

삼성 청소기

사용 설명서

VS20R90**** 시리즈

- '안전을 위한 주의 사항'(12쪽)은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.
- 이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다.



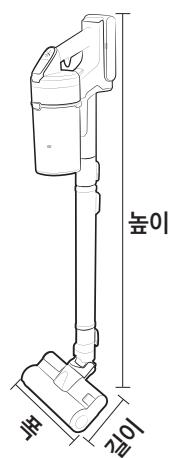
SAMSUNG

목차

설치 편		손질 편	
각부의 명칭	3	청소기 손질하기	9
부속품	4	먼지통 손질 시기	9
충전 거치대 설치하기	4	먼지 날림 방지 및 먼지통 쉽게 비우는 법	9
사용 편		먼지통 손질법	9
사용하기	5	모터 필터 손질법	10
충전 거치대 사용법	5	고성능 필터 손질법	10
배터리 충전법	6	부속품 손질법	11
청소기 사용법	6	부록	
부속품 사용법	7	안전을 위한 주의 사항	12
		참고 및 주의 사항	14
		고장 신고 전 확인 사항	15
		폐 전자제품 처리안내	16
		제품 보증서	16

제품 규격

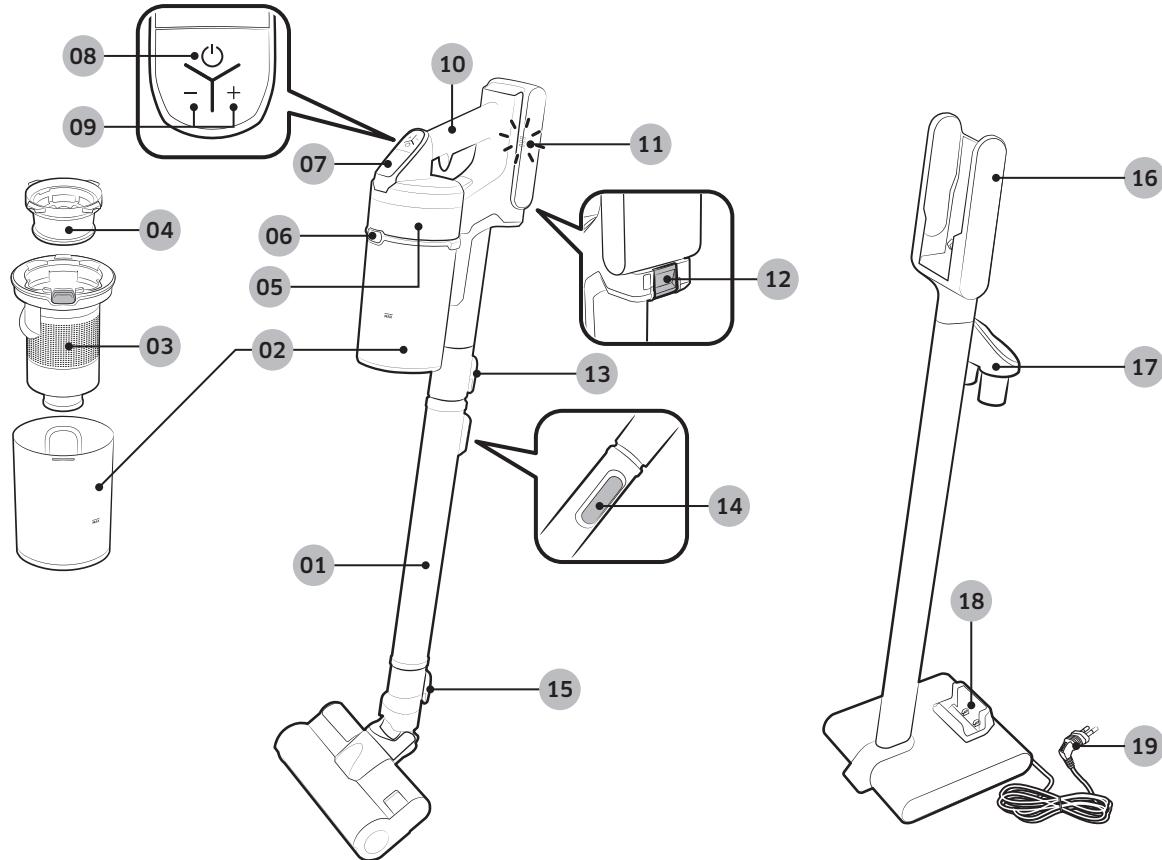
모델명	VS20R9043QA	VS20R9043SA	VS20R9044**	VS20R9048**	VS20R9074**	VS20R9077**	VS20R9078**
정격			100~240 V, 50~60 Hz				
본체 소비 전력				핸디 기준 : 550 W			
배터리 사양				Li-ion 21.9 V, 2850 mAh, 6 cell			
본체 무게					2.7 kg		
크기			본체 : 폭 250 mm x 길이 215 mm x 높이 1136 mm 거치대 : 폭 210 mm x 길이 241 mm x 높이 937 mm				
충전 시간				약 3시간 30분			
청소 시간		솔/틈새 브러시 기준 : 일반 약 60분 / 강력 약 30분 / 초강력 약 6분 브러시 장착 기준 : 일반 약 40분 / 강력 약 20분 / 초강력 약 9분 물걸레 브러시 장착 기준 : 약 80분					
부속품	소프트 마루 브러시 (소프트 액션 브러시)	○	○	○	○	○	○
	솔 브러시	○	○	○	○	○	○
	틈새 브러시	○	○	○	○	○	○
	침구 브러시	×	×	○	○	×	○
	물걸레 브러시	×	×	×	○	×	○
	브러시 홀더	×	×	×	○	○	○
	플렉스 연장관	×	○	○	○	×	○
	추가 배터리	×	×	×	×	○	○



* 충전 시간과 청소 시간은 브러시 등 사용 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

각부의 명칭

영문
한국어



- 01 다단식 연장관
- 02 먼지통
- 03 금속망 그릴
- 04 모터 필터
- 05 고성능 필터
- 06 먼지통 분리 버튼
- 07 상태 표시부
- 08 전원(○) 버튼
- 09 흡입력 조절 버튼
- 10 핸들
- 11 배터리 잔량 표시등

- 12 배터리 분리 버튼
- 13 다단식 연장관 분리 버튼
- 14 다단식 연장관 길이 조절 버튼
- 15 브러시 분리 버튼
- 16 청소기 본체 충전부
- 17 부속품 보관부
- 18 보조 배터리 충전부
- 19 전원 코드

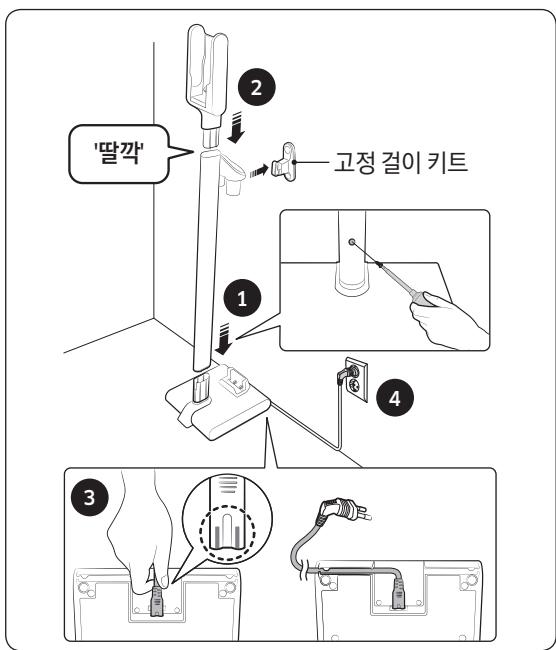
부속품

부속품은 모델에 따라 다를 수 있습니다. (2쪽 '제품 규격' 참고)



* * 옵션

충전 거치대 설치하기

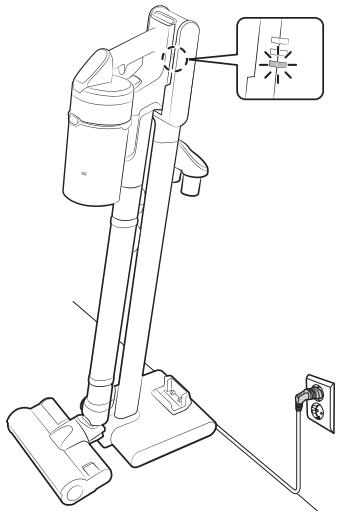


충전 거치대의 자세한 설치법 및 충전법은 QR코드를 참조하세요.

- ※ 벽면에 충전 거치대를 고정하고 싶은 고객은 제품 구입 후 1년 이내 삼성전자서비스(1588-3366)로 연락 주시면 고정 걸이 키트를 무상 제공합니다.
 - 단, 설치 요청 시 비용은 고객 부담입니다.

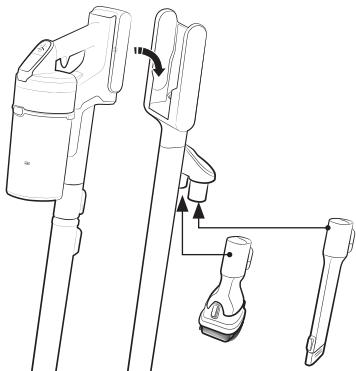
사용하기

충전 거치대 사용법



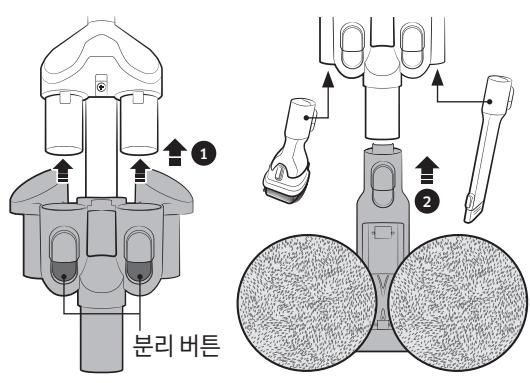
충전하기

- ※ 배터리 뒷면을 청소기 본체 충전부 흠에 잘 맞추어 거치해 주세요.
- ※ 충전 시 배터리 잔량 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.
- ※ 배터리 잔량 표시등은 충전 중에는 깜빡이다가 충전을 마치면 깜빡임을 멈추고 약간 어두워집니다.



부속품 보관하기

- ※ 부속품을 따로 떼어 보관할 때 청소기의 흡입구에서 먼지가 떨어질 수 있습니다.
- ※ 청소 완료 후 다단식 연장관의 길이를 줄인 다음, 초강력 모드로 10초 이상 작동해 주세요.



물걸레 브러시 보관하기

충전 거치대에 브러시 홀더를 설치하면 물걸레 브러시도 함께 보관할 수 있습니다.

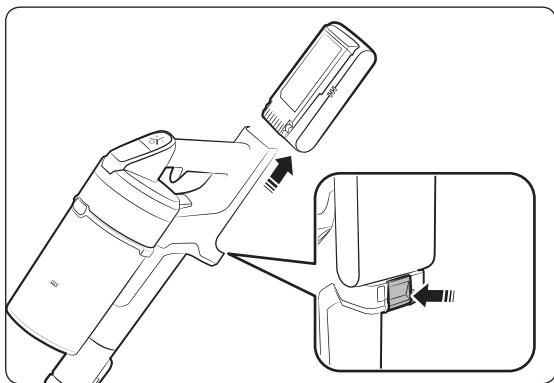
- ※ 브러시 홀더에 침구 브러시를 결합하지 마세요. 제품이 손상될 수 있습니다.
- ※ 걸레가 젖은 상태로 물걸레 브러시에 부착 후 보관하면 벽면이 오염될 수 있습니다. 세척 후 건조하여 보관해 주세요.
- ※ 브러시 홀더를 분리할 때는 2개의 분리 버튼을 누른 후 분리하세요.

배터리 충전법

- ※ 배터리 잔량 표시등이 한 칸()에서 깜빡거리면 배터리를 충전해 주세요.
- ※ 충전 시 충전 거치대 연결부가 제대로 연결되어 있는지 확인하세요.
- ※ 충전 중에는 제품을 사용할 수 없습니다.

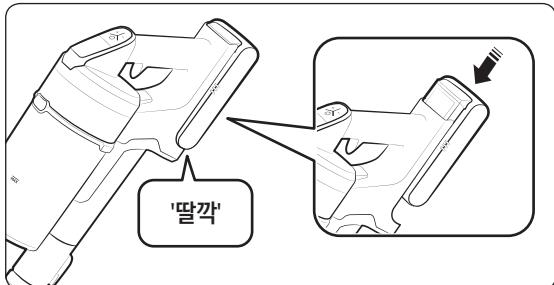
주의

- 배터리를 본체에서 꺼내기 전에 전원을 반드시 꺼주세요.(작동 중에 배터리를 무리하게 꺼내면 고장 날 수 있습니다.)
- 배터리가 바닥에 떨어져 깨지거나 상하지 않도록 주의하세요.



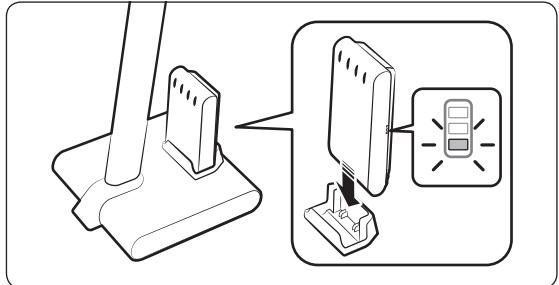
배터리 꺼내기

핸들 뒷면의 배터리 분리 버튼을 눌러 배터리를 분리해 주세요.



배터리 끼우기

'딸깍' 소리가 날 때까지 배터리를 끝까지 밀어 넣어주세요.

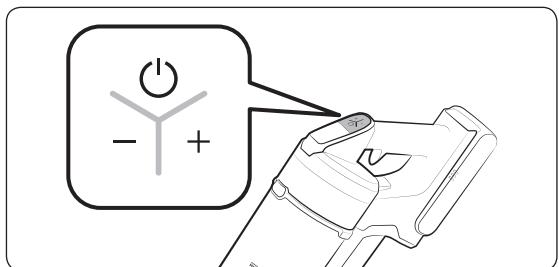


보조 배터리 충전하기

- 거치대 받침대의 보조 배터리 충전부에서 충전해 주세요.
- 배터리를 끝까지 밀어 넣어주세요.
- 충전 시 배터리 잔량 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.

청소기 사용법

바닥 환경(카펫, 매트, 침구류)에 따라 브러시가 달라붙거나 회전이 잘되지 않을 경우 흡입력 모드를 일반 또는 강력으로 조절하여 사용하세요.



전원() 켜기/끄기

전원 버튼을 누르면 강력 모드가 켜지고 청소를 시작합니다.

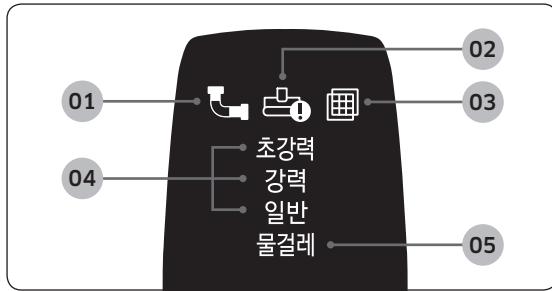
- 물걸레가 장착되어 있을 경우 물걸레 모드가 켜지고 청소를 시작합니다.

흡입력 조절법

흡입 세기를 조절할 수 있습니다.

- + 버튼을 누르면 흡입력이 강해집니다.
- - 버튼을 누르면 흡입력이 약해집니다.

※ 물걸레 작동 시 흡입력 조절 버튼은 작동하지 않습니다.

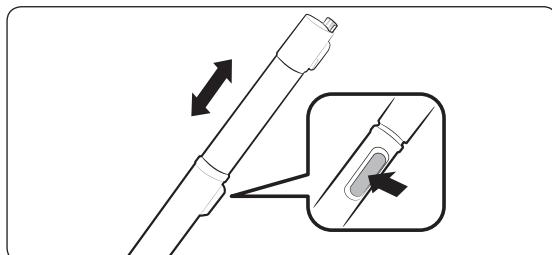


상태 표시부 확인법

- 01** 막힘 표시등 : 먼지통, 연장관, 흡입구 등이 막힐 경우
- 02** 브러시 회전솔 걸림 표시등 : 브러시 회전솔에 이물질이 걸렸을 경우
 - * 브러시 모터 과열 방지 장치 작동 시에는 브러시 회전솔 걸림 표시등이 켜지지 않습니다.
- 03** 모터 필터 없음 표시등 : 모터 필터가 제대로 조립되어 있지 않을 경우.
- 04** 흡입력 표시등 : 현재 흡입력 상태 표시
- 05** 물걸레 청소 모드 표시등 : 물걸레 브러시가 장착 되어있을 경우
 - * **01, 02, 03** 표시등이 수회 점멸 후 작동이 멈추면 '손질 편'을 참조해서 손질해주세요.

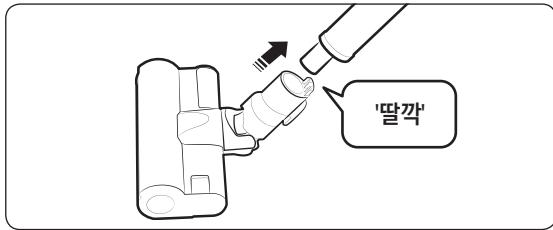
부속품 사용법

청소기 본체만 작동하고 브러시의 회전 속도를 조절하지 않는다면, 브러시에 과도한 힘이 가해졌거나 이물질이 걸린 경우일 수 있습니다. (고장 신고 전 확인 사항을 참조하세요.)



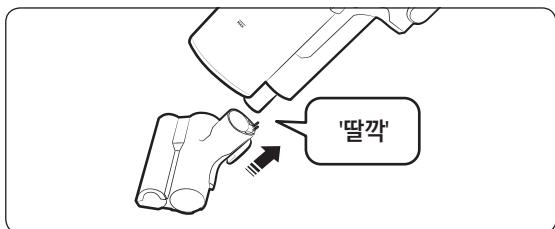
다단식 연장관 길이 조절법

다단식 연장관 뒷면의 길이 조절 버튼을 눌러 연장관의 길이를 4 단계로 조절할 수 있습니다.



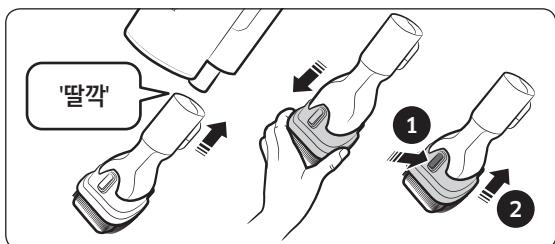
소프트 마루 브러시 (소프트 액션 브러시)

마루, 장판 청소에 사용하세요.



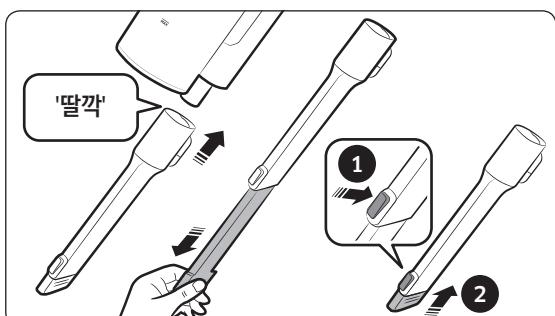
침구 브러시

침구류 청소에 사용하세요.



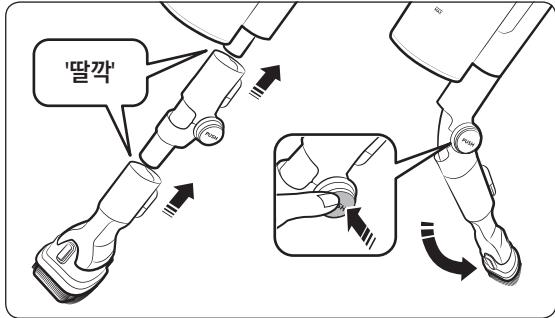
솔 브러시

커튼, 가구, 소파 등의 먼지 제거에 사용하세요.



틈새 브러시

창문 틀, 틈새, 구석 등의 먼지 제거에 사용하세요.

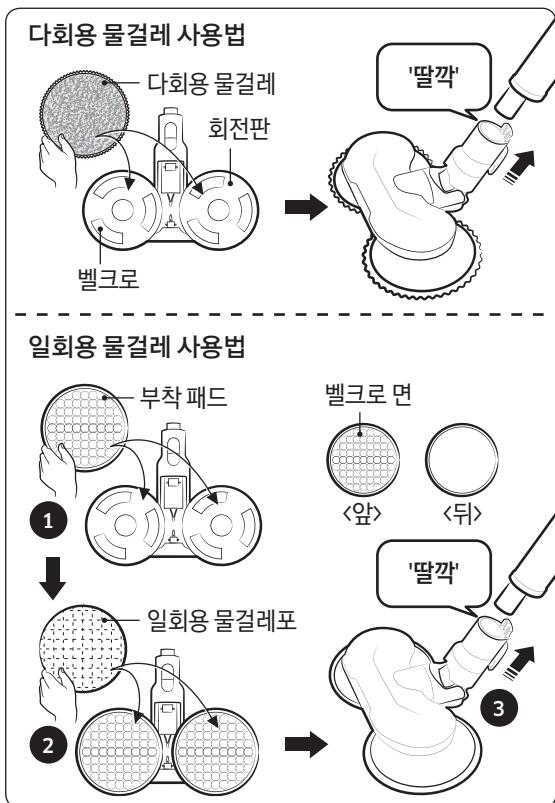


플렉스 연장관

가구 위와 뒤, 천장 등 손이 닿지 않는 곳을 청소할 때 사용하세요.

④ 참고

- 플렉스 연장관은 솔 브러시, 틈새 브러시와만 연결하여 사용할 수 있습니다.



물걸레 브러시

마루, 장판의 물걸레 청소에 사용하세요.

- ※ 물걸레 브러시는 먼지 흡입 기능이 없습니다.
- ※ 물걸레 부착 시 물걸레가 회전판의 중앙에 오도록 부착해 주세요.
- ※ 물걸레 브러시를 사용한 후 브러시 헬더에 장착하여 보관하세요.

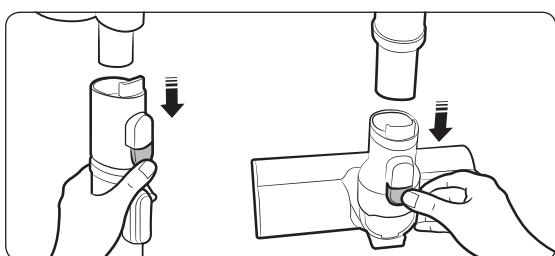
다회용 물걸레 사용법

회전판에 다회용 물걸레를 부착해 사용하세요.

일회용 물걸레 사용법

- ❶ 회전판에 부착 패드를 부착한 후 그 위에 ❷ 일회용 물걸레포를 부착해 사용하세요.

- ※ 일회용 물걸레 사용 시 부착 패드의 앞, 뒷면을 확인하여 부착해 주세요. 벨크로 면이 앞면입니다.
- ※ 일회용 물걸레포는 사용 후 버려주세요.
- ※ 부착 패드 없이 일회용 물걸레포를 부착해서 사용하면 청소 성능이 저하될 수 있습니다.



부속품 분리법

- 단단식 연장관을 분리할 때는 연장관 뒷면의 분리 버튼을 누른 후 분리하세요.
- 부속품을 분리하기 전에 초강력 모드로 10초 이상 작동하여 부속품 안에 있는 이물질을 제거한 후 분리하세요.
- 브러시를 분리할 때는 브러시 뒷면의 분리 버튼을 누른 후 분리하세요.

청소기 손질하기

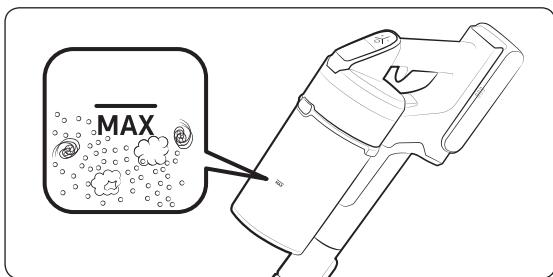


* 자세한 손질법은 QR코드를 참조하세요.

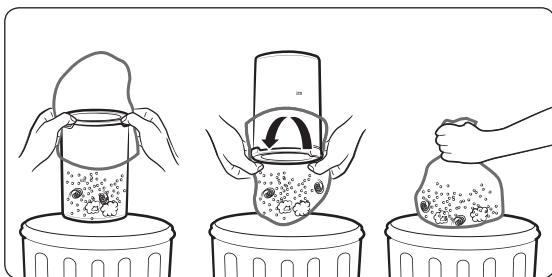
⚠ 주의

- 제품을 손질하기 전에 전원을 꺼주세요.
- 먼지통이나 필터가 막히면 모터 과열 방지 장치가 있어 작동을 멈출 수도 있습니다.
- 먼지통에 먼지가 MAX 표시까지 차기 전에 먼지통이나 필터를 반드시 청소하세요.

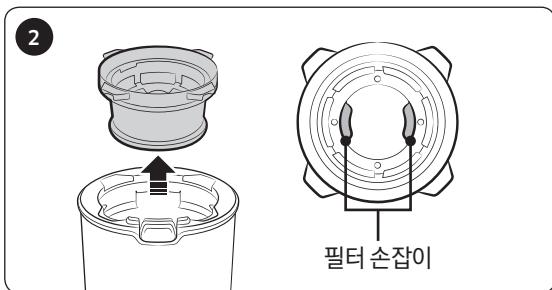
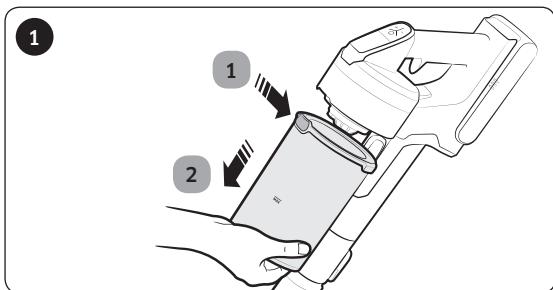
먼지통 손질 시기



먼지 날림 방지 및 먼지통 쉽게 비우는 법

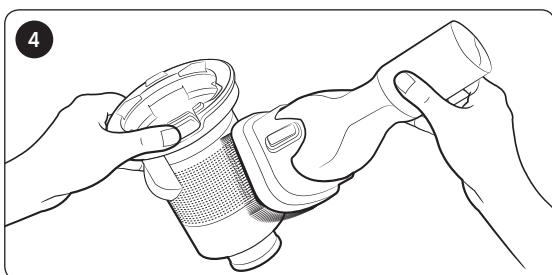
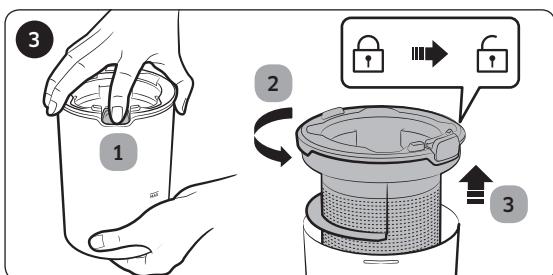


먼지통 손질법



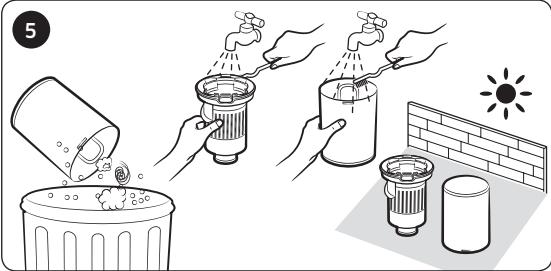
- ① 먼지통 분리 버튼을 누른 후 먼지통을 ② 화살표 방향으로 빼주세요.

모터 필터 내부의 필터 손잡이를 잡고 위로 빼주세요.

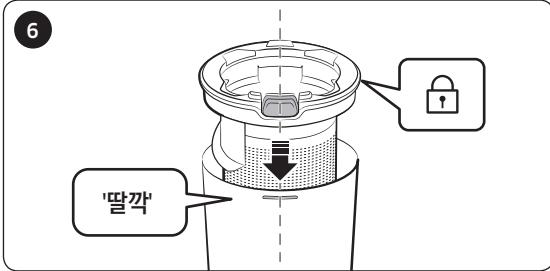


- ① 버튼을 누른 상태에서 ② 먼지통 덮개를 돌려서
③ 먼지통과 분리해 주세요.

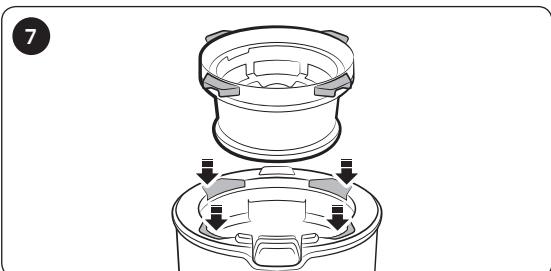
솔브러시를 사용하여 금속망 그릴의 먼지를 제거해 주세요.



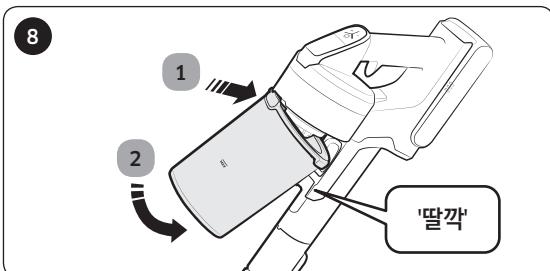
먼지통에 있는 먼지를 비운 후 깨끗하게 씻어 그늘에서 말려주세요.



먼지통 분리 버튼이 먼지통 흄에 오도록 방향을 잡은 후 조립해 주세요.

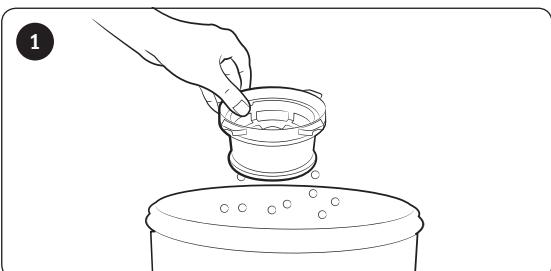


먼지통 덮개 위의 흄에 맞추어 모터 필터를 조립해 주세요.

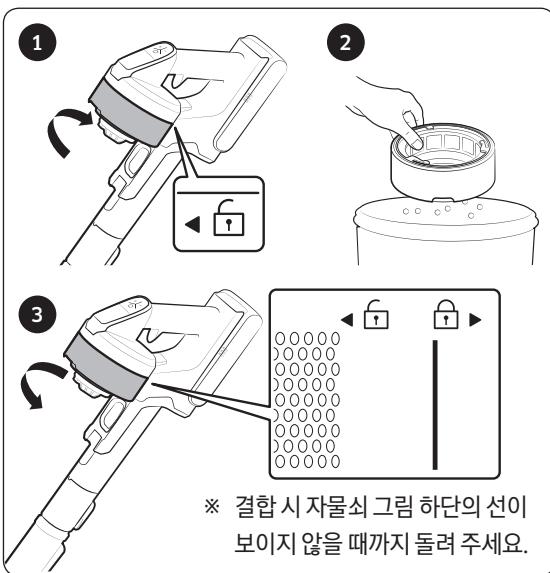


그림과 같은 순서로 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어 주세요.

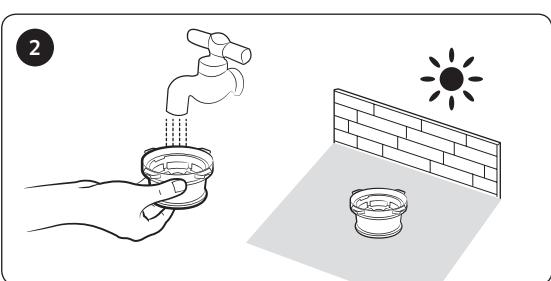
모터 필터 손질법



고성능 필터 손질법



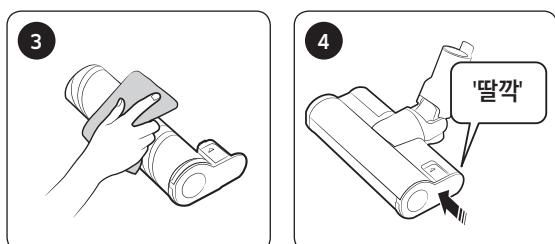
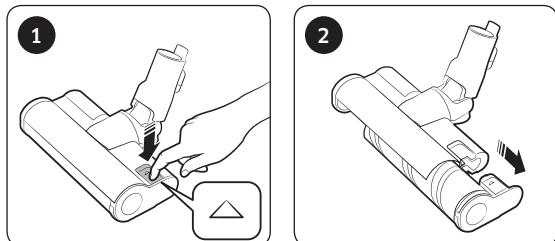
* 결합 시 자물쇠 그림 하단의 선이 보이지 않을 때까지 돌려 주세요.



- 최상의 성능을 유지하도록 자주 먼지를 털고 월 1회 정도 물 세척하세요.
 - 세척 후에는 그늘에서 24시간 이상 완전히 말린 후 사용하세요.

부속품 손질법

소프트 마루 브러시(소프트 액션 브러시)



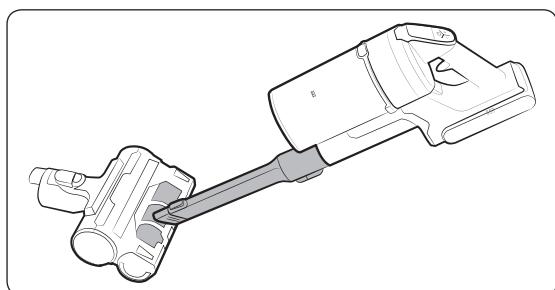
참고

- 잔여 이물질은 물티슈나 마른 걸레로 제거해 주세요.

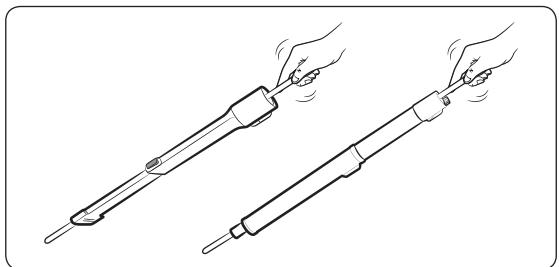
주의

- 회전솔과 흡입구는 물로 청소하지 마세요.
- 음료수, 애완동물 배설물 등의 물기를 제거할 목적으로 사용하지 마세요.

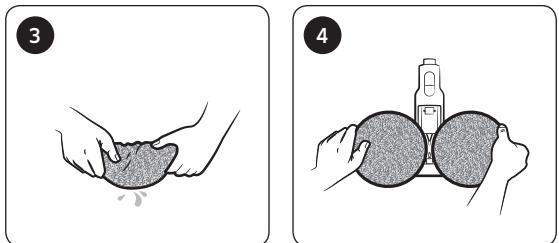
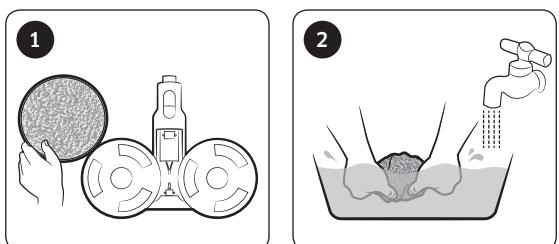
침구 브러시



틈새 브러시 / 다단식 연장관



물걸레 브러시



참고

- 소프트 마루 브러시(소프트 액션 브러시)와 물걸레 브러시를 손질한 후에도 회전솔이 작동하지 않는다면 모터 과열 방지 장치가 작동한 경우일 수 있습니다. 30분 이상 충분히 열을 식힌 후 다시 작동해 주세요.

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

※ 신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.

⚠ 경고

주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 사망하거나 크게 다칠 수 있습니다.

⚠ 주의

주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 다치거나 재산상 손해를 입을 수 있습니다.

설치 관련

⚠ 주의

잘못 설치하면 충전 거치대가 쓰러져 사람이 다치거나 제품에 치명적인 손상이 갈 수 있습니다. 자세한 설치법은 QR코드를 참조하세요. (4쪽 참조)

물이 있는 곳, 습기가 많은 곳, 햇빛 드는 창가에 설치하지 마세요.

파이프(가스, 수도 등) 또는 전기 케이블이 있는 벽면에 충전 거치대를 설치하지 마세요.

충전 거치대의 고정 걸이를 설치할 때는 단단하게 고정될 수 있는 벽에 설치해 주세요.

- 석고보드 등 약한 벽에 설치하면 충전 거치대가 쓰러져 사람이 다치거나 제품에 치명적인 손상이 갈 수 있습니다.

전원 관련

⚠ 경고

전원 코드가 무리하게 구부러지거나 눌려 망가지지 않도록 하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그의 핀이 닿는 곳에 먼지, 물 등이 묻었으면 잘 닦아 주세요.

- 이상 작동 및 감전의 위험이 있습니다.

전원 코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

100-240 V가 아닌 전원을 사용하거나 콘센트 하나에 전기 제품 여럿을 동시에 꽂아 사용하지 마세요. 또한, 전원 코드를 바닥에 노출하지 말고 벽면에 빗틈없이 붙여 주세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

손상된 전원 플러그나 전원 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드가 파손되었으면 서비스 센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

사용 관련

⚠ 경고

충전 단자에 젓가락, 드라이버 등을 넣거나, 접촉하여 쇼트 시키지 마세요.

- 제품 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

본체 및 충전 거치대의 충전 단자부에 전기가 통하는 물질(예: 팔찌, 시계, 금속 봉, 못)이 닿지 않도록 하세요.

제품 및 충전 거치대 내외부에 물, 주스 등의 액체가 유입되지 않도록 주의하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

충전 거치대를 다른 용도로 사용하지 마세요.

- 충전 거치대에 치명적인 손상이나 화재의 위험이 있습니다.

청소 시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨 등이 빨려 들지 않게 하세요.

- 이상 작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

브러시나 배기구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.

- 본체의 과열로 고장 및 화재 위험이 있습니다.

이 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요. (실험용, 상업용, 산업용 금지)

- 이상 작동 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

- 옥외 청소 : 돌, 시멘트 가루

- 당구장 : 초크 가루

- 병원 무균실

본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.

- 사용자가 다치거나 제품이 파손될 우려가 있습니다.

난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.

- 화재 및 제품에 변형이 일어날 수도 있습니다.

사용 시 움직이거나 회전하는 부품에 다치지 않도록 주의하세요.

- 브러시 회전솔(드럼)에 손이 끼거나 머리카락 등이 빨려 들어가지 않도록 주의하세요.

벽이나 천장을 청소할 때 반드시 두 손으로 하세요.

- 한 손으로 할 경우 손목을 다치거나 제품을 떨어뜨려 사람이 다치거나 제품이 손상될 수 있습니다.

필터를 반드시 정확하게 끼우고 사용하세요.

- 흡입력이 떨어질 수 있습니다.
 - 본체 내부의 모터에 먼지가 들어가면 제품이 손상될 수 있습니다.
 - 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 도시가스 등 가스가 썼거나 먼지 제거제 등의 가연성 스프레이를 사용했을 때에는 콘센트에 손을 대지 말고 창문을 열어 환기하세요.
- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 서비스 센터(1588-3366)에 연락하세요.
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

- 가연성 물질이 있는 곳에서는 절대 사용하지 마세요.
- 촛불이나 탁상용 스탠드가 방바닥에 놓여 있는 장소
 - 사람이 없는 곳의 벽난로에 불이 켜져 있는 장소나 불씨가 있는 장소
 - 휘발유, 증류 알코올, 신나, 담뱃불이 불어 있는 재떨이 등과 같이 가연성 물질이 있는 장소
 - 제품을 벽이나 테이블 가구 등에 기대어 세운 채 두지 마세요.
 - 제품이 바닥에 떨어져 사람이 다치거나 제품이 크게 망가질 수 있습니다.
- 사용 중이나 사용 후에는 반드시 바닥에 눕혀서 보관하거나 충전 거치대에 거치하여 보관하세요.
- 제품이 떨어져 사람이 다치거나 제품이 크게 망가져도 보상받지 못할 수도 있습니다.
- 제품을 청소 외의 용도로 사용하지 마세요. (아이들이 가지고 놀거나 올라타지 않도록 주의하세요.)
- 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.
- 충전 거치대에 아이들이 매달리거나 밀지 않도록 주의하세요.
- 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.
- 충전 거치대 전원 플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때에는 전원을 먼저 끄고 손가락이 전원 플러그 핀에 닿지 않도록 하세요.
- 화재나 감전의 위험이 있습니다.

물걸레 브러시 사용 중 물걸레 브러시의 윗면을 강하게 밟지 마세요.

- 제품이나 바닥이 손상될 수 있습니다.

제품 조립 시 손가락이 끼어 다치지 않도록 주의하세요.

청소 시 극심 우려가 있는 곳은 사용하지 마세요. (TV, 모니터 등)

자동차 안에 보관하지 마세요.

사용 중에 물 세척하지 마세요.

반드시 건조한 장소에서 사용하세요.

습기나 물이 있는 곳은 사용하지 마세요.

직사광선이나 열이 강한 곳에 사용하지 마세요.

손질 관련

⚠ 경고

이물질 제거는 반드시 전원을 끈 상태에서 하세요.

- 갑자기 작동하면 상해를 입거나 제품에 치명적인 손상이 올 수 있습니다.

본체 표면을 손질할 때에는 전원을 끈 후 마른 수건이나 형검으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지 마세요.

- 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품에 이상이 발생하면, 전원을 끈 후에 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.

충전 거치대를 손질할 때는 전원 플러그를 뺀 후에 손질하세요.

물 세척이 가능한 부속품을 손질할 때는 알칼리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요.

- 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등과 같은 손상이 발생될 수 있습니다.

물 세척 가능 부속품		먼지통, 모터 필터, 고성능 필터, 금속망 그릴, 걸레
사용 가능 세제	중성	주방용 세정제
사용 불가 세제	알카리성	락스, 곰팡이세제 등
	산성	파라핀오일, 유화제 등
	공업용 세제	NV-I, PB-I, 옵티, 알코올, 아세톤, 벤젠, 시너 등
	방향제	분사형 방향제 (커피향, 허브향 등)
	기름류	동물성 기름, 식물성 기름
	기타	식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등

⚠ 주의

제품이 충전 거치대에 보관 중인 상태에서 밀지 마세요.

- 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.

참고 및 주의 사항

배터리 관련

④ 참고

배터리 충전 후에도 제품이 작동하지 않으면 배터리를 교체해 주세요. 만일 교체 후에도 작동하지 않으면 가까운 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.
배터리는 배터리에 붙은 정품 로고(**SAMSUNG**)와 배터리명(VCA-SBT90)이 맞는지 서비스센터(1588-3366)를 통하여 확인한 후 구입하세요.

⚠ 주의

배터리나 충전 거치대를 분해하지 마세요.
배터리를 가열하거나 불속에 넣지 마세요.
이 제품 전용 배터리를 다른 가전제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.
작동 중 본체에서 함부로 배터리를 꺼내면 고장 날 우려가 있습니다.
배터리 사용량(사용 횟수)이 많아질수록 배터리의 충전 시간과 사용 시간이 짧아질 수 있습니다. 적당한 시점에 배터리를 교체해 주세요.
이 제품의 배터리와 충전 거치대는 정해진 삼성전자 제품만 반드시 사용하세요.
제품에 배터리를 끌을 때 방향이 맞는지 잘 확인해 주세요.
수명이 다한 배터리는 배터리 수거함에 넣어 주세요.
배터리에 충격을 주지 마세요.
모터와 배터리 보호를 위해 5 °C 이하나 45 °C 이상에서는 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.

사용 관련

④ 참고

브러시에 무리한 힘이 가해지거나 회전 솔(드럼)에 이물질이 끼이면 모터와 제품을 보호하기 위해 브러시가 작동하지 않을 수 있습니다. 이물질 제거 후 다시 전원을 켰다가 다시 켜주세요. 더 자세한 내용은 서비스센터(1588-3366)로 문의해 주세요.
습도와 온도 및 바닥 재질 등 사용 환경에 따라 정전기가 발생할 수 있습니다. 계속 발생하면 서비스센터(1588-3366)로 문의해 주세요.
다음의 경우에 충전해 주세요.

- 제품을 구입한 후 처음 사용하거나 오랫동안 사용하지 않았을 때

제품을 오랫동안 사용하지 않거나 장기간 집을 비울 때에는 충전 거치대 전원 플러그를 뽑고 충전 거치대에서 배터리를 빼내어 보관하세요. 배터리는 충전 상태가 아니면 저절로 방전됩니다.

배터리 잔량이 부족하면 충전하여 보관해 주세요. 잔량이 부족한 상태로 장기간 보관하면, 배터리의 성능이 떨어지는 원인이 될 수 있습니다.

물걸레 브러시의 걸레는 빨랫비누를 이용해서 가볍게 손으로 빨아 주세요.

열이나 섬유 유연제 등에 노출될 경우 물걸레 브러시의 걸레가 변형되어 성능이 저하될 수 있습니다.

물걸레 브러시의 걸레를 일반 세탁기로 세탁해도 괜찮습니다. 단, 뜨거운 물에 삶으면 걸레가 변형, 탈색되어 성능이 저하될 수 있습니다.

물걸레 브러시의 걸레는 반드시 삼성전자 정품을 사용해 주세요.

걸레를 부착하지 않고 물걸레 브러시를 사용하다가 고장 나면 무상 서비스 기간에도 무상으로 서비스를 받을 수 없으니 주의하세요.

물걸레 브러시의 걸레를 추가로 구입할 경우 서비스센터에 문의하세요.

일회용 물걸레포를 추가로 구입하실 때는 모델명 (VCA-SPA90)을 확인해 주세요.

⚠ 주의

물걸레 브러시를 사용하기 전에 걸레를 떼어 낸 후 물을 적당히 묻혀 회전판에 부착해서 사용하세요.

손질 관련

④ 참고

장판, 마룻바닥 상태에 긁힘이 발생할 수 있으므로 브러시 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요.

- 이물질 제거가 어려울 때에는 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.

물걸레 브러시 내부에 큰 이물질이 끼면 회전력이 약해지거나 회전판이 멈출 수 있습니다.

⚠ 주의

햇빛에 장시간 보관하면 부품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 보관해 주세요.

브러시는 부품 변형이나 고장이 발생할 수 있으므로 물로 세척하지 마세요.

흡입력이 계속 떨어지거나 청소기가 과열되면 제품을 손질하고 필터를 교체해 주세요.

고장 신고 전 확인 사항

고장이 아닌데도 서비스를 요청하면 요금을 물게 되므로 반드시 사용 설명서를 읽어 주세요.

증상	확인 및 조치
제품이 작동하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">배터리가 소모되었으면 충전해 주세요.전원이 꺼져 있는지 확인하고, 꺼져 있으면 전원 버튼을 눌러 켜 주세요.다단식 연장관, 먼지통, 브러시가 막혔으면 손질해 주세요.모터 필터가 제대로 조립되어 있는지 확인해 주세요.오랫동안 사용하지 않았으면 충전한 후에 사용해 주세요.배터리가 수명을 다했으면 교체해 주세요.
갑자기 흡입력이 약해지고 제품에서 떨리는 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none">브러시, 먼지통 또는 다단식 연장관이 이물질로 막혀 있으면 제거해 주세요.먼지통이 꽉 차 있으면 비워주세요.필터가 더러우면 손질해 주세요.
충전이 안 돼요.	<ul style="list-style-type: none">사용 전압을 확인하고, 충전 거치대는 반드시 100-240 V / 50-60 Hz 전원에 연결하여 사용하세요.전원이 켜져 있는지 확인하고, 배터리 잔량 표시등에 LED가 켜지는지 확인해 주세요.충전 단자에 이물질(먼지)이 있으면 면봉이나 부드러운 천으로 제거해 주세요.
브러시 안에 있는 회전솔(드럼)이 회전하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">브러시 회전 솔 걸림 표시등이 커지면 전원을 끈 후 브러시에 이물질이 걸려 있는지 확인해 주세요. 이물질이 걸려 있으면 제거한 후 전원을 다시 켜주세요.전원이 켜져 있으면 전원을 껐다가 다시 켜주세요.<ul style="list-style-type: none">- 소프트 마루 브러시(소프트 액션 브러시)와 물걸레 브러시의 경우 모터 과열 방지 장치가 작동하면 열을 식히기 위해 30분 정도의 시간이 소요될 수 있습니다.
제품 배기구 및 필터에서 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none">먼지통을 자주 비우고 필터류를 자주 손질해 주세요.<ul style="list-style-type: none">- 새 제품은 구입 후 처음 3개월간은 냄새가 날 수 있습니다.- 장시간 사용 시 먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 끼인 먼지 때문에 냄새가 날 수 있습니다.교체용 필터가 필요하면 가까운 삼성전자 서비스 센터에 문의 후 구입하세요.
청소가 끝났는데 브러시에서 이물질이 나와요.	<ul style="list-style-type: none">청소 완료 후 제자리에서 청소기를 10초 정도 작동하여 잔먼지를 빨아들이세요.
청소 중에 청소기가 멈췄어요.	<ul style="list-style-type: none">이 제품에는 모터 과열 방지 장치가 있어 다음과 같은 경우 제품이 일시적으로 정지합니다. 잠시 후에 다시 전원을 켜고 사용하세요. (청소기 주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)<ul style="list-style-type: none">- 본체 먼지통이 가득 찼을 때 청소기를 작동시키는 경우 (11쪽 참조)- 흡입구나 브러시가 막혔을 때 청소기를 작동시키는 경우 (13쪽 참조)- 틈새 브러시를 장시간 작동시킨 경우
두껍고 푹신한 매트 청소 시 정전기가 발생해요.	<ul style="list-style-type: none">매트(놀이방 매트, 층간 소음방지 매트 등) 소재의 영향으로 정전기가 발생할 수 있습니다.<ul style="list-style-type: none">- 브러시를 일반 바닥에 잠시 내려 놓았다가 다시 청소하면 정전기가 사라집니다.

