

주의 사항

본 제품은 교류 220 V를 정격전압으로 사용합니다.

경고 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지키지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산상 손해 발생할 수 있습니다.

경고 안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

설치 관련 경고 사항

- 본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다. 용량에 맞지 않는 전압 사용은 냉각고 고장의 원인이 됩니다.
- 전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단적으로 사용하세요.
- 안전을 위해 반드시 접지하세요. 또한, 가스관 및 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
- 제품을 설치할 때는 전원코드를 빠기 쉬운 곳에 설치하세요.
- 설치 시 전원 플러그를 꽂은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찢히지 않도록 하세요.
- 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 또한, 수평이 맞더라도, 바닥에 조절다리가 완전히 당도록 조절하세요.
- 설치는 전문기사에게 의뢰하세요.
- 냉장고를 가구 안에 넣고 사용하지 마세요. (빌트인 제품이 아닙니다.)
- 제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마십시오.

설치 관련 주의 사항

- 설치 시 제품 뒷면에 노출되지 않도록 주의하십시오.
- 햇빛이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳, 빗물이 닿는 곳에는 설치하지 마세요.
 - 주위 온도가 5 ℃ 이상, 43 ℃ 이하인 곳에 설치하세요.

- 전원코드의 길이를 연장하거나 임의로 변경하여 사용하지 마십시오.
- 정기적으로 전원플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.
- 전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
- 전원플러그를 뽑 때는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.
- 전원플러그는 코드 아래를 향하도록 연결하세요.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기기 않도록 하기 위하여 제조사의 서비스 대행점 또는 유자격기술자에 의해 교환하세요.

전원 관련 주의 사항

- 장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원플러그를 빼 주세요.

사용 관련 경고 사항

- 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 제품이 침수되거나 이상 현상이 있으면 절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 말고 서비스 센터에 연락하세요.
- 가스(프로판/도시가스 등)가 새 때는 제품이나 전원플러그를 만지지 마시고 바로 환기하세요.
 - 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.
- 어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요. 또한 폐기 시에는 문의 패키지를 분리하세요.

- 식품 보관용으로 사용하세요.
 - 온도에 민감한 제품(화귀 약재), 의약품, 학술자료 등을 보관하지 마세요.
- 제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 옷, 담뱃불, 그릇, 악물, 금속 등)을 올려놓지 마세요.
- 어린이가 문에 매달리거나 사람에 올라가지 않도록 하세요.
- 문이나 서랍을 여닫을 때 다른 곳을 보거나, 주위에서 다른 행동을 하지 마세요. 또한 어린이가 접근하지 못하게 하세요.

- 제품에 살충제, 방충제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 냉동 기능을 사용할 때는 유리병이나 탄산음료 등을 보관하지 마세요.
- 냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 썰불 등을 넣지 마세요.
- 제품 바닥 및 뒤쪽에 소나나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지 마세요.
- 유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원플러그 또는 냉동실의 그릇을 만지거나 제품을 동작시키지 마세요.
- 제품 문을 세게 여닫지 마십시오.
 - 저장된 식품이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.
- 살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.
- 선반을 뒤집어서 넣거나, 앞/뒤를 반대로 하여 넣지 않도록 주의하세요.

청소 관련 경고 사항

- 청소 시에는 전원플러그를 빼세요.
- 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.
- 청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

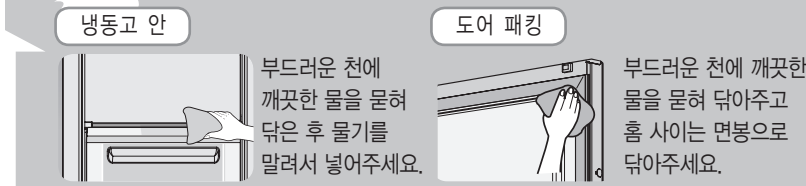
폐기 관련 주의 사항

- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하여 주십시오.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.

기타 관련 주의 사항

- 제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템(성애를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가하십시오.
- 냉각 시스템 혹은 냉매 회로에 손상을 주지 마세요.
- 제품의 송풍구를 청결히 유지하여 주십시오.
- 본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.
- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의하여 주세요.
- 본 제품은 R-600a 또는 R-134a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 통해 확인해 주세요.
- 냉매 파이프(관)에서 냉매가 새을 경우 불이 나거나 다칠 수 있습니다. 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 잡아먹지 않도록 주의하십시오.

청소



성애 제거

- 이 냉동고는 자동 제상 방식이 아니므로 냉각기에 성애가 2~3 cm 정도 생기면 반드시 성애를 제거해 주십시오.
- 다량의 성애가 생기면 냉각력이 저하되고 전기요금에 상승할 수 있습니다. (냉동고 문에 부착된 제상 방법 참고)

주의

- 임의로 분해 및 조립 시 파손될 수 있으므로 주의하세요.
- 성애 제거 시 날카로운 금속도구를 사용하지 마세요.
 - 냉각기 또는 내부가 손상되어 고장 날 수 있습니다.
- 성애에 녹은 물이 냉동고 밖으로 흘러 내릴 수 있으니 냉동고 앞쪽 바닥에 마른 헝겊이나 수건을 깔아주세요.

냉매 관련 주의 사항

- 냉매가 새 것을 예상하여 발화 가능성을 줄이기 위해 사용된 냉매의 양에 따라 냉장고 설치를 위한 공간이 필요합니다.(R-600a 8 g당 1 m²의 공간 필요)

폐 전자제품 처리 안내

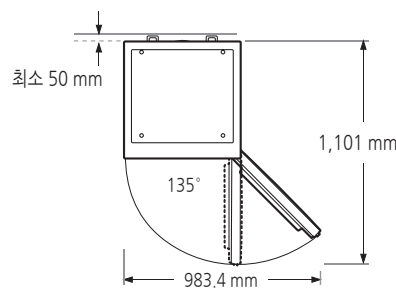
환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리 : 고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip! 직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리 : 신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 주민자치센터에 ① 폐 전자 제품을 신고하고 수수료를 납부한 후 ② 스티커를 교부 받아 ③ 폐 전자제품에 스티커를 부착하여 지정장소에 버리시면 됩니다.

냉동고 사용에 필요한 공간



제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모 델 명	년	월	일	Serial No.
구 입 년 월				
구 입 처				

무상서비스

- *냉장고 핵심부품인 압축기의 무상 보증기간은 공정거래위원회 고시기준 3년입니다. 인버터 압축기(양문형 냉장고/스탠드형 김치냉장고)는 10년 무상보증합니다.
- *일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 단축 적용됩니다.
- *구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

■ 소비자 피해유형

품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
◆ 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품고장 또는 구입가 환급
◆ 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품고장 또는 무상수리
◆ 제품구입시, 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품고장
◆ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시 또는 교환 불가 시	구입가 환급
◆ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리
◆ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 3회째 고장 발생 시	무상수리
◆ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	무상수리
◆ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사원자가 분실 시	제품고장 또는 구입가 환급
◆ 부품 보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가한 경우	정액 감가상각 금액 10 % 가산하여 환급
◆ 수리용 부품은 있으나 수리가 불가한 경우	정액 감가상각 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
◆ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환
◆ 수리가 가능한 경우	유상수리

이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해주세요. * 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상 수리만 가능합니다.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- ◆ 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조치시
- ◆ 배송된 제품의 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- ◆ 제품의 이동 및 이사 등으로 인한 설치부실시
- ◆ 구입시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시
- ◆ 세척 및 이동제거로 인한 서비스 요청시

소비자 과실로 고장난 경우

- ◆ 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생시
- ◆ 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ◆ 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생시 (예: 220 V 제품을 110 V 전원에 사용한 경우 등)
- ◆ 외부 충격이나 물어뜨림 등에 의한 고장이나 손상 발생시
- ◆ 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시
- ◆ 사용설명서 내의 "주의 사항"을 지키지않아 고장 발생시

그밖의 경우

- ◆ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ◆ 소모성 부품의 수명이 다한 경우(보증기간 이내 포함) 열프류, 필터류, 류즈 등



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

SAMSUNG



삼성 냉동고

Freezer

Samsung

사용설명서



RZ21H4000WW

권장안전사용기간 7년

안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하십시오.

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

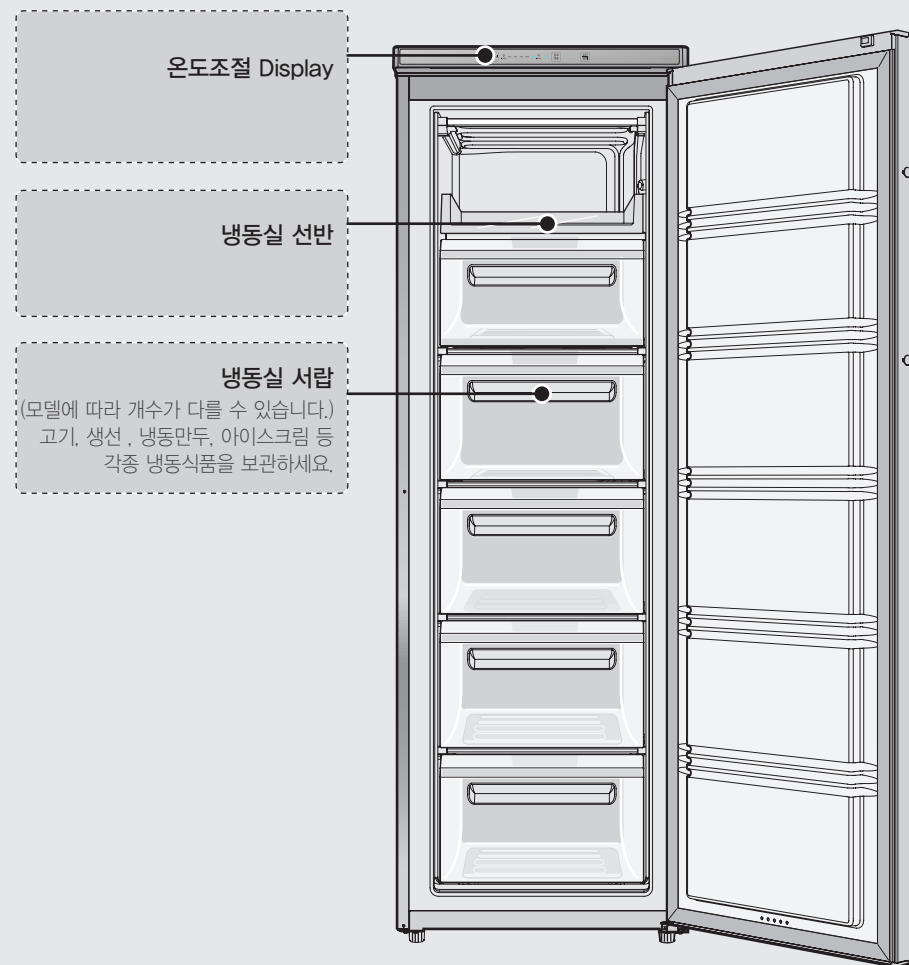
사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요. 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명으로, 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

본 제품은 독립형으로 설계되었으므로 빌트인으로 설치할 수 없습니다.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

냉동고 사용방법

칸마다 보관할 수 있는 식품이 따로 있습니다.
최적의 장소에 보관하여 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.



주의 식품 저장 관련 주의 사항

- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
- 냉동실에 유리병 등을 보관하지 마세요. 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 수 있습니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요(벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등).
- 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.
- 얼음을 얼릴 때는 먹는 물을 사용하세요.

문을 열 때 힘들어요.

문을 닫고 5~10초 이내에
문을 열 경우
냉동고 내의 압력차에 의해
잘 열리지 않을 수 있습니다.

물 흐르는 소리가 나요.

꾸르륵, 지글지글, 뽀뽀 등
냉동고 안을 차갑게 하는
물질(냉매)이 흐르는 소리이거나
성애가 녹아 흐르는 소리입니다.

만지면 뜨거워요.

냉동고를 빨리 차갑게 하거나
절전을 위해 앞면 돌레와 옆면에
열이 나는 관이 있기 때문입니다.
특히 처음 설치했거나 여름에는
뜨겁게 느껴질 수 있으나
고장은 아닙니다.

냉동고 안에서 소리가 나요.

뚝뚝, 달그락, 딱딱 등
냉동고 안이 차가워지거나
문을 여닫을 때 내부 온도가 올라가며
부품이 늘어나거나 줄어듦 때 또는
자동으로 전기가 끊어지거나
연결될 때 나는 소리입니다.

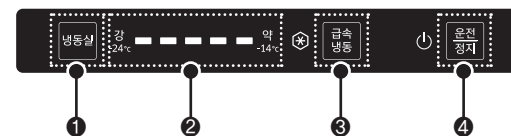
웅~, 덜컹 등

냉동고가 처음 운전을 시작할 때
발생하는 소리로, 압축기와 모터가
돌아가는 소리입니다.
처음에는 소리가 다소 크게 들릴 수 있으나
어느 정도 시간이 지나면 점점 소리가
줄어듭니다.
고장이 아니니 안심하세요.

덜컹, 드르럭 등

냉동고 안의 온도가
정상이 되면
압축기가 멈출 때 나는 소리입니다.
고장이 아니니 안심하세요.

요정도만 알아두면 냉동고 척척박사!



1 냉동실 버튼

냉동실의 온도를 설정할 수 있습니다.
-14 ~ -24℃ 사이에서 조절할 수 있습니다.

2 설정 온도 표시

냉동실의 설정된 온도를 보여줍니다.

3 급속 냉동 버튼

냉동실을 빨리 냉동시키고자 할 때 사용하세요.
급속냉동 아이콘이 켜지면 일정 시간(50시간/오차범위
시간동안 동작 후 이전에 설정한 온도로 돌아갑니다.
버튼을 다시 누르면 아이콘이 꺼지며 급속냉동이
취소됩니다.
식품의 양이 많을 때는 식품을 넣기 최소 하루 전에
설정해 주세요.

4 운전 자동/정지 버튼

냉동고의 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
냉동고를 처음 사용하실 때에는 전원코드를 연결하고
운전 자동 버튼을 눌러 주세요.

안내

식품이 잘 얼지 않죠?



전원확인

콘센트에 전원 플러그를
꽂아 주세요.

본 제품은 교류 220 V / 60 Hz 전용입니다.
용량에 맞지 않는 전압 사용은 제품
고장의 원인이 됩니다.
누설 전류로 인한 감전 사고를 막기 위해
반드시 접지해 주세요.

설치 확인

바람이 잘 통하는 곳에
옆면, 뒷면 각 5 cm,
윗면 10 cm 이상 사이를
두고 설치해 주세요.

햇빛이 내리쬐는 곳, 열기나 습기가
많은 곳에 설치하거나 벽면과 가깝게 설치하지
마세요.

안내

냄새가 나죠?



확인 1

냄새가 날만한 식품은 뚜껑이나 랍을
씌워 보관하세요.

확인 2

유통기한이 지난 식품이 있다면
꺼내 주세요.

확인 3

식품 등이 떨어져있거나 묻어있다면
부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀
잘 닦아주세요.
(3~6개월에 한 번씩 청소해 주세요.)

확인 4

얼음은 가능한 생수로 만들어 주세요.
수돗물로 만들면 수돗물 냄새가 날 수
있습니다.
얼음그릇도 깨끗이 닦아 사용하세요.

접 지

전기 누전이나 감전 사고를
막기 위해 꼭 접지해 주세요.

콘센트에 접지 단자가 있다면 접지를 하지 않아도 됩니다.



- 콘센트나 연장 멀티 콘센트에 접지 단자가 있는 경우,
별도로 접지를 하지 않아도 됩니다.
- 접지 단자가 없는 경우, 제공된 접지선 혹은 별도 구입하여
제품 뒷면에 연결하고, 급속 수도관이나 접지선로에 연결하세요.

안내

소리가 나죠?



확인 1

설치한 곳의 바닥이 수평이면서 단단한
곳에 설치해 주세요.
수평이 맞지 않다면 수평 조절 다리를
조절하여 주세요.

확인 2

냉동고 뒷면, 옆면, 윗면에 물건을 두면
소리가 날 수 있습니다.

참고

본 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와
유사한 용도로 사용할 수 있습니다.
- 상업, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업
환경
- 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의
사용자
- 아침식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도