



사용설명서

자연기화 가습기

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

모델명 : HW300BBB



P/NO : MFL68703914

Rev.03_012219

www.lge.co.kr



저희 LG 자연기화 가습기를 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

■ 자연기화식 가습

자연기화식 가습과 동시에 물을 이용하여 큰먼지 제거 및 암모니아, 포름알데히드 등 각종 유해가스를 제거합니다.

기화된 수분입자들이 사용공간의 습도를 쾌적하게 유지시켜 줍니다.

■ 제균 이오나이저

나노 플라즈마 이온으로 공기 중의 부유세균 등을 제거합니다.

※ 제균 이오나이저 기능은 단독으로 사용하실 수 없습니다.

■ 상부급수

편리하게 상부로 급수가 가능합니다.

※ 많은 물을 급수할 경우, 저수조로 급수하세요.

※ 상부급수는 제품 운전 시에 하세요.

■ 취침예약

취침 시, 쾌적한 수면환경 및 제품 운전 시간을 설정하실 수 있습니다.





차례

4 안전을 위한 주의사항

14 각 부분의 명칭

- 14 제품 구성
14 부품별 기능 설명과 올바른 사용법

15 설치방법

18 사용 방법

- 18 디스플레이부
19 조절부

20 청소방법

22 보관방법

23 고장신고 전 확인사항

24 고객서비스에 대하여

25 제품보증서

26 고객카드

27 소비자분쟁 해결 기준 안내

28 폐기전제품 처리

29 제품 규격

30 메모



어린이 또는 안전하게 기기를 사용하기 힘드신 분은 반드시 주변의 도움을 받아서 사용하도록 해주세요.

※ 운전 중에는 상해를 입을 수 있으니, 공기 흡입구, 배출구로 손가락이나 막대기를 넣지 마세요.

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

⚠ 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

❗ 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.

🚫 위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.



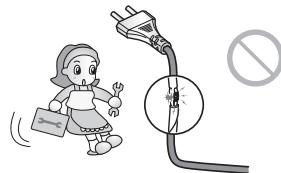


안전을 위한 주의사항

경고

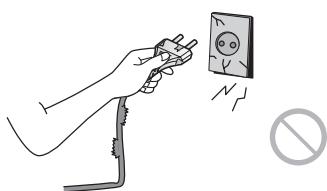
전원선을 임의로 변경하거나 연장하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



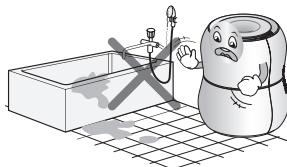
콘센트가 손상되었거나 헐거울 때는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



화장실 또는 욕실, 세탁실 등 습기가 많거나 유분이 많은 곳에서는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



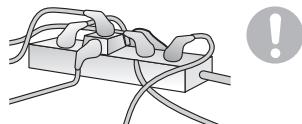
제품에 충격을 주지 마세요.

감전, 상해, 제품 고장의 원인이 됩니다.



멀티 콘센트 사용시 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



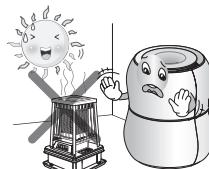
가스 냄새가 나면 제품 사용 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요.

폭발 및 화재, 화상의 원인이 됩니다.



직사광선, 열기구, 물기를 피해 설치해 주세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품 사용 시에 전원선을 분리하지 마세요.

화재, 감전, 상해, 제품 고장의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

경고

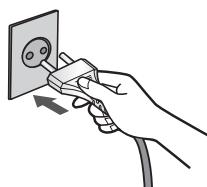
전원선을 열기구 가까이에서 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



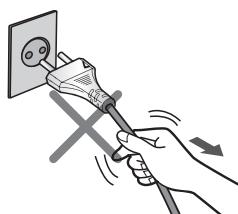
전원선이 흔들리지 않도록 플러그의 끝까지 확실히 꽂아 주세요.

화재의 원인이 됩니다.



전원선 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 제품과 필터를 만지지 마세요.

감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



유아가 접근해 만지거나 조작 하지 않도록 하세요.

감전 및 상해의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원선을 만지지 마세요.

감전 및 상해의 원인이 됩니다.



전원선 위를 깔개 등으로 덮어 놓지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



청소 및 손질은 전원선을 뽑고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.

감전 및 상해의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

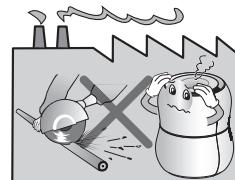
경고

제품 위에 앉거나 올라타지 마세요.
화재, 상해, 제품 고장의 원인이 됩니다.



산업용 기름 연기 또는 금속성 먼지가 많은
곳에는 설치하지 마세요.

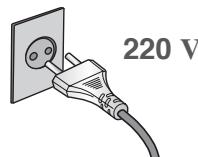
화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품이 침수되었을 경우에는 반드시 서비스
센터에 의뢰하세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



교류 220 V 이외에는 사용하지 마세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



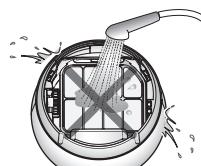
제품에 살충제나 스프레이등을 뿌리지
마세요.
화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품의 상단부에 커피, 화병 또는 각종
음료수를 옮겨 놓지 마세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



본체를 뒤집어서 놓거나 물 청소를 하지
마세요.
화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가
나면 전원선을 뽑은 후 서비스센터로
의뢰하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

경고

제품 사용 시에 넘어지지 않도록 하세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원선을 제품에 연결 후, 콘센트에 연결해
주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



장시간 사용하지 않을 경우에, 수조의 물을
버리시고, 전원을 끄고 보관해주세요.

화재, 감전, 냄새의 원인이 됩니다.



상부급수는 제품 운전 시에 하세요.

화재, 감전, 상해, 누수의 원인이 됩니다.



토출구 및 필터부에 물 또는 펀, 바늘 등의
금속류와 기타 이물질을 넣지 마세요.

감전 및 상해의 원인이 됩니다.



제품 사용 시에 제품을 옮기지 마세요.

화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.



저수조급수 시 전원선을 콘센트에서 분리해
주세요.

감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

주의

부엌이나 거실 등의 사용장소에서 환풍기나 레인지 후드용으로 사용하지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



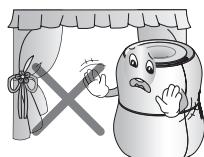
일산화탄소 같은 유독성 가스 제거에 사용하지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



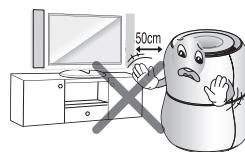
커튼 근처에서 사용하지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



전자레인지나 텔레비전 등 자기장이 많이 나오는 곳 근처에는 사용하지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



실내 훈증 타입(발연형)의 살충제를 사용할 때에는 제품을 사용하지 마세요.

상해의 원인이 됩니다.



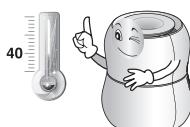
제품 토출구 주위에 수건, 형검 등을 두지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



급수는 40°C 이하의 수돗물을 사용하세요.

변형/변색의 원인이 됩니다.



수조 청소 시 부드러운 천을 사용하여 주세요.

제품 고장의 위험이 있습니다.



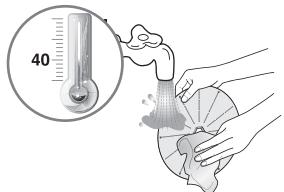


안전을 위한 주의사항

주의

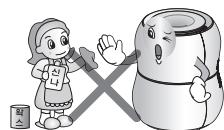
수분디스크 및 수조 청소 시 40 °C 미만의 수돗물을 사용하여 세척해 주세요.

변형/변색, 소음, 제품 고장의 원인이 됩니다..



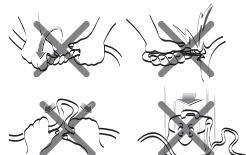
솔벤트류의 강력세제로 청소 하지 마시고, 부드러운 천을 사용하세요.

제품 고장 및 변형/변색의 원인이 됩니다.



전원선을 손상시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리기, 비틀기, 잡아당기기, 틈사이에 끼우기, 가열 등을 하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



인화물질을 제품 내부로 투입하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



동식물, 정밀기기, 미술품 보관 등의 특수용도로 사용하지 마세요.

재산손상의 원인이 됩니다.



제품 주변에서 가연성 가스나 인화성 물질을 보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



큰먼지필터는 꼭 끼워서 사용 하시고 1주일에 1회 청소하세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



전원선이 손상되면 서비스 센터에 의뢰하세요.

화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.



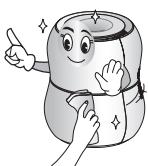


안전을 위한 주의사항

주의

수조와 수분디스크는 1주일에 1회 수돗물로 청소하세요.

변형/변색, 냄새, 제품 고장의 원인이 됩니다.



수조를 옮기거나, 급수하실 때에는 두손으로 주의해서 잡으세요.

상해 및 누수의 원인이 됩니다.



열에 약한 테이블, 텔이 있는 깥개 등 불안정한 장소에서 사용하지 마세요.

누수 및 재산손상원인이 됩니다.



수조의 물을 버릴 때는 전원선을 콘센트에서 빼고 수조와 본체를 분리 후 물을 버려주세요.

화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.



청소 후에는 부품을 본래 자리에 확실히 넣어 주세요.

소음 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



벽이나 가구, 천장 근처에서 사용하지 마세요.

변형/변색 및 냄새의 원인이 됩니다.



경사진 곳에서 사용하지 마세요.

누수 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



운반 시 전원선을 빼고, 본체를 수평이 되게 양손으로 들고 운반하세요.

누수, 재산손상, 제품 고장의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

주의

수조의 물이 있는 상태에서 제품을 옮기지 마세요.

화재, 감전, 상해, 제품 고장의 원인이 됩니다.



수조에 강한 충격을 주지 마세요.

파손 및 누수의 위험이 있습니다.



수조의 물을 마시거나, 동물, 식물 등에 주지 마세요.

상해 및 재산손상의 위험이 있습니다.



에어컨이나 난방기의 바람이 닿는 장소나 창문 가까이에 두지 마세요.

제품 고장의 위험이 있습니다.



수분디스크를 타용도로 사용하지 마세요.

변형/변색, 소음, 제품 고장의 원인이 됩니다.



수조에 40 °C 이상의 온수, 비누물, 화장품, 화학약품, 방향제, 살균세정제 등을 넣지 마세요.

변형/변색, 소음, 냄새, 제품 고장의 원인이 됩니다.



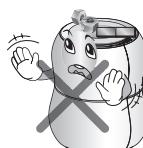
상부 본체만 잡고 제품을 옮기지 마세요.

파손, 누수, 상해의 위험이 있습니다.



본체 위에 자석이나 금속물을 놓지 마세요.

제품 고장의 위험이 있습니다.





안전을 위한 주의사항

주의

운송기구(차량/선박/항공기 등)에는 설치하지 마세요.

제품 고장의 위험이 있습니다.



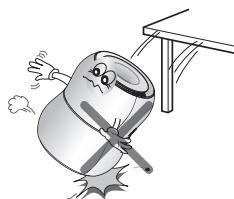
수조, 수분디스크를 제거한 상태로 사용하지 마세요.

제품 고장의 위험이 있습니다.



제품을 바닥에 놓고 사용해 주세요.

제품 고장의 위험이 있습니다.



TV, 오디오 등의 가전제품 가까이 설치 할 때는 1 m 이상 띄워주세요.

재산손상의 위험이 있습니다.



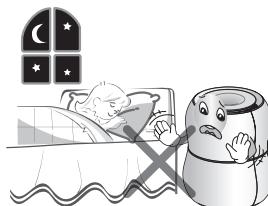
조명기구에서 1.5 m 이상 띄워 주시고, 벽면 사이는 1 m 이상 띄워 주세요.

변형/변색 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



머리 가까이에 제품을 두고 사용하지 마세요.

상해의 위험이 있습니다.





각 부품의 명칭

제품 구성



부품별 기능 설명과 올바른 사용법

부품명	기능 설명	올바른 사용
본체	바람을 생성해주고 주요 부품을 포함하고 있습니다.	본체를 뒤집어서 보관하지 마세요.
수조	물을 담아 두는 용도이며, 수분디스크를 포함하고 있습니다.	매일 수조에 남아 있는 물을 반드시 버리고, 수돗물로 채워 주세요. 16페이지를 참고하세요.
수분디스크	눈에 보이지 않은 미세한 물입자로 가습을 해줍니다.	주 1회 청소 및 월 1회 분해하여 청소해주세요. 21페이지를 참고하세요.
큰먼지필터	큰 먼지를 제거합니다.	주 1회 청소해주세요. 20페이지를 참고하세요.

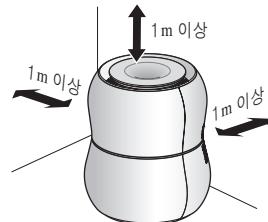


설치방법

설치 장소 선정

- 이러한 곳에 제품을 설치하시면 편리하고 안전하게 사용하실 수 있습니다.

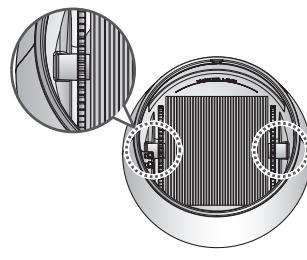
- 가전제품, 벽면, 커튼 등의 가구와 가전제품으로부터 1m 이상인 곳
- 전원연결이 쉬운 곳
- 바닥이 수평인 곳
- 가연성 가스나 인화성 물질이 없는 곳



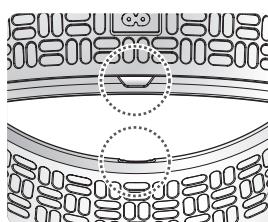
수분디스크 설치 방법

- ① 수조의 흡에 맞추어 수분디스크를 설치해주세요.

* 수분디스크를 설치하기 전에, 수분디스크와 수조를 수돗물로 청소하시고 사용하세요. 청소방법은 21페이지를 참고하세요.



- ② 본체와 수조의 흡을 일치하여 설치해주세요.



▲ 주의

- 수분디스크가 수조의 흡에 올바르게 장착되지 않으면 소음, 제품 고장, 오동작의 원인이 됩니다.



설치방법

저수조급수 방법

※ 많은 물을 급수하거나 물 없 음 감지 후 급수 시, 직접급수로 빠르게 급수하세요.

① 운전/정지 버튼 (●) 을 눌러 전원을 꺼주세요.

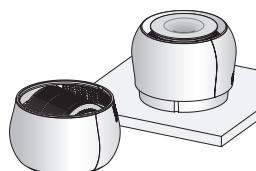
② 콘센트에서 전원선을 분리해주세요.

③ 본체에서 전원선을 분리해주세요.

④ 본체를 수조와 분리하여, 그림과 같이 보관해주세요.

▲ 주의

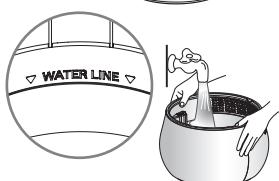
- 본체를 뒤집어서 놓거나 물 청소 시, 화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.



⑤ 수분디스크와 수조를 분리하세요.

▲ 주의

- 수분디스크 분리 시, 물이 떨어질 수 있으니 주의하세요.
- 수분디스크가 굴러서 상해 및 재산 손상의 위험이 있으니 안전하게 보관하세요.



⑥ 수조에 수돗물을 WATER LINE까지 공급해주세요.

▲ 주의

- 수조 금속판에 이물질이 있을 경우, 금속판의 손상이 없도록 제거하세요.
- 급수 시에 수조에 남아 있는 물은 반드시 버리고 사용하여 주세요.
– 냄새의 원인이 됩니다.



▶ 알아 두시면 좋은 상식

LG 자연기화 가습기는 아주 작은 물입자를 이용하여, 가습을 하는 제품입니다.

작은 물입자에는 세균, 금속성 분자 등이 들어 가지 못합니다. 물입자는 계속 제품 밖으로 빠져 가습에 사용되고, 이러한 이물질들은 제품 밖으로 빠져 나가지 못하고, 수조에서 농축이 됩니다. 농축된 이물질은 제품에 남아 냄새 및 변색의 원인이 됩니다. 급수 시에 수조에 남아 있는 물을 버리시면 보다 청결하게 제품을 사용하실 수 있습니다.

⑦ 역순으로 수분디스크를 조립하고 제품을 사용하여 주세요.

▲ 주의

- 수분디스크와 수조의 흡을 일치하여 설치해주세요.
– 소음 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 본체와 수조의 흡을 일치하여 설치해주세요. 소음 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



설치방법

상부급수 방법

* 소량의 물을 급수할 경우, 상부급수로 하시면 편리하게 급수하실 수 있습니다.

- ① 상부의 급수구로 컵 등의 주동이가 뾰족한 도구를 이용하여 천천히 급수하세요.

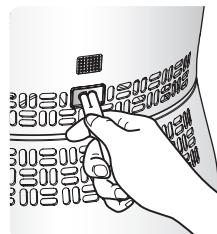


▲ 주의

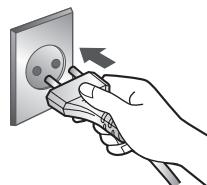
- 제품 운전상태에서 상부급수하세요.
- 많은 물을 한꺼번에 봇거나, 샤워기 등으로 상부급수하시면, 화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 상부급수구 이외의 본체에 물이 들어가지 않도록 하세요.
 - 화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 디스플레이부에 만 수가 표시가 절등되면, 더 이상 급수하지 마세요.
 - 누수로 인한 감전 및 재산손상의 원인이 됩니다.

전원선 연결

- ① 전원선을 제품에 연결합니다.



- ② 콘센트에 연결합니다.



▲ 경고

- 전원선을 콘센트에 연결한 상태로 제품에 연결 시 화재, 감전, 제품고장이 발생할 수 있습니다.



사용 방법

디스플레이부

※ 제품의 사용상태를 표시해줍니다. 해당 사용 시에 글자가 표시됩니다.

공기제균 표시부

공기제균 버튼 (◎)을 누를 경우, 공기제균이 표시되며, 제균 이오나이저로 주변의 부유세균을 제거해줍니다.

만수 표시부

수조에 물이 가득 찰 경우, 경고음과 함께 만 수 가 표시됩니다. 수조의 물이 WATER LINE 밑으로 줄어들면, 자동으로 만 수 표시가 없어집니다. 만 수가 표시되어도 정상 동작합니다.

※ 만수 경고음은 초기 감지 시 1회 울립니다.

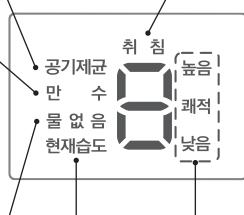
※ 초기 파워코드 삽입 후 운전/정지 버튼 (◎)을 누르지 않은 상태에서 만수 감지 시, 1분간 만 수가 표시됩니다.

물없음 표시부

수조에 물이 없을 경우, 멜로디와 함께 물 없 음이 표시되며 운전정지됩니다. 수조에 물을 급수하면, 자동으로 물 없 음이 없어지며, 이전 사용상태로 정상 동작합니다.

※ 최초 물없음 감지 시 및 물없음 감지 1분 후, 총 2회 멜로디가 울립니다. 수조에 물을 비우시고, 수돗물을 사용하여 저수조급수(16페이지 참고)하세요.

※ 취침예약 시에는 물없음 멜로디가 울리지 않습니다.



취침예약 표시부

취침예약 버튼 (◎)을 누를 경우, 취 침과 선택하신 시간이 표시됩니다. 취침예약 (◎) 선택 3초 후 취 침 이외의 디스플레이부 표시부는 없어집니다.

※ 취침예약 사용법은 19페이지를 참고하세요.

현재습도 표시부

제품 주위의 현재습도를 표시합니다.

※ 현재습도의 높음, 쾌적, 낮음은 기상청의 불쾌지수에 대한 통계자료를 활용하여 설정되었으며, 개인마다 느끼는 차이가 다를 수 있습니다.



조절부



운전/정지 버튼

제품에 전원을 공급하거나, 전원을 끌 때 사용하세요.



가습량

가습량 버튼

원하시는 가습량(풍량)으로 조절할 수 있는 버튼입니다. 버튼을 누르시면 ⬇(자동) → ⬈(약) → ⬉(중) → ⬊(강) → ⬇(자동)으로 변화합니다.

※ 자동가습은 자연기화 가습기 주변의 온도와 습도에 따라 가습량이 자동으로 변화하여 쾌적한 환경을 만들어 줍니다.



공기제균

공기제균 버튼

제균 이오나이저를 On/Off 하실 때 사용하세요.

※ 초기 전원 인가 시, 해당 기능은 Off 상태입니다. 제균 이온나이저의 동작 유무는 디스플레이부의 공기제균 유무로 확인하실 수 있습니다.



취침예약

취침예약 버튼

취침예약 기능을 사용하시면, 설정 시간 이후에 제품 전원이 꺼집니다. 누르실 때마다 ⬇ → ⬈ → ⬇ → 해제 순으로 변경되며, 설정 완료 3초 후 디스플레이부에 취 침 이외의 표시부는 사라집니다.

※ 취침모드 시에는 주변의 온도와 습도에 따라 가습량이 자동으로 변화하여, 쾌적 습도와 속면에 적합한 소음 수준으로 동작합니다.

※ 취침모드 시에는 물없음 알람음이 울리지 않습니다.

※ 취침모드 시에, 자동운전을 원하지 않으시면 가습량 버튼 ⬧을 눌러 가습량을 설정하실 수 있습니다. 취침모드 종료 시까지, 설정한 가습량으로 동작합니다.

※ 취침모드 시에도 제균 이오나이저 기능을 설정하실 수 있습니다.



잠금(3초)

잠금/풀림 기능(Child Lock)

잠금(3초) 버튼 ⬇을 3초간 누르시면 디스플레이부에 █ 이 표시되면서, 버튼 잠금 모드로 동작됩니다.

다시 3초간 누르시면 잠금모드가 풀립니다.

잠금모드 시에 버튼을 누르시면 █ 과 비프음이 울립니다.



가습량

자동건조 기능

운전/정지 버튼 ⬧과 가습량 버튼 ⬧을 동시에 3초간 누르시면 디스플레이부에 █ 가 표시되면서, 자동건조 기능이 설정됩니다.

자동건조 기능이 설정되면, 제품이 정지될 때 5분간 팬이 강제 가동되어, 수분디스크에 묻어 있는 물방울을 말려 줍니다.

해제하기 전까지 자동건조 기능이 설정됩니다. 운전/정지 버튼 ⬧과 가습량 버튼 ⬧을 동시에 3초간 누르시면 디스플레이부에 █ 가 표시되면서, 기능이 해제됩니다.



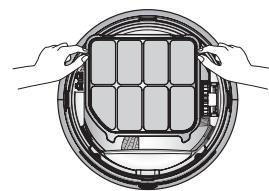
청소방법

큰먼지필터 및 팬 청소방법

- ① 운전/정지 버튼 (●) 을 눌러 전원을 꺼주세요.
- ② 콘센트에서 전원선을 분리해주세요.
- ③ 본체에서 전원선을 분리해주세요.
- ④ 본체를 수조와 분리하세요.
- ⑤ 큰먼지필터 착탈가이드 2개소를 잡고 당겨서 분리해주세요.

⚠ 주의

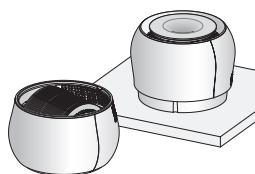
- 팬이 완전히 멈춘 후에 큰먼지필터를 분리해주세요.



- ⑥ 본체는 그림과 같이 보관해주세요.

⚠ 주의

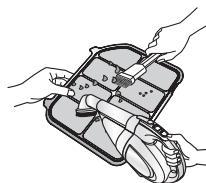
- 본체를 뒤집어서 놓거나 물 청소 시, 화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.



- ⑦ 부드러운 솔과 청소기로 주 1회 큰먼지필터를 청소해주세요.

⚠ 주의

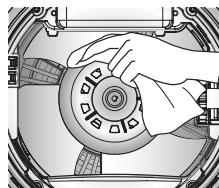
- 물로 청소하실 경우, 수돗물을 사용하시고 완전히 건조 후에 조립하세요.
- 세제를 사용하여 큰먼지필터를 청소하지 마세요.



- ⑧ 팬을 부드럽고 마른 천으로 청소해주세요.

⚠ 주의

- 팬청소 시에 물을 사용하면 화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.



- ⑨ 역순으로 조립하고 제품을 사용하여 주세요.



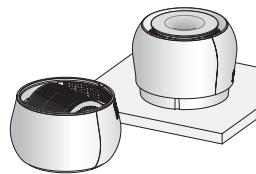
청소방법

수조 및 수분디스크 청소방법

- ① 운전/정지 버튼 (①) 을 눌러 전원을 꺼주세요.
- ② 콘센트에서 전원선을 분리해주세요.
- ③ 본체에서 전원선을 분리해주세요.
- ④ 본체를 수조와 분리하세요.
- ⑤ 본체는 그림과 같이 보관해주세요.

▲ 주의

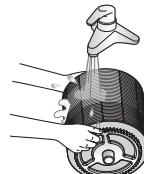
- 본체를 뒤집어서 놓거나 물 청소 시, 화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.



- ⑥ 수조와 수분디스크를 주 1회 청소해주시고, 월 1회 수분디스크를 분해 청소해주세요.

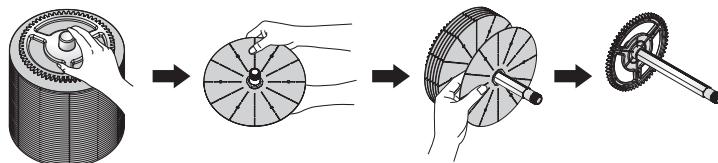
※ 수분디스크 청소방법(주 1회 청소)

- 두 손으로 손잡이를 잡고 40 °C 이하의 흐르는 수돗물로 수분디스크를 회전시키며 표면을 청소해주세요.



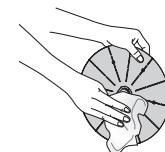
※ 수분디스크 분해 청소방법(월 1회 청소)

- 그림과 같이 수분디스크 손잡이를 시계반대방향으로 돌려서 분리 후, 한장씩 디스크를 분리해주세요.



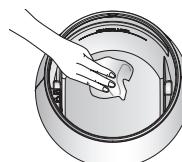
- 부드러운 천으로 디스크를 청소해주세요.

- 오염이 심한 경우, 구연산(약국에서 별도 구매)을 이용하여 청소해주세요.



※ 수조 청소방법(주 1회 청소)

- 40 °C 이하의 흐르는 수돗물과 부드러운 천으로 청소해주세요.



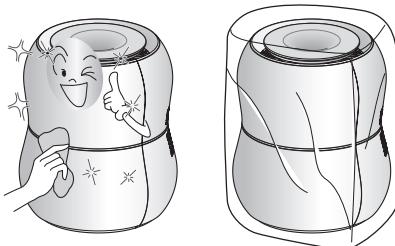
▲ 주의

- 금속판의 손상, 흙집이 생기지 않게 해주세요. 제품 고장의 원인이 됩니다.

- ⑦ 역순으로 조립하고 제품을 사용하여 주세요.



- ① 운전/정지 버튼 (●) 을 눌러 전원을 꺼주세요.
- ② 콘센트에서 전원선을 분리해주세요.
- ③ 본체에서 전원선을 분리해주세요.
- ④ 본체를 수조와 분리하세요.
- ⑤ 수조와 수분디스크의 물기를 미룬 천으로 닦은 후,
그늘에서 말려 주세요.
- ⑥ 먼지나 이물질이 제품 내부에 들어가지 않도록
포장하여 그늘진 곳에 보관해 주세요.





제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래 사항을 먼저 확인하여 주세요.

고장신고 전 확인사항

증상	확인	조치사항
수조에 물이 줄어드는 것이 느리거나 물이 줄지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">수분디스크가 올바르게 설치되어 있습니까?수분디스크에 이물질이 많이 끼지 않았습니까?	<ul style="list-style-type: none">수조의 흡에 맞추어 수분디스크를 설치해주세요.수분디스크를 청소해 주세요.
습도가 올라가지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">수조에 물이 들어 있습니까?비가 오거나 실내온도가 낮지 않습니까?넓은 거실에서 사용하거나 환기를 하고 있습니까?습도감지부 주변이 막혀 있습니까?습도감지부에 입김을 3초간 불어 보세요.	<ul style="list-style-type: none">수조에 물을 채워 주세요.기습량이 적게 되어 수조의 물이 천천히 줄어 듭니다.22 m² 이하에서 사용하시고, 환기 후에 제품을 사용하세요.습도감지부와 주변 물체와 사이를 1 m 이상 유지해 주세요.습도가 올라가지 않을 경우, 서비스 의뢰를 하세요.
제품의 현재습도 표시와 다른 습도계의 표시가 달라요.		<ul style="list-style-type: none">동일한 공간에서도 제품이 놓이는 위치에 따라 습도 차이가 날 수 있습니다.
수조에 물이 있지만 [물없음] 램프가 표시 되어요.	<ul style="list-style-type: none">수조의 금속 부분에 이물질이 끼지 않았습니까?본체와 수조가 제대로 설치되었습니까?	<ul style="list-style-type: none">금속 부분에 끼인 물때나 이물질을 청소해주세요.본체와 수조의 흡에 맞추어 올바르게 설치해주세요.
제품에서 이상한 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none">수조 내부의 물이 오염되지 않았습니까?수분디스크가 오염되어 있습니까?제품 구입 후 초기에 나는 냄새입니까?	<ul style="list-style-type: none">수조와 수분디스크를 청소하시고 수돗물로 급수해주세요.수분디스크를 청소해 주세요.인체에 무해한 냄새입니다. (새차 구입 후 초기에 나는 냄새와 동일 현상입니다.)
제품 사용 시에 소음이 많이 나요.	<ul style="list-style-type: none">제품을 평평한 곳에서 사용하고 있습니까?제품 주변이나 제품 위에 작동을 방해하는 물체가 있습니까?수분디스크가 제대로 장착 되었습니까?토출구에 금속이나 이물질이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none">제품을 경사진 곳에서 사용하면 소음의 원인이 됩니다.제품을 옮기거나 공기의 흐름을 방해하는 물체를 이동해 주세요.수분디스크의 분해 / 조립이 제대로 되지 않을 경우 소음의 원인이 됩니다.토출구에 이물질이 있을 경우 소음의 원인이 됩니다.



고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

- ❶ 제품 내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- ❷ 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ❸ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ❹ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ❺ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ❻ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ❼ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ❽ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 주의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(「안전을 위한 주의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다)
- ❾ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ❿ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ❾ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상 서비스이오니 설치시에 필히 설치 매뉴얼 및 설치 점검표를 확인해주시기 바랍니다.
휘센 홈페이지에 들어가시면 설치확인 및 제품별 설치 점검표를 확인하세요.
휘센 홈페이지 : www.whisen.co.kr (위는 상세하게)
- ❿ 필터 교환/청소, 제품 청소 등의 서비스는 무상서비스 기간이라도 유상서비스 항목입니다.

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777을 이용해 주시기 바랍니다.





제품보증서

보증기간
1년

제품보증서

◆ 제품명 : LG전자 자연기화 가습기

◆ 모델명 :

◆ 판매일 : 년 월 일

◆ 고객성명 :

◆ 전화 :

◆ 대리점상호 :

◆ 전화 :

설치점

상호 :

전화 :

설치기사

성명 :

전화 :



LG전자



■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 1 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- 3 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.(핵심부품 포함)
- 4 설치 공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받으실 수 없습니다.
- 5 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 6 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단말용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■ 주요부품 보유기간

- 에어컨, 냉온풍기, 제습기, 가습기 등 7년

■ 핵심부품 보증기간

- 에어컨의 쿨프레셔 4년



고객 카드

보증기간
1년

- ◆ 제품명 : LG전자 자연기화 가습기
◆ 모델명 :

◆ 판매일 : 년 월 일
◆ 고객성명 :
◆ 전화 :
◆ E-mail 주소 : @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

특기사항

■ 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월 일 (양·음)			결혼기념일			월 일 (양·음)			
제품명	TV	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기	DVD	PC	에어컨	가습기
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용량										
제조회사										

전문점명 : 배달기사명 :



소비자분쟁해결기준 안내

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시	무상수리	
	하자 발생시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5 %를 가산하여 환급
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격)
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	
■ 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우.		유상수리	유상수리
■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우.			
■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우.			
■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우.			
■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.			
■ 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우.			

- LG전자는 “불친절” 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.
- 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 제 2011-10호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등을 고장이 아닙니다.
- 고객상담실 : 080-023-7777



폐 가 전 제 품 처 리

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

신규 제품 구입시



↔ LG전자



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을
버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기시



↔



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는
지역 주민센터로 연락하시면 됩니다.

폐 포장재 처리

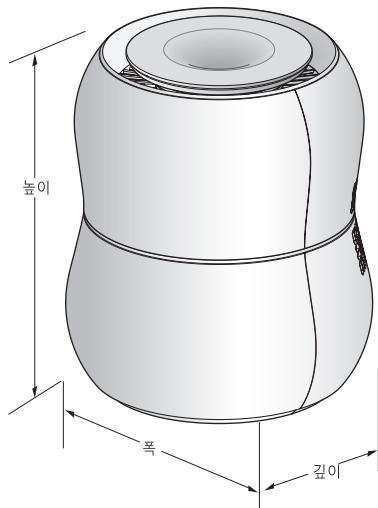
포장재 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 LG전자 설치전문점에 포장재(박스, 비닐, 스티로폼 등) 폐기를
의뢰하시면 설치전문점에서 포장재를 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.



제품 규격

제품 규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

모 텔 명	가습기, HW300BBB
전 원	220 V, 60 Hz
가 습 량	305 mL / h (HH 인증시험기준)
제 품 중 량	6.6 kg
외 형 치 수 (폭 × 높 이 × 깊 이)	320 mm × 370 mm × 320 mm
소 비 전 력	9 W



메모



메모





이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 결기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알면
보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당
제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수
있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) **080-023-7777**

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단,
원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격
상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스
품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질
우수기업입니다.

Copyright © 2015-2019 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.