

# 간단 설명서

# 일반 냉장고

제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.

사용 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

제품 보증서는 사용 설명서에 포함되어 있습니다.

본 제품은 식품 저장을 위한 **가정용**이므로 **상업용, 실험용, 산업용** 등으로 사용을 금지합니다.



MFL68683038

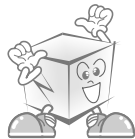
QRcode를 통해



자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는  
스마트기기로 확인할 수 있습니다.

[www.lge.co.kr](http://www.lge.co.kr)





# 차 례



## 주의

[권장안전 사용기간] 7년

권장안전 사용기간을 초과하여 사용 시 사용환경 및 제품노후로 인하여 안전사고가 발생할 수 있습니다.  
권장안전 사용기간 내에 안전점검을 받으시길 권장합니다.

※ 안전점검은 유료 서비스입니다

**고장신고 전에 꼭 확인하세요.**

소리 · 온도 · 냄새 · 냄새에 관한 이상여부는  
22페이지~23 페이지를 참고 하시기  
바랍니다.

**안심하세요. 고장이 아닙니다.**

### \* 온 도 \*

- 처음 설치 후 냉장고가 덜 차가울 때...  
구입, 설치 후 24시간이 지나야 충분히  
차가워 집니다.
- 냉장실 안에 보관된 식품을 더욱  
차갑게 하려면...  
식품 보관상태에 따라 냉장실이 덜  
차갑게 느껴질 수 있습니다.  
이때는 냉장실의 온도를 “강” 쪽으로  
조절해 주세요.
- 냉장식품이 얼 때...  
물기가 많은 식품을 차가운 공기가  
많이 나오는 선반의 안쪽에 넣어 두면  
얼 염려가 있습니다.  
물기가 많은 식품은 선반의 앞쪽에  
보관해 주세요.

안전을 위한 주의사항 .....	4~7
설치 방법 .....	8~9
이동 · 운반 및 전압변경 .....	10

이  
해  
및  
준  
비

기능 및 온도조절 .....	11
올바른 식품 보관방법 .....	12~13
얼음만드는법 .....	14
광촉매 파워 탈취 시스템(냄새제거) .....	14

사  
용  
방  
법

청소를 할때는 .....	15
각 부분의 분해방법 .....	16~17

손  
질

고장이 아닙니다 .....	18~21
고장신고 전에 확인하세요 .....	22~23

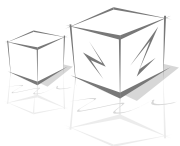
확  
인

알아두면 편리합니다 .....	24
절전을 위하여 .....	25
부속품 .....	26
제품 보증서 .....	27
LG전자 서비스 안내 .....	28
폐 가전제품에 대하여 .....	29
설치 후 확인 Check List.....	30

참  
고

저희 LG제품을 이용해 주셔서 감사합니다.

**설명서를 읽고 사용하시면  
훨씬 편리합니다.**



# 안전을 위한 주의사항

'안전을 위한 주의사항'은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주세요.

- ▶ 주의사항은 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.
- ▶ 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.
- ▶ ▲는 특정조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.

## ⚠ 경고

지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험으로 이어질 가능성이 큰 것을 의미합니다.

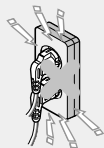
## ⚠ 주의

지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 집 또는 가구 등의 물질적인 손해로 이어질 가능성이 있는 것을 의미합니다.

## ⚠ 경고 (전원연결시)

**콘센트에 많은 전원을 사용하지 마세요.**

전원 콘센트에 여러 제품을 동시에 꽂아서 사용하면 콘센트 부분이 이상 발열하여 화재의 원인이 됩니다.



**전원 플러그가 냉장과 뒷면에 눌리지 않도록 해 주세요.**

전원 플러그가 손상되어 발화나 감전의 원인이 됩니다.



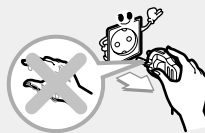
**접지를 확실하게 해 주세요.**

접지가 잘 되어 있지 않으면 고장이나 누전시 감전될 수 있습니다. 접지에 대한 자세한 내용은 9페이지를 참조하세요.



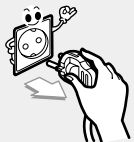
**청소나 손질할 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼 주세요. 또, 젖은 손으로 빼거나 꽂지 마세요.**

감전되거나 다칠 수 있습니다.



**실내등을 교환할 때는 반드시 전원 플러그를 먼저 뺀 후 교환하세요.**

감전될 수 있습니다.



**전원 플러그에 먼지가 부착되어 있는지 확인하고 흔들리지 않도록 핀의 끝까지 확실하게 꽂아 주세요.**

먼지가 있거나 접촉이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.



## ⚠ 경고 (전원 연결시)

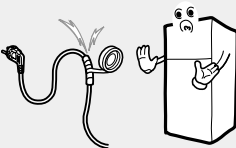
전원 플러그의 핀 부위에 먼지 등이 묻어 있을 때는 깨끗이 닦아 주세요.

화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그 길이를 연장하거나 수정하여 사용하지 마세요.

이것은 전원선의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드를 손상시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 하지 마세요.

전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



## ⚠ 경고 (냉장고 사용시)

분해·수리·개조는 절대로 하지 마세요.

다치거나 감전, 화재의 원인이 됩니다.



냉동고 문을 여닫을 시 경첩에 손이 끼어 다칠 수 있으므로 조심하세요.



제조사가 권고하지 않은 기계장치나 전기장치를 손 댈 경우 냉각 시스템에 손상을 줄 수 있습니다.

냉매 회로를 손상 시키지 마세요.

냉장고 문에 매달리지 마세요.

냉장고에 넘어지거나 손이 끼어 다칠 수 있습니다. 특히, 어린이가 조심하도록 해주세요.



불이 붙기 쉬운 에테르·벤젠·알코올·약품 LP가스·화장품 등은 냉장고에 넣지 마세요. 폭발할 위험이 있습니다.

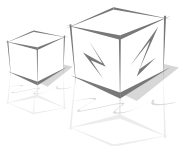


냉장고 내부에 음식을 무질서하게 보관하지 마세요.

냉장고 문을 여닫을 때 음식물이 떨어져 다칠 수 있습니다.

기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지하세요.

제조사에 의해 권고된 것 이외의 기계장치나 성에 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.



# 안전을 위한 주의사항

'안전을 위한 주의사항'은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주세요.

## ⚠ 경고 (냉장고사용시)

**의약품이나 학술자료 등은 냉장고에 보관하지 마세요.**

온도관리가 엄격한 것을  
넣을 경우 변질되거나,  
의외의 반응으로 위험을  
초래할 수 있습니다.



**가스가 쉰 때는 냉장고나 콘센트를 건드리지 말고 문을 열어 환기시켜 주세요.**

불꽃이 튀어 폭발하여 화재나 화상의 위험이 있습니다.

이 냉장고는 환경친화성이 매우 높은  
천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로  
사용하고 있으며, 소량 (50~60g)  
이지만 가연성 가스이므로  
냉장고 운반, 설치, 사용 중  
심한 손상으로 가스가  
쉴 경우 불꽃이 튀면  
화재나 화상의 위험이 있습니다.



**냉장고 위에 화병, 컵, 화장품, 약품 등이나  
물이 들어 있는 용기를 놓지 마세요.**

화재 감전의 원인이나, 낙하로  
인한 부상의 원인이 됩니다.



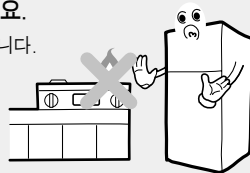
**가정용 이외의 용도(의약품이나 실험재료  
보관, 선박용등)로 사용하지 마세요.**

화재, 감전, 보관물품의 변질,  
화학반응 등 예기치 못한  
위험이 초래될 수 있습니다.



**화기를 멀리 하세요.**

화재의 위험이 있습니다.



**가스가 쉰 때는 냉장고나 콘센트를 건드리지  
말고 문을 열어 환기시켜 주세요.**

불꽃이 튀어 폭발하여  
화재나 화상의  
위험이 있습니다.



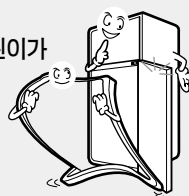
**냉장고 외부나 내부에는  
물을 뿌리지 마세요.**

전기 부품의 절연이 나빠져  
감전이나 화재의  
원인이 됩니다.



**냉장고를 버릴 때는 문의  
패킹을 떼어 내시고, 어린이가  
노는 곳에는 냉장고를  
버려 두지 마세요.**

어린이가 들어가면 갇히게  
되어 위험합니다.



**냉장고 접지를 바로  
사용하시면 안됩니다.  
필요시에는 기술자를  
불러 확인 하세요.**

감전, 화재의 원인이  
됩니다.



## ⚠ 주의

전원 플러그를 뺄 때는 코드를  
잡지 말고 반드시 끝단의  
플러그를 잡고 빼 주세요.

감전되거나 단락되어 불이  
날 수 있습니다.



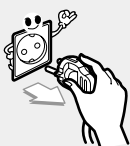
전원 코드나 전원 플러그가 손상되었거나,  
전원 콘센트의 구멍이 헐거울  
경우 사용하지 마시고  
서비스센터로 연락하세요.

감전되거나 단락되어  
불이 날 수 있습니다.



오랫동안 사용하지 않을 때는  
전원 플러그를 콘센트에서  
빼 주세요.

절연 약화에 따른 감전,  
누전, 발화의 원인이 됩니다.



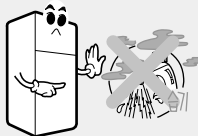
전원 플러그를 콘센트에서 뺀 후,  
다시 꽂을 때는 5분 이상  
지난 후에 꽂아 주세요.

냉동기 운전이 무리가  
생겨 고장의 원인이 됩니다.



습기가 많거나 물이 튀는  
곳에는 설치하지 마세요.

절연이 나빠져 누전의  
원인이 됩니다.



바닥이 튼튼하고 수평인 곳에  
설치하세요.

불안정한 곳에 설치하면 냉장고  
문의 개폐 등으로 냉장고가  
넘어져 다칠 수 있습니다.



냉동실의 식품이나 그릇(특히 금속으로  
된 것)은 젖은 손으로  
만지지 마세요.

동상에 걸릴 위험이  
있습니다.



냉동실, 냉장실에는 병 종류를 넣지 마세요.

내용물이 얼어서 깨지기  
때문에 상해의  
우려가 있습니다.



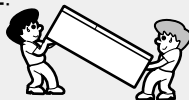
냉장고 밀쪽에는 손을 넣지  
마세요.

냉장고 밀쪽은 철판으로  
되어 있어 다칠 수 있습니다.



운반할 때는 앞면 아래쪽과 뒷면 위쪽의  
손잡이를 잡고 운반하세요.

손잡이를 잡지 않으면  
손이 미끄러져 다칠 수  
있습니다.



냉장고 문을 여닫을때 주변에 사람이  
상해를 입을 수 있으니 주의하세요.

문을 여닫을때 문틀 사이에 발이나 손이  
끼여 다치거나 어린아이가 곁에 있으면  
모서리에 다칠 수 있으니 주의하세요.

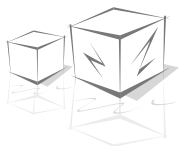


살아 있는 동물을  
냉장고에 넣지 마세요.



어린이나 인지력이 부족한 사람의 안전한  
제품 사용을 위하여 보호자의 주의가  
필요합니다.

폭발할 수 있는 물질 또는 물품을  
이 제품에 보관하지 마세요.

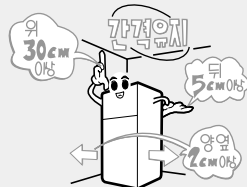


# 설치 방법

## 1 장소를 선택해 주세요 !

### 주위와 적당한 간격을 유지하여

- 그림과 같이 냉장과 주위에 적당한 간격을 유지해 주세요.
- 주위와의 간격이 너무 좁으면 성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.



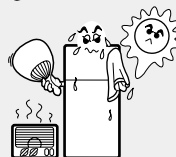
### 습기가 적고 통풍이 잘되는 곳에

- 습한 곳이나 물이 묻기 쉬운 곳에 설치하지 마세요. 제품이 녹아 슬거나 감전의 원인이 됩니다.
- 또 통풍이 잘되는 곳에 설치해 주세요.



### 열기, 연탄가스가 많은 곳은 피해서

- 주위 온도가 높으면 성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
- 연탄가스나 연기가 많은 곳에서는 냉장과 외관이 변색됩니다.



## 2 수평을 맞춰 주세요 !

### 바닥이 튼튼하고 고른 곳에

- 설치바닥이 고르지 않을 때는 수평조정다리를 사용하여 냉장고를 수평으로 맞춰주세요.
- 웅덩이나 마루바닥 위에 설치할 때는 단단한 깔판을 깔아주면 바닥면의 변색을 방지할 수 있습니다.
- 불안정한 설치는 소음 및 냉장과 문 처짐의 원인이 됩니다.

### 앞쪽을 약간 높게

- 냉장고를 전·후, 좌·우로 흔들어서 유동이 없는지 확인 후 앞쪽을 약간 높게 수평조정다리를 조정해 주세요.
- 앞쪽이 낮아 문이 잘 닫히지 않을 경우는 성능이 약해지며 내부에 물방울이 맺힐 수 있습니다.



※ 문이 열기힘들거나 문이 잘 열릴 경우는 냉장과 수평이 맞춰졌는지 확인하여 수평을 맞춰 주세요.



- 주위온도가 5℃이상 43℃이하인 곳에 설치해 주세요. 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생할 수 있습니다.

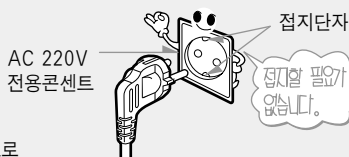


### 3 접지해 주세요 !

감전사고의 방지를 위해 반드시 접지해 주세요.

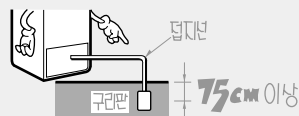
#### 접지단자가 있는 경우

접지단자가 있는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우는 별도로 접지할 필요가 없습니다.



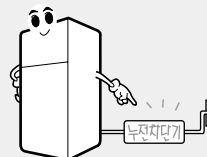
#### 접지단자가 없는 경우

접지단자가 없는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우는 구리판에 접지선을 연결한 후 땅속에 묻어 주세요.



#### 접지할 수 없는 장소에는

식당이나 지하실 등 물기가 많거나 접지할 수 없는 곳에 설치할 때는 누전 차단기(정격전류 15mA, 정격부동작전류 7.5mA)를 구입, 콘센트에 연결하여 사용하세요.



#### 이런 곳에는 접지하지 마세요.

가스관, 수도 파이프, 피뢰침, 전화선 연결부에는 절대로 접지하지 마세요.



### 4 전원을 연결해 주세요 !

#### 전원 연결

- 220V 전용콘센트에 전원플러그를 꽂으세요!  
(110V지역에서 사용시 10페이지 참조)

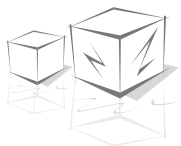


### 5 식품을 넣어주세요 !

전원 연결 후 3~4시간이 지난 다음에 식품을 넣어 주세요.



- 플라스틱 수도관 등은 접지효과가 없습니다.



# 이동, 운반 및 전압변경

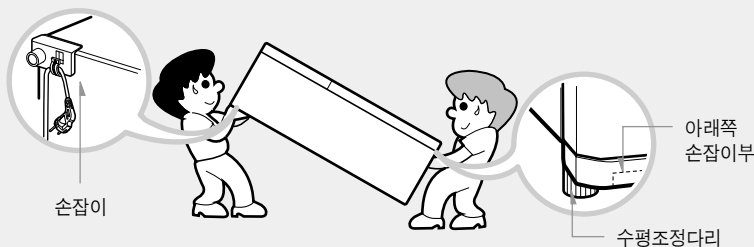
## 이동하거나 운반할 때는

### 운반하기 전에

1. 냉장고 안의 식품을 꺼낸 후 선반 등 깨질 위험이 있는 부품은 테이프로 고정하세요.
2. 수평조정다리 방향으로 돌려 꽉 조여 주세요.
3. 전원코드는 뒷면 손잡이의 코드 홈에 느슨하지 않게 끼워 주세요.

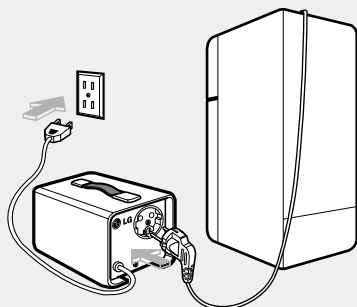
### 운반할 때는

1. 운반할 때는 아래쪽 수평조정다리 또는 아래쪽 손잡이부와 뒷면 위쪽의 손잡이를 잡고 운반하세요.
2. 이사 등 먼 곳으로 냉장고를 운반할 때는 완전히 옆으로 눕혀서 운반하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.



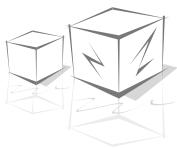
주의 : 냉장고를 밀어서 운반할 때는 수평조정다리를 방향으로 돌려 꽉 조여 주세요.  
수평조정다리에 바닥이 긁히거나, 수평조정다리가 바닥에 부딪혀 냉장고가 움직이지 않을 수 있습니다.

## 전압변경 - 110V지역에서 사용하려면



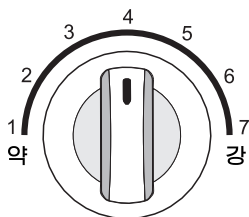
- 이 제품은 220V전용 제품입니다.
- 110V로 사용하실 때는 별도의 승압용 변압기를 구입하여 사용하세요.
  - 500㏔ 이하 모델은 1KVA 이상
  - 500㏔ 이상 모델은 2KVA 이상
- 승압용 변압기는 공인기관 인증품을 구입하여야 안심하고 사용할 수 있습니다.
- 구입시 KS 또는 안전인증마크를 확인하세요.
- 용량이 맞지 않거나 비인증품을 사용할 경우 고장이 날 수가 있습니다.

주의 : 110V 콘센트는 접지 단자가 없으므로 꼭 접지 후 사용하세요.



# 기능 및 온도조절

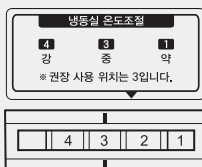
## 냉장실 조절



냉장실 조절 버튼을 돌려 원하는 냉장실의 온도를 조절하세요.

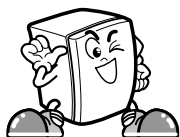
사  
용  
방  
법

## 냉동실 조절



### 냉동실 온도조절

조절 손잡이가 3 표시에 위치할 때 냉장고의 온도가 최적으로 유지 됩니다.

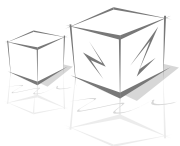


- 추운 날씨에는 외부의 온도가 낮아지므로 냉장고의 작동이 줄어들어 냉동실 온도가 높아지는 경향이 있습니다. 이 때는 냉동실 온도 조절 다이얼을 높은 숫자가 나타나도록 이동하여 사용 하십시오.
- 초기 제품 설치나 이동 설치 후 1~2일 경과하면 냉장실 내부 온도는 정상적으로 내려가나 사람이 피부로 시원함을 느껴려면 3~4일이 경과하여야 합니다.
- 주위 온도나 습도에 따라 냉동냉장실 내부에 하얗게 안개가 보일 수도 있습니다.

### • 온도를 조절하기 전에

냉동실 • 냉장실 온도조절은 고내 온도변화에 따라 적절하게 조절해 주세요.

- 냉동, 냉장실 온도는 계절이나 음식량에 따라 변할 수 있습니다.
- 이 냉장고는 냉장실 중심의 온도조절 장치를 사용하므로 냉동실과 냉장실 온도를 “중”에 맞추어 사용하면 냉장실 온도가 적절하게 유지 되도록 자동조절 동작을 합니다.

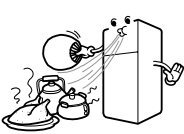


# 올바른 식품 보관방법

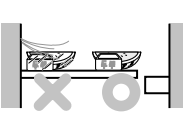
## 나의 플러스 생활센스



병 종류는 냉동실에 보관하지 마세요.



뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요.



얼기 쉬운 식품은 냉장실 선반의 바깥쪽에 넣으세요.



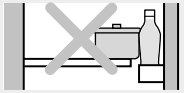
밀폐용기에 넣어서 보관하세요.



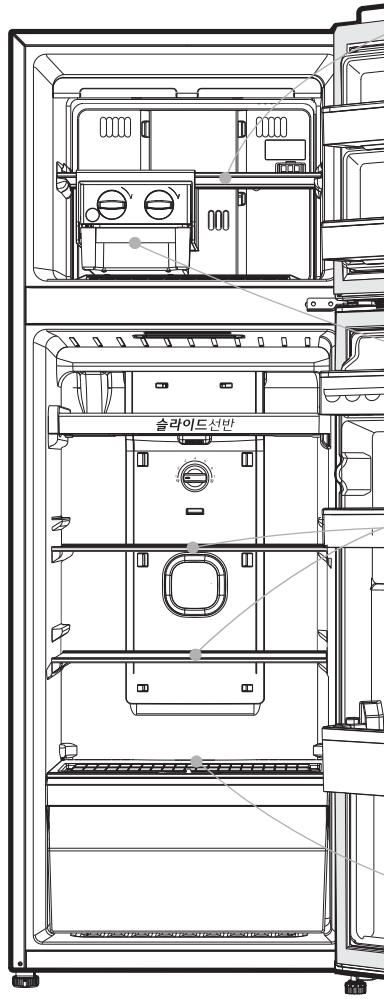
저온에서 상하기 쉬운 식품은 보관하지 마세요.  
(바나나, 멜론 등)



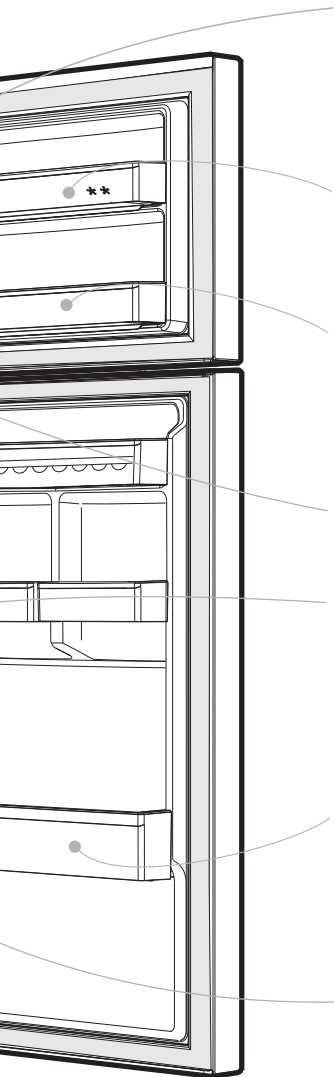
• 선반이나 문의 바구니의 음식물이 서로 닿지 않도록 보관해 주세요.



• 음식물이 서로 닿으면 문이 완전히 닫히지 않을 수 있으며 이 경우 냉장고 내부에 이슬이나 성애가 생기고 온도가 올라갑니다.



• 한번 열렸다가 녹인 식품을 다시 얼리면 맛과 영양이 떨어집니다.



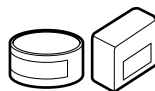
## 냉동실

고기, 생선, 냉동만두, 아이스크림 등 각종 냉동식품을 넣으세요.



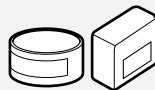
### 냉동실 바구니(투스타 섹션)

- 단기간 보관할 냉동식품
- 투스타 섹션 (※※)은 -12℃ ~ -18℃ 저장공간을 의미합니다.



### 냉동실 바구니(하)

작게 포장된 냉동식품을 넣으세요.  
문을 열고 닫음에 따라 온도가 높아지기 쉬운 곳입니다.  
아이스크림이나 오랫동안 보관할 식품은 넣지 마세요.

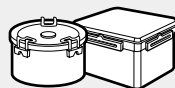


## 얼음저장그릇

얼음을 보관하세요.

## 냉장실 선반

반찬이나 냉장식품을 적당한 간격을 두고 넣으세요.



## 다용도 바구니

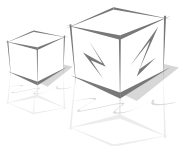
크기가 작은 식품이나 작은병 종류를 보관하는 곳입니다.



## 야채실

야채나 과일 등을 보관하는 곳입니다.  
야채실 덮개 밑면에 이슬이 맺힐 경우  
야채를 싸서 보관하세요.





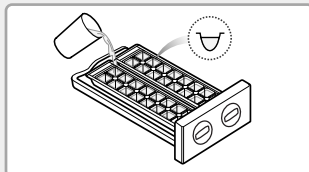
## 얼음 만드는 법

### 1 얼음그릇의 수위선까지 물을 부어 주세요.

- ▶ 물을 가득 부어 얼음을 얼리면 얼음이 잘 떨어지지 않습니다.

### 2 얼음을 떼어 낼 때에는 그릇을 비틀어 주세요.

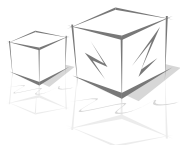
- ▶ 얼음그릇을 휘지마세요. 깨질 우려가 있습니다.
- ▶ 얼음은 얼음저장그릇에 넣어 보관하세요.
- ▶ 얼음저장그릇에는 얼음을 얼리지 마세요. 그릇이 깨져 못쓰는 경우가 있습니다. (얼음 그릇의 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)



(비틀)



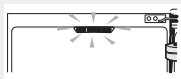
(휘)



## 광촉매 파워 탈취 시스템(냄새 제거)

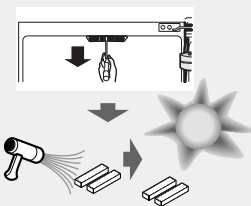
### 특징

1. 보관된 식품에 아무런 해가 없으며 냄새를 제거하는 효과가 뛰어납니다.
2. 특히, 한국음식(발효식품)의 냄새 제거에 효과적입니다.
3. 세척하여 재사용할 수 있습니다.

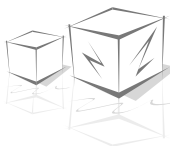


### 재생방법

1. 탈취제 덮개를 떼어내어 탈취제를 분리하세요. (17페이지 참조)
2. 헤어드라이기로 말리거나 햇빛을 쬌어 주세요. (탈취제에 흡착된 냄새가 날아가므로 재사용할 수 있습니다.)
3. 탈취제 덮개에 넣어 조립해 주세요.



- 냉기흡입구 구멍을 뻣죽한 물건으로 찌르지 마세요. 탈취제가 파손될 수 있습니다.
- 냄새가 많이 나는 식품은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요. 다른 식품에 냄새가 베일 수 있습니다.

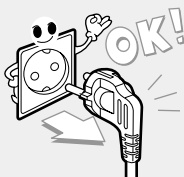


# 청소를 할 때는

1

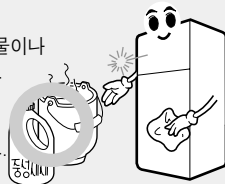
## 청소하기 전에

안전을 위해서  
먼저 전원플러그를  
반드시 뽑아 주세요.



## 본체 외부는

부드러운 수건을 더운 물이나  
세제에 적셔서 닦아주고  
중성세제를 사용하였을  
때는 반드시 깨끗한  
물수건으로 닦아 주세요.



2

## 다음은 사용하지 마세요.

연마제, 석유, 벤젠, 신나,  
염산이나 끓는 물, 거친 솔  
등은 냉장고 외관이나  
부품을 상하게  
하므로 사용하지  
마세요.



## 물은 뿌리지 마세요.

냉장고에 물을 직접 뿌려서 청소하면  
누전이나 고장의 원인이 됩니다.



3

## 냉동실의 냉기 흡입구는

이물질이 끼지 않도록 깨끗이 청소해  
주세요.

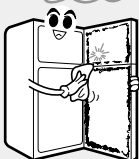


## 선반 및 문 바구니는

식품에 의해 더러워지기  
쉬우므로 가끔씩 빼내어  
물로 씻어 주세요.



동동 닦아 주세요.



## 도어 패킹은

식품의 증, 주스등이 묻은  
상태로 사용하면 패킹이 빨리  
손상되며 아래부분은 특히  
더러워지기 쉬우므로  
주기적으로 닦아 주세요.

4

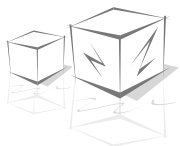
## 청소가 끝난 후에는

전원코드에 물이 묻었는지  
확인하고 플러그를 확실하게  
꽂아주세요.



손

질



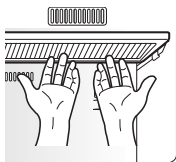
## 각 부분의 분해방법

냉장고 문을 90° 이상 열어야 분해할 수 있으며, 조립은 분해의 역순으로 하세요.  
반드시 전원플러그를 먼저 뽑은 후 분해 및 조립을 하세요.

### 냉동실 선반

#### 〈분해 방법〉

- ▶ 선반의 뒷 부분을 살짝 들어서 빼내 주세요.



#### 〈조립 방법〉

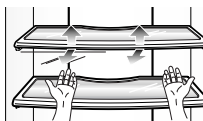
- ▶ 선반 좌, 우측 뒷부분에 있는 걸이부가 선반턱에 걸리도록하고 끝까지 밀어 조립해주세요.
- ▶ 조립 후 선반의 평행상태를 확인해 주세요.



### 냉장실 선반

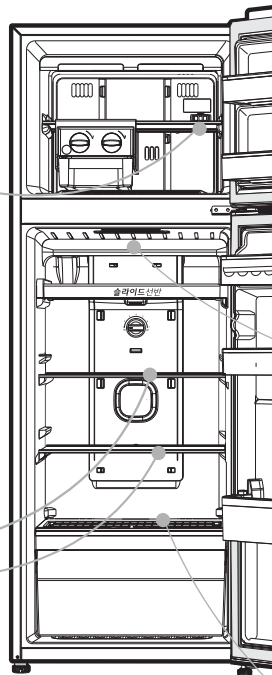
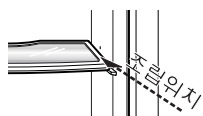
#### 〈분해 방법〉

- ▶ 선반의 뒷부분을 살짝 들어서 빼내어 주세요.



#### 〈조립 방법〉

- ▶ 선반 좌, 우측 앞부분에 있는 걸이부가 선반턱에 걸리도록하고 끝까지 밀어 조립해주세요.
- ▶ 조립 후 선반의 평행상태를 확인해 주세요.





## 냉동실 및 냉장실 바꾸니

- ▶ 문 바꾸니의 양쪽 끝을 잡고 위로 들어 올린 후 좌측으로 당겨서 빼내세요.

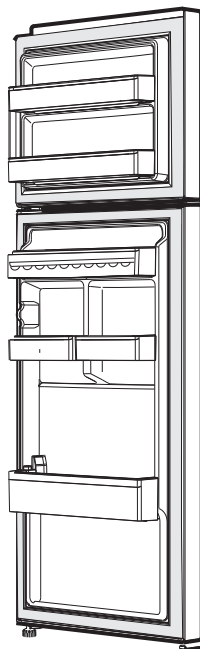


**탈취제** (일부 모델)

- ▶ 드라이버를 사용하여 탈취제 덮개의 좌측 걸림턱을 누르면서 밑으로 당기면 분리됩니다.
- ▶ 덮개에서 탈취제를 당기면 분리 됩니다.

### 재사용 방법

헤어드라이기로 말리거나 햇빛에 쬐어주세요. (탈취제에 흡착된 냄새가 날아가므로 재사용할 수 있습니다)



## 아채실 덮개

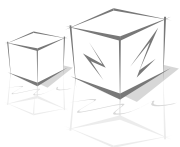
### 〈분해 방법〉

- ▶ ① 먼저 아채실 서랍을 좌측으로 당긴 후 살짝 들면서 빼주세요.
- ▶ ② 아채실 덮개 뒤쪽을 살짝 들고 앞부분을 살짝 누르면서 빼내 주세요.



### 〈조립 방법〉

- ▶ ① 아채실 덮개를 살짝 들어서 넣어주세요. (끝까지 밀어 넣어서 조립해주세요)
- ▶ ② 아채실 서랍을 살짝 들어서 넣어주세요.



# 고장이 아닙니다

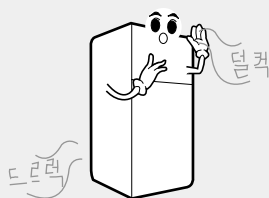
## 소리



떨리는 소리가  
나요

• 냉장고 설치장소가 불안정할 때 나는 소리입니다.

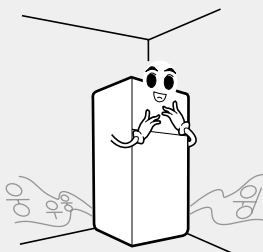
바닥이 고르지 못하면 소리가 크게 들릴 수 있으니  
수평조정다리를 사용하여 수평을 맞추어 주십시오.  
(8페이지 참조)



드르럭, 덜컹~  
소리가 나요

• 자동차를 시동걸 때나 끌 때 “드르럭”하고  
진동이 생기면서 소리가 나는 것과 같은  
현상입니다.

냉장고는 압축기가 있어 고속으로 회전하고  
자동적으로 운전, 정지를 반복하면서 온도를  
조절합니다. 이때 압축기의 회전 진동에 의한  
소리입니다.



웅, 우웅, 웅,  
~ 소리가 나요

• 선풍기가 회전하면서 나는 소리와 같습니다.

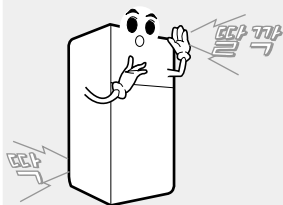
냉장고 압축기와 팬이 회전하면서 나는 소리입니다.



꾸르륵,  
뿌루룩~ 과  
같은 물 흐르는  
소리가 나요

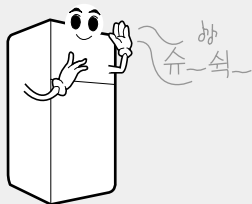
• 수도꼭지를 처음 틀었을 때 수도관에서  
뿌루룩~ 하고 소리가 나는 것과 같은  
현상입니다.

냉장고가 운전, 정지할 경우 냉매(차갑게 해 주는  
물질)가 흐르면서 나는 소리입니다.



뚝뚝, 딱,  
딸깍~ 소리가  
나요

냉각작용으로 여러 부품들이 수축, 팽창할 때 나는 소리입니다. 또, 전기부품들이 자동으로 연결되고 끊어질 때 나는 소리입니다.



쉿, 슈우~  
하는 바람  
소리가 나요

• 고기압과 저기압의 차이에 의해 바람이 부는 것과 같은 자연적인 현상입니다.

냉장고 문을 닫았을 때 내부의 압력이 낮아지게 되고 미세한 틈새로 외부공기가 빨려 들어가면서 나는 소리입니다.



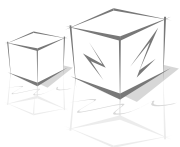
구입후 처음에  
소리가 크게  
나요

• 자동차를 시동 걸면 처음에 소리가 큰 것과 같은 현상입니다.

구입후(이사후) 처음 설치시에는 냉장고 내부 온도가 높아 적정온도 도달시까지 압축기 운전음이 크게 발생할 수 있습니다. 냉장고 내부 온도가 낮아지면 압축기 운전음이 점차 줄어듭니다.

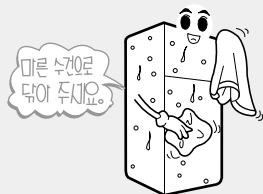
확

인



# 고장이 아닙니다

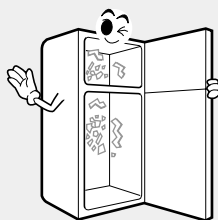
## 성에 • 이슬



냉장고  
바깥쪽에  
이슬이 맺혀요

• 컵에 찬 물을 담아두면 컵 표면에 물방울이 생기는 것과 같습니다.

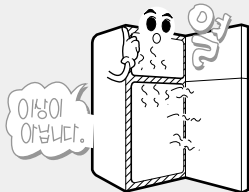
여름, 특히 장마철과 같이 덥고 습기가 많은 공기는 냉장고의 차가운 면에 닿으면 이슬이 맺히는 경우가 있습니다. 이때는 마른수건으로 닦아주세요.



냉장고 안쪽에  
이슬 또는  
성애가 생겨요

냉장고 문을 열었다 닫을 경우 더운 공기가 냉장고 안으로 들어가면 이슬이 맺히게 되고 냉동실에서는 이슬이 얼기도 합니다. 성능에는 지장이 없으니 안심하고 사용하세요.

## 열발생

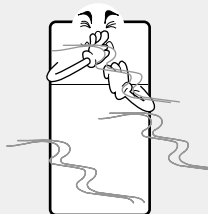


냉장고 앞면,  
옆면에서  
열이 나요

• 이슬맺힘을 막기위해 앞면 돌레와 옆면에 열이 나는 파이프를 넣었습니다.

특히 처음 사용할 때나 여름철에 뜨겁게 느껴질 수가 있으나 고장이 아닙니다.

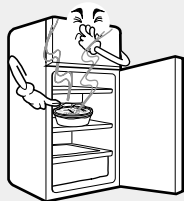
## 냄새



새 제품인데  
냄새가 나요

• 새 자동차나 새 가구에서 냄새 나는 것과 같습니다.

새 냉장고는 플라스틱 부품과, 제품을 만들때 들어가는 여러 부품에서 냄새가 나는 경우가 있습니다.

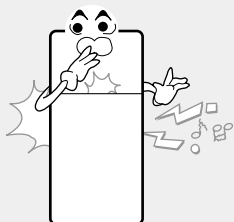


냉장고 문을  
열면 음식물  
냄새가 나요

• 냉장고용 보관용기를 사용해 주세요.

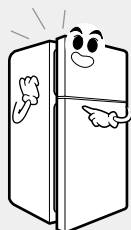
음식물을 밀폐용기가 아닌 일반용기에 보관하면 냄새가 나게 됩니다. 비닐봉지에 젖은 식품을 보관하면 비닐봉지에서 냄새가 날 수도 있습니다.

## 문열림



냉장실 문을  
닫으면 냉동실  
문이 열렸다  
달해요

냉장실과 냉동실은 공기가 순환되도록 연결되어 있으므로 냉장실 문을 닫을 때 냉장실의 공기가 냉동실로 가면서 문이 “덜썉”하는 현상이오니 안심하십시오.

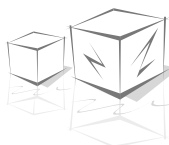


냉장고 문이 잘  
안 열릴 때

냉장실 문을 열고 닫은 직후에는 실내의 따뜻한 공기가 냉장고내에서 차갑게 되면서 압력이 낮아져 문을 열기가 어려운 경우가 있습니다. 문을 닫고 30초 정도 지나면 이러한 현상은 없어집니다.


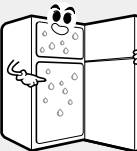
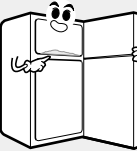

확

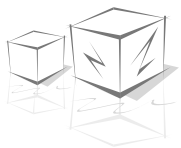
인



# 고장신고 전에 확인하세요

증상	확인사항	조치사항
<p>냉각이 전혀 되지 않을 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 정전이 되지 않았습니까?</li> <li>▶ 전원플러그가 콘센트에서 빠져있지 않았습니까?</li> <li>▶ 전원은 220V입니까?</li> <li>▶ 승압트랜스를 연결하여 사용할 경우, 승압트랜스의 전원 램프는 켜져 있습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 다른 제품의 전원을 확인하세요.</li> <li>▶ 전원코드를 콘센트에 바르게 연결해 주세요.</li> <li>▶ 110V일 경우에는 승압트랜스를 연결하여 사용해 주세요.</li> <li>▶ 승압트랜스의 전원 램프를 켜주세요.</li> </ul>
<p>냉각이 잘 되지 않을 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 냉장조절이 '약' 쪽에 있지 않습니까?</li> <li>▶ 뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까?</li> <li>▶ 식품을 너무 많이 넣지 않았습니까?</li> <li>▶ 문은 완전히 닫혀 있습니까?</li> <li>▶ 직사광선을 받거나 가스레인지 등의 열기구에 가까이 있지 않습니까?</li> <li>▶ 냉장고 주위에 적당한 간격이 유지되어 있습니까?</li> <li>▶ 설치장소의 온도가 5℃ 이하로 되지 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 냉장조절을 '강' 쪽으로 조절해 주세요.</li> <li>▶ 뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어 주세요.</li> <li>▶ 식품은 적당한 간격을 두고 넣어 주세요.</li> <li>▶ 제품 앞쪽이 약간 높게 수평조정다리를 조정하고, 보관음식이 문에 끼지 않게 한 후 문을 꼭 닫아 주세요.</li> <li>▶ 설치장소를 확인해 주세요.</li> <li>▶ 주위에 적당한 간격을 두세요.</li> <li>▶ 설치방법을 참조하여 주위온도가 5℃이상인 곳에 설치해 주세요.</li> </ul>
<p>냉장실 식품이 얼 때 (과잉 냉각 상태)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 냉장조절이 '강' 쪽에 있지 않습니까?</li> <li>▶ 수분이 많고 얼기쉬운 식품을 선반 안쪽의 냉기가 나오는 입구부에 넣지 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 냉장조절을 '약' 쪽으로 조절해 주세요.</li> <li>▶ 수분이 많고 얼기 쉬운 식품은 선반의 바깥쪽에 보관해 주세요.</li> </ul>
<p>소음이 심하고 이상한 소리가 날 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 냉장고와 설치장소의 바닥이 약하거나, 냉장고가 불안정하게 설치되어 있지 않습니까?(마루바닥 위에서는 소리가 많이 날 수 있습니다.)</li> <li>▶ 냉장고 뒷면이 벽에 닿지 않았습니까?</li> <li>▶ 냉장고 뒷면이나 위에 물건이 있지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 바닥이 튼튼하고 고른 곳에 설치하세요.</li> <li>▶ 주위에 적당한 간격을 두세요.</li> <li>▶ 물건을 치워 주세요.</li> </ul>

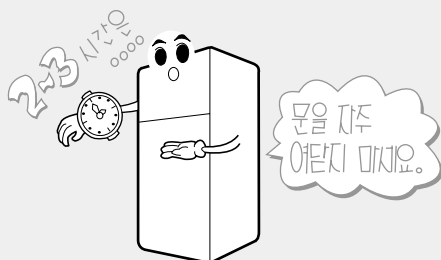
증상	확인사항	조치사항
상상고 보관식품이 얼지 않고 녹을 때	▶ 냉동실 육류를 상상고로 옮긴 것은 아닙니까?	▶ 저온에서 냉동된 식품이 그 보다 높은 온도에서 녹는 것은 자연적인 것입니다.
냉장고에 냄새가 날 때 	▶ 냉동조절, 냉장조절이 '약' 쪽에 있지 않습니까? ▶ 자극성 음식을 밀봉하였습니까? ▶ 야채실의 야채가 상하지 않았습니까?	▶ 냉장조절을 '강' 쪽으로 조절해 주세요. ▶ 냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관 하세요. ▶ 야채실의 야채는 너무 오래 보관하지 마세요.
냉장고 안쪽이나 야채실 덮개 밑면에 이슬이 맺힐 때 	▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까? ▶ 문을 오랫동안 열어두지 않았습니까? ▶ 문을 자주 여닫지 않았습니까? ▶ 물기가 많은 식품을 뚜껑을 닫지 않고 넣지 않았습니까?	▶ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요. ▶ 문을 닫아 두면 이슬이 자동으로 없어지긴 하지만 마른 걸레로 닦아 주시면 더 좋습니다. ▶ 음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 용기에 담거나 밀봉하여 보관하세요.
성에(얼음)가 생길 때 	▶ 문을 잘 닫았습니까? ▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까? ▶ 냉동실의 공기 입구나 출구가 막혀 있지 않습니까? ▶ 냉동실에 식품을 뽁뽁하게 넣지 않았습니까?	▶ 보관식품에 간섭될 수 있으므로 문을 정확히 닫아주세요. ▶ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요. ▶ 냉장고내 공기의 순환이 잘 되도록 공기 입구나 출구가 막히지 않게 보관해 주세요. ▶ 식품은 적당한 간격을 두십시오.
냉장고 문이 잘 닫히지 않을 때 	▶ 냉장고가 앞쪽으로 기울어져 있지 않습니까? ▶ 선반과 문의 바구니의 보관식품이 서로 닿지 않습니까?	▶ 수평조정다리로 조정하여 주십시오. (수평조정다리를 조정하여 냉장고 앞쪽을 약간 높게하면 냉장고 문이 잘 닫힙니다.) ▶ 식품이 서로 닿지 않도록 저장해 주세요.



# 알아두면 편리합니다

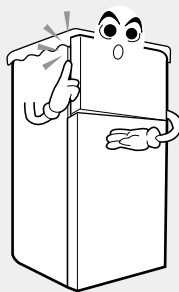
## 정전이 되었을 때

문은 되도록이면 자주 여닫지 마세요.  
여름에도 2~3시간의 정전이면 식품보관에는 영향이 없습니다.



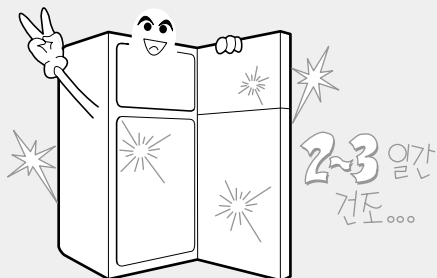
## 냉장고 위에 덮개를 씌울 때

냉장고 위에 장식용이나 냉장고 보호용 덮개를 씌울 때는 냉동실 문을 닫을 때 덮개가 끼지 않도록 주의하세요.  
냉동실 문이 제대로 닫히지 않으면 냉동실에 성에 및 고드름이 생기고 온도가 올라갑니다.



## 오랫동안 사용하지 않을 때

곰팡이가 생기거나 냄새가 나는 것을 방지하기 위하여 냉장고 내부를 깨끗하게 청소한 후 2~3일간 문을 열어 건조시켜 주세요.

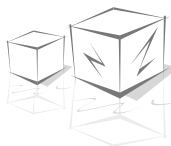


## 냉장고를 버릴 때는

반드시 연결부를 풀고 도어 패킹을 뽑아 주시고, 선반이나 바구니도 분리하세요.  
어린이가 냉장고 내부에 들어가면 갇히거나 선반에서 장난치다가 다칠 위험이 있습니다. 또한 어린이가 노는 장소에는 냉장고를 내버려 두지 마세요.





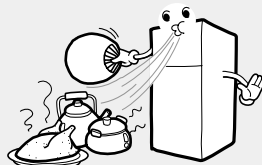


## 절전을 위하여

필요 이상으로 냉장고 문을 자주 여닫지 마세요



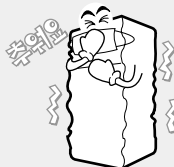
뜨거운 음식물을 곧바로 넣지 마세요



오랫동안 문을 열어놓지 마세요



필요 이상으로 냉장고 안을 차갑게 하지 마세요



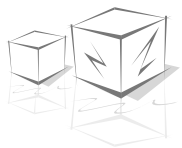
실내등이 켜지지 않을 때



**Q** LED 램프가 꺼져 있습니까?

**A** LED 램프는 반 영구적 제품입니다. 또한 소비자가 직접 교환하기 어려우므로 불이 들어오지 않을 경우에는 LG 전자 서비스 센터로 연락하여 주세요.

▲ 주의  
실내등 교환전에 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.



## 부속품

- ▶ 선반    냉 동 실..... 1개  
           냉 장 실..... 2개
- ▶ 얼음그릇..... 1개
- ▶ 얼음저장그릇..... 1개
- ▶ 사용설명서..... 1부

# 제품보증서

보증기간  
1년

■ 제품명 :  
■ 판매일 :  
■ 고객명 :  
■ 대리점주소 :

■ 모델명 :  
년 월 일  
■ 전화 :  
■ 전화 :

■ 주소 :  
■ 주소 :

\* 단, 에어컨, 냉·온풍기, 팬히터/로터히터는 2년임



■ 수리를 의뢰할때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 신장되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상 보증기간을 영업용도(1/28개월)로 적용합니다. (핵심 부품 포함)
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조각, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

## ■ 주요 부품 보증기간

- TV, 냉장고..... 8년
  - 정축, 전자레인지, 에어컨, 전동청소기, 가습기, 제습기, 냉온풍기, 정수기 등 ..... 7년
  - 세탁기, VTR, DVD플레이어, 전기(가스)오븐, 가스레인지, 전화기, 홈씨어터, 비디오키메라, 안마의자, 전기압력밥솥 등..... 6년
  - 네비게이션, 팬·로터히터, 온풍기, 공기정화기, 선풍기 등 ..... 5년
  - 핸드폰, PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 ..... 4년
- \* 상기 이외 제품은 품질 보증기간 1년, 부품 보증기간 5년으로 규정합니다.

## ■ 핵심부품 보증기간

- 에어컨의 콤프레서 ..... 4년
- 냉장고의 콤프레서, TV의 CPT, 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬히터/로터히터의 버너.... 3년
- PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/LCD 모니터의 패널 (단 노트북 모니터는 제외)..... 2년

\* 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간, LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

## 소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 시		
	하자 발생 시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (3회째)	제품교환 또는 구입가 환불	점액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	어려 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)		
	수리 불가능한 시		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 시일지나 분실 한 경우 또는 1개월 경과 미 인도 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		감가상각 금액에 구입가의 5% 가산하여 환불
제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	
■ 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등에 의해 고장이 발생하였을 경우.   ■ 사용상 정상 마모 또는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기구의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우.   ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 요인으로 인한 경우. ■ L6전자 대리점이나 세븐스탠드의 수리기사나 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.			

- 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용자 정상 미도모는 소모성 부품을 교환하는 경우.
- 사용전압의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 요인으로 인한 경우.
- LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.
- 고장이 아닌 경우 서비스콜 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조장사(화물, 부속, 2회부터 유료)

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 고객상담실(수신자 부담) : 080-023-7777

- 명시되지 않은 사항은 '소비자 분쟁해결 기준'에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등 고장이 아닙니다.
- 주소 : 서울특별시 영등포구 여의도동 20

## 고객 카드

보증기간  
1년

■제 품 명 :                      ■모 델 명 :                      일  
■판 매 일 :                      년                      월                      일  
■고객성명 :                      ■전 화 :                      ■주 소 :  
■주민등록번호 :                      ■E-mail 주소 :                      @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.  
※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

### ■기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월	일 (양·음)	결혼기념일	월	일 (양·음)
제 품 명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지
구입년도	년	년	년	년	년
용 량					
제조회사					

전문점명 : ..... 배달기사명 : .....

특기사항

## 고객서비스에 대하여

### 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

### 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하에 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품(아답터, 배터리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ④ 고객이 제품을 임의 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑤ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 "안전을 위한 경고 및 주의 사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우("안전을 위한 경고 및 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑥ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑦ 고객 부주의로 인하여 제품의 외관이 손상된 경우
- ⑧ 고객의 사정상 제품 재설치, 이동을 요청할 경우 (Door 분해, 조립 포함)
- ⑨ 자체 콘센트 불량에 의하여 제품에 이상이 발생할 경우
- ⑩ 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- ⑪ 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품의 불량으로 서비스가 된 경우
- ⑫ 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- ⑬ 전원 플러그의 코드를 완전히 미 삽입한 경우
- ⑭ 제품 불량인 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- ⑮ 냉동실 램프가 적용되지 않은 모델에 대하여 램프 교체를 요청한 경우

### LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

## 서비스에 대하여

### ♡ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 <소중한 권리>가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

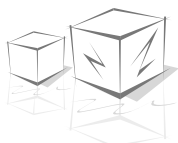
### ♡ 유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

1. 제품내에 이물질 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
4. LG 전자 제품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
5. LG 전자 제품 (아답타, 배터리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG 전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
6. 사용 전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
7. 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
8. LG 전자 서비스센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
9. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
10. LG 전자 제품의 사용설명서내에 있는 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10. 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

## LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.



## 폐 가전제품에 대하여

### 폐가전제품 처리절차

#### 신규제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



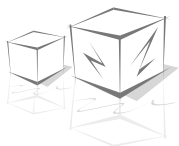
#### 단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



▲ 특히, B267S/ B267W 의 경우 소량 (52g)이기는 하나 가연성인 천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용 하고 있으므로, 냉장고 폐기시 반드시 지역 동사무소 또는 폐기 전문업체에 연락하시기 바랍니다.



# 설치 후 확인 Check List

설치시 반드시 확인란에 배달기사의 확인을 받아 주세요.

설치시 확인사항	확인란 (O/X)
1. 전원 및 내부의 실내등은 들어옵니까? (전원 플러그 및 실내등 조립상태를 확인해 주세요.)	
2. 냉장고 문을 약 45도 정도 열어 놓았을 때 자연스럽게 닫힙니까? (냉장고 앞쪽의 높이 조절 나사를 이용하여 냉장고 앞쪽을 조금 높여 주세요.)	
3. 앞에서 보았을 때 제품이 좌,우로 기울어지거나 흔들거림은 없습니까? (이상이 있을 경우 앞쪽의 높이 조절나사를 조절해 주세요.)	
4. 냉장고 내부의 선반 및 바구니의 조립상태는 양호합니까? (내부의 부품들을 원위치에 조립해 주세요.)	
5. 외관 및 부품들의 파손,스크래치 및 이물질은 없습니까? (부품에 이상이 있을 경우 신규 부품으로 교환해 주시고 이물질을 닦아주세요.)	

제품 설치 후 고객님에게 설명해 주세요.

## ■ 온도조절 방법

- 음식물이 시원하게 느껴지지 않으면 냉장실 온도를 “강” 방향으로 조절해 주세요.
- 음식물이 어는 경우 냉장실 온도를 “약” 방향으로 조절해 주세요.

## ■ 사용시 주의사항

- 사용 중 문이 닫히지 않을 경우, 선반과 바구니에 보관된 식품이 서로 닿는지 확인해 주세요.
- 사용 중 냉장고의 전원이 들어오지 않을 경우 전원플러그와 콘센트의 연결상태를 확인해 주세요.

설치기사 명함 부착란

※ 사용 중 불편을 느끼실 경우 사용 설명서를 확인해 주시고, 추가 문의 사항이 있으시면  
냉장고 문의 전화 **080-023-7777**번으로 연락주세요.

# 식약처에서 추천하는 올바른 냉장고 사용방법

## 냉장고 안전 10계명

- 1** 식품표시사항(보관방법)을 확인한 후 보관하세요.
- 2** 냉장이나 냉동이 필요한 식품은 들고 온 후 바로 냉장고나 냉동고에 넣으세요.
- 3** 냉장고 보관 전 이물질, 흙을 제거하고 랩이나 용기에 밀봉하여 보관하세요.  
고기, 생선, 채소 등 신선식품과 캔, 병 등의 포장식품에는 미생물이나 곤충, 세균 등 이물질이 묻어있어서 그대로 넣으면 다른 식품까지 오염될 수 있습니다.
- 4** 채소는 신문지에 싸서 보관하지 마세요.  
신문지 인쇄 물질 혹은 다른 이물질이 식품에 묻을 수 있습니다.
- 5** 장기간 보존하는 것과 온도변화에 민감한 식품은 냉동고 안쪽 깊숙이 넣으세요.  
위치별 온도 | 냉장 문쪽 > 냉장 채소칸 > 냉장 안쪽 > 냉동 문쪽 > 냉동 안쪽
- 6** 냉장고를 꼭 채우지 마세요. 70% 이하로 넣으세요.  
지나치게 꼭 채워 넣으면 냉기의 순환이 원활하지 못합니다.
- 7** 뜨거운 것은 재빨리 식힌 후에 보관하세요.  
많은 양의 뜨거운 식품을 넣으면 냉장고 내부 온도가 상승하여 주변식품에 영향을 주게 됩니다.
- 8** 냉장고 문을 너무 자주 여닫지 마세요.
- 9** 냉동 보관하더라도 보존 기간은 1주-3주로 해 주세요.
- 10** 항상 청결하게 사용하세요.

- 식생활 안전 관련 더 자세한 내용은 식약처 홈페이지 ([www.mfds.go.kr](http://www.mfds.go.kr))  
알림 → 언론홍보자료를 참조하세요.



### LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

**1544-7777, 1588-7777**

#### • 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

#### • 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) **080-023-7777**

### 인터넷 서비스 신청

**[www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)**

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 인터넷으로 출장 서비스를 신청하면 수리비 할인 혜택을 드립니다.  
(단, 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.)



한국 서비스품질 우수기업이란?

사단법인 한국서비스진흥협회 주관으로 서비스품질 및 고객만족도가 탁월한 기업에게 수여하고, 우수업체로 널리 알리는 제도입니다.