



사용 설명서

전자동 세탁기

제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.

사용 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

제품 보증서는 사용 설명서에 포함되어 있습니다.

본 제품은 세탁을 위한 **가정용**이므로 **상업용, 실험용, 산업용** 등의 사용을 권장하지 않습니다.

T18VV / T18SV / T18ST / T18WT / T17DT / T17WT / T18DT

QRcode를 통해 「



자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는 스마트기기로 확인할 수 있습니다.

차 례

사용 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.

사용 설명서의 주요 사용 방법은 별도로 제공된 인쇄물에서도 확인할 수 있습니다.

사용 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항.....	04
설치하기.....	12
사용 전 알아두기	18
청소하기.....	23
스마트 기능 사용하기.....	26
설치용 부자재 별매품 안내	30
고장 신고 전 확인 사항.....	31
제품 에너지 효율 등급 표기	35
폐가전 처리 절차	35
제품 보증서	36
소비자 분쟁해결 기준 안내	36
유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임	37

안전을 위한 주의 사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 ‘경고’와 ‘주의’의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

⚠️ 경고 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

⚠️ 경고 - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

⚠️ 주의 - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람 또는 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하십시오.

권장 안전 사용 기간: 5년

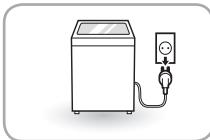
권장 안전 사용 기간을 초과하여 사용 시 사용 환경 또는 제품 노후로 인하여 안전 사고가 발생할 수 있습니다. 권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받을 것을 권장합니다. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

⚠️ 경고

설치 관련

전원 플러그는 빼기 쉬운 장소에
제품을 설치하고 청소할 때나 장
기간 제품을 사용하지 않을 때는
반드시 전원 플러그를 빼십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



배수 호스가 분리되지 않도록 확
실히 고정하십시오.

- 물이 튀어 감전의 원인이 됩니다.



제품을 목욕탕이나 비바람에 노
출된 장소 또는 물이 튀는 장소
에 설치하지 마십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 겨울철 영하 온도에서 호스가
얼어 터져 누수가 발생할 수 있
습니다.



이사 또는 이전 설치 시 LG전자
서비스 센터의 수리기사를 통해
설치 점검을 받은 후 사용하십시오.

- 제품을 잘못 설치하면 화재 또
는 고장의 원인이 됩니다.



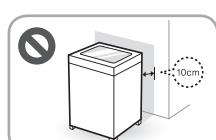
제품을 열기구 근처에 설치하거
나 제품 위에 촛불, 담뱃불, 모기
향 등을 옮려놓지 마십시오.

- 화재 또는 제품 변형의 원인이
됩니다.



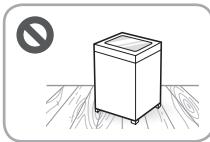
제품을 벽면에 밀착하여 설치하
지 마십시오.

- 전원 플러그 또는 전원선이 훼
손되어 화재 또는 감전의 원인
이 됩니다.



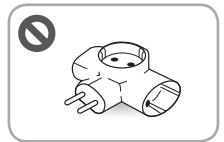
제품을 마루나 거실과 같이 물이 끓으면 손상될 수 있는 장소에 설치하지 마십시오.

- 누수 발생 시 재산상 손실의 원인이 됩니다.



전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형)에 제품의 전원 플러그를 꽂지 마십시오.

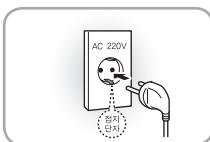
- 화재의 원인이 됩니다.



전원 관련

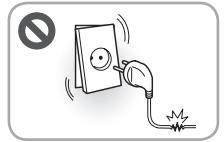
본 제품은 220 V 전용입니다. 안전을 위해 전원 플러그를 콘센트에 꽂기 전에 반드시 접지하거나 누전 차단기에 연결하십시오.

- 제품 고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.



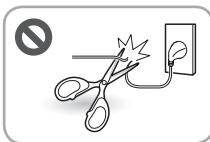
전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.

- 접촉 불량으로 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



전원선을 임의로 개조하지 마십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



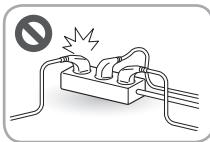
전원 플러그에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 마른 수건으로 닦아내십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



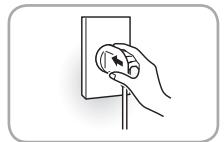
접지 없는 멀티 콘센트(이동형)를 사용하지 마십시오. 단, 접지 있는 멀티 콘센트(이동형)를 사용할 경우 전류 용량이 15 A 이상인 콘센트를 제품 단독으로 사용하십시오.

- 감전 또는 멀티 콘센트의 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.
- 차단기가 작동하여 전원이 깨질 수 있습니다.



전원 플러그가 흔들리지 않도록 끝까지 확실히 꽂으십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마십시오.

- 감전의 원인이 됩니다.



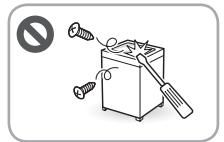
전원 플러그는 반드시 플러그를 잡고 빼십시오.

- 전원선을 잡아 당기면 심선이 끊어져 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



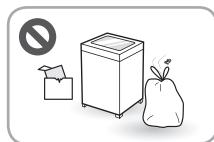
LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 제품을 분해 또는 개조하지 마십시오.

- 화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.



애완동물, 쥐, 곤충(바퀴벌레, 파리, 빈대 등)의 잔해가 제품 안에 생기지 않도록 주변 환경을 관리하십시오.

- 전원선 훼손 또는 화재의 원인이 됩니다.



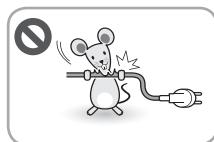
도시가스 등의 가스가 누출되었을 때는 제품이나 전원선을 조작하지 말고 창문을 열어 실내를 환기시키십시오.

- 불꽃이 튀어 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



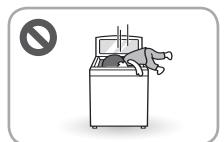
조그마한 동물 또는 애완동물이 전원선, 급수 호스 등을 감아먹지 않도록 주의하십시오.

- 동물이 감전되거나 제품 또는 재산상 피해의 원인이 됩니다.



어린이나 애완동물 등이 세탁통 안에 들어가지 않도록 주의하십시오.

- 질식 또는 익사의 원인이 됩니다.



어린이가 제품에 접근하지 않도록 주의하십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



사용 관련

청소 시 제품에 직접 물을 뿌리지 마십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



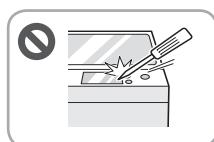
어린이나 애완동물 등이 제품에 올라타지 않도록 주의하십시오.

- 낙하에 의한 상해의 원인이 됩니다.



송곳 또는 핀 등 날카로운 물건으로 버튼을 누르지 마십시오.

- 감전의 원인이 됩니다.



용제 성분의 세제를 사용하지 마십시오.

- 유독성 가스 발생, 제품의 부품 손상, 화재, 폭발의 원인이 됩니다.



가연성 가스 및 인화성 물질(벤젠, 가솔린, 시너(신나), 석유, 알콜 등)을 제품 근처에서 사용하지 마십시오.

- 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



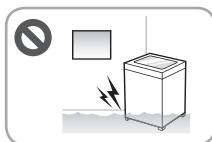
고온 세탁 시 세탁기 문의 유리나 제품 상부가 뜨거우니 손을 대지 마십시오.

- 화상 또는 상해의 원인이 됩니다.



제품 밑면이 물에 잠긴 경우 세탁실에 들어가지 마십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



제품 침수 시 반드시 LG전자 서비스 센터에 연락하여 조치를 받으십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



가연성 가스 또는 인화성 물질(벤젠, 가솔린, 시너(신나), 동물성 기름, 식물성 기름, 드라이 클리닝 세제 등)이 묻은 세탁물은 제품에 넣지 마십시오.

- 화학적 반응을 일으켜 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 바로 전원 플러그를 빼고 LG전자 서비스 센터로 연락하여 지시에 따르십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



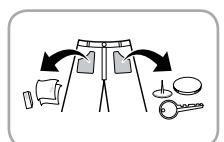
겨울철에 배수 호스와 급수 호스가 얼었을 경우 녹인 후 사용하십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 되며, 부품이 얼어 제품이 작동하지 않거나 수명 단축의 원인이 됩니다.



세탁물의 주머니에 들어 있는 동전, 머리핀, 열쇠 등 소지품을 내십시오.

- 금속류의 이물질이 들어가면 세탁물이 손상되고 세탁통이 깨져 심각한 누수가 발생 할 수 있으며 시끄러운 소리가 날 수 있습니다.



신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람 또는 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하십시오.

- 감전, 화상, 상해의 원인이 됩니다.



폐기 관련

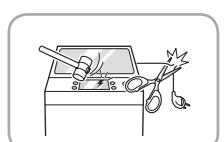
포장재(비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 손대지 않도록 폐기하십시오.

- 포장재에 의한 질식의 원인이 됩니다.



제품 폐기 시에는 전원 플러그를 자르고 제품의 버튼부를 손상시킨 후 폐기하십시오.

- 재사용 시 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

설치 관련

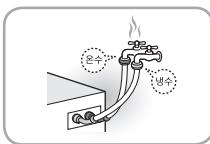
제품을 설치 또는 이동 시 반드시 2명 이상이 안전하게 운반하십시오.

- 제품이 떨어지거나 제품에 부딪혀 상해의 원인이 됩니다.



냉수는 냉수 급수구, 온수는 온수 급수구에 바로 연결되었는지 확인하십시오.

- 냉수와 온수 호스 연결이 바뀌면 상해의 위험이 있으며 제품이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.



사용 관련

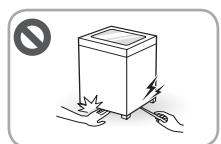
제품에 애완동물 등 살아있는 동물을 넣지 마십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



제품 밑에 손, 발 등 신체의 일부 또는 금속 재질의 물건을 넣지 마십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



세탁기 문 또는 세제통을 열고 닫을 때에는 손이 끼이지거나 문이 갑자기 떨어지지 않도록 주의하십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



제품 작동 시에는 세탁기 문을 열지 마십시오.

- 무리해서 세탁기 문을 열면 상해 또는 파손의 원인이 됩니다.



제품 위에 물건을 올리지 마십시오.

- 제품 작동 중 물건이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.



배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 손대지 마십시오.

- 화상의 원인이 됩니다.



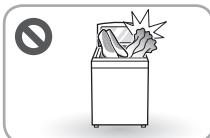
방수성 천 또는 기능성 의류 세탁 시 반드시 기능성 의류 코스를 사용하십시오. (스키복, 비옷, 담복, 고어텍스, 낚시조끼, 기저귀 커버, 커튼, 자전거 커버, 자동차 커버, 매트리스 커버, 매트리스 패드, 침낭 등)

- 일반 세탁 코스 이용 시 이상 진동으로 인한 상해, 제품, 벽, 바닥 등의 파손 또는 의류 손상의 원인이 됩니다.



제품은 세탁 목적으로만 사용하십시오.

- 음식물 건조, 신발 세탁 등 의류 세탁 이외의 목적으로 사용 시 이상 진동으로 인한 상해 또는 제품, 벽, 바닥 등 파손의 원인이 됩니다.



긴급 상황에서 세탁기 문을 열 때는 세탁통에 물이 있는지 확인하여 배수하거나 세탁수가 찬물일 경우에만 여십시오.

- 화상의 원인이 됩니다.



이동식 차량(캠핑카), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마십시오.

- 특수한 조건에서 사용이 가능하지 가까운 LG전자 서비스 센터에 반드시 문의하십시오.



안마시술소, 피부관리실, 미용실 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물을 넣고 세탁하지 마십시오.

- 부품이 변형되어 누수의 원인이 됩니다.



제품 외관을 액체세제 또는 표백제(락스, 옥시크린 등)로 닦거나 묻히지 마십시오.

- 제품 표면에 표백제가 묻으면 코팅이 부식되거나 변색의 원인이 됩니다.



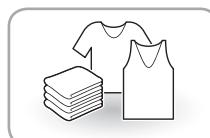
세탁 후에는 반드시 수도꼭지를 잠그고, 세탁 전에 다시 수도꼭지를 틀어 급수 호스의 연결 상태를 확인하십시오.

- 급수 호스의 나사가 풀려 있으면 물이 새어 누수의 원인이 됩니다.



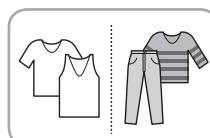
고온 세탁 코스에서는 순면, 기저귀 등의 고온세탁이 가능한 세탁물인지 반드시 확인하십시오.

- 세탁물 수축 또는 변형의 원인이 됩니다.



흰색 또는 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하십시오.

- 세탁물 변색의 원인이 됩니다.



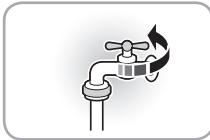
세제와 표백제를 세탁물에 직접 뿌리지 마십시오.

- 세탁물 탈색의 원인이 됩니다.



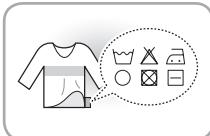
**수도꼭지를 다시 틀 경우에는
'전원'과 '동작/일시정지' 버튼
을 누른 후 천천히 트십시오.**

- 급수 호스와 수도 배관에 공기
가 압축되어 본체가 파손되거나
누수의 원인이 됩니다.



**세탁이 가능한 세탁물인지 확인
하십시오.**

- 제품 또는 세탁물 손상의 원인
이 됩니다.



**세제 또는 표백제는 세탁전용 제
품을 사용하십시오.**

- 세탁전용 제품이 아닌 경우 세
탁물 또는 제품 손상의 원인이
됩니다.



**제품 수리 시 부품은 반드시 LG
순정부품으로 교환하십시오.**

- LG 순정 부품이 아닌 경우 제품
의 성능이 떨어지고, 수명 단축
의 원인이 됩니다.



**황화합물이 포함된 표백제는 사
용하지 마십시오.**

- 부품 부식의 원인이 됩니다.



**베개, 쿠션, 방석 등은 내용물을
제거하고 커버만 세탁하십시오.**

- 제품, 벽, 바닥 등의 파손, 세탁
물의 손상, 이상 진동으로 인한
상해의 원인이 됩니다.



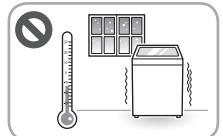
**바닥이 단단하고 수평인 장소에
제품을 설치하십시오.**

- 진동 또는 소음의 원인이 됩니다.



**겨울철이나 영하의 온도일 때 배
달된 제품은 설치 후 바로 작동
시키지 마십시오.**

- 부품이 얼면 제대로 작동하지
않아 제품 또는 부품 고장의 원
인이 됩니다.



**급수 호스를 연결한 후, 작동 전
에는 수도꼭지를 틀어 물이 새는
지 확인하십시오.**

- 누수 발생 시 재산상 손실의 원
인이 됩니다.



**세탁통에 뜨거운 물을 직접 부어
사용하지 마십시오.**

- 세탁물 손상 또는 플라스틱 부
품이 변형, 손상되어 고장의 원
인이 됩니다.



**세탁통이 완전히 멈출 때까지 세
탁물을 꺼내지 마십시오.**

- 상해의 원인이 됩니다.



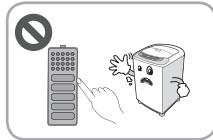
**필터를 제품에서 분리한 후 바닥
에 떨어지지 않도록 주의하십시오.**

- 필터의 파손 및 상해의 원인이
됩니다.



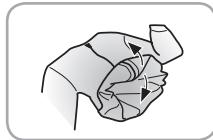
**필터를 분리 또는 조립할 경우
필터에 손톱이 끼이지 않도록
주의하십시오.**

- 손톱이 부러져 상해의 원인이 됩니다.



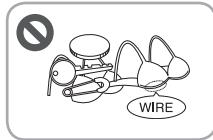
**지퍼, 후크, 단추 등은 잠근 후
뒤집어서 세탁하십시오.**

- 크린 필터에 스크래치가 발생할 수 있으며, 철망 손상의 원인이 됩니다.



**신발류와 ‘메모리 와이어’가
있는 여성용 속옷(브래지어)는
세탁하지 마십시오.**

- 세탁물이나 세탁기를 손상시키고 소음을 유발할 수 있습니다.



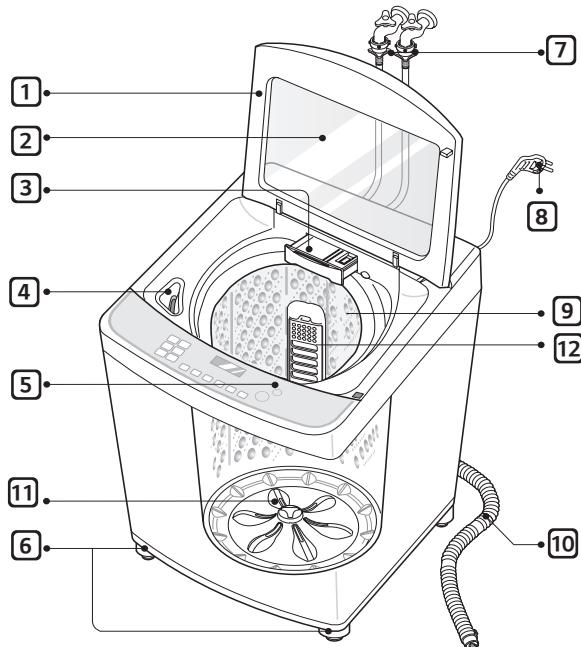
철망 구멍이 찢어지거나 손상되었을 경우에는 크린 필터를 폐기하시고 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입하여 사용하십시오.

- 상해 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.



설치하기

각 부 명칭



- ① 도어
- ② 고강도 강화 유리
- ③ 분말 세제통 / 섬유 유연제통
- ④ 표백제 넣는 곳
- ⑤ 기능 조작부
- ⑥ 수평 조정 다리
- ⑦ 급수 호스
- ⑧ 전원 플러그
- ⑨ 세탁통
- ⑩ 배수 호스
- ⑪ 세탁 날개
- ⑫ 크린 필터

부속품

- 부속품은 모델에 따라 다를 수 있습니다.



급수 호스 2개
(냉수-파란색, 온수-주황색)



나사형
중간 연결기 2개



매직 배수 호스
(길이 가변식 배수 호스)



급수 호스 연결기



중간 연결기 2개

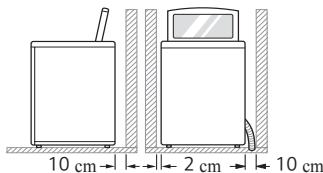


높이 조정 판

설치 장소 선정하기

제품 설치 장소를 선정하십시오.

- 바닥이 단단하고 고른 장소에 설치하십시오. 설치 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음의 원인이 됩니다.
- 제품과 벽면의 거리는 후면, 우면 10 cm, 좌면 2 cm의 간격을 유지하여 설치하십시오. 제품 상단은 세탁기 문을 열 수 있는 공간을 확보해야 합니다.



- 제품은 반드시 배수 시설이 구비된 장소에 설치하십시오.

⚠ 경고

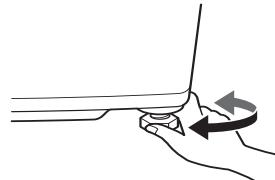
- 제품을 마루나 거실과 같이 물이 닿으면 손상될 수 있는 장소에 설치하면 누수 발생 시 재산상 손실의 원인이 됩니다.

수평 조절하기

높이 조정 다리

4개의 수평 조정 다리와 바닥면과의 틈새를 확인한 후 수평을 맞추십시오.

- 제품의 수평을 맞추지 않으면 소음이 심하고 고장의 원인이 됩니다.



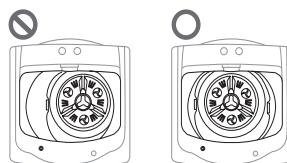
수평계가 있는 모델인 경우

- 물방울이 수평계의 중앙에 위치하는지 확인하십시오.



수평계가 없는 모델인 경우

- 뚜껑을 열고 세탁통의 위치가 그림과 같은지 확인하십시오.



높이 조정판 사용하기

높이 조정판을 필요한 만큼 사용하여 제품의 수평을 맞추십시오.

- 높이 조정판 사용 시 반드시 고무로 된 높이 조정판을 바닥에 두십시오.
- 자세한 설명은 설치용 부자재 별매품 안내를 참고하십시오.

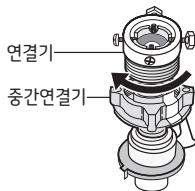


급수 호스 연결하기

급수 호스 분리하기

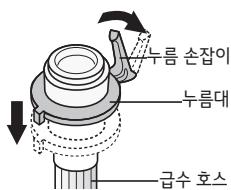
연결하기 전에 출시된 상태의 급수 호스를 분리하십시오. 분리하지 않으면 연결 시 완전히 조여지지 않아 누수의 원인이 됩니다.

1 연결기를 왼쪽으로 돌려 중간연결기와 분리하십시오.



2 누름 손잡이와 누름대를 함께 누른 채 아래로 당겨 급수 호스를 분리하십시오.

- 분리하지 않으면 연결 시 완전히 조여지지 않아 누수의 원인이 됩니다.



알아두기

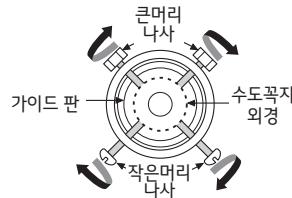
- 제품과 함께 제공되는 새로운 급수 호스를 연결하십시오. 낡은 호스는 누수 등의 원인이 될 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- 급수 호스를 연장할 경우, 별도 판매하는 호스를 LG전자 서비스 센터에서 구입하여 급수 호스 연결기에 연결하면 연장해서 사용할 수 있습니다.
- 제품 설치 장소 변경 또는 이사 설치 등을 대비하여 연결기와 중간연결기 또는 나사형 중간연결기는 잘 보관하십시오.
- 냉수를 제외한 물 온도를 선택한 경우에는 냉수와 온수가 모두 급수됩니다. 냉수 또는 온수 중 한쪽만 사용 시 반드시 냉수 급수구에 연결하여 사용하십시오. 남는 급수 호스는 급수 호스 연결기를 사용하여 사용중인 급수 호스에 연결하면 급수 호스 길이를 연장할 수 있습니다.
- 사용 수압은 30~800 kPa 입니다.

동근형 수도꼭지에 급수 호스 연결하기

급수 호스 설치 시 수도꼭지 형상에 따라 아래와 같이 연결하십시오.

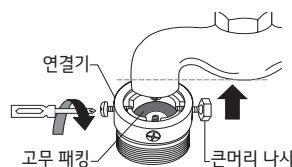
1 연결기의 고정 나사를 조절하십시오.

- 연결기의 고정 나사 4개를 수도꼭지 크기 만큼 조절하십시오. 수도꼭지가 큰 경우는 가이드판을 빼낸 후 조절하십시오.



2 수도꼭지에 연결기를 고정하십시오.

- 큰머리 나사를 벽 쪽으로 향하게 하여 연결기 안에 있는 고무 패킹을 수도꼭지에 완전히 밀착시키십시오.
- 큰머리 나사 2개를 손으로 돌려 수도꼭지에 닿도록 한 후 작은머리 나사 2개를 드라이브로 단단히 조여서 고정하십시오.



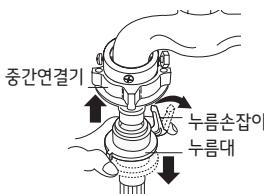
3 중간연결기를 연결기에 연결하십시오

- 고정 스티커를 제거하고 나사산이 어긋나지 않게 중간연결기를 오른쪽으로 돌려 조이십시오. 완전히 조이지 않으면 누수의 원인이 됩니다.



4 급수 호스의 누름손잡이와 누름대를 함께 아래로 누른 채 중간연결기에 연결하십시오.

- '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.



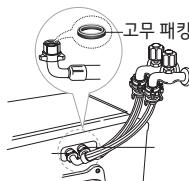
5 급수 호스를 수도꼭지에 연결한 후 수도꼭지를 트십시오.

- 수도꼭지에 급수 호스를 연결한 다음 물을 틀어 급수 호스 안에 있는 이물질을 제거하십시오. 이물질 제거 후 다시 수도꼭지를 잠그십시오.



6 급수 호스를 제품에 연결한 후 수도꼭지를 트십시오.

- 냉수 밸브(파란색)는 냉수 급수구에, 온수 밸브(주황색)는 온수 급수구에 연결하십시오.
- 고무 패킹 없이 연결하면 누수가 되니 반드시 확인하십시오.
- 물이 새는 경우 처음부터 다시 점검 후 연결하십시오.
- 수도꼭지가 1개일 경우에는 냉수 급수구에 연결하십시오. 연결 후 냉수, 온수 구분을 위해 급수 초기에 약 3분 간 급수되지 않을 수도 있습니다.

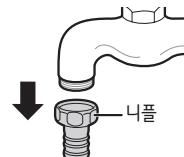


나사형 급수 호스 플러그로 연결하기

나사형 급수 호스 플러그가 제품에 포함되지 않았을 때는 물류 기사 또는 설치 기사가 별도로 무상 제공합니다.

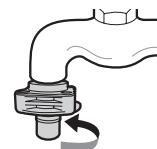
1 수도꼭지의 끝단 니플을 분리하십시오.

- 수도꼭지에 연결되어 있는 끝단 니플을 분리한 후 제거하십시오.



2 나사형 중간연결기를 수도꼭지에 연결하십시오.

- 나사산이 어긋나지 않게 나사형 중간연결기를 수도꼭지에 연결하십시오. 완전히 조이지 않으면 누수의 원인이 됩니다.
- 이후 순서는 동근형 수도꼭지의 연결방법에서 4~6번을 따르십시오.

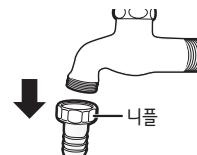


나사형 급수 호스 플러그 없이 연결하기

니플 탑입

수도꼭지에 연결되어 있는 끝단 니플을 제거하십시오.

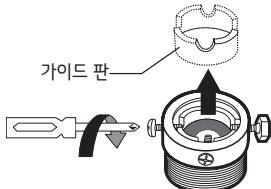
- 이후 순서는 '동근형 수도꼭지에 급수 호스 연결하기'의 2~6번 연결방법을 따르십시오.



나사 탑입

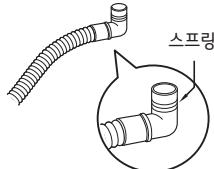
연결기 안의 가이드판을 제거하십시오.

- 이후 순서는 '둥근형 수도꼭지에 급수 호스 연결하기'의 2~6번 연결방법을 따르십시오.

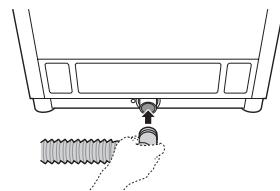


배수 호스 설치하기

- 1 스프링이 끼워져 있는지 확인하십시오.



- 2 배수 호스를 배수구 방향으로 향하게 하고, 제품 배수구멍에 삽입 후 밀어 넣으십시오.



⚠ 주의

- 아래와 같이 배수 호스 설치 시 배수 또는 탈수가 되지 않을 수 있으니 주의하십시오.
 - 배수 호스를 연결하여 사용할 경우에는 총 길이가 3 m를 넘지 않도록 하십시오.
 - 배수 호스의 설치 위치가 지면으로부터 6 cm 이상이거나 높리는 경우, 끝단이 물에 잠길 경우에는 배수가 잘 되지 않을 수 있습니다.

접지 시 알아두기

- 본 제품은 220 V 전용 제품입니다. 반드시 접지된 220 V 전용 콘센트에 꽂아 주십시오.
- 제품이 연결된 콘센트에 다른 가전 제품을 동시에 연결하지 마십시오.
- 누전으로 인한 감전 사고를 방지하기 위해 반드시 접지 후 제품을 사용하십시오.

콘센트에 접지 단자가 있는 경우

- 콘센트에 접지 단자가 있는 경우 별도의 접지가 필요하지 않습니다.



접지 단자가 없는 경우

- 누전 차단기가 설치되어 있는지 확인한 후, 설치되어 있지 않는 경우 전문 기술자에게 요청하여 설치 후 제품을 사용하십시오.

사용하기

세탁 시 알아두기

- LG전자 제품의 세탁 용량은 KS의 시험용 세탁물을 기준으로 정합니다. 세탁물의 종류나 부피 등에 따라 표기 용량과 실제 용량이 다를 수 있습니다.
- 세탁물은 표시 용량 이하로 세탁하십시오. 표시 용량보다 많은 양의 세탁물을 세탁 시 제품의 성능이 저하되고 제품에 무리가 갑니다.
- 수온, 수압, 주위 온도(계절) 등의 환경에 따라 세탁시간이 표시 시간과 달라질 수 있습니다.
- 제품의 성능 또는 세탁 용량은 전자 제어 프로그램에 의해 결정되므로 제품간 똑같은 세탁통과 모터를 사용 하더라도 모델에 따라 다릅니다.

- 세탁 시작 후 다시 급수가 되는 것은 세탁물이 흡수한 물의 양만큼 보충하기 위함이므로 정상적인 동작입니다.
- 수도관의 노후 등으로 녹물이 나올 수도 있으니 사용 시 녹물의 여부를 확인 후 세탁하십시오.
- 세탁이 완료되면 알림음이 울리면서 약 10초 후에 자동으로 전원이 꺼집니다.

제품 사용하기

1 전원 버튼을 누르십시오.

- 세탁통에 세탁물을 넣으십시오.

2 원하는 세탁코스를 선택하십시오.

(세탁 코스는 '세탁 코스별 설명'에 상세하게 안내되어 있습니다.)

- 코스 선택 시 각 옵션은 설정된 기본 값이 자동으로 선택됩니다. 기본 값을 변경하려면 각 옵션 버튼을 눌러 변경하십시오.

3 도어를 닫고 동작/일시정지 버튼을 누르십시오.

- 표준, 애벌+표준, 기능성의류, 이불 코스를 선택할 경우 물없이 1회 이상 회전한 후 세탁물의 양을 자동으로 감지합니다.

4 표시된 물높이 옆의 세제량만큼 세제를 넣고 도어를 닫아주십시오.

- 세제 제조사의 권장량에 따라 세제를 넣으십시오.
- 세제량을 다르게 하는 특정 코스에 대해서는 '세탁 코스 사용하기'를 참고하십시오.
- 세제 제조사의 권장량에 따라 세제를 넣으십시오.

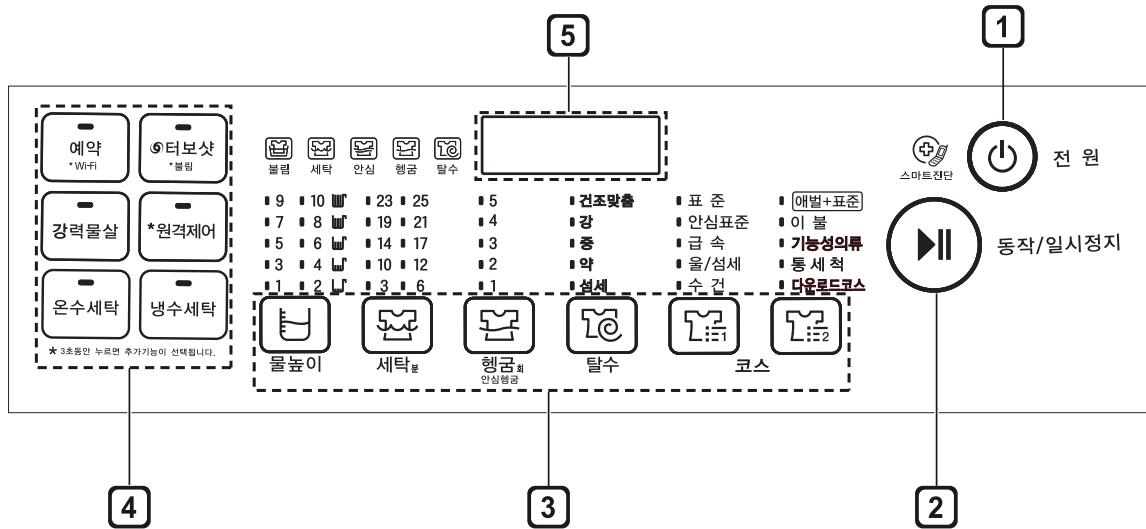
5 동작/일시정지 버튼을 누르십시오.

- 급수 후 세탁이 시작됩니다.

알아두기

- 세탁 후 젖은 세탁물을 세탁통 내 장시간 방치할 경우 세탁물에서 냄새가 날 수 있습니다. 세탁 종료 후 세탁물을 바로 꺼내십시오.

기능 조작부 사용하기



1 전원 버튼

- 제품을 켜거나 끌 때 사용하십시오.
- 세탁이 완료되면 약 30초 후에 자동으로 전원이 꺼집니다.

2 동작/일시정지 버튼

- 제품을 시작 또는 정지시킬 때 사용하십시오.
- 제품이 정지된 상태에서 약 60분이 지나면 전원이 자동으로 꺼집니다.

알아두기

- 고객의 안전을 위해 제품이 작동 중이거나 문잠김(锁定)이 표시되었을 때는 세탁기 문을 열 수 없습니다. 세탁기 문을 열고자 할 때는 강제로 열지 말고 **동작/일시정지** 버튼을 눌러 제품이 정지한 후 문잠김 표시가 사라지면 세탁기 문을 여십시오.
- 다시 세탁을 시작할 때는 세탁기 문을 완전히 닫고 **동작/일시정지** 버튼을 누르십시오.

3 코스 버튼

- 세탁물의 종류와 오염상태에 따라 세탁 코스를 선택할 수 있습니다.
- 코스 버튼을 누르면 해당되는 코스명에 불이 들어옵니다.

4 옵션 버튼

- 세탁 코스 외 기능을 추가할 때 사용하십시오.

5 상태 표시창

- 세탁 종료까지 남은 시간, 예약 시간, 에러 표시가 나타납니다.
- 제품에 이상이 있을 경우 경고음과 함께 에러 코드가 반짝입니다. 각 이상 상황에 맞는 조치 후 문제가 반복되면 LG전자 서비스센터에 문의하십시오.
- 탈수 중 남은 시간 표시는 배수 및 정지 시간을 포함한 시간이므로 선택한 시간보다 많이 표시됩니다.

세탁 코스 사용하기

세탁을 하기 전에 사용 설명서에 안내된 '세탁물 손질하기', '물 높이와 세제 사용방법', '섬유 유연제 또는 표백제 사용하기'를 읽고 지시에 따르십시오.

표준

일반적인 세탁을 해주는 코스입니다.

- 세탁기의 전원을 켜고 **동작/일시정지** 버튼을 누르면 표준 세탁 코스가 작동됩니다.
- 터보샷 기능을 선택할 수 있습니다.

안심표준

표준 코스보다 세탁물을 깨끗하게 행궈주는 코스입니다.

- 세탁물을 더 깨끗하게 행구기 위해 행굼은 기본 3회로 설정 됩니다.

급속

소량의 의류를 빠른 시간 내에 세탁할 수 있는 코스입니다.

- 급속 코스의 적정 세탁량은 5.5kg 이하입니다.
- 물높이 5 이상은 선택되지 않습니다.
- 냉수세탁, 행굼 1회, 탈수'섬세'로 자동선택됩니다. 변경이 필요할 경우 옵션 버튼을 눌러 사용하십시오.

울/섬세

수축이나 변형되기 쉬운 섬유, 속옷 등 섬세한 의류를 세탁해주는 코스입니다.

- 흰색이나 밝은 색상의 옷과 짙은 색 옷은 분리해서 세탁하십시오.
- 울/섬세 코스는 온수세탁, 탈수 버튼이 선택되지 않습니다.
- 냉수세탁, 물높이5, 행굼 2회, 탈수'섬세'로 자동 선택됩니다. 변경이 필요할 경우 옵션 버튼을 눌러 사용하십시오.
- 세탁물에 맞는 전용 중성세제나 가정용 드라이세제를 사용하십시오.
- 옷감 손상을 방지하기 위해 탈수 세기 및 시간이 짧게 설정되어 있으므로 세탁이 끝난 후에도 의류가 축축할 수 있습니다.
- 세탁이 끝난 의류는 그늘의 평평한 바닥에 펼쳐놓거나 타월로 옷걸이를 감은 후 걸어 건조하십시오.

수건

「손세탁」 표시가 있는 수건을 세탁할 수 있는 코스입니다. 수건을 세탁할 때 다른 의류와 분리하여 사용하십시오.

- 물 없이 짧은 시간 동안 1회 이상 회전하여 세탁량을 감지한 후 물높이와 적정 세제량이 표시되고, 급수가 시작됩니다. 변경이 필요할 경우 동작 중 변경하십시오.
- 냉수세탁이 자동선택됩니다. 변경이 필요할 경우 일시정지 상태에서 옵션 버튼을 눌러 사용하십시오.

애벌+표준

본 세탁 전 세탁물의 오염을 제거한 후 표준 코스로 세탁해주는 코스입니다.

- 애벌+표준 코스는 물높이 7 이하에서 효과적으로 세탁이 가능합니다.
- 본세탁 전 애벌세탁이 동작합니다

이불

손세탁 표시가 있는 담요 또는 이불을 세탁해주는 코스입니다.

- 이불 코스의 적정 세탁량은 담요 3.5kg 이하, 이불 크기는 200 x 250 cm 이내입니다.
- 이불의 부피에 따라 세탁 가능한 무게가 달라질 수 있습니다.
- 세제를 따뜻한 물에 풀어서 넣으십시오. 세제를 바로 넣을 경우 이불 사이에 세제가 묻어나올 수 있습니다.
- 냉수세탁이 자동으로 선택됩니다. 변경이 필요할 경우 옵션 버튼을 눌러 사용하십시오.
- 탈수 시 이불을 고르게 펴주기 위해 탈수 시간이 길어질 수 있습니다.
- 이불을 N 또는 M 형태로 갠 후 세탁통 상단 부 아래로 제대로 넣은 후 세탁하십시오.

주의

- 이불이 물에 떠올라 세탁통 밖으로 튀어나올 경우 이불 또는 제품이 손상될 수 있습니다. 별도의 세탁망을 구입하여 물에 완전히 잠기게 한 후 사용하십시오.
- 전기 담요, 카펫, 커튼, 발 닦이용 발판, 고무 매트 등은 세탁하지 마십시오. 제품 또는 세탁물이 손상될 수 있습니다.
- 이불은 일반 세탁물과 분리하여 한 장씩 세탁하십시오. 세탁 물끼리 서로 엉키거나 치우침에 의해 세탁이 잘 안되거나 탈 수 이상 현상이 발생할 수 있습니다.
- 소재가 다른 두 장의 이불을 세탁할 경우 세탁물이 치우쳐 탈 수 이상현상이 발생할 수 있습니다.

기능성의류

등산복, 운동복 등 레저용 의류를 세탁해주는 코스입니다.

- 기능성 의류는 물에 뜨기 쉬우므로 적은 양으로 충분히 물에 잠기게 한 후 사용하십시오.
- 기능성의류 코스는 탈수 버튼이 선택되지 않습니다.
- 옷감 손상을 방지하기 위해 탈수 세기 및 시간이 짧게 설정되어 있으므로 세탁이 끝난 후에도 옷에 물기가 남아 있을 수 있습니다.
- 냉수세탁이 자동으로 선택됩니다. 변경이 필요할 경우 옵션 버튼을 눌러 사용하십시오. • 온수세탁을 사용할 경우 온수 세탁이 가능한 의류인지 반드시 확인한 후 사용하십시오.

옵션 사용하기

예약

원하는 시간에 세탁을 마치고 싶을 때 사용하십시오.

1 전원 버튼을 누르십시오.

2 원하는 코스를 선택하십시오.

3 예약 버튼을 눌러 예약 시간을 맞추십시오. (예: 현재 오후 1시이며 오후 7시에 세탁을 끝내고 싶을 경우 6시간 설정(7-1=6))

- 예약 버튼에 불이 들어오고 '3:00'가 표시됩니다.
- 지금부터 세탁을 끝내고 싶을 때까지의 시간(6:00)이 될 때까지 예약 버튼을 누르십시오.

4 동작/일시정지 버튼을 누르십시오.

- 예약 시간 후에 세탁이 끝납니다.
- 예약을 취소할 때는 전원 버튼을 누르거나 예약이 취소될 때까지 예약 버튼을 반복해서 누르십시오.

알아두기

- 3~18시간까지 예약 가능하며 3시간 미만은 예약되지 않습니다.
- 3~12시간까지는 1시간, 12~18시간까지는 2시간 단위로 예약이 가능합니다.
- 물/섬세, 통세척 코스는 예약이 되지 않습니다.

터보샷

제트 스프레이를 이용해 세탁 시간을 줄여 적은 에너지로 세탁을 하는 옵션입니다.

- 표준 코스 선택 후 터보샷 버튼을 눌러 사용하십시오.

불림

본 세탁 시작 전 세탁물을 불려서 찌든 때를 보다 깨끗하게 세탁하고 싶을 때 사용하십시오.

- 터보샷 버튼을 3초간 누르면 불림 세탁이 선택되고 상태 표시창에 불림((불림)) 이 표시됩니다.
- 터보샷 버튼을 3초간 누르면 불림 설정이 취소됩니다.

강력물살

세탁 물살 세기를 변경하고자 할 때 선택하는 옵션입니다.

- 물/섬세, 통세척, 급속 통세척 코스를 제외한 나머지 전 코스에서 물살 선택이 가능합니다.

원격제어

LG SmartThinQ 애플리케이션을 통해 원격으로 제품을 사용할 수 있는 옵션입니다.

- 원격으로 조작이 필요할 경우 **원격제어** 버튼 3초 이상 누르십시오.
- 사용설명서의 '스마트 기능'을 참고하여 사용하십시오.

온수세탁, 냉수 세탁

세탁 시 공급되는 물의 온도를 조절하여 효과적으로 세탁해주는 옵션입니다.

- 세탁은 온수, 행굼은 온수, 냉수가 동시에 공급됩니다.
- 온수세탁과 냉수세탁을 동시에 선택할 경우 냉수와 온수를 적절하게 섞어 미온수로 세탁합니다.

물높이

세탁을 위한 물높이를 조절하고 싶을 때 사용하십시오.

- 표시된 물높이 옆의 세제량만큼 세제를 넣으십시오.
- 세제량은 농축 세제를 기준으로 표시됩니다.

세탁

세탁 시간을 변경하고자 할 때 선택하는 옵션입니다.

- 전원을 켜고 **세탁** 버튼을 누르면 **행굼**과 **탈수**가 자동으로 선택됩니다.
- **세탁**만 원하실 경우 **행굼**, **탈수** 버튼을 눌러 지운 후 **동작/일시정지** 버튼을 누르십시오.
- 남은 시간이 표시되며 세탁을 시작합니다.
- 세탁이 완료된 후 배수가 되지 않습니다. 배수가 필요할 경우 **탈수** 버튼을 누른 후 **동작/일시정지** 버튼을 누르십시오.

헹굼

헹굼 횟수를 변경하고자 할 때 선택하는 옵션입니다.

- **헹굼** 버튼을 누르면 행굼1회, 안심헹굼1회, 행굼2회 순으로 변경됩니다.
- 세제를 더 효과적으로 제거하고자 할 경우 안심헹굼 기능을 사용하십시오.
- 안심헹굼 기능은 표준, 안심표준, 애벌+표준, 이불 코스에서만 사용할 수 있습니다.
- 행굼이 완료된 후 배수가 되지 않습니다. 배수가 필요할 경우 **탈수** 버튼을 누른 후 **동작/일시정지** 버튼을 누르십시오.

탈수

탈수의 세기를 변경하고자 할 때 선택하는 옵션입니다.

- 세탁물의 치우침에 따라 탈수 세기가 선택한 세기보다 약할 수 있습니다. 이는 제품 진동을 방지하기 위한 정상적인 동작으로 탈수 시간을 늘려 탈수 수준을 유사하게 맞춰줍니다.
- 세탁물의 건조 시간을 줄이고자 할 때 **탈수** 버튼을 눌러 건조 맞춤으로 설정하십시오.

청소하기

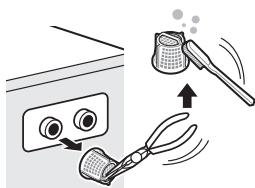
급수구 거름망 청소하기

- 1 수도꼭지를 잠근 후 전원을 켜십시오. 냉수, 온수 또는 냉수세탁, 온수세탁 버튼을 각각 선택 후 **동작/일시정지** 버튼을 눌러 물을 완전히 제거하십시오.



- 2 전원을 종료하고 전원 플러그를 뽑으십시오. 제품의 급수 호스를 분리하고, 거름망을 손으로 잡고 빼낸 후 칫솔 등으로 오물을 제거하십시오.

- 연결부에 물이 새어 나올 수 있습니다. 거름망을 다시 끼운 후 연결부에서 물이 새지 않도록 단단하게 조여주세요.

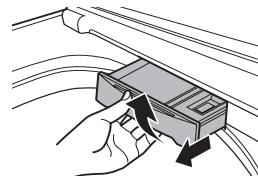


알아두기

- 급수구 거름망이 오물로 막히지 않도록 주기적으로 빼내어 손질해 주십시오.
- 거름망에 이물질(모래, 돌 등)이 끼어 있으면 급수가 잘 되지 않습니다.

세제통 청소하기

- 1 세제통을 앞으로 끝까지 당긴 후 위로 들어올리면 세제통이 분리됩니다.



- 2 세제통과 세제통이 들어가는 곳 내부를 부드러운 솔로 청소하고 세제통을 밀어 넣습니다.



경고

제품 내부에 직접 물을 뿌려 청소하지 마십시오. 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

세탁통 청소하기

- 1 세탁통 청소 시 세탁조 크리너(450ml) 또는 액체 염소계 표백제를 세탁통 안쪽 바닥에 골고루 부어주십시오.
- 2 통살균 또는 통세척 코스를 사용하여 세탁통을 청소하십시오.

⚠ 주의

- 어린이 또는 애완동물이 세탁통 안에 들어가지 않도록 주의하십시오. 상해 또는 질식의 원인이 됩니다.
- 염소계 표백제와 다른 성분(식초, 구연산, 산소계 표백제 등)을 혼용해서 사용하지 마십시오. 유해한 가스가 발행할 수 있습니다.
- 세탁물을 청소할 경우 세탁물을 넣지 마십시오. 심각한 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

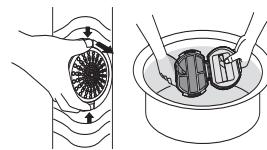
알아두기

- 제품을 30회 정도 작동시키면 **L-C-L** 표시가 나타나며 세탁통 청소 시점을 자동으로 알려줍니다. (일부 모델은 통살균 또는 통세척 자동 알림 기능이 작동되지 않습니다.)
- 아래와 같은 환경에서 제품을 오랫동안 사용하면 공기 중의 균이나 곰팡이가 물때에 달라 붙어 세탁통이 오염될 수 있습니다. 세탁통의 오염이 심해지면 청소가 어려우므로 월 1회 이상 세탁통을 청소하십시오.
 - 주위 환경이 습하고 그늘진 장소에 설치한 경우
 - 오랜 기간 동안 제품의 사용 또는 관리가 없는 경우
 - 세제 또는 섬유 유연제를 과도하게 사용하는 경우
- 스테인레스 세탁통은 녹이 잘 생기지 않으나 다음의 경우에는 녹이 생길 수 있으니 주의하십시오. 녹이 발생하면 스폰지나 부드러운 천에 세정제(중성 세제)를 묻혀서 닦으십시오.(금속 수세미는 사용하지 마십시오.)
 - 녹이 쉽게 발생하는 철제품(웃핀, 머리핀 등)이 세탁통에 장시간 방치된 경우
 - 철분이 많은 물을 장기간 사용할 경우
 - 세탁 시 표백제를 사용하고 장시간 세탁통에 방치된 경우
- 제품 사용 중 **L-C-L** 표시가 나타나는 것은 고장이 아니며 제품의 세탁통 청소 시점을 알려주기 위해 표시되는 것입니다.

클린 필터 청소하기

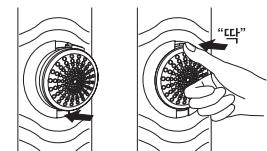
파워 클린 필터가 세탁통 내에 있는 모델인 경우

- 1 파워 클린 필터는 세탁할 때마다 청소하십시오. 더욱 청결하게 세탁기를 관리할 수 있습니다.
- 끊어지거나 손상되었을 때는 LG전자 서비스 센터에서 구입하십시오.
- 1 파워 클린 필터의 양측을 눌러 꺼낸 후, 파워 클린 필터 내의 찌꺼기를 제거하십시오.
 - 철망 구멍의 찌꺼기는 물에 담그면 더욱 깨끗이 제거됩니다.



- 2 파워 클린 필터의 아래쪽을 먼저 끼운 후, 위쪽을 '딱' 소리가 날 때까지 눌러 조립하십시오

- 조립 후 거름망을 좌우로 흔들어 흔들림이 있으면 끼워 넣으십시오.
- 아래, 위, 양쪽 모두 고정이 되지 않으면 세탁 중에 빠질 수도 있습니다.

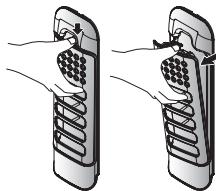


⚠ 주의

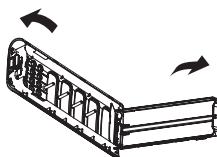
- 필터를 분리 또는 조립할 경우 필터에 손톱이 끼이지 않도록 주의하십시오. 손톱이 부러져 상해의 원인이 됩니다.
- 철망 구멍이 끊어지거나 손상되었을 경우에는 크린 필터를 폐기하시고 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입하여 사용하십시오. 상해 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

슈퍼 클린 스테인리스 필터가 있는 모델인 경우

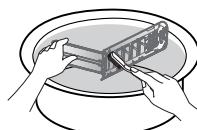
- 1 슈퍼 클린 스테인리스 필터의 윗부분을 아래로 누른 후 앞으로 당겨 필터 전체를 분리하십시오.



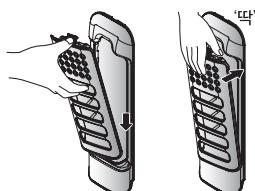
- 2 슈퍼 클린 스테인리스 필터 뒷면의 상단 좌우 필터 손잡이를 잡고 힘을 주어 당기십시오.



- 3 슈퍼 클린 스테인리스 필터를 열린 상태로 물에 담근 후 부드러운 솔을 이용하여 이물질을 제거하십시오. 물기를 말린 후 슈퍼 클린 스테인리스 필터를 닫으십시오.



- 4 슈퍼 클린 스테인리스 필터의 아래쪽을 먼저 끼운 후 '딱' 소리가 날 때까지 조립하십시오.

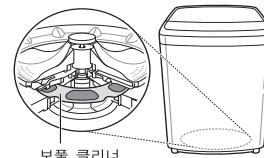


알아두기

- 슈퍼 클린 스테인리스 필터는 세탁을 할 때마다 청소하십시오. 보다 청결하게 세탁기를 관리할 수 있습니다. 슈퍼 클린 스테인리스 필터의 철망 구멍이 막힐 경우 세탁물의 이물질이 걸려지지 않을 수 있습니다.
- 녹이 쉽게 발생하는 철제품(웃핀, 머리핀 등)이 슈퍼 클린 스테인리스 필터에 방치된 경우 녹이 생길 수 있으니 주의하십시오.

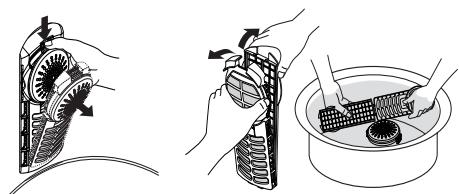
세탁통 하단부에 보풀 클리너가 있는 모델인 경우

- 세탁할 때 걸렸던 먼지를 배수할 때 즉시 배출하기 때문에 별도로 청소할 필요가 없습니다.
- 더욱 깨끗하게 세탁기를 관리하고 싶으면 통세척 또는 통살균 코스를 이용하여 월 1~2회 주기적으로 실시해 주십시오.

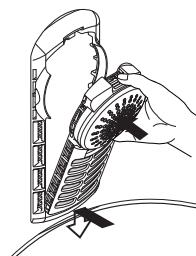


일부 모델은 멀티 클린 필터가 있습니다.

- 1 멀티 클린 필터의 윗부분을 아래로 누른 후 앞으로 당겨 필터 전체를 분리하십시오. 멀티 클린 필터를 열고 내부의 찌꺼기를 제거하십시오.
- 철망 구멍의 찌꺼기는 물에 담그면 더욱 깨끗이 제거됩니다.
 - 원형 커버는 찌꺼기가 심할 경우에만 분리하십시오.



- 2 멀티 클린 필터의 아래쪽을 먼저 끼운 후, '딱'소리가 날 때까지 눌러 조립하십시오.



스마트 기능 사용하기

LG SmartThinQ 애플리케이션 사용하기 (Wi-Fi 모델)

스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

LG SmartThinQ 사용 전 준비하기

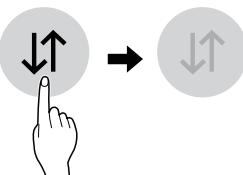
- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

1 제품과 무선 공유기 거리 확인해 주세요.

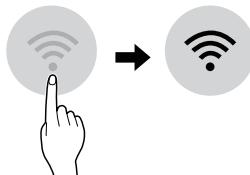
- 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해집니다. 등록 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.

2 스마트폰에서 모바일 데이터 또는 셀룰러 데이터를 해제해 주세요.

- 아이폰의 경우, 설정 → 셀룰러 → 셀룰러 데이터에서 해제해 주세요.



3 가정에서 사용중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해 주세요.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하세요.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스업체로 연락해주세요.
- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등록되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해주세요.
- 무선 공유기에 방화벽이 설정되어있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행해주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모뎀과 무선 공유기가 연결되지 않습니다.
- 라우터의 보안 방식이 **WEP**로 설정되어 있다면, 네트워크를 설정하지 못할 수 있습니다. 다른 보안 방식(**WPA2** 권장)으로 변경한 후 제품을 다시 등록해주세요.

LG SmartThinQ 설치하기

스마트폰의 Google Play 스토어 또는 Apple App 스토어에 서 'LG SmartThinQ'를 검색하여 설치해주세요. 'LG SmartThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해 주세요.

LG SmartThinQ 기능 안내

세탁 코스 (원격 제어, 다운로드 코스)

원하는 코스를 설정하거나 다운로드하여 원격제어로 제품을 작동할 수 있습니다.

통살균(통세척)

코치 세탁 횟수 정보를 통해 통세척 적정 시기를 확인할 수 있습니다.

스마트 알림(Push 메시지)

코스 종료 및 제품 이상 동작 발생 시 등의 경우에 메시지로 알려드립니다. 애플리케이션 설정메뉴의 'Push 메시지' 기능에서 활성화 또는 비활성화 가능합니다.

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

에너지 모니터링

최근 사용한 코스 및 월별 사용량을 표시해줍니다.

설정

다양한 기능들을 설정할 수 있습니다.

알아두기

- 제품 등록 후 무선공유기 변경, 인터넷 서비스 업체 변경, 또는 비밀번호가 변경된 경우, LG SmartThinQ의 설정>제품편집 메뉴에서 등록된 제품 삭제 후 다시 등록하세요.
- 본 설명서의 내용은 'LG SmartThinQ' 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

모듈 모델명	LCW-004
사용 주파수	2412~2472 MHz
	IEEE 802.11 b : 10.53 mW/MHz
출력 (최대)	IEEE 802.11 g : 6.22 mW/MHz
	IEEE 802.11 n : 5.67 mW/MHz

오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>을 방문해주세요.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다.

본 제품을 구매한 후 3년 이내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해드립니다.

세탁 코스 사용하기

원격제어

제품의 조작부에서 원격제어 버튼을 누르면 원격제어 모드를 활성화할 수 있습니다. 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 통해 원격제어하여 제품을 사용하십시오.

원격제어 설정하기

- 1** 전원 버튼을 누르십시오.
 - 2** 세탁물을 드럼에 넣으십시오.
 - 3** 원격제어 버튼을 3초 이상 누르면 원격제어 기능이 설정됩니다.
 - 4** 스마트폰의 LG SmartThinQ 앱에서 코스를 시작하십시오.
-
- ### 알아두기
- 원격제어가 설정되어 있을 때에는 전원 버튼과 원격제어 버튼만 사용할 수 있으며, 코스 선택 및 시작은 스마트폰 애플리케이션으로만 가능합니다.
 - 원격제어가 설정된 상태에서 문이 열리면 원격제어 기능이 해제됩니다.

원격제어 해제하기

원격제어 버튼을 3초 이상 누르면 원격제어 기능이 해제됩니다.

다운로드 코스

'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 이용하여 다운로드 코스를 사용하십시오. 코스를 다운로드 하지 않은 경우에는 기본 설정 코스로 작동됩니다.

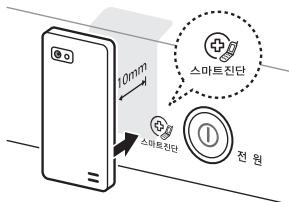
- 1** 전원 버튼을 누르십시오.
- 2** 'LG SmartThinQ' 애플리케이션에서 원하는 코스를 다운로드 하십시오.
 - 구입한 제품에 따라 제품에 다운로드 할 수 있는 코스 가 다를 수 있습니다.
 - 한번에 하나의 코스만 저장 가능합니다.
 - 기본 설정 코스 또는 이미 다운로드한 코스는 애플리케이션에서 확인할 수 있습니다.
- 3** 조작부에서 **다운로드** 코스를 선택하십시오.
 - 다운로드한 코스에 따라 선택 가능한 추가 기능이 다를 수 있습니다.
- 4** 동작/일시정지 버튼을 누르십시오.

소리로 진단하기

- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

제품에 이상 작동이나 고장이 발생하였을 경우 LG전자 서비스 센터에 연락하여 정확한 진단을 받고자 할 때 사용하십시오.

- 세탁기 문을 닫은 후 **전원** 버튼을 누르십시오.
- 전화기를 스마트 진단 표시에 대십시오.
 - 전화기는 반드시 말하는 쪽이 스마트 진단 표시 부분을 향하고 있는지 확인하십시오.



- 온냉수 또는 냉수세탁 버튼을 길게 눌러 스마트 진단을 작동시키십시오.
 - 전화기를 스마트 진단 표시 부분에 가까이 댄 후 **온냉수** 또는 **냉수세탁** 버튼을 소리가 날 때까지 길게 누르십시오.
 - 온냉수** 또는 **냉수세탁** 버튼을 누르기 전 다른 버튼이나 다이얼을 조작하였다면 전원을 껐다가 처음부터 다시 조작하십시오.

- 데이터가 전송되는 동안 전화기를 제품에서 떼지 마십시오.
 - 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화기를 스마트 진단 표시부에 계속 댄 채 대기하십시오. 화면에 데이터 전송을 위한 남은 시간이 표시됩니다.
 - 전송음이 귀에 거슬릴 수 있습니다.
 - 진단을 잘 받으려면 소리가 멈출 때까지 전화기를 떼지 마십시오.

- 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 진단 결과에 대한 설명을 들으십시오.

- 데이터 전송이 완료되면 전송 완료 표시와 함께 수 초 후 자동으로 제품의 전원이 꺼집니다. 상담원으로부터 진단 결과에 대한 설명을 듣고 조치하십시오.

알아두기

- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 진단 기능이 제한될 수 있습니다.
- 집 전화기를 사용하면 통신 성능이 좋으므로 훨씬 더 좋은 서비스를 제공 받을 수 있습니다.



설치용 부자재 별매품 안내

설치 환경에 따라 필요한 설치용 부자재를 전국의 LG전자 서비스 센터에서 유상으로 구입할 수 있습니다.

설치용 부자재는 반드시 LG전자에서 공급하는 정품을 사용하십시오. (LG전자 순정 부품이 아닌 경우 제품의 성능이 떨어지고, 수명이 단축될 수 있습니다.)

명칭	형상	종류	사용 용도 & 방법
높이 조정 판		<ul style="list-style-type: none"> 높이 1 cm용 	<ul style="list-style-type: none"> 설치 바닥면의 높이가 차이 날 경우 제품의 수평 설치를 위해 사용하십시오. 반드시 플라스틱 받침과 고무 받침을 조립하여 사용하십시오. 2~4 cm 높이는 1 cm용 플라스틱 받침을 겹쳐서 높이를 맞추십시오.
연장용 급수 호스		<ul style="list-style-type: none"> 냉수용 (1 m, 2 m, 5 m) 온수용 (1 m, 2 m, 5 m) 	<ul style="list-style-type: none"> 급수 호스 길이를 연장할 경우 사용하십시오. 급수 호스 간 연결할 경우 반드시 급수 호스 연결기를 사용하십시오.
급수 호스 연결기			<ul style="list-style-type: none"> 급수 호스의 길이를 연장할 경우 사용하십시오.
급수 호스 세트		<ul style="list-style-type: none"> 냉수용 호스 (1.25 m) 1개 온수용 호스 (1.25 m) 1개 급수 호스 연결기 1개 	<ul style="list-style-type: none"> 이사 등으로 급수 호스 세트를 분실했을 시 따로 구입할 수 있습니다.
나사형 급수 호스 플러그		<ul style="list-style-type: none"> 냉수용(파란색) 온수용(주황색) 	<ul style="list-style-type: none"> 수도꼭지 끝단 형상이 나사 또는 니플인 경우 사용하십시오.
연장용 배수 호스		<ul style="list-style-type: none"> 0.5 m, 1 m, 1.6 m 	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스의 길이 연장 시 사용하십시오. 연장용 연결기가 함께 조립된 상태로 공급됩니다.

고장 신고 전 확인 사항

제품 사용 중 표시부에 알림 내용이 나타나면 서비스를 문의하기 전에 아래 사항을 확인하십시오.

(표시부 알림은 구입한 제품에 따라 다른 이미지가 적용됩니다.)

LED 모델	원인	해결책
UE	탈수 시 진동, 소음이 요란합니다.	<ul style="list-style-type: none">세탁물이 한쪽으로 치우쳐 있습니까?제품이 수평으로 설치되어 있습니까?
	탈수가 안됩니다.	<ul style="list-style-type: none">세탁물을 고르게 펴십시오.바닥이 단단하고 고른 장소에 설치하고 수평 상태를 확인하여 끄덕거림이 없는지 확인하십시오.
	인형, 니트류 등을 하나만 세탁했습니까?	<ul style="list-style-type: none">인형은 치우침에 의해 탈수가 안 될 수 있습니다. 니트류는 골고루 펴서 다시 한 번 진행하십시오.
	소재가 다른 두 종류의 이불을 같이 세탁했습니까?	<ul style="list-style-type: none">이불을 크기에 상관없이 한 장씩 탈수하십시오.
	세탁물이 뭉쳐 있습니까?	<ul style="list-style-type: none">동작/일시정지 버튼을 눌러 UE를 해제시킨 후 세탁물을 고르게 펴고 탈수를 선택하여 제품을 작동하십시오.
	급수가 안 되거나 물이 약하게 나옵니다.	
	수도꼭지가 잠겨 있습니까?	<ul style="list-style-type: none">수도꼭지를 트십시오.
	단수가 되었습니다?	<ul style="list-style-type: none">다른 곳의 수도꼭지를 확인하십시오.
	수도꼭지나 급수 호스가 얼었습니까?	<ul style="list-style-type: none">수도꼭지를 잠근 후 뜨거운 물수건으로 수도꼭지나 제품 급수 호스 양쪽 연결 부위를 녹이십시오.
	수압이 낮거나 급수구 거름망이 막혔습니까?	<ul style="list-style-type: none">급수구에서 거름망을 꺼내어 이물질을 제거하십시오.온수 호스를 연결해 주십시오.
IE	냉수 호스 1개만 연결한 후 온수 선택만 점등되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none">냉수 호스는 파란색, 온수 호스는 주황색에 연결하십시오.
	냉수 호스가 온수에 연결되어 있습니까?	
	급수 호스 연결부에 물이 샅니다.	
	급수 호스가 수도꼭지에 바르게 연결되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none">급수 호스가 수도꼭지에 밀착되도록 다시 조이십시오.

LED 모델	원인	해결책
OE	<p>배수가 안되거나 물이 조금씩 빠집니다.</p> <p>배수 호스가 내려져 있습니까?</p> <p>배수 호스가 꺾여 있거나 문턱이 높아 내부가 막혀 있습니까?</p> <p>제품 내부가 얼었습니까?</p> <p>배수 호스에 남은 물이 얼었습니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스를 내리십시오. 배수 호스가 꺾여 굴곡이 생기면 이물질로 인해서 배수가 되지 않으므로 바닥이 고른 장소에 바르게 놓으십시오. '겨울철 동결 관리'를 참조하십시오. 50~60 °C 정도의 따뜻한 물로 녹이십시오.
dE	세탁기 문을 완전히 닫지 않은 상태에서 제품을 작동시켰습니까?	<ul style="list-style-type: none">세탁기 문을 끝까지 밀어서 닫으십시오.
dL	세탁기 문이 잠겨 있습니까?	<ul style="list-style-type: none">세탁기 문이 잠기지 않는다면 전면 스위치에 이물질이 끼여 막혀 있는지 확인해주십시오.
L EI	<p>세탁통에 동전이 끼어있지 않습니까?</p> <p>핀, 클립 등 이물질이 끼어있지 않습니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> 전원 스위치를 다시 누른 후 탈수를 진행시켜 세탁물을 꺼내주십시오. 세탁날개 사이에 끼어있는 동전 또는 이물질을 펜치 등으로 제거한 후 다시 처음부터 세탁을 해주십시오. 동전 또는 이물질로 인한 출장 서비스 시 요금은 고객이 부담할 수 있습니다.
LL	버튼을 눌러도 버튼이 작동하지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none">버튼 잠금 기능이 설정되어 있는지 확인 하십시오. 버튼 잠금 기능을 해제하려면 온수세탁(온냉수)과 행굼 버튼을 동시에 3초간 누르십시오.
PE LE FE EE RE FF E3		<ul style="list-style-type: none">LG전자 서비스 센터에 의뢰하십시오.

제품 사용 중 아래 표시가 나타나는 것은 고장이 아니며 제품이 얼었거나 세탁통 청소 시점을 알려주기 위해 표시되는 것입니다.
(일부 모델은 통세척 또는 통살균 코스가 없습니다.)

LED 모델	원인	해결책
EE	1~2개월 내에 세탁통을 청소했습니까?	<ul style="list-style-type: none">통세척 또는 통살균 코스를 진행하십시오.
ECL	다음에 세탁통을 청소하겠습니까?	<ul style="list-style-type: none">통세척 또는 통살균 코스를 진행하지 않고 일반 세탁을 하려면 코스선택 다이얼을 돌리거나 버튼을 눌러 원하는 코스 또는 세탁 행정을 선택하십시오.

이상 증상 발생 시

제품 사용 중 아래와 같은 증상이 나타나면 서비스를 문의하기 전에 아래 사항을 확인하십시오.

증상	원인	해결책
거품이 발생하거나 행굼이 안 됩니다.	<p>세제를 권장량보다 많이 넣었습니까?</p> <p>세탁물의 오염 정도가 약합니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> 세제는 권장량만큼 사용하십시오. 오염이 적은 세탁물을 세탁할 경우에는 세제량을 권장량보다 적게 사용하십시오.
전원이 들어오지 않습니다.	<p>제품의 '전원' 버튼을 눌렀습니까?</p> <p>전원 플러그가 꽂혀 있습니까?</p> <p>누전 차단기가 꺼져 있습니까?</p> <p>110 V 전원에 연결했습니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> 제품의 전원 버튼을 누르십시오. 전원 플러그를 꽂으십시오. 누전 차단기를 켜십시오. 본 제품은 220 V 전용입니다.
제품이 작동하지 않습니다.	<p>세탁기 문을 닫고 '동작/일시정지' 버튼을 눌렀습니까?</p> <p>물을 받고 있습니까?</p> <p>삶음 기능이 있는 세탁코스가 작동 중입니까?</p> <p>수도꼭지가 잠겨 있습니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> 동작/일시정지 버튼을 누르십시오. 설정된 물 높이까지 물이 차도록 기다리십시오. 세탁통이 정지와 회전을 반복할 수 있습니다. 세탁통 내부 온도 상승을 위한 동작이므로 안심하고 사용하십시오. 수도꼭지를 트십시오.
소음 또는 진동이 심합니다.	<p>세탁물이 한쪽으로 치우치지 않았습니까?</p> <p>제품이 수평 상태입니까?</p> <p>제품 주위에 불필요한 물건 등이 놓여 있습니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> 세탁물을 고르게 펴십시오. 수평 조정 다리를 조절해 수평이 되도록 하십시오. 주위에 불필요한 물건을 치우십시오.
급수호스 연결부에 물이 샅니다.	<p>중간 연결기와 연결기가 완전히 잠겨 있습니까?</p> <p>연결기와 수도꼭지가 밀착되어 있습니까?</p> <p>연결기와 급수 호스가 올바르게 끼워져 있습니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> 급수 호스를 다시 연결해 주십시오.
세탁물에 찌꺼기가 묻어 나옵니다.	<p>먼지 거름망이 가득 차 있습니까?</p> <p>먼지 거름망이 빗어지거나 손상되지 않았습니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> 먼지 거름망을 깨끗이 비우고 다시 끼워주십시오. LG전자 서비스 센터에서 구입하십시오.

증상	원인	해결책
헹굼 또는 탈수 중에 멈춘 후 급수와 헹굼을 다시합니다.	세탁물의 치우침을 자동으로 수정하는 것이므로 고장이 아닙니다.	<ul style="list-style-type: none"> 별도 조치가 필요하지 않습니다.
배수가 되지 않습니다.	배수 호스가 내려져 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스를 내리십시오.
	배수 호스가 꺽여 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 꺾여 있는 배수 호스를 풀어주십시오.
	배수 호스가 높은 문턱에 걸쳐 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 높은 문턱에 걸치지 않도록 위치를 조절하십시오.
	배수 호스 내부가 막혀 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스 안의 이물질을 깨끗이 제거해주십시오.
터치버튼이 인식되지 않습니다.	장갑을 착용하고 버튼을 눌렀습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 장갑의 재질이나 두께에 따라 터치가 인식이 되지 않을 수 있습니다. 장갑을 벗고 누르십시오.
	패널 또는 버튼에 이물이 묻어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 패널 또는 버튼을 깨끗이 닦은 후 다시 누르십시오.
배수 후 제품이 정지합니다.	배수 과정으로 고장이 아닙니다. 세탁물 종류, 양에 따라 최대 6분동안 정지할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 별도 조치가 필요하지 않습니다.
제품에서 이상한 냄새가 납니다.	사용 중에 제품에서 냄새가 납니다?	<ul style="list-style-type: none"> 먼저 거름망을 주기적으로 청소하지 않을 경우 이물질이 거름망에 남아 냄새가 날 수 있습니다. 먼지 거름망을 주기적으로 청소하십시오. 배수 호스가 올바르게 설치되어 있지 않으면 세탁기 내부로 물이 역류하여 냄새가 날 수 있습니다. 배수 호스가 꺽이거나 막히지 않도록 설치하십시오. 적정량의 일반 세탁용 세제를 넣어 사용하십시오. 적정량 이상을 사용하실 경우, 세탁기 내에 녹지 않은 세제가 축적되어 냄새의 원인이 될 수 있습니다. 세탁 후, 젖은 세탁물을 세탁통 내에 장시간 방치하면 세탁물에서 냄새가 날 수 있습니다. 세탁이 끝나고 바로 세탁물을 꺼내주십시오.
온수가 나오지 않습니다.	약 1~2분 후에 온수가 급수됩니까?	<ul style="list-style-type: none"> 온수에 의한 옷감손상을 예방하기 위해 처음 약 1~2분 동안 냉수가 공급됩니다. 정상이므로 별도 조치가 필요하지 않습니다.
	보일러가 꺼져 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 보일러를 켜 주십시오.
	온수 수도꼭지가 잠겨 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 온수 수도꼭지를 트십시오.

증상	원인	해결책
가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없습니다.	스마트폰에 연결된 Wi-Fi 비밀번호가 맞지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰 Wi-Fi 설정 메뉴에서 사용 중인 Wi-Fi 신호를 찾아 '네트워크 지우기' 선택 한 후 제품 등록을 처음부터 진행해주십시오.
	스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰의 모바일 Wi-Fi 설정 내의 고급항목 (더보기)에서 '모바일 데이터 자동 전환', '스마트 네트워크 전환', '패스포인트', '인터넷 사용 불가' 항목이 있다면 체크 해제해주십시오. 단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다.
	스마트폰의 '모바일데이터'를 사용 중 입니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 해주십시오.
	무선 공유기 이름(ID)이 잘못 설정되어 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 공유기 ID는 숫자와 영문 조합으로 설정바랍니다. (한글, 특수문자 사용 금지)
	공유기 주파수가 2.4 GHz가 아닙니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 후 연결해 주십시오. 공유기 주파수 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사를 통해 확인해 주십시오.
	가전제품과 공유기가 멀리 떨어져 있습 니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 가전제품과 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 위치를 이동하여 제품과 가까운 거리를 유지해주십시오.

제품 에너지 효율 등급 표기

에너지 효율 등급은 에너지 이용 합리화 법에 따른 효율 관리 기자재 운용 규정에 의한 시험 방법에 따라 표준 코스에서 표기 용량을 세탁했을 때 사용되는 전기 및 물 사용량입니다.

실제 세탁 시에는 세탁물의 종류나 양에 따라 에너지 효율 등급에 표시된 것보다 단위 용량당 전기와 물이 더 많이 사용될 수 있습니다.

폐가전 처리 절차

신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시

가전 제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.

본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	무상 보증 기간: 1년 부품 보유 기간: 7년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.)
구입일	모터 무상 보증 기간 : 3년 (DD 및 인버터 모터는 10년 무상 서비스를 제공 합니다.)

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으십시오.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	
품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자	하자 발생 시 수리 불가능 시 교환 불가능 시 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	무상수리 제품 교환 또는 구입가 환급 구입가 환급 구입가 환급
	※ 품질 보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄.	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격)
부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 사용 상태에서 성능 또는 기능상의 하자로 인해 발생된 경우 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우	제품 교환 또는 구입가 환급 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환
		정액 감가상각한 잔여 금액에 구입 가격 5 %를 가산하여 환급

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
제품 구입 시 운송 과정에서 발생된 피해 사업자가 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환 (단, 전문 운송기관에 위탁한 경우 는 판매자가 운송사에 대해 구상 권 행사)	해당사항 없음 해당사항 없음
• 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다. • 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결 기준」에 따릅니다. • 기구세척, 조정, 사용 설명 등은 고장이 아닙니다.	제품 교환	

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

1. 제품의 문제가 아닌 경우

- 전원 콘센트가 불량인 경우, 전원 플러그를 연결하지 않은 경우, 하수구의 막힘 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 기능 사용 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전원의 이상 또는 Wi-fi 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우

2. 고객의 기타 과실에 의해 고장이 발생한 경우

- 제품 내부에 동전, 펀, 필기구, 메모리 와이어 등과 같은 금속류 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 LG전자 서비스 센터에서 구입)
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
(안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 세탁 목적 이외의 용도로 사용하여 고장이 발생한 경우 (예: 농축산물 껍질 제거 등)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 계면활성제 함량이 50% 이상인 세탁세제를 사용할 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

3. 이전설치 및 재설치 한 경우

- 초기 제품 설치 후 제품의 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우

4. 천재지변, 동결에 의해 고장이 발생한 경우

- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 겨울철 동결 상태와 같이 제품 자체 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

메 모



LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) **080-023-7777**

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인증하는 마크로
LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

Copyright © 2015-2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.



MFL67608154