

파워봇

사용 설명서

VR10M70****, VR20M70**** 시리즈

- '안전을 위한 주의 사항'은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해주세요.
- 이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다.

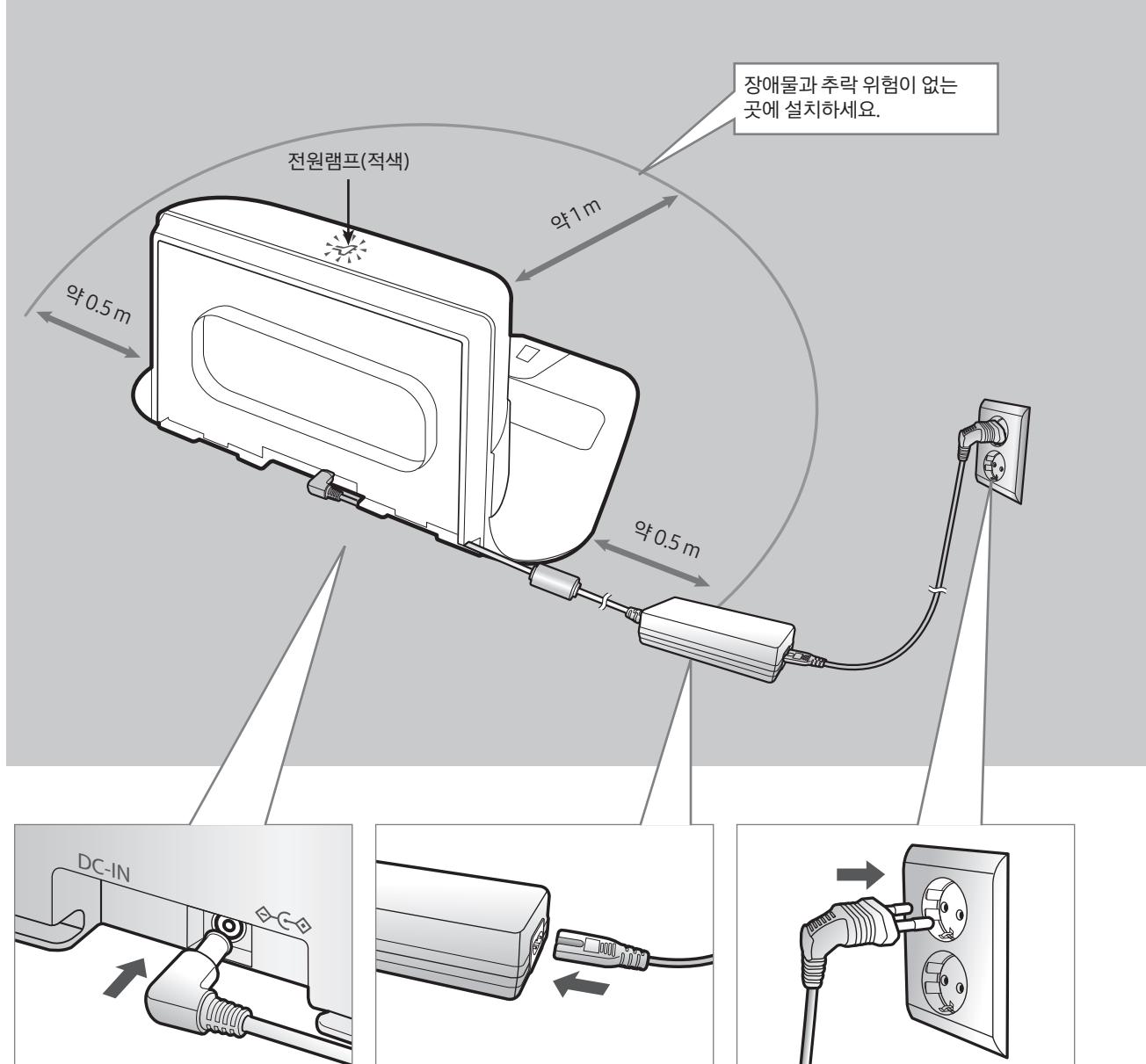


SAMSUNG

설치하기

충전기의 전원은 항상 켜져 있어야 합니다.

충전기를 좁은 통로나 방문 근처에 설치하지 마세요.



1 어댑터 잭과 충전기 연결

2 전원코드와 어댑터 연결

어댑터의 스티커 부착면이 반드시 바닥을 향하도록 사용하세요.

3 전원플러그를 콘센트에 연결

전원램프(적색)가 켜집니다.

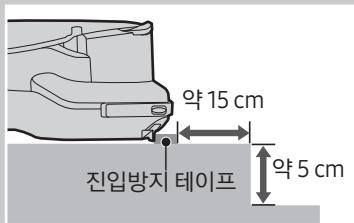
찾아보기

- | | |
|-----------|---|
| 02 | 설치하기
진입방지 테이프 설치법 |
| 04 | 충전하기
자동충전 / 충전복귀 / 방전(Lo) |
| 06 | 파워봇 사용하기
전원켜기/끄기 / 자동청소 시작하기 /
부분청소 시작하기 / 충전복귀 /
청소모드 선택법 |
| 09 | 리모컨 사용하기
전원 / 충전복귀 / 시작/정지 / 청소모드 /
흡입력 선택 / 부가기능 / 수동청소 및
방향제어 / 포인트 클리닝 |
| 12 | 각부의 이름
윗면 / 밑면 / 상태표시부 |
| 14 | 시간 설정/예약 설정하기
시간 설정법 / 예약 설정법 |
| 17 | 파워봇 손질하기
먼지통 손질법 / 센서창 및 카메라 손질법 /
브러시 및 오토셔터 손질법 / 구동바퀴
손질법 |
| 19 | SmartThings 앱 사용하기 |
| 22 | 안전을 위한 주의 사항 |
| 24 | 참고 및 주의 사항
설치 시 / 충전 시 / 사용 시 / 손질 시 /
배터리 관련 |
| 26 | 고장신고 전 점검표시 확인 |
| 28 | 고장신고 전 확인 사항 |
| 31 | 라이센스 고지 |
| 32 | 제품 규격 |
| 34 | 폐 전자제품 처리안내 |
| 35 | 제품 보증서 |

진입방지 테이프 설치법



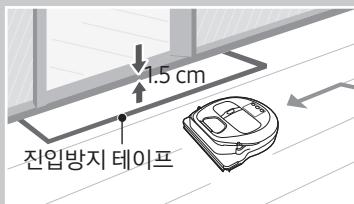
파워봇의 진입방지를 위해 진입방지 테이프를 바닥에 **약 15 cm** 간격을 두고 밀폐형태(ㄷ)로 부착하세요.



바닥 높이 5 cm 이하인 곳



미끄럼틀, 그네, 화분, 벽난로,
화기 및 물기가 있는 곳



문턱이 1.5 cm 이상인 곳



계단, 현관, 난간 등 추락
위험이 있는 곳

부속품



(VR10M70*** 시리즈)



(VR20M70*** 시리즈)

리모컨



건전지(AAA형)



사용 설명서



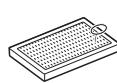
충전기



전원코드



어댑터



여분필터 [별도 판매품]



진입방지 테이프
[별도 판매품]

* 부속품은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

* VR10M7010U* 시리즈는 리모컨이 제공되지 않습니다.

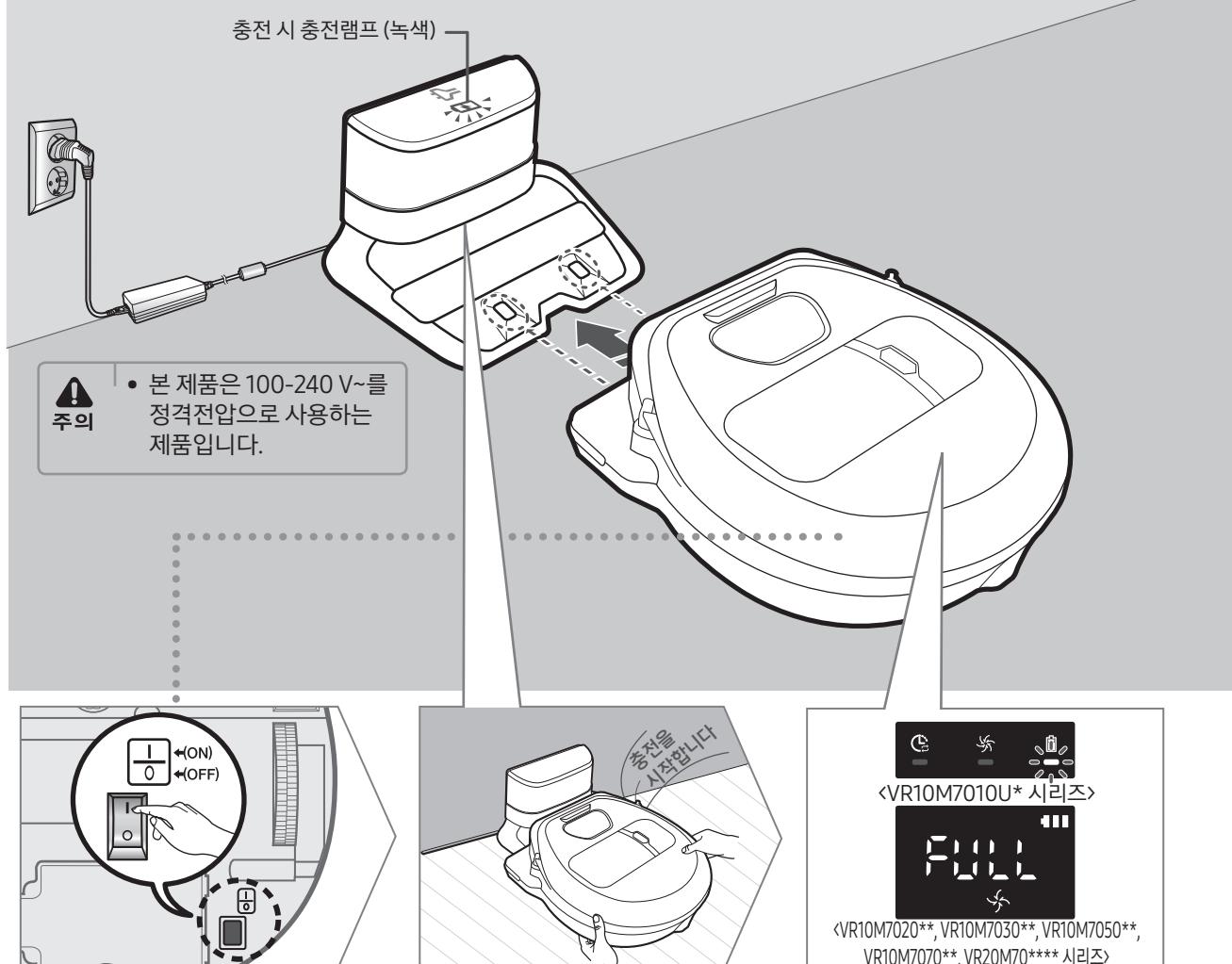
* 여분 필터와 진입방지 테이프는 VR20M7070** 시리즈에만 기본 제공됩니다.

충전하기

파워봇 구입 후 완전히 충전 후 사용하십시오. (충전 및 청소 시간은 32쪽 참조)

스마트 충전 기능

자동청소 중 배터리 부족 시 자동충전 복귀하며, 배터리 두칸까지(■■) 충전 후 남은 청소 구역으로 이동하여 다시 청소합니다. (최대 2회)



1 밑면의 비상스위치 켜기

비상스위치를 켠 후 파워봇의 전원을 켜야 합니다.

2 파워봇을 충전기로 옮겨 수동으로 충전

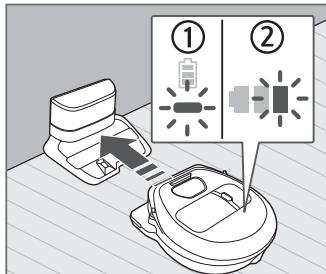
충전단자에 정확히 맞춰 주세요.

3 충전상태 확인

VR10M7010U* 시리즈의 경우, 충전 중 배터리 잔량 표시등이 1초 간격으로 깜빡입니다.

VR10M7020**, VR10M7030**, VR10M7050**, VR10M7070**, VR20M70**** 시리즈의 경우, 충전이 진행됨에 따라 “■■■■”이 순차적으로 점등되며, 충전 완료 시 “FULL”이 점등됩니다.

자동충전



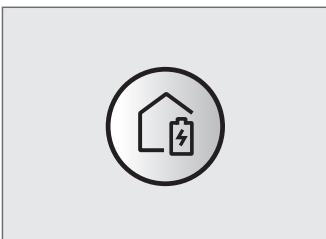
1. VR10M7010U* 시리즈

배터리 잔량 표시등이 0.4초 간격으로 깜빡일 경우, 파워봇이 자동으로 충전기로 복귀하여 충전을 시작합니다.

2. VR10M7020**, VR10M7030**, VR10M7050**, VR10M7070**, VR20M70**** 시리즈

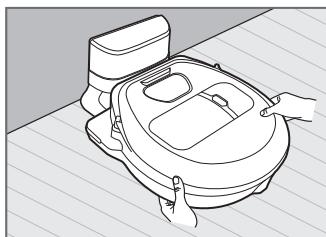
청소 도중 배터리 잔량 표시가 깜박이면 파워봇이 충전기로 이동하여 자동으로 충전합니다.

충전복귀



청소 도중에 충전기로 이동시켜 충전할 수 있습니다.

방전(Lo)



파워봇을 충전기로 직접 옮겨 수동으로 충전시키세요.

충전복귀가 안될 경우 확인법

충전기 설치상태를 확인해야 하는 경우

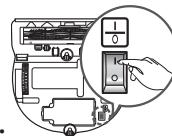
- ▶ 충전기가 파워봇을 유도할 수 없는 구역에 있는 경우
- ▶ 충전기와 파워봇의 거리가 5 m 이상인 경우
 - 충전복귀 시 오랜 시간이 소요될 수 있습니다.

수동으로 충전해야 할 경우

- ▶ 구석진 곳에 충전기를 설치할 경우
- ▶ 배터리가 완전히 방전되었을 경우
- ▶ 장애물(가구배치 등)로 인해 갇힌 경우
- ▶ 충전기 설치 장소의 문턱을 넘지 못할 경우
(주행가능 문턱 높이 : 약 1.5 cm 이하)
- ▶ 배터리 잔량 표시가 깜박거리며 "Lo"가 표시될 경우
- ▶ 부분청소 또는 수동청소가 설정되어 있을 경우

파워봇 사용하기

파워봇 사용 전에 반드시 밑면의 비상스위치를 켜야 합니다.

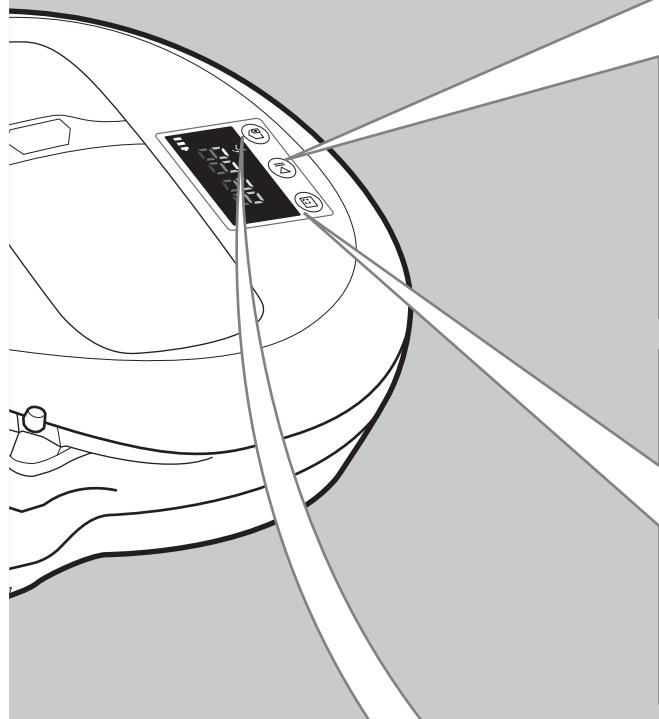


전원 켜기/끄기

▶ 3초 이상 누르기



- 약 30분간 사용하지 않을 경우
 - VR**M70**U* 시리즈 : 절전모드로 진입합니다.
 - VR**M70**W* 시리즈 : 자동으로 충전복귀를 진행합니다.



자동청소 시작하기

청소를 1회 완료할 때까지 파워봇이
자동으로 이동하면서 청소를 합니다.



※ 청소 정지하기 : ▶|| 누르기

부분청소 시작하기

파워봇이 부분적인 영역을 청소합니다.



충전복귀

청소 도중에 파워봇을 충전기로
자동복귀시켜 충전할 수 있습니다.

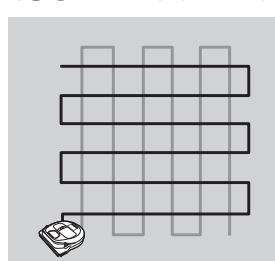


청소모드 선택법

청소모드	선택법	상태표시
청소모드		VR10M7020** VR10M7030** VR10M7050** VR10M7070** VR20M70****
자동청소		
부분청소		
반복청소	<p>* 리모컨의 [A타입], [B타입] 버튼을 누른후 [시작/정지] 버튼을 눌러 선택할수 있습니다.</p>	
수동청소	<p>* 리모컨의 방향키로 선택할 수 있습니다.</p>	

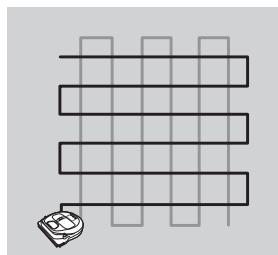
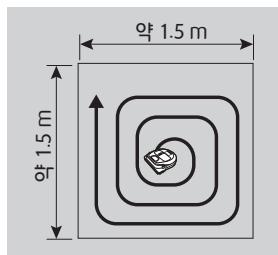
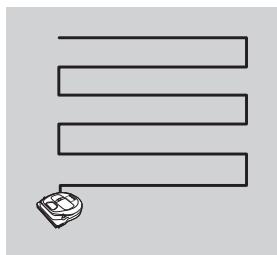
* 파워봇이 충전복귀에 실패하면 절전모드로 전환되며, 이때 본체의 상태표시부가 꺼집니다. 절전모드를 해제하려면 본체 또는 리모컨의 [시작/정지] 버튼이나 [전원] 버튼을 눌러주세요.

* 자동청소모드에서 15분 이내에 청소가 완료되면 1회 더 청소합니다.



파워봇 사용하기

청소모드 진행방식



자동청소

청소를 1회 완료할 때까지
자동으로 진행됩니다.

※ VR10M7010U* 시리즈 :
배터리가 소진될 때까지
반복해서 청소합니다.

부분청소

과자 부스러기 등이 떨어져
있는 부분적인 영역에
청소가 진행됩니다.

수동청소

리모컨으로 직접
이동시키면서 청소할 수
있습니다.

※ VR10M7010U* 시리즈는
해당되지 않는 기능
입니다.

반복청소

배터리가 소진될 때까지
반복청소가 진행됩니다.
※ VR10M7010U* 시리즈는
해당되지 않는 기능
입니다.

참고

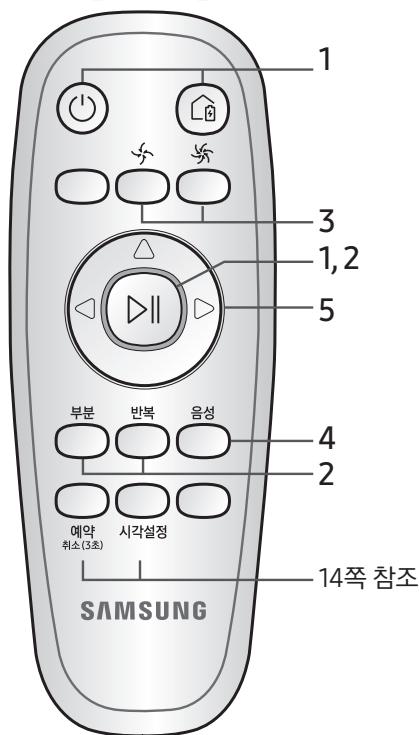
▶ 자동 청소 및 반복청소를 시작하면 충전기 주변을 먼저 청소합니다.

청소기능

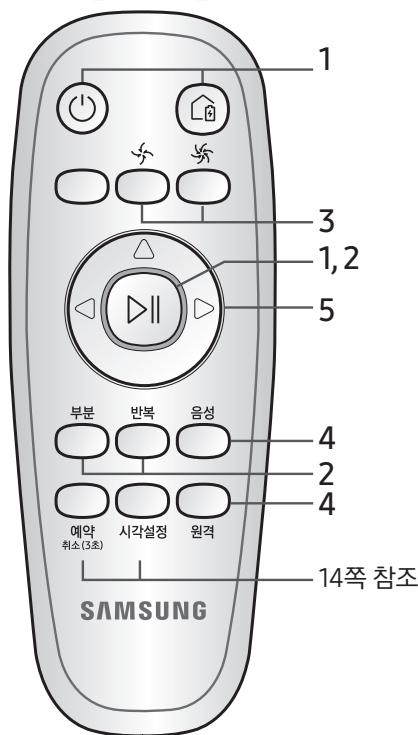
청소기능	동작	상태표시	
		VR10M7020** VR10M7030** VR10M7050** VR10M7070** VR20M70****	VR10M7010U*
바닥 자동감지 청소	※ 일반모드로 동작 중 카펫 감지 시 흡입력을 높여 청소합니다.		
엣지클린마스터	※ 자동청소 또는 부분청소 중 구석을 감지하면 오토셔터가 작동하여 구석면에 밀착한 후 청소합니다. ▶ 평평한 구석 (1회 청소) ▶ 모서리 (2회 청소)		

리모컨 사용하기

[A 타입]



[B 타입]



[C 타입]



리모컨 사용하기

1 전원/충전복귀/시작/정지

[A 타입] / [B 타입] / [C 타입]

전원				파워봇 전원 켜기/끄기
충전복귀				파워봇 작동 중 자동으로 충전복귀 할 때 선택
시작/정지				청소를 시작하거나 정지할 때 선택

2 청소모드

자동청소				청소를 1회 완료할 때까지 자동청소를 할 때 선택
부분청소				한 구역만 부분적으로 청소할 때 선택
반복청소				배터리 잔량 표시가 한 칸에서 깜박거릴 때까지 반복으로 청소할 때 선택

3 흡입력 선택

터보모드				가장 강한 흡입력으로 청소할 때 선택
일반모드				중간 세기의 흡입력으로 청소할 때 선택
정음모드				저소음으로 청소할 때 선택

4 부가기능

음성				원하는 음성안내를 설정할 때 선택 ▶ 여자음성 → 남자음성 → 효과음 → 음소거 <VR10M7020W9시리즈> ▶ 스타워즈 → 여자음성 → 남자음성 → 효과음 → 음소거 ※ VR10M7010U*시리즈는 음성기능이 없습니다.
원격				Wi-Fi 기능 켜기/끄기

5 수동청소 및 방향제어

전진				전진할 때 선택
좌회전				좌회전할 때 선택
우회전				우회전할 때 선택

* 후진 기능 지원 안됨

6 포인트 클리닝

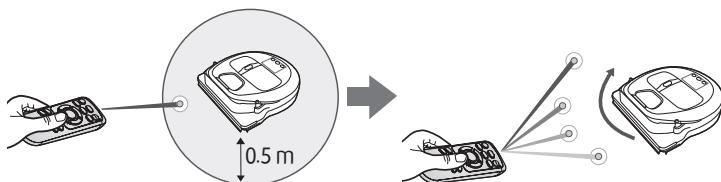
- C 타입 리모컨에서만 사용 가능합니다.

청소 중일 때 리모컨으로 이동시켜 청소할 수 있습니다.

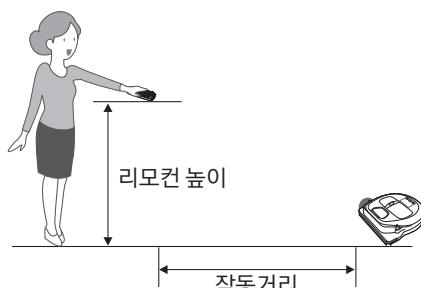
빨간색 포인트를 파워봇 주변 0.5 m 이내의 바닥에 비춰 주세요.

포인트 클리닝 버튼을 누르면서 이동하고자 하는 방향으로 이동시키면 파워봇이 포인트를 따라가면서 청소를 합니다.

▶ 청소로봇의 본체에 직접 포인트를 비추면 오작동을 일으킬 수 있으므로 주변 0.5 m 이내에 비춰 주세요.



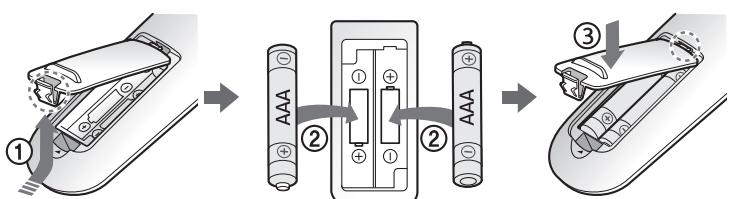
리모컨 작동거리



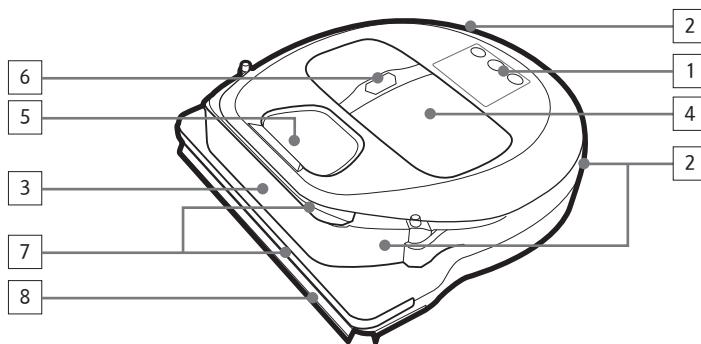
리모컨 높이	0.5 m	1m	1.5 m
작동거리	약 1.5 m	약 2 m	약 3 m

건전지 넣는 법

손가락으로 흄을 눌러 덮개를 위로 뻗
다음 건전지를 그림과 같이 끼워 리모컨
덮개를 '딸깍' 소리가 날 때까지 닫으세요.

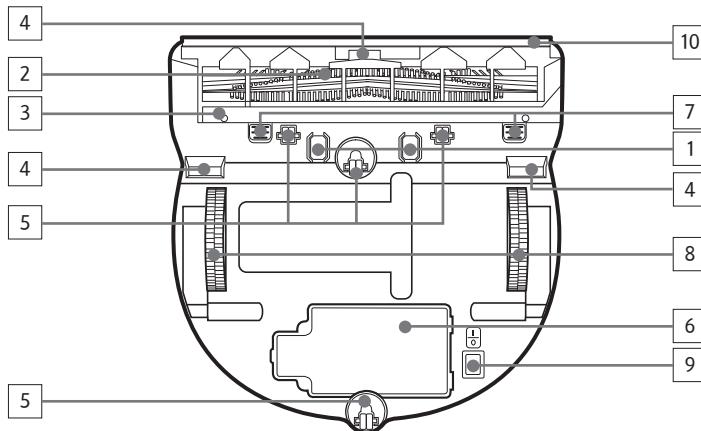


각부의 이름



윗면

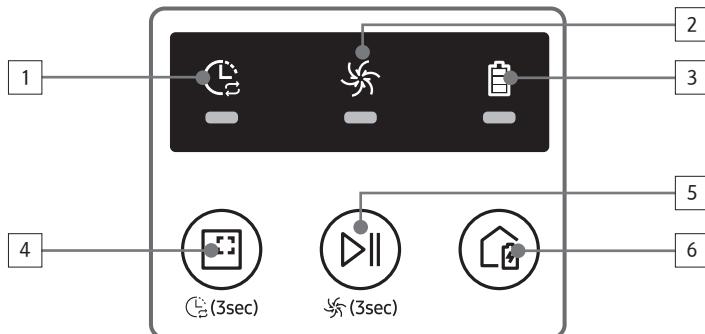
- 상태표시부
- 리모컨수신부
- 장애물센서
- 먼지통
- 카메라
- 먼지통 버튼
- 범퍼센서
- 오토셔터



밑면

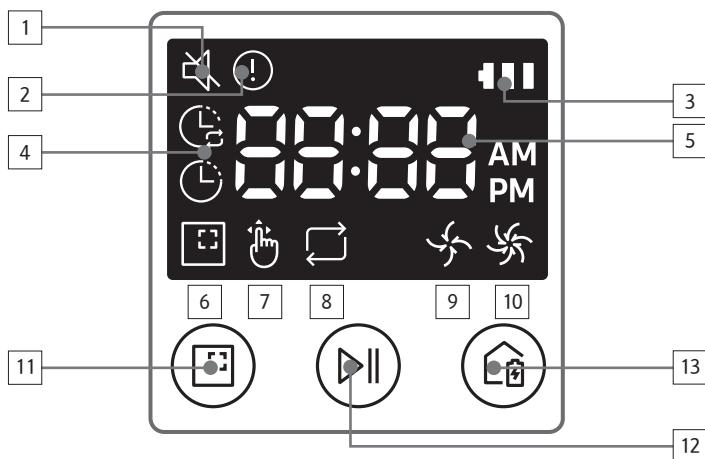
- 충전핀
- 브러시
- 브러시 덮개
- 추락방지센서
- 롤러
- 배터리 덮개
- 브러시 덮개 버튼
- 구동바퀴
- 비상스위치
- 오토셔터

상태표시부



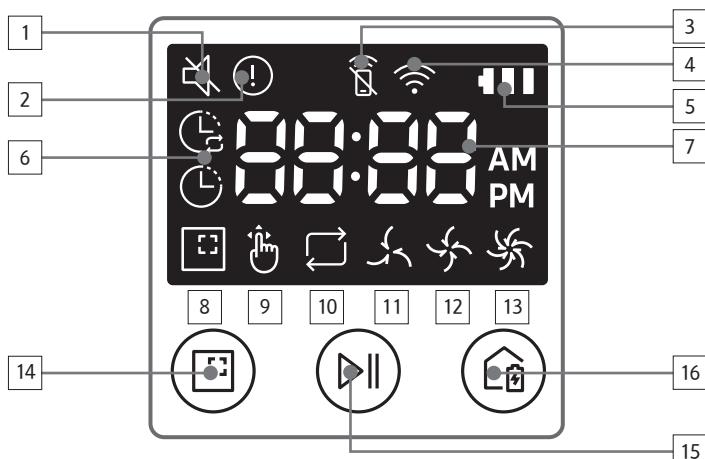
<VR10M7010U* 시리즈>

1. 매일예약
2. 일반/터보모드
3. 배터리 잔량 표시
4. 부분청소 버튼, 매일예약(3초)
5. 시작/정지 버튼, 터보모드(3초)
6. 충전복귀 버튼



<VR10M7020** / VR10M7030** / VR10M7050** / VR10M7070** 시리즈>

1. 음소거
2. 점검표시
3. 배터리 잔량 표시
4. 한번/매일예약
5. 숫자표시부
6. 부분청소
7. 수동청소
8. 반복청소
9. 일반모드
10. 터보모드
11. 부분청소 버튼
12. 시작/정지 버튼
13. 충전복귀 버튼



<VR20M70**** 시리즈>

1. 음소거
2. 점검표시
3. *월격제어 차단/허용 표시
4. *Wi-Fi
5. 배터리 잔량 표시
6. 한번/매일예약
7. 숫자표시부
8. 부분청소
9. 수동청소
10. 반복청소
11. 정음모드
12. 일반모드
13. 터보모드
14. 부분청소 버튼
15. 시작/정지 버튼
16. 충전복귀 버튼

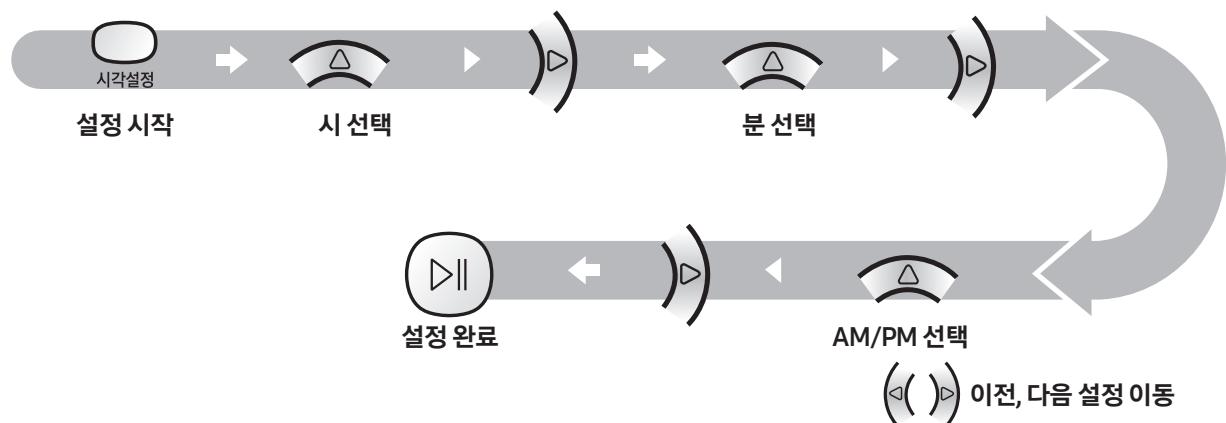
* VR10M70**W*, VR20M70**W*: Wi-Fi 사용가능 모델

시간 설정/예약 설정하기

[A 타입, B 타입] 자동청소모드만 예약할 수 있습니다.

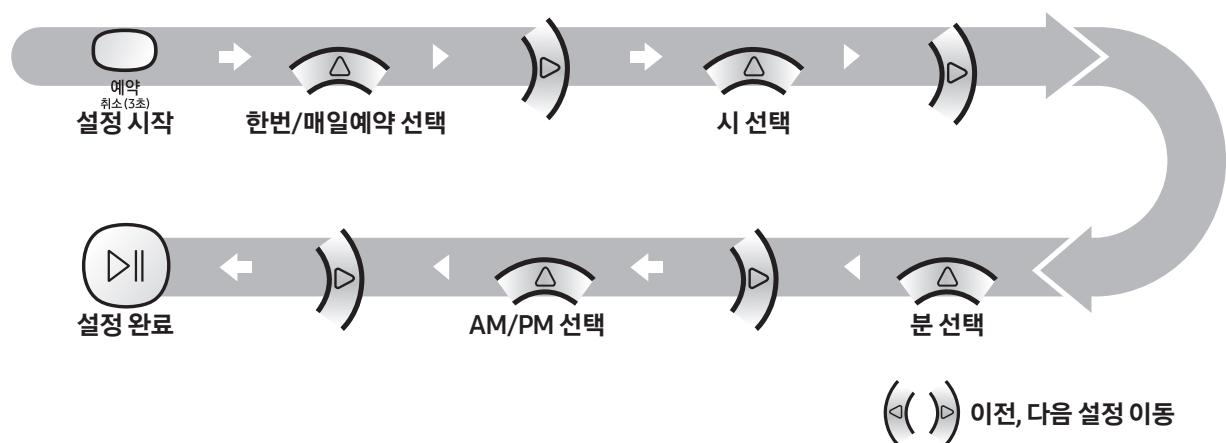
시간 설정법

한번/매일예약을 설정하기 위해서는 반드시 현재 시각을 설정해야 합니다.



예약 설정법

파워봇이 충전기에 결합된 상태에서만 예약 설정 및 취소가 가능합니다.



설정 중 취소하기 (⌚)

▶ 설정 중 7초가 초과되면 자동으로 취소됩니다.

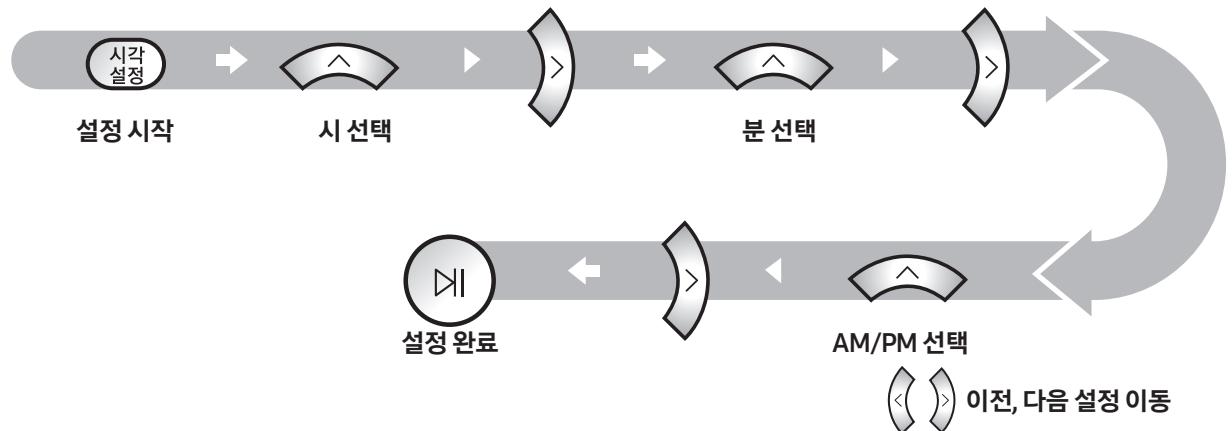
한번/매일예약 취소하기

한번/매일예약을 모두 설정했을 경우	→ 또는 →
한번/매일예약 중 하나만 설정했을 경우	3초간 누름

[C 타입] 자동청소모드만 예약할 수 있습니다.

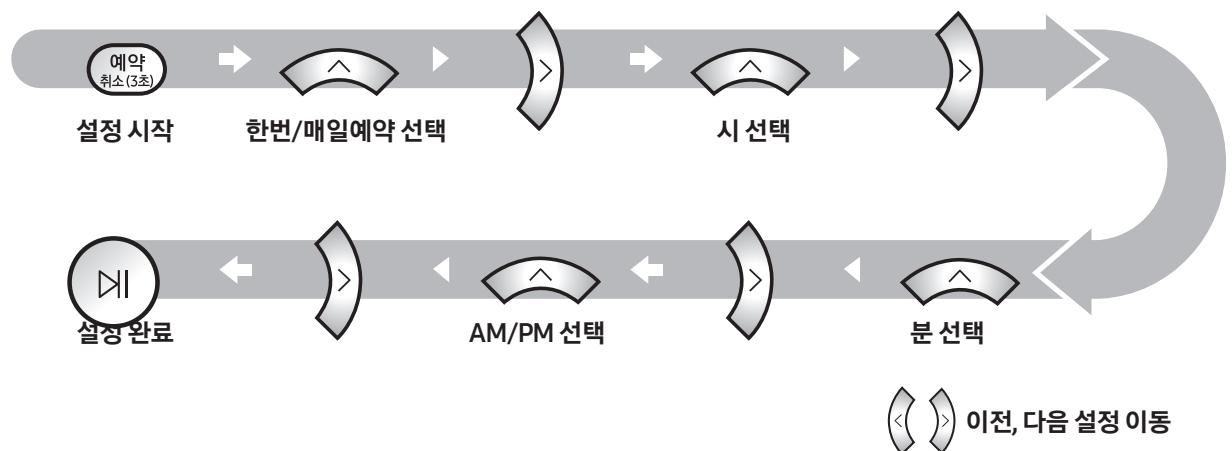
시간 설정법

한번/매일예약을 설정하기 위해서는 반드시 현재 시각을 설정해야 합니다.



예약 설정법

파워봇이 충전기에 결합된 상태에서만 예약 설정 및 취소가 가능합니다.



설정 중 취소하기

▶ 설정 중 7초가 초과되면 자동으로 취소됩니다.

한번/매일예약 취소하기

한번/매일예약을 모두 설정했을 경우	 →  또는 	3초간 누름	취소할 예약 선택	 또는 	3초간 누름	예약 취소 완료
한번/매일예약 중 하나만 설정했을 경우				3초간 누름		

시간 설정/예약 설정하기

[VR10M7010U* 시리즈] 본 모델은 리모건이 제공되지 않으며, 다음과 같은 방법으로 매일예약을 설정할 수 있습니다.

예약 설정법

예약 설정 및 취소는 파워봇이 충전기 위에 장착되어 있을 때 가능합니다.



3초간 누름

예약 표시 LED가 켜지면 예약이
설정됩니다.

※ 버튼을 누른 시간이 파워봇이 청소를 시작할 시간으로 예약 설정됩니다. 매일예약된 시간에 파워봇이 자동으로 청소를 시작합니다.

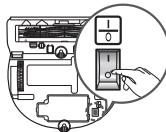
매일예약 취소하기

매일예약을 설정했을 경우



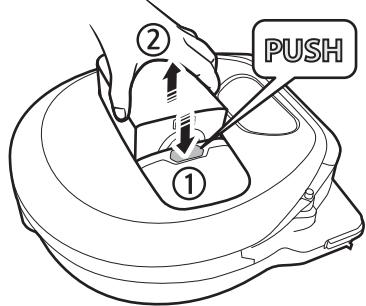
3초간 누름

파워봇 손질하기

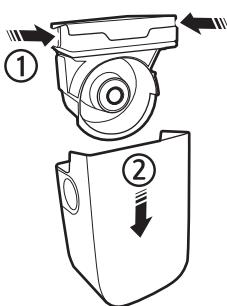


파워봇 손질 전에 반드시 밑면의 비상스위치를 꺼야 합니다.

먼지통 손질법



1 먼지통 분리
버튼을 누르면 먼지통이 빠집니다.



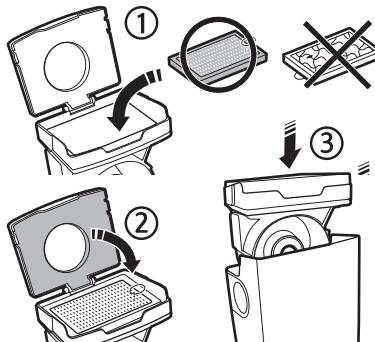
2 먼지통 덮개 분리



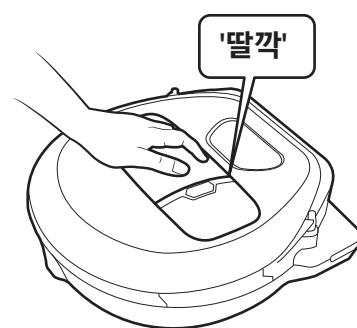
3 먼지통 및 사이클론 유닛의 먼지 제거



4 먼지통 덮개와 사이클론 유닛을 분리하여 먼지통, 필터 세척



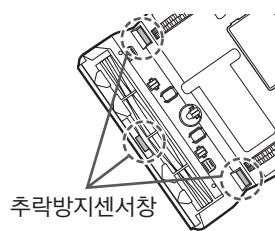
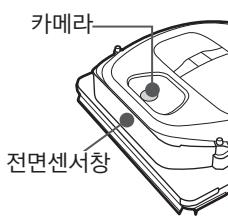
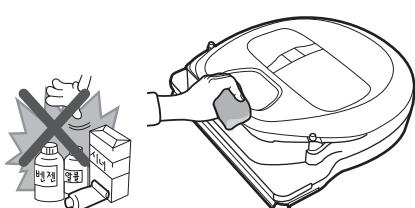
5 먼지통 조립



6 "딸깍" 소리가 날 때까지 눌러 먼지통 조립

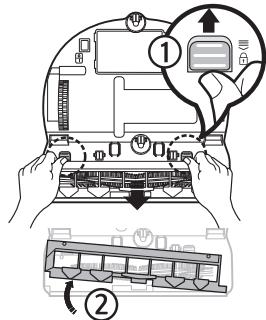
센서창 및 카메라 손질법

부드러운 천으로 가볍게 닦아 주세요.

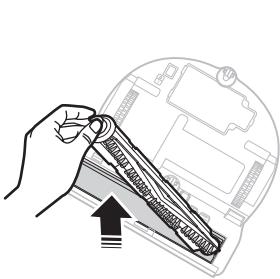


파워봇 손질하기

브러시 및 오토셔터 손질법



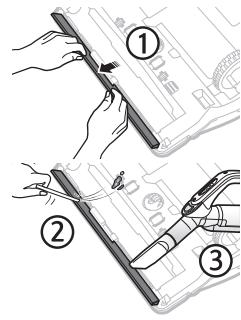
1 브러시 덮개 분리



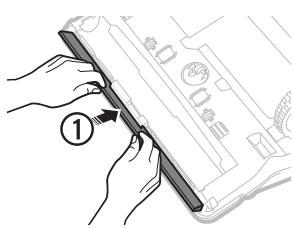
2 브러시 분리



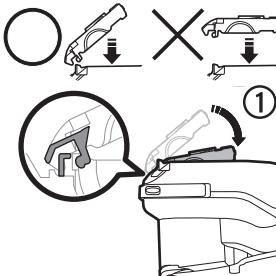
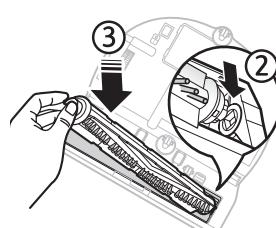
3 브러시 손질



4 오토셔터 손질

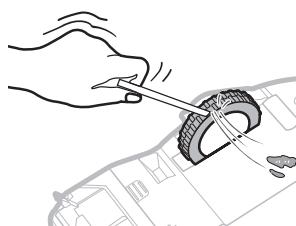
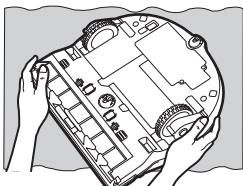


5 브러시 조립



6 브러시 덮개 조립

구동바퀴 손질법



1 부드러운 천을 깔고 파워봇을 뒤집어 가만히 내려 놓으세요.

2 끝이 날카롭지 않은 가는 막대나 집게 등으로 이물질을 제거하세요.

SmartThings 앱 사용하기

SmartThings 앱은 Wi-Fi 기능이 탑재된 모델과 호환됩니다.

무선 공유기 설정하기

- ▶ 무선공유기의 설정 방법은 해당 무선공유기의 사용 설명서를 참조하세요.
- ▶ 파워봇은 Wi-Fi 2.4GHz만을 지원합니다.
- ▶ 파워봇은 IEEE802.11b/g/n 및 Soft-AP 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.
 - 삼성전자는 IEEE802.11n 사용을 권장합니다.
- ▶ 파워봇은 DHCP만을 지원합니다. 무선 공유기의 DHCP 서버 옵션 기능이 활성화되어 있는지 확인해 주세요.
- ▶ 무선공유기의 인증/암호화 유형은 WEP-OPEN, WPA-PSK/TKIP, WPA2-PSK/AES 방식을 지원합니다.
 - 삼성전자는 WPA2-PSK/AES 사용을 권장합니다.
 - 무선공유기에 사용자 고유의 SSID와 암호를 설정하세요.
- ▶ 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- ▶ 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 파워봇을 인터넷에 연결하지 못할 수도 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치를 인터넷에 연결하는 절차를 문의하세요.
- ▶ 인터넷 서비스 제공업체에서 인터넷에 연결할 ID 또는 비밀번호를 요구하는 경우에는 파워봇을 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 이 경우에는 인터넷에 연결할 때 ID나 비밀번호를 입력해야 합니다.
- ▶ 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수도 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 요청하세요.
- ▶ 일부 무선공유기는 인터넷이 연결되어 있지 않아도 비정상적인 DNS(Domain Name Server) 주소를 전달해 줍니다. 이 경우 해당 무선공유기의 제공업체 및 인터넷 서비스 제공업체에 문의하시기 바랍니다.
- ▶ 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 절차를 완료한 후에도 인터넷에 연결할 수 없으면, 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의해 주세요.
- ▶ 무선공유기가 Wi-Fi 인증을 받지 않은 제품일 경우 파워봇과 연결이 안될 수도 있습니다.

SmartThings 앱 다운로드

- ▶ 앱 마켓(구글 플레이 스토어, 애플 앱스토어, 삼성 GALAXY Apps)에서 "SmartThings"를 검색하여 삼성전자에서 제공하는 SmartThings 앱을 다운로드하여 설치하세요.

참고

- ▶ SmartThings는 태블릿 및 일부 스마트폰과 호환되지 않습니다.
 - [Android] OS 6.0 이상 (최소 2GB RAM 공간) 권장
- ▶ iPad와 일부 스마트폰은 호환되지 않습니다.
 - [iOS] 10.0 이상 / iPhone 6 이상 지원
- ▶ SmartThings와 사용하시는 스마트폰의 호환성은 Play Store 또는 App Store를 방문하여 확인하세요.
- ▶ SmartThings에서 제공되는 기능은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다.

SmartThings 앱 사용하기

삼성 계정 등록

- ▶ SmartThings 앱을 사용하려면 먼저 삼성 계정이 필요합니다.
- ▶ 삼성 계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주세요.
- ▶ 삼성 스마트폰 사용자의 경우에는 설정 앱에서 삼성 계정을 등록하시면, 별도의 로그인 과정 없이 자동으로 로그인 되어 SmartThings 앱을 사용하실 수 있습니다.

SmartThings 앱에 제품 등록

1. 스마트폰이 무선공유기에 연결되어 있는지 확인해 주세요.
 - 연결되지 않은 경우, 설정 앱을 실행하여 Wi-Fi를 켜짐으로 설정하고 연결할 무선공유기를 선택하세요.
 - 스마트폰의 "모바일 데이터" 사용 옵션을 끄고, Wi-Fi만 켜짐으로 설정하여 디바이스를 연결해 주세요.
2. 스마트폰에서 SmartThings 앱을 실행하세요.
3. 새 디바이스를 찾았다는 팝업이 나타나면 지금 추가를 선택하세요.
 - 만약 팝업이 나타나지 않으면 "+"를 누른 다음, 연결 가능한 디바이스 목록에서 연결할 파워봇을 선택하세요.
 - 연결 가능한 디바이스 목록에 파워봇이 없다면 디바이스 직접 추가를 통해 파워봇을 수동으로 선택하세요.
4. [Android] 디바이스에 연결은 자동으로 진행됩니다.
 - [iOS] 설정 앱을 실행하여 Wi-Fi 리스트 중에 [로봇청소기] Samsung을 선택하세요.
5. 디바이스에 연결되면 안내에 따라 인증을 진행해 주세요.
6. [Android] 무선공유기에 연결은 자동으로 진행됩니다.
 - [iOS] 설정 앱을 실행하여 Wi-Fi 리스트 중에 연결할 무선공유기를 선택하세요.
7. 제품 등록이 완료되면, 청소로봇 디바이스 카드가 추가됩니다.

참고

- ▶ SmartThings 앱이 등록되지 않을 경우 조치방법
 - 팝업 메시지를 참고하여 제품 등록 절차를 재시도해 주세요.
 - 무선공유기의 UPnP 옵션이 허용 상태인지 확인하고 재시도해 주세요.
 - 무선공유기의 동작 방식이 공유기 방식인지 확인하고 재시도해 주세요.
 - 파워봇이 2대 이상 있는 경우 기기등록을 위해서는 1:1 연결이 필요하므로 다른 파워봇을 잠시 꺼주세요.
 - 주변에 동일한 SSID를 가진 무선 공유기가 존재할 경우 정상적인 등록을 보장할 수 없습니다.
- ▶ 원격제어 및 Wi-Fi 아이콘 설명

켜짐	원격제어 차단됨 (리모컨만 조작 가능)	
꺼짐	원격제어 허용됨	
켜짐	무선공유기에 연결됨	
꺼짐	무선공유기에 연결 시도 중	

- ▶ 원격제어가 차단된 경우 스마트폰으로 제어할 수 없습니다.
- ▶ 청소로봇과 스마트폰이 동일한 무선공유기에 접속되지 않은 경우 네트워크 환경에 따라 응답 지연이 발생할 수 있습니다.

소프트웨어 업데이트

- ▶ 파워봇에 전원을 인가하고 충전기에 접속시키면 파워봇이 서버와 연결하여 소프트웨어 업데이트 여부를 확인합니다. 최신 소프트웨어가 있을 경우 자동으로 다운로드 및 업데이트가 진행됩니다.
- ▶ 파워봇이 충전 중일 때 상태표시부에 "UP" 표시가 나타나면 업데이트가 진행 중이라는 의미입니다. 재부팅을 완료할 때까지 잠시 기다려 주시기 바랍니다.

SmartThings 앱 사용하기

디바이스 카드에서 파워봇을 선택하면 Plug-in 앱이 실행됩니다.



1. 전원 켜짐 / 꺼짐
2. 수동청소 및 방향제어 (전진, 좌회전, 우회전)
3. 자동청소 시작 / 정지
4. 부분청소
5. 현재 상태 표시
6. 배터리 상태
7. 흡입 세기
8. 반복청소 켜기 / 끄기
9. 청소예약 (한번예약 / 매일예약)
 - ▶ 예약설정에 진입하면 현재시간이 자동으로 설정됩니다.
 - ▶ 파워봇이 충전기에 결합된 상태에서만 예약된 청소가 시작됩니다.
10. 청소 이력 확인
11. 음성선택

안전을 위한 주의 사항



사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다.

제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

※ 신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.

경고	경고 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.		이 제품은 100-240 V~를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.
주의	주의 사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.		분해금지 표시입니다.

⚠ 경고

전원 관련

▶ 감전이나 화재의 위험을 예방해 주세요.

- 전원코드가 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드를 무리하게 잡아 당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 100-240 V~ 가 아닌 전원을 사용하거나 콘센트 하나에 전기 제품 여럿을 동시에 끌어 사용하지 마세요. (코드 선을 바닥에 노출시키지 마세요.)
- 손상된 전원플러그나 전원코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

▶ 전원플러그의 핀과 접촉부위에 이물질이 묻어있으면 깨끗이 닦아 주세요.

- 이상 작동 및 감전의 위험이 있습니다.

▶ 충전기에 액체가 유입되지 않도록 주의하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 충전기를 다른 용도로 사용하지 마세요.
 - 충전기에 치명적인 손상이나 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 안전을 위해 추락방지센서창을 항상 깨끗이 청소해 주세요.
- ▶ 해당 무선설비는 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

⚠ 경고

사용 중

▶ 파워봇에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 비상스위치를 끄고 서비스센터로 연락하세요.

⚠ 경고

사용 전

▶ 가연성 물질 근처에서는 절대 사용하지 마세요.

- 촛불, 탁상용 스탠드, 벽난로 등 불이 가까이 있거나 휘발유, 알코올, 시너 등 가연성 물질이 있는 곳

▶ 파워봇은 가정용이므로 다락방, 지하실, 창고, 산업용 빌딩, 실내 외 별도 공간, 물기가 있는 공간(욕실, 세탁실), 탁자, 선반 등에서 사용하지 마세요.

- 파워봇이 손상되거나 오작동할 수 있습니다.

▶ 파워봇 추락 위험이 있는 계단, 난간 등은 진입방지 테이프를 부착해 제품 파손 및 상해를 입지 않도록 주의하세요.

- 안전을 위해 추락방지센서창을 항상 깨끗이 청소해 주세요.

▶ 파워봇이 어떤 종류의 액체(물, 음료, 오물 등)도 빨아들이거나 묻지 않도록 청소 전에 미리 닦아 주세요.

- 치명적인 손상의 원인이 될 수 있으며, 바퀴에 액체가 묻어 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.

⚠ 경고

사용 후

▶ 전원코드가 파손된 경우에는 서비스센터로 연락하여 유자격 수리기사를 통해 교체하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 배터리 교체 시에는 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.
- 정품이 아닌 배터리를 사용하면 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

사용 전

▶ 파워봇을 사용하기 전에 먼지통을 조립하세요.

▶ 집 안 전체를 청소하기 위해서는 모든 방문을 열어 두시고, 파워봇 진입이 위험한 현관문, 베란다, 회장실, 계단 등에는 안전을 위해 진입방지 테이프를 부착하세요.

- ▶ 정상적인 자동충전을 위해 다음의 사항을 주의하세요.
 - 충전기의 전원은 항상 켜 주세요.
 - 충전기는 파워봇이 발견하기 쉬운 곳에 설치하세요.
 - 충전기 앞에 물건을 놓지 마세요.
 - ▶ 충전기 설치 시 전원코드를 바닥에 노출시켜 파워봇이 코드에 걸리지 않도록 주의하세요.
 - ▶ 검은색 바닥에서는 파워봇을 사용하지 마세요.
 - 파워봇이 정상적으로 주행하지 못할 수도 있습니다.
 - ▶ 충전기의 좌우 약 0.5 m, 전방 약 1 m 주위에 물건을 두지 마세요.
 - ▶ 충전기 단자에 이물질이 있거나 손상되지 않도록 주의하세요.
 - ▶ 높이가 낮아 파워봇이 끼일 수 있는 공간에는 진입방지 테이프를 미리 부착하세요.
 - ▶ 바닥이 어두운 곳에 충전기를 설치하지 마세요.
 - 충전기 주변 바닥이 어두운 색이면 파워봇이 충전복귀를 못할 수도 있습니다.
 - ▶ 청소 전에 집안의 그네, 미끄럼틀 등을 치워 파워봇이 이동하기 쉽도록 하세요.
 - ▶ 파워봇의 회전 반경보다 좁은 공간(0.5 m 이하)에서는 파워봇을 사용하지 마세요.
 - ▶ "딸깍" 소리가 날 때까지 놀려 먼지통을 조립 후 사용하세요.
 - ▶ 청소기하기 전 깨지기 쉬운 물건들은 치워 주세요. (유리, 거울, 액자, 도자기 등)
 - ▶ 브러시 및 브러시 덮개를 바르게 조립하지 않을 경우, 마루 또는 장판에 흠집이 나거나 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
 - ▶ 파워봇이 청소에 방해 받지 않도록, 청소 전 파손 우려가 있는 액자, 거울, 도자기류 등을 치워 주세요.
- ▶ 파워봇 주행 중에 의자, 책상다리 등에 부딪힐 수 있으므로 신속하고 깨끗한 청소를 위해 식탁의자 등을 치워 주세요.
 - ▶ 작동 중 파워봇을 들어 올리거나 임의로 이동시키지 마세요.
 - ▶ 파워봇을 들고 이동할 경우 구동바퀴를 잡지 마세요.
 - ▶ 오작동의 원인이 되므로 파워봇 위나 카메라창에 물건을 올려 놓지 마세요.
 - ▶ 흡입구가 막힐 수 있으므로 파워봇 사용 중 넓은 종이 및 비닐봉지 등은 제거해 주세요.
 - ▶ 사람이나 동물에 직접 빨간색 포인트를 비추지 마세요.
 - ▶ 주행중인 파워봇 근처에 누워있지 마세요.
 - 긴 머리카락이 브러시에 감길 수 있습니다.
 - ▶ 아이들이 파워봇으로 장난치지 않도록 주의하세요.
 - ▶ 파워봇 회전솔, 바퀴 아래로 머리카락, 손가락, 수건 등이 끼지 않도록 주의하세요.
 - ▶ 파워봇 위에 아이를 앉히거나 물건을 올려놓고 사용하지 마세요.
 - ▶ 현관의 발판을 3cm 이상 띄워 놓으세요. 로봇이 타고 넘어갈 수 있습니다.

! 주의 사용 후

- ▶ 다음의 사항을 준수하여 제품 손상의 위험을 예방해 주세요.
 - 파워봇을 손질할 때 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등의 휘발성 물질로 닦지 마세요.
-  유자격 수리기사 이외에 절대로 파워봇을 분해 또는 개조하지 마세요.
- ▶ 장애물센서창, 추락방지센서창, 카메라창은 항상 깨끗이 닦아 관리하세요.
 - 이물질에 가려 센서가 오작동할 수 있습니다.
- ▶ 자동차 안에 보관하지 마세요.

! 주의 사용 중

- ▶ 파워봇을 두꺼운 카펫에서 사용하면 고장의 원인이 되며, 카펫이 손상될 수 있습니다.
 - 높이 약 1 cm 이상의 카펫에는 파워봇이 진입할 수 없습니다.
- ▶ 파워봇을 탁자 위나 높은 곳에서 사용하지 마세요.
 - 파손의 위험이 있습니다.

참고 및 주의 사항

설치 시

참고

- ▶ 충전기는 바닥과 벽이 평평한 곳에 설치해 주세요.
- ▶ 바닥재가 원목일 경우 충전기를 나뭇결 방향으로 설치하시는 게 좋습니다.
- ▶ 비상스위치가 꺼져 있으면 파워봇이 충전기에 붙어 있어도 충전이 되지 않습니다.
- ▶ 충전기의 전원은 항상 켜 주세요.
 - 충전기에 전원이 공급되지 않으면 파워봇이 충전기를 찾지 못해 자동충전복귀를 할 수 없습니다.
 - 충전기에서 파워봇을 분리해 놓을 경우 배터리가 자연 방전됩니다.
- ▶ 파워봇이 절전모드에 진입하면 파워봇의 비상스위치를 껐다 켜도 전원이 켜지지 않습니다.
[시작/정지 (▷)] 버튼을 길게 눌러 주세요.
- ▶ 진입방지 테이프가 더 필요하시면 서비스센터에서 구입하세요.
- ▶ 진입방지 테이프를 잘라서 '-----' 형태로 붙이지 마세요.
 - 파워봇이 인식하지 못하고 진입할 수 있습니다.

충전 시

참고

- ▶ 배터리가 과열된 상태에서 충전하면 충전시간이 길어질 수 있습니다.
- ▶ 자동충전이 안될 때에는 아래 사항을 확인해 주세요.
 - 파워봇 밑면의 비상스위치를 껐다 켜 주세요.
 - 충전기의 전원플러그를 다시 꽂아 주세요.
 - 충전 단자부에 이물질이 묻었는지 확인하시고 마른 형겼이나 마른 걸레로 파워봇과 충전기의 충전단자를 닦아 주세요.
 - 충전기 근처에 반사가 잘 되는 물체, 의자 등 장애물이 있는지 확인해 주세요.
- ▶ 충전기에서 파워봇을 분리해 놓을 경우 자연 방전됩니다.
 - 가급적 충전기에 파워봇을 충전상태로 유지해 주세요.
(출장, 여행 등 장기간 집을 비울 때는 파워봇의 비상스위치를 끄고, 충전기의 전원플러그를 빼 주세요.)

사용 시

참고

- ▶ 파워봇이 청소 중 출입문 문턱, 베란다 문턱 등에 걸려 주행을 못할 수 있습니다.
 - 다시 작동시키려면 비상스위치를 끈 후 파워봇을 이동 가능한 곳으로 들어서 옮긴 후 다시 전원을 켜고 청소해 주세요.
- ▶ 파워봇이 갈 수 없는 구석진 모서리, 소파 사이, 벽면 등은 완벽하게 청소할 수 없습니다.
 - 다른 청소 도구로 청소해 주세요.
- ▶ 파워봇이 청소 중 뭉쳐진 먼지를 흡입하지 못하여 바닥에 남게 되는 현상이 있을 수 있습니다.
 - 다른 청소 도구로 청소해 주세요.
- ▶ 충전 중에는 부분청소를 실행할 수 없습니다.
- ▶ 충전 중에 리모컨의 수동청소/포인트 클리닝 버튼을 누르면 파워봇이 충전기에서 분리된 후 대기상태가 됩니다.

손질 시

참고

- ▶ 먼지통 및 필터를 물로 세척했을 경우
 - 먼지통 : 물기를 완전히 닦아 주세요.
 - 필터 : 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.
- ▶ 오토셔터 손질 시 오토셔터를 너무 세게 빼내지 마세요.

주의

- ▶ 필터 착탈 시 먼지통 흡입구에 손가락을 삽입하면 끼일 수 있으니 주의하세요.
- ▶ 이물질로 인해서 막히는 것을 막기 위해 청소 중에 이쑤시개, 면봉 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.
- ▶ 브러시 손질 시 이물질 제거가 어려울 땐 서비스센터에 문의하세요.
- ▶ 브러시는 바닥의 먼지를 쓸어 올리면서 청소하기 때문에 가늘고 긴 실, 머리카락 등의 이물질이 감길 수 있으므로 정기적으로 확인하여 청소해 주세요.
- ▶ 충전기를 청소 및 보수하기 전에 전원을 차단해 주세요.
- ▶ 브러시 및 브러시 덮개 손질 후 바르게 조립하지 않을 경우, 마루 또는 장판에 흠집이 나거나 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다. 손질 방법을 확인 후 정확히 조립해 주세요.

배터리 관련

참고

- ▶ 배터리를 구입할 때는 서비스센터에 문의하여 배터리에 부착된 **SAMSUNG** 및 모델명을 확인 후 구입하세요.
- ▶ 이 배터리는 삼성전자 파워봇 전용이므로 다른 가전제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.
- ▶ 분해 및 개조하지 마세요.
- ▶ 배터리를 불에 던지거나 가열하지 마세요.
- ▶ 충전단자(+, -)에 금속성 물질을 연결하지 마세요.
- ▶ 실내(0°C ~ 40°C)에서 보관해 주세요.
- ▶ 배터리에 이상이 발생했을 때는 분해하지 마시고 가까운 서비스센터에 문의하세요.
- ▶ 배터리 사용량(사용횟수)이 증가함에 따라 배터리의 충전시간과 사용시간이 짧아질 때는 배터리 수명이다 한 경우이므로 서비스센터에 문의하여 교체해 주세요.
- ▶ 배터리를 임의로 분해하거나 +/- 극이 합선 되지 않도록 주의하세요.
- ▶ 배터리에 누액이 발생했을 때 피부나 눈에 닿지 않도록 주의하세요.

고장신고 전 점검표시 확인

<VR10M7010U* 시리즈>

1 아래 표에 제시된 3개의 점검표시등이 깜빡거리며, 점검표시 알람이 울립니다.

2 비상스위치를 끄고 아래 내용 확인 후 조치

3 비상스위치를 켜면 점검표시 사라짐

점검표시 애니메이션



점검표시	확인해 주세요
	파워봇 주행 중 끼임, 걸림, 갇힘, 들림 문제 점검표시 ▶ 비상스위치를 끈 후 다른 곳으로 파워봇을 이동해 주세요.
	브러시 이물질 걸림 점검표시 ▶ 비상스위치를 끈 후 브러시의 이물질을 제거하세요.
	왼쪽 구동바퀴 이물질 걸림 점검표시 ▶ 비상스위치를 끈 후 구동바퀴 사이에 낀 이물질을 제거하세요.
	오른쪽 구동바퀴 이물질 걸림 점검표시 ▶ 비상스위치를 끈 후 구동바퀴 사이에 낀 이물질을 제거하세요.
	범퍼센서 점검표시 ▶ 비상스위치를 끈 후 다시 켜세요. ▶ 계속 점검표시가 나올 경우 범퍼와 본체 사이에 작은 이물질이 있는지 확인 후 제거해 주세요. 만약 이물질이 있을 경우, 범퍼를 살짝 잡아당겨 이물질을 제거해 주세요.
	장애물센서창 이물질 제거표시 ▶ 비상스위치를 끈 후 장애물센서창을 부드러운 천으로 닦아 주세요.
	추락방지센서창 이물질 제거표시 ▶ 비상스위치를 끈 후 밑면 양쪽에 있는 추락방지센서창을 부드러운 천으로 닦아 주세요.
	메인PCB 점검이 필요합니다. ▶ 전원을 끄고 다시 처음부터 동작시키세요. 이후 동일한 증상이 지속적으로 발생 시 서비스 점검이 필요합니다

<VR10M7020** / VR10M7030** / VR10M7050** / VR10M7070** / VR20M70**** 시리즈>

1 아래 점검표시와 함께
음성안내

2 비상스위치를 끄고
아래 내용 확인 후
조치

3 비상스위치를 켜면
점검표시 사라짐

점검표시	확인해 주세요
 	<p>파워봇 주행 중 끼임, 걸림, 간힘, 들림 문제 점검표시</p> <p>▶ 비상스위치를 끈 후 다른 곳으로 파워봇을 이동해 주세요.</p>
C 01	<p>브러시 이물질 걸림 점검표시</p> <p>▶ 비상스위치를 끈 후 브러시의 이물질을 제거하세요.</p>
C 02	<p>왼쪽 구동바퀴 이물질 걸림 점검표시</p> <p>▶ 비상스위치를 끈 후 구동바퀴 사이에 낀 이물질을 제거하세요.</p>
C 03	<p>오른쪽 구동바퀴 이물질 걸림 점검표시</p> <p>▶ 비상스위치를 끈 후 구동바퀴 사이에 낀 이물질을 제거하세요.</p>
C 05	<p>범퍼센서 점검표시</p> <p>▶ 비상스위치를 끈 후 다시 켜세요.</p> <p>▶ 계속 점검표시가 나올 경우 범퍼와 본체 사이에 작은 이물질이 있는지 확인 후 제거해 주세요.</p>
C 06	<p>장애물센서창 이물질 제거표시</p> <p>▶ 비상스위치를 끈 후 장애물센서창을 부드러운 천으로 닦아 주세요.</p>
C 07	<p>추락방지센서창 이물질 제거표시</p> <p>▶ 비상스위치를 끈 후 밑면 양쪽에 있는 추락방지센서창을 부드러운 천으로 닦아 주세요.</p>
C 11	<p>메인PCB 점검이 필요합니다.</p> <p>▶ 전원을 끄고 다시 처음부터 동작시키세요. 이후 동일한 증상이 지속적으로 발생 시 서비스 점검이 필요합니다</p>

고장신고 전 확인 사항

증상	확인해 주세요
파워봇이 전혀 작동하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 비상스위치가 켜져 있는지 확인해 주세요.▶ 상태표시부의 표시들이 나타나는지 확인해 주세요.▶ 파워봇이 방전되었는지 확인해 주세요.<ul style="list-style-type: none">- “Lo”가 표시되면 파워봇을 충전기로 직접 옮겨서 충전시켜 주세요.- 배터리 잔량 표시등이 깜빡거리면, 파워봇을 충전기로 직접 옮겨서 (수동으로) 충전해 주세요. (VR10M7010U* 시리즈)▶ 리모컨이 작동하지 않으면 건전지(AAA형)를 교체해 주세요.
청소 중에 파워봇이 멈췄어요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 상태표시부에 “Lo”가 표시되면 파워봇을 충전기로 직접 옮겨서 충전시켜 주세요.▶ 배터리 잔량 표시등이 깜빡거리면, 파워봇을 충전기로 직접 옮겨서 (수동으로) 충전해 주세요. (VR10M7010U* 시리즈)▶ 전선, 장애물, 문턱, 바닥 높은 곳에 파워봇이 걸려 있을 경우 파워봇을 직접 들어 옮겨 청소해 주세요.<ul style="list-style-type: none">- 구동바퀴에 수건이나 끈이 걸린 경우 파워봇 비상스위치를 끄고 이물질을 제거한 후 사용하세요.
흡입력이 약해 청소가 잘 안돼요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 먼지통에 먼지가 많을 경우 흡입력이 떨어질 수 있으니 비상스위치를 끈 후 먼지통을 비워 주세요.▶ 파워봇 밑면의 브러시가 이물질로 막혀 있는 경우 비상스위치를 끈 후 이물질을 제거해 주세요.▶ 소음이 갑자기 증가할 경우 비상스위치를 끈 후 먼지통을 비워 주세요.
파워봇이 충전기를 찾지 못해요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 정전되었거나 충전기의 전원플러그가 빠져 있는지 확인해 주세요.▶ 충전기 주변에 장애물로 인해 파워봇이 진입을 못할 경우 장애물을 치워 주세요.▶ 충전단자에 이물질이 끼어 충전을 못하고 있는 경우 이물질을 제거해 주세요.
파워봇이 진입방지 테이프를 무시하고 진입했어요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 진입불가 구역의 약 15 cm 앞에 진입방지 테이프가 밀폐형태(ㄷ)로 부착되었는지 다시 확인해 주세요.
갑자기 대각선으로 청소해요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 충전기가 바닥의 나뭇결이나 타일 방향으로 설치되어 있는지 확인해 주세요.▶ 청소 후 최단거리로 이동할 경우, 장애물과의 접촉 각도가 직각이 아닐 경우, 충전기에 비스듬하게 충전되었을 경우 또는 바닥재가 타일이나 마루일 경우 대각선 방향으로 청소할 수 있습니다.
포인트 클리닝 기능이 작동하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 파워봇에 포인트를 직접 비출 경우 원하는 방향으로 움직이지 않을 수 있습니다.<ul style="list-style-type: none">- 파워봇 주변 0.5 m 이내로 비춰 사용하세요.※ 태양 직사광선, 밝은 조명, 검정색 계열의 바닥에서 사용하지 마세요.
파워봇이 특정 구역을 청소하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 충전기가 좁은 통로나 방문 근처에 설치되어 있는지 확인 후 다른 곳에 설치해 주세요.<ul style="list-style-type: none">- 충전기를 좁은 통로나 방문 근처에 설치할 경우 파워봇이 해당 통로나 방문을 지나갈 수 없습니다.

증상	확인해 주세요
SmartThings 앱을 설치했는데, 파워봇이 연결되지 않아요.	▶ 설명서에 기재된 절차에 따라 “제품 등록하기”를 통해 무선 공유기와 파워봇을 연결한 후에 제품을 사용할 수 있습니다.
삼성 어카운트에 로그인이 안돼요.	▶ 삼성 어카운트 화면에서 아이디/비밀번호를 확인하세요.
기기 추가 중에 실패했다는 메시지가 나와요.	▶ 무선 공유기 또는 기타 장애물과의 거리로 인해 일시적으로 실패했을 수 있습니다. 잠시 후에 재시도해 보세요.
스마트폰에 파워봇이 정상적으로 연결되었는데도 제품이 작동하지 않아요.	▶ SmartThings 앱을 껐다가 다시 켜 보거나 스마트폰과 무선 공유기의 연결을 끊었다가 다시 연결해 보세요. 또는 파워봇의 전원을 껐다가 다시 켜 후에 몇 분간 기다렸다가 SmartThings 앱을 다시 켜 보세요.
SmartThings 앱의 기능이 작동하지 않아요.	▶ 파워봇의 원격제어 잠금 기능이 설정되어 있는지 확인하세요. (Wi-Fi 표시가 점등되지 않으면 원격제어 기능이 잠겨 있는 것입니다.)
SmartThings 청소 로봇 앱이 켜지지 않아요.	▶ 파워봇이 무선 공유기와 연결되어 있는지 확인하세요.
파워봇과 Wi-Fi 연결이 제대로 되지 않아요.	▶ 무선 공유기 설정 상태를 확인하세요.(19쪽 참조)
마루 환경인데도 바닥 자동감지 청소가 작동합니다.	▶ 바닥면이 고르지 않아 제품이 들린 상태로 주행하고 있는지 확인하세요. ▶ 제품 바닥면 추락감지센서에 이물질이 묻어있는지 확인하세요. ▶ 바닥면의 색이 어두울 경우 바닥 자동감지 청소 기능이 작동할 수 있습니다.
바닥 자동감지 청소 기능이 작동하지 않아요.	▶ 모가 짧고 밝은 카펫일 경우, 마루로 인식하여 바닥 자동감지 청소 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
엣지클린마스터 기능이 작동하지 않아요.	▶ 파워봇이 벽으로 인식하지 못할 경우 엣지클린마스터 기능이 작동하지 않을 수 있습니다. – 벽면앞에 반사재질로 된 장애물이 있는 경우 – 벽면이 반사재질인 경우 – 벽면의 색이 어두운 경우
구석 및 벽면이 아닌데도 엣지클린마스터 기능이 작동합니다.	▶ 제품이 작은 장애물들이 좁은 간격으로 정렬되어 있는 곳에서 사용되는 것은 아닌지 확인하세요. ▶ 회피동작 중 전면 장애물을 벽으로 인식 할 경우 엣지클린마스터 기능이 작동할 수 있습니다.
엣지클린마스터 기능이 구석 및 벽에 밀착하지 않고 작동합니다.	▶ 구석의 각도가 큰 경우, 구석 및 벽에 밀착하지 않고 엣지클린마스터 기능이 작동할 수 있습니다

고장신고 전 확인 사항

증상	확인해 주세요
SmartThings 앱을 설치할 수 없어요.	<ul style="list-style-type: none">▶ SmartThings 앱은 Android OS 6.0 이상, iOS 10 이상을 지원합니다.▶ 지원 가능한 OS 버전은 향후에 변경될 수도 있습니다.▶ 루팅 된 단말에서는 정상적인 설치 및 사용을 보장할 수 없습니다.
제품 등록 중에 실패했다는 메시지가 나와요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 팝업 메시지를 참고하여 제품 등록 절차를 재시도 해주세요.▶ 사용자 매뉴얼의 "무선 공유기 설정하기"를 참고하여 조치해 주세요.▶ 사용자 매뉴얼의 "SmartThings 앱에 제품등록" 섹션의 제품 등록이 되지 않을 경우 조치 방법을 참고해 주세요.▶ 제품 등록에 반복하여 실패하는 경우, 파워봇과 스마트폰을 리셋해 주세요. 그리고, SmartThings 앱을 재실행하여 제품 등록을 시도해 주세요.▶ 앱 로그인과 제품 등록에 동일한 삼성 계정을 사용해야 합니다.▶ 모든 사용자는 동일한 국가에서 발급된 삼성 계정을 사용해야 합니다.
제품 등록 중 안내에 따라 충전복귀 버튼을 길게 눌렀지만, 단계가 더 이상 진행되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 효과음이 발생할 때까지 충전복귀 버튼을 눌러야 합니다.▶ 단계가 수 초 내에 진행되지 않는 경우, 충전복귀 버튼을 한 번 더 눌러 주세요.
제품 등록 중 연결하고자 하는 무선공유기가 검색되지 않아 선택할 수 없어요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 제품 등록을 취소하고 SmartThings 앱을 재실행하여 제품 등록을 다시 진행해 주세요.
제품 등록 중 AP 비밀번호 1111122222를 잘못 입력했어요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 네트워크 리스트에서 [robot vacuum] Samsung을 길게 눌러 네트워크 지우기를 선택하여 비밀번호를 초기화할 수 있습니다.
제품 등록 중 연결하려는 무선공유기 비밀번호를 잘못 입력 했어요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 제품 등록을 취소하고 SmartThings 앱을 재실행하여 제품 등록을 다시 진행해 주세요.▶ 네트워크 리스트에서 연결하려는 무선공유기를 길게 눌러 네트워크 지우기를 선택하여 비밀번호를 초기화할 수 있습니다.
정상적으로 제품 등록이 완료되었는데, SmartThings 앱에 파워봇이 연결 끊김으로 나와요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 새로 고침을 선택하고 기다려 주세요.▶ SmartThings 앱을 다시 실행해 보세요.▶ 무선공유기의 인터넷 연결상태를 확인해 보세요. 특히, 방화벽 환경에서는 정상적인 동작을 보장할 수 없습니다.
정상적으로 연결되어 사용 중이었는데, SmartThings 앱에 파워봇이 연결 끊김으로 나와요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 파워봇이 무선공유기와 멀리 떨어진 경우, 연결 끊김이 발생할 수 있습니다.▶ 파워봇과 스마트폰을 리셋한 후 다시 확인해 보세요.▶ 연결 끊김이 해결되지 않는 경우, 제품 등록을 다시 진행해 주세요.▶ 무선공유기의 SSID/비밀번호가 변경된 경우, 제품 등록을 다시 진행해 주세요.
원격제어 차단으로 SmartThings 앱에서 제어할 수 없어요.	<ul style="list-style-type: none">▶ 원격제어가 차단된 상태입니다. 리모컨을 이용하여 파워봇의 원격제어 차단을 해제해 주세요.

라이센스 고지

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to <mailto:oss.request@samsung.com>.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

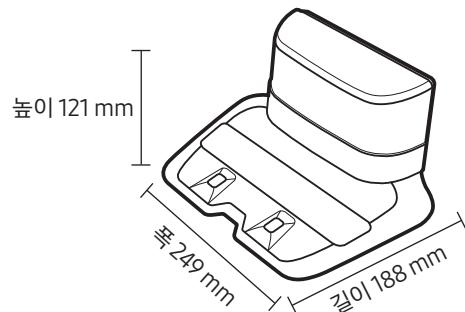
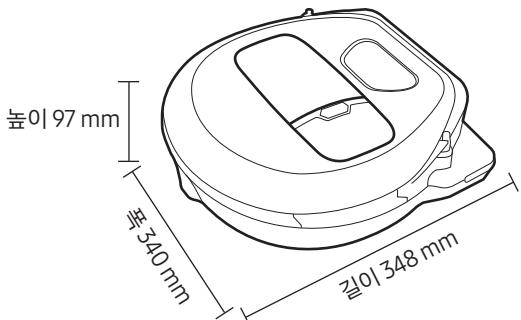
The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/VR7000_A20_TZ/seq/0 leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



제품 규격

구분	항목	상세 사항		
		VR10M7010U* 시리즈	VR10M70**** 시리즈	VR20M70**** 시리즈
기계적 사양 (파워봇)	무게	4 kg	4 kg	4.3 kg
	청소 방식	천장영상 인식	천장영상 인식	천장영상 인식
	파워봇 버튼 방식	터치식	터치식	터치식
전기적 사양	전원 전압	100-240 V~, 50 Hz/60 Hz	100-240 V~, 50 Hz/60 Hz	100-240 V~, 50 Hz/60 Hz
	파워봇 소비전력	80 W	80 W	130 W
	배터리 사양	리튬 이온 21.6 V/38.8 Wh	리튬 이온 21.6 V/38.8 Wh	리튬 이온 21.6 V/77.8 Wh
청소 부분	충전 방식	자동충전/수동충전	자동충전/수동충전	자동충전/수동충전
	청소 모드	자동, 부분	자동, 부분, 수동, 반복	자동, 부분, 수동, 반복
	예약 기능	매일예약	한번예약, 매일예약	한번예약, 매일예약
	충전 시간	약 240분	약 240분	약 160분
	청소 시간 (마루 바닥 기준)	터보모드 약 30분	터보모드 약 30분	터보모드 약 30분
	일반모드	약 60분	약 60분	약 60분
	정음모드	-	-	약 90분

* 충전 및 청소시간은 사용 조건에 따라 차이가 날 수 있습니다.



메모

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

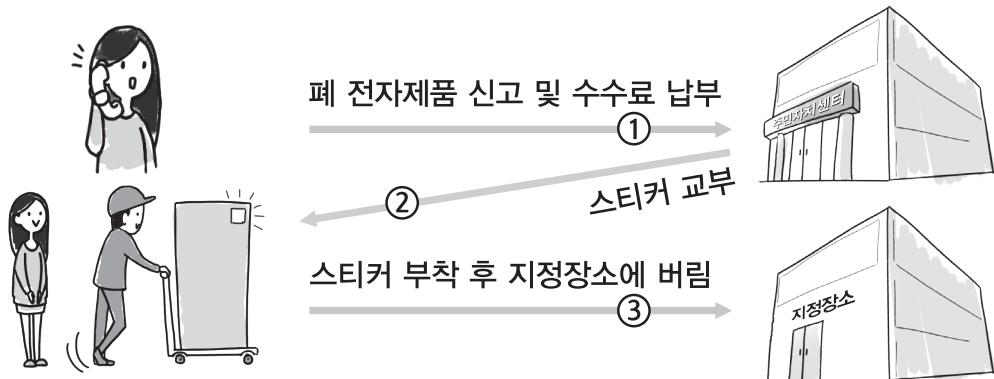
Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.



유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]



삼성전자는 1992년 6월 환경영향 평가 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서

제품의
보증기간은 1년,
부품 보유 기간은
7년입니다

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

*일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형	보상내용	
	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해	제품교환	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	
교환 불가능시		
동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
동일 하자로 3회째 고장 발생시		유상수리
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리
	수리가 가능한 경우	유상수리

유상서비스

*고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이

아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
 - 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
 - 배송된 제품 초기 설치시
- * 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
 - 필터류의 손질 및 액세서리(호스, 브러시, 파이프 등) 이물 제거시
 - 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서 내에 “주의 사항”을 지키지 않아 고장발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시

소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 진동자, 램프류, 드럼, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/



이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지
않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

사용 설명서

삼성 파워봇

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
 - 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
 - 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 다를 수도 있습니다.
 - 서비스센터를 방문하실 때...
- 리모컨, 파워봇 본체, 충전기를 모두 지참하고 방문 바랍니다.

서비스 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나	1588-3366 02-541-3000 080-022-3000
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	
사이버 서비스센터 홈페이지 www.samsungsdc.co.kr	인터넷 홈페이지 www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(베트남법인)



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



DJ68-00763A-09