

# 삼성 세탁기

## 사용 설명서

### Washing Machine

- 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

SAMSUNG

# 찾아보기

<b>주의사항</b>	<b>3</b>	<b>세탁 코스 살펴보기</b>	<b>42</b>
경고/주의 기호	3	표준 코스	43
설치 관련	4	소량/쾌속 코스	44
전원 관련	5	섬세 코스	45
사용 관련	5	이불 코스	46
청소 관련	11	찌든때 코스	47
증상 확인	11	무세제통세척 코스	48
<b>설치하기</b>	<b>12</b>	<b>옵션 기능 살펴보기</b>	<b>50</b>
설치 전 주의사항	12		
세탁기 수평 맞추기	12	<b>옵션 기능 이용하기</b>	<b>53</b>
수평 확인하기	14	어린이 보호 기능	53
접지하기	16	세탁/헹굼/탈수 중 한 가지만 하기	54
급수호스 연결하기	17	세탁과 헹굼만 하기	55
배수호스 연결하기	20	헹굼과 탈수만 하기	55
설치 후 확인하기	22		
<b>사용 전 알아두기</b>	<b>23</b>	<b>청소하기</b>	<b>56</b>
세탁 전 확인사항	23	세제함 분리/청소하기	56
기본기능 설명	25	다이아몬드(매직) 필터 분리/청소하기	57
관리 하기	26	<b>고장신고 전 확인하기</b>	<b>59</b>
결빙방지 기능 동작방법	27		
세탁표시 안내 (KSK-0021규격)	28	<b>제품규격</b>	<b>66</b>
의류 손상을 예방하기	31		
의류변색/얼룩/탈색이 생기는 유형	33	<b>폐 전자 제품 처리안내</b>	<b>67</b>
찌든 때 제거방법	35		
급수호스 연결구 청소하기	36	<b>제품보증서</b>	<b>68</b>
<b>각 부분의 이름</b>	<b>37</b>		
<b>세제와 유연제 사용하기</b>	<b>38</b>		
세제 넣고 사용하기	38		
유연제 넣고 사용하기	41		

# 주의사항

제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 경고/주의 기호

### ⚠ 경고

매우 위험하니 꼭 따라야 합니다.

### ⚠ 주의

지키지 않을 경우 상해나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

### 참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다.



### 사용 설명서를 반드시 읽어주세요.

- 손상된 전원 코드는 감전의 위험이 있으므로 반드시 제조사, 제조사의 서비스 인력 또는 이에 준하는 자격을 갖춘 기술자가 교체해야 합니다.
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용할 수 없습니다.
- 바닥에 환기 개구부가 있는 모델의 경우, 이 개구부가 카페트 등 바닥재에 의해 환기구가 막히지 않도록 주의하세요.
- 본 제품은 어린아이들이 장난으로 가지고 놀지 않도록 보호자의 주의 관찰이 필요합니다.
- 온도과 습방지장치를 부주의로 리셋하여 생기는 위험요소를 피하기 위해 이 기기는 타이머 같은 외부 절환장치를 통해 전원을 공급해서는 안되며, 설비에 의해 정기적으로 온/오프 개폐되는 회로에 연결하지 마세요.
- 제품 구입 시 동봉된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스를 재사용하지 마세요.
- 섬유 유연제 또는 이와 유사한 제품은 섬유 유연제 사용설명서에 따라 사용하세요.
- 주머니에서 라이터, 성냥 같은 물체를 모두 꺼내주세요.

## 설치 관련

### ⚠ 경고

전원은 교류 220 V/60 Hz 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

연장 콘센트를 이용하지 말고 전용 콘센트를 이용해서 전원을 연결하세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 전기난로, 촛불, 모기향 등 화기를 세탁기에 올리거나 가스가 샐 가능성 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

목욕탕이나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전/화재/고장/변형의 우려가 있습니다.

안전을 위해서 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요. 또한, 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- 콘센트에 접지단자가 있더라도 접지단자 내부 배선이 연결되어 있지 않을 때는, 반드시 별도 접지를 해야 합니다.

### ⚠ 주의

제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

만일의 지진 발생에 대비하여 대피 시 방해가 되는 장소에는 설치하지 마세요.

## 전원 관련

### ⚠ 경고

정기적으로 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나, 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.

- 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

콘센트에 문어발식(연장선, 멀티탭) 전원 플러그를 연결하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.

### ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

## 사용 관련

### ⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 물이 완전히 빠진 후에 들어가세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

휘발유, 등유, 벤젠, 시너, 알코올, 식용유(올리브유)등이 묻어있는 세탁물은 넣지 마세요.

- 세탁기 내부가 뿌옇게 되어 있을 때는 세탁기 문을 열지 마세요.
- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.

가스(도시가스, 프로판가스 등)가 셀 때는 제품이나 전원코드를 만지지 말고 바로 환기하세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

어린이가 제품에 올라 타거나 들어가지 못하게 하세요. 또한, 폐기 시에는 세탁기 문의 잠금장치(레버)를 분리하세요.

- 어린이가 세탁기 안에 들어가면 갇히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

세탁기 바닥에 붙어 있는 포장물(스펀지, 스티로폼)을 반드시 제거하고 사용하세요.

비닐 포장재는 어린이의 손이 달지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원 플러그를 뺀 후에 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

동작 중 세탁기 밑에 손이나 물건을 넣지 마세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

본 제품은 해당 보호자가 제품 사용을 관리 감독하는 경우를 제외하고 아동, 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람, 미숙련자 또는 비전문가가 사용할 수 없습니다.

- 감전, 화상, 상해의 원인이 됩니다.

동작 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

급수호스가 수도꼭지에서 빠져 침수될 경우 반드시 서비스센터에 의뢰하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

동작 중에 세탁조 안에 손, 막대기, 금속물을 넣거나 세탁물을 잡지 마세요.

(단, 뚜껑을 열어도 급수는 됩니다.)

- 느린 회전에도 세탁물에 손이 끼어 상처를 입을 위험이 있습니다.
- 세탁 종료 시나 배수 시작 시에는 세탁조가 저속으로 회전하고 있으므로 특히 주의하세요.
- 특히 어린이에게 주의시키세요.
- 덮개를 열고도 세탁기가 멈추지 않으면 서비스센터로 연락하세요.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

드라이클리닝 세제를 직접 사용하지 말고, 드라이클리닝 세제가 묻은 의류도 세탁, 행굼, 탈수하지 마세요.

- 기름의 산화 열에 의한 자연 발화, 인화의 원인이 됩니다.

세제함을 빼 둔 채로 세탁기를 동작시키지 마세요.

- 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.

피부관리실, 안마시술소, 미용실, 이용실 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물은 세탁하지 마세요.

- 패킹이 변형되어 누수의 원인이 됩니다.

냉온수기의 온수는 사용하지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

손빨래용 천연비누를 사용하지 마세요.

- 굳어서 내부에 쌓이게 되면 고장, 변색, 녹 발생, 악취의 원인이 됩니다.

세탁기 주위에 밭침대를 놓지 마세요.

- 어린이가 올라가서 세탁조 안에 빠지면 익사 사고의 우려가 있습니다.

동작 중이거나, 세탁조가 완전히 정지할 때까지는 세탁물에 손을 넣지 마세요.

- 느린 회전에도 세탁물에 손이 감기어 상처를 입을 수 있습니다.

탈수시 뚜껑을 열었는데도 15 초 이내에 멈추지 않을 때는 사용을 중지하고 수리를 의뢰하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

발포 고무(라텍스풀), 샤워캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무패드가 부착된 의류나 베개 같은 품목들은 세탁 또는 건조하지 마세요.

- 화재의 위험 및 상해의 원인이 됩니다.

## ⚠ 주의

제품에 이물질(세제, 오물, 음식물 찌꺼기 등)이 묻어 있는 경우 전원 플러그를 빼고 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아주세요.

- 변색, 변형, 파손, 녹 발생의 원인이 됩니다.

동작 중 5E 또는 5C 점검 문구가 발생할 경우, 배수 이상이 아닌지 확인하세요.

- 배수 이상으로 세탁기가 침수된 상태로 사용하면, 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

세탁기 사용 시에만 수도꼭지를 열어 주세요.

- 급수호스 연결 부위에 나사가 풀어져 있어 물이 썰 경우 재산상의 손해 및 상해의 원인이 됩니다.

세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어주세요.

- 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손, 누수의 원인이 됩니다.

단수 후나 급수호스를 분리한 후 다시 연결할 때는 천천히 수도꼭지를 열어 주세요. 장시간 사용하지 않았을 경우에도 같습니다.

- 급수호스, 수도배관에 공기가 고여 압축된 공기압에 의해 부품이 파손되거나 누수의 원인이 됩니다.

세탁 후에 반드시 수도꼭지를 잠그어 주시고, 세탁기 동작 전 수도꼭지를 틀어, 급수호스의 접속 부분이 느슨해지지 않았는지 또는 누수 발생이 없는지를 확인하세요.

- 나사나 호스 연결 등이 느슨해지면 누수의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

자석류를 제품 주변에 두지 마세요.

- 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 위(조작부)에 직접 물을 뿌리거나 물건을 올려놓지 마세요.

- 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.

세탁물 이외의 것을 넣지 마세요. (신발, 감자, 양배추, 무우 등 음식물)

- 이상 진동으로 인한 제품 손상, 상해의 원인이 됩니다.

송곳, 손톱 끝이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

양말, 브래지어 등을 세탁망에 넣어 사용 시에는 다른 세탁물과 함께 사용하세요.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

굳어버린 세제는 사용하지 마세요.

- 굳은 것이 내부에 쌓이게 되면, 누수의 원인이 됩니다.

방수성<sup>(1)</sup> 시트, 매트, 특정 의류<sup>(2)</sup>는 세탁, 헹굼 및 탈수하지 마세요.

- 두껍고 딱딱한 매트는 세탁기로 세탁 가능하다는 표시가 있더라도 세탁하지 마세요.
- 이상 진동으로 인한 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등의 원인이 됩니다.
  - (1) : 방수 소재는 폴리우레탄계, PET계, 아크릴계 등으로 코팅 또는 래미네이트하거나 고밀도형으로 제작되어 방수성이 높은 소재입니다.
  - (2) : 양모 이불, 레인 커버, 낚시 조끼 및 바지, 스키복, 침낭, 기저귀 커버, 땀복, 자전거 및 오토바이나 자동차 커버, 방수 재질, 비옷, 고어텍스, 매트리스 패드, 고무매트 등.

세탁조에 철제품(못핀, 머리핀 등), 표백제를 장시간 내버려 두지 마세요.

- 녹 발생의 원인이 됩니다.
  - 세탁조에 녹이 발생한 경우에는 스펀지에 부드러운 세정제(중성세제)를 묻혀서 닦아 주세요.  
(금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.)

무세제통세척(통세척) 코스 이용 시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요.

- 세제를 넣었을 때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

제품이 무거우므로 포장을 풀거나 옮길 때는 반드시 두 사람 이상이 하여 주세요.

- 떨어지거나, 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.

배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 손대지 마세요.

- 화상 및 상해의 위험이 있습니다.

뜨거운 물을 직접 세탁기에 부어 사용하지 마세요.

- 플라스틱 부품이 변형, 손상되어 고장의 원인이 됩니다.

평소 세탁 종료 후에는 수도꼭지를 잠가주세요.

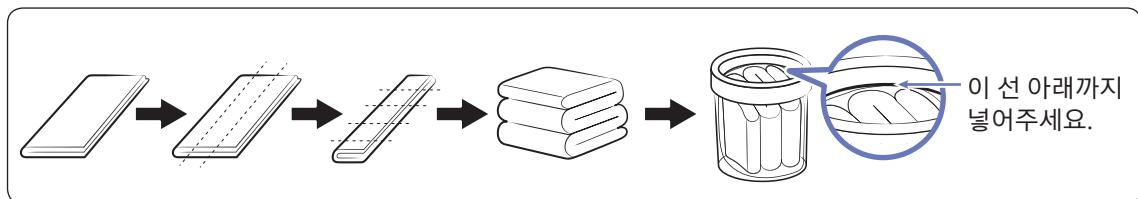
- 지진 발생 시 강한 진동으로 급수호스가 수도꼭지에서 빠져 누수가 발생할 수 있습니다.

지진 등으로 인해 제품이 전도되었을 경우 제품 외관에 이상이 없더라도 반드시 점검, 수리를 받은 후 사용하세요.

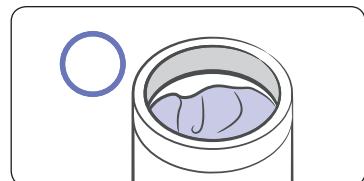
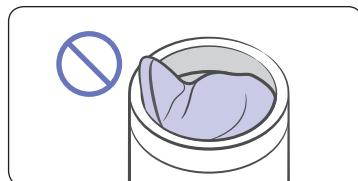
- 제품 내부의 부품 등이 파손된 경우가 있어 그대로 사용하는 경우 제품 이상 및 발화, 감전 상해의 위험이 있습니다.

## ⚠ 주의

- 부풀어 오르기 쉬운 담요, 층진솜이 들어있는 이불, 극세사 이불 등은 물에 완전히 잠기게 한 후 사용하세요.
  - 베개/쿠션/방석 등은 내용물을 제거하고 커버만 세탁하세요.
  - 세탁물이 부풀어 오르면 세탁이나 탈수 시, 세탁물과 부품 손상의 원인이 될 수 있습니다.
  - 세탁망을 사용하면 물에 완전히 잠기게 하는데 도움이 됩니다.
- 이불은 크기에 상관없이 한 장씩 세탁하는 것을 권장합니다. 두 장의 이불을 세탁 시 불균형으로 탈수가 정상적으로 되지 않거나 세탁물 또는 제품 손상이 발생할 수 있습니다.
- 담요 투입 방법 : 아래 그림과 같은 형태로 간 후, 세탁조 상부의 플라스틱 부품 아래로 넣어주세요.



세탁물 투입 예시



## 청소 관련

### ⚠ 경고

청소시 본체에 직접 물을 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 위 조작부를 청소할 때는 부드러운 천으로 닦아주세요.

- 액체세제를 조작부에 직접 분사하지 마세요.
- 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.

청소할 때나, 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

강산성 세정제를 사용하지 마세요.

## 증상 확인

### 이러한 증상이 있습니까?

- 전원코드, 플러그가 끊거나 뜯거나 파손되었다.
- 세탁기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 계속 급수가 되고, 물 조절이 안되고, 세탁조가 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 급수호스 연결 시 누수가 된다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

### 이럴 땐 사용하지 마세요.

- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 빼 주세요.
- 구매처 또는 서비스센터로 연락하여 점검 받으세요.
  - 절대 소비자의 임의로 수리하지 마세요.
- 천재지변(지진, 수해 등)에 의한 제품 침수 시 누전의 위험이 있으므로 반드시 제품을 점검받으세요.

# 설치하기

## 설치 전 주의사항

- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치해 주세요.
  - 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.
- 직사광선, 습기 많은 곳은 피하고 통풍이 잘 되는 곳에 설치해 주세요.
- 겨울철에 얼 염려가 있거나 연탄가스가 있는 곳에 설치하지 마세요.
- 난로와 같은 열기구와 가까운 곳은 피해 주세요.

## 세탁기 수평 맞추기

### 참고

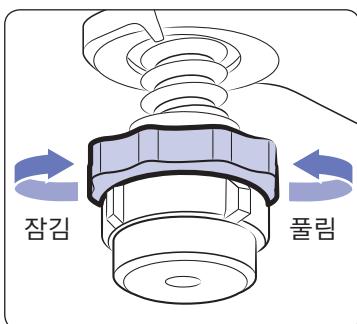
- 제품이 출시될 때 수평 조절 다리는 시계 방향으로 잠겨 있으며, 높이 조절이 필요한 경우 반시계 방향으로 돌리면 풀립니다.
- 구입하신 해당 제품과는 내용이 다를 수 있습니다.

### 1 설치할 장소를 선택해 주세요.

- 세탁기와 벽면과의 거리는 10 cm 이상 띄어서 설치하세요.

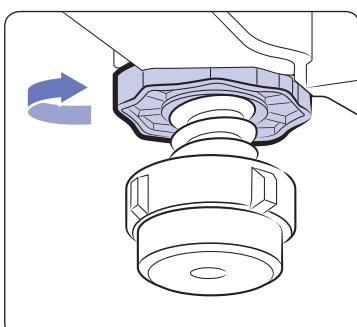
### 2 설치할 곳 바닥면의 수평을 확인 후 수평 조절 다리로 높낮이를 맞춰 주세요.

- 세탁기 전면, 좌우 모서리 부분을 누르거나 탈수 동작 시 세탁기에 흔들림이 있으면 세탁기 다리 높이를 조절하세요.
  - 4 개의 다리와 바닥면이 맞닿아 제품이 흔들리지 않아야 합니다.

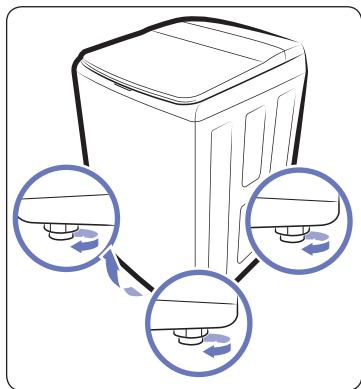


### 조절 너트가 있는 모델의 수평 맞추기

- 세탁기를 살짝 들고, 전면 두 개의 다리 중 높거나 낮은 쪽의 수평 조절다리의 조절 너트를 반시계 방향으로 돌리세요.
- 수평 조절다리의 높이를 조절하세요.

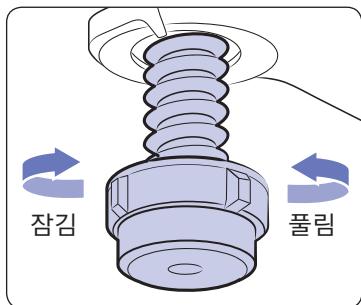


- 조절 후 조절 너트를 시계방향으로 돌려 고정시켜주세요.  
(후면 다리는 조절할 수 없습니다.)



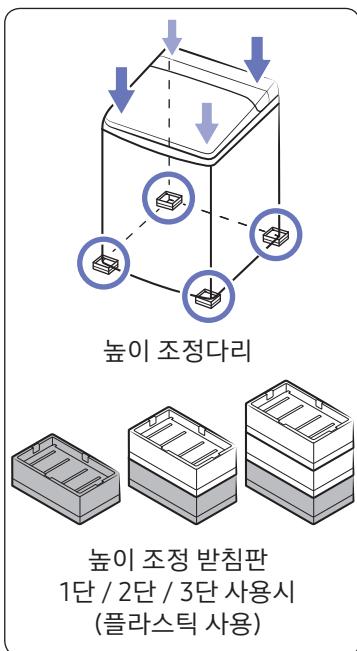
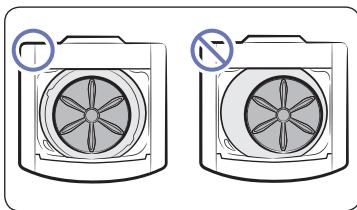
### 조절 너트가 없는 모델의 수평 맞추기

- 세탁기를 살짝 들고, 조절 다리가 높거나 낮은 쪽의 수평 조절 다리를 반시계 방향으로 돌리세요.
- 수평 조절다리의 높이를 조절하세요.  
(후면 조절 다리는 그림과 같이 한곳만 조절 가능 합니다.)



## 수평 확인하기

설치 후 수평이 맞지 않으면 작동할 때 떨림이 심하고 제품 이상의 원인이 되므로 반드시 수평을 맞추세요.



### 수평계가 없는 경우

- 세탁조 외곽선과 세탁물 투입구 내측선의 좌, 우 2개소 거리가 동일하도록 높이 조정 받침판을 사용하여 수평을 맞춰주세요. (수평이 맞지 않을 경우 가까운 서비스센터에서 높이 조정 받침판을 구매하여 수평을 맞추세요.)
- 그림과 같이 세탁기 모서리 부분의 4면을 대각선 방향으로 각각 눌러 좌, 우로 움직일 경우 수평이 맞지 않은 상태입니다. 수평이 맞는 경우 좌, 우로 움직이지 않습니다.

### 수평계가 있는 경우

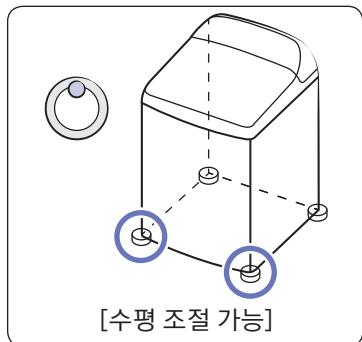
제품에 있는 수평계를 위에서 보면서 그림과 같이 수평 상태를 확인 한 후, 제품의 공기방울이 중앙의 원에 위치하도록 4 개의 다리 높이를 조절하세요. 수평일 경우 수평계의 공기방울이 중앙의 원 안에 위치합니다.

## ⚠ 주의

손이 조절 다리 밑으로 들어가지 않도록 주의하세요. 상해의 위험이 있습니다.

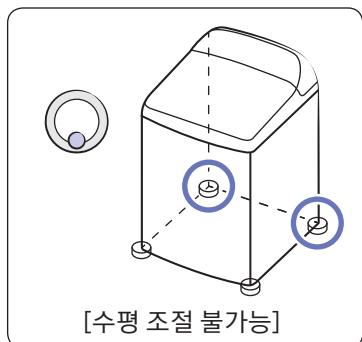
## ▣ 참고

구입하신 해당 제품과는 내용이 다를 수 있습니다.



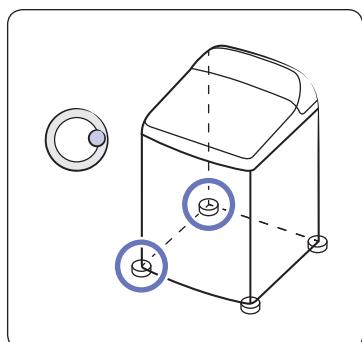
### 세탁기 앞쪽이 뒤쪽보다 낮을 경우

앞쪽을 높이 조절 다리로 높이세요.



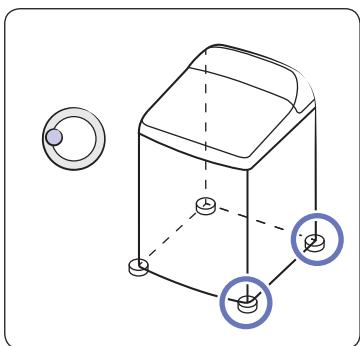
### 세탁기의 뒤쪽이 앞쪽보다 낮을 경우

뒤쪽을 높이 조정 고무 또는 받침대를 사용하여 높이세요.



### 세탁기의 왼쪽이 오른쪽보다 낮을 경우

왼편 뒤쪽 다리는 높이 조정 고무를 사용하여 높여주고 왼편 앞쪽은 높이 조절 다리를 사용하여 높이세요.

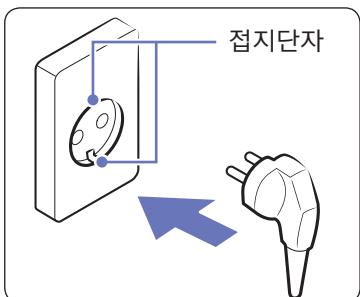


### 세탁기의 오른쪽이 왼쪽보다 낮을 경우

오른편 뒤쪽 다리는 높이 조정 고무를 사용하여 높여주고 오른편 앞쪽은 높이 조절 다리를 사용하여 높이세요.

## 접지하기

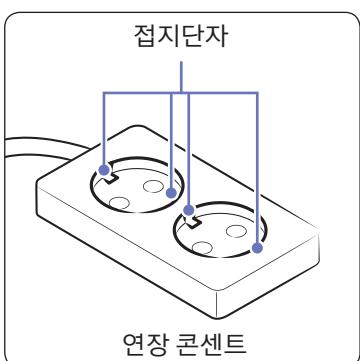
안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.



- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결해야 합니다.  
(접지 공사는 전문 기술자에게 의뢰하세요.)

### ⚠ 주의

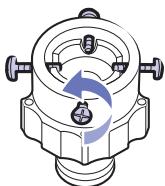
가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.



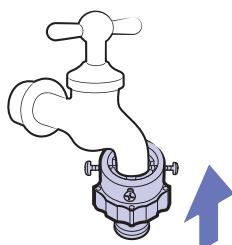
## 급수호스 연결하기

### 수도꼭지 연결 방법

**1** 연결기의 4 개의 나사를 모두 풀어주세요.



**2** 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 올리세요.



**3** 어댑터를 수도꼭지 끝까지 밀어올려 4 개의 나사를 체결하세요.

#### 참고

육각 볼트 2 개는 수도꼭지 후면을 향하도록 하고 손으로 조립하세요.

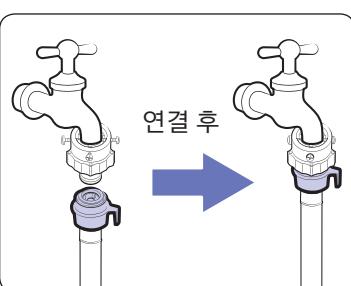


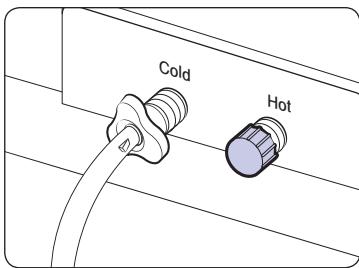
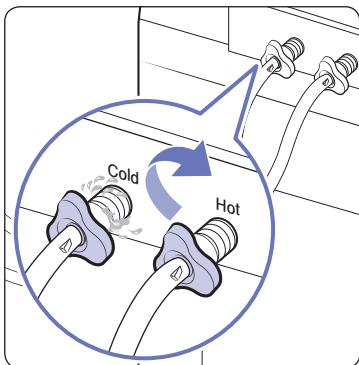
**4** 급수호스의 누름 부를 누른 상태에서 급수호스를 연결기에 끼우고 누른 손을 놓으면 '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.

- 냉수 호스와 온수 호스가 바뀌지 않도록 주의하세요.

#### 주의

- 수도꼭지를 열어 물이 새는지 확인하세요.
- 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요.
  - 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.





### 급수부 냉/온수 연결하기

세탁기 뒷면에 있는 급수호스 연결구에 급수호스를 연결해 주세요.

- 수도꼭지를 열어 물이 새는지 확인하세요.

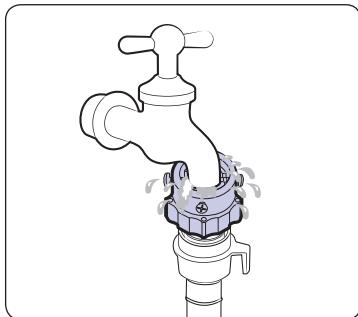
냉수 단독 사용 시 온수 급수호스 연결부에 마개를 씌워 주세요.

- 마개를 씌우지 않으면 온수 급수호스 연결부에서 물이 샐 수 있습니다.

### ⚠ 주의

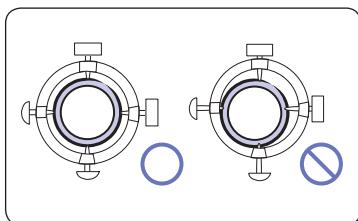
온수 단독으로 연결하지 마세요.

- 옷감이 손상될 수 있습니다.
- 제품 고장의 원인이 됩니다.

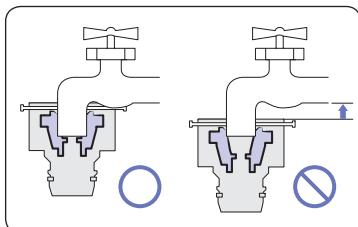


### 연결 후 물이 샐 경우

급수호스 연결 방법에 따라 처음부터 재 조립하세요.



급수호스가 수도꼭지에 정확하게 밀착되어 있는지, 수도꼭지의 나사가 느슨하게 연결되어 있는지 확인해 주세요.



### 참고

- 연결 기와 수도꼭지의 크기가 다를 때 가까운 철물점에서 맞는 수도꼭지를 구입하세요.
- 단수, 장기간 사용하지 않을 경우 수도꼭지를 잠가 주세요.
  - 수압으로 인한 누수를 예방하기 위함입니다.
  - 누수 발생 시 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

### 주의

- 급수호스는 넓은 호스를 재사용하지 말고, 반드시 제품과 함께 제공된 새것을 연결하세요.
- 급수호스를 교체하실 때엔 반드시 삼성전자에서 제공하는 급수호스를 사용하세요.
- 수도 꼭지에 급수호스 연결전 수도관 내에 녹물이 있을 수 있으니 물을 빼내고 삽입하여 주세요.
- 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요. 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

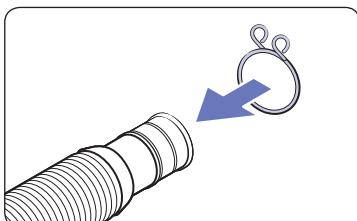
### 급수호스를 더 길게 사용하려면

- 급수호스를 하나 더 구입해서 연결해 주세요.
  - 급수호스 연장 시 설치 전문 기사나 서비스 기사에게 의뢰하세요. (3 m 이하를 권장합니다.)
- 남는 호스를 사용해서 연결해 주세요.
  - 냉수만 사용하는 곳에서는 남는 호스를 호스 연결기에 연결하면 더 길게 사용할 수 있습니다.

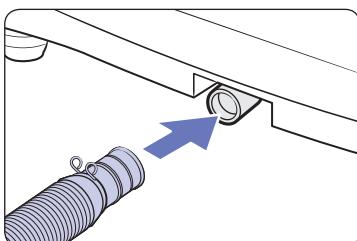
### 참고

- 급수호스는 가까운 서비스센터에서 추가로 구매하실 수 있습니다.
- 호스 연결기는 서비스센터에서 별도로 구입하세요.

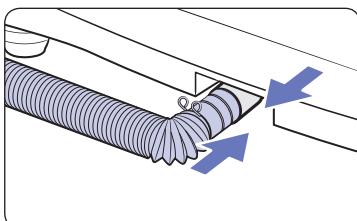
## 배수호스 연결하기



- 1** 배수호스 연결고리의 손잡이를 누른 후 배수호스에 끼우세요.



- 2** 배수호스를 배수구 방향으로 향하게 한 후 세탁기의 배수구멍에 끼우세요.



- 3** 배수호스 연결고리를 누른 후 안쪽으로 밀어 고정시키세요.

- 길이가 자유롭게 조절되므로 적당한 길이로 늘여서 사용하세요.

### 참고

배수호스의 방향을 바꿀 때는 배수호스를 반대 방향으로 돌려 방향을 변경하세요.

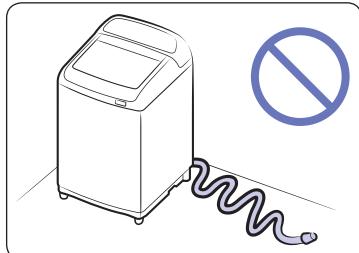
### 참고

배수호스(연장용)는 가까운 서비스센터에서 추가로 구매하실 수 있습니다.

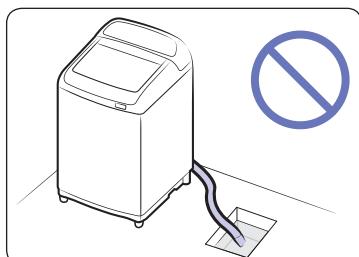
#### 배수호스와 배수 흘의 크기가 다른 경우

- 공구 상점에서 알맞은 크기의 호스를 구입 후, 연결하여 사용하세요.
- 배수 안됨으로 인한 탈수불량 및 바닥 누수가 발생될 수 있습니다.
- 연결부는 밴드링 등으로 연결하세요.
  - 장기간 사용 시 발생될 수 있는 누수를 예방하기 위함입니다.

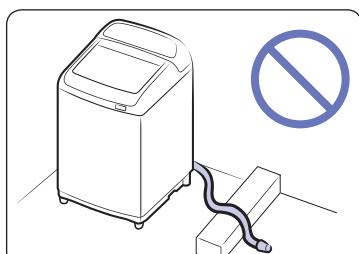
## ⚠ 주의



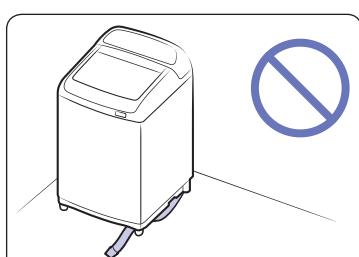
- 연결해서 사용할 경우 길이가 3m가 넘지 않도록 하세요.
  - 배수호스가 너무 길어지면 물이 빠지지 않을 수 있습니다.



- 배수호스 끝이 물에 잠기지 않도록 하세요.
  - 배수호스 끝이 물에 잠기면 호스와 배수구에 물이 차게 됩니다.



- 배수호스가 높은 문턱에 걸치지 않도록 하세요.
  - 문턱의 높이가 5cm가 넘으면 물이 빠지지 않아 배수가 잘 되지 않습니다.



- 배수호스가 세탁기 밑으로 들어가지 않도록 하세요.
- 배수호스가 아래로 향한 상태에서 사용하세요.
  - 누수 발생으로 인하여 감전 화재의 위험이 있습니다.

## ▣ 참고

- 세탁기 설치 후 헹굼과 탈수를 진행하여 정상 설치되었는지 확인하세요.
- 급수호스와 배수호스(연장용)는 가까운 서비스센터에서 추가로 구매하실 수 있습니다.

## 설치 후 확인하기

### 무게 보정 기능 (특정 모델에 한함)

삼성 세탁기는 자동으로 세탁물 무게를 감지합니다.

좀 더 정밀한 무게 감지를 위해 세탁기 설치 시 무게 보정 기능을 실행하세요.

무게 보정 기능의 수행을 위해 다음을 따르세요.

- 1 반드시 세탁기 내부에 세탁물 또는 내용물을 제거하고 전원을 켜 주세요.
- 2 [물높이] + [예약] 또는 [종료예약] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
  - 일부 모델의 경우 [물온도] + [예약] 또는 [종료예약] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
- 3 표시창에 "Cb" 문구가 표시될 때 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 무게 보정 기능이 실행됩니다.
- 4 약 4 분간 세탁조가 몇 회 간 회전합니다.
- 5 무게 보정 기능이 끝나면 "End" 또는 "0"이 표시되고 문 잠김이 풀리면 자동으로 종료됩니다.  
그러면 세탁기는 사용 준비가 완료됩니다.

### 참고

일부 모델은 무게 보정 기능을 지원하지 않습니다. (DD모터, 듀얼 DD모터에만 적용)

# 사용 전 알아두기

## 세탁 전 확인사항



### 제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해 다음 사항을 반드시 지켜 주세요.

주머니에 있는 머리핀, 동전 등의 소지품을 꺼낸 후 뒤집어 세탁하세요.

- 의류나 세탁기를 손상시키거나 이상음, 고장 발생의 원인이 됩니다.
- 커튼 세탁 시 커튼 핀은 먼저 제거하세요.

흰 양말이나 옷의 소매, 깃 등 부분적으로 때가 많이 묻은 곳은 먼저 부분 세탁하세요.

- 손목, 깃, 옷자락, 주머니의 때는 세제액을 묻혀 솔 등으로 가볍게 두드린 후 세탁하세요.
- 분말세제나 액체세제를 사용하세요. 비누를 사용하시면 세탁조에 비누 때가 낄 수 있습니다.

방수 소재(스키복, 기저귀, 커버, 발닦이용 발판, 커튼 등)은 세탁기에 세탁하지 마세요.

- 세탁물이 튀어나오거나 이상 진동 등으로 인하여 상해를 입을 우려가 있고 세탁기, 바닥 등의 파손 및 의류의 손상 등을 초래할 수 있습니다. (기저귀 커버, 땀복, 비옷, 우산 커버, 스키복, 자동차 커버, 침낭 등)
- 세탁기의 세탁조가 회전할 때 방수성 의류 및 섬유제품에서 수분이 빠져나가지 못하기 때문에 물이 한쪽으로 몰려 수평을 이루지 못하여 진동의 원인이 됩니다. 또한, 세탁물이 위쪽으로 올라와 진동과 함께 외부로 튀어나와 다칠 위험이 있습니다.

의류에 달린 금속은 제거하고 지퍼나 후크는 잠근 후 뒤집어 세탁하세요.

- 의류에 달린 금속은 의류와 세탁조에 손상을 줄 수 있습니다.
- 단추가 달린 제품, 자수 등이 장식된 의류 등은 뒤집어 세탁하세요.
- 긴 끈은 다른 의류와 엉켜 손상의 원인이 됩니다. 반드시 끊어주세요.

보푸라기가 많이 떨어지는 세탁물(수건, 기모 의류, 스웨터, 폴라폴리스 등)은 보푸라기가 다른 의류에 부착될 수 있으니 분리하여 세탁하세요.

- 보푸라기가 많이 발생할 수 있는 세탁물은 뒤집어서 분리 세탁하세요.
- 흰색 계통 의류와 유색 의류는 분리하여 세탁하세요.
- 보푸라기가 묻어 날 경우에는 필터 청소 또는 무세제통세척(통세척) 진행을 권장합니다.
- 세탁 전 필터 청소를 진행하세요.
- 세탁 후 보푸라기 또는 이물이 묻어날 경우 필터 확인 및 무세제통세척(통세척)을 진행하세요.

캐시미론등 부피가 크고 가벼운 세탁물(레이스가 달린 의류, 란제리, 나일론 스타킹, 화학 섬유로 된 얇은 의류)은 떠올라 옷감 손상, 부품 파손, 세탁기 고장의 원인이 될 수 있습니다. 별도의 세탁망을 구매하여 사용하시거나 분류하여 세탁하세요.

- 긴 끈이 부착된 옷이나, 레이스 달린 옷이나 침대보, 울 소재 등은 필히 세탁망에 넣어 세탁하세요.
- 손상되기 쉬운 의류는 세탁망에 넣어주세요.

커튼 등의 대형 세탁물, 물에 뜨기 쉬운 세탁물 또는 청바지 등의 두꺼운 빨랫감은 물 위로 뜨지 않도록 눌러주세요.

- 물 위로 뜨는 경우, [동작/일시정지] 버튼을 눌러 작동을 중지한 후 세탁액에 담가도록 눌러주세요. 그대로 세탁하게 되면 의류나 세탁기가 손상되거나 깨끗하게 세탁되지 않을 수 있습니다.

모 소재 등으로 주름 가공한 제품은 벌어지지 않도록 실로 고정시킨 후 세탁하세요.

- 건조한 후에 실을 풀어주세요.

세탁 전 얼룩이 없는지 미리 확인하세요.

- 얼룩은 바닥에 타월을 대고 세제액을 묻힌 후 일정 방향으로 솔질하세요.

옷에 묻은 먼지나 흙을 털어 내세요.

- 흙, 모래 등이 얇은 세탁물과 마찰하여 세탁물에 손상을 줄 수 있으며 깨끗한 세탁이 되지 않습니다.

세탁 후 얼룩이 생길 수 있습니다.

- 세탁기 안에 이유식, 분유 등에 오염된 세탁물을 장기간 내버려 두지 마세요. 얼룩이 생길 수 있습니다.
- 곰팡이로 인한 얼룩이 생길 수 있습니다. 바로 바로 세탁하세요.

## ⚠ 주의

처음 세탁하는 의류는 탈색되지 않는지 확인하세요.

- 흰 타월 등에 세제액을 함께 섞은 후, 눈에 띄지 않는 부분에 묻힌 후, 강하게 비벼보아서 타월에 색상이 옮겨지지 않는지를 확인하세요.
- 스카프, 수입 의류에는 탈색되기 쉬운 제품이 있으므로 주의하세요.
- 세탁 온도를 지키지 않으면 탈색, 변색 등이 발생할 수 있습니다.
- 온도에 민감한 의류는 반드시 라벨을 참조하여 세탁하세요. 변색, 변형의 원인이 됩니다.

## 세탁 불가능한 빨랫감

물에 담그는 것만으로 변형되기 쉬운 의류는 물세탁하지 마세요.

- 넥타이, 브래지어, 재킷, 양복, 코트 등 물에 담그는 것만으로 현저한 수축, 변색, 표면 변화를 일으킬 우려가 있는 소재 및 혼방 의류
- 주름 가공품, 엠보싱 가공품, 수지 가공품 등 물에 적시는 것만으로 변형되기 쉬운 제품
- 가죽 제품, 가죽 장식품
- 면, 울 중에서 변형이 쉬운 생지, 주름진 비단 등
- 장식이 달린 의류, 한복, 한복 천으로 된 장식품 등 색상이 빠지기 쉬운 제품
- 취급 표시 및 제품 소재 표시가 없는 의류

## 기본기능 설명

### 자동 감지 기능

- 세탁물의 양을 센서가 감지하여 가장 알맞은 물 높이와, 세탁 시간, 행굼 횟수, 탈수 시간 등을 스스로 정해 세탁합니다. (일부 코스에서는 자동 무게 감지 기능이 제외됩니다.)
- 전원을 켜고 코스를 선택 후 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 물이 없는 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 회전합니다. 이것은 세탁물의 양을 감지하는 과정이며, 감지 후 물이 자동으로 급수되므로 고장이 아닙니다.

### 세탁 시간, 행굼 횟수, 탈수 시간 조절 방법

코스 선택 후 [동작/일시정지] 버튼을 누른 후에 세탁 시간, 행굼 횟수, 탈수 시간 등을 조절할 수 있습니다.

### 세제와 유연제를 넣을 때

- 세탁량을 감지하여 물 높이를 표시한 후에 곧바로 급수가 시작됩니다.
- 급수 중에도 세제/유연제 넣는 곳을 열고 세제와 유연제를 넣을 수 있지만, [동작/일시정지] 버튼을 눌러 급수를 일시적으로 중단시킨 후, 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫은 후 다시 한번 [동작/일시정지] 버튼을 누르는 것이 사용하기 편리합니다.

## 관리 하기

### 겨울철 세탁기 보관 방법

- 수도꼭지를 잠그고 급수호스를 빼내어 끝 부분을 아래로 향하게 해서 호스 속의 물을 모두 빼내세요.
- 세탁기의 전원을 켜고 [동작/일시정지] 버튼을 길게 눌러 약 1분간 동작시킨 다음 전원을 끄고 다시 전원을 켜서 [탈수] / [탈수세기] / [탈수시간] 버튼을 누른 후 [동작/일시정지] 버튼을 길게 눌러 1분간 탈수하여 세탁기와 배수호스에 남아있는 물을 제거하세요.
- 전원플러그를 뽑아주세요.

### 세탁기 해동방법

- 급수구 해동방법
  - 수도꼭지와 급수 구는 타월이나 걸레에 뜨거운 물을 적셔 감아놓은 다음 식으면 2 ~ 3 회 반복하세요.
- 세탁조 해동방법
  - 세탁조에 1/3 가량 뜨거운 물을 붓고 탈수를 선택하세요.
- 배수구 해동방법
  - 배수호스를 들어 따뜻한 물을 호스 안에 부어 놓으세요.

### 세탁기를 녹슬지 않게 하려면

- 녹 발생이 쉬운 철 제품(옷핀, 머리핀 등)을 세탁조에 장시간 내버려 두지 마세요.
- 철분이 많은 물은 사용하지 마세요.
- 물 또는 염소계의 표백제를 세탁조에 장시간 내버려 두지 마세요.

### 세탁조에 낀 와이어 확인 및 제거방법

- 전원을 끄고 세탁조에 있는 빨랫감을 꺼내세요.
- 세탁조 내부 벽면(스테인레스 세탁조)의 구멍 사이에 하얀색 반원의 와이어가 있는지 확인하세요.
- 하얀색 철사(다른 이물질)가 보이면 공구를 이용하여 제거하세요.

### 세탁기 또는 세제함에 냄새 및 곰팡이 발생을 예방하려면

- 세탁 후 문 또는 세제함을 열어 두어 내부를 자연건조하세요.

### ⚠ 주의

- 세탁기 몸체는 마른 걸레로 닦아주시고 절대 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 세탁기 안에 단추, 동전 등이 있으면 꺼내 주세요. (배수호스가 막혀 고장의 원인이 됩니다.)
- 녹이 발생한 경우에는 스펀지나 부드러운 천에 세정제(중성세제)를 묻혀 닦아 주세요.  
금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.

## 결빙방지 기능 동작방법

### 동작방법

- 1 [전원] 버튼을 누르세요.
- 2 구입한 제품의 옵션부 버튼에 따른 설정 버튼은 아래를 참조하세요.
  - [물높이] + [탈수] 또는 [물높이] + [탈수세기] 또는 [물높이] + [탈수시간] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
  - [예약] + [탈수] 또는 [종료예약] + [탈수] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
  - 물을 급수/배수하는 동작을 반복해서 진행합니다.

### 해제방법

- 1 [전원] 버튼을 누르세요. 자동으로 해제됩니다.
  - 동작 후 16 시간 이후에 자동으로 해제가 됩니다.

### 참고

- 세탁물 투입구의 문이 열려 있으면 결빙방지 기능이 동작하지 않습니다.
- 결빙방지 기능이 동작 시에는 세탁조 내부에 세탁물이 없어야 합니다.
- 급수호스가 수도꼭지에 연결되어 있어야 합니다.

## 세탁표시 안내 (KSK-0021규격)

### 세탁

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 95 °C를 표준으로 삽을 수 있음</li> <li>세탁기로 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 60 °C를 표준으로 세탁기 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 40 °C를 표준으로 삽을 수 있음</li> <li>세탁기로 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 30 °C를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음</li> <li>약한 손 세탁</li> <li>중성세제를 사용함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 30 °C를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음</li> <li>세탁기 사용 불가</li> <li>중성세제(울샴푸)를 사용함</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>물세탁은 되지 않음</li> </ul>

### 표백

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계 표백제(락스)를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>산소계 표백제를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>산소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>

## 다림질

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 180 ~ 210 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 형겁을 덮고 180 ~ 210 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 140 ~ 160 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 형겁을 덮고 140 ~ 160 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80 ~ 120 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 형겁을 덮고 80 ~ 120 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다림질할 수 없음</li> </ul>		

## 건조

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 옷걸이에 걸어 건조시킬 것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 옷걸이에 걸어서 그늘에서 건조 시킬 것</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 뉘어서 건조시킬 것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그늘에서 뉘어서 건조 시킬 것</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기계건조 할 수 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기계건조 할 수 있음</li> </ul>

## 드라이

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>용제의 종류는 퍼클로르에틸렌 또는 석유계를 사용함</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>드ライ클리닝 할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>드라이클리닝 할 수 없음</li> </ul>		

## 짜는방법

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>손으로 약하게 짜거나 원심 탈수기로 단시간 탈수 할것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>짜면 안 됨</li> </ul>

### ⚠ 주의

세탁 온도를 지키지 않으면 탈색, 변색 등이 발생할 수 있습니다.

## 의류 손상을 예방하기

유형	원인 / 해결 방안
세탁 전 주의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>얼룩 발생 시 바로 세탁하세요.</li> <li>세탁 전에 반드시 라벨을 확인하여, 표시된 조건에 따라 세탁하세요. (라벨이 없는 의류는 세탁 전에 부분적으로 세탁해 보세요.)</li> <li>의류를 종류, 형태, 조직 등에 따라 구분하여 세탁하세요.</li> </ul>
분류 세탁을 해야 하는 이유	<ul style="list-style-type: none"> <li>의류의 종류에 따라 흡수성이 달라, 분류 세탁을 하지 않는 경우 다른 세탁물에 얼룩이 생길 수 있습니다.</li> <li>의류의 종류, 직물의 조직과 형태, 염색과 가공의 종류, 오염의 종류에 따라 정확하게 분류하고 거기에 알맞은 세탁 방법을 선택하세요.</li> </ul>
의류의 종류에 따른 분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>의류의 종류에 따라 달라붙는 때의 특성이 달라지고 이에 따라 세제와 세탁의 방법이 달라져야 합니다.</li> <li>면, 마, 양모, 실크, 레이온, 아세테이트, 합성섬유로 분류하세요.</li> <li>한 가지 종류가 아닌 혼방 또는 교직이 된 의류에 대해서는 세탁에 약한 섬유를 기준으로 세탁하세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>예 : 양모와 폴리에스테르 혼방직물에 있어, 세제와 세탁 방법은 세탁에 약한 양모를 기준으로 합니다.</li> </ul> </li> </ul>
세탁물의 형태에 따른 분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>옷감의 조직과 의복의 구성 방법에 따라 분류하세요.</li> <li>훌청과 같은 평면적인 것과 의복과 같이 입체적인 것으로 분류하세요.</li> <li>겉옷과 속옷은 분류하세요.</li> <li>양말/타월/커튼으로 분류하세요.</li> <li>극세사와 타월을 세탁기로 세탁할 때에는 보풀라기가 다른 빨래에 부착될 수 있습니다.</li> </ul>
염색물에 따른 분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물은 흰색과 염색 의류로 구분하고, 염색 의류는 진한 색과 연한 색을 분류하여 세탁하세요.</li> <li>염색된 세탁물은 낮은 온도에서 중성세제를 사용하여 세탁하세요.</li> <li>진한 색의 의류는 30 °C 이하, 연한 색의 의류는 40 °C 이하에서 세탁하세요.</li> <li>나일론 등 합성섬유는 색소에 의해 쉽게 오염되므로 색상이 다른 것과 함께 세탁하지 마세요.</li> </ul>
오염 정도에 따른 분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>오염이 심한 세탁물과 깨끗한 세탁물을 함께 빨면 깨끗한 세탁물이 재 오염 됩니다.</li> </ul>

유형	원인 / 해결방안
마	<ul style="list-style-type: none"> <li>약알칼리성 세제나 중성세제를 사용하여 40 °C 이하에서 손세탁하는 것이 안전 하며 세탁기 사용 시 섬세코스(울/란제리 코스)로 세탁하세요.</li> <li>구김이 생기기 쉬우므로 한꺼번에 많은 양을 넣지 말고 약탈 수하고 세탁이 끝나면 바로 널어야 구김을 줄일 수 있습니다.</li> <li>가공 처리로 인하여 세탁 시 변색 및 수축이 많아 세탁에 주의가 필요합니다.</li> </ul>
면	<ul style="list-style-type: none"> <li>면섬유는 물에서 강도가 증가하고, 내열/내 알칼리성이 좋아 어떠한 방법으로도 세탁이 가능합니다.</li> <li>의류의 표시기호를 확인하고 세탁 방법을 결정하세요.</li> </ul>
양모/실크	<ul style="list-style-type: none"> <li>드라이클리닝이 안전하나 세탁기 사용 시 물세탁 가능한 제품인가를 확인 후 세탁하세요.</li> <li>물 세탁이 불가능한 제품인 경우 세탁기로 세탁 시 수축이 발생할 수 있습니다.</li> <li>세탁기 사용 시 양모, 견 전용 중성세제를 사용하여 섬세코스(울/란제리 코스)에서 세탁하세요.</li> </ul>
레이온	<ul style="list-style-type: none"> <li>레이온은 물속에서 강도가 크게 줄어들게 되므로 드라이클리닝이 안전하나 물세탁 가능한 제품인 경우 손세탁하거나 세탁망을 사용하여 섬세코스(울/란제리 코스)로 세탁하세요.</li> <li>중성세제를 사용하여 30 °C 정도로 세탁하세요.</li> </ul>
합성섬유	<ul style="list-style-type: none"> <li>피지, 화장품, 식용유 등 유성 오염에 예민하고 시간이 경과하면 오염이 잘 빠지지 않으므로 자주 세탁하는 것이 좋으며 40 °C 이하 섬세코스(울/란제리 코스)를 사용하세요.</li> <li>합성섬유는 오염이 많은 다른 세탁물과 세탁 시 재 오염될 수 있으므로 심하게 더러워지기 전 세탁하고 오염이 심한 다른 세탁물과 함께 세탁하지 않도록하세요.</li> <li>특히 나일론은 햇빛에 건조시 누렇게 변색될 수 있으므로 주의하세요.</li> </ul>
융단/커피얼룩/ 모피/피혁	<ul style="list-style-type: none"> <li>전문 업체에 맡겨 세탁하세요.</li> </ul>

## 의류변색/얼룩/탈색이 생기는 유형

유형	원인 / 해결방안
옷감 손상 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>물 세탁이 되지 않는 의류를 세탁한 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 옷감의 라벨을 확인 후 산소계 표백제를 사용하세요.</li> </ul> </li> <li>라벨에 표시된 세탁 방법대로 세탁하지 않았을 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고온으로 세탁하여 의류가 수축되거나 늘어나는 문제가 발생합니다. 라벨을 확인하세요.</li> </ul> </li> </ul>
탈색, 변색 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제나 표백제 및 세탁시간 경과에 의해 탈색이 되는 의류의 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세탁 전에 눈에 띠지 않는 부분에 세액을 묻힌 후, 강하게 비벼보고 확인하세요.</li> <li>- 급속 코스나 냉수 코스에서 세탁한 후 이상이 없는지 확인하세요.</li> </ul> </li> <li>30 °C ~ 40 °C 온도에서 염료가 빠지는 의류를 세탁한 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세탁 전에 눈에 띠지 않는 부분에 세액을 묻힌 후, 강하게 비벼보고 확인하세요.</li> <li>- 온수에 의류를 담가 변색을 확인하세요. (라벨을 확인하세요.)</li> </ul> </li> <li>의류 특성상 물이 빠지는 의류와 같이 세탁한 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진한 색의 의류를 분리하고, 연한 색의 의류끼리 세탁하여 변색을 확인하세요.</li> <li>- 진한 색의 의류를 세액에 담가 변색을 확인하세요.</li> </ul> </li> </ul>
색상의 백화 및 빛바랜 현상	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용한 지 오래된 의류 및 자연 퇴색 현상입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아이들 옷, 노인의 옷처럼 자주 세탁하는 의류나, 마찰이 많은 부위에서 변색이 생겼을 경우는 의류 구매 및 사용 시기를 확인하며, (1년 이상은 의류 원인) 햇볕에 건조시 자외선에 의한 자연 퇴색 현상이 발생할 수 있습니다. (라벨 : 그늘 건조 표시)</li> </ul> </li> </ul>
얼룩 제거 및 번짐	<ul style="list-style-type: none"> <li>얼룩 발생 후 장시간 방치한 경우 및 얼룩 발생 후에, 즉시 물이나 세액으로 제거하지 않은 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 적합한 얼룩 제거 방법으로 부분 세탁 후, 재 세탁을 해야 합니다.</li> </ul> </li> </ul>
의류 곰팡이	<ul style="list-style-type: none"> <li>의류 및 보관 방법의 문제입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세탁기에 의해 곰팡이가 의류에 전이될 가능성은 크지 않기 때문에 (특히 드럼), 통세척 코스로 세탁조를 주기적으로 (1 ~ 3 개월에 2 번 이상) 세척하도록 권장합니다.</li> </ul> </li> </ul>
녹물 묻음	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도배관이 노후되어 녹물이 나오는 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수도관에서 녹물이 나오는지 확인하시고, 녹물이 나오지 않은 상태에서 세탁해 보세요.</li> </ul> </li> </ul>

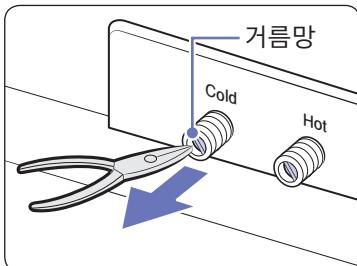
유형	원인 / 해결방안
의류 구멍	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용이 오래된 의류이거나, 자주 세탁하는 의류(여름옷, 아동복, 노인복)의 경우는 마찰이 잦은 부분에서는 세탁 단계에서 구멍이 발생하거나, 형상이 변형될 수 있습니다. (무릎, 허리, 팔꿈치, 소매, 어깨, 배 등) 세탁 후, 세탁물에서 머리핀, 동전 등의 소지품이 있었는지 확인하고, 사전에 소지품을 꺼낼 것을 권장합니다.</li> </ul>
이물 및 보푸라기	<ul style="list-style-type: none"> <li>보푸라기가 많이 발생하는 의류 : 수건, 기모 의류, 스웨터, 폴라폴리스 등 위 의류에서 떨어지는 보푸라기가 다른 의류에 부착될 수 있으니 분리 세탁을 권장합니다. (위 의류를 세탁 시에는 세탁물을 뒤집어서 세탁하도록 권장합니다.)</li> <li>보푸라기가 묻어 날 경우에는 필터청소 또는 무세제통세척(통세척) 진행을 권장합니다.</li> <li>세탁 시 세탁량보다 물높이를 낮게 설정하면 적은 물의 양으로 옷감 손상이 발생할 수 있습니다.</li> </ul>
타월 거칠음	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 시 고속으로 탈수하기 때문에 타월의 올 형태에 따라 촉감에 차이가 발생합니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 장 ~ 15 장 이하의 타월을 타월 코스를 사용하거나 오염이 적은 타올은 세탁 시간을 짧게 설정하여 세탁하며 탈수 세기는 약하게 해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
취급표시 없는 의류	<ul style="list-style-type: none"> <li>취급표시 없는 의류는 특성을 알지 못하기 때문에, 어떠한 문제가 발생할지 예측할 수 없습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의류 소재가 불명확한 경우, 부분 세탁으로 손상 여부를 확인 후 세탁하세요.</li> </ul> </li> </ul>
긁힘 및 찢어짐	<ul style="list-style-type: none"> <li>의류에 달린 금속을 제거하지 않았거나, 지퍼나 호크를 잠그지 않고 그대로 세탁한 경우입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의류에 금속류가 있는지 확인하고, 지퍼나 호크를 잠그고 세탁하도록 권장합니다.</li> </ul> </li> <li>금속이 들어있는 브래지어를 그대로 세탁한 경우입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 브래지어를 세탁 후 철심이 빠져나와 발생할 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>속옷은 다른 의류와 분리하여 세탁하도록 권장합니다. (전용 세탁망 사용)</li> </ul>
엉킴 및 주름	<ul style="list-style-type: none"> <li>모 소재 등으로 주름 가공한 제품을 그대로 세탁한 경우입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가공한 의류가 있는지 확인 후 분류하여 세탁하고, 탈수 세기를 약하게 할 것을 권장합니다.</li> </ul> </li> <li>긴 끈이 달린 의류를 묶지 않고 세탁한 경우입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 긴 끈이 달린 의류가 있는지 확인하고, 묶어서 세탁하도록 권장합니다.</li> </ul> </li> </ul>

유형	원인 / 해결방안
쪼글쪼글 및 줄어듦	<ul style="list-style-type: none"> <li>라벨 표시가 잘못 표기된 경우입니다. (소재 및 세탁 방법이 정확하지 않음.)           <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물 재생은 불가능하며, 제품 표시가 잘못 표시되어 있을 가능성이 높습니다. (의류 업체에 문의)</li> </ul> </li> </ul>

## 찌든 때 제거방법

유형	원인 / 해결방안
화장품	<ul style="list-style-type: none"> <li>그냥 비눗물로 씻게 되면 파운데이션 얼룩이 번지게 되어 깨끗하게 제거할 수 없습니다. 알코올이 함유된 화장수로 얼룩에 톡톡 문지르면 파운데이션 얼룩을 쉽게 뺄 수 있습니다.</li> </ul>
카레	<ul style="list-style-type: none"> <li>카레 얼룩에는 기름기가 있는데 이 경우에는 우선, 비눗물로 닦아내고 기름기는 벤젠으로 두드리듯이 닦아 주세요.</li> </ul>
와인	<ul style="list-style-type: none"> <li>식초 등으로 중화시킨 후 중성세제로 세탁하세요.</li> </ul>
토마토주스	<ul style="list-style-type: none"> <li>오염 직후에는 물만으로 깨끗이 제거될 수 있으므로 먼저 물로 씻어 주세요.</li> <li>비누는 과즙과 반응하여 침전을 만들어 얼룩을 고정시킬 우려가 있으므로 처음부터 비누를 사용하는 것을 피하는 것이 좋습니다. 물로 제거되지 않을 때에는 암모니아수로 씻으면 대부분 제거됩니다.</li> </ul>
초코렛	<ul style="list-style-type: none"> <li>초코레이가 끈적거릴 때는 우선 젖은 타월로 닦아 낸 다음 벤젠을 발라 두들겨서 빼 주세요.</li> </ul>
차 (커피, 홍차)	<ul style="list-style-type: none"> <li>화장지에 더운물을 적셔서 얼룩 부위를 눌러 준 후 제거되지 않으면 얼룩진 부분을 손수건에 당분이 포함되지 않은 탄산수를 적셔 닦아 주세요. 그 후 커피, 홍차의 색을 빼고 뜨거운 물수건으로 얼룩진 부분을 누르듯이 닦아 내면 완전히 지워집니다.</li> </ul>
김칫국물	<ul style="list-style-type: none"> <li>우선 옷을 물에 담근 후 꼭 짜서 옥시크린이나 락스를 칫솔에 묻혀 발라주면 김칫 국물 자국이 깨끗이 없어집니다.</li> <li>얼룩 부위의 안팎으로 양파즙을 발라주고 하룻밤 지난 후 물로 씻어 내세요.</li> </ul>
이유식	<ul style="list-style-type: none"> <li>즉시 찬물로 빨면 지워지는데 비벼 빨아도 지워지지 않을 경우 흐소 세제액을 40 °C의 미지근한 물에 풀어 1시간 정도 담갔다가 헹궈 주세요.</li> </ul>
진흙/점토	<ul style="list-style-type: none"> <li>솔로 진흙을 털어 낸 다음 감자를 반으로 잘라 더럽혀진 부위를 문지른 다음 세탁하면 깨끗하게 세탁됩니다.</li> </ul>

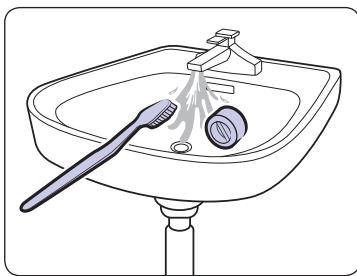
## 급수호스 연결구 청소하기



**1** 급수호스 제거 후 거름망을 잡아당겨 빼세요.

### ⚠ 주의

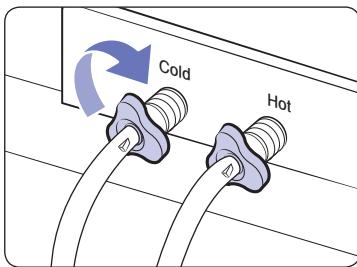
급수호스 제거 시 물이 샐 수 있으니 수도꼭지를 꼭 잠그세요.



**2** 거름망을 물로 깨끗이 닦아 주세요.

### ▣ 참고

온수/냉수 양쪽 모두 청소하세요.



**3** 거름망을 다시 끼운 후 연결부를 꽉 조이세요.

- 거름망을 끼우지 않으면 이물질이 들어가 누수가 되거나 급수가 되지 않습니다.

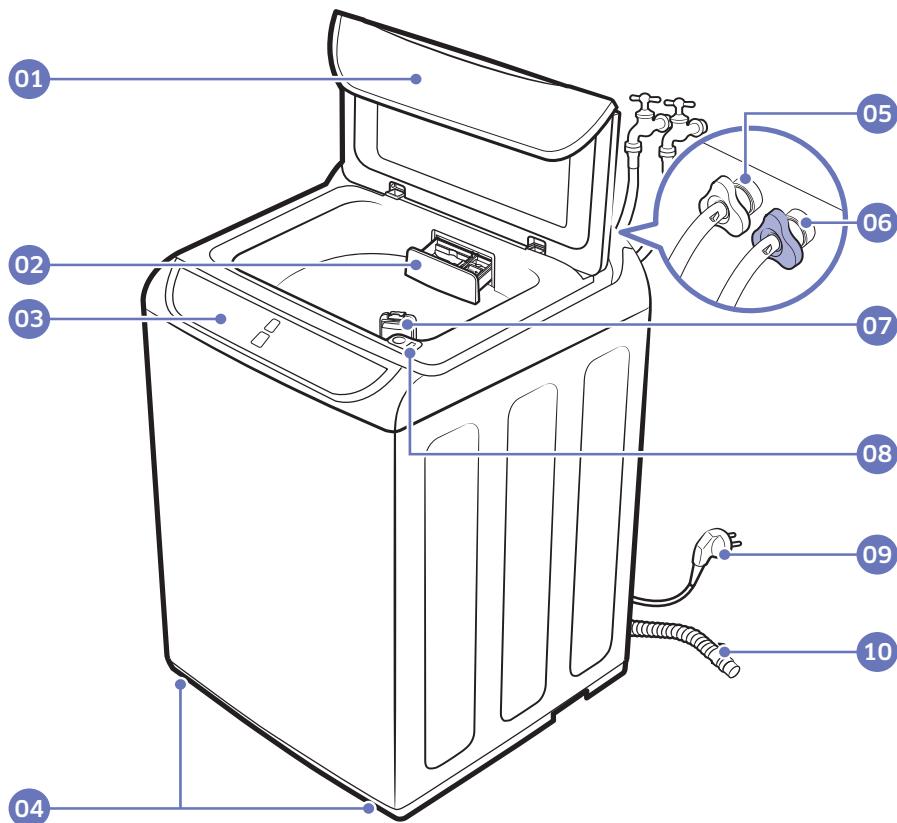
### ⚠ 주의

거름망 누락 시 **누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시 재조립하세요.**

### ▣ 참고

수돗물에 포함된 이물질로 인해 급수와 세탁 시간이 길어질 수 있습니다. 특히, 지하수 사용 시에는 거름망이 쉽게 막힐 수 있으므로 주 1회 정도 급수호스 연결 구의 거름망을 청소하세요.

# 각 부분의 이름



- |           |          |           |          |           |        |
|-----------|----------|-----------|----------|-----------|--------|
| <b>01</b> | 세탁기 문    | <b>05</b> | 냉수(파랑색)  | <b>09</b> | 전원 플러그 |
| <b>02</b> | 세제함      | <b>06</b> | 온수(빨간색)  | <b>10</b> | 배수호스   |
| <b>03</b> | 버튼과 표시부  | <b>07</b> | 다이아몬드 필터 |           |        |
| <b>04</b> | 수평 조절 다리 | <b>08</b> | 수평계      |           |        |

## 부속품



급수호스(2 개)



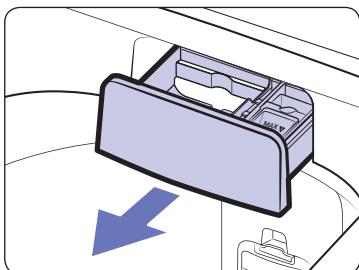
배수호스



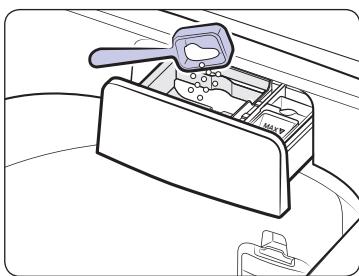
간단 매뉴얼

# 세제와 유연제 사용하기

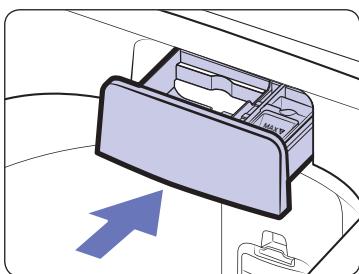
## 세제 넣고 사용하기



1 세제함을 앞으로 당겨 주세요.



2 적정량의 세제를 넣어주세요.



3 세제함을 끝까지 밀어 닫아주세요.

## ⚠ 주 의

- 분말 세제를 세탁물에 직접 뿌리면 탈색의 원인이 됩니다. 반드시 세제 넣는 곳에 넣어 주세요.
- 세제를 많이 넣어 사용하면 아래와 같은 문제가 발생하여 제품의 고장 및 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.
  - 거품이 많이 발생하여 행굼시간이 연장되는 등 정상적인 행굼이 진행되지 않습니다.
  - 거품의 압력상승으로 거품이 새거나 세제 넣는 곳 전면으로 역류될 수 있습니다.
  - 최종 탈수 후에 거품이 완전히 빠지지 않을 수 있습니다.
- 수온, 수압이 낮은 경우, 온수로만 급수된 경우 세제가 투입되지 않고 남아 있을 수 있습니다.
- 급수 중 세제 넣는 곳을 열면,
  - 물이 밖으로 흘러넘칠 수 있습니다.
  - 세제가 투입되지 않거나 행굼제가 중간에 투입될 수도 있습니다.
  - 굳어버린 세제는 사용하지 마세요.

## ▣ 참고

- 세탁기 동작 전에 세제를 넣어주세요.
- 세제 넣는 곳에 물기가 남아있으면 세제가 남아 지저분할 수 있으므로 마른 수건으로 닦아 물기를 제거하세요. (일주일에 1회 이상 청소해 주세요.)
- 세제 또는 표백제는 세탁 전용 제품을 사용하세요.
- 세제는 각 세제 브랜드에서 제공하는 세제량 참고표를 기준으로 세제별 적정량을 투입해 주세요.
- 가루세제, 초고농축 세제, 걸 타입 등 굳는 현상이 있거나 점성이 있는 세제는 자동 투입시 잘 흘러들어 가지 않을 수 있어 유연제함에 사용하실 수 없습니다.
  - 세제를 사용하기 전에 반드시 세제 회사의 설명서를 참조한 후 사용하세요.

## 세제량 표시

표 시 부 물 높 이	세 탁 량	세 탁 수 량	세 제 량 ( 한 컵 : 35g )	
			농 축 세 제	일 반 세 제
5	약 7.0 kg 초과	95 ℥		
4	약 7.0 kg 이하	81 ℥		
3	약 5.0 kg 이하	67 ℥		
2	약 3.0 kg 이하	53 ℥		
1	약 1.0 kg 이하	38 ℥		

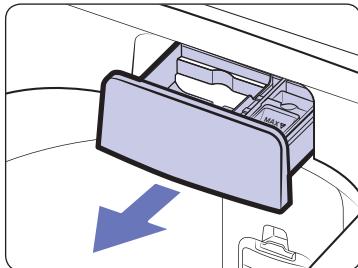
### ⚠ 주 의

- 세제는 적당량을 사용하세요. 정량보다 많은 양의 세제를 사용하더라도 세탁 효과의 차이는 거의 없으며, 세제 사용량이 너무 많거나 수온이 낮으면 완전히 녹지 않아 의류에 남거나 호스, 세탁조에 붙어 세탁물을 오염시킬 수 있습니다.
- 세제를 필요한 양보다 많이 사용하면 환경 오염의 원인이 되고, 녹지 않고 의류에 남아 있는 세제는 의류 손상, 이물 묻음 및 냄새의 원인이 되므로 충분히 헹궈 주세요.

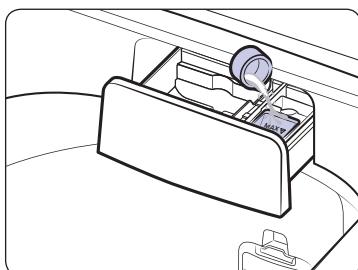
## 유연제 넣고 사용하기



유연제는 마지막 헹굼 시 자동으로 투입됩니다.



**1** 세제함을 앞으로 당겨 주세요.

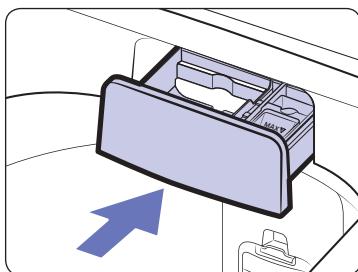


**2** 유연제는 기준선(MAX) 이하로 넣어주세요.

- 유연제를 기준선 이상 넣으면 넘쳐서 흘러내리게 됩니다.

### ⚠ 주의

유연제함 내의 파란색 부품 누락시 유연제 투입이 진행되지 않습니다.



**3** 유연제가 출렁거리지 않도록 세제함을 살며시 밀어 넣으세요.

### ⚠ 주의

- 유연제가 넘치지 않게 기준선(MAX) 이하까지 넣어 주세요.
- 기준선을 넘을 경우 유연제가 세탁조 안으로 바로 투입될 수 있습니다.

### ▣ 참고

- 농축 유연제는 점도가 높은 액체이기 때문에 물에 잘 녹지 않아서 자동으로 투입되지 않을 수 있으니 사용하지 않는 것이 좋습니다.
- 가루세제, 초고농축 세제, 겔 타입 등 굳는 현상이 있거나 점성이 있는 세제는 자동 투입시 잘 흘러들어 가지 않을 수 있어 유연제함에 사용하실 수 없습니다.
  - 세제를 사용하기 전에 반드시 세제 회사의 설명서를 참조한 후 사용하세요.

# 세탁 코스 살펴보기



## 참고

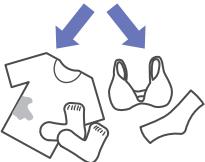
- 고수위에서 절수 및 에너지 절감을 위해 마지막 행굼을 하기 전 행정에서는 배수 후에 탈수하지 않습니다. (급수, 세탁, 행굼, 탈수 등의 수동 조작 시에는 해당되지 않습니다.)
- 세탁 중에는 안전을 위해 자동으로 문 잠김이 되며, 문 잠김을 해제하려면 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요. 강제로 세탁기 문을 열 경우 고장 및 안전에 위험이 있습니다.
- 세탁 진행 중 세탁 시간, 행굼 횟수, 탈수 시간을 조절할 수 있습니다.  
([무세제통세척] 코스 및 일부 코스 제외)
- 보다 정확한 무게감지를 위해 물높이 LED가 점멸될 수 있습니다.  
(세탁 시간과 물높이가 변경될 수 있습니다.)

## 표준 코스



### 표준

일반적인 세탁을 해주는 코스입니다.



#### 1 빨랫감을 분류하세요.

- 세탁 전 주머니 및 기타 이물질을 확인해 주세요.
- 흰색 계통의 세탁물은 별도로 분리하여 세탁하세요.



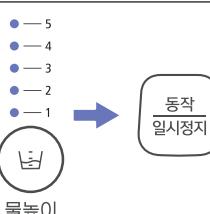
#### 2 빨랫감을 넣고 세탁기 문을 닫은 후 [전원] 버튼을 누르세요.

- 자동으로 [표준] 코스가 선택됩니다.

동작  
일시정지

#### 3 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

- 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.



#### 4 물높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.



#### 5 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.

동작  
일시정지

#### 6 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

- 급수가 시작되고, 급수 완료 후 [표준] 코스가 시작됩니다.

## 소량/쾌속 코스



### 소량/쾌속

비교적 깨끗하면서 4 kg이하의 적은 양의 의류를 빠르게 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 1** [전원] 버튼을 누르세요.
- 2** [소량/쾌속] 버튼을 누르세요.
  - 물높이는 자동 무게 감지하여 선택되며, 직접 선택하여 물높이 조절이 가능합니다.
  - 헹굼 횟수는 1회가 선택되며, 직접 선택하여 헹굼 횟수 조절이 가능합니다.
  - 탈수 시간은 3분으로 선택되며, 직접 선택하여 탈수 시간 조절이 가능합니다.
- 3** [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
  - 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.
- 4** 물높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
- 5** 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.
- 6** [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참 고

세탁 중에는 안전을 위해 자동으로 문 잠김이 되며, 문 잠김을 해제하려면 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요. 강제로 세탁기 문을 열 경우 고장 및 안전에 위험이 있습니다.

## 섬세 코스



### 섬세

변형, 또는 손상되기 쉬운 섬세한 의류, 물세탁 표시가 있는 울소재의 스웨터, 카디건 등을 세탁할 수 있는 코스입니다. 세탁물의 양은 2 kg 이하가 적당합니다.

- 1 [전원] 버튼을 누르세요.
- 2 [섬세] 버튼을 누르세요.
  - 물높이는 자동 무게 감지하여 선택되며, 직접 선택하여 물높이 조절이 가능합니다.
  - 행굼 횟수는 2 회가 선택되며, 직접 선택하여 행굼 횟수 조절이 가능합니다.
  - 탈수 시간은 1 분으로 선택되며, 직접 선택하여 탈수 시간 조절이 가능합니다.
- 3 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
  - 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.
- 4 물높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
- 5 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.
- 6 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참 고

세탁 중에는 안전을 위해 자동으로 문 잠김이 되며, 문 잠김을 해제하려면 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요. 강제로 세탁기 문을 열 경우 고장 및 안전에 위험이 있습니다.

## 이불 코스



### 이불

물높이는 자동 무게 감지하여 선택되며, 직접 선택하여 물높이 조절이 가능합니다.

#### 1 [전원] 버튼을 누르세요.

#### 2 [이불] 버튼을 누르세요.

- 물높이는 자동 무게 감지하여 선택되며, 직접 선택하여 물높이 조절이 가능합니다.
- 행굼 횟수는 3 회가 선택되며, 직접 선택하여 행굼 횟수 조절이 가능합니다.
- 탈수 시간은 5 분으로 선택되며, 직접 선택하여 탈수 시간 조절이 가능합니다.
- 충진솜이 들어있는 이불의 경우 자동 설정 수위로 세탁하는 것을 권장합니다.

#### 3 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

- 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.

#### 4 물높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

#### 5 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.

- 이불세탁 코스에서는 액체세제 사용을 권장합니다. 크기가 크거나 솜이 들어간 이불세탁물은 액체세제를 사용하면, 분말세제를 사용하는 것보다 고르게 세탁 할 수 있습니다.

#### 6 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

- 다음과 같은 이불은 세탁이 가능합니다.
  - 종류 : 아크릴 담요 - 아크릴 100 %(나이론 코팅), 혼방 담요 - 면 + 폴리에스테르, 모직 담요 - 혼방 모직 담요, 이불 - 폴리에스테르 솜 충진 제품 (크기 약 200 x 230 cm (Q Size))
  - 무게 : 담요 - 3.5 kg 이하, 이불 - 충진솜 포함 약 3.5 kg
- 이불은 크기에 상관없이 한 장씩 세탁하는 것을 권장합니다.
  - 두 장의 이불을 세탁 시 세탁물 또는 제품 손상이 발생할 수 있습니다.
- 세탁 중에는 안전을 위해 자동으로 문 잠김이 되며, 문 잠김을 해제하려면 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요. 강제로 세탁기 문을 열 경우 고장 및 안전에 위험이 있습니다.

## 찌든때 코스



### 찌든때

청바지나 두꺼운 옷감, 오염이 심한 빨래를 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 1 [전원] 버튼을 누르세요.
- 2 [찌든때] 버튼을 누르세요.
- 3 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
  - 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.
  - 세탁 중에 불림 기능이 포함되어 있습니다.
- 4 물높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
- 5 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.
- 6 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

세탁 중에는 안전을 위해 자동으로 문 잠김이 되며, 문 잠김을 해제하려면 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요. 강제로 세탁기 문을 열 경우 고장 및 안전에 위험이 있습니다.

## 무세제통세척 코스



### 무세제통세척

세탁조를 깨끗하고 위생적으로 사용하고자 할 때 사용하는 코스입니다.

- 1 [전원] 버튼을 누르세요.
- 2 [무세제통세척] 버튼을 누르세요.
  - 물높이는 자동 무게 감지하여 선택되며, 직접 선택하여 물높이 조절이 가능합니다.
  - 세탁/헹굼/탈수 단독 기능은 선택할 수 없습니다.
- 3 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 세탁조를 청결하게 사용하려면

습기가 있는 곳에서 세탁기를 장기간 사용하는 경우, 물때에 공기 중의 다양한균들이 달라붙어 검은 때(곰팡이)가 생길 수 있으며 이로 인해 건강에 유해할 수 있습니다. 본제품에 적용 되어 있는 [무세제통세척] 코스로 세탁조를 주기적으로 1~2개월에 (무세제통세척 자동 알림 아이콘 점등 시) 1회 정도 청소하여 항상 깨끗하고 위생적인 세탁조를 유지하여 사용하세요.

### ⚠ 주의

- 무세제통세척 기능을 사용 할 경우 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요. 옷감 손상, 변색의 원인이 됩니다.
- 사용 조건과 환경에 따라 세탁조의 오염 발생 정도 또는 무세제통세척 코스의 예방 효과가 다를 수 있습니다.

### ▣ 참고

- 세탁 중에는 안전을 위해 자동으로 문 잠김이 되며, 문 잠김을 해제하려면 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요. 강제로 세탁기 문을 열 경우 고장 및 안전에 위험이 있습니다.
- 통세척은 1~2개월에 1회 정도 진행하여 주세요.
- 통세척 세제를 넣지 않아도 됩니다.
- 적절한 통세척 시기가 되면 통세척을 권장하도록 세탁이 끝날 때마다 6회까지 알림이 표시됩니다. 세탁기 사용에는 아무 이상이 없습니다.
- 통세척 자동 알림은 세탁기 사용 횟수에 따라 차이가 있으나 일반적으로 1~2개월에 1번씩 표시됩니다.
- 램프 점등 시 통세척을 동작시키세요.
- 일부 모델은 통세척 자동 알림 기능을 지원하지 않습니다.

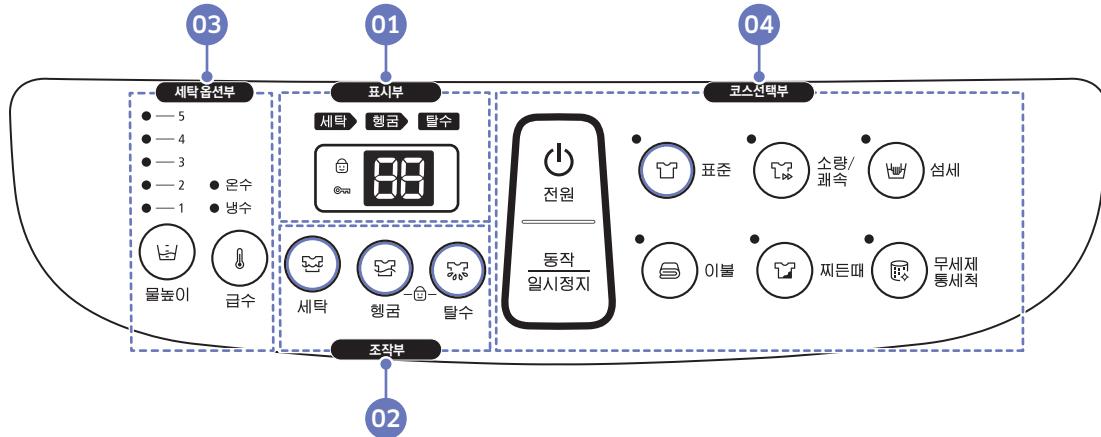
### 통세척 시기를 놓쳤어요.

무세제통세척 코스 사용 시 염소계 표백제 200 ml를 세탁조 안쪽 바닥에 골고루 부어주세요.

#### ⚠ 주의

- 과도한 염소계 표백제의 투입은 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 염소계 표백제와 다른 성분(식초, 구연산, 산소계 표백제 등)을 혼용해서 사용하지 마세요.
  - 유해한 가스가 발생할 수 있습니다.
- 염소계 표백제 사용 시 환기를 시켜주세요.
- 제품을 사용한 기간이 오래되었거나 처음으로 통세척을 진행하시는 경우에는 불려진 찌꺼기가 세탁조 내에 남아 세탁 시 옷감에 묻어 나올 수 있으니 통세척 후 **헹굼+탈수**를 추가로 진행해 주세요.
- 스테인리스 세탁조는 쉽게 녹슬지 않으나, 아래의 경우에는 녹이 생길 수 있으니 주의해 주세요. 만약 녹이 발생하면 스펀지나 부드러운 천에 중성 세제를 묻혀서 닦아내 주세요.
  - 녹이 쉽게 발생하는 철제품(옷핀, 머리핀 등)이 세탁조 안에 장시간 방치된 경우
  - 표백제를 세탁조 안에 투입하고 장시간 방치한 경우
  - 염소계 표백제를 과도하게 사용한 경우

# 옵션 기능 살펴보기



명칭	설명
01 표시부	<b>행정진행상태 표시부</b> 세탁 행굼 탈수 <ul style="list-style-type: none"><li>세탁 진행 상태를 표시해 줍니다.</li></ul>
	<b>남은 시간, 예약 시간, 이상 표시부</b> <ul style="list-style-type: none"><li>세탁 종료 시까지 남은 시간 또는 예약 시간이 표시됩니다.</li><li>세탁기에 이상이 발생되면 이상 상태를 표시해 줍니다.</li></ul>
	<b>문 잠김 기능 표시</b> <ul style="list-style-type: none"><li>램프가 켜져 있거나 깜박일 때는 세탁기 문이 잠겨있는 상태를 알려주며 램프가 꺼져 있을 때 세탁기 문을 열 수 있는 상태입니다.</li><li>동작 중 자동으로 세탁기 문이 잠기며 문 잠김이 표시됩니다.</li></ul>
	<b>어린이 보호 기능 표시</b> <ul style="list-style-type: none"><li>어린이가 세탁조에 빠져 익사할 우려를 방지하기 위한 기능입니다.</li><li>어린이 보호 기능 설정 후 해제하기 전까지는 전원을 껐다 켜도 어린이 보호 기능 설정 상태를 계속 유지합니다.</li></ul>

명칭	설명
02 조작부	<p><b>세탁 버튼</b></p>  <p>세탁</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁만 할 때 또는 세탁 시간을 조절하고 싶을 때 사용하세요. (6 분 ~ 30 분)</li> </ul>
	<p><b>헹굼 버튼</b></p>  <p>헹굼</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>헹굼만 할 때 또는 헹굼 횟수를 변경할 때 사용하세요.</li> <li>최대 5 회까지 선택할 수 있습니다.</li> </ul>
	<p><b>탈수 버튼</b></p>  <p>탈수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>탈수만 할 때 또는 탈수 시간을 조절하고 싶을 때 사용하세요. (1 분 ~ 9 분)</li> <li>탈수만 선택했을 경우 전체 남은 시간에는 배수 및 정지 시간이 포함되기 때문에 설정된 탈수 시간과 차이가 있을 수 있습니다.</li> </ul>
03 세탁 옵션부	<p>● 온수 ● 냉수</p>  <p>급수</p> <p><b>급수 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>온수와 냉수를 선택할 수 있습니다. 냉수 → 냉온수 → 온수 → 냉수</li> <li>물온도 선택을 표시합니다. 각각에 대해 따뜻한 물(온수)과 찬물(냉수) 사용을 표시해 줍니다.</li> <li>온수만 사용 시 뜨거운 물에 의한 옷감 손상 방지를 위해 초기 일정 시간 동안 냉수가 급수됩니다.</li> </ul>
	<p>● — 5 ● — 4 ● — 3 ● — 2 ● — 1</p>  <p>물높이</p> <p><b>물높이 표시부</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물의 양에 따른 물높이를 표시해줍니다.</li> <li>물높이는 5 단계로 표시됩니다.</li> <li>물높이는 자동 감지하여 선택되나 조절하고 싶을 때 사용하세요.</li> <li>이불 코스, 섬세 코스, 무세제통세척 코스에서는 자동 감지 없이 물높이가 선택 됩니다.</li> </ul>

명칭	설명
04 코스선택부	<p><b>코스 선택</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 코스를 선택하세요.</li> </ul> <p><b>전원 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 동작 중 멈추고 싶을 때는 반드시 [동작/일시정지] 버튼으로 멈춘 후 전원을 꺼주세요.</li> <li>• 전원이 켜진 상태에서 10 분간 다른 버튼의 조작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다.</li> <li>• 동작 종료 후 전원이 자동으로 꺼집니다.</li> </ul> <p><b>동작/일시정지 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 세탁을 시작하거나 일시정지할 때 또는 세탁 코스를 바꿀 때 사용하세요.</li> <li>• 버튼을 누를 때마다 동작과 일시정지가 반복됩니다.</li> </ul>

# 옵션 기능 이용하기

## 어린이 보호 기능



어린이가 임의로 세탁기 조작하는 것을 방지하는 기능입니다.

- 1** [전원] 버튼을 누르세요.
- 2** 어린이 보호 기능 설정을 위해서 [헹굼] + [탈수] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.  
(설정시 ☺ 이 깜빡 거림)
- 3** 어린이 보호 기능 설정 후 동작
  - 어린이 보호 기능을 설정하여도 세탁기 문을 열기 전까지 모든 버튼 입력이 가능합니다.
  - 어린이 보호 기능 설정 후 세탁기 문을 여는 순간 경보음과 점검 메세지가 나타나고, 30 초 후 자동 배수가 진행됩니다.
  - 표시 점검 메세지 ("CL", "dE")
    - 경보음 또는 점검 메세지와 함께 이루어지는 배수는 도중에 멈출 수가 없습니다.
  - 세탁조에 물이 있고, 세탁기 문을 30 초 이상 열어둔 상태에서는 "CL" 표시와 함께 배수가 진행됩니다.
    - 어린이 보호 기능 설정 후 세탁물을 추가하려면 어린이 보호 기능을 해제해 주세요.
    - 급수가 완료되면 어린이 보호 기능을 실시합니다.
- 4** 어린이 보호 기능 해제를 위해서 [헹굼] + [탈수] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.  
(해제시 ☺ 이 깨짐)
  - 배수 완료 후 (세탁조에 물이 있더라도) 전원을 끼다 끄다 했을 때 [헹굼] + [탈수] 버튼을 동시에 누르면 해제됩니다.

### ⚠ 경고

어린이 보호 기능 설정 중에 세탁기 문이 열린 경우, 어린이가 세탁조 안에 빠져 익사할 우려가 있으므로 세탁 수를 강제 배수 합니다.

### ▣ 참고

- 어린이 보호 기능 설정 중 세탁물을 추가하려면 어린이 보호 기능을 해제 하셔야 합니다.
- 어린이 보호 기능 설정 상태에서 전원을 끄셔도 어린이 보호 기능이 계속 설정되어 있습니다.
- "CL" 표시 상태에서는 해제가 불가능합니다. (단, "dE" 점검 표시 상태에서는 해제 가능)

## 세탁/헹굼/탈수 중 한 가지만 하기



코스별로 수동 선택을 하실 수 있습니다.

### 1 [전원] 버튼을 누르세요.

- 세탁만 하려면 [세탁] 버튼을 눌러 원하는 세탁시간에 맞추세요.  
(6 ~ 30 분까지 2 분 단위로 조절할 수 있습니다.)
  - 세탁이 끝나면 물이 빠지지 않고 그대로 남아 있습니다. 남아 있는 물을 빼내려면 탈수만 선택하여 동작시키세요.
  - 물 높이는 자동으로 설정되지만, 빨랫감에 따라 적당한 물 높이를 수동으로 선택하세요.
- 헹굼만 하려면 [헹굼] 버튼을 눌러 원하는 헹굼 횟수를 선택하세요.  
(최대 5 회까지 선택할 수 있습니다.)
  - 헹굼이 끝나면 물이 빠지지 않고 그대로 남아 있습니다. 남아 있는 물을 빼내려면 탈수만 선택하여 동작시키세요.
  - 물 높이는 자동으로 설정되지만, 세탁물이 적셔져 있는 경우에는 수동으로 적당한 물 높이를 선택하세요.
- 탈수만 하려면 [탈수] 버튼을 눌러 원하는 탈수 시간을 맞추세요.  
(1 ~ 9 분까지 조절할 수 있습니다.)
  - 탈수 시 무게 감지를 하지 않습니다.탈수만 선택하여 선택된 탈수 시간과 전체 남은 시간이 서로 다르게 표시됩니다. 전체 남은 시간에는 배수 및 정지하는데 필요한 시간이 더해진 것으로 남은 시간이 서로 달라도 고장이 아닙니다.

### 2 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

- 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물 높이를 표시해 줍니다. (탈수만 선택 시는 해당없음)

### 3 물높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 4 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.

### 5 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

#### ⚠ 주의

- 탈수 시작 후 충격을 가하지 마세요.
- 안전을 위하여 설치된 센서가 감지하여 동작이 멈추고 헹굼 횟수가 추가됩니다.

## 세탁과 헹굼만 하기

- 1 [전원] 버튼을 누르세요.
- 2 [세탁] 버튼과 [헹굼] 버튼을 눌러 세탁시간과 헹굼 횟수를 선택하세요.
- 3 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
  - 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물 높이를 표시해 줍니다.
- 4 물높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
- 5 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.
- 6 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

헹굼이 끝나면 물이 빠지지 않고 그대로 남아 있습니다. 남아있는 물을 빼내려면 탈수만 선택하여 동작시키세요.

## 헹굼과 탈수만 하기

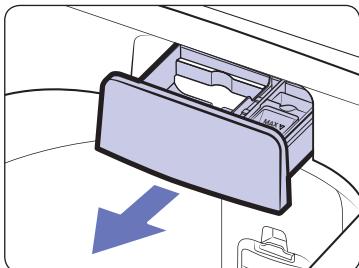
- 1 [전원] 버튼을 누르세요.
- 2 [헹굼] 버튼과 [탈수] 버튼을 눌러 헹굼 횟수와 탈수 시간을 선택하세요.
- 3 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
  - 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물 높이를 표시해 줍니다.
- 4 물높이가 표시되면 유연제를 넣기 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
- 5 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물높이에 맞게 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.
- 6 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

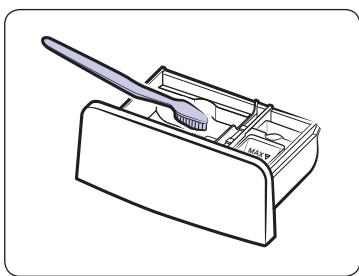
- 더 깨끗한 헹굼을 원하시면 [헹굼] 버튼을 눌러 횟수를 최대 5 회까지 선택할 수 있습니다.
- 동작 전, 후 탈수 시간을 조절할 수 있습니다.

# 청소하기

## 세제함 분리/청소하기



1 세제함을 앞으로 당겨 세탁기에서 분리해 주세요.

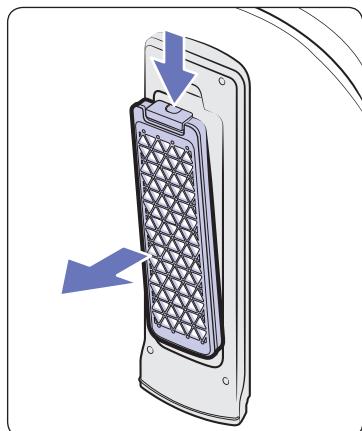


2 분리된 세제함을 깨끗이 닦아주고 분해의 역순으로 조립하세요.

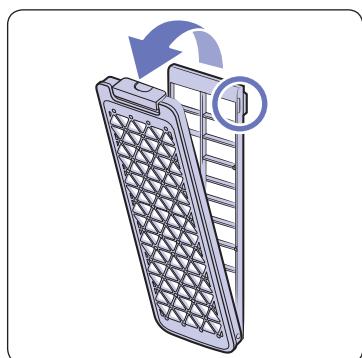
### △ 주의

호스를 이용하여 내부로 물을 뿌리지 마세요. 화재, 감전의 위험이 있습니다.

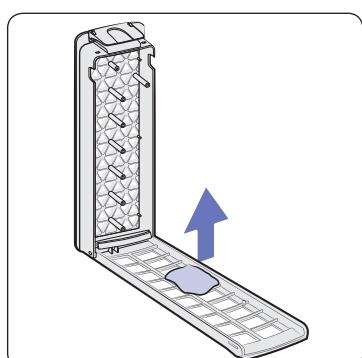
## 다이아몬드(매직) 필터 분리/청소하기



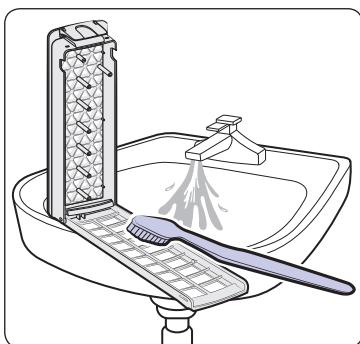
1 다이아몬드(매직) 필터의 윗부분을 아래로 눌러 앞으로 당겨 빼세요.



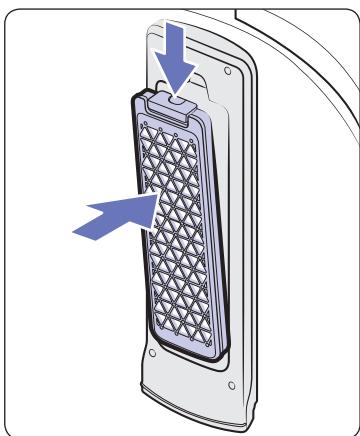
2 다이아몬드(매직) 필터 뚜껑을 열어 주세요.



3 다이아몬드(매직) 필터 안에 남아있는 찌꺼기를 없애 주세요.



4 다이아몬드(매직) 필터를 깨끗이 닦아 주세요.



5 다이아몬드(매직) 필터를 다시 끼워 넣으세요.

- 전면과 후면 구분 후 삽입하세요.
- 아래를 먼저 끼워 넣은 후 위쪽을 누르세요.
- '딱' 소리가 날 때까지 누르세요.

### ⚠ 주의

다이아몬드(매직) 필터의 망사 구멍이 막혔을 경우 세탁물에 이물질이 묻어 나올 수 있습니다. 깨끗한 세탁을 위해서 세탁 시마다 필터 청소를 진행해 주세요.

# 고장신고 전 확인하기

점검문자 발생 시 대처하기 (WA10F5S2QW\*, WA10F5S2QW\*1)

코드	진단	해결방법
SE	물이 빠지지 않을 경우 신호음과 함께 표시됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수호스 안에 찌꺼기가 끼어 있지 않은지 확인하세요.</li> <li>[동작/일시정지] 버튼을 누르면 다시 동작합니다.</li> </ul>
UE	탈수가 안되는 경우입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물이 한쪽으로 치우친 경우 골고루 편 후, 뚜껑을 닫고 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 재 동작 합니다.</li> <li>세탁기를 수평으로 놓았는지 확인하세요.</li> </ul>
WE	급수 변화가 없는 경우 신호음과 함께 표시됩니다. / 급수가 완료되지 않았을 때 신호음과 함께 표시됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도꼭지를 열었는지, 단수가 아닌지, 얼지는 않았는지 확인하세요.</li> <li>수도 급수량이 너무 적지 않은지 확인하세요.</li> <li>급수호스 연결구 거름망에 찌꺼기가 끼어 있는지 확인하세요.</li> <li>[동작/일시정지] 버튼을 누르면 다시 동작합니다.</li> </ul>
DE	뚜껑이 열려있는 경우입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>뚜껑이 열려 있지 않나 확인하세요.</li> <li>뚜껑을 닫고 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 동작 됩니다.</li> <li>어린이 보호기능이 설정된 상태에서 뚜껑을 닫으면 'CL'이 표시됩니다. 전원을 켰다가 켜면 다시 동작이 가능합니다.</li> </ul>
(dE)	어린이 보호기능이 동작된 경우입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이가 세탁조에 빠져 익사 할 우려를 방지하기 위한 기능입니다.</li> <li>어린이 보호기능이 설정된 경우 뚜껑을 열고 30 초가 경과하면 'CL'이 발생되며 동작이 되지 않습니다. (세탁조 내에 물이 있는 경우 배수가 됩니다.)</li> <li>뚜껑을 닫고 전원을 켰다가 켜면 다시 사용할 수 있습니다.</li> <li>어린이 보호기능 해제를 하고자 할경우 'CL' 표시가 아닌 상태에서 [헹굼] + [탈수] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.</li> </ul>
SE/PE/SE SE/SE/SE SE/PE/SE LE		<ul style="list-style-type: none"> <li>고장일 수 있으니 가까운 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>

## 점검문자 발생 시 대처하기 (WA80F5S2QW\*, WA80F5S2QW\*1)

코드	진단	해결방법
11	수위 센서가 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>수위 센서 전기 배선을 확인하세요.</li> <li>정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
31	작동 모터를 확인하세요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 코스를 다시 시작하세요.</li> <li>문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.</li> </ul>
41	급수가 되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도꼭지가 열려 있는지 확인하세요.</li> <li>급수호스가 막혀 있는지 확인하세요.</li> <li>수도꼭지가 동결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>세탁기가 적정 수압을 받아 작동하는지 확인하세요.</li> <li>냉수 및 온수 급수호스가 제대로 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>다이아몬드(매직) 필터를 확인해 보고 막힌 경우 청소하세요.</li> </ul>
412	급수가 되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉수 호스와 냉수 수도꼭지가 단단히 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>냉수 호스가 온수 수도꼭지에 연결되어 있는 경우 일부 세탁 코스에서 세탁물이 변형될 수 있습니다.</li> </ul>
51	배수가 되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수호스가 동결되거나 막혀 있는지 확인하세요.</li> <li>배수호스가 연결 유형에 따라 제대로 자리 잡고 있는지 확인하세요.</li> <li>다이아몬드(매직) 필터를 확인해 보고 막힌 경우 청소하세요.</li> <li>배수호스가 배수 시스템까지 완전히 직선으로 배치되어 있는지 확인하세요.</li> <li>정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
611	전자 제어부를 확인하세요. (과전압 오류)	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCB 및 전기 배선을 확인하세요.</li> <li>전원이 제대로 공급되는지 확인하세요.</li> <li>정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
612	저전압 감지	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원이 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
815	인버터 통신 문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCB 및 전기 배선을 확인하세요.</li> <li>정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
81	세탁기 문이 열린 상태로 세탁기를 작동시켰습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 문이 제대로 닫혀 있는지 확인하세요.</li> <li>세탁기 문에 세탁물이 끼어 있는지 확인하세요.</li> </ul>
811	세탁기 문이 안 잠겨요. (안 열려요)	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 문제가 계속 되면 서비스를 요청하세요.</li> </ul>

코드	진단	해결방법
HIC	고온 발열 점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
LC	배수호스를 확인하세요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수호스 가장자리가 바닥에 놓여 있는지 확인하세요.</li> <li>배수호스가 막혀 있는지 확인하세요.</li> <li>정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
DC	물이 넘쳐요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수 후 다시 시작하세요.</li> <li>표시부에 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
PC	클러치 위치를 찾을 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
PLI	클러치 위치는 찾았으나 클러치 홀 신호가 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
UB	탈수가 안 돼요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물을 고르게 펴 주세요.</li> <li>세탁기를 단단하고 평평한 바닥에 설치했는지 확인하세요.</li> <li>세탁물을 다시 넣어 주세요. 목욕가운이나 청바지 등 의류 한 점만 세탁할 경우 최종 탈수가 제대로 되지 않고 표시부에 “UB” 점검 메시지가 표시될 수 있습니다.</li> </ul>

## 증상 확인 후 조치하기

증상	확인 / 조치
<b>켜지지 않아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품에 정격 전력을 사용하고 있는지 확인하세요.</li> <li>전원 코드를 완전히 꽂았는지 확인하세요.</li> <li>퓨즈를 확인하거나 회로 차단기를 재설정하세요.</li> </ul>
<b>동작이 안 돼요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 문이 닫혀 있는지 확인하세요.</li> <li>수도꼭지가 열려 있는지 확인하세요.</li> <li>[동작/일시정지] 버튼을 눌러 세탁기를 동작시키세요.</li> <li>어린이 보호 기능이 실행되고 있는지 확인하세요.</li> <li>세탁기에 급수가 시작되기 전에 딱하는 소리가 나면서 세탁기 문이 잠기고 잠깐 동안 배수가 실시됩니다.</li> <li>탈수 도중 세탁기 문이 열렸었나요? 세탁기 문을 닫고 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.</li> <li>세탁기가 대기 모드에 들어가거나 배수 중입니다. 기다리세요.</li> <li>퓨즈를 확인하거나 회로 차단기를 재설정하세요.</li> </ul>
<b>급수가 되지 않아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>급수 선택 후 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.</li> <li>수도꼭지가 열려 있는지 확인하세요.</li> <li>급수호스의 거름망이 막혀 있나요? 칫솔로 필터를 청소하세요.</li> <li>급수가 중단되었나요? 급수가 중단된 경우 수도꼭지를 잠그고 전원을 끄세요.</li> <li>급수호스를 곧게 펴세요.</li> <li>세탁기 문을 열었다가 닫고 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.</li> <li>수압이 낮으면 세탁 시작 시간이 오래 걸립니다.</li> <li>수위가 충분히 높지 않거나 예상보다 낮을 경우 수위 선택기로 조정하세요.</li> </ul>
<b>세탁이 끝났는데도 오토 디스펜서에 세제가 남아있어요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기가 적정 수압을 받아 작동하는지 확인하세요.</li> <li>세제함을 제대로 삽입했는지 확인하세요.</li> <li>세제함을 꺼내 청소한 다음 다시 넣으세요.</li> </ul>
<b>옷에 이물이나 세제가 남아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>다이아몬드(매직) 필터를 청소하세요.</li> <li>보푸라기가 많이 발생하는 의류 : 수건, 기모 의류, 스웨터, 폴라폴리스 등 위 의류에서 떨어지는 보푸라기가 다른 의류에 부착될 수 있으니 분리 세탁을 권장합니다. (위 의류를 세탁 시에는 세탁물을 뒤집어서 세탁하도록 권장합니다.)</li> <li>세제는 세탁물에 직접 투여하지 않고 세제함을 사용하세요.</li> <li>세탁물이 물에 충분히 잠기도록 물높이를 설정하세요.</li> </ul>

증상	확인 / 조치
<b>진동이 심하거나 소음이 나요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기를 평평한 바닥에 설치했는지 확인하세요. 바닥이 수평이 아닌 경우 수평 조절 다리를 사용해 세탁기 수평을 맞추세요.</li> <li>세탁기가 다른 사물에 접촉되어 있는지 확인하세요.</li> <li>세탁물을 고루 균형 있게 넣었는지 확인하세요.</li> <li>세탁물을 세탁기 내부에 고르게 분산시켜 넣었는지 확인하세요. 세탁물을 골고루 펴서 넣고 다시 시작하세요.</li> <li>세탁기 주변에 다른 물건들이 놓여 있는지 확인하세요.</li> <li>주로 작동 중에 웅웅거리는 소리가 납니다.</li> <li>동전 등의 이물질이 소음을 일으킬 수 있습니다. 세탁이 끝나면 세탁기에서 이물질을 제거하세요.</li> </ul>
<b>세탁기가 멈춰요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원 코드를 정상 작동하는 전기 콘센트에 꽂으세요.</li> <li>퓨즈를 확인하거나 회로 차단기를 재설정하세요.</li> <li>세탁기 문을 닫고 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 세탁기를 동작시키세요. 안전을 위해 세탁기 문을 닫아야 세탁기가 탈수를 진행합니다.</li> <li>세탁기에 급수가 시작되기 전에 딱하는 소리가 나면서 세탁기 문이 잠기고 잠깐 동안 배수가 실시됩니다.</li> <li>세탁 코스 진행상 일시 정지 또는 배수 단계일 수 있습니다. 잠시 기다리면 세탁기가 다시 시작할 것입니다.</li> <li>수도꼭지에 연결된 거름망이 막혀 있는지 확인하세요. 정기적으로 거름망을 청소하세요.</li> <li>이러한 문제는 일시적인 저전압으로 인해 발생하며 전압이 회복되면 해결됩니다.</li> </ul>
<b>수온이 맞지 않아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉/온수 수도꼭지를 완전히 열어 주세요.</li> <li>온도를 제대로 선택했는지 확인하세요.</li> <li>양쪽 호스를 모두 제대로 연결했는지 확인하세요. 호스의 물을 비우세요.</li> <li>호스 연결을 해제하고 거름망을 청소하세요. 거름망이 막혀 있을 수 있습니다.</li> <li>자동 온도 제어 기능이 입수되는 물의 온도를 확인하므로 세탁기에 급수가 이뤄지는 동안 수온이 변할 수도 있습니다. 정상입니다.</li> <li>온도를 냉수 또는 온수로 선택한 경우 세탁기에 급수가 이뤄지는 동안 세제 투입기를 통해 온수 또는 냉수만 급수되는 것을 확인할 수 있습니다. 따라서 세탁기가 수온을 확인할 때 자동 온도 제어 기능이 정상 작동하고 있는 것입니다. (온도 제어 기능이 있는 모델에 한함)</li> </ul>
<b>세탁기 문이 잠겨있거나 열리지 않아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기가 작동하는 도중에 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 세탁기를 중지하세요.</li> <li>잠금이 해제되고 세탁기 문이 열릴 때까지 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.</li> </ul>

증상	확인 / 조치
<b>배수 및/또는 탈수가 안돼요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 퓨즈를 확인하거나 회로 차단기를 재설정하세요.</li> <li>• 전압이 정상인지 확인하세요.</li> <li>• 세탁기에 전원이 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>• 배수호스가 아래로 향해 있는지 확인하세요. (일반 배수 모델에만 적용)</li> <li>• 배수호스가 막혀 있는지 확인하세요.</li> <li>• 배수호스가 구부러져 있는지 확인하세요.</li> <li>• 배수호스를 곧게 펴세요. 배수 장애가 발생할 경우 서비스를 요청하세요.</li> <li>• 세탁기 문을 닫고 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요. 안전을 위해 세탁기 문을 닫아야 세탁기가 탈수를 진행합니다.</li> </ul>
<b>세탁이 끝났는데도 세탁물이 축축해요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 탈수 속도를 강 또는 최강으로 설정하세요.</li> <li>• 고농축 (HE) 세제를 사용해 거품 구속을 줄이세요.</li> <li>• 빨래의 양이 너무 적습니다. 세탁물의 양이 한두 품목으로 너무 적으면 균형이 맞지 않아 탈수 시 회전이 불완전할 수 있습니다.</li> </ul>
<b>물이 새요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 호스가 단단하게 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>• 급수호스의 고무 패킹이 제 위치에 있는지 확인하세요. 나사를 단단하게 다시 조이세요.</li> <li>• 배수호스가 제대로 삽입되어 배수 시스템까지 고정되어 있는지 확인하세요.</li> <li>• 세탁물을 너무 많이 넣지 마세요.</li> <li>• 고농축 (HE) 세제를 사용해 거품 구속을 방지하세요.</li> <li>• 급수호스가 구부러져 있는지 확인하세요.</li> <li>• 수압이 너무 높으면 누수가 발생할 수 있습니다. 수도꼭지를 조금 닫아 주세요.</li> <li>• 수도꼭지에서 물이 새지 않는지 확인하세요. 물이 새는 경우 수도꼭지를 수리하세요.</li> </ul>
<b>거품이 너무 많이 나오요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고농축 (HE) 세제를 사용해 거품 구속을 방지하세요.</li> <li>• 연수, 소량 세탁 또는 오염도가 낮은 세탁물에 대해서는 세제 사용량을 줄이세요.</li> <li>• 비농축 (Non-HE) 세제는 사용하지 않는 것이 좋습니다.</li> </ul>
<b>세탁조 또는 급/배수호스가 동결되었습니다.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 급/배수호스를 분리하세요. 온수를 사용해 호스 안에 온수를 주입하세요.</li> <li>• 세탁조에 온수를 넣고 약 10 분 정도 기다리세요.</li> <li>• 배수호스 커넥터에 뜨거운 수건을 감아주세요.</li> <li>• 급/배수호스를 다시 연결하고 물이 제대로 공급되지는 확인하세요.</li> </ul>

증상	확인 / 조치
<b>물이 급수되자마자 배수됩니다.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>배수호스가 막혀있지 않고 배수호스 후크에 걸려 있는지 확인하세요. 세탁조에 물을 반만 채우고 다시 탈수해 보세요.</li><li>배수호스 끝을 들어 올려 물이 빠지지 않게 하세요. 세탁조에 물을 반만 채우고 배수호스를 내린 다음 탈수해 보세요.</li><li>배수호스가 제대로 설치되어 있는지 확인하세요. 사용설명서의 설치하기를 참조해 지침에 따라 배수호스 위치를 조정하세요.</li></ul>
<b>악취가 나요.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>과도한 거품은 우묵하게 후미진 곳에 쌓여 있다가 악취를 유발합니다.</li><li>정기적으로 무세제통세척 코스를 실시해 살균해 주세요.</li><li>세탁이 끝나면 세탁기 내부를 건조하세요.</li></ul>

# 제품규격

표기 세탁물 용량은 건조된 세탁물 기준입니다.

모델명	WA10F5S2QW*, WA10F5S2QW*1		
종류	전자동 세탁기	세탁용량	10.0 kg
전원	단상교류 220 V/60 Hz	제품중량	41.0 kg
사용수압	0.05 ~ 0.78 Mpa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> )	외형치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	610 X 670 X 1003
정격소비전력	480 W		

모델명	WA80F5S2QW*, WA80F5S2QW*1		
종류	전자동 세탁기	세탁용량	8.0 kg
전원	단상교류 220 V/60 Hz	제품중량	40.0 kg
사용수압	0.05 ~ 0.78 Mpa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> )	외형치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	610 X 670 X 983
정격소비전력	480 W		

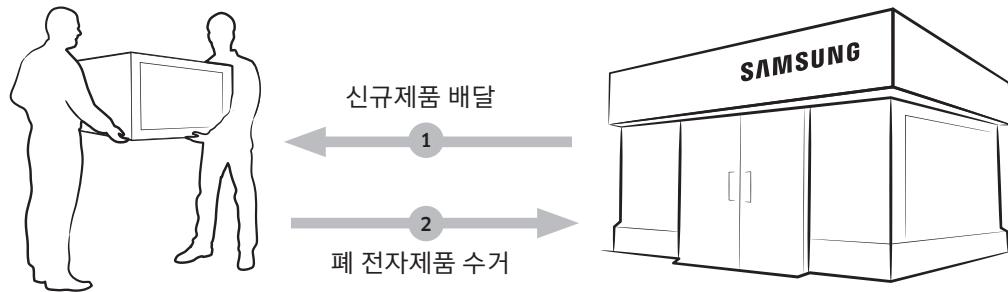
- 디자인 및 제품사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

# 폐 전자 제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

## 무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

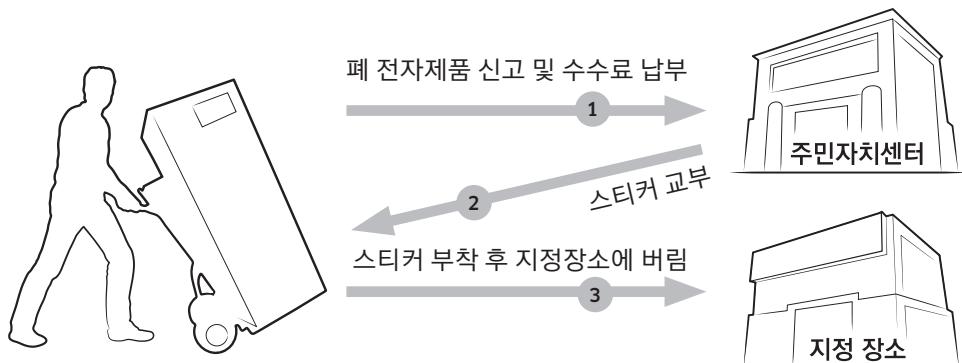


### Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

## 유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



# 제품보증서

## 제품보증서

### 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

제품 보증기간은 1년  
핵심부품(세탁모터) 보증기간은 10년  
부품 보유기간은 7년입니다.

\* 세탁기 핵심부품인 세탁모터의 무상보증기준은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 삼성 전자동 세탁기(8kg 이상)의 모터는 10년 무상보증(수리)합니다.  
\* 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상수리만 가능합니다.

### 무상서비스

\* 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축됩니다.

#### 1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품구입 시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능 시	구입가 환급	해당없음
• 동일하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
• 동일하자로 3회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품보유기간 내내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

#### 2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

\* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

\* 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

### 유상서비스

#### 1. 고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등은 제품고장이 아님)

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이를 제거 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자의 설치 미숙 및 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 이를 투입 서비스 요청 시

#### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등은 제품고장이 아님)

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

#### 3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(필터류 등)



## 사용 설명서

### 삼성 세탁기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용 전 반드시 모든 설명서를 읽어주세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 세탁기를 처음 설치할 때 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은 공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물입니다.
- 권장안전사용기간 5년  
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하세요.
- 이 기기는 가정용 (B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 서비스는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

#### 서비스센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의

전국 어디서나

**1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을  
언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지

인터넷 홈페이지

**www.samsungsvc.co.kr**

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와  
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

[www.samsung.com/sec/](http://www.samsung.com/sec/)

**삼성전자주식회사**

#### 제품 에너지효율등급 관련

효율 관리 기자재 운영규정에 의한 시험방법에 따라 표준코스에서 표기용량대로 세탁했을 때 에너지소비효율등급 라벨 또는  
에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시 사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용 시간  
또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



**한국서비스품질 우수기업이란?**

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.