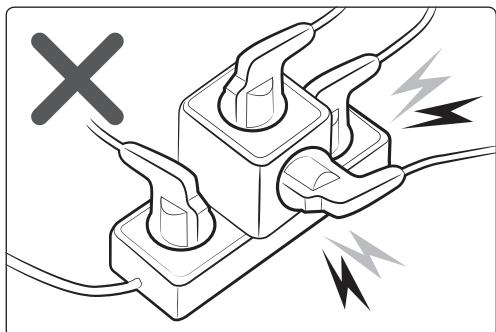
⚡ 감전예방을 위한 접지 표시입니다.

🔌 전원을 차단하라는 표시입니다.

🚫 분해금지 표시입니다.

설치 관련

⚠ 경고



정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.



🚫 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

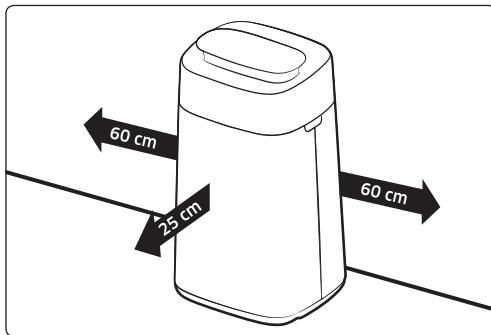
❗ 제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의 사항



주변과의 간격을 충분히 두고 설치하세요.

- 제품 양측면과 벽면의 간격: 최소 60 cm 이상, 전면 간격: 25 cm 이상
- 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.
- 커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 설치하세요.

전원 코드(전선)가 제품에 눌리지 않도록 설치하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 관련

⚠ 경고

(!) 정기적으로 전원 플러그를 빼고 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.

- 전선이 위를 향하게 연결할 경우 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

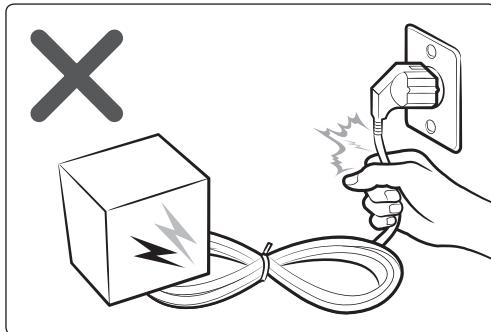
전원 플러그나 전원 코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

(🚫) 전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때에는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 말고 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 뚫지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

장시간 사용하지 않거나 천등 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드 손상 시 위험하므로 본 제품은 제조사, 서비스센터 혹은 자격을 갖춘 전문가가 설치해야 합니다.

자연가습정기 청소 및 수리 시 전원 공급을 차단 후 진행하세요.

사용 관련

경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 사용하고 있는 장소에 가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 셀 경우에는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기한 후에 가스 회사 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에서 연락하세요.

- 환기팬은 사용하지 마세요.

- 불꽃이 일어나면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품 작동 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 전원 플러그를 다시 꽂을 때, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 수리할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

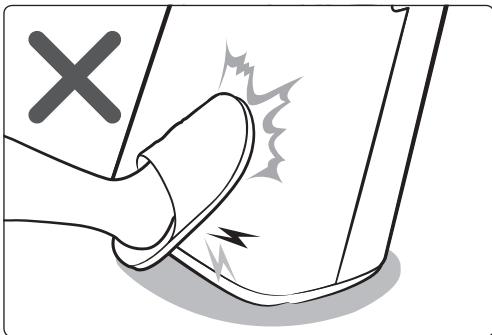
- 고장, 누수, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원 플러그 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의 사항



제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.

- 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

- 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.



제품 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

- 제품이 넘어지거나 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

전원부에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 내부에 금속 물질 등 기타 이물질을 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품 위에 무거운 물건을 올려두지 마세요.

- 고장, 소음의 원인이 됩니다.



제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



주의



TV, 비디오, 오디오 등의 전자 제품과는 가급적 2 m 이상의 거리를 두고 사용하세요.

- 화질이 떨어지거나 잡음 발생의 원인이 될 수 있습니다.

벽면과 충분한 거리를 두고 사용하세요.

- 제품 양측면과 벽면의 간격: 최소 60 cm 이상, 전면 간격: 25 cm 이상
- 본 제품은 전면에서 외부 공기를 흡입하여 공기를 정화시키는 구조이므로 전면에 장애물이 없도록 주의하시고, 커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 사용하세요.

(🚫) 제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마세요.

- 고장, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

제품(물통)에 물이 있는 상태에서 제품을 흔들거나 이동하지 마세요.

- 누수, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가습 세정제(살균제)는 사용하지 마세요. 파손된 물통을 사용하지 마세요.

- 감전, 누수의 원인이 됩니다.

물통에 뜨겁거나(40 °C 이상) 오염(염분, 세제, 약품 등) 된 물을 넣지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

물이 얼 우려가 있는 곳에서 설치 및 사용하지 마세요.

- 6°C 이하의 물은 제품고장의 원인이 됩니다.
- 자연가습정정기에 알맞은 물의 온도는 16~30°C 입니다.

수조 내부의 물을 마시지 마세요.

제품을 물에 넣지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 작동시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

청소 관련

⚠ 경고

(🚫) 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소 시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

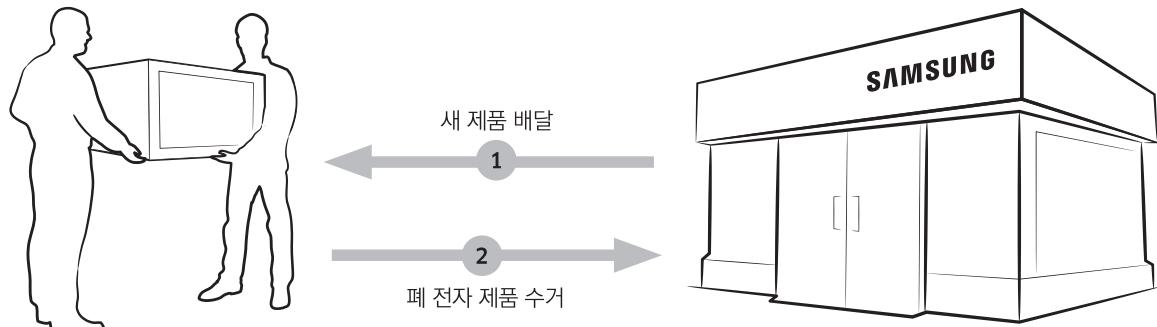
(🚫) 청소 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

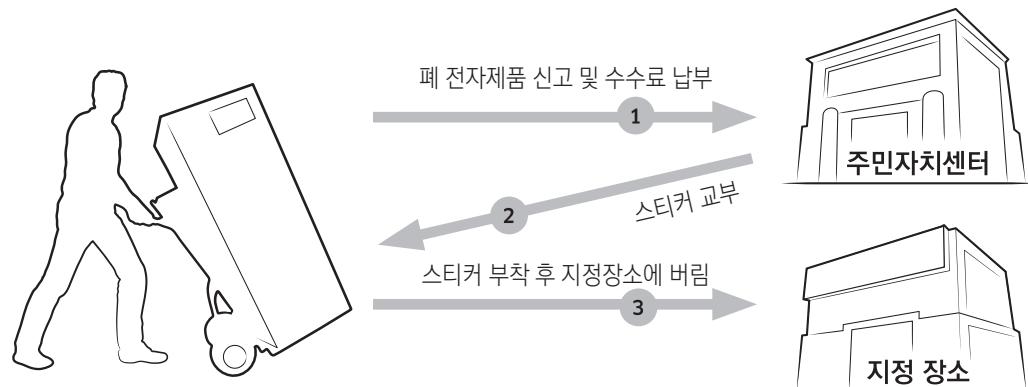


참고

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경영업 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

제품 보증 기간은 1년
부품 보유기간은 5년입니다.

무상서비스

* 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리에 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션 품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

* 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.



사용 설명서

삼성 자연가습청정기

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.

서비스 센터 대표 번호	고객 상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 처리해 드리겠습니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이트 홈페이지	삼성전자 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 원하는 날짜와 시간에 실시간으로 고장 상태를 상담할 수 있는 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사 제조자: 삼성전자(주) / 제조국가: 대한민국



?

한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



DB68-06448A-05