

삼성 청소기

사용 설명서

VC33K71**** / VC44K71**** / VC33M71**** / VC44M71****

- '안전을 위한 주의 사항'(9-10쪽)은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.
- 이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다.



SAMSUNG

목차

설치 편

각부의 이름	3	연장관 손질법	7
부속품 (옵션)	3	호스 손질법	7
사용 편		배기필터 손질법	7
청소기 사용하기	4	스텔스 브러시 손질법	8
엘보 연장관 사용법	4	침구싹싹 브러시 손질법 (옵션)	8
브러시 사용법	4	물걸레 브러시 손질법 (옵션)	8
본체 사용법	5	안티탱글 브러시 손질법 (옵션)	8
흡입력조절 버튼 사용법	5	부록	
청소기 보관법	5	안전을 위한 주의사항	9
손질 편		참고 및 주의사항	10
청소기 손질하기	6	고장신고 전 확인사항	11
본체 먼지통 손질시기	6	폐 전자제품 처리안내	12
본체 먼지통 손질방법	6	제품 보증서	12
스폰지필터 손질방법	7		

제품 규격

모델명	VC33K7130LP	VC33K7130LB	VC44K7150LC	VC44K7150LD	VC33M7111LB	VC33M7131LB	VC33M7151LW	VC44M7151LC	VC44M7171LD
정격전압	단상 AC 220 V 60 Hz								
정격 소비 전력	1100 W								
본체 무게	4.9 Kg								
본체 크기	폭 253 mm x 길이 432 mm x 높이 283 mm								
부속품	스텔스 브러시	O	O	O	O	O	O	O	O
	침구싹싹 브러시	O	O	X	X	X	O	O	O
	안티탱글 브러시	X	X	O	O	X	X	X	O
	물걸레 브러시	X	X	O	O	X	X	O	O
	엘보 연장관	X	X	X	X	X	O	O	O
	틈새 브러시/솔 브러시	X	X	X	X	O	X	X	X

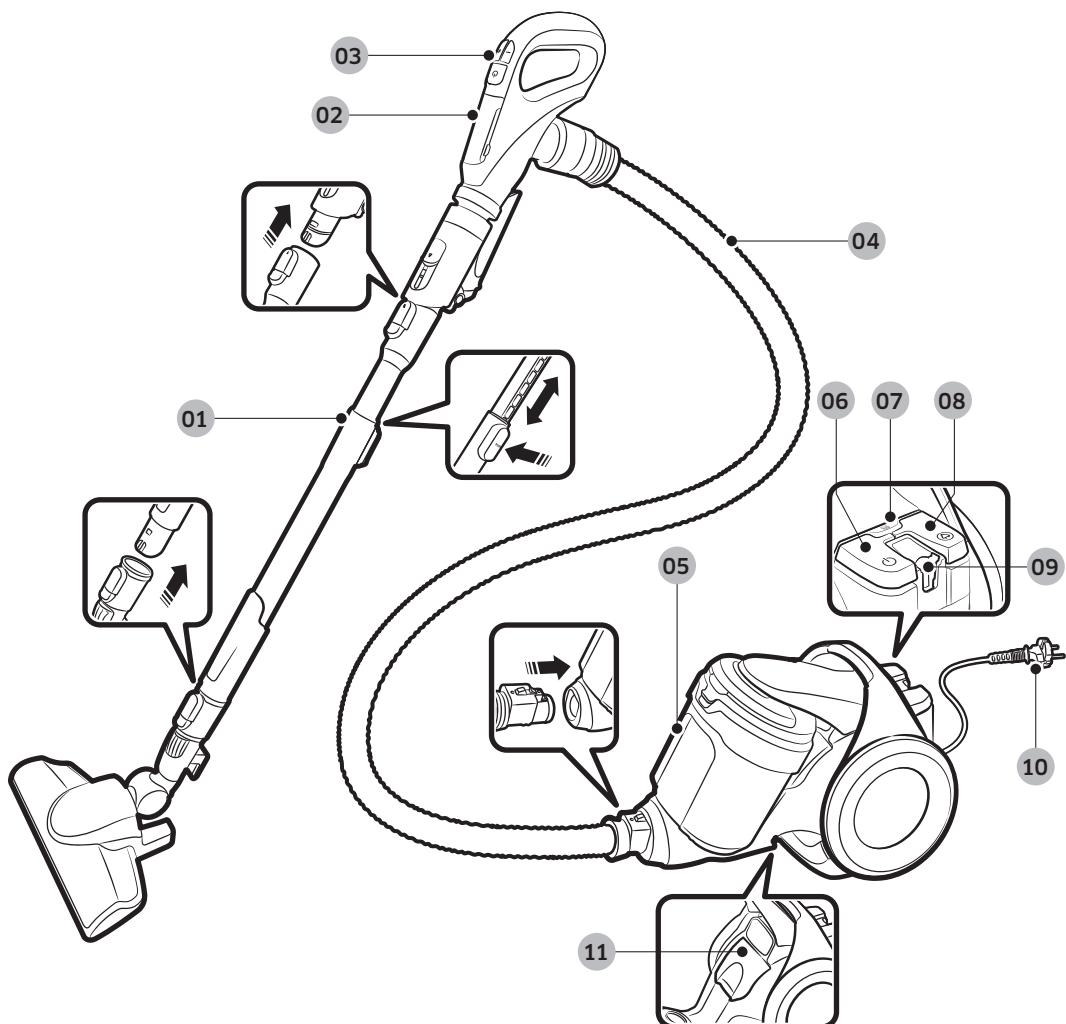
데이터 전송용 무선기기(형식등록)

기기의 모델명	RCH-11 ▶ 적용모델 : VC33K7130LP, VC33K7130LB, VC44K7150LC, VC44K7150LD, VC33M7111LB, VC33M7131LB, VC33M7151LW, VC44M7151LC, VC44M7171LD
인증번호	KCC-CRS-SEC-RCH-10R
제조자/제조국가	DREAMTECH VIETNAM / 베트남
인증받은자의 상호	삼성전자(주)

제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

각부의 이름



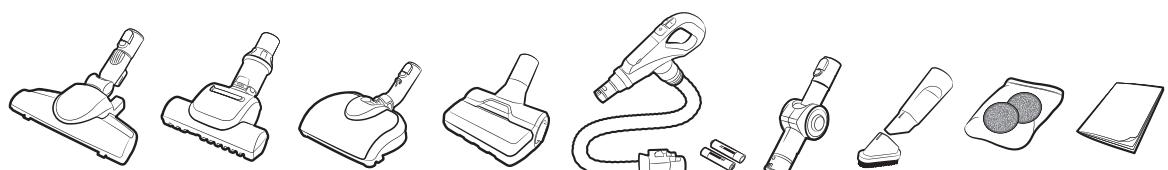
01 다단식 연장관
02 건전지 장착부
03 흡입력 조절 버튼

04 호스
05 본체 먼지통
06 전원 [P] 버튼

07 필터점검 표시기
08 코드감기 [A] 버튼
09 브러시 보관용 훔

10 전원코드
11 배기 필터

부속품(옵션)



스텔스
브러시

침구싹싹
브러시

물걸레
브러시

안티탱글
브러시

호스 /
AAA형 건전지

엘보
연장관

틈새
브러시/
솔 브러시

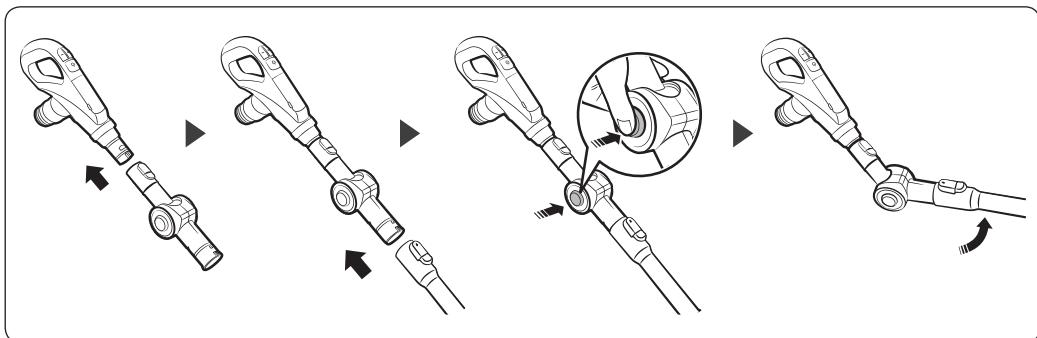
물걸레
(VW-40)

사용
설명서

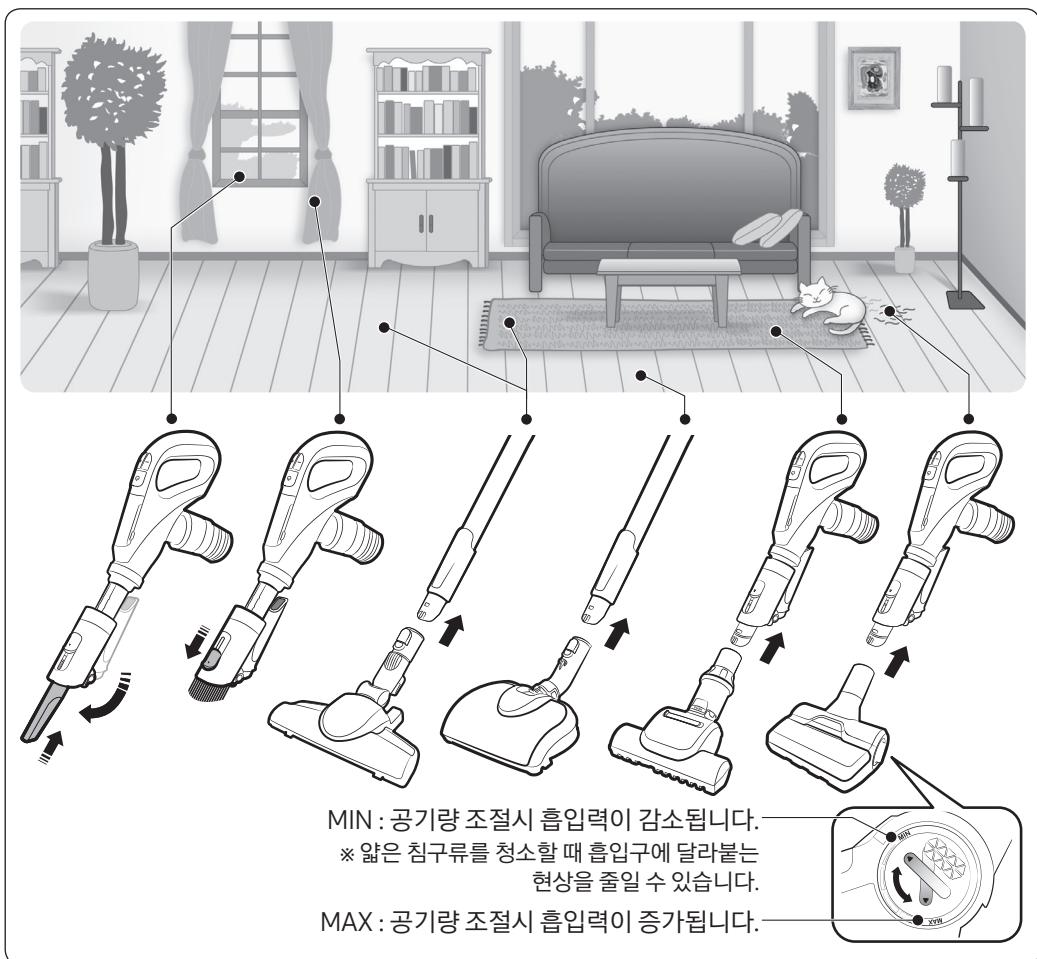
*모델에 따라 부속품이 다르므로 제품 규격을 참고하세요.

청소기 사용하기

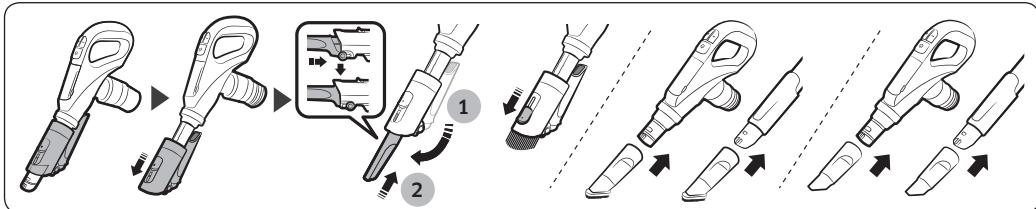
엘보 연장관 사용법



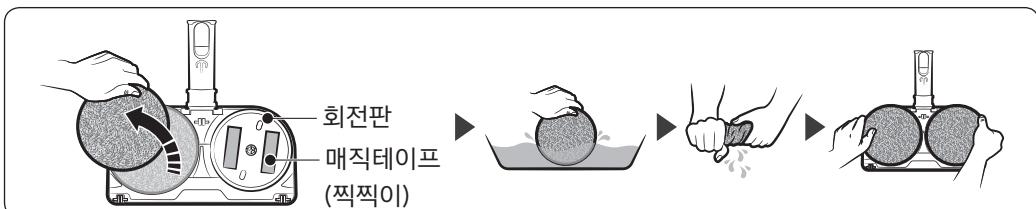
브러시 사용법



틈새 브러시/솔 브러시 사용법

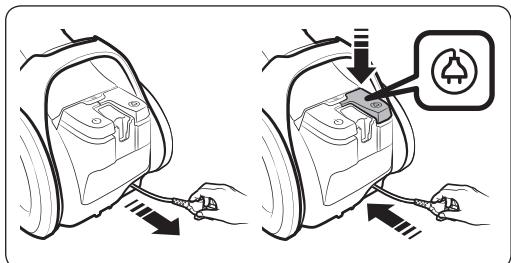


물걸레 브러시 사용법 (옵션)

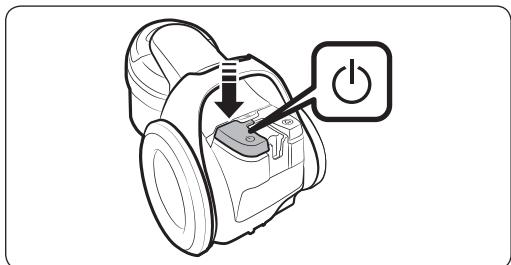


본체 사용법

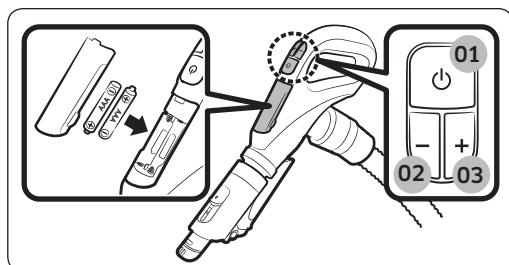
전원코드 빼기/되감기



전원 켜기(최강)/끄기

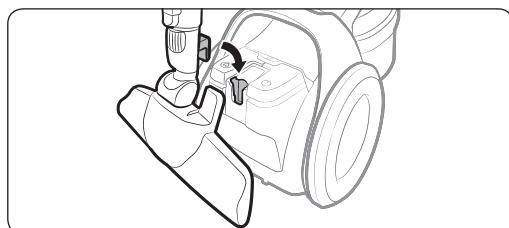


흡입력 조절 버튼 사용법



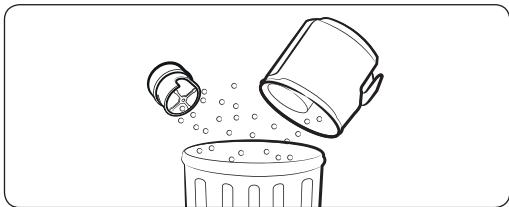
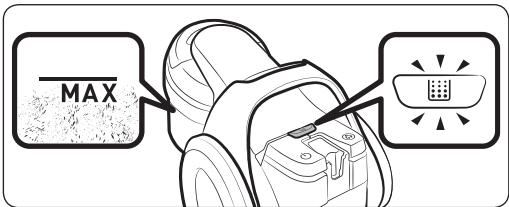
- 01 청소 시작/정지
- 02 청소 시작/흡입력 조절(약하게)
- 03 청소 시작/흡입력 조절(강하게)

청소기 보관법

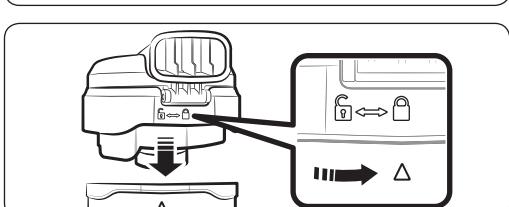
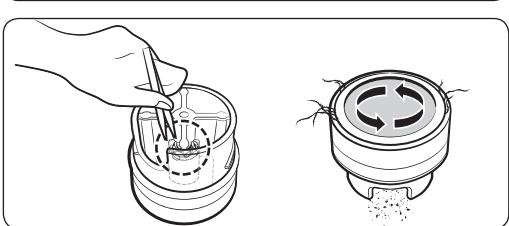
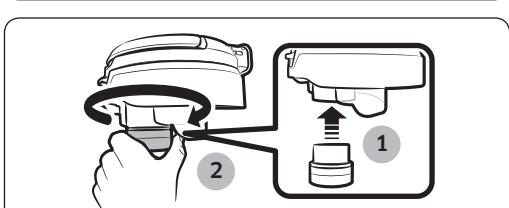
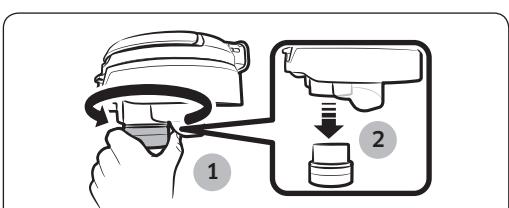
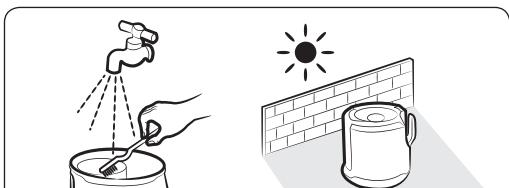
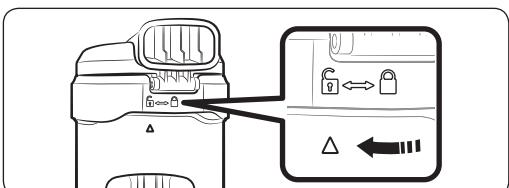
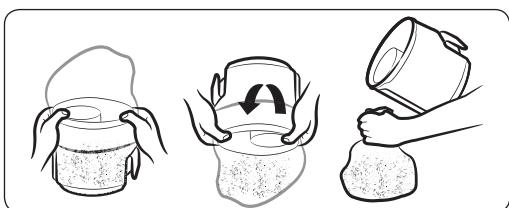
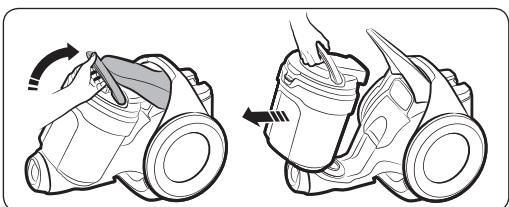


청소기 손질하기

본체 먼지통 손질시기



본체 먼지통 손질법



터빈 안쪽의 금속 회전축에 머리카락 같은 이물질이
엉켜 있으면 핀셋 등으로 제거하세요.

주의

- 먼지통 안 터빈을 손질할 때 그물망이 찢기지 않도록 주의하세요.
- 먼지통 안 터빈은 물로 씻지 마세요.

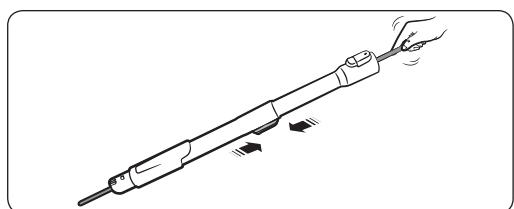
* 안티 탱글 터빈 먼지통

- 머리카락, 반려동물 털 등의 엉킴을 확 줄인 먼지통. (자사 실험 기준)

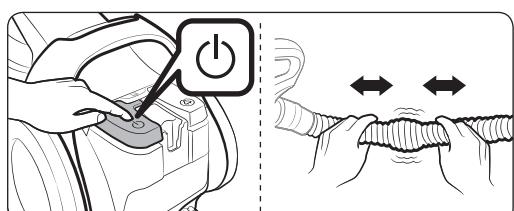
스폰지필터 손질법



연장관 손질법

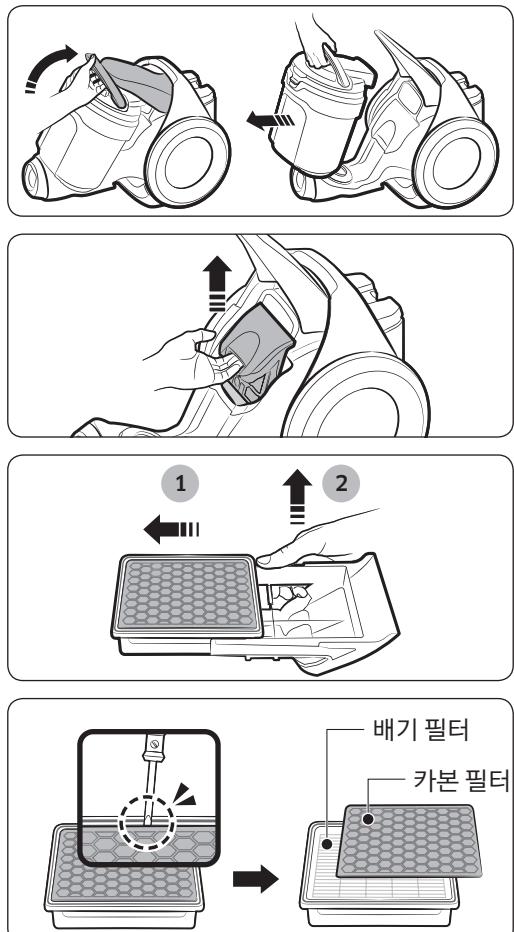


호스 손질법

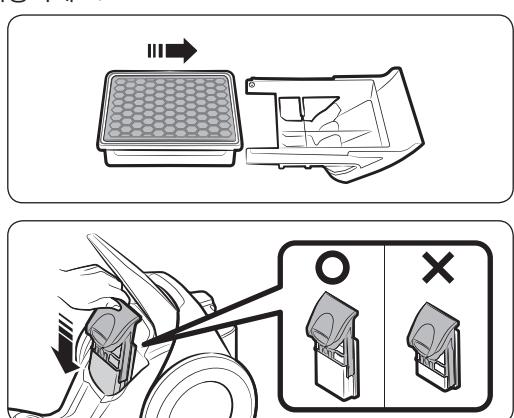


배기 필터 손질법

배기 필터는 최상의 성능을 유지 하도록 연 1회 정도 교체해 주세요.

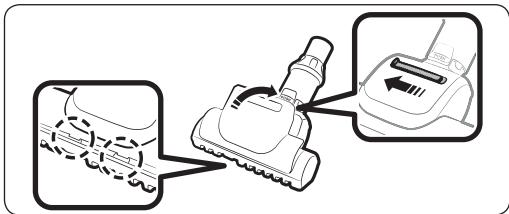
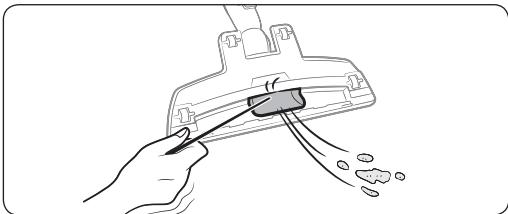


배기 필터와 카본 필터를 분리 후 털고 다시 조립해서 사용하세요.



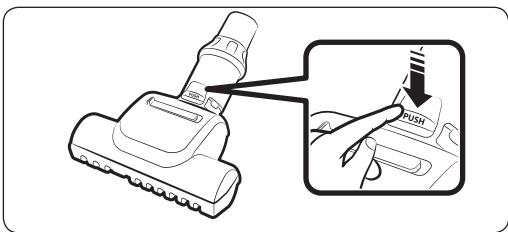
청소기 손질하기

스텔스 브러시 손질법



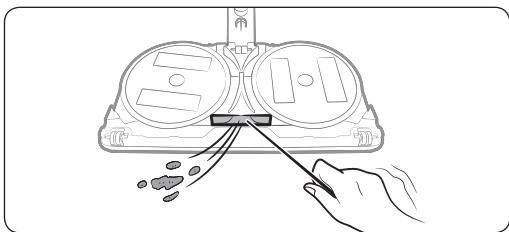
침구싹싹 브러시 손질법 (옵션)

청소 중 먼지제거

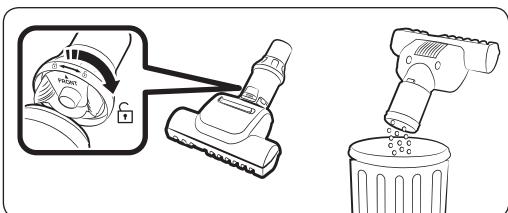


물걸레 브러시 손질법 (옵션)

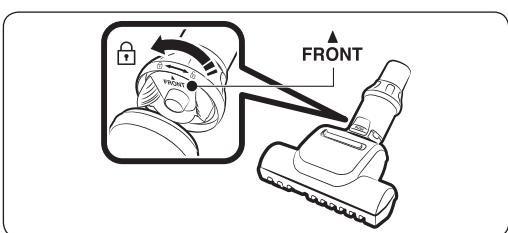
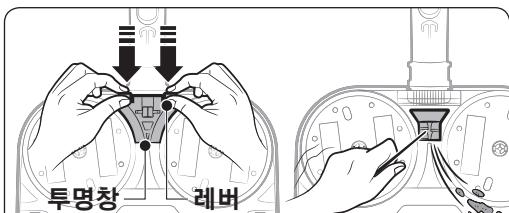
흡입구가 막힌 경우



먼지통 비우는 법

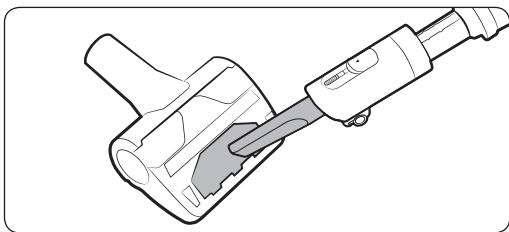


투명창 내부가 막힌 경우

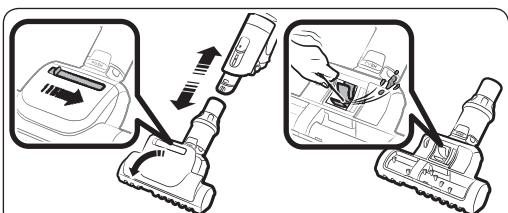


안티탱글 브러시 손질법 (옵션)

흡입구가 막힌 경우



터빈이나 브러시 솔 손질법



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

※신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한
지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는
사용하지 마세요.

경고/주의 기호

⚠ 경고

주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 사망하거나 크게 다칠 수 있습니다.

⚠ 주의

주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 다치거나 재산상 손해를 입을 수 있습니다.

전원 관련

⚠ 경고

감전이나 화재의 위험을 예방해 주세요.

- 전원코드가 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드를 무리하게 잡아 당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 220 V가 아닌 전원을 사용하거나 콘센트 하나에 전기 제품 여럿을 동시에 끌어 사용하지 마세요.
- 손상된 전원플러그나 전원코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 전원플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때는 전원을 먼저 끄고, 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하세요.
- 제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요. 전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부위에 이물질이 묻어 있으면 깨끗이 닦아 주세요.

도시가스 등 가스가 냄새나 먼지 제거제 등의 가연성 스프레이를 사용했을 때에는 콘센트에 손을 대지 말고 창문을 열어 환기하세요.

- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

본 청소기는 교류 220 V 이외에는 사용하지 마세요.

- 제품 파손 및 화재의 위험이 있습니다.

사용 관련

⚠ 경고

이 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.

- 이상 작동 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

* 옥외 청소 : 돌, 시멘트 가루

* 당구장 : 초크가루

* 병원 무균실

본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.

- 사용자가 다치거나 제품이 파손될 우려가 있습니다.

운반용 손잡이를 잡고 청소기를 들어올리거나 들고 이동하세요.

보관용 훔에 브러시를 끼운 채로 청소기를 들어올리거나 들고 이동하지 마세요.

청소 시 액체, 칼날, 압정, 불씨 등이 빨려 들어가지 않게 해 주세요.

- 이상 작동, 제품 파손, 화재의 위험이 있습니다.

청소 시 아이들이 만지지 않도록 주의하세요.

- 본체 과열 시 화상을 입을 수도 있습니다.

⚠ 주의

연장관을 청소 외의 목적으로 사용하지 마세요.

- 사람이 다치거나 제품이 파손될 수 있습니다.

출입구나 배기구가 막힌 상태에서 청소기를 사용하지 마세요.

- 본체의 과열로 고장이나 화재가 발생할 우려가 있습니다.

오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 뽑아 주세요.

- 청소기에 물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

전원 코드는 노란색 표시 이상 빠내지 마시고 감을 때에는 반드시 한 손으로 코드를 꽉 잡고 감아 주세요.

- 자칫 전원 코드가 손상될 수 있고, 플러그가 튀어올라 주변 사람이 다치거나 주변 물건이 상할 수 있습니다.

청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

난로와 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.

- 자칫 화재나 제품 변형이 일어날 수도 있습니다.

카펫크리너 또는 청정제, 미세 먼지를 청소한 후에는 반드시 먼지통 및 스폰지 필터를 손질하여 주십시오.

청소 중 연장관이나 본체에 정전기가 발생할 수 있습니다.

브러시에 손이 들어가거나 빨려들어가지 않도록 주의 해 주세요.

손질 관련

⚠ 경고

본체 표면을 손질할 때 전원 플러그를 뽑은 후 마른 수건이나 헝겊으로 닦아 주세요. 물을 직접 뿐만 아니라 벤젠, 시너, 알코올 등의 휘발성 물질 및 먼지 제거제 등의 가연성 스프레이로 닦지 마세요.

- 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 작동에 이상이 발생할 경우에는 본체의 전원 [(P)] 버튼을 눌러 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스센터에 문의하세요.

물 세척이 가능한 부속품을 손질할 때는 알칼리성 세제, 산성 세제, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요.

- 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등과 같은 손상이 발생될 수 있습니다.

물 세척 가능 부속품	본체 먼지통, 스폰지필터	
사용가능 세제	중성	주방용 세정제
사용 불가 세제	알칼리성	락스, 곰팡이세제 등
	산성	파라핀오일, 유화제 등
	공업용 세제	NV-I, PB-I, 옵티, 알코올, 아세톤, 벤젠, 시너 등
	방향제	분사형 방향제(커피향, 허브향 등)
	기름류	동물성 기름, 식물성 기름
	기타	식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등

참고 및 주의사항

건전지 관련

① 참고

청소기를 손질하여도 작동하지 않으면 건전지를 새것으로 교체해 주세요. 만일 교체 후에도 작동하지 않을 경우 가까운 서비스센터에 문의하세요.

⚠ 주의

건전지를 분해하거나 충전하지 마세요.

건전지에 열을 가하거나 불 속에 넣지 마세요.

극성 (+), (-) 을 확인 후 건전지를 삽입하세요.

방전된 건전지는 건전지 수거함에 넣어 주세요.

오랫동안 사용하지 않으실 때에는 건전지를 꺼내 주세요.

사용 관련

① 참고

본 청소기 흡입력 조절 버튼은 무선주파수(RF) 방식으로 장애물을 통과할 수 있어 청소하기에 편리합니다.

흡입력조절 버튼은 성능이 우수하여 근거리의 다른 삼성 RF 방식 청소기가 동시에 작동될 수 있으니 아래 사항을 지켜 주세요.

- 전원플러그를 끊은 후 바로 조작 버튼을 눌러 사용하세요.
- 전원플러그를 끊어두고 방치하거나 외출하지 마세요.
- 청소를 마치면 전원플러그를 반드시 빼 주세요.
- 청소할 때 30분 동안 다른 버튼을 누르지 않으면 안전장치가 작동하여 전원이 차단됩니다. 이때 본체에 있는 전원 [①] 버튼을 누르거나 전원플러그를 콘센트에서 뺏다가 다시 끌어 주세요.

틈새 브러시나 솔 브러시를 사용할 때 청소기가 떨리는 소리가 날 수 있습니다.

물걸레 브러시의 걸레는 빨래 비누를 이용해서 가볍게 손으로 빨아 주세요.

얼이나 섬유 유연제 등에 노출될 경우 물걸레 브러시의 걸레가 변형되어 성능이 저하될 수 있습니다.

물걸레 브러시의 걸레를 일반 세탁기로 세탁해도 괜찮습니다. 단, 뜨거운 물에 삶으면 걸레가 변경, 탈색되어 성능이 저하될 수 있습니다.

물걸레 브러시의 걸레는 반드시 삼성전자 정품을 사용해 주세요.

걸레를 부착하지 않고 물걸레 브러시를 사용하다가 고장나면 무상서비스 기간에도 무상으로 서비스를 받을 수 없으니 주의하세요.

물걸레 브러시의 걸레를 추가로 구입하실 때는 모델명 VW-40을 확인해 주세요.

⚠ 주의

본체 먼지통 손잡이 이외의 부분을 잡고 제품을 운반하지 마세요.

건전지 덮개를 끼우지 않고 사용하면 먼지 등 오염 물질이 쌓여 고장이 날 수 있으니 꼭 건전지 덮개를 끼우고 사용하세요.

침구싹싹 브러시는 침구류 청소 이외의 용도로 사용하지 마세요.

물걸레 브러시의 걸레에 물을 흡수시킬 때는 반드시 걸레를 브러시에서 떼어 내어 물을 적당량만 흡수시킨 후에 회전판에 부착하여 사용하세요.

청소기 사용 중에 물을 흡입하면 감전 및 고장이 발생할 수 있으니 물을 흡입하지 마세요.

회전판이 회전하고 있을 때는 만지지 마세요. 회전판 사이에 손이 끼어 다칠 우려가 있습니다.

보관 관련

① 참고

전원코드를 감을 때 전원플러그가 튕어올라 다칠 수 있으니 반드시 한 손으로 전원플러그를 잡고 [①] 버튼을 눌러 주세요.

전원코드가 잘 감기지 않으면 코드를 2~3m 정도 뻗 후 다시 [①] 버튼을 눌러 주세요.

⚠ 주의

청소기를 직사광선이 드는 곳에 보관하면 제품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에 보관하세요.

손질 관련

① 참고

스폰지 필터는 미지근한 물에 중성세제를 풀고 30분 정도 담근 후 세척하면 더 깨끗해집니다.

배기 필터는 물 세척하지 마시고 털어서 사용하세요.

배기 필터는 최상의 성능을 유지 하도록 연 1회 정도 교체해 주세요.

장판이나 마룻바닥에 굵힘이 생길 수 있으므로 브러시 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요.

물걸레 브러시 내부에 큰 이물질이 끼면 회전력이 약해지거나 회전판이 멈출 수 있습니다.

⚠ 주의

스폰지필터의 방향을 잘못 조립하면 청소기의 흡입력이 급속히 떨어질 수 있으니 방향을 제대로 잡아 주세요.

스폰지필터를 전자레인지에 넣어 말리거나 화기 근처에서 말리지 마세요.

스폰지필터를 세탁기에 넣어 세척하거나 사용 불가능한 세제로 세척하지 마세요.

스폰지필터 세척 후에는 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.

※ 완전 건조가 안된 상태에서 사용할 경우,

- 습기 또는 물기가 모터 내부로 흡입되어 고장의 원인이 됩니다.
- 빨아들인 먼지와 물기가 엉겨 붙어 흡입력이 급속히 떨어집니다.
- 스폰지필터에서 냄새가 날 수도 있습니다.

스폰지필터를 햇빛에 장시간 말릴 경우 부품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 말려 주세요.

호스 안의 이물질을 너무 무리하게 제거하려고 하면 호스가 찢어질 수도 있으니, 제거가 잘 되지 않으면 가까운 서비스센터에 문의하세요.

침구싹싹 브러시의 이물질을 제거할 때 솔이 손상되지 않도록 주의하세요.

침구싹싹 브러시의 터빈은 고속으로 회전하기 때문에 안전을 위해서 아래 사항을 지켜 주세요.

- 침구싹싹 브러시의 먼지통을 비우거나 터빈이나 브러시 솔을 손질할 때에는 반드시 청소기 작동을 멈추고 침구싹싹 브러시를 분리한 후 손질해 주세요.
- 청소기 작동 중에는 손가락이나 기타 물건을 넣지 마시고, 만일 작동 중에 브러시 덮개가 열릴 경우 반드시 청소기 작동을 멈춘 후 덮개를 다시 조립해 주세요.

고장신고 전 확인사항

증상	확인해 주세요
청소기가 작동하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">• 전원플러그가 확실히 꽂혀 있는지 확인해 주세요.• 본체에 호스가 확실히 꽂혀 있는지 확인해 주세요.• 전압이 220 V인지 확인하고, 만일 110 V일 경우에는 승압용 변압기(3 kVA 이상)를 구입하여 사용하세요.• 콘센트에 전기가 들어오는지 확인해 주세요.
청소 중에 청소기가 멈췄어요	<ul style="list-style-type: none">• 본 제품에는 모터 과열방지 장치가 있어 다음과 같은 경우 제품이 일시적으로 정지합니다. 그럴 때는 2시간 정도 후에 다시 사용하세요.(주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)<ul style="list-style-type: none">- 본체 먼지통이 가득 찼을 때 청소기를 작동시키는 경우 : 본체 먼지통을 비워주세요.- 브러시가 막힌 상태에서 청소기를 작동시키는 경우 : 브러시 막힌 곳을 뚫어 주세요.- 틈새 브러시를 장시간 작동시킨 경우 : 틈새 브러시의 흡입구를 뚫어 주세요.• 30분 이상 버튼을 누르지 않고 청소기만 켜 놓으면 안전장치가 작동하여 전원이 차단됩니다.<ul style="list-style-type: none">- 본체의 전원 [(+) 버튼을 누르거나 전원플러그를 콘센트에서 뺏다가 다시 꽂아 주세요.
흡입력이 약해지고 청소기에서 떨리는 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">• 브러시, 호스, 본체 먼지통이 큰 이물질로 막혔거나 본체 먼지통이 꽉 차 있는지 확인하여 제거해 주세요.• 스폰지필터를 확인하여 더러우면 손질해 주세요.• 배기 필터를 확인하여 더러우면 손질해 주세요.
본체 먼지통에서 “달그락”거리는 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">• 본체 먼지통을 확인하여 모래, 돌 등의 딱딱한 이물질이 있으면 먼지통을 비워 주세요.
청소기 배기필터에서 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none">• 본체 먼지통을 자주 비우고 필터류를 자주 손질해 주세요.<ul style="list-style-type: none">- 제품이므로 구입 후 초기 3개월 가량은 냄새가 날 수 있습니다.- 장시간 사용 시 본체 먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 낀 먼지로 인해 냄새가 날 수 있습니다.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리방법

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!

직접 운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 폐 전자제품을 신고하고 수수료를 납부한 후 스티커를 교부 받아 부착하여 지정 장소에 버리시면 됩니다.

제품 보증서

제품 보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	모델명
구입일	년 월 일
구입대리점	판매금액

* 청소기 무상 품질 보증 기간은 공정거래위원회 기준 1년이나, 본 제품은 5년 무상 보증(수리)합니다.

제품 보증 기간은 1년
부품 보유 기간은 7년입니다.

무상서비스

* 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형 제품보증기간 이내 제품보증기간 이후

- 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 제품교환 또는 구입가 환급 해당없음
- 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 제품교환 또는 무상수리 해당없음
- 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 제품교환 해당없음
- 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시 구입가 환급 해당없음
- 동일하자로 2회까지 고장 발생시 무상수리 유상수리
- 동일하자로 3회까지 고장 발생시 제품교환 또는 구입가 환급 유상수리
- 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 제품교환 또는 구입가 환급 유상수리
- 소비자가 수리 외연한 제품을 사업자가 분실한 경우 제품교환 또는 구입가 환급 정액기상각한 금액에 10%를 기산하여 환급
- 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우 제품교환 또는 구입가 환급 정액기상각한 금액에 10%를 기산하여 환급
- 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 제품교환 또는 구입가 환급 정액기상각 후 환급

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우
- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시
- 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류(이 송진 및 액세서리(호스, 브러시, 파이프 등)이용 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시
- 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 높이거나 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 워크업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션을 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
(건전지, 전동차, 텁프류, 드럼, 필터류 등)

서비스 센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의
전국 어디서나

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객 상담실

02-541-3000
080-022-3000

사이버 서비스 센터 홈페이지

www.samsungsdc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.

인터넷 홈페이지

www.samsung.com/sec

삼성전자주식회사

제조자 : 삼성전자(베트남법인)



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신고하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형 제품보증기간 이내 제품보증기간 이후

- 수리가 불가능한 경우 우상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 또는 환급 구입가의 10% 감액하여 환급
- 수리가 가능한 경우 유상수리 유상수리

* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

* 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사

<http://www.samsung.com/sec/>

