

SAMSUNG

삼성 핸디 청소기

VC-H20/VC-H21/VC-H22

이것만은 알아두세요.

※ 청소기 구입후 반드시 충전하여 사용하세요.

1. 충전할 때 주의사항

- 충전할 때에는 본체의 동작(I)/정지(O) 스위치를 반드시 정지(O) 위치로 한 후 충전하세요.
- VC-H20/H21/H22 전용 어댑터인지 꼭 확인 후 사용하세요.

※ 본 제품은 가정용으로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.
이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.



아하~ 사용설명서가 바로 돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을
낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인
하고 간단하게 조치해 보세요.

※ 사용설명서 내에 보증서가 있으므로
분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

※ 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히
처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서
우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

안전을 위한 주의사항

안전을 위해 꼭 지켜주세요.

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.

아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해주세요.



주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의
부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가
사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

전원관련



- 어댑터의 전원선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 파손되지 않도록 하세요.
- 피损된 어댑터 및 헤더는 콘센트는 사용하지 마세요.
- 어댑터의 전원콘넥터, 전원플러그 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 마른수건이나 형검으로 잘 닦아 주세요.
- 본 청소기의 어댑터는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.
- 한 개의 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 끌어 사용하지 마세요.
→ 콘센트의 발열로 화재의 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 콘센트 및 어댑터의 전원플러그, 전원콘넥터를 만지지 마세요.
- 어댑터가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.
- 어댑터의 전원플러그를 콘센트에서 뽑거나 끌 때는 청소기의 동작스위치를 고고 손가락 및 금속(팔찌)등이 접촉되지 않도록 하세요.

사용할 때



- 본 제품은 가정용으로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요. (이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.)
- 청소시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 블씨, 유리조각, 토사, 프린터 토너가루, 시멘트 등을 흡입하지 마세요.
- 본 제품은 옥내용이므로 실외를 청소하거나 세면장 및 화장실에서 사용하지 마세요.
- 청소기 바람이 나오는 배기구나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.
→ 본체의 과열로 고장 및 화재 위험이 있습니다.
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 동작스위치를 고고 서비스센터로 연락하세요.
- 난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 기까운 곳에서 사용하지 마세요.
→ 화재 및 제품에 변형이 일어날 수 있습니다.
- 청소기 사용시 먼지필터를 반드시 끌고 서 사용하세요.
→ 본체로 먼지 및 이물질이 들어가면 고장 및 화재 위험이 있습니다.
- 충전시 반드시 해당 모델의 어댑터를 사용하세요.
- 청소기 손질할 때는 어댑터의 전원플러그를 뽑은 후 마른수건이나 형검으로 닦아 주시고, 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올로 휘발성 물질로 닦지 마세요.
→ 만약 본체 내부에 물 등이 들어가 제품동작에 문제가 발생된 경우 청소기의 동작스위치를 정지하여 주시고 당시 서비스센터로 연락주세요.
- 먼지필터에 모여진 먼지는 자주 비운 후 사용하세요.
→ 먼지의 양이 많은 상태로 사용하면 흡입력이 약해지며 고장의 원인 및 수명이 짧아질 수 있습니다.

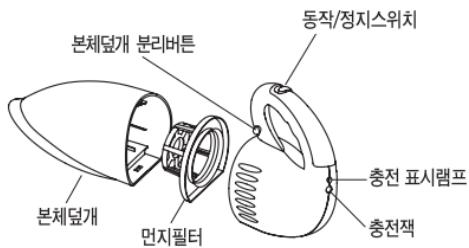
기타



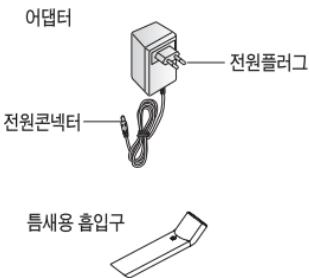
- 제품을 당시 수리기사 이외에는 절대로 임의로 분해하거나 개조하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않거나 충전하지 않을 때에는 어댑터의 전원플러그를 콘센트에서 뽑아 주세요.
- 청소기를 자동차 내부나 난로 등과 같은 열기구 근처 등 뜨거운 곳에서 보관하지 마세요.
→ 제품변형 및 배터리 폭발의 원인이 됩니다.
- 도시가스 등의 누출이 있을 때에는 청소기를 사용하거나 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기시키세요.
- 폐배터리는 열에 의해 폭발할 수 있으며 환경오염의 원인이 될 수 있으므로 지정된 장소에 버려 주세요.
- 비충전 배터리(일반건전지)는 절대 사용하지 마시고 당시에서 지정한 배터리만 사용하세요.
- 청소기에 울리타거나 심한 충격을 주지 마세요.
- 청소용도 외 다른 용도로 사용하지 마세요.

각 부분의 명칭과 기능

1. 본체부



2. 부속품



먼지필터를 손질할 때

충전은 되었는데 흡입력이 약할 때 점검하세요.

1

청소기 손잡이 앞부분의
본체분리 버튼을 눌러
본체덮개를 그림과 같이
분리하여 주세요.

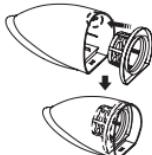


2

먼지필터를 본체덮개 내부에서 꺼낸 후 본체덮개 내부
의 먼지와 먼지필터의 먼지를 깨끗이 베려주세요.
→ 먼지의 양이 많은 상태로 사용하면 흡입력이 약해지며
고장의 원인 및 수명이 짧아질 수 있습니다.

3

본체덮개의 방향에 맞추어
먼지필터를 그림과 같이
본체덮개 윗부분 돌기 뒤로 밀어 넣어
밀착시켜 주세요.



4

청소기 본체를 본체덮개의
이쪽으로 조립홀에 끼우고 딸깍
소리가 날 때까지 밀어주세요.
[조립 시 손이 다치지 않도록 주의하여 주십시오.]

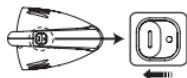


- 먼지필터가 더러워졌으면 물(30°C 이하)로 세척후 그늘에서 충분히 건조하여 주세요.
- 먼지필터를 세탁기에 세탁하거나 열기구, 드라이기 등으로 건조하지 마세요.
→ 먼지필터 변형으로 먼지가 본체로 들어올 수 있으며 고장의 원인이 됩니다.

제품의 사용방법

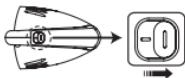
1 켜기

동작/정지 스위치를 동작위치로 그림과 같이 밀어 사용하세요.



2 끄기

동작/정지 스위치를 정지위치에 맞춰 주세요.



다음의 경우에 충전하여 사용하세요.

- 구입 후 처음 사용하거나 오랫동안 사용하지 않았을 때
- 배터리의 용량이 소모되어 흡입력이 약할 때

틈새용 흡입구를 사용하려면...

- 틈새용 흡입구를 방향에 유의하여 그림과 같이 청소기의 흡입구에 밀어 끼우세요.
- 자동차 내부나 틈새 청소에 사용하면 편리합니다.



충전하고자 할 때

배터리의 용량이 다 소모 되어 흡입력이 약할 때 충전하여 사용하세요.

1

동작/정지 스위치를 정지 위치에 맞춰 청소기의 동작을 정지해 주세요.
(동작/정지 스위치를 동작 상태에서는 충전이 안되며, 청소기 및 어댑터의 고장 원인이 됩니다.)

2

청소기의 충전잭과 어댑터의 전원콘넥터를 그림과 같이 꽂아 주세요.



3

어댑터의 전원플러그를 콘센트에 꽂아 충전하여 주세요.
(초기 충전시간은 약 8시간이며 배터리의 잔여 용량에 따라 충전시간이 줄어들수 있습니다.)



챙겨!

- 충전중에는 충전램프가 적색으로 점등되며 어댑터 전원콘넥터를 청소기에서 분리하면 적색램프가 꺼집니다.
 - 충전이 완료되어도 적색램프는 깨지거나 색상의 변화가 없습니다.
- 이러한 현상은 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.

2. 청소기를 사용후 재충전 할 때에는 약 8시간 충전 후 사용하세요.



챙겨!

충전용 배터리에 대하여

- 충분히 충전한 상태에서 흡입력이 약한 경우는 재충전 및 먼지필터의 먼지를 깨끗하게 비워주시고, 그래도 약한 경우는 배터리의 수명이 다 된 것으로 당사 서비스센터에서 배터리를 교환하여 사용하세요.
- 배터리의 수명은 주위온도 사용시간, 사용횟수등 사용조건에 따라 달라집니다.
- 폐배터리는 환경 오염의 원인이 될 수 있으므로 지정된 장소에 버려 주세요.





궁금할때

궁금한 점

확인한 후

조치하세요

Q&A

동작이 안되죠?



- 배터리가 소모되었는지 확인 후
- 동작/정지 스위치가 정지에 있는지 확인한 후
- 오랫동안 사용하지 않았을 경우

- 충전 후 사용해 주세요.
- 동작/정지 스위치를 동작으로 맞춰 사용해주세요.
- 충전 후 사용해 주세요.

Q&A

김자기 출입력이
악화되고 모터가
회전을 멈추죠?

- 배터리가 소모되어 충전할 때가 되었는지 확인한 후
- 출입구가 이물질로 막혀 있는지 확인한 후
- 본체덮개의 양쪽의 먼지량을 확인한 후

- 충전 후 사용해 주세요.
- 이물질을 빼낸 후 사용해 주세요.
- 먼지를 베려 주시고 먼지필터를 빼내어 깨끗하게 청소해 주세요.

Q&A

충전이 안되죠?



- 사용전압을 확인한 후
- 동작/정지 스위치가 동작에 있는지 확인한 후
- 청소기의 충전잭과 어댑터의 전원콘넥터 접촉여부를 확인한 후

- 어댑터는 반드시 AC220V/60Hz 전원에 연결하여 사용해 주세요.
- 동작/정지 스위치를 정지에 맞춰 주세요.
- 청소기의 충전잭과 어댑터의 전원콘넥터를 꽂아 사용해주세요.

제품 규격

구분	모델	VC-H20/VC-H21/VC-H22
전원장치 (어댑터)	입력	AC220V 60Hz
	출력	DC9V 300mA
본체소비전력		48W
배터리 사양		DC4.8V(1.2V×4개)
충전 시간		8시간 이상
연속사용시간		10분
본체무게(Kg)		0.76
본체크기(mm)		317(길이) × 103(폭) × 174(높이)

♣ 청소기의 사용시간은 청소횟수(사용시간)에 따라 달라질 수 있습니다.

♣ 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

MEMO

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 폐 전자제품을 신고하고 수수료를 납부한 후 스티커를 교부 받아 부착하여 지정 장소에 버리시면 됩니다.

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자로서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3396으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 경우 최근 서비스센터를 방문해 주세요. 보증부과 및 내용을 보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상을 통보일로부터 14일 이내에 해제하여 드립니다.

* 청소기 무상 물질 보증 기간은 공정거래위원회 기준 1년이나, 디자인 일부(단종)는 10년 무상 보증(수리합니다).

제 품 명	모 립 명
구 입 일	년 월 일
구입대리점	판매금액

무상서비스

* 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반드시 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능성 고장 발생시

소비자 피해유형 계약 보증기간 이내 계약 보증기간 이후

- * 구입 1년 이내에 정상적으로 사용상태에서 발생한 제품은 보증 부여 가능
상세: 기기성능 하락과 물집·반려를 예상한 경우
- * 구입 1년 이내에 정상적으로 사용상태에서 발생한 제품은 보증 부여 가능
상세: 기기성능 하락으로 인한 물집·반려를 예상한 경우
- * 저작권 및 유통상표 및 제작 실적 등 발생한 타의 제품(제품)
상세: 저작권 및 유통상표 및 제작 실적 등 발생한 타의 제품(제품)
- * 동일한 저작권 및 유통상표 및 제작 실적 등 발생한 타의 제품(제품)
상세: 동일한 저작권 및 유통상표 및 제작 실적 등 발생한 타의 제품(제품)
- * 동일한 저작권 및 유통상표 및 제작 실적 등 발생한 타의 제품(제품)
상세: 동일한 저작권 및 유통상표 및 제작 실적 등 발생한 타의 제품(제품)
- * 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사용자가 제작한 또는 구입한 환경
상세: 공장직구로 판매된 제품은 제작한 또는 구입한 환경
* 무상보증기간 내에 수리를 받은 부품은 보유하고
있거나 수리를 받은 부품은 수리 받은 부품으로 교체하는 경우
* 수리한 부품은 있으나 수리 받기 당시
- * 수리한 부품은 있으나 수리 받기 당시

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형 계약 보증기간 이내 계약 보증기간 이후

- * 수리가 불가능한 경우
상세: 소비자의 태도는 공정하지 않거나
제작과 같은 원인으로
- * 수리가 가능한 경우
상세: 수리수수료

* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요청을 번복해 되므로 반드시 사용설명서를 알아주세요.
* 이 보증에서는 해외에서만 사용되며 디지털기기로는 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

서비스 센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의

전국 어디서나

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객 상담실

02-541-3000

080-022-3000

사이버 서비스 센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

인터넷 홈페이지

www.samsung.com/sec

제조원: 무궁화전자

판매원: 삼성전자주식회사

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자로 하여금 또는 절망을 수리,

개인의 고장 발생시

전기·물류 등으로 사용하여 고장이

발생된 경우

상성전자(주) 서비스 위탁업체인 상성전자

서비스(주) 기기 및 부속에 기사가 아닌 사람이

수리하여 고장 발생시

외로 출장하여 주의사항을 지키지 않아

고장 발생시

3. 그 밖의 경우

천연지변(뇌리, 홍수, 암해, 수해 등)에 의한

고장 발생시

소모성 부품의 수명이 다른 경우

(전지, 전등, 멤브레인, 텔레비전 등)



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만도 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

삼성전자주식회사
<http://www.samsung.com/sec/>

