

고장신고 전 확인하기

증 상	조 치
성애나 이슬이 생겨요.	<ul style="list-style-type: none">냉장고 주위의 온도/습도가 높은 경우 혹은 냉장고문을 오래 열어 두었거나, 수분이 많은 식품을 두껍없이 보관했을 경우에도 생길 수 있습니다. 습도가 높은 날에는 공기 중의 수분이 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺힐 수 있습니다. 이때는 마른 헝겊으로 이슬을 닦아 주세요.
냉장고문이 잘 안 열려요.	<ul style="list-style-type: none">문을 닫은 후 약 5~10 초 이내에 다시 문을 열 경우, 냉장고 안의 압력차에 의해 잘 열리지 않을 수 있습니다.
야채/과일이 얼어요.	<ul style="list-style-type: none">냉장실 가장 아래칸 서랍은 특선실로, 육류나 생선 등을 보관하는 곳입니다. 야채나 과일을 저장하면 얼 수 있습니다.
만지면 뜨거워요.	<ul style="list-style-type: none">냉장고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞쪽 돌레와 뒷면에 열이 나는 관이 있습니다. 처음 설치 했거나, 여름에는 특히 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아니니 안심하세요.
식품이 시원하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">전원 플러그가 빠져있지 않은지 확인해 주세요.바람이 잘 통하는 곳에 뒷면 5 cm 이상 사이를 두고 설치해 주세요. 햇빛이 내리쬐는 곳, 열기나 습기가 많은 곳에 설치하거나 벽면과 가깝게 설치하지 마세요.높은 온도로 설정되어 있다면 낮은 온도로 설정해 보세요. 문을 자주 여닫거나 식품을 너무 많이 저장하면 냉각효율이 떨어집니다.
냉장식품이 얼어요.	<ul style="list-style-type: none">수분이 많은 식품을 냉기가 직접 닿는 선반 안쪽이나 특선실에 보관하면 얼 수 있습니다. 특히 야채나 과일 등은 특선실에 보관하지 마세요.설치 장소의 주위 온도가 5 ℃ 이하인 경우, 식품이 얼 수 있습니다.냉장실의 온도가 너무 낮게 설정 되어 있다면 적절한 온도로 조절해 주세요.
냉장고에서 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none">냄새가 날만한 식품은 뚜껑이나 랍을 씌워 보관하세요.유통기한이 지난 식품이 있다면 꺼내 주세요.식품 등이 떨어져있거나 묻어있다면 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 잘 닦아주세요. (3~6개월에 한 번 씩 청소해 주세요.)얼음은 가능한 생수로 만들어 주세요. 수돗물로 만들면 소독약 냄새가 날 수 있습니다. 얼음그릇도 깨끗이 닦아 사용하세요.
물 흐르는 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">꾸르륵, 지글지글, 뽀뽀 등 : 냉장고 안을 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성애가 녹아 흐르는 소리입니다.
냉장고 안에서 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">뚝뚝, 달그락, 딱딱 등 : 냉장고 안이 차가워지거나 문을 여닫을 때 내부 온도가 올라가며 부풀이 늘어나거나 줄어올 때 또는 자동차로 전기가 끊어지거나 연결될 때 나는 소리입니다.웅~, 덜컹 등 : 냉장고가 처음 운전을 시작할 때 발생하는 소리로, 압축기와 모터가 돌아가는 소리입니다. 처음에는 소리가 다소 크게 들릴 수 있으나 어느 정도 시간이 지나면 점점 소리가 줄어들습니다. 고장이 아니니 안심하세요.덜컹, 드르럭 등 : 냉장고 안의 온도가 정상이 되면 압축기가 멈출 때 나는 소리입니다. 고장이 아니니 안심하세요.
냉장고에서 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">설치한 곳의 바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치해 주세요. 수평이 맞지 않다면 수평 조절 다리를 조절하여 주세요.냉장고 뒷면, 옆면, 뒷면에 물건이 있다면 다른 곳으로 치워주세요.

고장 접수 및 재 설치 문의 **1588-3366**

- 모델명, 고장상태,연락처를 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스 센터 www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객 상담실

02-541-3000

080-022-3000

안전을 위한 주의 사항

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

경고

- 본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.
 - 용량이 맞지 않는 전압 사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.
- 전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.
- 안전을 위해 반드시 접지하세요. 또한, 가스관 및 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
- 설치 시 전원 플러그를 꽂은 후 냉장고를 열어 넣은 경우 전원코드가 놀리거나 찍히지 않도록 하세요.
- 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 또한, 수평이 맞더라도, 바닥에 조절다리가 완전히 달도록 조절하세요.
- 설치 시 전문가에게 의뢰하세요.
- 냉장고를 가구 안에 넣고 사용하지 마세요. (빌트인 제품이 아닙니다.)
- 제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마세요.
- 전원코드의 길이를 연장하거나 임의로 변경하여 사용하지 마세요.
- 정기적으로 전원플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

- 전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
- 전원플러그를 뽑 때는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.
- 전원플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조사의 서비스 대행점 또는 유자격기술자에 의해 교환하세요.
- 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 제품이 침수되거나 이상 현상이 있으면 절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 말고 서비스 센터에 연락하세요.
- 가스(프로판/도시가스 등)가 새 때는 제품이나 전원플러그를 만지지 마시고 바로 환기하세요.
 - 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.
- 어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요. 또한 폐기 시에는 문의 패킹을 분리하세요.
- 청소 시에는 전원플러그를 빼세요.
- 제품에 물을 직접 뿌리거나 뽀뽀, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.
- 청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.
- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의하여 주세요.
- 냉매 파이프(관)에서 냉매가 새들 경우 불이 나거나 다칠 수 있습니다.
 - 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 본 제품은 R-600a 또는 R-134a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 통해 확인해 주세요.

주의

- 제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.
- 설치 시 제품 뒷면이 노출되지 않도록 주의하세요.
- 햇빛이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳, 빗물이 닿는 곳에는 설치하지 마세요.
 - 주위 온도가 5 ℃ 이상, 43 ℃ 이하인 곳에 설치하세요.
- 장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원플러그를 빼 주세요.
- 식품 보관용으로 사용하세요.
 - 온도에 민감한 제품(회귀 약제), 의약품, 학술자료 등을 보관하지 마세요.

- 제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 썰물, 담뱃물, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.
- 어린이가 문에 매달리거나 서랍에 올라가지 않도록 하세요.
- 문이나 서랍을 여닫을 때 다른 곳을 보거나, 주위에서 다른 행동을 하지 마세요. 또한 어린이가 접근하지 못하게 하세요.
- 제품에 실총재, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 냉동 기능을 사용할 때는 유리병이나 탄산음료 등을 보관하지 마세요.
- 냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 썰물 등을 넣지 마세요.
- 제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지 마세요.
- 유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원플러그 또는 냉동실의 그릇을 만지거나 제품을 동작시키지 마세요.
- 제품 문을 세게 여닫지 마세요.
 - 저장된 식품이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.
- 살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.
- 선반을 뒤집어서 넣거나, 앞/뒤를 반대로 하여 넣지 않도록 주의하세요.
- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하세요.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.
- 본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감속이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.
- 조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갇아먹지 않도록 주의하세요.

- 살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.
- 선반을 뒤집어서 넣거나, 앞/뒤를 반대로 하여 넣지 않도록 주의하세요.
- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하세요.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.
- 본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감속이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.
- 조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갇아먹지 않도록 주의하세요.
- 제품 설치 시, 전원 코드에 접근이 어렵거나 손상되지 않았는지 반드시 확인하세요.
- 제품 뒤쪽에 멀티탭 또는 이동식 전원 공급장치를 놓지 마세요.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

무로처리

- 삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버릴 경우
- 직접 운반(Hand carry)이 가능한 소형 전자 제품을 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 직접 가져올 경우

유료처리

관할 주민자치센터에 연락하여 안내에 따라 처리해 주세요.

- 주민자치센터에 폐 전자 제품 신고 및 수수로 납부
- 발부 받은 스티커를 붙인 후 지정된 장소에 폐기

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모 델 명	년	월	일	Serial No.	
구 입 년 월					
구 입 처					

※ 냉장고 핵심부품인 압축기의 무상보증기간은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 인버터 압축기(양문형 냉장고/스탠드형 김치냉장고)는 10년 무상보증(수리)합니다. ※ 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상수리만 가능합니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. ※ 구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무로서비스를 받을 수 있습니다.


1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시 또는 교환 불가시	구입가 환급	해당없음
• 제품 보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
• 제품 보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 제품 보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리의위한 제품을 사업자가 분실 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 금액 10 %가산하여 환급
• 부품 보증기간 이내에 수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10 %가산하여 환급
• 기타 사유로 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

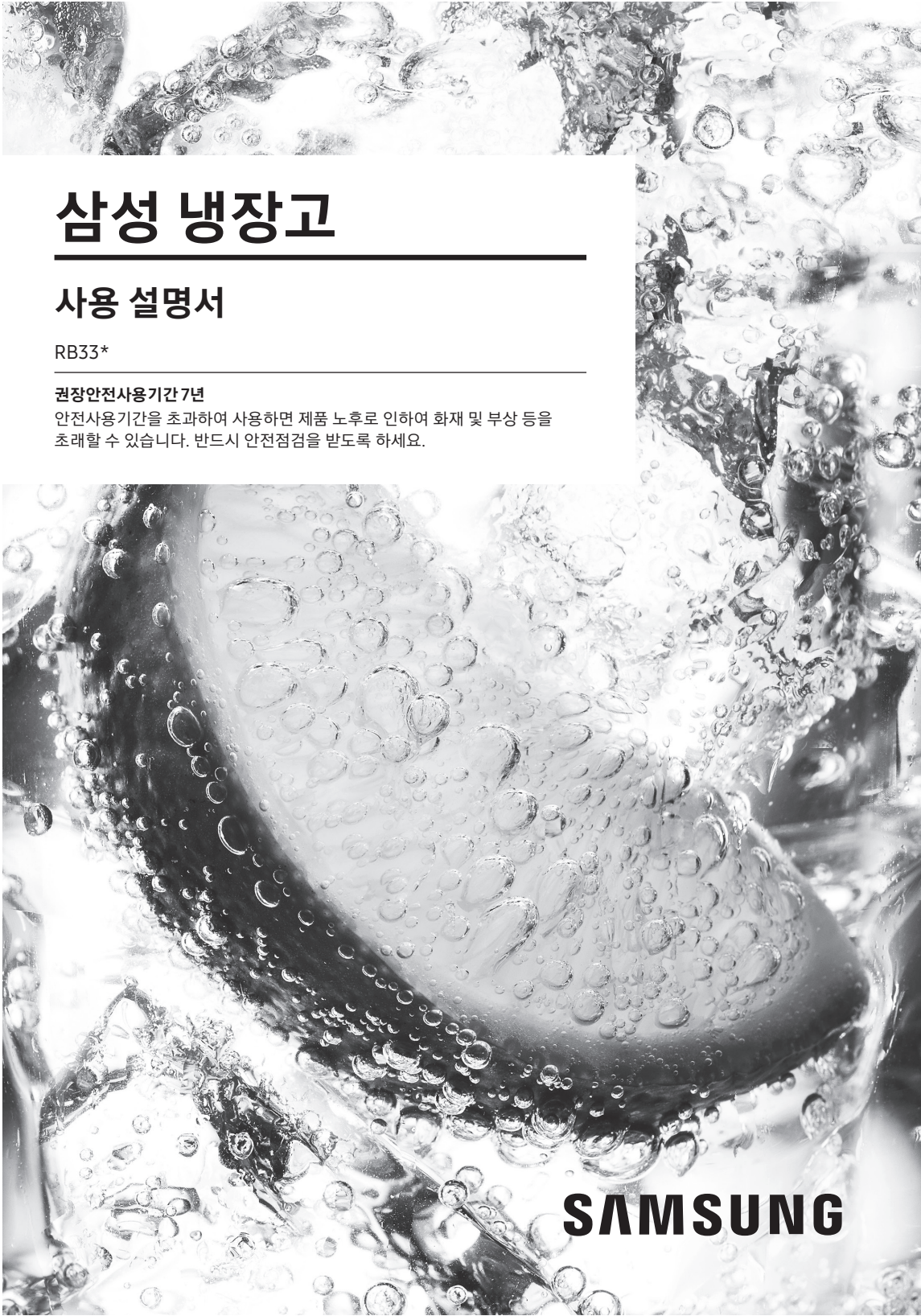
2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10%가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사 http://www.samsung.com/sec/		한국서비스품질 우수기업이란? 소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정당한 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.	제 조 자 : Suzhou Samsung Electronics Co., Ltd. Export 제 조 국 가 : 중국
--	---	--	---

사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요. 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로, 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.



삼성 냉장고

사용 설명서

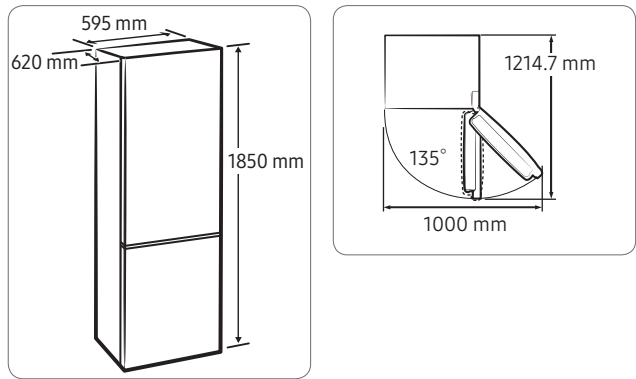
RB33*

권장안전사용기간 7년

안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하세요.

설치 및 관리하기

냉장고 사용에 필요한 공간



참고

- 벽과 제품 간 간격을 다음과 같이 권장합니다.
- 오른쪽, 왼쪽 및 뒤쪽 : 50 mm 이상

청소하기

냉장고 안, 얼음그릇 청소하기

부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦은 후 물기를 말려서 넣어주세요.

도어 패킹 청소하기

부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦아주고, 홈 사이는 면봉으로 닦아주세요.

주의

- 감전의 위험이 있으니 청소 전에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.
- 임의로 부품을 분해 및 조립 시 파손될 수 있으므로 주의하세요.



경고: 화재 위험 / 인화성 물질

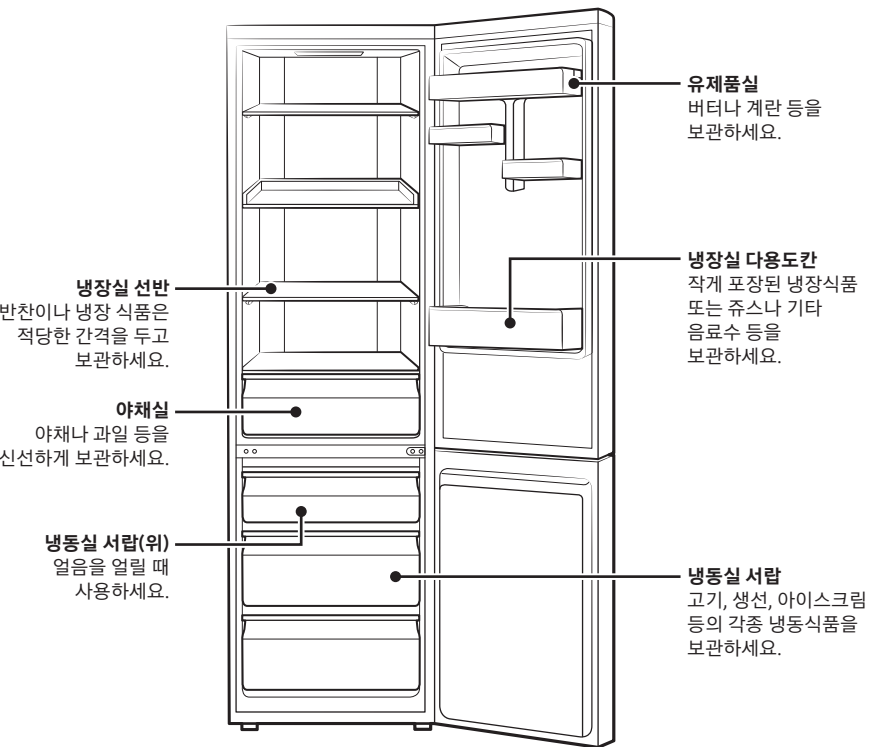
LED 램프의 교체

- LED 램프의 수리 및 교체는 서비스 센터로 문의하여 주세요.
- 임의로 분해 및 조립 시 파손될 수 있으므로 주의하세요.

사용하기



칸마다 보관할 수 있는 식품이 따로 있습니다. 최적의 장소에 보관하여 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.



주의

- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
- 냉동실에 유리병 등을 보관하지 마세요. 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 수 있습니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요.(벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등)
- 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.
- 얼음을 얼릴 때는 먹는 물을 사용하세요.

참고

본 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용할 수 있습니다.

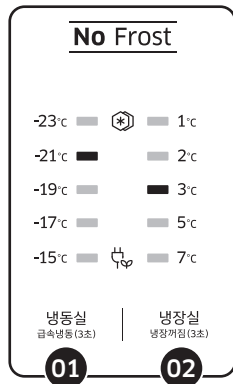
- 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
- 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의 사용자
- 아침식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도

버튼의 기능 사용하기



제품 에너지 효율 등급 관련

에너지 소비효율 등급 라벨 또는 에너지 소비효율 라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용 하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



01 냉동실 / 급속냉동 (3초)

- 한 번 씩 누르면 냉동실 온도를 바꿀 수 있습니다.
- 버튼을 3 초 이상 누르면 급속냉동 아이콘이 표시되며 급속냉동 기능이 작동합니다. 급속냉동은 일정시간이 지나면 자동으로 꺼집니다.

02 냉장실 / 냉장끼집(3초)

- 한 번 씩 누르면 냉장실 온도를 바꿀 수 있습니다.
- 버튼을 3 초 이상 누르면 냉장실을 끌 수 있습니다. 이 기능을 사용하기 전에는 냉장실에 보관된 음식물이 없는지 확인해 주세요.

참고

- 표시부는 모델에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- 냉장고 안의 온도는 문을 여닫는 횟수, 식품의 양, 설치환경 등에 따라 달라질 수 있습니다.
- 기능 설정이 끝나면 선택한 기능이 맞는지 표시부를 다시 한 번 더 확인하세요.

식품 보관하기

효과적인 식품 저장 방법



식품을 효과적으로 보관하려면

얼기 쉬운 식품(수분이 많은 식품)은 선반 앞쪽에 놓아주세요. 희귀 약재(산삼, 장뇌삼, 인삼) 등은 얼 수 있으므로 보관하지 마세요.



뜨거운 식품을 보관하려면

식혀서 보관해 주세요. 뜨거운 식품 보관 시 냉장고 내부에 이슬이나 성애가 생길 수 있습니다.



비스킷을 바삭바삭하게 보관하려면

비스킷을 통에 넣을 때 각설탕 한개를 같이 넣어주세요. 설탕이 습기를 흡수하여 바삭바삭한 상태를 오래 유지할 수 있습니다.



마요네즈를 맛있게 보관하려면

마요네즈는 개봉한 다음 상온에서 보관하는 것이 가장 좋습니다. (한 여름은 예외) 마요네즈는 고온뿐 아니라 저온에도 약한 식품으로, 냉장고에 보관하면 맛이 나빠질 수 있습니다.



꿀이 응고되지 않게 보관하려면

꿀을 냉동실에 보관하게 되면 걸쭉한 상태를 그대로 유지할 수 있습니다. 냉장실에 보관하면 포도당 결정이 만들어지며 하얗게 변하게 되고, 점점 딱딱하게 굳어질 수 있습니다.



향신료를 보관하려면

냉동실이나 냉장실은 향신료를 보관하기에 가장 알맞은 곳입니다. 차가운 향신료는 습기를 흡수하므로 사용할 때에만 냉장고에서 꺼내고, 사용 후에는 빨리 넣어주세요.

참고

식물성 기름(오일)을 냉장실 다용도칸 (병꽃이)에 보관할 경우, 기름이 굳게 되고, 매우 드물지만 누유에 의한 균열이 발생할 수 있습니다. 용기 개봉 후에는 반드시 상온의 서늘하고 그늘진 곳에 보관해 주세요.

- 식물성 기름(오일) : 콩기름, 올리브유, 참기름 등