

삼성 청소기

사용설명서

VW33M7510LK

- 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

SAMSUNG

목차

설치편

각 부의 이름 및 부속품

3

부록

안전을 위한 주의 사항

9

사용편

청소기 사용하기

4

참고 및 주의 사항

10

본체 사용 방법

4

고장 신고 전 확인 사항

11

흡입력 조절 방법

4

폐 전자제품 처리안내

12

다단식 연장관 사용 방법

4

제품보증서

12

브러시 사용 방법

5

손질편

청소기 손질하기

6

먼지 필터 손질시기

6

먼지 필터 손질하기

6

먼지통 비우기

7

부속품 손질하기

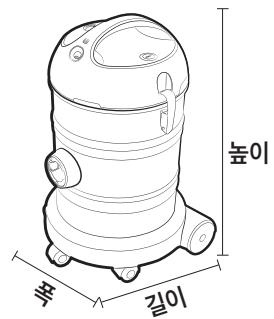
8

청소기 보관하기

8

제품 규격

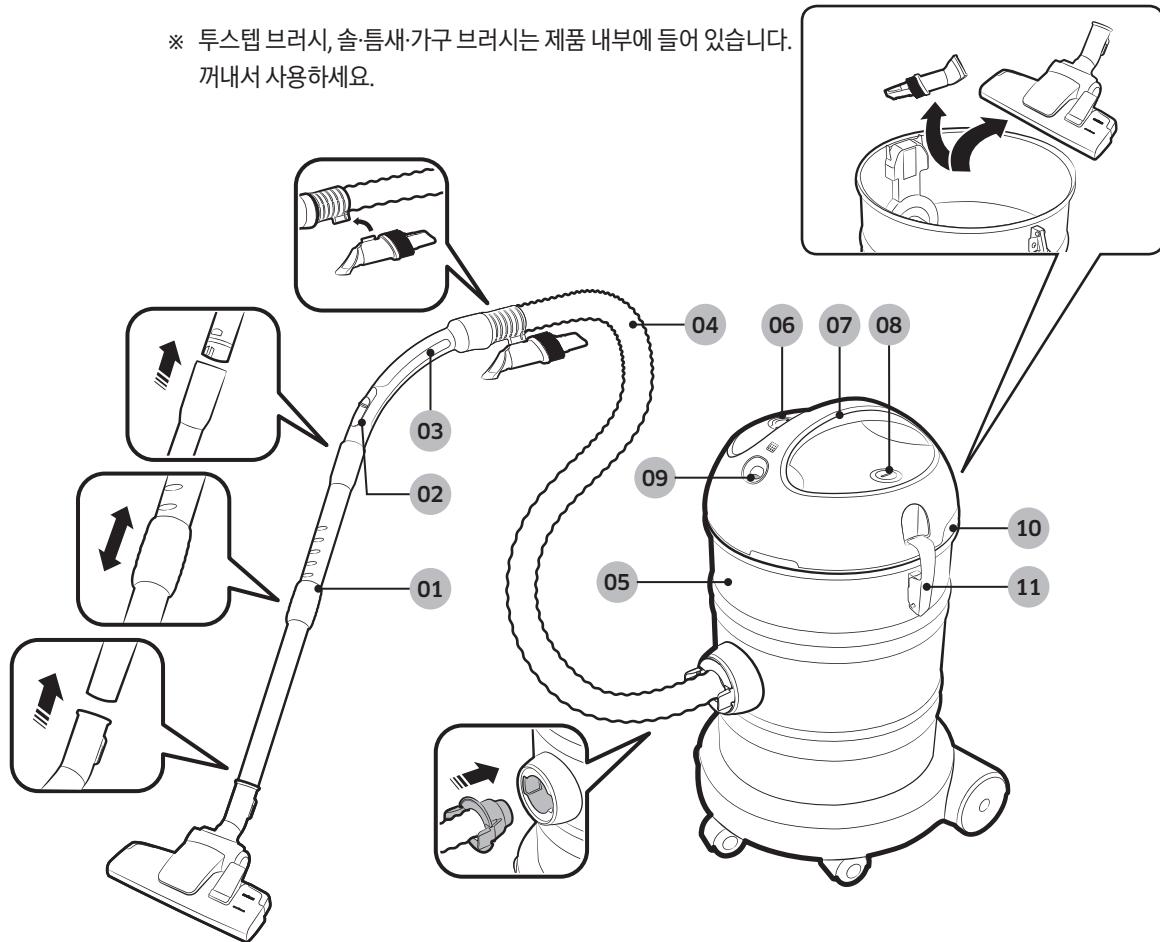
모델명	VW33M7510LK	
정격전압	단상 AC 220 V, 60 Hz	
정격소비전력	1,400 W	
본체 무게	6.4 kg	
크기	폭 350 mm x 길이 355 mm x 높이 540 mm	
부속품	투스텝 브러시	○
	솔·틈새·가구 브러시	○



각 부의 이름 및 부속품

설치

※ 투스텝 브러시, 솔·틈새·가구 브러시는 제품 내부에 들어 있습니다.
꺼내서 사용하세요.



01 단단식 연장관

02 흡입 조절 버튼

03 핸들

04 호스

05 먼지통

06 불어내기 연결구

07 운반용 손잡이

08 전원 버튼

09 필터 점검 표시기

10 배기부

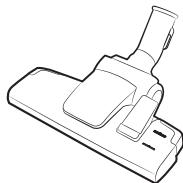
11 먼지통 고정 걸이



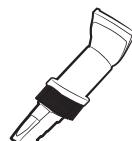
호스



단단식 연장관



투스텝 브러시



솔·틈새·가구 브러시



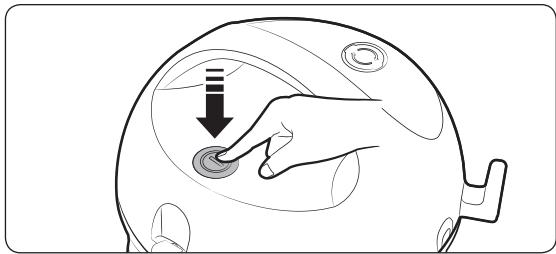
사용 설명서

청소기 사용하기

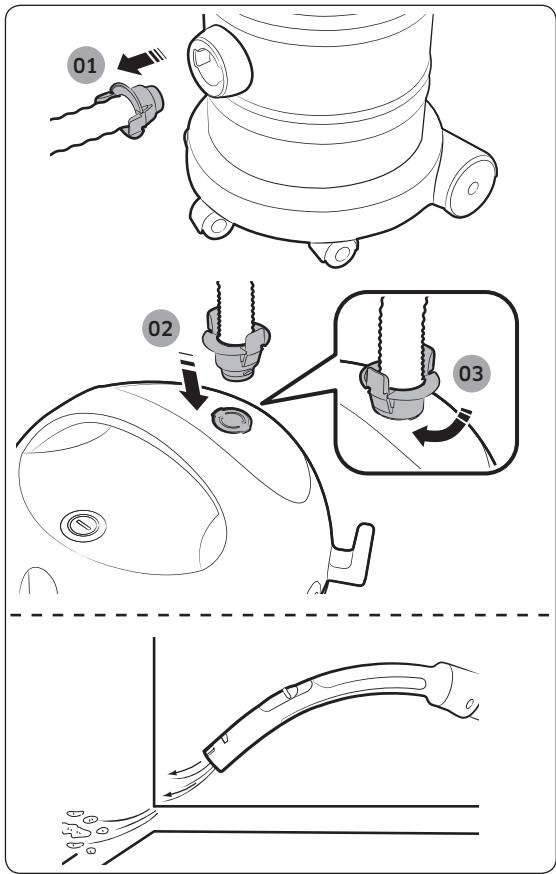
소개

본체 사용 방법

전원 켜기/끄기



불어내기 사용 방법



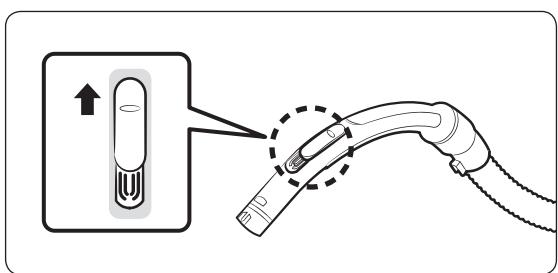
01 본체에 연결되어 있는 호스를 분리해 주세요.

02 불어내기 연결구에 호스를 연결한 후

03 오른쪽으로 돌려 고정해 주세요.

※ 불어내기 사용 시 연장관과 브러시를 분리해 주세요.

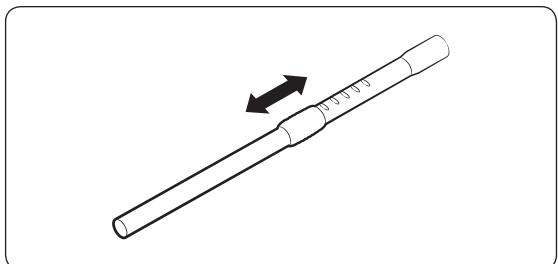
흡입력 조절 방법



참고

- 카펫 및 러그 등은 청소 시 브러시에 들러붙을 수 있습니다. 이럴 경우 흡입 조절 버튼을 이용하여 흡입력을 줄여주세요.
- 핸들에서 제품의 전원을 끄거나 켤 수 없습니다.

다단식 연장관 사용 방법

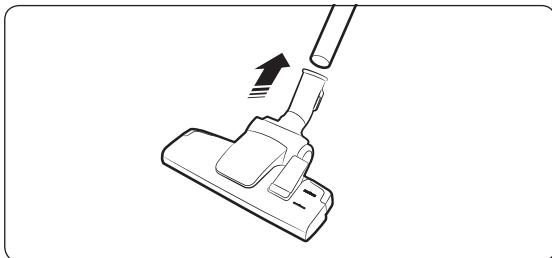


- 연장관의 핸들을 잡아당겨 길이를 조절하세요.

브러시 사용 방법

① 참고

- 브러시 연결하기 : 브러시를 다단식 연장관에 밀어 끼우세요.
- 브러시 분리하기 : 브러시를 분리할 때는 다단식 연장관을 잡고 브러시를 돌리면서 빼주세요.
- 청소 장소에 따라 적절한 브러시를 연결하여 사용하세요.



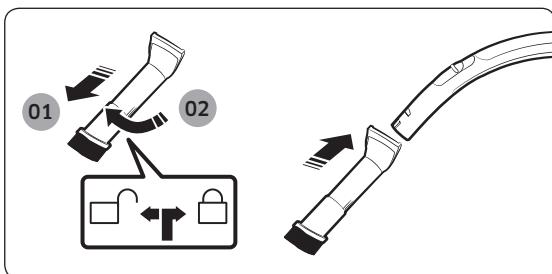
투스텝 브러시

일반 마루 및 카펫 청소 시 사용하세요.

※ └───────── 일반 마루 청소

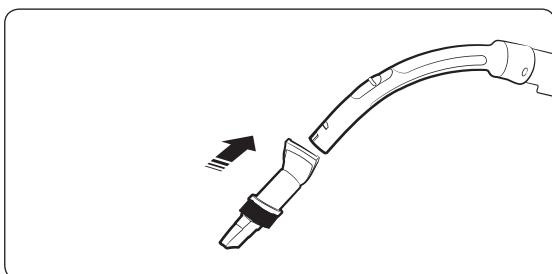
└───────── 카펫 청소

※ 레버를 장소에 따라 조절하지 않고 사용하실 경우
카펫이나 타일 등 바닥재에 손상을 줄 수 있습니다.



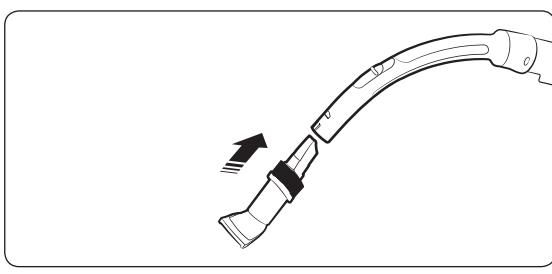
솔 브러시

커튼, 가구, 소파 등의 먼지 제거 시 사용하세요.



틈새 브러시

창문 틀, 틈새, 구석등의 먼지 제거 시 사용하세요.



가구 브러시

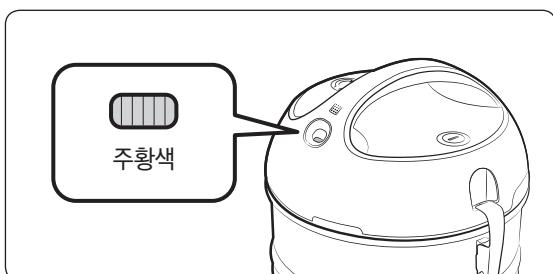
소파 및 가구 청소 시 사용하세요.

청소기 손질하기

⚠ 주의

- 제품을 손질하기 전에 전원을 꺼주세요.
- 먼지통에 먼지가 가득 차기 전에 먼지통을 비워주세요.

먼지 필터 손질시기

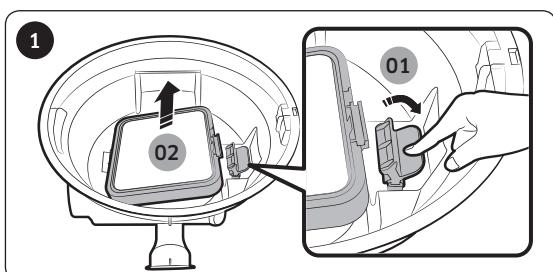


청소기 본체의 필터 점검 표시기가 주황색으로 변경되면 먼지 필터를 청소해 주세요.

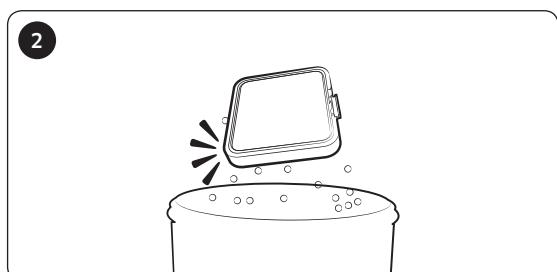
▣ 참고

- 먼지 필터 청소 후에도 상태 표시등이 여전히 주황색으로 남아있는 경우, 제품의 전원을 끈 후 호스, 브러시, 연장관 및 먼지분리기가 막혀 있는지 확인해 주세요.

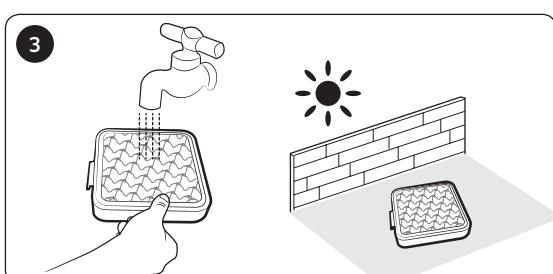
먼지 필터 손질하기



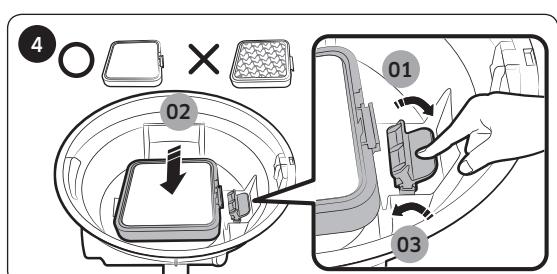
필터 고정 레버를 밀어 필터를 분리하세요.



필터의 먼지를 털어 주세요.

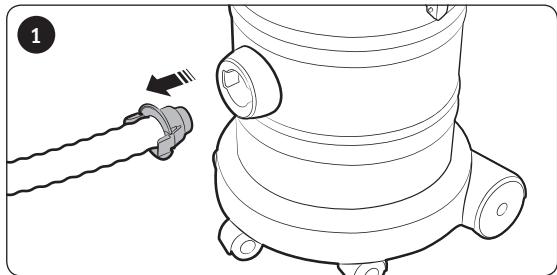


물로 씻은 필터는 그늘에서 말려 주세요.

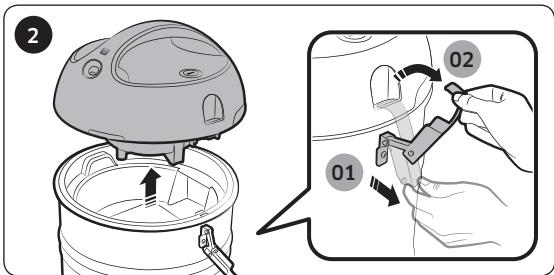


올바른 방향으로 먼지 필터를 조립해 주세요. 필터 고정 레버로 필터가 움직이지 않도록 고정하세요.

먼지통 비우기



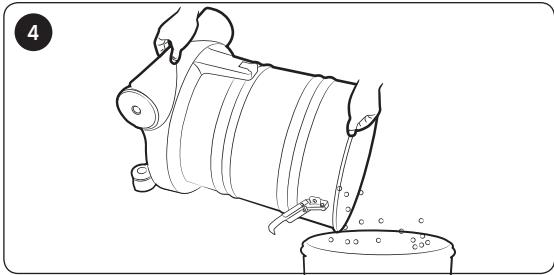
본체에 연결되어 있는 호스를 분리해 주세요.



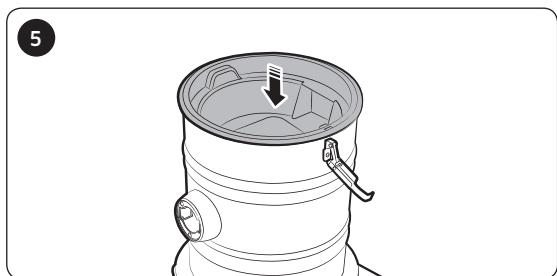
먼지통 양쪽에 있는 먼지통 고정 걸이를 풀고 먼지통 상부를 들어 올리세요.



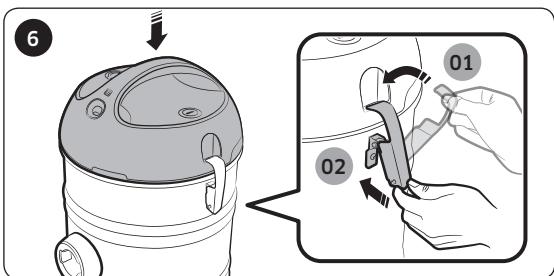
먼지분리기를 들어서 안정된 곳에 보관하세요. 먼지분리기 분리 시 먼지가 쏟아지지 않도록 주의하세요.



먼지통의 먼지를 비워 주세요.



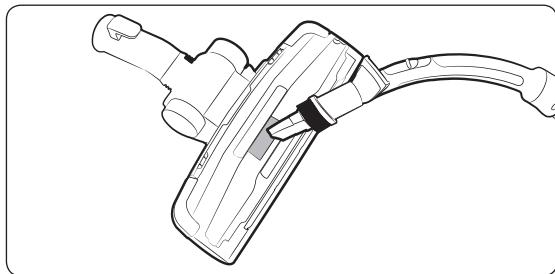
먼지분리기를 조립해 주세요.



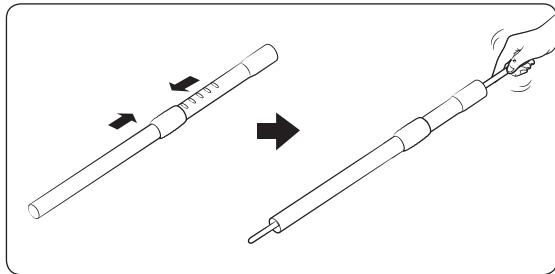
먼지통 상부를 조립한 뒤 고정 걸이로 고정해 주세요.

부속품 손질하기

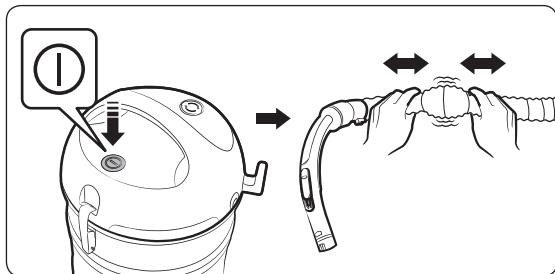
투스텝 브러시



다단식 연장관



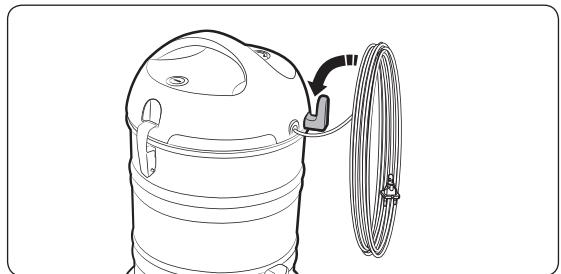
호스



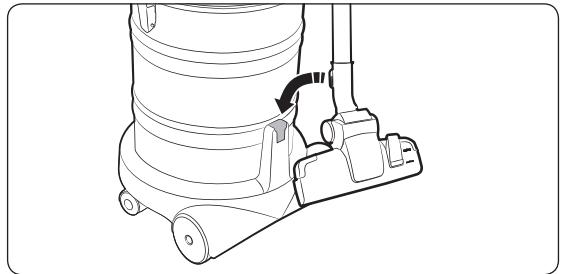
- 전원을 켜 후 손질하세요

청소기 보관하기

전원코드 정리



브러시 보관



안전을 위한 주의 사항

반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

※ 신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분, 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분 및 어린이는 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.

⚠ 경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

전원 관련

⚠ 경고

전원 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 주의하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그의 핀과 접촉 부위에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

- 이상 작동 및 감전의 위험이 있습니다.

전원 코드 부분을 잡아 당기거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

220 V 이외의 전원을 사용하거나 한 개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

손상된 전원 플러그나 전원 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드가 파손된 경우에는 서비스 센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

도시가스 등 가스의 누출이 있을 때나 먼지제거제 등의 가연성 스프레이를 사용했을 때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기하세요.

- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

사용 관련

⚠ 경고

본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.

- 이상 작동 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

※ 옥외 청소 : 돌, 시멘트가루

※ 당구장 : 초크가루

※ 병원 무균실

본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.

- 상처를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.

운반용 손잡이를 잡고 청소기를 들어 올리거나 들고 이동하세요.

보관용 훔에 브러시를 끼운 채로 청소기를 들어 올리거나 들고 이동하지 마세요.

청소 시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨 등을 흡입하지 마세요.

- 이상 작동 및 제품 파손, 화재의 위험이 있습니다.

청소 시 아이들이 만지지 않도록 주의하세요.

- 본체 과열 시 화상을 입을 수도 있습니다.

⚠ 주의

다단식 연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.

- 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.

브러시나 배기구가 막힌 경우 청소기를 사용하지 마세요.

- 본체의 과열로 고장 및 화재의 위험이 있습니다.

• 본체의 과열로 먼지통 상부가 뜨거울 수 있으니 만지지 마세요.

오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 뽑아 주세요.

- 물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.

청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.

- 화재 및 제품에 변형이 일어날 수도 있습니다.

청소 중 다단식 연장관이나 본체에 정전기가 발생할 수 있습니다.

브러시에 손이 빨려 들어가지 않도록 주의하세요.

참고 및 주의 사항

손질 관련

⚠ 경고

이물질 제거 시 반드시 전원을 끈 상태에서 이물질을 제거해 주세요.

- 갑자기 작동하면 상해를 입거나 제품에 치명적인 손상이 올 수 있습니다.

본체 외관을 손질할 때는 전원 플러그를 뽑은 후 마른 수건이나 헝겊으로 닦아 주세요. 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질 및 먼지 제거제 등의 가연성 스프레이로 닦지 마세요.

- 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 작동에 이상이 발생할 경우에는 본체의 전원[①] 버튼을 눌러 끄고 전원 플러그를 뽑은 후 서비스센터에 문의하세요.

물 세척이 가능한 부속품을 손질할 때는 알칼리성 세제, 산성세제, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요.

- 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등과 같은 손상이 발생될 수 있습니다.

물세척 가능한 부속품		먼지통, 먼지 필터
사용 가능 세제	중성	주방용 세정제
사용 불가능 세제	알칼리성	락스, 곰팡이세제 등
	산성	파라핀오일, 유화제 등
	공업용	NV-I, PB-I, 옴티, 알콜, 아세톤, 벤젠, 신나 등
	방향제	분사형 방향제(커피향, 허브향 등)
	OIL류	동물성 오일, 식물성 오일
	기타	식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등

사용 시

⚠ 참고

솔·틈새·가구 브러시를 사용할 때 청소기가 떨리는 소리가 날 수 있습니다.

운반용 손잡이 이외의 부분을 잡고 청소기를 운반하지 마세요.

⚠ 주의

콘센트에서 전원 플러그를 뽑을 때 코드가 아닌 플러그를 잡고 뽑아 주세요.

손질 시

⚠ 참고

먼지 필터는 미지근한 물에 중성세제를 풀고 30분 정도 담근 후 세척하면 더 깨끗해집니다.

장판, 마루 바닥 상태에 따라 긁힘이 발생할 수 있으므로 브러시 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요.

교체용 필터가 필요하시면 가까운 삼성전자 서비스 센터에 문의 후 구입 바랍니다.

⚠ 주의

먼지 필터 세척 후에는 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.

- 약 12시간 정도 필터를 말려 주세요.

먼지 필터를 햇빛에 장시간 말릴 경우 부품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 말려 주세요.

먼지 필터의 방향을 잘못 조립하면 청소기의 흡입력이 급속히 저하될 수 있습니다.

호스 안의 이물질을 너무 무리하게 제거하려고 하면 호스가 찢어질 수도 있으니, 제거가 잘 되지 않으면 가까운 서비스센터에 문의하세요.

직사광선이 드는 곳에 청소기를 보관할 경우 제품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에 보관하세요.

청소기를 사용할 때는 반드시 먼지 필터를 조립해 주세요.

고장 신고 전 확인 사항

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용 설명서를 읽어 주세요.

증상	확인해 주세요
청소기가 작동하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">전원 플러그가 확실히 꽂혀 있는지 확인해 주세요.전압이 220 V인지 확인하고, 만일 110 V일 경우에는 승압용 변압기(3 kVA 이상)를 구입하여 사용하세요.콘센트에 전기가 들어오는지 확인해 주세요.
청소 중에 청소기가 멈췄어요.	<ul style="list-style-type: none">본 제품에는 모터 과열방지 장치가 있어 다음과 같은 경우 제품이 일시적으로 정지합니다. 이때는, 30분 정도 후에 다시 사용하세요. (청소기 주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)<ul style="list-style-type: none">먼지통이 가득 찼을 때 청소기를 작동시키는 경우 (7쪽 참조)브러시가 막힌 상태에서 청소기를 작동시키는 경우 (8쪽 참조)틈새 브러시를 장시간 작동시킨 경우
흡입력이 약해지고 청소기에서 떨리는 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">브러시, 호스, 먼지분리기가 큰 이물질로 막혔거나 먼지통이 꽉 차 있는지 확인하여 제거해 주세요.먼지 필터를 확인하여 더러우면 손질해 주세요. (6쪽 참조)
먼지통에서 “달그락”거리는 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">먼지통을 확인하여 모래, 돌 등의 딱딱한 이물질이 있으면 먼지통을 비워 주세요.
본체가 가열되었어요.	<ul style="list-style-type: none">필터상태를 확인해주세요. 필터가 더러울 경우 손질해 주세요. (6쪽 참조)
정전기가 발생해요.	<ul style="list-style-type: none">흡입력을 줄여주세요.실내가 매우 건조할 경우 정전기가 발생할 수 있습니다. 환기를 통해 정상적인 습도를 유지해 주세요.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 폐 전자제품을 신고하고 수수료를 납부한 후 스티커를 교부 받아 부착하여 지정 장소에 버리시면 됩니다.

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	모델명
구입일	년 월 일
구입대리점	판매금액

제품 보증 기간은 1년
부품 보유 기간은 7년입니다.

무상서비스

* 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 제품교환 또는 구입가 환급	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 제품교환 또는 무상수리		해당없음
• 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		
• 제품 구입시 유통과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
• 고환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요구하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 동일한 하자를 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 동일하게 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정책 갑가상각한 잔여 금액에 10%를 기산하여 환급
• 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정책 갑가상각한 잔여 금액에 10%를 기산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정책 갑가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 정액 갑가상각한 잔여 금액에 제품교환 또는 환급	구입가의 10%를 기산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

* 이 보증서는 한국어만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우
- 사용설정과 분해하지 않고 간단한 조정시 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시 배송된 제품 초기 설치시
- 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이를 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시
- 제품 내부에 먼지 세척 및 이를 제거시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 훼손해 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션을 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 진동하, 캠프류, 드럼, 필터류 등)

서비스 센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의

전국 어디서나

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실

02-541-3000

080-022-3000

사이버 서비스 센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.

인터넷 홈페이지

www.samsung.com/sec

삼성전자주식회사

제조자 : 삼성전자(베트남법인)



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

삼성전자주식회사
<http://www.samsung.com/sec/>



DJ68-00605G-01