

삼성 빌트인 냉장고

사용 설명서

Side by Side type Refrigerator

권장안전사용기간 7년

안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하세요.

SAMSUNG

찾아보기

안전을 위한 주의사항	3	사용하기	30
설치 관련	3	냉장실/냉동실 선반	30
전원 관련	4	냉장실 빙	31
사용 관련	5	습도조절기	32
청소 관련	7	냉동실 서랍	33
폐기 관련	8	냉장실 서랍	34
기타 주의사항	8	제빙기	35
설치 전 주의사항	10	생활의 지혜	37
설치 장소 고르기	10	청소하기	39
접지하기	12	고장신고 전 확인하기	41
수평/높이차/간격차 조절방법	13	안심하세요! 고장이 아닙니다	41
급수관 설치하기	14	Samsung Connect	
급수관 설치하기	14	고장신고 전 확인하기	44
냉장고에 급수관 연결하기	15	폐 전자 제품 처리안내	45
사용 전 알아두기	17	제품보증서	46
각 부분의 명칭	18		
외부 명칭	18		
내부 명칭 (일반 모델)	19		
내부 명칭 (디스펜서 모델)	20		
버튼의 기능 사용하기	21		
일반모델	21		
디스펜서 모델	22		
Samsung Connect	26		

안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

설치 관련

⚠ 경고

본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.

- 용량에 맞지 않는 전압 사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.

전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.

콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.

- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳, 혹은 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 위험이 있습니다.

설치 시 전원 플러그를 꽂은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찍히지 않도록 하세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 또한, 수평이 맞더라도, 바닥에 조절 다리가 완전히 달도록 조절하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

사용 전 사용설명서를 따라 적합한 위치에 설치하세요.

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

제품 전면 상단에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

설치 시 제품 뒷면이 노출되지 않도록 주의하세요.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

제품에 과도한 힘을 주어 밀거나 기울여서 움직이지 마세요.

- 상해의 원인이 되거나 바닥에 손상을 줄 수 있습니다.

주위와 적당한 간격을 유지해서 설치하세요.

- 뒷면은 5 cm 이상 사이를 두고 설치하세요. 주위와의 간격이 너무 좁으면 통풍이 잘 되지 않아 냉각력이 떨어지며, 제품 외벽에 이슬이 생길 수 있고, 전기료도 많이 나오게 됩니다.
- 냉매가 셨을 때 고이게 되어 발화 및 폭발의 원인이 됩니다.

햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳은 피해주세요.

- 주위 온도가 5 °C 이상, 43 °C 이하인 곳에 설치하세요.
- 설치 장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

전원 관련

⚠ 경고

전원코드의 길이를 연장하거나 임의로 변경하여 사용하지 마세요.

- 전원코드의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

정기적으로 전원 플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 젖은 형편으로는 닦지 마세요.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.

- 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우, 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원코드나 전원 플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조사의 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에 의해 교환하세요.

⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 스위치를 꺼 주세요. ("O" 누름)

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련

⚠ 경고

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품이 침수된 경우에는 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스 센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(프로판/도시가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 플러그를 만지지 마시고 바로 환기시키세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

가연성 스프레이, 불에 잘 타는 물질, 드라이아이스 등과 같은 온도에 민감한 제품, 의약품, 학술 재료 등을 제품 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 또한 휘발성이 있거나 발화성이 있는 물건이나 물질(벤젠, 시너, 프로판가스 등), 전기제품 등을 보관하지 마세요.

- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.
- 본 제품은 식품 저장용입니다.

인화성 추진체가 있는 에어로졸 캔 등의 폭발성 물질을 이 기기에 보관하지 마세요.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식할 수 있습니다.

어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 간히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

⚠ 주의

희귀 약재(산삼, 장뇌삼, 인삼) 등은 열 수 있으므로 보관하지 마세요.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장이나 상해의 원인이 됩니다.

냉장고 문에 매달리거나 올라타지 않도록 하세요. 또한 냉동/냉장실 다용도칸에 매달리지 않도록 하세요.

- 제품이 쓰러지거나 문이 분리되거나, 문틈(냉장고 문 등)에 손이나 발 등이 끼이면 상해의 위험이 있습니다.

문을 여닫을 때는 반드시 손잡이를 사용하세요.

- 문틈에 손이 끼면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고 문을 너무 가까이에서 열지 마세요.

- 문 아래부분의 위치가 낮아 상해의 위험이 있습니다.

어린이가 냉동실 서랍 등에 올라서지 못하도록 하세요.

- 냉동실 서랍이 파손되어 미끄러질 위험이 있습니다.

제품에 살충제, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

냉동 기능을 사용할 때는 유리병이나 탄산음료 등을 보관하지 마세요.

- 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 촛불 등을 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.

- 파손되어 상해의 원인이 됩니다.

본 제품은 가정용으로만 사용하세요.

- 자격을 갖춘 전문가를 통해 서비스를 받으시기 바랍니다.

냉동 기능으로 설정하여 사용하던 메탈쿨링 용기/메탈 선반을 젖은 손으로 만지지 마세요.

- 동상의 위험이 있습니다. (해당 모델만 참조하세요.)

젖은 손으로 냉동실의 그릇 및 식품을 만지지 마세요.

- 동상의 위험이 있습니다.

제품 문을 세게 여닫지 마세요.

- 제품 바구니에 보관된 저장 식품이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.

- 질식 및 동사할 위험이 있습니다.

선반을 뒤집어서 넣거나, 앞/뒤를 반대로 하여 넣지 않도록 주의하세요.

- 선반이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

장시간 정전이 되거나 청소 전에는 냉동실 얼음 저장통의 얼음을 버려주세요.

- 장시간 정전이 될 경우 얼음이 녹아 물이 바닥으로 떨어져 바닥이 손상될 수 있습니다.

얼음 저장통을 뺄 때는 양손으로 잡고 빼내세요.

- 떨어뜨리면 발을 다치거나 바닥이 손상될 수 있습니다.

청소 관련

경고

청소 시에는 전원 스위치를 꺼 주세요. ("O" 누름)

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

물기가 많은 형검 등으로 손잡이를 닦지 마세요.

청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 밸열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의

세제나 락스, 아세톤, 시너, 알코올, 염화물, 벤젠 등으로 세척 시 제품이 손상되거나 변색될 수 있습니다.

제품 아래의 바닥면에 손을 넣지 마세요.

- 날카로운 부분에 다칠 수 있습니다.

폐기 관련

⚠ 경고

폐기 시에는 문의 패킹을 분리하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 간하게 되어 숨질 위험이 있습니다.

⚠ 주의

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하여 주세요.

폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.

기타 주의사항

⚠ 경고

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의하여 주세요.

본 제품은 R-600a 또는 R-134a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 통해 확인해 주세요.

냉매 파이프(관)에서 냉매가 셨을 경우 불이 나거나 다칠 수 있습니다.

- 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.

기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지해 주세요.

제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 음식 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.

기기의 불안정으로 인한 위험을 피하기 위해서 설명서에 따라 고정되어야 합니다.

⚠ 주 의

제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템(성에를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가해 주세요.

냉각 시스템 혹은 냉매 회로에 손상을 주지 마세요.

- 제품 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.

제품 전면 상단의 송풍구를 청결히 유지하여 주세요.

냉매가 샐 것을 예상하여 발화 가능성을 줄이기 위해, 사용된 냉매의 양에 따라 제품 설치를 위한 공간이 필요합니다.(R-600a 8 g당 1 m³의 공간 필요) 사용된 냉매의 양은 제품 내부의 라벨(스티커)에 표기되어 있습니다.

제품을 운반할 때는 4 인 1 조로 운반하세요.

- 나무 받침대 분리 시, 제품 윗부분이 무거워 넘어질 수 있으므로, 2 인 이상 작업하세요.
- 이동 운반구 적재 시, 제품이 쓰러지지 않도록 4 인 작업하세요.

이사 등의 장거리 운반 시, 문을 테이프로 고정한 후 바로 세워서 운반하세요.

- 눕혀서 이동하면 제품이 손상될 수 있습니다.
- 문을 테이프로 고정하지 않으면 운반 시 문이 열려 다칠 수 있습니다.

제품 문 분해 또는 조립 시 문이 넘어지지 않도록 주의하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

제품 문 분해 또는 조립 시 전선이 벗겨지지 않도록 주의하세요.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갉아먹지 않도록 주의하세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

제품 설치 시, 전원 코드에 접근이 어렵거나 손상되지 않았는지 반드시 확인하세요.

제품 뒤쪽에 멀티탭 또는 이동식 전원 공급장치를 놓지 마세요.



경고: 화재 위험 / 인화성 물질

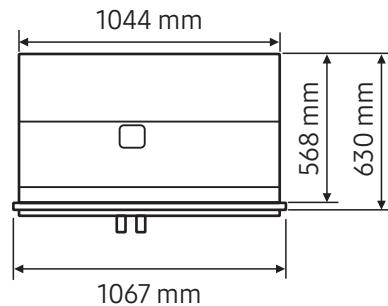
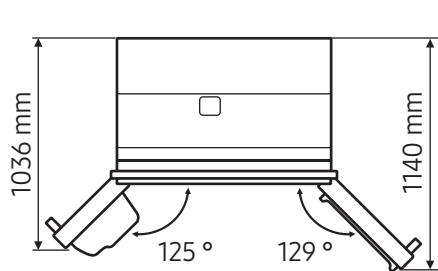
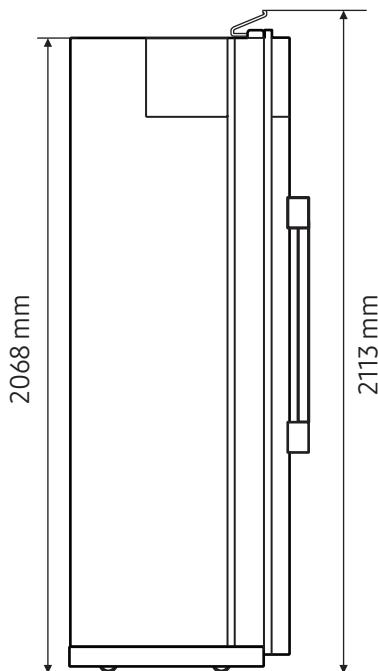
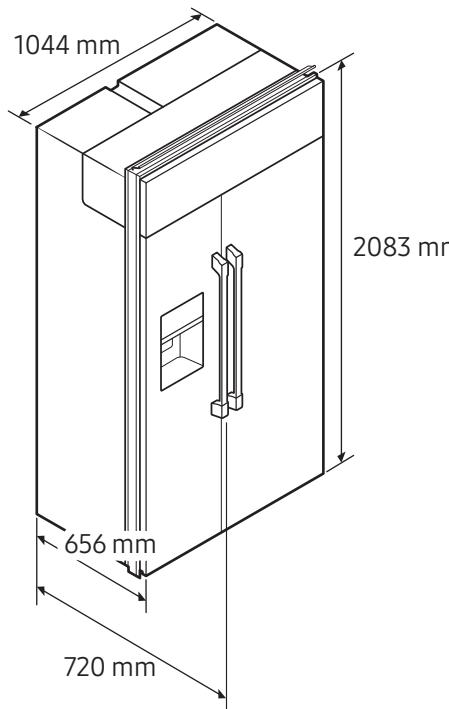
설치 전 주의사항

설치 장소 고르기

설치 장소 선택

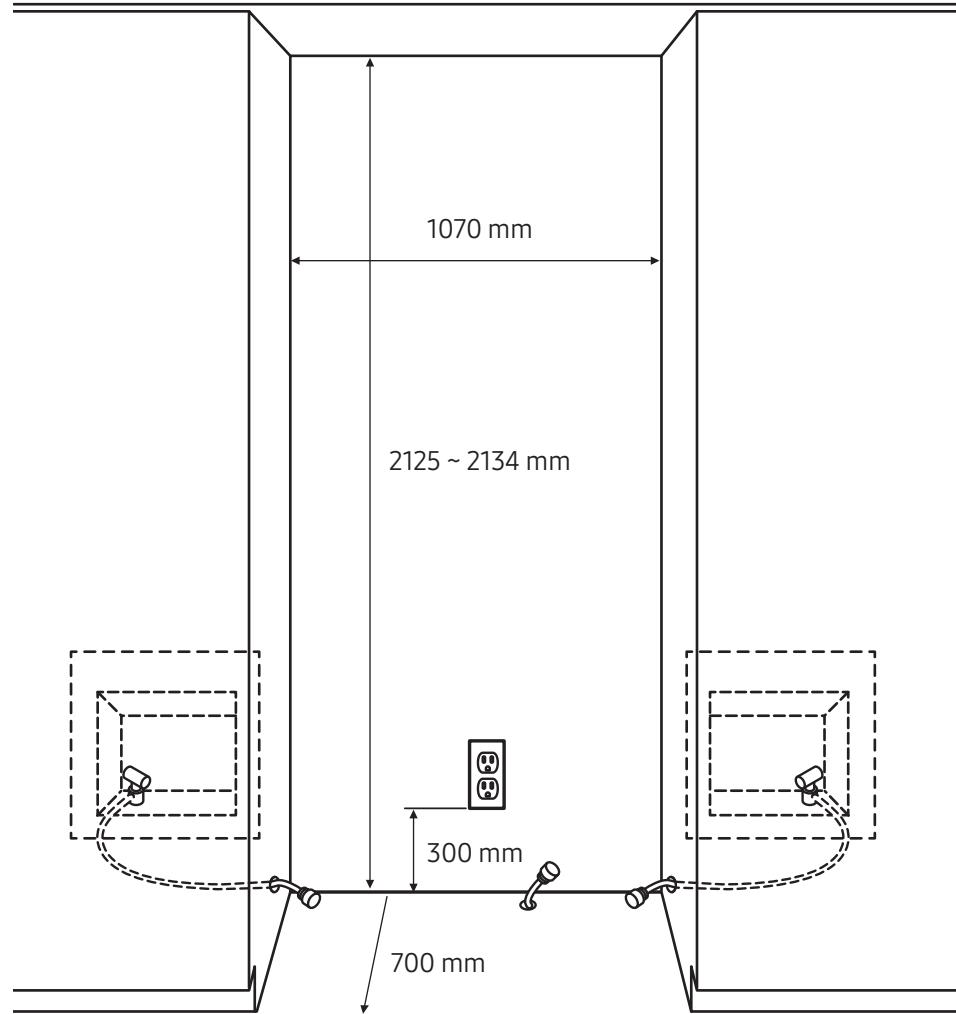
냉장고가 설치 장소까지 이동(통과)할 수 있는지 이동 통로를 확인해 주세요.

- 이동 통로가 없으면 제품 설치가 불가능합니다.



냉장고를 설치할 수 있는 공간이 충분한지 확인해 주세요.

- 설치할 공간이 좁으면 제품 설치가 불가능합니다.
- 가구장 및 설치 환경에 따라서 제품 설치시 가구장 대비 2 ~ 3 mm 돌출될 수 있습니다.

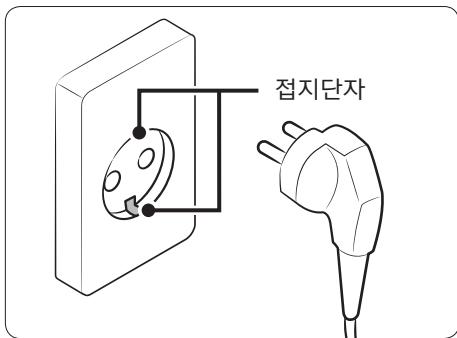


설치 전 주의사항

접지하기



안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.



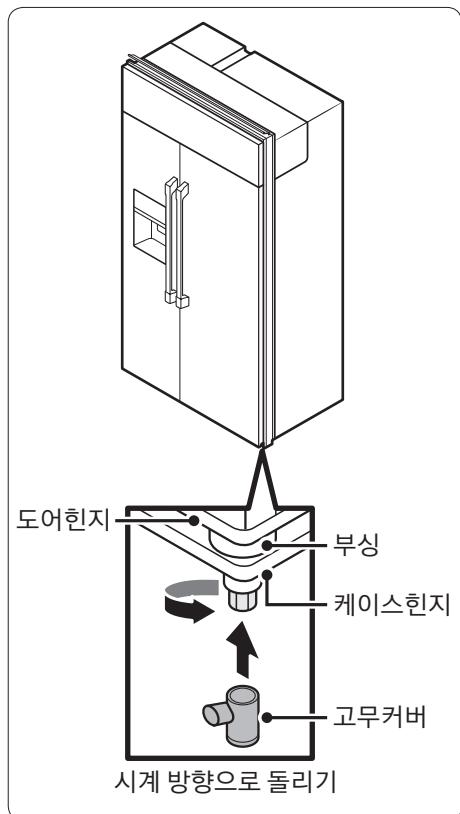
- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우
접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.

⚠ 주의

가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

수평/높이차/간격차 조절방법

냉장실문이 냉동실문에 비해 내려가 있으면, 냉장실문 하단에만 있는 문높이 조절용 볼트를 스파너로 돌리면서 조절하세요.



1 오른쪽으로 돌리면 올라가고, 왼쪽으로 돌리면 내려갑니다.

- 나사를 풀고 조절 볼트를 스파너로 화살표 방향으로 돌려 높이를 맞춘 다음, 나사로 고정합니다.

2 높이를 조절한 후 반드시 발 보호용 고무커버를 그림과 같이 씌워 주세요.

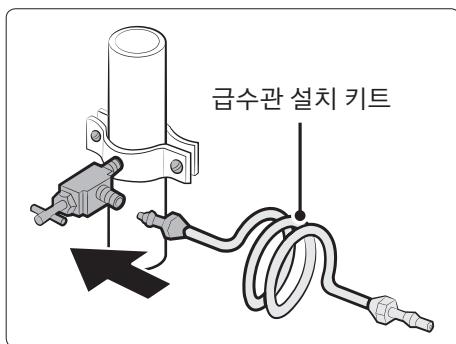
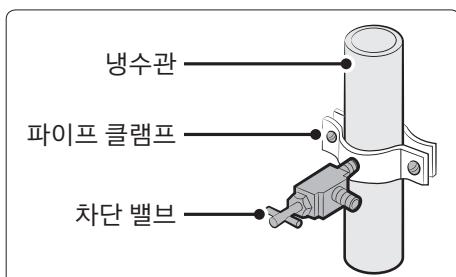
⚠ 주의

냉장고문을 너무 많이 높이면 스위치가 파손되거나 문이 닫히지 않을 수 있습니다.

급수관 설치하기

급수관 설치하기

급수관 설치하기



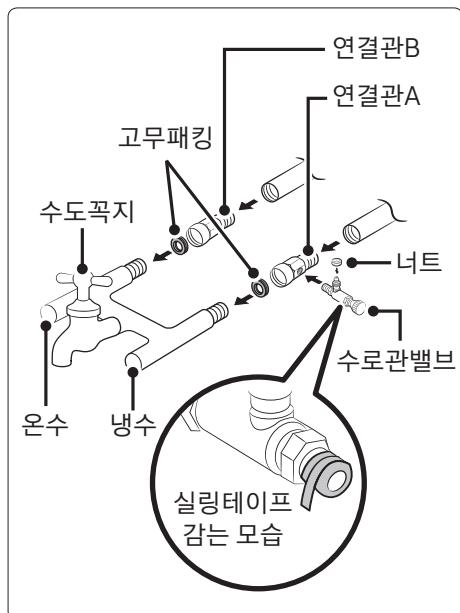
- 1 주 급수부를 차단한 다음, 냉장고와 가장 가까운 음용수관 (냉수)을 찾아 파이프 클램프와 차단 밸브를 설치하세요.

- 2 급수관 설치 키트를 차단 밸브에 연결하세요.
(설치 키트는 가까운 서비스센터에 문의하세요.)

참 고

- 제빙기가 제대로 작동하려면 0.147~0.834 MPa 정도의 수압이 필요합니다. 수압이 낮은 곳 (0.138 MPa 이하)의 경우에는 부스터 펌프를 설치하여 낮은 수압을 보완할 수 있습니다.
- 역삼투압 정수기에 연결하여 사용할 경우에는 0.245~0.785 MPa 정도의 수압이어야 합니다.

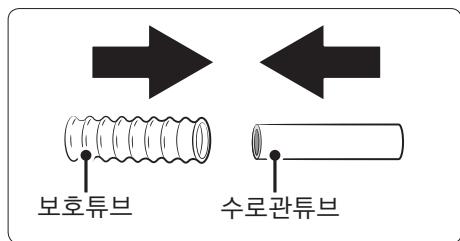
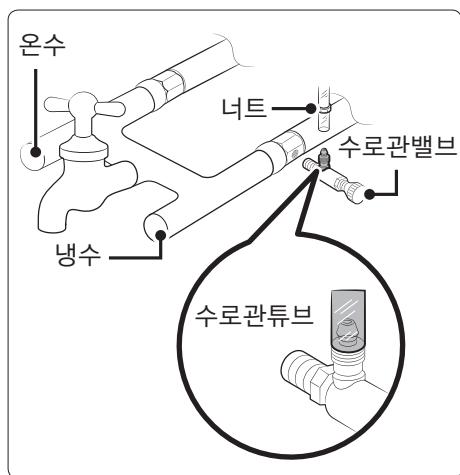
냉장고에 급수관 연결하기



- 1 수로관 메인 밸브를 차단한 다음, 수로관 밸브와 연결관 A를 연결하세요.
- 2 연결관 A와 B를 수도관에 연결하세요.
(모든 연결부는 [참조]와 같이 씰링 테이프로 감아 연결해 주세요.)
- 3 수로관이 하나인 경우에는 연결관 A만 연결하여 설치하세요.

참 고

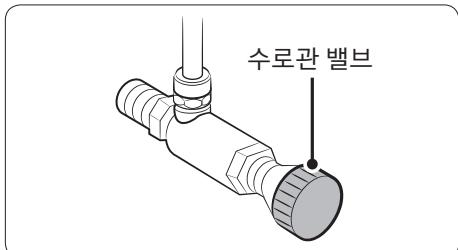
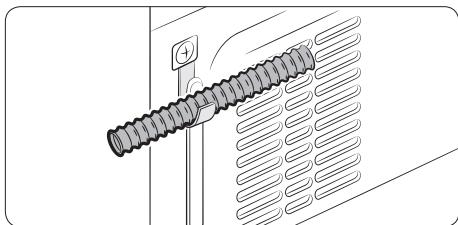
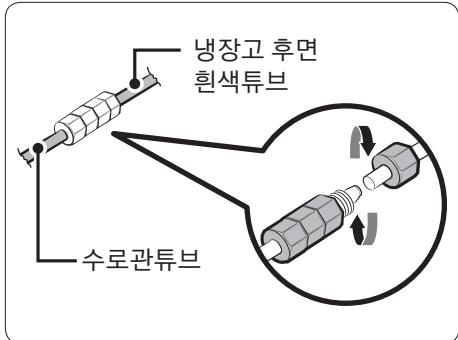
- 수로관은 반드시 냉수에 연결해 주세요. 온수에 연결할 경우 정수 기능에 문제가 발생할 수 있습니다.
- 연결되는 급수 호스는 수도관에만 연결해 주세요.
- 디스펜서가 제대로 작동하려면 30 ~ 120 psi 수압이 필요합니다.
- 제품과 함께 제공되는 새 급수 호스로 연결해서 사용해 주세요. 기존의 급수 호스를 재사용하지 마세요.



참 고

이동 시 바닥에 달거나 찍힐 우려가 있는 수로관에는 보호 튜브를 삽입하세요.

급수관 설치하기



- 4 수로관 튜브에 너트를 삽입한 다음, [참조]와 같이 수로관 밸브에 튜브를 연결하세요.
- 5 수로관 튜브에 끼운 너트를 수로관 밸브에 단단히 조인 다음, 수로관 밸브를 잠가주세요.
- 6 냉장고 뒷면의 흰색 튜브를 수로관 튜브와 연결하세요.
- 7 냉장고 뒷면 덮개의 좌측이나 우측의 고정 나사를 놀고 고정구와 함께 조립한 다음, 고정구를 구부려 보호 튜브를 고정하세요.
- 8 수로관 메인 밸브를 연 다음, 수로관 밸브를 열어주세요.
- 9 냉장고를 가동시키고 디스펜서의 물 레버를 공기가 나오는 현상이 없어질 때까지 계속 눌러 주세요.

주의

출장이나 장기간 집을 비울 때는 냉장고에 공급되는 물을 차단하고 물 밸브를 닫아주세요. 이렇게 하면 실수로 누출되는 것을 방지할 수 있습니다.

참고

처음 설치한 경우 냉장고 내부에 있는 물통의 공기가 빠지지 않아 물이 떨어질 수 있습니다. 약 10 리터 이상 물을 빼주거나 1~2일이 지나면 안정됩니다.

사용 전 알아두기

사용 전 알아두기

냉장고에서 플라스틱 냄새가 날 때

- 냉장고 문을 열어 환기를 시킨 후 가동시키세요. 냉장고를 처음 설치했을 때는 내부에서 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다.
- 냄새가 날 수 있는 부착물, 테이프류는 제거한 후 사용하세요.

식품을 처음 보관할 때

보관된 식품이 완전히 차가워지려면 저장량에 따라 다르지만, 식품이 많을 경우 만 하루가 지나야 합니다.

처음 가동 시 소리가 크게 들릴 때

구입 후 처음으로 냉장고를 운전할 때는 냉동/냉장실의 온도를 빨리 낮추기 위해 압축기 및 모터가 고속 회전하므로 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 길게는 2~3일 후 냉장고 내부 온도가 설정온도에 도달하고 안정되면 소리는 점점 작아집니다.

사용 중 정전이 되었을 때

냉장고 문을 되도록 열지 마세요. 2~3 시간 정도는 전기가 들어오지 않아도 식품이 상하지 않습니다. 단, 24 시간 이상 정전이 지속될 경우에는 식품이 상할 수 있으니 냉장고 안의 모든 식품을 꺼내세요.

냉장고 사용 중 경보음이 울릴 때

냉장고 문이 2 분이 넘게 15°(도) 이상 열려있는 경우, 매분 10 초간 경보음이 울리는 문단속 기능이 작동합니다.

식물성 기름(오일)을 보관하려면

식물성 기름(오일)을 냉장실 다용도칸(병꽂이)에 보관할 경우, 기름이 굳게 되고, 매우 드물지만 누유에 의한 균열이 발생될 수 있습니다. 용기 개봉 후에는 반드시 상온의 서늘하고 그늘진 곳에 보관해 주세요.

- 식물성 기름(오일) : 콩기름, 올리브유, 참기름 등

④ 참고

본 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용할 수 있습니다.

- 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
- 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의 사용자
- 아침식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도

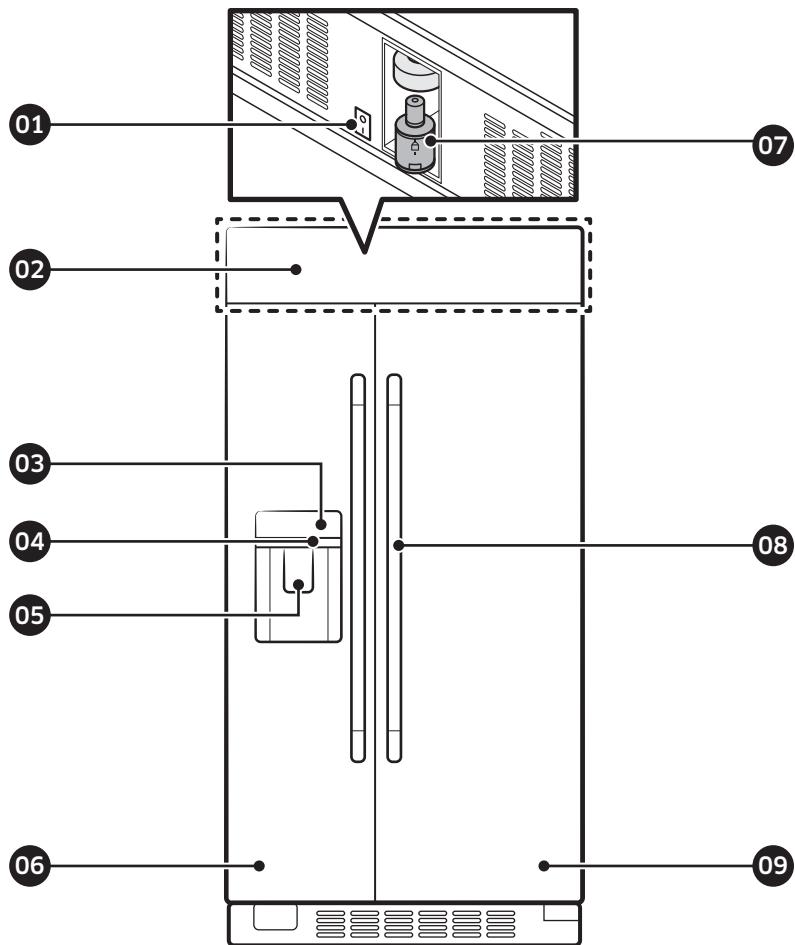
각 부분의 명칭

외부 명칭



칸마다 보관하기 좋은 식품이 따로 있습니다. 최적의 장소에 보관하여 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.

각 부분의
명칭



01 전원 스위치

04 디스펜서 램프 *

07 정수 필터

02 유니트 그릴

05 물/얼음 공급기
(디스펜서) *

08 손잡이

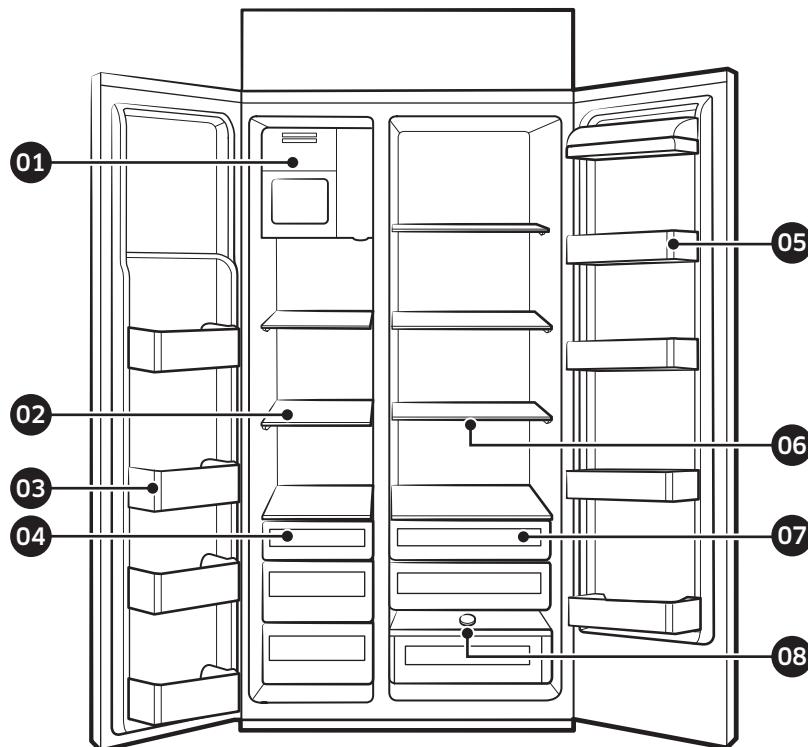
03 버튼과 표시부

06 냉동실 문

09 냉장실 문

"*"는 디스펜서 모델만 참조하세요.

내부 명칭 (일반 모델)

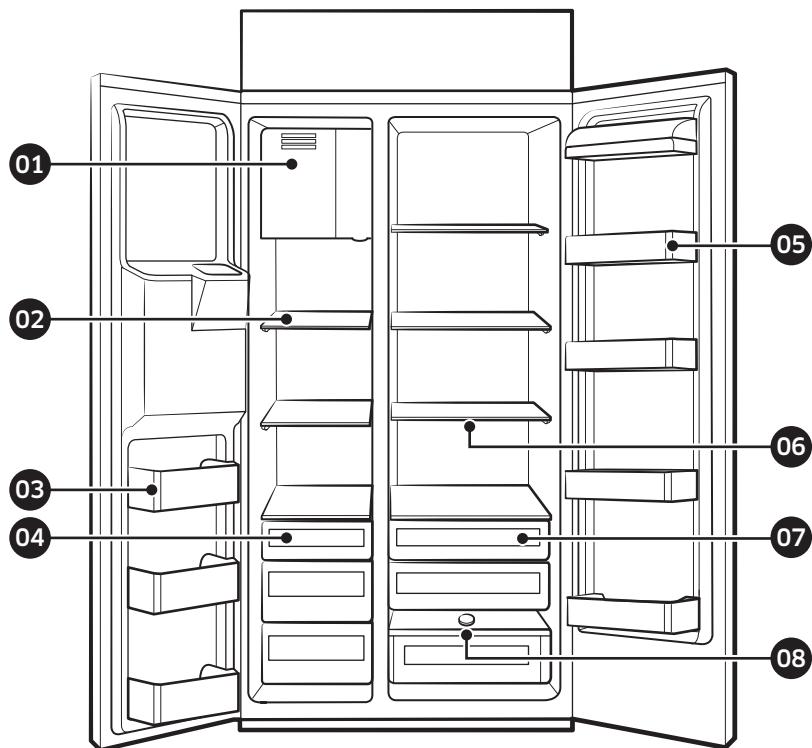


01 자동 제빙실**04 냉동실 서랍****07 냉장실 서랍****02 냉동실 선반****05 냉장실 빈****08 냉장실 서랍 습도 조절기****03 냉동실 빙****06 냉장실 선반**

각 부분의 명칭

내부 명칭 (디스펜서 모델)

각 부분의
명칭



01 자동 제빙실

04 냉동실 서랍

07 냉장실 서랍

02 냉동실 선반

05 냉장실 빈

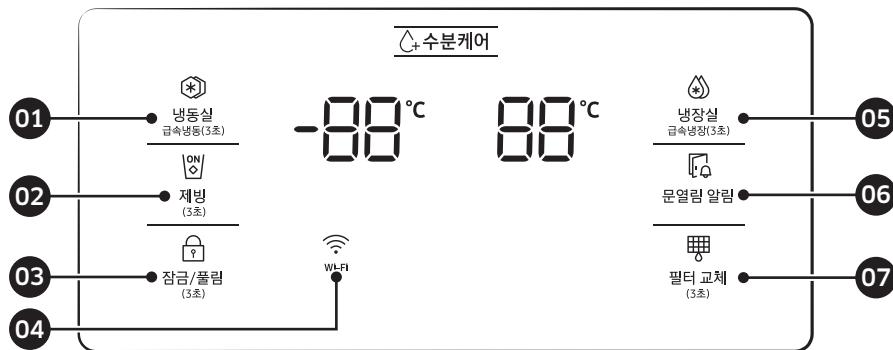
08 냉장실 서랍 습도 조절기

03 냉동실 빈

06 냉장실 선반

버튼의 기능 사용하기

일반모델

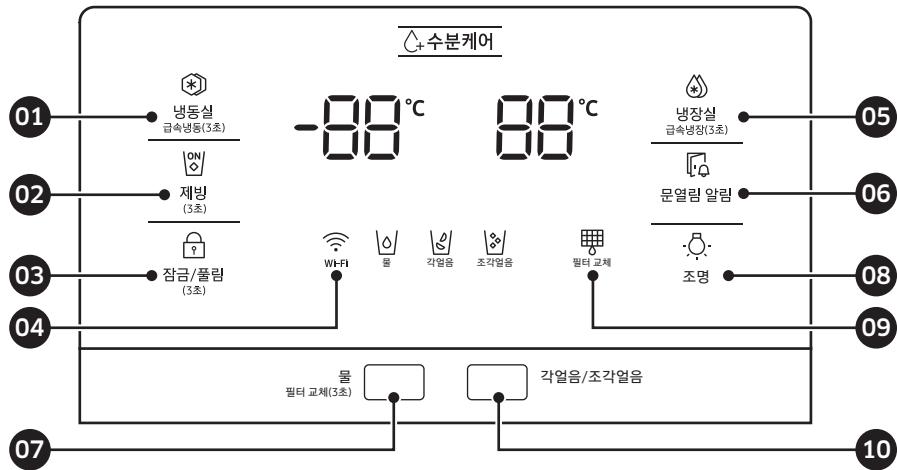


- 01 냉동실/급속냉동(3초)
02 제빙(3초)
03 잠금/풀림(3초)
04 와이파이(Wi-Fi) 연결 상태 표시

- 05 냉장실/급속냉장(3초)
06 문열림 알림
07 필터 교체(3초)

버튼의 기능 사용하기

디스펜서 모델



- | | |
|-------------------------|---------------|
| 01 냉동실/급속냉동(3초) | 06 문열림 알림 |
| 02 제빙(3초) | 07 물/필터교체(3초) |
| 03 잠금/풀림(3초) | 08 조명 |
| 04 와이파이(Wi-Fi) 연결 상태 표시 | 09 필터교체 |
| 05 냉장실/급속냉장(3초) | 10 각얼음/조각얼음 |

01. 냉동실/급속냉동(3초)

기능명	설명
냉동실	<ul style="list-style-type: none"> 냉동실 온도는 -17 °C에서 -23 °C까지 설정할 수 있습니다. 디스펜서 모델은 -15 °C에서 -23 °C까지 설정할 수 있습니다.
급속냉동	<ul style="list-style-type: none"> 3 초 이상 누르면 급속냉동이 설정되고 이 때 급속냉동 (◎)이 켜집니다. 급속냉동 기능을 끄려면 3 초 이상 눌러주세요. 이 때 급속냉동 (◎)이 꺼집니다. 급속냉동은 일정시간(50 시간/오차범위 1 시간)이 지나면 자동으로 꺼지고, 이전에 설정한 온도로 돌아갑니다.

참고

- 냉동/냉장실의 온도는 문을 여는 횟수, 식품의 양, 주위 온도 등에 따라 변할 수 있습니다.
- 냉동/냉장실 각 저장칸은 위치에 따라 온도가 다릅니다.

02. 제빙(3초)

기능명	설명
제빙	<ul style="list-style-type: none"> 3 초간 다시 눌러 주시면 제빙 (₩) 아이콘이 켜지면서 얼음을 만들기 시작합니다. 얼음을 사용할때 물/얼음 공급기의 레버를 누르면 제빙 (₩) 아이콘이 켜지면서 얼음이 나옵니다.

03. 잠금/풀림(3초)

기능명	설명
잠금/풀림	<ul style="list-style-type: none"> 3 초 이상 누르면 버튼 잠금이 되고 이 때 잠금 (₩)이 켜집니다. <ul style="list-style-type: none"> 잠금 기능을 해제하려면 3 초 이상 눌러주세요. 이 때 잠금 (₩)이 꺼집니다.
기기 인증 기능	<ul style="list-style-type: none"> 냉장고와 삼성 스마트 헤드 앱 또는 삼성 스마트 TV 등과 연결할 때, 연결하려는 기기의 안내에 따라 [잠금/풀림] 버튼을 5 초 이상 누르면 온도 표시부에 "on"이 5 초간 표시되면서 기기인증이 진행됩니다. 기기인증을 하기 위해 [잠금/풀림] 버튼을 5 초 이상 누르더라도 설정된 기능은 변경되지 않습니다.

버튼의 기능 사용하기

04. 와이파이(Wi-Fi) 연결 상태 표시 (Wi-Fi)

- 삼성 스마트 냉장고(Wi-Fi 내장형)는 Samsung Connect 앱을 통해 네트워크에 연결할 수 있습니다.

05. 냉장실/급속냉장(3초)

기능명	설명
냉장실	<ul style="list-style-type: none"> 냉장실 온도는 0 °C에서 5 °C까지 설정할 수 있습니다. 디스펜서 모델은 1 °C에서 7 °C까지 설정할 수 있습니다.
급속냉장	<ul style="list-style-type: none"> 3 초 이상 누르면 급속냉장이 설정되고 이 때 급속냉장 (Wi-Fi)이 켜집니다. - 급속냉장 기능을 끄려면 다시 3 초 이상 눌러주세요. 이 때 급속냉장 (Wi-Fi)이 꺼집니다. 급속냉장은 일정시간(2 시간 30 분/오차범위 1 시간)이 지나면 자동으로 꺼지고, 이전에 설정한 온도로 돌아갑니다.

06. 문열림 알림

기능명	설명
문열림 알림	<ul style="list-style-type: none"> 이 기능이 설정되어 있으면 냉장고의 문이 일정 시간 이상 열려있을 때 소리를 내어 알려줍니다. 버튼을 눌러 켜거나 끌 수 있습니다.

07. 물/필터교체(3초)

기능명	설명
물/필터교체	<ul style="list-style-type: none"> 버튼을 누르면 물 (Water)이 켜지고 디스펜서 (물/얼음 공급기)로 물을 받을 수 있습니다. 필터를 교체했을 때는 3 초 이상 눌러 필터교체 기능을 작동시켜 주세요.

08. 조명 (디스펜서 모델만 참조하세요.)

기능 명	설 명
조명	<ul style="list-style-type: none"> 디스펜서(물 공급기)의 조명을 항상 켜거나 디스펜서 레버를 사용할 때만 켜지도록 설정할 수 있습니다.

09. 필터교체 (디스펜서 모델만 참조하세요.)

기능 명	설 명
필터교체	<ul style="list-style-type: none"> 필터 교체 시기가 되면 필터 표시 (■)가 붉은색으로 바뀝니다. 디스펜서 필터를 새로 구입해서 교체해 주세요.

10. 각얼음/조각얼음 (디스펜서 모델만 참조하세요.)

기능 명	설 명
각얼음/조각얼음	<ul style="list-style-type: none"> 버튼을 누르면 각얼음 또는 조각얼음(잘게 부순 각얼음)을 받을 수 있습니다.

Samsung Connect

참고

- 이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로, 제작자 및 설치자는 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA/TKIP, WPA2/AES 사용을 권장합니다. 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 삼성 스마트 냉장고를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(삼성 스마트 냉장고 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스 센터에 문의하세요.
- 유무선 공유기 설치 방법은 해당 유무선 공유기의 사용 설명서를 참조하세요.
- 삼성 스마트 냉장고는 Wi-Fi 2.4 GHz를 지원합니다.
- 삼성 스마트 냉장고는 IEEE802.11 b/g/n(2.4 GHz), Soft-AP방식의 통신 프로토콜을 지원합니다. (삼성전자는 IEEE802.11n 사용을 권장합니다.)
- 유무선 공유기가 Wi-Fi 인증이 되지 않은 제품일 경우, 삼성 스마트 냉장고와 연결되지 않을 수 있습니다.

Samsung Connect 앱 다운로드

앱 마켓(구글 플레이 스토어, 애플 앱스토어, GALAXY Apps)에서 "Samsung Connect"를 검색하여 삼성전자에서 제공하는 Samsung Connect 앱을 다운로드하여 설치하세요.

참고

- Samsung Connect 앱은 태블릿 안드로이드 OS 6.0 (마시멜로우) 이상, 자사폰 안드로이드 OS 5.0 (롤리팝) 이상이며, iOS 10.0 이상을 지원하며, 삼성전자 스마트폰(갤럭시 S 및 노트 시리즈)에 최적화되어 있습니다. 다른 스마트폰에서 실행할 경우 일부 기능이 다르게 동작할 수 있습니다.
- Samsung Connect 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지없이 변경될 수 있습니다.

삼성 계정(어카운트) 로그인

Samsung Connect 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정 등록 및 로그인은 Samsung Connect 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주시고, 별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

참 고

이미 삼성 계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자의 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동으로 로그인됩니다.

Samsung Connect 앱에 제품 등록하기

- 1 무선 네트워크에 연결되어있는지 확인해 주세요.
연결되지 않았을 때는 스마트 폰의 설정 앱을 실행한 다음, 무선 네트워크를 켜짐으로 설정하여 연결할 AP를 선택해 주세요.
- 2 스마트폰에서 Samsung Connect 앱을 실행하세요.
- 3 새 장치가 발견되었다는 팝업이 나타나면 추가를 선택하세요.
 - 만약 새 장치 발견 팝업창이 나타나지 않으면 "+"를 누른다음 사용가능한 장치 목록에서 연결한 냉장고를 선택하세요.
- 4 사용 가능한 장치 목록에 냉장고가 없다면 장치 유형을 선택한 다음 특정 장치 모델을 선택하고 수동으로 추가하세요.
- 5 Samsung Connect 앱을 사용하려면 아래 순서대로 냉장고를 등록해야 합니다.
 - 5-1. Samsung Connect 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정에 로그인해 주세요.
 - 5-2. 장치를 추가해 주세요.
 - 5-3. 연결을 확인하세요.
 - 5-4. 무선 네트워크(Wi-Fi)를 설정해서 연결하세요.
 - 5-5. 장치를 등록하세요.
 - 5-6. 제품 등록이 완료되었습니다. 스마트폰 화면에서 냉장고가 표시됩니다.

Samsung Connect

Samsung Connect 기능

구 분	기 능	설 명
모니터링	냉장실 설정온도	현재 설정된 냉장실 온도를 표시합니다.
	냉동실 설정온도	현재 설정된 냉동실 온도를 표시합니다.
	자가진단	냉장고의 이상 여부를 진단할 수 있습니다.
	에너지 모니터	냉장고의 사용 누적 전력을 최대 180일까지 확인할 수 있습니다.
제어	급속냉장	급속냉장을 설정하거나 해제할 수 있으며, 현재 설정 상태를 확인할 수 있습니다.
	급속냉동	급속냉동을 설정하거나 해제할 수 있으며, 현재 설정 상태를 확인할 수 있습니다.
알림	이상고온 알림	냉장실이나 냉동실 또는 참맛 냉동실의 온도가 비정상적으로 상승하면 알림을 통해 이상고온 상태를 알려줍니다.
	문열림 알림	냉장실이나 냉동실 또는 참맛 냉동실의 문이 일정시간 이상 열려있으면 알림을 통해 문열림 상태를 알려줍니다.

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to <mailto:oss.request@samsung.com>.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



Samsung Connect

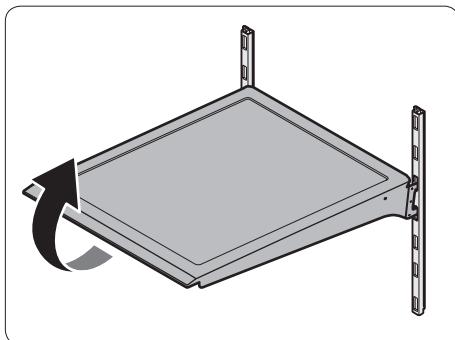
사용하기

냉장실/냉동실 선반



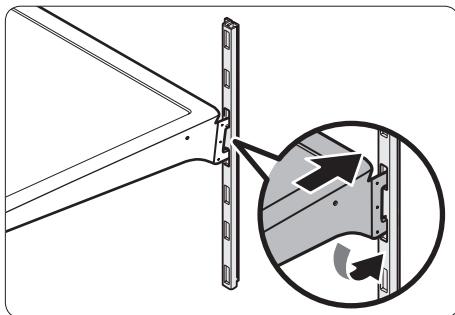
냄비 등을 그대로 넣어 보관할 수 있는 선반입니다.

분리하기



- 선반 앞쪽을 들어 올려 걸림턱에서 분리하세요. 선반 간 수평을 위해 옆 선반과 걸림턱으로 연결되어 있습니다.

조립하기



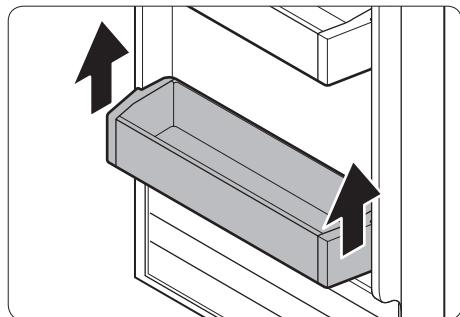
- 원하는 높이의 구멍에 선반 고리를 맞춰 옆 선반의 걸림턱에 끼워 조립하세요.

냉장실 빈



우유통이나 음료수 등을 편리하게 보관할 수 있습니다.

분리하기



1 양손으로 잡고 위로 들어 올려 빼 주세요.

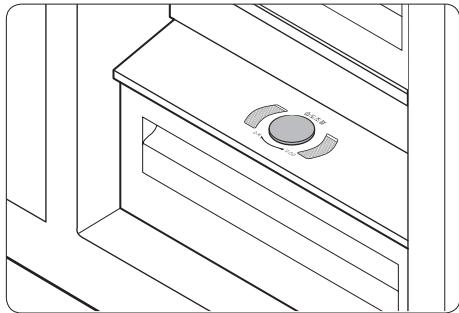
사용하기

사용하기

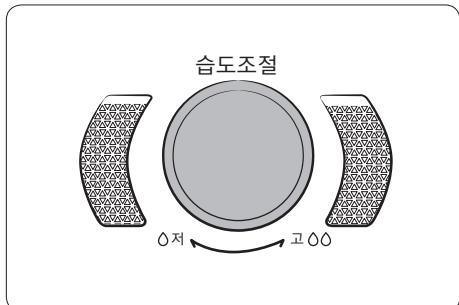
습도조절기



야채박스의 습도를 조절할 수 있습니다.



1 습도 조절 다이얼을 좌, 우로 돌려서 습도를 조절할 수 있습니다.

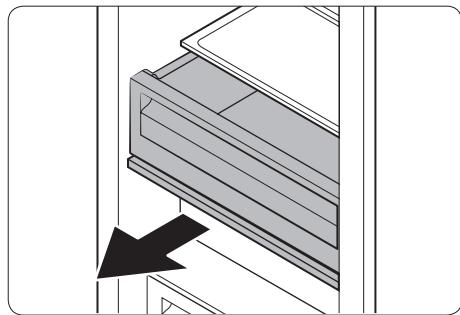


냉동실 서랍

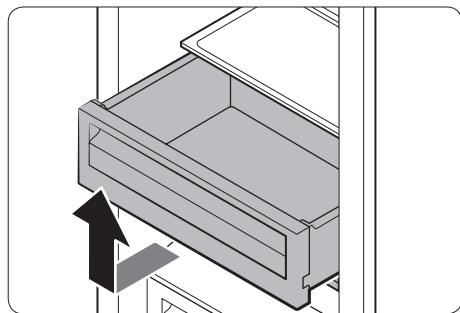


장기간 보관할 식품을 저장합니다.

분리하기



- 1 분리하고자 하는 서랍을 앞으로 당겨, 살짝 들어 올려 빼주세요.



사용하기

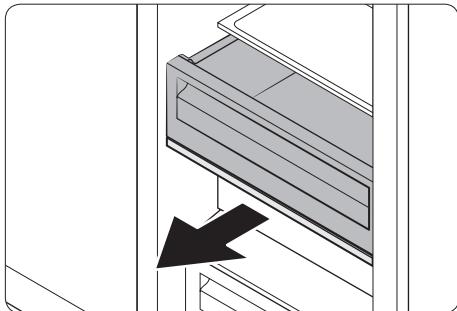
사용하기

냉장실 서랍

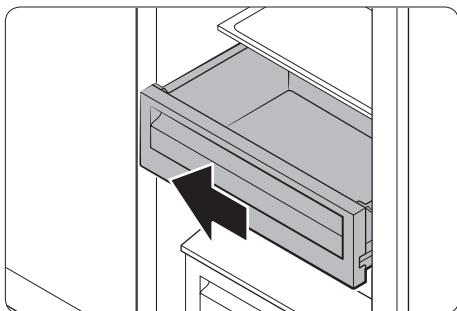


야채나 과일 등을 신선하게 보관합니다.

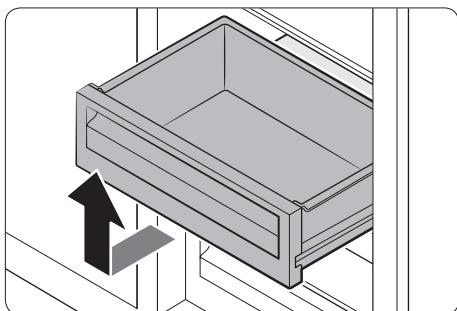
분리하기



1 분리하고자 하는 서랍을 앞으로 살짝 당겨 빼주세요.



2 좌측으로 밀어주세요.



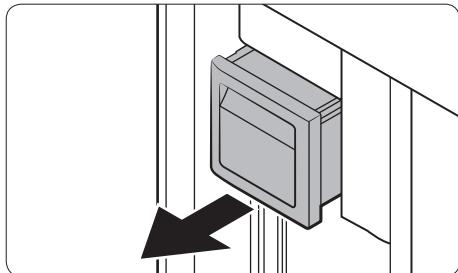
3 좌측으로 민 상태에서 앞으로 당겨, 살짝 들어 올려 빼주세요.

제빙기



자동으로 얼음을 만들어 줍니다.

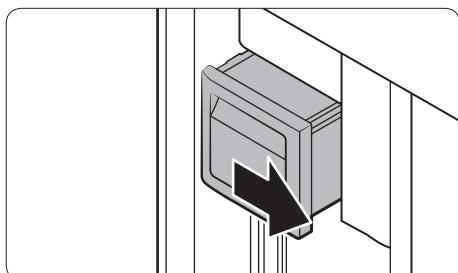
분리하기



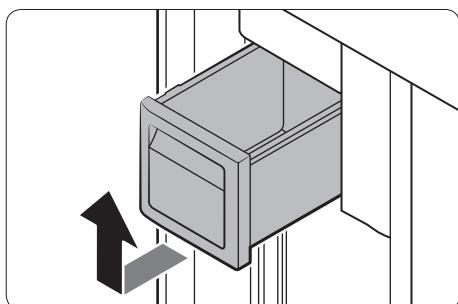
- 1 냉동실 상단의 얼음 저장통을 앞으로 살짝 당겨 빼주세요.

⚠ 주의

얼음저장통을 꺼낼 때 떨어뜨리지 않도록 하세요. 발을 다치거나 바닥이 손상될 수 있습니다.



- 2 우측으로 밀어주세요.



- 3 우측으로 민 상태에서 앞으로 당겨, 살짝 들어 올려 빼주세요.

사용하기

⚠ 주의

- 겨울철, 휴가철 등 물과 얼음을 장기간 사용하지 않을 경우, 수로관 밸브를 잠가주세요. 수로관이나 정수 필터가 동파되거나 누수가 발생하면 침수피해를 입을 수 있습니다.
- 정전 등으로 얼음이 녹을 때는 얼음 저장통을 꺼내 얼음을 버린 다음, 냉동실의 물기를 깨끗이 닦아내세요. 얼음이 녹은 물이 밖으로 흘러나와 미끄러지거나 바닥이 손상될 수 있습니다.

사용하기

참고

- 새로 설치한 냉장고는 12 시간 정도가 지나야 얼음을 만들 수 있는 온도까지 내려갑니다.
- 처음 만들어진 얼음은 버려주세요.
- 사용 중에 냉동실문을 여닫는 횟수와 사용 조건에 따라 제빙 속도가 달라질 수 있습니다.
- 얼음을 자주 사용하지 않으면 얼음이 녹아 뭉치기 때문에 얼음 공급기가 제대로 작동하지 못합니다.
제빙실에서 뭉친 얼음을 꺼내주세요.

생활의 지혜

식품 보관 방법



비스킷을 바삭바삭하게 보존하려면

밀폐용기에 보존하기도 하지만, 보다 간단하고 쉬운 방법은 비스킷을 통에 넣을 때 각설탕 한 개를 같이 넣는 것입니다. 설탕이 습기를 흡수하여 바삭바삭한 상태를 오래 유지할 수 있습니다.



반찬을 보관하려면

뚜껑이 없는 그릇 등에 담긴 반찬은 랩을 씌워서 보관하는 것이 좋습니다.



뜨거운 식품을 저장하려면

식혀서 보관하세요. 냉각 효율이 좋아지며 전기료도 절약할 수 있습니다.
뜨거운 식품 보관시 냉장고 내부에 이슬이나 성에가 생길 수 있습니다.



마요네즈를 맛있게 보관하려면

마요네즈는 개봉한 다음 상온에서 보관하는 것이 가장 좋습니다. (한여름은 예외)
마요네즈는 고온 뿐 아니라 저온에도 약한 식품으로, 고온일 경우에는 쉽게 상하고,
지나치게 저온이면 주성분인 식초, 기름, 계란 노른자가 분리되어 풍미가 떨어집니다.
따라서 직사광선이나 열기가 닿지 않는 시원한 곳에 보관하는 것이 가장 좋습니다.
또한, 구입한 마요네즈는 반드시 유통기한을 확인하세요.



우유를 진하게 만들려면

우유를 냉동실에 넣어 얼려주세요. 이때 얼리는 양은 0.5 L ~ 1 L정도가 적당합니다.
냉동이 되었으면 꺼내서 반쯤 해동시켜줍니다. 이때는 우유 속 수분이 아직 얼음이므로
수분이 적어져 진한 우유의 맛을 즐길 수 있습니다.



투명하고 깨끗한 얼음을 만들려면

냉장고 제빙실에서 투명한 얼음을 만들고 싶을 때는 물을 끓였다가 식힌 후 얼려주세요.
이렇게 물속의 불순물을 증발시키면 투명하고 깨끗한 얼음을 만들 수 있습니다.



향신료를 냉동, 냉장 보관하려면

냉장/냉동실은 향신료를 보관하기에 가장 알맞은 곳입니다. 차가운 향신료는 습기를
흡수하므로 사용할 때에만 냉장고에서 꺼내고, 사용 후에는 빨리 넣어주세요.

사용하기



꿀이 응고되지 않게 보존하려면

순도가 높은 꿀일수록 냉장실에 보존하면 하얗게 되면서 점점 딱딱하게 굳어지는데, 이는 포도당이 결정을 만들기 때문입니다. 이렇게 변해도 품질에는 변화가 없지만 물에 타기도, 다루기도 어려워집니다. 하지만 냉동실에 보관하게 되면 걸쭉한 상태를 그대로 유지할 수 있습니다.



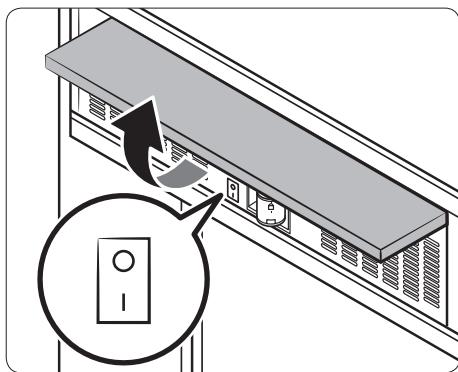
빙과류를 보관하려면

아이스크림이나 장기 보관하는 식품은 투스타 섹션 이외의 곳에 보관하세요.
(빙과류의 적정 보관온도는 -20 °C 이하입니다.)

청소하기



청소를 하기 전에 반드시 전원 플러그를 빼주세요. 감전의 위험이 있습니다. 냉장고 내부에 물이 고이기 쉬우므로 부속품은 물기 없이 닦은 후 다시 조립하세요.



- 청소를 하기 전에 반드시 그림과 같이 유니트 그릴을 열어 전원 스위치를 꺼주세요. ("O" 누름)
 - 감전의 위험이 있습니다.
- 냉장고 내부에 물이 고이기 쉬우므로 부속품은 물기 없이 닦은 후 다시 조립해 주세요.

냉장고 외관

- 디스플레이(표시부)는 부드러운 천에 물을 적셔 닦아 주세요.
- 문, 손잡이, 냉장고 옆면은 중성세제로 닦은 후 부드러운 천으로 물기를 닦아 주세요.

냉장고 안과 부속품

- 부드러운 천에 깨끗한 물을 적셔 닦은 후 물기를 제거해 주세요.
- 서랍과 선반은 세척 후 물기를 말려서 넣어 주세요.

문의 고무패킹

부드러운 천에 깨끗한 물을 적셔 닦고, 흠 사이는 면봉으로 닦아 주세요.

냉장고 뒷면

1년에 한 번 정도 진공청소기로 먼지를 없애면 냉장고 효율이 높아집니다.

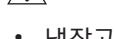
냉동/냉장실 LED 램프

- LED 램프 덮개에 이물질이 묻었을 경우, LED 램프가 어두워 보일 수 있습니다. 물걸레 또는 마른 형검으로 닦아 주세요.
- 램프 고장 시 수리는 서비스 센터(전국 어디서나 1588-3366)로 문의하세요.



경고

- 물을 직접 뿌리거나 세제나 락스, 아세톤, 시너, 알코올, 염화물, 벤젠 등으로 닦지 마세요.
- 물기가 많은 형검 등으로 손잡이를 닦지 마세요.



주의

- 냉장고 내부와 외부를 청소할 때는 솔, 수세미, 거친 형검, 매직 스펀지 등 표면이 거친 것을 사용하지 마세요.
- LED 램프를 임의로 분리 및 조립하지 마세요.

청소하기

참고

장기간 사용하지 않거나 청소할 때는 전원 플러그를 빼고, 문을 열어 물기를 말린 후 마른 헝겊이나 수건 등으로 닦아 주세요.

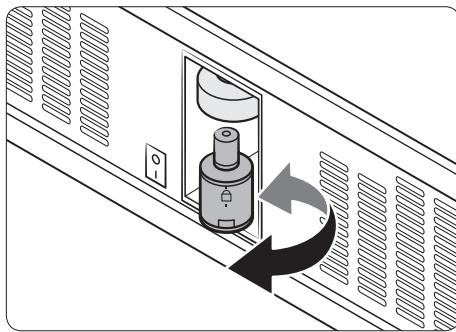
정수 필터 교체 방법



정수 필터란 수돗물에 들어있는 불순물 등의 좋지 않은 물질을 걸러주는 부품입니다.

정수 필터 교체하기

정수 필터를 교체할 시기가 되면 표시부에 있는 필터 교체 아이콘이 붉은색으로 바뀌며 문을 여닫을 때 아이콘이 여러 차례 깜박입니다. (가까운 서비스센터에서 구입하실 수 있습니다.)



- 유니트 그릴을 열고 정수 필터를 왼쪽(풀림)으로 돌려 아래로 당겨 빼세요.
(물이 새어나올 수 있으니 주의하세요.)
- 새 필터를 꺼내어 빨간 보호캡을 벗기고, 새 필터 박스에 동봉된 설치 날짜 스티커를 붙여주세요.
(10월에 교체했다면 “OCT 10” 스티커를 붙이세요.)
- 새 필터를 고정부에 끼우고 오른쪽(잠금)으로 돌려 지지선()과 잠금() 표시를 일치시키세요.
- 필터 교환 후 표시부의 [필터교체] 버튼을 약 3 초간 눌러, 필터 교체 기능을 작동시켜 주세요.

참고

- 처음 필터를 설치 및 교환하였을 때는 약 2 분간(혹은 2 리터 정도) 물을 빼내어 주세요.
- 정수필터는 소모품으로, 수명은 약 6 개월이며 그 이후부터는 정수효과가 떨어지므로 장착 후 6 개월이 지났다면 교환하시는 것이 좋습니다.
- 정품 정수필터는 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입하세요.
(서비스센터 인터넷 쇼핑몰을 이용하시면 편리합니다.)

주의

- 정수 필터를 교체하지 않으면 필터가 파손되어서 누수가 발생할 수 있습니다. 정품 정수 필터를 구입하여 교체해 주세요. 정품 정수 필터를 사용하지 않을 경우에는 누수 등 문제가 발생할 수 있습니다.

고장신고 전 확인하기

안심하세요! 고장이 아닙니다

물 흐르는 소리가 나오요! (꾸르륵, 자글지글, 벅벅 등)

- 냉장고 내부의 냉매(차갑게 하는 물질)가 액체와 기체로 바뀔 때 나는 소리입니다.
- 냉각기에 붙어있는 성에가 녹아 물이 되어 흘러내리면서 '칙칙', '벅벅' 등과 같은 소리가 납니다.

냉장고 안에서 '뚝'하는 소리가 나오요! (뚝, 딱, 뚜둑, 달그락 등)

- 냉장고 안의 온도가 변할 때 부품이 늘어나거나 줄어들면서 나는 소리입니다.
- 냉각기에 붙어있는 성에가 녹을 때에도 유사한 소리가 발생합니다.

'웅~', '웽~', '드르륵', '덜컥'하는 소리가 나오요!

- 냉장고의 동작이 시작되거나 끝날 때 압축기나 팬 등에 의해 발생하는 소리로서, 이는 자동차의 시동을 켜거나 끌 때, 또는 가속할 때 발생하는 소리와 유사한 원리입니다.

방금 설치했는데 소리가 크게 들려요!

- 처음 냉장고를 동작시키거나 정전 등으로 냉장고가 재 가동될 경우, 냉장고 안의 온도를 빨리 낮추기 위해 압축기나 팬이 빠르게 회전하게 됩니다. 이때 소리가 크게 들릴 수 있으며, 길게는 2~3일 이후 일정 온도 이하로 내려가면 압축기나 팬의 회전 속도가 낮아지며 소리가 줄어듭니다.

냉장고 문을 닫은 직후에 소리가 나오요!

- 문을 열었다 닫으면 냉장고 안으로 들어온 공기가 빠르게 냉각되면서, 내부 압력이 일시적으로 낮아져 냉장고 뒷면에서 '쉭~'하는 바람 새는 소리가 나거나, 냉장고 내부 구조가 일시적으로 변형되면서 '뚜둑'과 같은 소리가 날 수 있습니다.

소음이 심하고 이상한 소리가 나오요.

- 설치 장소의 바닥이 평평하면서 단단한 곳에 설치하세요.
- 냉장고 뒷면과 옆면을 벽면에서 5 cm 이상 띠워 설치하세요.
- 냉장고 뒷면과 옆면에 물건이 있다면 다른 곳으로 치우세요.
- 냉장고 위에 무거운 물건을 올리지 마세요.

온도 표시부가 커지지 않아요.

- 에너지 절약을 위해, 아무런 조작이 없으면 일정시간 후에 온도 표시부가 꺼집니다. 버튼을 누르거나, 냉장고 문을 여닫으면 다시 커집니다.

냉장고 문이 잘 안 열려요!

- 냉장고 앞쪽이 뒤쪽보다 높지 않은지 확인하시고, 만약 높다면 냉장고 조절 다리로 수평을 조절하세요.
- 냉장고 문을 1~2 회 천천히 열었다 닫아보세요.
- 냉장고 문의 좌우를 잘 맞춰서 부드럽게 열어보세요.

정면에서 보면 문이 약간 내려가 있어요. 문의 위, 아래 간격이 맞지 않아요.

- 문의 무게 차 혹은 보이지 않는 하중이 작용하여 이와 같은 현상이 나타날 수 있습니다. 문의 높이 차 조절은 냉장고 수평 조절 및 냉장고 문 높이/간격 차 조절 방법을 참조하여 주세요.
- 문의 간격이 맞지 않는 것도 위와 같은 이유 때문입니다. 문의 간격 차 조절은 냉장고 수평 조절 및 냉장고 문 높이/간격 차 조절 방법을 참조하세요.

고장신고 전 확인하기

냉동실에 성애가 생겨요! (냉장실에 이슬이 맺혀요)

- 주위의 온도나 습도가 높거나, 냉장고 문을 장시간 열어 둔 경우, 또는 수분이 많은 식품을 뚜껑 없이 보관했을 경우에도 성애나 이슬이 생길 수 있습니다.
- 냉장고를 사용한 후에는 문이 제대로 닫혔는지 확인하세요.

냉장고 본체, 냉동실 실내등 덮개에 이슬이 맺혀요!

- 냉동실 실내등은 열이 발생하므로 장시간 열어 놓았을 경우, 바깥과 냉동실의 온도 차에 의해 성애가 생길 수 있습니다.
- 냉장고 주위의 습도가 너무 높은 날에는 공기 중의 물기가 냉장고의 차가운 면에 달아 이슬이 맺힐 수 있습니다.

만지면 뜨거워요!

- 냉장고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞면 둘레와 옆면에 열이 나는 관이 있기 때문입니다. 특히 처음 설치했거나 여름에는 뜨겁게 느껴질 수 있습니다.

냉장고 표시부 버튼을 눌러도 작동하지 않아요.

- 잠금 기능이 켜져 있는지 확인하세요.
- 버튼을 젖은 손으로 만지거나, 물걸레 등으로 청소할 경우 동작하지 않을 수 있습니다. 이는 물기를 제거하면 정상적으로 사용할 수 있습니다.

냉동/냉장이 전혀 안돼요. (냉각이 약해요)

- 전원 플러그가 빠져있는지 확인하세요.
- 높은 온도로 조절되어 있다면 잠금/풀림 버튼을 3초간 눌러 잠금 설정을 해제한 후 낮은 온도로 조절하세요.
- 냉장고 주위에 햇볕이 내리쬐거나 열기구가 있는지 확인하세요.
- 냉장고 뒷면과 벽은 5cm 이상 간격을 띠워 설치하세요.

냉장고 바닥에서 뜨거운 바람이 나와요.

- 냉장고 내부온도를 낮추기 위한 기계(컴프레서)가 동작하면서 열이 방출되는 것으로, 냉장고 옆면에서 방출되도록 설계되어 있습니다. 냉장고 옆면이 벽 등으로 막히는 경우는 전면으로도 뜨거운 바람을 느낄 수 있으며, 이 현상은 고장이 아닙니다.

냉장실의 식품이 얼어요.

- 냉장실 온도가 너무 낮은 온도로 설정되어 있다면 적절한 온도로 조절하세요.
- 설치 장소의 주위 온도가 5°C 이하일 경우는 식품이 얼 수 있습니다.
- 수분이 많은 식품은 선반 앞쪽에 보관하세요. 안쪽의 차가운 공기에 직접 닿으면 얼 수 있습니다.

냉장고가 멈추지 않고 계속 가동돼요!

- 냉장고 내부 온도를 낮추기 위한 기계(컴프레서)의 동작이 멈추어도 차가워진 공기를 일정하게 유지하기 위해 냉장고 내부에 위치한 냉각 팬(FAN)이 동작하기 때문입니다. (단, 냉장/냉동실 문을 열었을 때 이 동작은 멈춥니다.)

물 공급기로 물을 받을 때 뿌옇게 나와요! (디스펜서 모델만 해당됩니다.)

- 본 제품에 적용된 필터는 활성탄 카본필터입니다. 이 필터에서 흘러나온 물이 공기중으로 나오면 압력이 치솟으면서 기포로 바뀝니다. 이 기포로 인해 물을 받을 때 일시적으로 뿌옇게 나올 수 있으며, 수초가 지나면 기포가 사라져 물이 맑아집니다.

물 공급기(디스펜서)가 동작하지 않아요. (디스펜서 모델만 해당됩니다.)

- 급수관의 수로관 밸브가 잠겨있는지 확인하세요.
- 급수관이 망가졌거나 눌려있는지 확인하세요.
- 필터가 정상적으로 조립되어 있는지 확인하세요. 필터가 제대로 조립되지 않으면 물/얼음이 나오지 않습니다.
- 냉장실의 온도가 너무 낮으면 물탱크가 얼 수 있습니다. 냉장실 온도를 확인하고, 너무 낮을 때는 온도를 높여보세요.
- 수로관 튜브가 막혔거나 이물질이 끼어있는지 확인하세요.

물 공급기(디스펜서)에서 얼음이 만들어지지 않아요. (디스펜서 모델만 해당됩니다.)

- 급수관을 설치한 후 12시간 이후에 얼음이 만들어 집니다.
- 급수관의 수로관 밸브가 잠겨있는지 확인하세요.
- 필터가 정상적으로 조립되어 있는지 확인하세요. 필터가 제대로 조립되지 않으면 물/얼음이 나오지 않습니다.
- 제빙정지 기능을 설정했는지 확인하세요.
- 제빙 () 아이콘이 꺼져 있으면 제빙정지 상태입니다.

고장신고 전 확인하기

Samsung Connect 고장신고 전 확인하기

앱 마켓에서 “Samsung Connect” 앱(애플리케이션)이 검색되지 않아요.

- Samsung Connect 앱은 타사폰 안드로이드 OS 6.0 (마시멜로우) 이상, 자사폰 안드로이드 OS 5.0 (롤리팝) 이상이며, iOS 10.0 이상을 지원합니다.

앱 마켓에서 “Samsung Connect” 앱을 다운로드 받았는데 작동이 안 돼요.

- Samsung Connect 앱은 Samsung Connect 적용 제품에 한해 지원합니다.
- “삼성 스마트 냉장고” 앱은 Samsung Connect 제품과 연결할 수 없습니다.

“Samsung Connect” 앱을 설치하였는데 냉장고와 연결이 안 돼요.

- “Samsung Connect” 앱을 사용하려면, 삼성 계정(어카운트)의 등록/로그인이 필요합니다.
- 유/무선 공유기의 상태를 확인해 주세요.
- 냉장고의 표시부에 있는 Wi-Fi 아이콘이 꺼져있는 경우, 연결되지 않은 초기 상태이므로 “Samsung Connect” 앱의 기기추가를 통해 공유기와 냉장고를 연결해야 합니다.

삼성 계정(어카운트)에 로그인이 안 돼요.

- 삼성 어카운트 로그인은 앱을 실행하기 위해서 반드시 필요한 절차입니다.
- 기존 계정이 있는 경우 그대로 사용하실 수 있으며 스마트폰을 통해 쉽게 계정을 생성할 수 있습니다.

기기 추가 중에 실패했다는 메시지가 나와요.

- 유/무선 공유기가 설치된 곳과의 거리 혹은 기타 장애 요인으로 인해 일시적으로 실패했을 수 있습니다.
잠시 후 다시 시도해 보세요.

스마트폰과 냉장고가 정상적으로 연결되었는데도 동작하지 않아요.

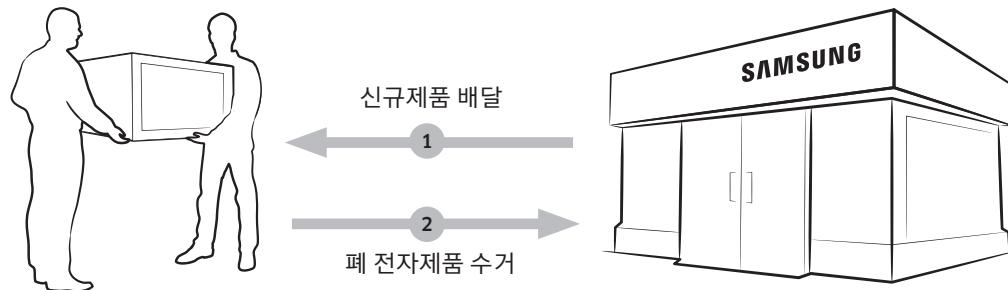
- Samsung Connect 앱을 껐다 켜거나(재실행)하거나 스마트폰과 유/무선 공유기와의 연결을 끊었다가 다시 연결해 보세요. 또는 Wi-Fi 연결을 끊었다가 다시 연결한 다음 시도해 보세요.

폐 전자 제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

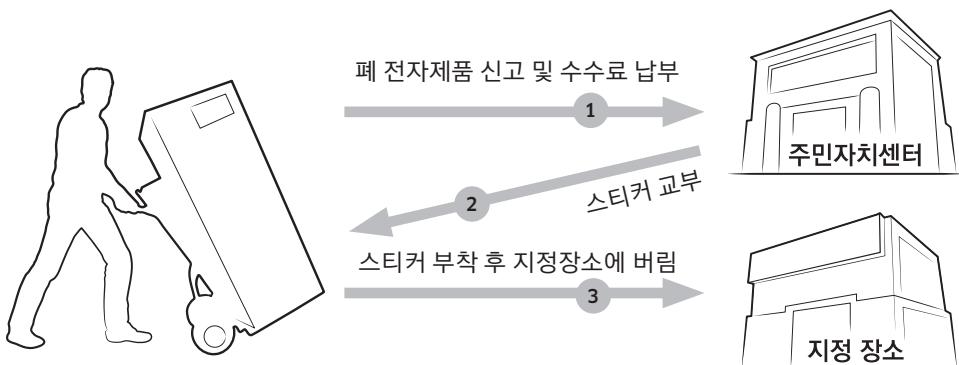


Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법 (지자체별 상이할 수 있음)

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모델명	구입년월	년	월	일	Serial No.	구입처

제품 보증기간은 1년
핵심부품(압축기) 보증기간은 3년
부품 보유기간은 9년입니다.

※ 냉장고 핵심부품인 압축기의 무상보증기간은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 인버터 압축기(양문형 냉장고/스탠드형 김치냉장고)는 10년 무상보증(수리)합니다.
※ 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상수리만 가능합니다.

무상서비스

- ※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
- ※ 구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품구입 시, 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시 또는 교환 불가 시	구입가 환급	해당없음
• 제품 보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장발생 시	무상수리	유상수리
• 제품 보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 제품 보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 금액 10% 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10% 가산하여 환급
• 기타 사유로 수리가 불가한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당되는 금액 징수 후 제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10% 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정 시
- 배송된 제품의 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치 시
- 제품의 이동 및 이사 등으로 인한 설치부실 시
- 구입 시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청 시
- 세척 및 이물제거로 인한 서비스 요청 시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생 시 (예: 220V 제품을 110V 전원에 사용한 경우 등)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상 발생 시
- 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생 시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (보증기간 이내 포함)램프류, 필터류, 퓨즈 등

삼성전자주식회사

<http://www.samsung.com/sec/>



메모

사용설명서

삼성 빌트인 냉장고

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지 www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	인터넷 홈페이지 www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(주) / 제조국가 : 대한민국

제품 에너지 효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



DA68-01312M-02