

## 주의 사항

본 제품은 교류 220 V를 정격전압으로 사용합니다.

**경고** 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

**주의** 지키지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.

**안전**을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 경고를 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.
- 용량이 맞지 않는 전압 사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.
- 전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.
- 안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.
  - 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
  - 가스관, 수도관, 전하선 등에는 접지하지 마세요.
- 제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.
- 설치 시 전원 플러그를 꽂은 후 냉장고를 열어 놓은 경우 전원코드가 놀리거나 찍히지 않도록 하세요.
- 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 또한, 수평이 맞더라도, 바닥에 조절다리가 완전히 닿도록 조절하세요.
- 설치는 전문가에게 의뢰하세요.
- 냉장고를 가구 안에 넣고 사용하지 마세요. (빌트인 제품이 아닙니다.)
- 제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마십시오

## 설치 관련 경고 사항

## 설치 주의 사항

- 설치 시 제품 뒷면이 노출되지 않도록 주의하십시오.
- 햇빛이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳, 빗물이 닿는 곳에는 설치하지 마세요. 주위 온도가 5 ℃ 이상, 43 ℃ 이하인 곳에 설치하세요.

## 전원 관련 경고 사항

- 전원코드의 길이를 연장하거나 임의로 변경하여 사용하지 마십시오.
- 전기적으로 전원플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.
- 전원플러그는 콘센트 끝까지 확실하게 연결하고, 손상된 전원플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
- 전원플러그를 뽑 때는 전원코드(전선)을 당겨서 빼지 마세요.
- 전원플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생지 않도록 하기 위하여 제조사의 서비스 대행점 또는 유자격기술자에 의해 교환하세요.

## 전원 주의 사항

- 장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원플러그를 빼 주세요.

## 사용 관련 경고 사항

- 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 제품이 침수되거나 이상 현상이 있으면 절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 말고 서비스 센터에 연락하세요.
- 가스(프로판/도시가스 등)가 새 때는 제품이나 전원플러그를 만지지 마시고 바로 환기하세요.
  - 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.
- 어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요. 또한 폐기 시에는 문의 패킹을 분리하세요.
- 식품 보관용으로 사용하세요.
  - 온도에 민감한 제품(회구 약재), 의약품, 학술자료 등을 보관하지 마세요.
- 제품 위에 올라가거나, 물건(서탁물, 컵, 담뱃통, 그릇, 악동, 금속 등)을 올려놓지 마세요.
- 어린이가 문에 매달리거나 사람에게 올라가지 않도록 하세요.
- 문이나 서랍을 여닫을 때 다른 곳을 보거나, 주위에서 다른 행동을 하지 마세요. 또한 어린이가 접근하지 못하게 하세요.
- 제품에 살충제, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 냉동 기능을 사용할 때는 유리병이나 탄산음료 등을 보관하지 마세요.
- 냉장고 내부 건조를 위해 드라잉기를 사용하세요. 또한, 냄새 제거를 위해 컵 등을 놓지 마세요.
- 제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(정기락 등) 등을 놓지 마세요.
- 우리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원플러그 또는 냉동실의 그릇을 만지거나 제품을 동작시키지 마세요.
- 제품 문을 세게 여닫지 마십시오.
  - 저장된 식품이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.
- 살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.
- 선반을 뒤집어서 놓거나, 앞/뒤를 반대로 하여 놓지 않도록 주의하세요.

## 청소 관련 경고 사항

- 청소 시에는 전원플러그를 빼세요.
- 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.
- 청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

## 폐기 주의 사항

- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R134a 또는 R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하여 주십시오.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.

## 기타 관련 주의 사항

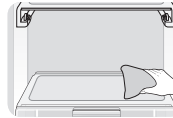
- 제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제삼 시스템(성애를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가하십시오.
- 냉각 시스템 혹은 냉매 회로에 손상을 주지 마세요.
- 제품의 송풍구를 정결히 유지하여 주십시오.
- 본 제품은 신제, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감동이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.
- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-134a 또는 R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의하여 주세요.
- 본 제품은 R-134a 또는 R-600a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 통해 확인해 주세요.
- 냉매 파이프(관)에서 냉매가 새들 경우 불이 나거나 다칠 수 있습니다. 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갇아먹지 않도록 주의하십시오.
- 제품 설치 시, 전원 코드에 접근이 어렵거나 손상되지 않았는지 반드시 확인하세요.
- 제품 뒤쪽에 멀티탭 또는 이동식 전원 공급장치를 놓지 마세요.

## 청소



경고: 화재 위험 / 인화성 물질

냉동고 안



부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦은 후 물기를 말려주세요.

도어 패킹



부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦아주고 홈 사이는 면봉으로 닦아주세요.

## 실내등 교환방법

LED램프의 교환은 서비스센터에 문의하세요.

**주의** 임의로 분해 및 조립 시 파손될 수 있으므로 주의하세요.

## 냉매 관련 주의 사항

- 냉매가 새 것을 예상하여 발화 가능성을 줄이기 위해 사용된 냉매의 양에 따라 냉장고 설치를 위한 공간이 필요합니다.(R-600a 8 g당 1 m<sup>3</sup>의 공간 필요)

## 폐 전자제품 처리 안내

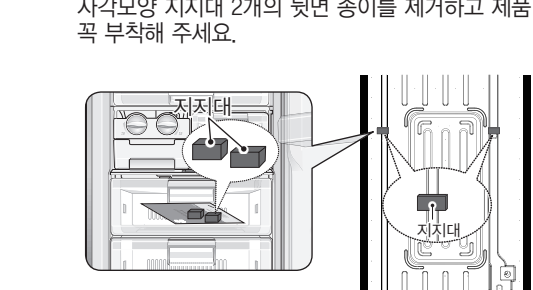
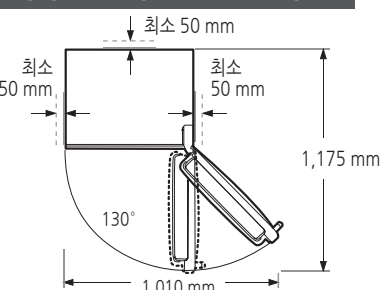
환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

**무료처리** : 고객센터 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

**Tip!** 직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

**유료처리** : 신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 주민자치센터에 ① 폐 전자 제품을 신고하고 수수료를 납부한 후 ② 스티커를 교부 받아 ③ 폐 전자제품에 스티커를 부착하여 지정장소에 버리시면 됩니다.

## 냉동고 사용에 필요한 공간



## 제품보증서

### 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모 델 명	구 입 년 월 일	구 입 처
	년 월 일	Serial No.

- ※ 냉장고 핵심부품인 압축기의 무상 보증기간은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 인버터 압축기(양문형 냉장고/스탠드형 김치냉장고)는 10년 무상보증(수리)합니다.
- ※ 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상 수리만 가능합니다.

### 무상서비스

구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무로서비스를 받을 수 있습니다. 제품보증서에 구입일이 표기되어 있지 않은 경우는 '무상 서비스기간 표시모드'로 전환하여 디스플레이 상에 표기된 제품 구입일을 제품보증기간으로 산정합니다.

※ 일반 제품을 영입용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

### ■ 소비자 피해유형

구입 후 10일 이내	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
◆ 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 상용/냉상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
◆ 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 상용/냉상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
◆ 제품구입시, 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
◆ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시 또는 교환 불가 시	구입가 환급	해당없음
◆ 제품보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
◆ 제품보증기간 이내에 동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
◆ 제품보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
◆ 소비자가 수리요청한 제품을 사업자가 분실 시	제품교환 또는 구입가 환급	장액 감가상각 금액 10 % 가산하여 환급
◆ 부품 보증기간 이내에 수리용 부품들 보유하고 있지 않아 수리가 불가한 경우	장액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환급	장액 감가상각 금액 10 % 가산하여 환급
◆ 기타 사유로 수리가 불가한 경우	유상수리	유상수리

### 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

구입 후 10일 이내	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
◆ 수리가 불가능한 경우	유상수리	유상수리
◆ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해주세요.

### 유상서비스

#### 고장이 아닌 경우

- ◆ 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조립
- ◆ 배송된 제품의 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- ◆ 제품의 이동 및 이사 등으로 인한 설치부실시
- ◆ 구입시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시
- ◆ 선택 및 이물제거로 인한 서비스 요청시

#### 소비자 과실로 고장난 경우

- ◆ 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생시
- ◆ 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사나 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ◆ 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생시 (예: 220 V 제품을 110 V 전원에 사용한 경우 등)
- ◆ 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상 발생시
- ◆ 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 음품 사용으로 인한 고장 발생시
- ◆ 사용설명서 내의 "주의 사항"을 지키지않아 고장 발생시

#### 그밖의 경우

- ◆ 천재지변(낙뢰, 화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ◆ 소모성 부품의 수명이 다한 경우(보증기간 이내 포함) 램프류, 필터류, 퓨즈 등

### 서비스센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

### 사이버 서비스센터 홈페이지

**www.samsungsvc.co.kr**

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

삼성전자주식회사 제조원 : 삼성전자(주) / 제조국가 : 대한민국



한국서비스품질 우수기업이란? 소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



DA68-01873A-22

SAMSUNG



삼성 냉동고 Freezer

Samsung

사용설명서



SFR258/288\*\* ZRS25L/28L\*\*\*

관장안전사용기간 7년 안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하십시오.

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

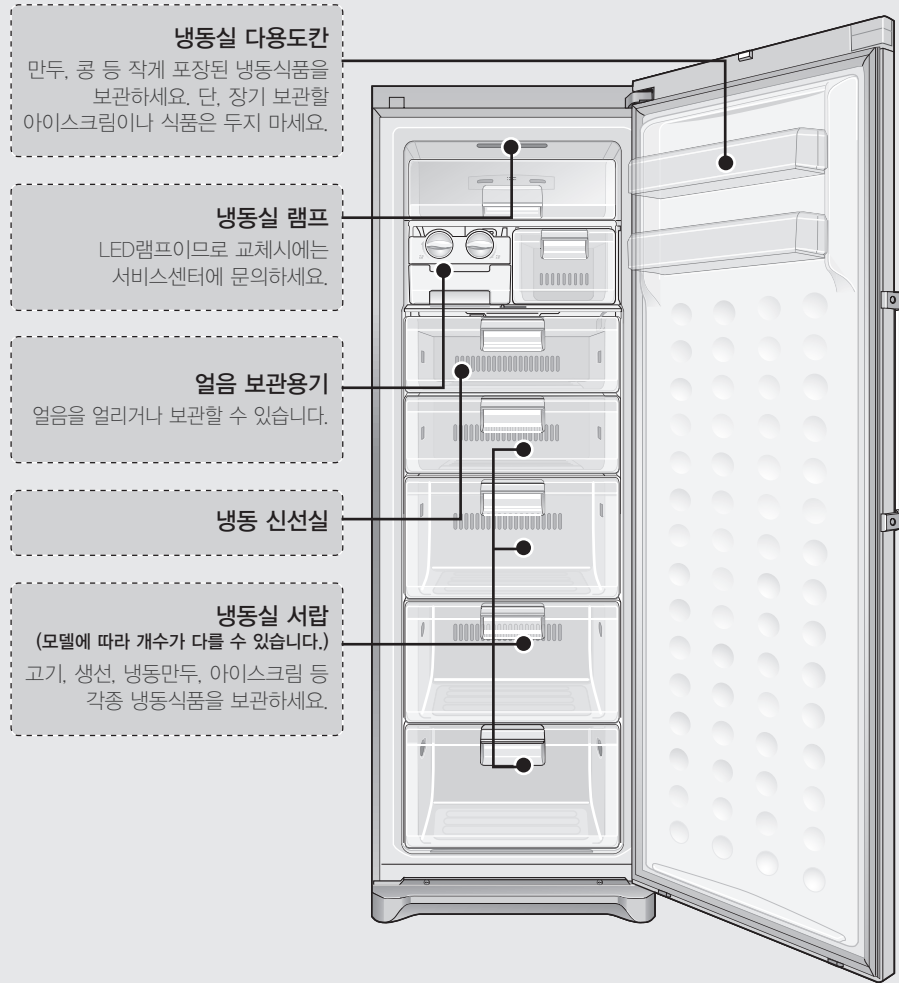
사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요. 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로, 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

본 제품은 독립형으로 설계되었으므로 빌트인으로 설치할 수 없습니다.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

## 냉동고 사용방법

칸마다 보관할 수 있는 식품이 따로 있습니다.  
최적의 장소에 보관하여 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.



### 주의 식품 저장 관련 주의 사항

- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
- 유리병 등을 보관하지 마세요. 깨져서 다칠 수 있습니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요(벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등).
- 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.
- 얼음을 얼리실 때는 먹는 물을 사용하세요.

### ❖ 고장신고 전 확인 사항

증상	확인 및 처리
물 흐르는 소리가 나요! (꾸르륵, 지글지글, 뽀뽀 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 냉동고 내부의 냉매(차갑게 하는 물질)가 액체와 기체로 반복되어 흐를 때 나는 소리입니다.</li> <li>• 냉각기에 붙어있는 성애가 녹아 물이 되어 흘러내리면서 '칙칙', '뽀뽀' 등과 같은 소리가 납니다. 이것은 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.</li> </ul>
냉동고 안에서 '뚝'하는 소리가 나요! (뚝, 딱, 뚝뚝, 달그락 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 냉동고 안의 온도가 변할 때 부품이 늘어나거나 줄어들면서 나는 소리입니다.</li> <li>• 냉각기에 붙어있는 성애가 녹을 때에도 유사한 소리가 발생합니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.</li> </ul>
'웅~', '헹~', '드르륵', '덜컹' 하는 소리가 나요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 냉동고의 운전이 시작되거나 끝날 때 압축기나 팬 등에서 나는 소리입니다.</li> <li>• 또는 냉동고 주변온도나 냉동고 안의 상태에 따라 압축기나 팬이 자동으로 빨리 회전했다가 느리게 회전하는 것을 반복하면서 소리가 커졌다 작아졌다할 수 있습니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.</li> </ul>
방금 설치했는데 소리가 크게 들려요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 처음 냉동고를 운전하거나 정전 등으로 냉동고가 재가동될 경우, 냉동고 안의 온도를 빨리 낮추기 위해 압축기나 팬이 빠르게 회전하게 됩니다. 이때 소리가 크게 들릴 수 있으며, 길게는 2~3일 이후 일정 온도 이하로 내려가면 압축기나 팬의 회전 속도가 낮아지며 소리가 줄어듭니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.</li> </ul>
냉동고문을 닫은 직후에 소리가 나요! (쉬~익, 뚝뚝 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문을 열었다 닫으면 냉동고 안으로 들어온 공기가 빠르게 냉각되면서, 내부 압력이 일시적으로 낮아져 냉동고 뒷면에서 '쉬~'하는 바람새는 소리가 나거나, 냉동고 내부구조가 일시적으로 변형되면서 '뚝뚝'과 같은 소리가 날 수 있습니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.</li> </ul>
냉동고문이 잘 안 열려요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문을 닫은 후 약 5~10초 이내로 다시 문을 열 경우, 냉동고 안의 압력차에 의해 잘 열리지 않을 수 있습니다.</li> </ul>
냉동실에 성애가 생겨요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주위의 온도나 습도가 높거나, 냉동고문을 장시간 열어 둔 경우에도 성애가 생길 수 있습니다.</li> </ul>
만지면 뜨거워요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 냉동고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞면 돌레와 옆면에 열이 나는 관이 있기 때문입니다. 특히 처음 설치했거나 여름에는 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아닙니다.</li> </ul>



참고

▶ 투스타 섹션(※※)은 냉동실 내 다른 위치보다 온도가 다소 높을 수 있습니다.

## 요정도만 알아두면 냉동고 척척박사!



### 잠금/풀림 버튼

다른 기능 버튼이 작동하는 것을 방지하려면 3초간 눌러 잠금을 설정할 수 있습니다. 잠금을 해제하려면 다시 3초간 누르세요.

### 냉동실 버튼

냉동실의 온도를 설정할 수 있습니다.  
-17℃ ~ -25℃ 사이에서 1℃씩 조절할 수 있습니다.  
(적정온도: -20℃)

### 급속냉동 버튼

냉동실을 빨리 냉동시키고자 할 때 사용하세요.  
급속냉동 아이콘이 켜지면 일정 시간(72시간/오차범위 1시간)동안 동작 후 이전에 설정한 온도로 돌아갑니다.  
버튼을 다시 누르면 아이콘이 꺼지며 급속냉동이 취소됩니다.  
식품의 양이 많을 때는 식품을 넣기 최소 하루 전에 설정해 주세요.

### 알람 버튼

냉동실문이 일정시간(2분)동안 열려있을 때 문열림을 알려주는 기능입니다.



### 전원확인

콘센트에 전원 플러그를 꽂아 주세요.

본 제품은 교류 220V / 60Hz 전용입니다.  
용량에 맞지 않는 전압 사용은 제품 고장의 원인이 됩니다.  
누설 전류로 인한 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지해 주세요.

### 설치 확인

바람이 잘 통하는 곳에  
옆면, 뒷면 각 5cm,  
윗면 10cm 이상 사이를  
두고 설치해 주세요.

햇빛이 내리쬐는 곳, 열기나 습기가 많은 곳에 설치하거나 벽면과 가깝게 설치하지 마세요.



### 확인 1

냄새가 날만한 식품은 뚜껑이나 램프 씌워 보관하세요.

### 확인 2

유통기한이 지난 식품이 있다면 꺼내 주세요.

### 확인 3

식품 등이 떨어져있거나 묻어있다면 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 잘 닦아주세요.  
(3~6개월에 한 번 씩 청소해 주세요.)

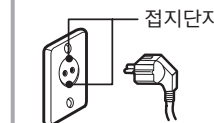
### 확인 4

얼음은 가능한 생수로 만들어 주세요.  
수돗물로 만들면 소독약 냄새가 날 수 있습니다.  
얼음그릇도 깨끗이 닦아 사용하세요.

### 접지

전기 누전이나 감전 사고를 막기 위해 꼭 접지해 주세요.

안전을 위해 반드시 접지 단자가 있는 콘센트를 사용하세요.



- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지 단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.

### 주의

가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

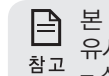


### 확인 1

설치한 곳의 바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치해 주세요.  
수평이 맞지 않다면 수평 조절 다리를 조절하여 주세요.

### 확인 2

냉동고 뒷면, 옆면, 윗면에 물건을 두면 소리가 날 수 있습니다.



참고

본 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용할 수 있습니다.  
- 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경  
- 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의 사용자  
- 아침식사를 제공하는 숙박 환경  
- 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도