

삼성 공기청정기

사용 설명서

AX90M7590SDD

- 안전을 위한 주의 사항을 반드시 읽고 제품을 바르게 사용하세요.
- 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 사용 설명서를 잘 읽고 보관해 주세요.
- 제품을 해외에서 사용할 경우 품질을 보증하지 않습니다.

SAMSUNG

목차

사용 전 확인하기

부속품/제품 규격	3
-----------	---

공기청정기 살펴보기

본체	4
디스플레이 및 버튼부	5
필터 분리하기	6

공기청정기 사용하기

전원 켜기 및 끄기/풍량 조절/스피드 운전	9
취침 운전/바이러스 닥터 운전/예약 기능	10
잠금 기능/일체형 필터 수명 및 교체 시기 표시	11
음소거 기능/공기청정도 확인	12

필터 청소 및 건조하기

청소 및 손질하기/공기청정기 외관 청소하기	13
필터 청소 및 건조하기	14

스마트 흠 앱 사용하기

스마트 흠 앱 사용하기	15
--------------	----

부록

서비스를 요청하기 전에	18
안전을 위한 주의 사항	21
폐 전자제품 처리안내	26
제품보증서	27

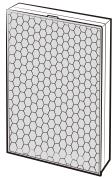
제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용 시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

사용 전 확인하기

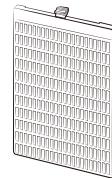
부속품



일체형 필터 2개
(숯탈취+초미세먼지 항균)



극세 필터 2개



필터 세이버(대전 장치)
2개



사용 설명서 1개

제품 규격

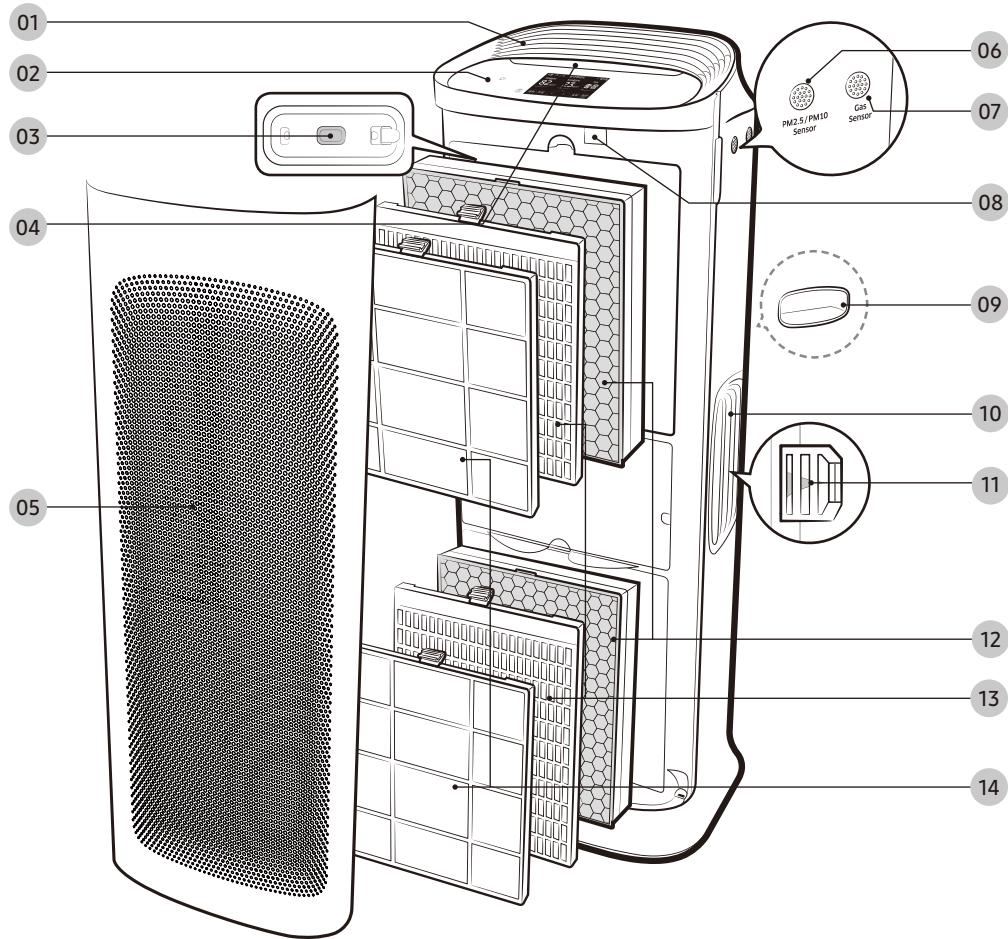
제품 크기는 최대 치수 기준입니다. 측정 위치에 따라 다를 수 있습니다.

디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.

모델명	제품 크기 (가로×높이×깊이)	사용면적
AX90M7590SDD	360 mm x 1054 mm x 284 mm	90.0 m ²

공기청정기 살펴보기

본체



01 상단 공기 배출구

02 디스플레이 및 버튼부

03 필터 센서

04 라이팅부

05 공기 흡입구/전면 패널

06 PM2.5(초미세먼지)/PM10(미세먼지) 센서

07 가스 센서

08 동글 장착부

- 본 모델은 Wi-Fi 기능이 내장되어 있어 별도의 동글 구입 및 장착이 필요하지 않습니다.

09 (후면) 손잡이

10 측면 공기 배출구

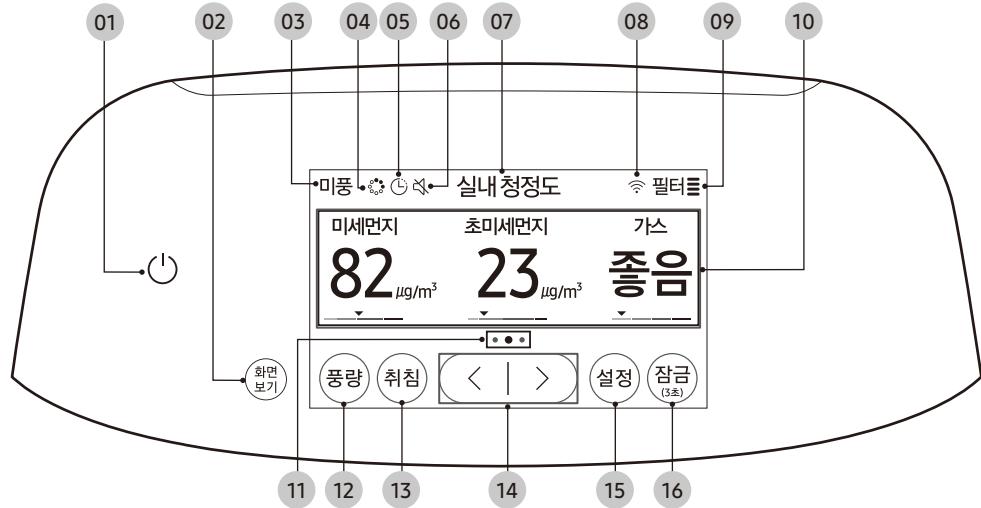
11 (내부) 바이러스 닥터

12 일체형 필터(숯탈취+초미세먼지 항균)

13 필터 세이버(대전 장치)

14 극세 필터

디스플레이 및 버튼부

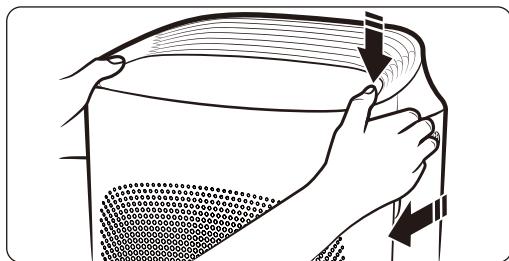


- | | |
|--|---|
| 01 전원 버튼 | 09 일체형 필터 수명 및 교체 시기 표시 |
| 02 대기 모드 / 취침 모드 해제 버튼 | 10 청정도 정보 표시
(디스플레이 화면별 청정도 확인 10쪽) |
| 03 풍량 모드 표시 | 11 현재 화면 위치 표시 |
| 04 바이러스 닥터 기능 실행 표시 | 12 풍량 조절 버튼 |
| 05 예약 기능 실행 표시 | 13 취침 모드 버튼 |
| 06 음소거 실행 표시 | 14 화면 이동 버튼 |
| 07 현재 화면
(청정도 이력/실내 청정도/실외 청정도) 표시 | 15 부가 기능 설정 버튼 |
| 08 Wi-Fi 기능 작동 표시 | 16 잠금 버튼 |

공기청정기 살펴보기

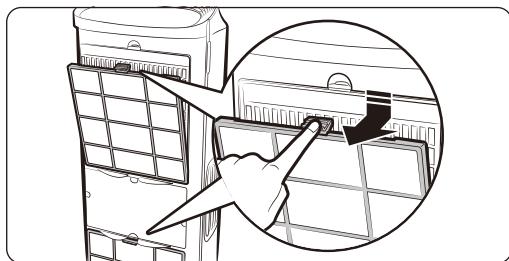
필터 분리하기

일체형 필터의 초기 사용 및 교체 시에는 반드시 비닐을 제거하고 사용하세요.

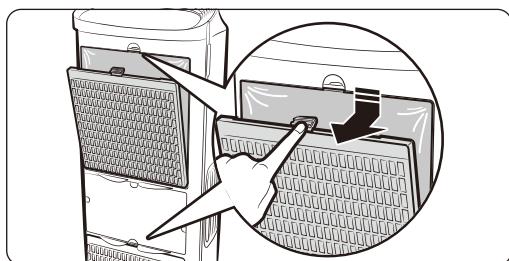


STEP1 전면 패널 열기

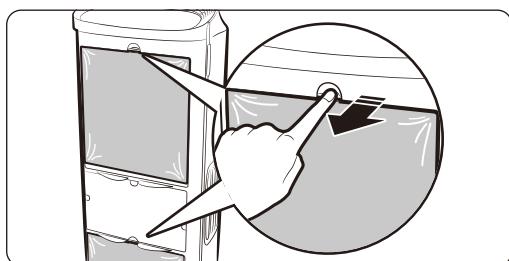
- 엄지손가락으로 제품 상단을 누르고, 나머지 손가락으로 전면 패널을 앞으로 당겨 주세요.



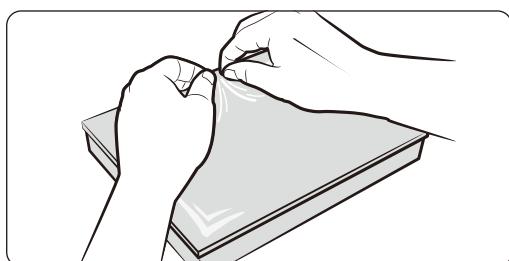
STEP2 극세 필터 빼기



STEP3 필터 세이버(대전 장치) 빼기

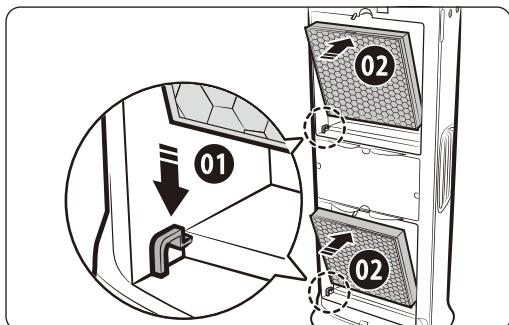


STEP4 일체형 필터 빼기



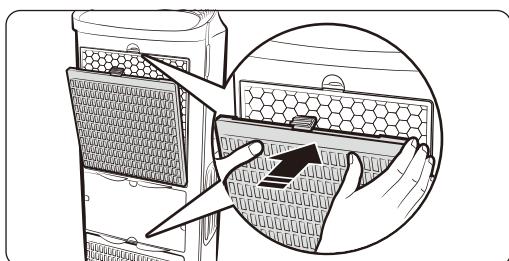
STEP5 일체형 필터 비닐 제거하기

필터 조립하기

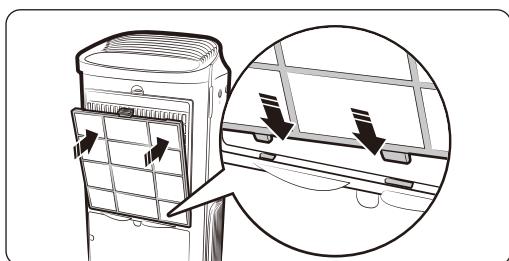


STEP1 일체형 필터 넣기

- 하단부 고정홈 안쪽으로 필터가 고정되도록 필터를 넣어주세요.

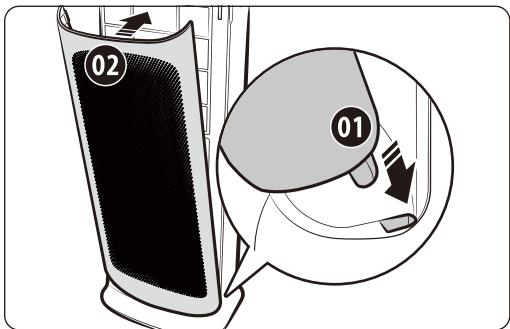


STEP2 필터 세이버(대전 장치) 넣기



STEP3 극세 필터 넣기

공기청정기 살펴보기



STEP 4 전면 패널 닫기

- 하단의 고정홀에 먼저 끼우세요.

주의

- 전면 패널이 완전히 닫히지 않으면 제품이 작동되지 않습니다.

미풍

필터

필터리셋

필터를 교체한 후 눌러주세요.

구매처 : 1588-3366, Samsung.com

필터 리셋

◀

STEP 5 일체형 필터 교체 후 필터 리셋 기능 실행하기

참고

- 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정 효과가 떨어집니다.
- 구입 초기에는 약간의 새 필터 냄새가 날 수 있습니다.
 - 하루 이상 사용하면 자연적으로 없어지니 안심하고 사용하세요.
- 운전 시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요. 단, 오랜 시간 문을 닫고 사용할 경우 이산화탄소 농도가 올라갈 수 있으니 주기적으로 환기를 하여 사용하세요. 필터에 약한 냄새가 배 경우에는 환기와 함께 사용하시면 냄새가 줄어듭니다.
- 일산화탄소(CO)는 필터로 제거할 수 없는 주요 유해 가스로, 주로 실외에서 유입됩니다.
- 필터는 사용하는 환경에 따라 청소 및 교체 시기가 달라질 수 있습니다.

일체형 필터

- 일체형 필터가 장착되지 않는 상태에서 제품 작동 시 바람 소리가 크게 들릴 수 있습니다.
제품 사용 시 일체형 필터를 꼭 장착해 주세요.
- 냄새가 너무 많이 날 경우, 환기를 한 후에 남아있는 냄새를 없애기 위한 용도로 탈취 기능을 사용하면 공기청정기의 성능을 높게 유지할 수 있습니다.
 - 심한 냄새가 나는 음식을 조리할 때 공기청정기를 사용하면, 솟탈취 필터에 냄새가 배어 공기청정기에서 오히려 냄새가 나거나 솟탈취 필터의 수명이 급격하게 짧아져 교체 시기가 빨라질 수 있습니다.
- 필터 교체 알림 표시는 제품 가동 시간을 고려해서 최대 사용 가능 기간에 따라 점등됩니다.
그러므로 사용 환경에 따라 필터 교체 주기가 달라질 수 있습니다.
- 일체형 필터는 물로 세척하지 말고, 평소 제품 사용 시에도 물에 닿지 않도록 주의해 주세요.
- 일체형 필터 교체 주기는 1일 24시간 사용할 경우, 6개월에서 최장 1년까지 사용하실 수 있습니다.
(하루 중 사용 시간이 짧으면 더 오래 사용 가능합니다.) 수명의 차이는 공기 오염도 차이 때문이며,
먼지가 많을수록 필터에 먼지가 많이 쌓이게 되므로 필터 수명이 단축됩니다.
 - 필터 세이버(대전 장치)를 사용할 경우에는 최대 2배까지 수명이 연장될 수 있습니다.
- 공기청정기 사용 중에 알림음이 울리고 필터 교체 안내창이 나타나면 일체형 필터를 교체해 주세요. 단, 필터 교체 알림이 나타나기 전이라도 필터 오염이 심하거나 냄새날 경우 또는 바람 세기가 급격히 약해질 경우 새 필터로 교체해 주세요.
- 초미세먼지 항균 필터는 공기 중의 미세한 먼지 및 담배 연기 입자 등을 제거해 주는 고성능 필터입니다.
- 솟탈취 필터는 화장실, 음식냄새 등 생활 중에 발생하는 냄새를 효과적으로 제거해 주는 고성능 필터입니다.
- 주변 냄새가 일체형 필터에 배어 공기청정기 가동시 냄새가 날 경우, 일체형 필터의 교체 시기가 된 것이니 필터를 새 것으로 교체해 주세요.
 - 무상 보증 기간이어도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
- 교체용 필터는 가까운 삼성전자 서비스 센터(1588-3366) 및 디지털 프라자에서 구입할 수 있습니다.

필터 세이버(대전 장치)

- 필터 세이버(대전 장치)는 유입 먼지에 정전기 성질을 띠게 하여 먼지와 필터 사이의 집진 효율을 높이면서 일체형 필터를 더 오래 사용할 수 있게 해주는 장치입니다.
- 필터 세이버(대전 장치)가 오염되면, 성능이 저하되고 '지지직' 소음이 날 수 있으니 주기적으로 물세척해주세요.
(청소 방법 18페이지 참조)
- 필터 세이버(대전 장치) 권장 청소 주기는 2개월입니다. (1일 24시간 사용 기준)
 - 카페트를 사용하거나 반려동물이 함께 있는 곳, 옷 가게 등과 같이 먼지가 많이 발생하는 경우는 더 자주 세척해주세요.

공기 청정도 확인하기

디스플레이에서 버튼을 누르면 청정도 이력/실내 청정도/실외 청정도 순으로 청정도 정보를 확인할 수 있습니다.



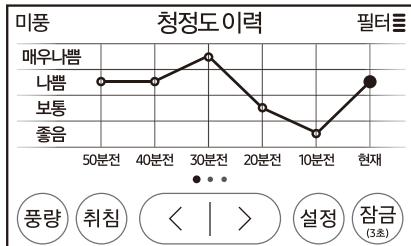
실내 청정도 확인

기본으로 표시되는 화면입니다. 현재 실내의 미세먼지, 초미세먼지 수치 및 가스 오염도를 확인할 수 있습니다.

미세먼지/초미세먼지/가스 청정도의 색상은 해당 청정도 문구, 수치의 색상 및 하단에 위치한 레벨 눈금으로 확인할 수 있습니다.

참고

- 미세먼지 (PM10): 대기 중에 있는 먼지 중에서 크기가 $10 \mu\text{g}$ 이하인 먼지
 - 머리카락 굵기의 $1/5$ 크기의 미세한 입자
- 초미세먼지 (PM2.5): 대기 중에 있는 먼지 중에서 크기가 $2.5 \mu\text{g}$ 이하인 먼지
 - 머리카락 굵기의 $1/20$ 크기의 미세한 입자



청정도 이력 확인

최근 50분간의 실내 청정도 변화를 10분 단위로 확인할 수 있습니다.

- 실내 청정도 화면에서 버튼을 누르세요.
- 청정도 이력은 미세먼지, 초미세먼지 또는 가스 청정도 중 나쁜 청정도로 기록됩니다.



실외 청정도 확인

Wi-Fi가 연결되어 있을 경우 설정된 지역의 현재 실외 대기 지수를 상세 항목별로 확인할 수 있습니다.

- 실내 청정도 화면에서 버튼을 누르세요.

참고

- 지역 정보는 삼성 스마트 험 앱으로 설정할 수 있습니다.(스마트 험 앱 사용 방법은 19~21쪽을 참조해 주세요.)
- 연결된 Wi-Fi가 없을 경우 인터넷 연결이 필요하다는 문구가 나타납니다. 이 때 버튼을 누르면 실외 청정도 화면이 다시 표시되지 않습니다.
- 버튼을 누른 후에 전면 패널을 열었다 닫거나 전원 플러그를 뺏다 꽂으면 설정이 초기화되어 실외 청정도 화면이 표시됩니다.

참고

- 실내 공기 오염도 등 공기 관련 알림 사항이 있을 경우 디스플레이에 알림 메시지가 표시됩니다. Wi-Fi가 연결되어 있을 경우, 설정된 지역의 실외 대기 정보 및 환기 추천, 황사 경보/주의보 등 실외 공기와 관련된 알림 사항도 받을 수 있습니다.

버튼을 누르면 해당 메시지가 사라지고 실내 청정도 화면이 표시됩니다.

공기 청정도 확인하기

공기청정도 기준

미세먼지/초미세먼지/가스 청정도에 따라 디스플레이에 각 청정도의 색상과 미세먼지/초미세먼지 농도가 표시됩니다.

각 청정도가 매우 나쁜 상태에서 일정 수준 이상으로 지속되면 청정도 알림음이 발생합니다.

- 청정도 표시 단계

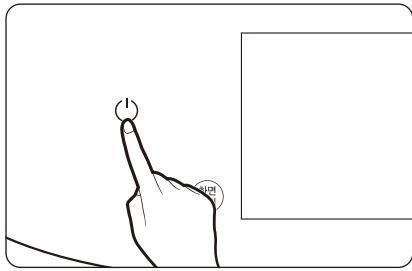
청정도		미세먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	초미세먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	가스 오염도 단계
매우 나쁨	빨강	151 이상	101 이상	4
나쁨	노랑	81 ~ 150	51 ~ 100	3
보통	녹색	31 ~ 80	16 ~ 50	2
좋음	파랑	30 이하	15 이하	1

- 미세먼지/초미세먼지 농도 표시값은 09~999까지 1단위로 표시됩니다.
- 미세먼지/초미세먼지 농도 가이드 및 색상 표시의 기준은 환경부에서 제공하는 가이드를 따릅니다.
- 청정도 알림음은 동작음 기능으로 끄거나 켤 수 있습니다.

참고

- 사용 환경(공사장 주변, 도로변 주변, 청소기 사용, 이불/옷 정리, 패브릭 쇼파 주변 등)에서는 미세먼지/초미세먼지의 차이가 발생할 수 있습니다.
- 다음과 같은 경우에는 미세먼지/초미세먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.
 - 텔이 있는 카펫, 텔이 발생하는 동물병원 및 옷가게와 습도가 많은 곳, 연기가 발생하는 곳, 벌레가 많은 곳 등에 사용할 경우
 - 가습기, 전기 압력밥솥, 스프레이, 분무기 등을 사용할 경우
 - 황사 발생 및 외부 공기가 유입되는 환경(건물 공조기, 아파트 환기 시스템, 외풍이 있는 창틀 주변 등)에서 사용할 경우
- 방향제, 냄새제거제, 세정제 등 냄새를 유발하는 용품에 의해 가스 청정도가 변화될 수 있습니다.
- 서로 다른 제품을 같은 공간에서 사용할 경우 공기 순환에 의해 미세먼지/초미세먼지 농도 표시값의 차이가 발생할 수 있습니다. 농도 표시값은 계측기나 제품마다 다를 수 있습니다.
- 가스(냄새)의 강약이 변함없이 일정할 경우, 냄새가 강하더라도 가스 청정도가 변하지 않을 수 있습니다.
- 사용환경 및 계측방법 등의 차이로 제품에 표시되는 먼지농도는 환경부 먼지농도 수치와 다를 수 있으니 참고로 활용하세요.
- 전자파나 전기적 노이즈의 영향을 받는 환경에서는 일시적으로 미세먼지/초미세먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.

공기청정기 사용하기



전원 켜기 및 끄기

- “띠리리링~” 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동으로 운전을 시작합니다.
 - 공기청정기 작동 시 초기에 30초간 청정 정보를 분석한 이후 청정 정보가 표시됩니다.
 - 청정도 색상 표시 : 미세먼지, 초미세먼지, 가스
농도 표시 : 미세먼지, 초미세먼지
- 전원을 깼다가 다시 켜면 전원을 끄기 전의 풍량으로 운전합니다.
- 전원을 깼다가
- 10분간 제품 조작이 없으면 자동으로 디스플레이가 꺼집니다.
(화면 보기) 버튼을 누르거나 디스플레이 아래쪽을 터치하여 디스플레이를 활성화 시켜주세요.



풍량 조절

실내 공기를 청정하는 풍량의 종류를 선택하는 기능입니다.

- 원하는 풍량을 선택하세요.
 - 풍량 종류 : 자동, 강풍, 약풍, 미풍
- 자동으로 운전 시 주변 먼지, 냄새에 따라 알맞은 풍량으로 공기청정기를 운전하여 실내를 청정한 상태로 유지시켜 줍니다.
 - 자동으로 운전 시 일정 시간 경과 후 실내 공기가 깨끗해지면 상단 공기 배출구에서만 공기가 나오는 '자동 절전 모드'로 전환됩니다.
 - 절전 상태는 실내 공기가 나빠지면 자동으로 해제되며 바람세기 선택 등으로 취소할 수 있습니다.

취침 모드

취침 시 쾌적한 실내 환경에서 조용하고 편안하게 숙면을 취하게 해 주는 기능입니다.

- 취침 모드에서는 디스플레이가 꺼지며, 청정도 알림음이 발생하지 않습니다.
- 취침 운전을 10초 이상 작동한 후에 취침 운전을 취소하면 30초간 청정 정보를 분석 한 후 청정 정보가 표시됩니다.
- 취침 모드에서는 잠금 기능을 설정할 수 없습니다.

취소

- (화면 보기) 버튼을 누르거나 디스플레이 아래쪽을 터치하여 취침 모드를 해제하세요.

공기청정기 사용하기



바이러스 닥터 기능

바이러스 닥터가 이온을 발생시켜 공기 중에 부유하는 유해 물질을 제거하는 기능입니다.

- (설정) 버튼을 누른 후 버튼으로 바이러스 닥터 운전을 선택해 버튼을 누르세요.



예약 기능

자동으로 공기청정기가 꺼지도록 하는 기능입니다.

- (설정) 버튼을 누른 후 버튼으로 예약을 선택해 버튼을 누르세요.

- 버튼으로 예약 시간을 조절한 후 버튼을 눌러 예약 기능을 설정하세요.
 - 예약 시간은 최소 1시간부터 최대 12시간까지 1시간 단위로 설정할 수 있습니다.
 - 예약 끄기 버튼을 누르면 예약이 취소됩니다.





동작음 기능

제품에서 발생하는 모든 동작 알림음을 끄거나 켜는 기능입니다.

설정 버튼을 누른 후 **< >** 버튼으로 동작음을 선택해 **[확인]** 버튼을 누르세요.



라이팅 기능

디스플레이 상단에 청정도 색상을 은은하게 표시해주는 기능입니다.

설정 버튼을 누른 후 **< >**으로 라이팅을 선택해 **[확인]** 버튼을 누르세요.

- 청정도 색상은 미세먼지, 초미세먼지 또는 가스 청정도 중 나쁜 청정도 색상으로 표시됩니다.
- 취침 운전 중에는 청정도 색상이 표시되지 않습니다.



공기청정기 사용하기



일체형 필터 관리

디스플레이 오른쪽 상단의 필터 표시는 일체형 필터(숯 탈취+초미세먼지 항균)의 남은 수명을 4단계로 나타냅니다.

- 공기청정기 사용 중에 알림음이 울리고 필터 교체 안내창이 나타나면 일체형 필터를 교체한 후에 필터 리셋을 진행해 주세요.
- 필터 교체 안내창이 나타나기 전에 다른 이유로 필터를 교체한 후에도 올바른 필터 관리를 위해 반드시 필터 리셋을 실행하여 필터 사용 주기를 초기화하세요.
- 필터 리셋 진행 방법
 - 설정 버튼을 누른 후 < | > 버튼으로 필터리셋을 선택해 확인 버튼을 누르세요.
 - 필터리셋 버튼을 누르면 필터 사용 주기가 초기화됩니다.

주의

- 필터를 새 것으로 교체하지 않거나 필터가 없는 상태에서 리셋을 하면 필터의 남은 수명이 정상적으로 표시되지 않을 수 있습니다.



잠금 기능

제품 작동 중에 실수로 버튼을 누르거나 어린이가 함부로 누르지 않도록 모든 버튼을 잠그는 기능입니다.

- 잠금 [] 버튼을 3초 이상 길게 누르면 “띵” 소리가 나면서 버튼이 모두 잠깁니다.
- 잠금 기능이 설정된 상태에서는 모든 버튼이 선택되지 않습니다.

취소

- 버튼을 3초 이상 눌러주세요.

청소 및 손질하기

! 제품을 청소하기 전에 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

공기청정기 외관 청소하기

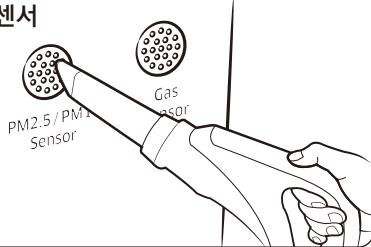
- 부드러운 형겁을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 공기청정기를 닦아 주세요.
- 전면 패널의 흙은 면봉으로 닦아 주세요.
- 전면 패널의 먼지가 잘 제거되지 않을 경우 분리 후에 물세척해 주세요.

! 주의

- 공기청정기를 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 공기청정기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 공기청정기 표면이 손상될 수 있습니다.

센서부 청소하기

먼지/가스 센서

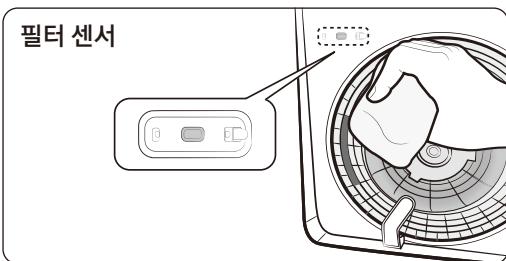


- 센서에 먼지나 이물이 낄 경우 먼지 농도가 높게 검지될 수 있으니 청소기를 이용하여 센서 주변부를 청소해 주세요.

! 주의

- 센서부 입구에 강제로 먼지를 넣지 마세요.

필터 센서



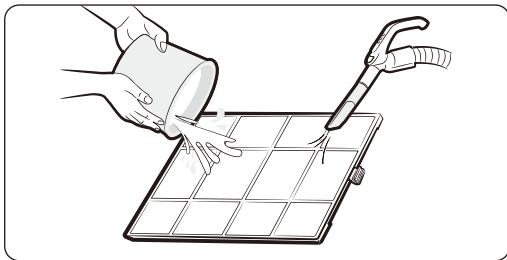
- 초기 사용 및 일체형 필터 교체 시 면봉 또는 천으로 필터 센서를 닦아주세요. (필터 센서부 위치는 4쪽을 참조해 주세요.)

청소 및 손질하기

필터 청소 및 건조하기

참고

- 필터 분리/조립 방법은 6~7쪽을 참조해 주세요.

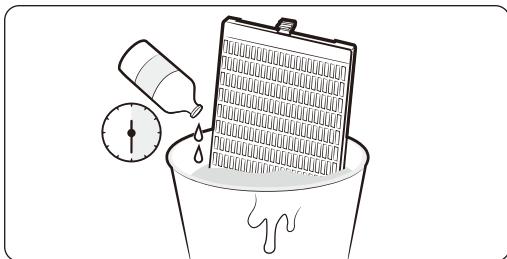


극세 필터 청소하기

- 먼지가 심하면 청소기로 큰먼지를 먼저 제거한 후 중성세제를 첨가한 미온수로 가볍게 씻어 주세요.
 - 청소 주기 : 2주 (1일 24시간 사용 기준)

주의

- 극세 필터 세척 시 솔 등으로 마찰하면 극세사 부분이 손상될 수 있습니다.



필터 세이버(대전 장치) 청소하기

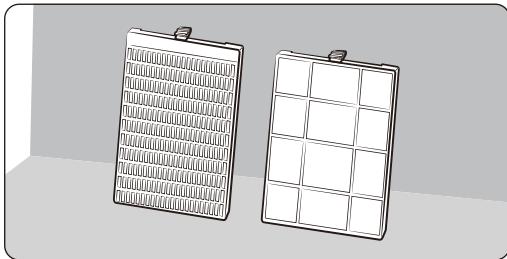
- 중성세제를 첨가한 미온수에 30분 담가 놓은 후 깨끗한 물로 헹궈 주세요.
- 필터 세이버(대전 장치)가 오염되면, 성능이 저하되고 '지지직' 소음이 날 수 있습니다.
 - 청소 주기 : 2개월 (1일 24시간 사용 기준)

참고

- 카페트를 사용하거나 반려동물이 함께 있는 곳, 옷 가게 등과 같이 먼지가 많이 발생하는 경우는 더 자주 세척하는 것이 좋습니다.

주의

- 필터 세이버(대전 장치)의 뒷면이 날카로우므로 손이 베일 우려가 있으니 주의하세요.



필터 건조하기

- 직사광선을 피해 그늘에서 충분히 건조해 주세요.
- 필터 세이버(대전 장치)는 12시간 이상 충분히 건조해 주세요.

스마트 홈 앱 사용하기



삼성 스마트 홈 서비스를 지원하는 스마트 공기청정기입니다.

자세한 내용은 Samsung.com에서 확인 가능합니다.

네트워크 설정하기

참고

- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA/TKIP, WPA2/AES 사용을 권장합니다.
새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 공기청정기를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(공기청정기 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스 센터에 문의하세요.

삼성 스마트 공기청정기 유무선 공유기 지원사항

- 유무선 공유기 설치 방법은 해당 유무선 공유기의 사용 설명서를 참조하세요.
- 삼성 스마트 공기청정기는 Wi-Fi 2.4GHz만 지원합니다.
- 공유기를 5GHz로 사용중이면 공기청정기와 연결되지 않으니 2.4GHz 설정을 확인해 주세요.
- 삼성 스마트 공기청정기는 IEEE802.11 b/g/n(2.4GHz), Soft-AP 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.
(삼성전자는 IEEE802.11n 사용을 권장합니다.)
- 유무선 공유기가 Wi-Fi 인증이 되지 않은 제품일 경우, 공기청정기와 연결되지 않을 수 있습니다.

삼성 스마트 홈 앱 다운로드

- 삼성 스마트 홈 앱은 Play 스토어, GALAXY Apps, 아이폰 App Store에서 "삼성 스마트 홈"을 검색하여 스마트폰에 다운 받을 수 있습니다.



참고

- 삼성 스마트 홈 앱은 안드로이드 운영체제 4.0(ICS) 이상을 지원하며, 삼성전자 스마트폰(Galaxy S 및 Note 시리즈)에 최적화되어 있습니다. 다른 스마트폰에서 실행할 경우, 일부 기능이 다르게 동작할 수 있습니다.
- 아이폰의 경우에는 iOS8부터 지원합니다.
- 삼성 스마트 홈 앱의 UI는 사용성 및 성능 개선을 위해서 별도의 고지 없이 변경될 수 있습니다.

삼성 계정 등록하기

- 삼성 스마트 홈 앱을 사용하려면 먼저 삼성 어카운트(Samsung account)를 통해 삼성 계정을 등록하거나 로그인 해 주세요.

참고

- 삼성 스마트 홈 앱에 자동 로그인되지 않은 상태에서 실행하면 삼성 어카운트 화면이 최초 1회 나타납니다. 삼성 스마트폰 사용자의 경우에는 스마트폰 환경설정에서 삼성 계정을 등록하시면, 별도의 로그인 과정 없이 자동 로그인이 설정되어 삼성 스마트 홈 앱을 바로 사용하실 수 있습니다.

삼성 스마트 홈 앱과 제품 연결하기

- 제품을 원격으로 제어하려면 삼성 스마트 홈 앱과 제품을 연결해야 합니다. 삼성 스마트 홈 앱을 다운로드하여 실행한 후 화면 지침에 따라 설정하세요.

스마트 홈 앱 사용하기

공기청정기 제어하기

공기청정기를 스마트하게 제어할 수 있습니다.

구분	기능	설명
모니터링	실내 공기 청정도	<p>실내 공기 청정도를 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">① 아이콘을 터치하면 미세먼지/초미세먼지/가스 청정도를 각각 확인할 수 있습니다.비활성화된 청정도는 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.
	실외 공기 청정도	<p>실외 공기 청정도를 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">① 아이콘을 터치하면 설정 지역의 대기정보를 상세히 확인할 수 있습니다.
제어	전원	공기청정기의 전원을 켜고 끕니다.
	풍량 조절	원하는 풍량을 선택합니다.
	예약	<p>켜짐/꺼짐 예약 시간을 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">켜짐/꺼짐 예약은 최대 10개까지 설정할 수 있습니다.켜짐 예약 시간과 꺼짐 예약 시간을 동일하게 설정할 수 없습니다.켜짐/꺼짐 예약을 설정하는 중에는 공기청정기 디스플레이에 예약 표시가 나타나지 않습니다.켜짐/꺼짐 예약을 완료한 후에 공기청정기의 전원 코드를 빼다가 꽂더라도 설정한 예약은 유지됩니다.
	운전 기능	<p>스피드/바이러스 닥터 기능별로 버튼을 눌러 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">비활성화된 운전 기능은 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.
	설정	<p>지역 설정/라이팅/음소거/필터 정보를 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">지역을 변경하면 실외 공기 청정도 표시 지역이 변경됩니다. 실외 공기 청정도 표시 기능은 대한민국에서만 지원됩니다. 대한민국으로 설정해 주세요.필터 정보에서 필터 교체 시기 확인 및 필터 리셋을 진행할 수 있습니다. 또한 교체용 필터 정보를 확인할 수 있습니다.비활성화된 설정은 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.
	도움말	공기 청정도 관련 정보 및 용어 의미를 확인 할 수 있습니다.
	기기 정보	<p>버전 정보/튜토리얼/매뉴얼/판매점/자가 진단/헬프 데스크</p> <ul style="list-style-type: none">비활성화된 정보는 해당 제품이 지원하지 않는 기능입니다.

서비스를 요청하기 전에

제품 고장이 아닌데 방문 서비스를 요청할 경우, 방문 및 상담 비용이 청구되므로 서비스 센터에 의뢰하기 전에 다음 사항을 먼저 확인해 주세요.

Play 스토어, GALAXY Apps, 아이폰 App Store에서 삼성 스마트 홈 앱이 검색되지 않아요.

삼성 스마트 홈 앱은 안드로이드 운영체제 4.0(ICS) 이상을 지원하며, 아이폰의 경우에는 iOS8부터 지원합니다.

삼성 어카운트에 로그인이 안 돼요.

삼성 어카운트 화면에서 아이디와 비밀번호를 확인하세요.

[Plug-in app(공기청정기)] 앱을 설치했는데 공기청정기가 연결되지 않아요.

[삼성 스마트 홈] 앱을 다운로드하여 사용해 주세요.

[Plug-in app(공기청정기)] 앱을 다운로드 시 공기청정기 연결 및 사용을 할 수 없습니다.

삼성 스마트 홈 앱을 설치했는데 공기청정기가 연결되지 않아요.

유무선 공유기와 공기청정기를 연결한 후에 사용하세요.

기기 추가 중에 실패했다는 메시지가 나와요.

유무선 공유기가 설치된 장소와의 거리 혹은 기타 장애 요인으로 인해 일시적으로 실패했을 수 있습니다. 잠시 후에 재시도해 보세요.

공기청정기의 전원을 차단하고 약 30초 후에 전원을 다시 연결하세요. 그런 후에 재시도해 보세요.

삼성 스마트 홈 앱의 제어 기능이 작동하지 않아요.

- 공기청정기 디스플레이의 Wi-Fi 표시가 꺼진 경우
공기청정기와 유무선 공유기가 정상적으로
연결되었는지 확인하세요.
- 공기청정기 디스플레이의 Wi-Fi 표시가 3초 간격으로
깜박이는 경우
유무선 공유기가 인터넷에 정상적으로 연결되어
있는지 확인하세요.

실외 대기정보 확인이 되지 않아요.

삼성 스마트 홈 앱의 설정 메뉴에서 해당 지역을 설정하세요.

오픈소스 라이센스 고지

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software.

You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to <mailto:oss.request@samsung.com>.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL <http://opensource.samsung.com/opensource/SimpleConnectTP/seq/0> leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product.

This offer is valid to anyone in receipt of this information.



서비스를 요청하기 전에

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

작동법

작동이 안 돼요

- 전기가 들어오는지 확인 후에 다시 공기청정기를 켜 보세요.
- 전원 플러그가 꽂혀 있는지 확인 후에 다시 공기청정기를 켜 보세요.
그래도 작동되지 않을 경우에는 다른 전원 콘센트를 사용해 보세요.
- 전면 패널이 잘 닫혔는지 확인해 주세요. 전면 패널을 열었다가 다시 닫았을 때 "띵" 소리가 나면 잘 닫혀있는 상태입니다.

소리

이상한 소리가 나오요

- 작동 중에 제품을 이동시키면 소음이 날 수 있으므로 전원을 꺼 주세요.
- 작동 중에는 PM2.5 센서 작동음이 발생할 수 있습니다.
정상적인 소음이니 안심하세요.
- "지지직~" 등의 전기 소음은 필터 세이버(대전 장치)가 오염되면 발생할 수 있습니다. 필터 세이버(대전 장치)를 세척해 주세요.
(세척 방법은 18쪽을 참조해 주세요.) 그래도 소리가 난다면 이온이 발생하는 중에 나는 소리로, 정상적인 소음입니다. 이온 발생 기능을 끄고 싶다면 바이러스 닥터 기능을 해제해 주세요.

냄새

이상한 냄새가 나오요

- 극세 필터와 필터 세이버(대전 장치)를 확인하고, 더러울 경우 세척해 주세요.
- 냄새가 날 경우 일체형 필터의 교체 시기가 된 것이니 필터를 새 필터로 교체해 주세요.
 - 무상 보증 기간이어도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.

청정도

청정도 표시가 계속 빨간색으로만 커져 있어요 (청정도 디스플레이가 이상해요)

- 센서부를 확인하여 이물이 끼어있을 경우 청소해 주세요.
- 겨울철 제품 배송/설치 후 초기 가동 시 실내/외 온도 차이에 의해 센서 내부에 이슬맺힘 현상이 발생되어 일시적으로 먼지 농도 $999 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 표시 및 청정도가 빨간색으로 점등될 수 있습니다. 이럴 경우 초기 운전 시 1~2시간 정도 운전하면 사라지니 안심하고 사용하세요.
- 실내에서 음식을 조리하거나 일시적인 외부 공기 유입 등 냄새의 변화가 있으면 가스 센서가 반응하여 빨간색으로 점등될 수 있으니 1~2시간 정도 환기시켜 주세요.
- 전원 플러그를 빼고 1분 후에 다시 연결해 작동해 주세요. (센서 초기화)
- 본 확인 및 조치 사항과 관계없이 청정도 표시가 장시간 빨간색으로 점등될 경우, 센서의 작동 이상일 수 있으니 서비스 센터에 문의해 주세요.

청정도에 따라 풍량이 변하지 않아요

- 풍량을 자동으로 설정해 주세요. 풍량이 강풍/약풍/미풍으로 설정되어 있거나 취침 모드 일 경우 자동으로 바람 세기가 바뀌지 않습니다.
- 풍량을 자동으로 설정할 경우, 잦은 풍량 전환으로 인해 제품에 이상이 생기는 것을 방지하기 위해 일정시간 동안 풍량을 유지한 후 환경에 따라 풍량이 전환됩니다.

(초)미세먼지 농도가 좋음 단계(09)에서 변화가 없어요

- 밀폐된 공간에서는 좋음 단계가 지속 표시될 수 있습니다. 거실 창문을 열어 공기를 환기시키거나 향초, 모기향을 연소시켜 (초)미세먼지 농도에 변화가 있으면 정상입니다.

(초)미세먼지 농도가 환경부에서 제공하는 가이드와 달라요

- 환경부 가이드 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에서 표시하는 (초)미세먼지 농도는 실내에서 실시간으로 측정하므로 환경부 가이드 수치와 차이가 날 수 있습니다.

서비스를 요청하기 전에

디스플레이

미세먼지 수치와 초미세먼지 수치가 계속 같은 수치로 표시돼요

- 실내 청정도가 좋을 경우 미세먼지 농도와 초미세먼지 농도가 같을 수 있습니다. 센서 진단법으로 확인했을 때 미세먼지와 초미세먼지 농도 차이가 발생하면 정상입니다. (센서진단법 : 동봉된 간단 매뉴얼 참조)

"필터교체" 표시가 계속 켜져 있어요

- 새 일체형 필터로 교체한 후에 필터 리셋 기능을 실행해 주세요.

며칠 사용 안 했는데 필터 수명 단계가 줄었어요

- 공기청정기 내부에 장착된 센서가 필터 오염 정도를 감지하여 잔여 수명을 4단계로 표시합니다. 눈으로는 깨끗하게 보이더라도 미세먼지로 인해 실제로는 오염이 많이 되어 잔여 수명이 줄어들 수 있습니다.

이상한 표시가 나타나요

- [103, 105, 154, 155, 163] 과 같은 표시가 나타날 경우 서비스 센터에 연락하세요.

바람

바람 세기가 균일하지 않아요

- 바람이 회전하며 위로 올라가 공기를 효율적으로 순환시키도록 설계되어 있습니다. 바람이 시계방향으로 회전하기 때문에 체감적으로 위쪽 토출구의 바람 세기가 오른쪽이 약하고 왼쪽이 강하게 느껴질 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

❗ 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

🚫 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

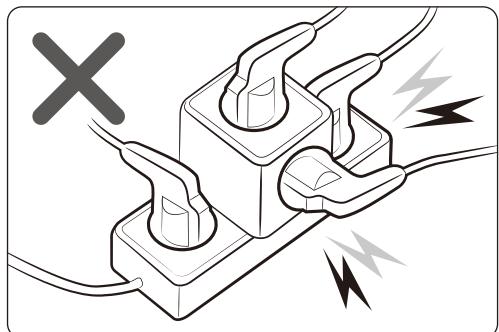
⚡ 감전예방을 위한 접지 표시입니다.

⚡ 전원을 차단하라는 표시입니다.

🚫 분해금지 표시입니다.

설치 관련

⚠ 경고



정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.
또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.



열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의



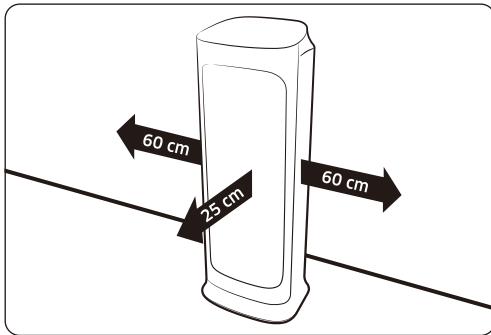
제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의 사항



주변과의 간격을 충분히 두고 설치하세요.

- 제품 양측면과 벽면의 간격: 최소 60 cm 이상, 전면 간격: 25 cm 이상
- 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.
- 커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 설치하세요.

전원 코드(전선)가 제품에 눌리지 않도록 설치하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 관련



경고

정기적으로 전원 플러그를 빼고 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.

- 전선이 위를 향하게 연결할 경우 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그나 전원 코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

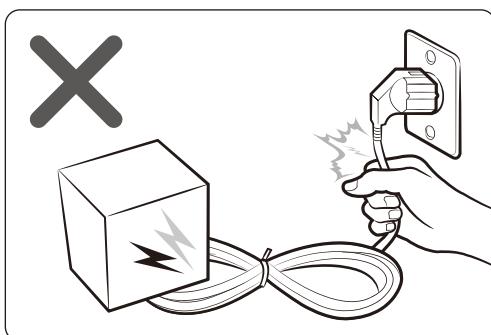


전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때에는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 말고 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 뮤지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

 장시간 사용하지 않거나 천등 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드 손상 시 위험하므로 본 제품은 제조사, 서비스센터 혹은 자격을 갖춘 전문가가 설치해야 합니다.

공기청정기 청소 및 수리 시 전원 공급을 차단 후 진행하세요.

사용 관련

경고

 제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 사용하고 있는 장소에 가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 셀 경우에는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기한 후에 가스 회사 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에서 연락하세요.

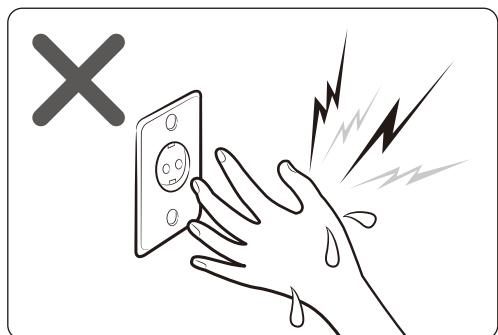
- 환기팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃이 일어나면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품 작동 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 전원 플러그를 다시 꽂을 때, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 수리할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

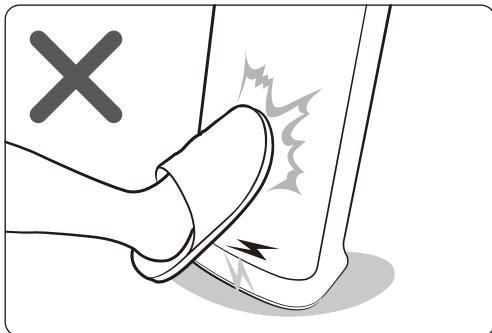
- 고장, 누수, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원 플러그 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의 사항



제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.

- 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

- 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.



제품 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

- 제품이 넘어지거나 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

전원부에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 내부에 금속 물질 등 기타 이물질을 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품 위에 무거운 물건을 올려두지 마세요.

- 고장, 소음의 원인이 됩니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

주의

TV, 비디오, 오디오 등의 전자 제품과는 가급적 2 m 이상의 거리를 두고 사용하세요.

- 화질이 떨어지거나 잡음 발생의 원인이 될 수 있습니다.

벽면과 충분한 거리를 두고 사용하세요.

- 제품 양측면과 벽면의 간격: 최소 60 cm 이상, 전면 간격: 25 cm 이상
- 본 제품은 전면에서 외부 공기를 흡입하여 공기를 정화시키는 구조이므로 전면에 장애물이 없도록 주의하시고, 커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 사용하세요.

제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마세요.

- 고장, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

제품을 물에 넣지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 작동시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

청소 관련

경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소 시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

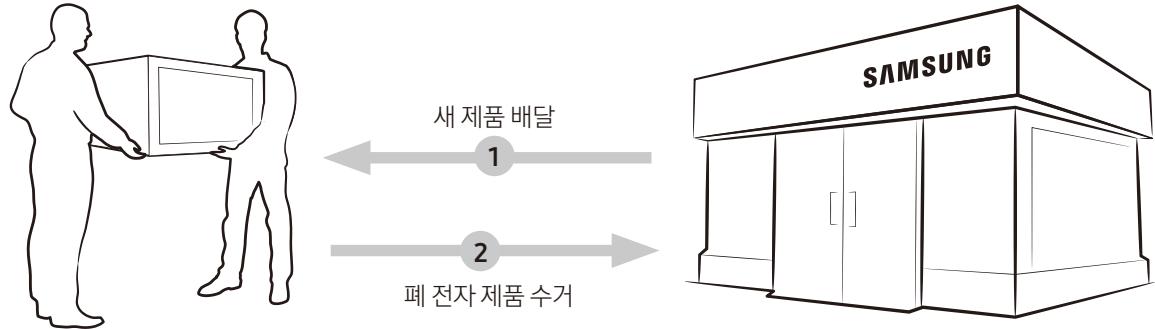
청소 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

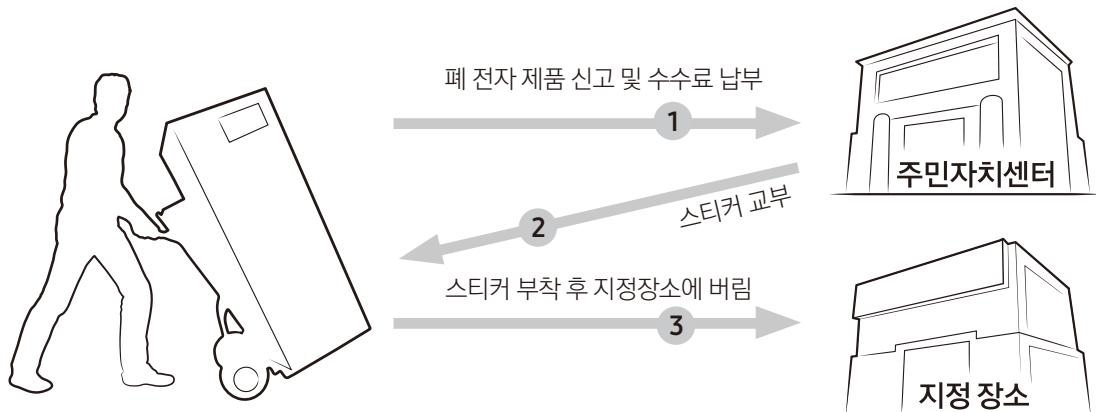


참고

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	모델명
구입일	년 월 일
구입대리점	판매금액

제품 보증 기간은 1년
부품 보유기간은 5년 입니다.

무상서비스

* 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 기산하여 환급
• 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 기산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리에 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션풀 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

* 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.



사용 설명서

삼성 공기청정기

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.

서비스 센터 대표 번호	고객 상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 처리해 드리겠습니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스 센터 홈페이지	삼성전자 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 원하는 날짜와 시간에 실시간으로 고장 상태를 상담할 수 있는 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사

제조자: 삼성전자(주) / 제조국가: 중국



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



DB68-07073A-01