

참고 및 주의 사항

배터리 관련

참고

배터리 충전 후에도 청소기가 작동하지 않으면 배터리를 교체 해 주세요. 만일 교체 후에도 작동하지 않을 경우 가까운 서비스 센터에 문의하세요.
배터리를 구입할 때는 서비스센터(1588-3366)에 문의하여 배터리에 부착된 정품 로고 **SAMSUNG** 및 모델번호를 확인 후 구입하세요.

주의

배터리나 충전기를 분해하지 마세요.
배터리를 기울거나 불 속에 넣지 마세요.
이 제품 전용 배터리를 다른 가전 제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.
작동 중 본체에서 함부로 배터리를 꺼내면 고장 날 우려가 있습니다.
모터가 작동 중 배터리를 꺼내면 안전을 위해 배터리가 30초간 작동 하지 않을 수도 있습니다.
배터리 사용량(사용 횟수)이 많아질수록 배터리의 충전 시간과 사용 시간이 짧아질 때는 배터리 수명이 다한 경우이므로 배터리를 교체해 주세요.
배터리는 정품 로고 **SAMSUNG** 있는 배터리만 사용하세요.
충전기나 청소기에 배터리를 조립 시 방향을 확인한 후에 조립하세요.
수명이 다한 배터리는 배터리 수거함에 넣어 주세요.
오랫동안 사용하지 않으실 때에는 배터리를 분리해 주세요.
배터리에 충격을 주지 마세요.
배터리를 함부로 분해하거나 +/- 극이 협선 되지 않도록 주의하세요.

사용 관련

참고

다음의 경우에 충전해 주세요.
• 구입 후 처음 사용하거나 오랫동안 사용하지 않았을 때
• 배터리 잔량 표시등이 한 칸 이하로 남았을 때
장기간 집을 비울 때는 충전기 전원 코드를 뽑고, 충전기에서 배터리를 꺼내서 보관하세요. 배터리가 충전 상태가 아닐 경우 자연방전됩니다.

주의

핸디 청소기가 조립된 상태에서만 스틱 청소기가 작동합니다.
핸디 청소기를 사용한 후에는 본체에 다시 조립해 주세요.
핸디 청소기를 본체에 조립할 때는 반드시 핸디 청소기의 전원을 꺼 주세요.
핸들을 조립한 후에는 다시 분리하지 마세요.
• 상해의 원인이 됩니다.
브러시가 회전 중일 때 손을 대지 마세요.
• 손이 끼어 다칠 수 있습니다.

손질 관련

참고

장판, 마루 바닥 상태에 긁힐 수 있으므로 흡입구 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요.
• 이물질 제거가 어려울 땐 서비스 센터에 문의하세요.

주의

햇빛에 장시간 밀릴 경우 부품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 말려 주세요.
흡입구를 청소한 후에 부품이 변형되거나 변색될 수 있으므로 물 세척을 삼가 주세요.
더 쉽고 편한 사용방법은 QR코드를 확인하세요.



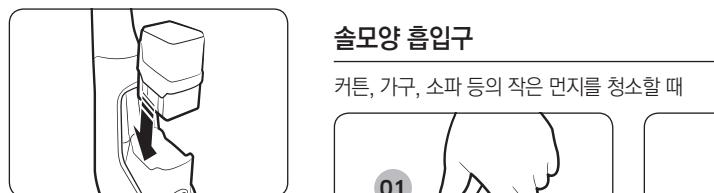
청소기 사용부터 손질까지

청소기 사용

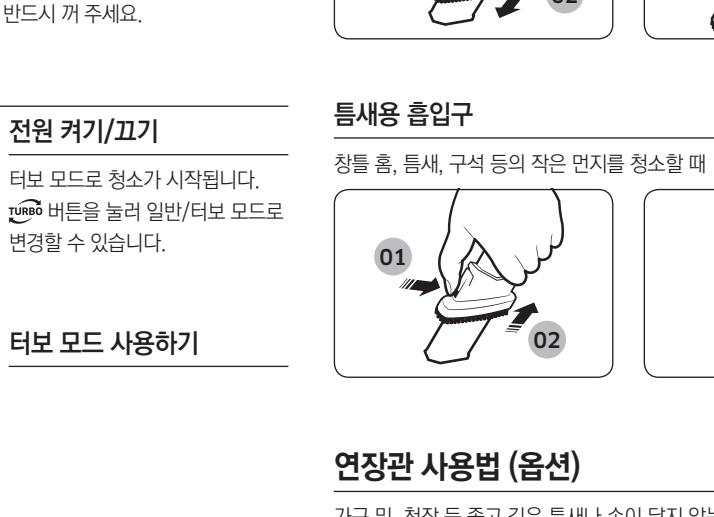
부속품



배터리 꺼내는 법/끼우는 법



스틱 청소기 사용법



핸디 청소기 사용법



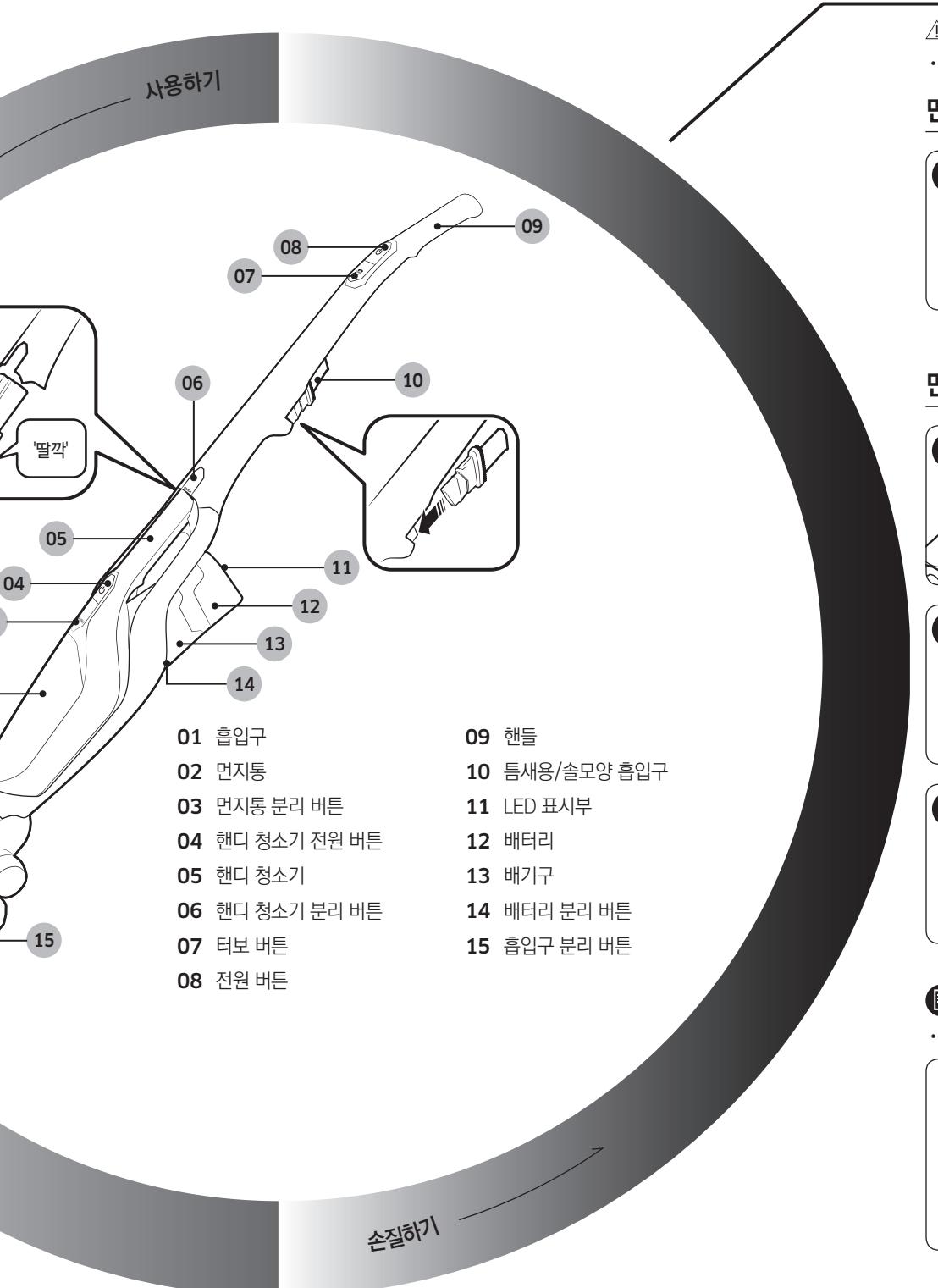
틈새용/솔모양 흡입구 사용법



틈새용 흡입구



연장관 사용법 (옵션)

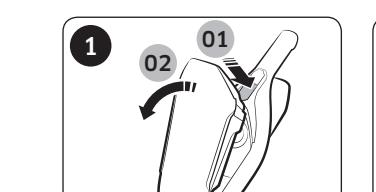


청소기 손질

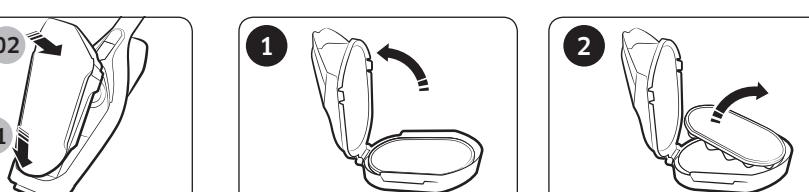
주의

• 청소기를 손질하기 전에 반드시 전원을 끄 주세요.

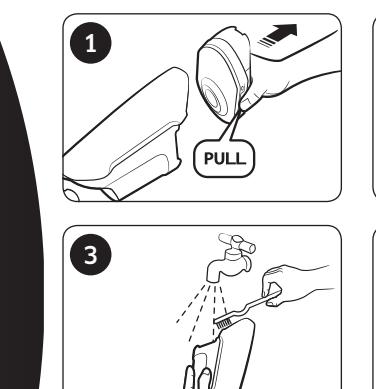
먼지통 꺼내는 법/끼우는 법



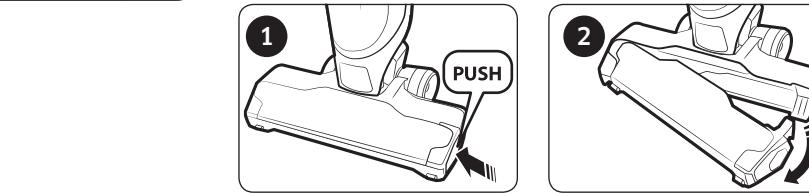
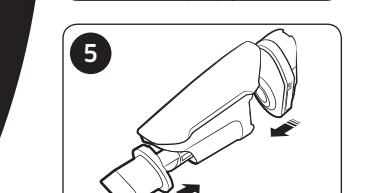
스폰지 필터 손질법



먼지통 손질법

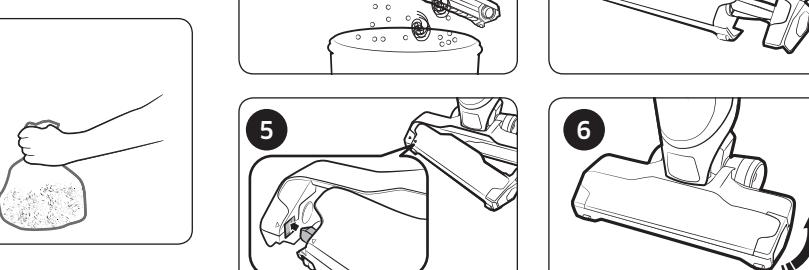
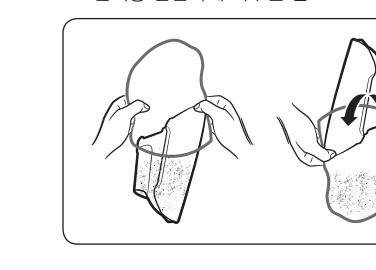


흡입구 청소법



참고

• 먼지통 간단하게 비우는 법



안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

※ 신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험에 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.

△ 경고
주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 사망하거나 크게 다칠 수 있습니다.

△ 주의
주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 다치거나 재산상 손해를 입을 수 있습니다.

전원 관련

△ 경고
전원 코드가 무리하게 구부려지거나 무거운 물건에 놓려 망가지지 않도록 하세요.

• 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
전원 플러그의 판이 닿는 곳에 먼지, 물 등이 묻었으면 잘 닦아 주세요.

• 이상 작동 및 감전의 위험이 있습니다.
전원 코드 부분을 잡아 당기거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

• 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
220 V가 아닌 전원을 사용하거나 콘센트 하나에 전기 제품 여럿을 동시에 끌어 사용하지 마세요. 또한, 전원 코드를 바닥에 노출하지 말고 벽면에 빗물없이 끌어 주세요.

• 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
손상된 전원 플러그나 전원 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

• 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
전원 코드가 파손되었으면 서비스 센터의 유자격 수리기사를 통해 고환하세요.

사용 관련

△ 경고
청소기는 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.

• 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.
이물질 제거 시 반드시 청소기 전원을 끈 상태에서 도구를 이용하세요.

• 갑자기 작동하면 상해를 입거나 제품에 치명적인 손상이 올 수 있습니다.
본체 표면을 손질할 때에는 전원을 끈 후 미친 수건이나 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤저, 시너, 일코를 등 휨발성 물질로 뒤집어 주세요.

• 만약 제품 내부로 물 등이 들어가 제품에 이상이 발생하면, 전원을 끈 후에 서비스 센터에 문의하세요.

전원 플러그를 분리한 후 충전기를 손질하세요.
물 세척이 가능한 부속품을 손질할 때는 알칼리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요.

• 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등과 같은 손상이 발생될 수 있습니다.

• 물세척 기능 부속품은 반드시 청소기 전원을 끈 상태에서 사용하세요.

• 사용자가 다치거나 제품이 파손될 우려가 있습니다.
흡입구나 배기구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.

• 본체의 과열로 고장 및 화재 위험이 있습니다.
이 제품은 가정용으로 가정 외에서는 사용하지 마세요.

• 이상 작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.
• 옥외 청소 : 돌, 시멘트

• 당구장 : 초크기루
• 병원 무균실

난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
• 화재 및 제품에 변형이 일어날 수도 있습니다.

스포지 필터를 반드시 깨우고 사용하세요.
• 본체 내부에 있는 모터에 먼지가 들어가면 손상될 수 있습니다.

△ 주의

청소기가 세워져 있는 상태에서는 넘어질 수 있으니 밀지 마세요.

• 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.

고장신고 전 확인 사항

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용 설명서를 읽어 주세요.

증상	확인 및 조치
청소기가 작동하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">배터리가 소모되었는지 확인하여 충전해 주세요.전원이 꺼져 있는지 확인하고, 꺼져 있다면 전원 버튼을 눌러 켜 주세요.온전동안 사용하지 않았을 경우 충전 후에 사용해 주세요.

증상	확인 및 조치
전원 버튼을 정지 상태로 해도 계속 작동해요.	<ul style="list-style-type: none">핸디 청소기의 전원이 꺼져 있는지 확인하고, 꺼져 있다면 핸디 청소기의 전원 버튼을 눌러 정지한 후에 본체의 전원 버튼도 눌러서 정지해 주세요.

증상	확인 및 조치
갑자기 흡입력이 약해지고 청소기에서 떨리는 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">흡입구, 먼지통이 이물질로 막혔거나 먼지통이 꽉 차있는지 확인하여 막혀 있는 곳의 이물질을 제거해 주세요.필터가 더러워졌는지 확인하고, '청소기 손질'을 참조하여 손질해 주세요.배터리가 소모되었는지 확인하여 충전해 주세요.

증상	확인 및 조치
충전이 안 돼요.	<ul style="list-style-type: none">사용 전압을 확인하고, 충전기는 반드시 AC 220 V/60 Hz 전원에 연결하여 사용하세요.전원이 꺼져 있는지 확인하고, 배터리 진량표시등에 LED가 커지는지 확인해주세요.충전 단자에 이물질(먼지)이 있는지 확인하여 단자의 이물질을 면봉이나 부드러운 천으로 제거해 주세요.

증상	확인 및 조치
흡입구 안에 있는 브러시가 회전이 안 돼요.	<ul style="list-style-type: none">이물질이 걸려있는지 확인하여 흡입구를 손질해 주세요.전원을 끌어 다시 켜 주세요.

증상	확인 및 조치
청소기 배기구에서 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none">먼지통을 자주 비우고 필터류를 자주 손질해 주세요.새 제품이므로 구입 후 초기 3개월 기간은 냄새가 날 수 있습니다.장시간 사용 시 먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 긴 먼지로 인해 냄새가 날 수 있습니다.

손질 관련

△ 경고
청소기는 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.

• 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.
이물질 제거 시 반드시 청소기 전원을 끈 상태에서 도구를 이용하세요.

• 갑자기 작동하면 상해를 입거나 제품에 치명적인 손상이 올 수 있습니다.
본체 표면을 손질할 때에는 전원을 끈 후 미친 수건이나 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤저, 시너, 일코를 등 휨발성 물질로 뒤집어 주세요.

• 만약 제품 내부로 물 등이 들어가 제품에 이상이 발생하면, 전원을 끈 후에 서비스 센터에 문의하세요.

전원 플러그를 분리한 후 충전기를 손질하세요.
물 세척이 가능한 부속품을 손질할 때는 알칼리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요.

• 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등과 같은 손상이 발생될 수 있습니다.

• 물세척 기능 부속품은 반드시 청소기 전원을 끈 상태에서 사용하세요.

• 사용자가 다치거나 제품이 파손될 우려가 있습니다.
흡입구나 배기구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.

• 본체의 과열로 고장 및 화재 위험이 있습니다.
이 제품은 가정용으로 가정 외에서는 사용하지 마세요.

• 이상 작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.
• 옥외 청소 : 돌, 시멘트

• 당구장 : 초크기루
• 병원 무균실

난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
• 화재 및 제품에 변형이 일어날 수도 있습니다.

스포지 필터를 반드시 깨우고 사용하세요.

• 본체 내부에 있는 모터에 먼지가 들어가면 손상될 수 있습니다.

△ 주의

청소기가 세워져 있는 상태에서는 넘어질 수 있으니 밀지 마세요.

• 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

서비스 센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의
전국 어디서나

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객 상담실

02-541-3000
080-022-3000

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

1. 부품 보증기간 내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장

2. 소비자 피해유형

제품 보증기간 이후

3. 소비자 고장

4. 부품 보증기간 이후

5. 부품 보증기간 이후

6. 부품 보증기간 이후

7. 부품 보증기간 이후

8. 부품 보증기간 이후

9. 부품 보증기간 이후

10. 부품 보증기간 이후

11. 부품 보증기간 이후

12. 부품 보증기간 이후

13. 부품 보증기간 이후

14. 부품 보증기간 이후

15. 부품 보증기간 이후

16. 부품 보증기간 이후

17. 부품 보증기간 이후

18. 부품 보증기간 이후

19. 부품 보증기간 이후

20. 부품 보증기간 이후

21. 부품 보증기간 이후

22. 부품 보증기간 이후

23. 부품 보증기간 이후

24. 부품 보증기간 이후

25. 부품 보증기간 이후

26. 부품 보증기간 이후

27. 부품 보증기간 이후

28. 부품 보증기간 이후

29. 부품 보증기간 이후

30. 부품 보증기간 이후

31. 부품 보증기간 이후

32. 부품 보증기간 이후

33. 부품 보증기간 이후

34. 부품 보증기간 이후

35. 부품 보증기간 이후

36. 부품 보증기간 이후

37. 부품 보증기간 이후

38. 부품 보증기간 이후

39. 부품 보증기간 이후

40. 부품 보증기간 이후

41. 부품 보증기간 이후

42. 부품 보증기간 이후

43. 부품 보증기간 이후

44. 부품 보증기간 이후