

# 삼성 드럼 세탁기

## 사용 설명서

Washing Machine

- 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

SAMSUNG

# 찾아보기

<b>주의사항</b>	<b>4</b>	<b>세탁 코스 살펴보기</b>	<b>41</b>
경고/주의 기호	4	표준세탁 코스	42
설치 및 전원 관련	5	자동맞춤세탁 코스	43
사용 관련	6	울/란제리 코스	44
청소 관련	9	아기옷 코스	45
증상 확인	10	이불 코스	46
<b>설치하기</b>	<b>11</b>	삶음세탁 코스	47
세탁기 수평 맞추기	11	소량/쾌속 코스	48
안전장치 분해하기	12	아웃도어 코스	49
접지하기	13	헹굼+탈수 코스	50
급수호스 연결하기	14	클라우드 코스	50
배수호스 연결하기	16		
설치 후 확인하기	18	<b>옵션 기능 살펴보기</b>	<b>51</b>
<b>사용 전 알아두기</b>	<b>19</b>	<b>옵션 기능 이용하기</b>	<b>55</b>
세탁 전 확인사항	19	종료예약하기	55
건조 시 참고사항	20	세탁/헹굼/탈수 중 한 가지만 하기	56
건조해서는 안되는 세탁물	21	세탁과 헹굼만 하기	56
세탁표시 안내 (KSK-0021규격)	22	헹굼과 탈수만 하기	57
의류변색/얼룩/탈색이 생기는 유형	25	버블불림	57
찌든 때 제거방법	27	무세제통세척	58
관리하기	28	어린이 보호 기능	59
문 고무패킹 청소하기	29	<b>앱 사용하기</b>	<b>60</b>
급수호스 연결구 청소하기	30	네트워크 설정하기	60
결빙방지 기능 동작방법	31	SmartThings 앱 사용하기	60
<b>각 부분의 이름</b>	<b>32</b>	<b>스마트 체크 사용하기</b>	<b>64</b>
<b>편리한 기능 애드워시</b>	<b>33</b>	<b>청소하기</b>	<b>65</b>
편리한 세탁 애드워시	33	애드 윈도우 청소하기	65
애드 윈도우 사용하기	34	세제함 분리/청소하기	66
<b>세제와 유연제 사용하기</b>	<b>35</b>	배수필터 청소/잔수 제거하기	68
자동 투입 세제함 사용하기	35	<b>고장신고 전 확인하기</b>	<b>70</b>
세제 넣고 사용하기	38		
유연제 넣고 사용하기	38	<b>제품규격</b>	<b>77</b>

---

폐 전자 제품 처리안내

78

---

제품보증서

79

# 주의사항

제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 경고/주의 기호

### ⚠ 경고

매우 위험하니 꼭 따라야 합니다.

### ⚠ 주의

지키지 않을 경우 상해나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

### ▣ 참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다.



### 사용 설명서를 반드시 읽어주세요.

- 손상된 전원 코드는 감전의 위험이 있으므로 반드시 제조사, 제조사의 서비스 인력 또는 이에 준하는 자격을 갖춘 기술자가 교체해야 합니다.
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용할 수 없습니다.
- 바닥에 환기 개구부가 있는 모델의 경우, 이 개구부가 카페트 등 바닥재에 의해 환기구가 막히지 않도록 주의하세요.
- 본 제품은 어린아이들이 장난으로 가지고 놀지 않도록 보호자의 주의 관찰이 필요합니다.
- 온도과승방지장치를 부주의로 리셋하여 생기는 위험요소를 피하기 위해 이 기기는 타이머 같은 외부 절환장치를 통해 전원을 공급해서는 안되며, 설비에 의해 정기적으로 온/오프 개폐되는 회로에 연결하지 마세요.
- 제품 구입 시 동봉된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스를 재사용하지 마세요.
- 섬유 유연제 또는 이와 유사한 제품은 섬유 유연제 사용설명서에 따라 사용하세요.
- 주머니에서 라이터, 성냥 같은 물체를 모두 꺼내주세요.

## 설치 및 전원 관련

### ⚠ 경고 / 주의

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

목욕탕이나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 전기난로, 촉불, 모기향 등 화기를 세탁기에 올리거나 가스가 셀 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

만일의 지진 발생에 대비하여 대피 시 방해가 되는 장소에는 설치하지 마세요.

제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원은 교류 220 V/60 Hz 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 변압기를 사용하거나 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

연장 콘센트를 이용하지 말고 전용 콘센트를 이용해서 전원을 연결하세요. 또한 콘센트에 문어발식(연장선, 멀티탭) 전원 플러그를 연결하지 마세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.

안전을 위해서 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

또한, 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- 콘센트에 접지단자가 있더라도 접지단자 내부 배선이 연결되어 있지 않을 때는, 반드시 별도 접지를 해야 합니다.

전원 플러그를 뺄 때는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요. 전원 플러그를 잡고 빼주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나, 무거운 물체를 옮겨놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

감전, 화재의 위험이 있으니 전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마시고 장시간 사용하지 않거나, 천동 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼주세요.

## 사용 관련

### ⚠ 경고 / 주의

본 제품은 해당 보호자가 제품 사용을 관리 감독하는 경우를 제외하고 아동, 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람, 미숙련자 또는 비전문가가 사용할 수 없습니다.

세탁기 바닥에 붙어 있는 포장물(스펀지, 스티로폼)을 반드시 제거하고 사용하세요.

제품이 무거우므로 포장을 풀거나 옮길 때는 반드시 두 사람 이상이 하여 주세요.

- 떨어지거나, 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

냉온수기의 온수는 사용하지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

뜨거운 물을 직접 세탁기에 부어 사용하지 마세요.

- 플라스틱 부품이 변형, 손상되어 고장의 원인이 됩니다.

굳어버린 세제, 손빨래용 천연비누를 사용하지 마세요.

- 굳어서 내부에 쌓이게 되면 고장, 변색, 녹 발생, 악취의 원인이 됩니다.

아래 경우 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요. 감전, 화재의 원인이 됩니다.

- 제품이 침수된 경우 : 물이 완전히 빠진 후에 들어가세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 날 경우
- 제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우

세제함을 빼 둔 채로 세탁기를 동작시키지 마세요.

- 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.

가스(도시가스, 프로판가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기하세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요. 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

어린이가 제품에 올라타거나 들어가지 못하게 하세요.

- 어린이가 세탁조에 갇혀 질식될 수 있습니다.

세탁기 주위에 밭침대를 놓지 마세요.

- 어린이가 올라가서 세탁조 안에 빠지면 익사 사고의 우려가 있습니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 만지거나 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

동작 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

동작 중이거나, 세탁조가 완전히 정지할 때까지는 세탁조 안에 손, 막대기, 금속물을 넣거나 세탁물을 잡지 마세요. (단, 뚜껑을 열어도 급수는 됩니다.)

- 느린 회전에도 세탁물에 손이 감기어 상처를 입을 수 있습니다.
- 세탁 종료 시나 배수 시작 시에는 세탁조가 저속으로 회전하고 있으므로 특히 주의하세요.
- 특히 어린이에게 주의시키세요.

동작 중 세탁기 밑에 손이나 물건을 넣지 마세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

탈수 시 문을 열었는데도 15 초 이내에 멈추지 않을 때는 사용을 중지하고 서비스센터에 연락하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

아래 경우 세탁물을 넣어 세탁, 헹굼, 탈수하지 마세요. 화재, 폭발 및 패킹 변형으로 누수의 원인이 됩니다.

- 휘발유, 등유, 벤젠, 시너, 알코올, 식용유(올리브유), 피부관리실, 안마시술소, 미용실 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물은 넣지 마시고 세탁기 내부가 뿐옇게 되어 있을 때는 세탁기 문을 열지 마세요.
- 드라이클리닝 세제를 직접 사용하지 말고, 드라이클리닝 세제가 묻은 의류도 세탁, 헹굼, 탈수하지 마세요. 기름의 산화 열에 의한 자연 발화, 인화의 원인이 됩니다.

세탁 후에 반드시 수도꼭지를 잠가 주시고, 세탁기 동작 전 수도꼭지를 틀어, 급수호스의 접속 부분이 느슨해지지 않았는지 또는 누수 발생이 없는지를 확인하세요.

- 급수호스 연결 부위에 나사가 풀어져 있어 물이 샐 경우  
재산상의 손해, 누수 및 상해의 원인이 됩니다.
- 지진 발생 시 강한 진동으로 급수호스가 수도꼭지에서 빠져 누수가 발생할 수 있습니다.

단수 후나 급수호스를 분리한 후 다시 연결할 때는 천천히 수도꼭지를 열어주세요. 장시간 사용하지 않았을 경우에도 같습니다.

- 급수호스, 수도배관에 공기가 고여 압축된 공기압에 의해 부품이 파손되거나 누수의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 위(조작부)에 직접 물을 뿌리거나 물건을 올려놓지 마세요.

- 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.

세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어주세요.

- 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손, 누수의 원인이 됩니다.

양말, 브래지어 등을 세탁망에 넣어 사용 시에는 다른 세탁물과 함께 사용하세요.

세탁물 이외의 것(신발, 감자, 양배추, 무우 등 음식물)을 넣지 마세요.

- 이상 진동으로 인한 제품 손상, 상해의 원인이 됩니다.

발포 고무(라텍스폼), 샤워캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무패드가 부착된 의류나 베개 같은 품목들은 세탁 또는 건조하지 마세요.

- 화재의 위험 및 상해의 원인이 됩니다.

동작 중 5E 또는 5C 점검 문구가 발생할 경우, 배수 이상이 아닌지 확인하세요.

- 배수 이상으로 세탁기가 침수된 상태로 사용하면, 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

방수성<sup>(1)</sup> 시트, 매트, 특정 의류<sup>(2)</sup>는 세탁, 행굼 및 탈수하지 마세요.

- 두껍고 딱딱한 매트는 세탁기로 세탁 가능하다는 표시가 있더라도 세탁하지 마세요.
- 이상 진동으로 인한 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등의 원인이 됩니다.

(1) : 방수 소재는 폴리우레탄계, PET계, 아크릴계 등으로 코팅 또는 래미네이트하거나 고밀도형으로 제작되어 방수성이 높은 소재입니다.

(2) : 양모 이불, 레인 커버, 낚시 조끼 및 바지, 스키복, 침낭, 기저귀 커버, 땀복, 자전거 및 오토바이나 자동차 커버, 방수 재질, 비옷, 고어텍스, 매트리스 패드, 고무매트 등.

배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 손대지 마세요.

- 화상 및 상해의 위험이 있습니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

자석류를 제품 주변에 두지 마세요.

- 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

송곳, 손톱 끝이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

세탁조에 철제품(못핀, 머리핀 등), 표백제를 장시간 내버려 두지 마세요.

- 녹 발생의 원인이 됩니다.
- 세탁조에 녹이 발생한 경우에는 스펀지에 부드러운 세정제(중성세제)를 묻혀서 닦아주세요.
- 금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.

지진 등으로 인해 제품이 전도되었을 경우 제품 외관에 이상이 없더라도 반드시 점검, 수리를 받은 후 사용하세요.

- 제품 내부의 부품 등이 파손된 경우가 있어 그대로 사용하는 경우 제품 이상 및 발화, 감전 상해의 위험이 있습니다.

무세제통세척(통세척) 코스 이용 시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요.

- 세제를 넣었을 때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

플렉스워시의 경우 제품 사용 전 상부 세탁기 내부에 있는 제습제(실리카겔)를 제거하세요.

- 제습제(실리카겔)를 먹거나 삼키지 마세요.

냄새 및 곰팡이 발생을 예방하기 위해 세탁 후 문 또는 세제함을 열어 두어 내부를 자연 건조하세요.

## 청소 관련

### ⚠ 경고 / 주의

청소할 때나, 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 이물질(세제, 오물, 음식물 찌꺼기 등)이 묻어 있는 경우 전원 플러그를 빼고 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아주세요.

- 본체에 직접 물을 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마시고 강산성 세정제를 사용하지 마세요.
- 변색, 변형, 파손, 녹 발생, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 위 조작부를 청소할 때는 부드러운 천으로 닦아주세요.

- 액체세제를 조작부에 직접 분사하지 마세요. 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.

폐기 시에는 전원 플러그를 자르고, 버튼부를 망가뜨린 후 세탁기 문의 잠금장치(레버)를 분리하세요.

## 증상 확인

### 이러한 증상이 있습니까?

- 전원코드, 플러그가 뜯시 뜨겁거나 파손되었다.
- 세탁기와 접촉하면 짜릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 계속 급수가 되고, 물 조절이 안되고, 세탁조가 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 급수호스 연결 시 누수가 된다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

### 이럴 땐 사용하지 마세요.

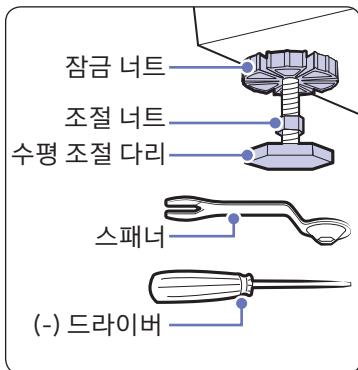
- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓으세요.
- 구매처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받으세요.
  - 절대 소비자의 임의로 수리를 하지마세요.
- 천재지변(지진, 수해 등)에 의한 제품 침수 시 누전의 위험이 있으므로 반드시 제품을 점검받으세요.

# 설치하기

## 세탁기 수평 맞추기

- 설치할 장소를 선택해 주세요.
  - 세탁기와 벽면과의 거리는 10 cm 이상 띄어서 설치하세요.
- 설치할 곳 바닥면의 수평을 확인 후 수평 조절 다리로 높낮이를 맞춰주세요.
  - 세탁기 전면, 좌우 모서리 부분을 누르거나 탈수 동작 시 세탁기에 흔들림이 있으면 세탁기 다리 높이를 조절하세요.
    - 4 개의 다리와 바닥면이 맞닿아 제품이 흔들리지 않아야 합니다.

### TYPE 1



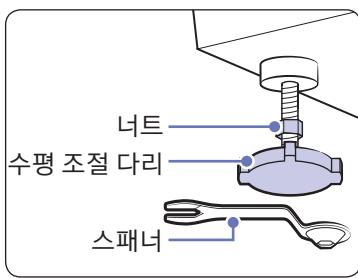
#### 수평이 아닌 경우

- 4 개의 수평 조절 다리 중 높거나 낮은 쪽의 수평 조절 다리를 맞춰주세요.
- 조절 후 잠금 너트를 오른쪽으로 돌려 완전히 조여주세요.

#### 주의

진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평 조절 후 잠금 너트가 풀리지 않도록 고정시켜주세요.

### TYPE 2



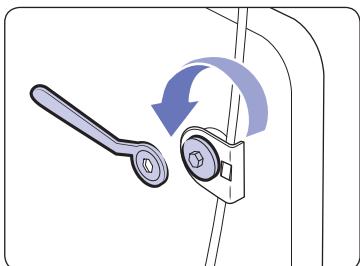
#### 수평이 아닌 경우

- 스파너를 이용하여, 너트를 왼쪽으로 돌리면 풀립니다.
- 수평 조절 다리 중 높거나 낮은 쪽의 수평 조절 다리를 왼쪽 또는 오른쪽으로 돌려 맞춰주세요.
- 스파너를 이용하여, 너트를 오른쪽으로 돌려 완전히 조여주세요.

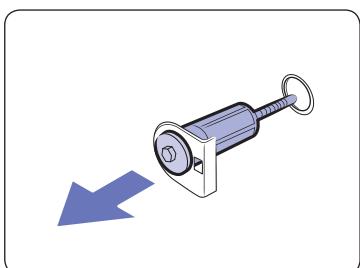
#### 주의

진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평 조절 후 잠금 너트가 풀리지 않도록 고정시켜주세요.

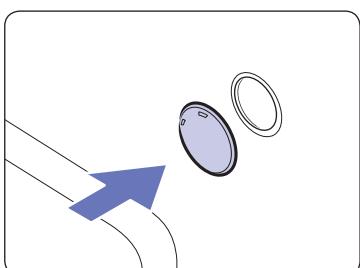
## 안전장치 분해하기



1. 스파너를 이용하여 안전장치 나사를 풀어주세요.

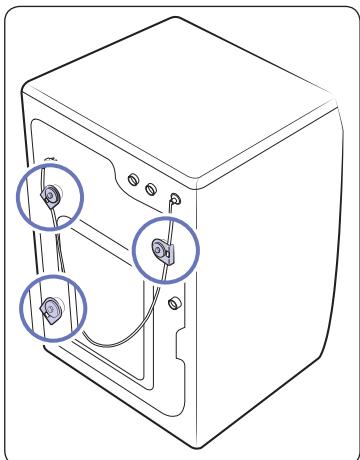


2. 안전장치 나사를 세탁기 본체에서 분리하세요.



3. 안전장치 마개를 고정 홈에 끼워주세요.

- 제품 모델에 따라 고정 홈에 끼울 안전 마개의 개수는 3 ~ 6 개입니다.



### ⚠ 주의

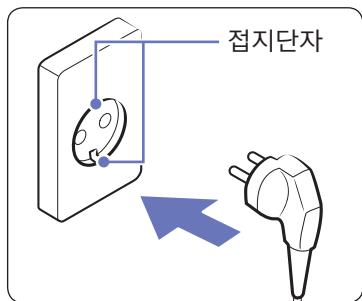
- 분해한 안전장치는 보관하여, 이사할 때 다시 끼워 사용하세요.
- 안전장치 미 고정 후 이동 시 마찰에 의해 세탁기가 부서지거나 고장 날 수 있습니다.
- 환경상 사람이 들어갈 수 없는 공간 설치 시 3 m 이내 근거리에서 안전장치 제거 후 설치할 수 있습니다.

### ▣ 참고

제품 모델에 따라 이미지가 다를 수 있습니다.

## 접지하기

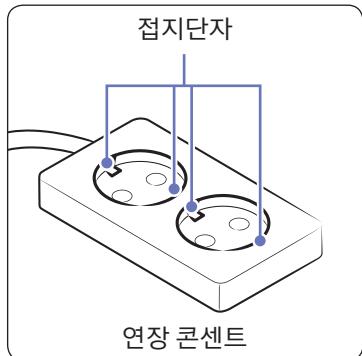
안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.



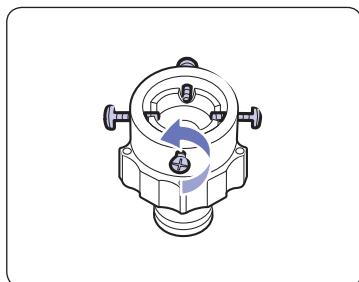
- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결해야 합니다.  
(접지 공사는 전문 기술자에게 의뢰하세요.)

### ⚠ 주의

가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

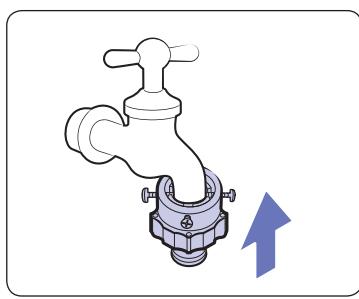


## 급수호스 연결하기

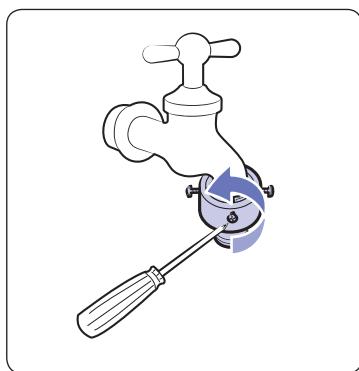


### 수도꼭지 연결 방법

1. 연결기의 4 개의 나사를 모두 풀어주세요.



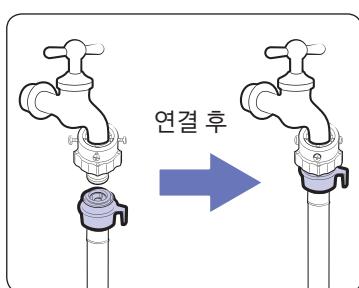
2. 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 올리세요.



3. 어댑터를 수도꼭지 끝까지 밀어올려 4 개의 나사를  
체결하세요.

### 참고

육각 볼트 2 개는 수도꼭지 후면을 향하도록 하고 손으로  
조립하세요.

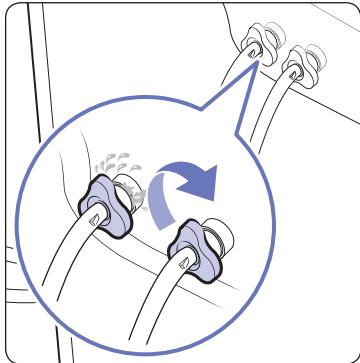


4. 급수호스의 누름 부를 누른 상태에서 급수호스를 연결기에  
끼우고 누른 손을 놓으면 '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.

- 냉수 호스와 온수 호스가 바뀌지 않도록 주의하세요.

### 주의

- 수도꼭지를 열어 물이 새는지 확인하세요.
- 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요.
  - 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



### 급수부 냉/온수 연결하기

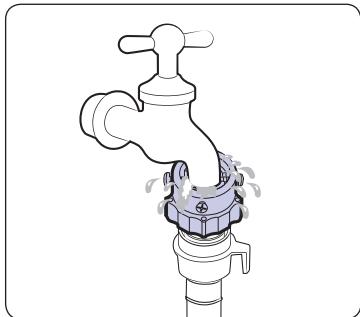
세탁기 뒷면에 있는 급수호스 연결구에 급수호스를 연결해 주세요.

- 냉수와 온수 호스 연결이 바뀌면 건조가 안 될 수 있으며 오작동 발생의 원인이 됩니다.

### ⚠ 주 의

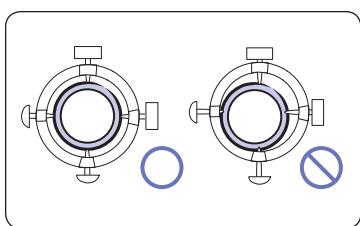
온수 단독으로 연결하지 마세요.

- 온수가 손상될 수 있습니다.
- 제품 고장의 원인이 됩니다.



### 연결 후 물이 샐 경우

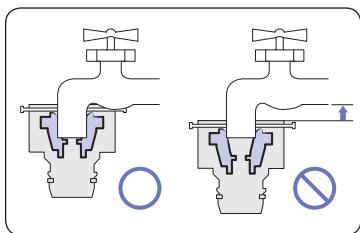
급수호스 연결 방법에 따라 처음부터 재 조립하세요.



급수호스가 수도꼭지에 정확하게 밀착되어 있는지, 수도꼭지의 나사가 느슨하게 연결되어 있는지 확인해 주세요.

### ▣ 참고

- 연결기와 수도꼭지의 크기가 다를 때 가까운 철물점에서 맞는 수도꼭지를 구입하세요.
- 단수, 장기간 사용하지 않을 경우 수도꼭지를 잠가주세요.
  - 수압으로 인한 누수를 예방하기 위함입니다.
  - 누수 발생 시 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



### ⚠ 주 의

- 급수호스는 낡은 호스를 재사용하지 말고, 반드시 제품과 함께 제공된 새것을 연결하세요.
- 급수호스를 교체하실 때엔 반드시 삼성전자에서 제공하는 급수호스를 사용하세요.
- 수도꼭지에 급수호스 연결전 수도관 내에 녹물이 있을 수 있으니 물을 빼내고 삽입하여 주세요.
- 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요. 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

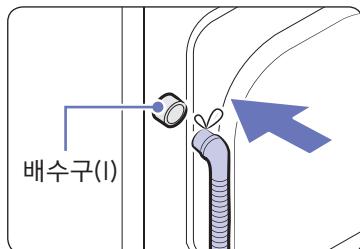
## 급수호스를 더 길게 사용하려면

- 연장용 호스를 구입해서 연결해 주세요.
  - 급수호스 연장 시 설치 전문 기사나 서비스 기사에게 의뢰하세요. (3 m 이하를 권장합니다.)
- 남는 호스를 사용해서 연결해 주세요.
  - 냉수만 사용하는 곳에서는 남는 호스를 호스 연결기에 연결하면 더 길게 사용할 수 있습니다.

### 참고

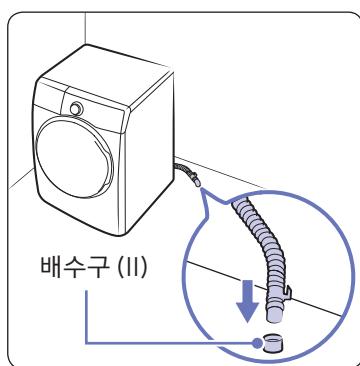
연장용 호스나 호스 연결기는 서비스센터에서 별도로 구입하세요.

## 배수호스 연결하기



### 1. 배수호스 연결고리를 누른 후 배수호스를 끼워주세요.

- 호스를 배수구(I)에 꽉 끼운 후 연결고리를 눌러 세탁기 본체 쪽으로 밀어붙여 고정시키세요.



### 2. 배수호스 연결 후 아래 내용을 참고 및 확인하세요.

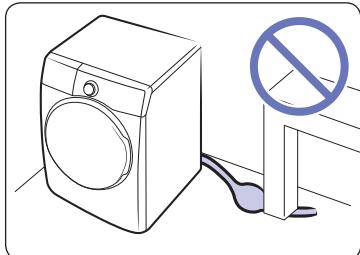
- 배수 시 배수되는 물, 거품 또는 따뜻한 공기가 샐 수 있습니다.
- 배수호스는 배수구(II)보다 낮게 설치하고, 길이는 3 m 이상 연장하지 마세요.
  - 배수호스 연장 시 설치 전문 기사 또는 서비스 기사에게 의뢰하세요.

### 참고

#### 배수호스와 배수 흘의 크기가 다른 경우

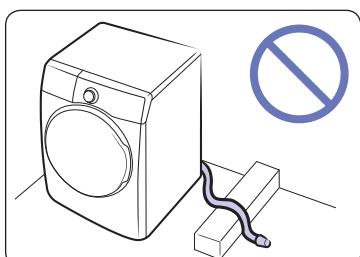
- 가까운 서비스센터에서 제품에 알맞은 크기의 배수호스를 구입하여 사용하세요.
- 배수 안됨으로 인한 탈수불량 및 바닥 누수가 발생될 수 있습니다.
- 연결부는 밴드링 등으로 연결하세요.
  - 장기간 사용 시 발생될 수 있는 누수를 예방하기 위함입니다.

## ⚠ 주의

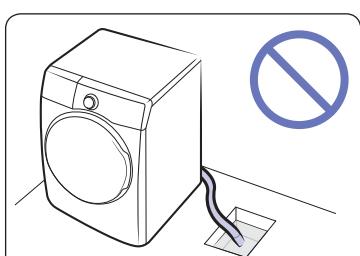


- 배수호스가 고이거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 해주세요.

- 배수 및 건조 불량이 발생할 수 있습니다.



- 배수 연장호스를 사용할 경우 굴곡이 없도록 수평으로 설치해 주세요.



- 배수호스 끝이 물에 잠기지 않게 해주세요.

- 배수 및 건조 불량이 발생할 수 있습니다.

## ▣ 참고

- 세탁기 설치 후 행굼과 탈수를 진행하여 정상 설치되었는지 확인하세요.
- 배수호스 설치 조건에 따라서 건조 성능이 저하될 수 있습니다.
- 에어스피드 드라이 적용 모델은 2 개의 배수호스가 결합된 상태로 제공되며 이를 분해하지 마세요.
  - 에어스피드 드라이 건조 방식은 배수호스를 통해 습증기를 배출합니다.
  - 배수호스 끝단은 세로로 설치하지 마세요. 하수구 악취 유입 및 건조 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.
  - 배수호스 내에 물이 고이는 구조로 설치하지 마세요. 건조 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.
  - 습기가 빠져나올 수 없는 밀폐된 공간에 설치하지 마세요.
  - 실내 설치 시 별도의 설치팀이 설치 가능 여부를 점검 후 설치 진행하세요.

## 설치 후 확인하기

### 무게 보정 기능

삼성 세탁기는 자동으로 세탁물 무게를 감지합니다.

좀 더 정밀한 무게 감지를 위해 세탁기 설치 시 무게 보정 기능을 실행하세요.

무게 보정 기능의 수행을 위해 다음을 따르세요.

1. 반드시 세탁기 내부에 세탁물 또는 내용물을 제거하고 전원을 켜주세요.
2. [온도] + [예약] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
  - 모델에 따라 설정하는 버튼이 다를 수 있습니다.
    - [세탁온도] + [종료예약] 버튼을 3 초 이상 누르세요.
    - [세탁온도] + 종료예약 [+/-] 버튼을 3 초 이상 누르세요.
3. 표시창에 “Cb” 문구가 표시될 때 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 무게 보정 기능이 실행됩니다.
4. 약 3 분간 드럼이 좌우로 몇 회 간 회전합니다.
5. 무게 보정 기능이 끝나면 “End/En”가 표시되고 문잠금이 풀리면 자동으로 종료됩니다.  
그러면 세탁기는 사용 준비가 완료됩니다.

### 참고

급수호스와 배수호스(연장용)는 가까운 서비스센터에서 추가로 구매하실 수 있습니다.

# 사용 전 알아두기

## 세탁 전 확인사항



### 제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해 다음 사항을 반드시 지켜주세요.

배수필터에는 머리핀, 열쇠, 동전 등이 걸릴 수 있고, 제품 사용 중 소음 및 배수 안됨에 해당하는 고장이 발생할 수 있으니 세탁 전 주머니 및 세탁물에 포함된 기타 이물을 확인하여 주시고 매주 1회 의 청소가 필요합니다.

흰 양말이나 옷의 소매, 깃 등 부분적으로 때가 많이 묻은 곳은 세탁 전에 전용 세제로 부분 세탁하세요.

양말, 장갑, 스타킹, 손수건 등 부피가 작고 가벼운 세탁물은 세탁물 투입구에 끼일 수 있으므로 촘촘한 세탁망에 넣어 세탁해 주세요.

- 반드시 다른 세탁물 사이에 세탁망을 넣어서 세탁하세요.

### ⚠ 주의

방수 소재(스키복, 기저귀, 커버, 발닦이용 발판, 커튼) 등은 세탁하지 마세요.

- 방수성 의류의 경우 세탁기의 세탁조가 회전할 때 수분이 빠져나가지 못하기 때문에 세탁물이 한쪽으로 몰려 수평을 이루지 못하여 진동의 원인이 됩니다.

의류에 달린 금속은 제거하고 지퍼나 후크는 잠근 후 뒤집어 세탁해 주세요.

- 의류에 달린 금속은 의류와 세탁조에 손상을 줄 수 있습니다.
- 단추가 달린 제품, 자수 등이 장식된 의류 등은 뒤집어 세탁해 주세요.
- 긴 끈은 다른 의류와 엉켜 손상되는 원인이 됩니다. 반드시 묶어주세요.

세탁물에 묻은 먼지, 흙, 애완동물의 털 등을 털어내 주세요.

- 흙, 모래 등이 얇은 세탁물과 마찰하여 세탁물에 손상을 줄 수 있으며 깨끗하게 세탁되지 않습니다.

세탁 전에 반드시 라벨을 확인하여 표시된 조건에 준하여 세탁하세요.

- 라벨이 없는 의류는 세탁 전에 부분적으로 세탁을 해 보세요.

의류를 종류, 형태, 조직 등에 따라 구분하여 세탁하세요.

얼룩 발생 시 바로 세탁하세요.

## 건조 시 참고사항 (건조 기능이 있는 모델에 한함)

- 세탁에서 건조까지 사용할 경우에는 세탁물을 제품의 건조 용량 이하로 넣으세요.
  - 세탁물의 종류와 양에 따라 건조 상태가 달라질 수 있습니다.

세탁용량	10.0 kg	12.0 kg	13.0 kg/ 16.0 kg	15.0 kg/ 16.0 kg	17.0 kg	19.0 kg	21.0 kg	23.0 kg
------	---------	---------	---------------------	---------------------	---------	---------	---------	---------

건조용량	6.0 kg	7.5 kg	8.0 kg	8.5 kg	9.0 kg	11.0 kg	12.0 kg	13.0 kg
------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	---------	---------

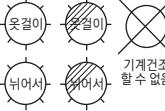
- 주름 가공품, 엠보싱 가공품, 수지 가공품 등 물에 적시는 것만으로 변형되기 쉬운 제품은 주의하세요.
- 건조 중 [동작/일시정지] 버튼을 누를 경우 안전을 위하여 고온일 경우에는 세탁기 문이 곧바로 열리지 않으며, Hot 표시가 나타납니다. Hot 과 문잠금 램프가 꺼질 때 까지 기다려 주세요.
- 건조 종료 후, 세탁물을 곧바로 꺼내지 않을 경우, 0 표시와 함께 구김 방지 동작을 약 30 분간 합니다.
- 세탁물을 꺼내려면 [일시정지] 버튼이나 [전원] 버튼을 누른 후 세탁물을 꺼내세요.
- 손세탁 후에 건조하고 싶을 경우, 탈수와 건조를 함께 선택하세요.
- 세탁, 행굼 및 탈수에서 건조까지 사용할 경우에는 건조효율을 높이기 위하여 프리히트 (pre-heat)가 탈수 도중에 작동하며, 탈수의 세기는 자동으로 선택됩니다.

### 참고

#### 프리히트(pre-heat)란?

탈수 후에 세탁물이 드럼에 달라붙지 않도록 탈수의 강도를 자동으로 조절하며, 건조 효율을 높이기 위하여 탈수 중 팬과 히터를 동작시키는 과정을 말합니다.

## 건조해서는 안되는 세탁물 (건조 기능이 있는 모델에 한함)

세탁물	설명	세탁물	설명
	풀 먹인 의류		가죽, 모피, 깃털, 벨벳 제품 • 변형될 우려가 있습니다.
	울 혼방 의류 • 100 % 합성섬유 의류		실크제품 • 변형될 우려가 있습니다.
	스펀지, 라텍스, 고무가 포함된 제품 • 손상 및 제품 고장의 우려가 있습니다.		다음과 같은 표시가 되어 있는 제품
	길이가 100 cm 이상의 모 담요		울담요
	전기담요		모, 실크 혼방의 란제리
	레이스가 많이 달린 란제리		슬립, 스타킹, 타이즈

## 세탁표시 안내 (KSK-0021규격)

### 세탁

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 95 °C를 표준으로 삼을 수 있음</li> <li>세탁기로 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 60 °C 를 표준으로 세탁기 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 40 °C 를 표준으로 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 30 °C 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음</li> <li>약한 손 세탁</li> <li>중성세제를 사용함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 30 °C 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음</li> <li>세탁기 사용 불가</li> <li>중성세제(울샴푸)를 사용함</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>물세탁은 되지 않음</li> </ul>

### 표백

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계 표백제(락스)를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>산소계 표백제를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>산소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>

## 다림질

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 180 ~ 210 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 형겁을 덮고 180 ~ 210 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 140 ~ 160 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 형겁을 덮고 140 ~ 160 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80 ~ 120 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 형겁을 덮고 80 ~ 120 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다림질할 수 없음</li> </ul>		

## 건조

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 옷걸이에 걸어 건조시킬 것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 옷걸이에 걸어서 그늘에서 건조 시킬 것</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 뉘어서 건조시킬 것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그늘에서 뉘어서 건조 시킬 것</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기계건조 할 수 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기계건조 할 수 있음</li> </ul>

## 드라이

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>용제의 종류는 퍼클로르에틸렌 또는 석유계를 사용함</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>드ライ클리닝 할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>드라이클리닝 할 수 없음</li> </ul>		

## 짜는방법

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>손으로 약하게 짜거나 원심 탈수기로 단시간 탈수 할것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>짜면 안 됨</li> </ul>

### ⚠ 주의

세탁 온도를 지키지 않으면 탈색, 변색 등이 발생할 수 있습니다.

## 의류변색/얼룩/탈색이 생기는 유형

유형	원인 / 해결방안
옷감 손상 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>물 세탁이 되지 않는 의류를 세탁한 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>옷감의 라벨을 확인 후 산소계 표백제를 사용하세요. 라벨에 표시된 세탁 방법대로 세탁하지 않았을 경우입니다.</li> <li>고온으로 세탁하여 의류가 수축되거나 늘어나는 문제가 발생합니다. 라벨을 확인하세요.</li> </ul> </li> </ul>
탈색, 변색 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제나 표백제 및 세탁시간 경과에 의해 탈색이 되는 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 전에 눈에 띄지 않는 부분에 세액을 묻힌 후, 강하게 비벼보고 확인하세요.</li> <li>급속 코스나 냉수 코스에서 세탁하여 이상이 없는지 확인하세요. 30 °C ~ 40 °C 온도에서 염료가 빠지는 의류를 세탁한 경우입니다.</li> <li>진한색의 의류를 분리하고, 연한색의 의류끼리 세탁하여 변색을 확인하세요.</li> <li>진한색의 의류를 세액에 담가 변색을 확인하세요.</li> </ul> </li> </ul>
색상의 백화 및 빛바랜 현상	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용한 지 오래된 의류 및 자연 퇴색 현상입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>아이들 옷, 노인의 옷처럼 자주 세탁하는 의류나, 마찰이 많은 부위에서 변색이 생겼을 경우는 의류 구매 및 사용 시기를 확인하세요.</li> <li>햇볕에 건조시 자외선에 의한 자연 퇴색 현상이 발생할 수 있습니다. (라벨 : 그늘 건조표시)</li> </ul> </li> </ul>
얼룩 제거 및 번짐	<ul style="list-style-type: none"> <li>얼룩 발생 후 장시간 내버려둔 경우 및 얼룩 발생 후에, 즉시 물이나 세액으로 제거하지 않은 경우           <ul style="list-style-type: none"> <li>적합한 얼룩 제거 방법으로 부분 세탁 후, 재세탁을 해주세요.</li> </ul> </li> </ul>
의류 곰팡이	<ul style="list-style-type: none"> <li>의류 및 보관 방법의 문제입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기에 의해 곰팡이가 의류에 전이될 가능성은 크지 않기 때문에, (특히 드럼) 통세척 코스로 세탁조를 주기적으로 (1 ~ 3 개월에 2 번 이상) 세척해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
녹물 물음	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도배관이 노후되어 녹물이 나오는 경우입니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>수도관에서 녹물이 나오는지 확인하시고, 녹물이 나오지 않은 상태에서 세탁해 보세요.</li> </ul> </li> </ul>
의류 구멍	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용이 오래된 의류이거나, 자주 세탁하는 의류(여름옷, 아동복, 노인복)의 경우는 마찰이 잦은 부분에서는 세탁 단계에서 구멍이 발생하거나, 형상이 변형될 수 있습니다. (무릎, 허리, 팔꿈치, 소매, 어깨, 배)</li> <li>세탁 후, 세탁물에서 머리핀, 동전 등의 소지품이 있었는지 확인하고, 사전에 소지품을 꺼내주세요.</li> </ul>

유형	원인 / 해결방안
이불 및 보풀라기	<ul style="list-style-type: none"> <li>보풀라기가 많이 발생하는 의류 : 수건, 기모 의류, 스웨터, 폴라폴리스 등 위 의류에서 떨어지는 보풀라기가 다른 의류에 부착될 수 있으니 분리 세탁을 권장합니다. (위 의류를 세탁 시에는 세탁물을 뒤집어서 세탁하도록 권장합니다.)</li> <li>보풀라기가 묻어 날 경우에는 필터청소 또는 무세제 통세척 진행을 권장합니다.</li> <li>세탁 시 세탁량보다 물높이를 낮게 설정하면 적은 물의 양으로 옷감 손상이 발생할 수 있습니다.</li> </ul>
타월 거칠음	<ul style="list-style-type: none"> <li>드럼세탁기의 경우 전자동과 같이 비벼빠는 것이 아니라, 낙차 방식으로 세탁하고, 고속으로 탈수하기 때문에, 타월의 올 형태에 따라 촉감에 차이가 발생합니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>10 장 ~ 15 장 이하의 타월을 타월코스를 사용하거나 오염이 적은 타올은 세탁 시간을 짧게 설정하여 세탁하며, 탈수 세기는 약하게 해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
취급표시 없는 의류	<ul style="list-style-type: none"> <li>취급표시 없는 의류는 특성을 알지 못하기 때문에, 어떠한 문제가 발생할지 예측할 수 없습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>의류 소재가 불명확한 경우, 부분 세탁으로 손상 여부를 확인 후 세탁해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
긁힘 및 찢어짐	<ul style="list-style-type: none"> <li>의류에 달린 금속을 제거하지 않았거나, 지퍼나 호크를 잠그지 않고 그대로 세탁한 경우입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>의류에 금속류가 있는지 확인하고, 지퍼나 호크를 잠그고 세탁해 주세요.</li> <li>금속이 들어있는 브래지어를 그대로 세탁한 경우입니다.</li> <li>브래지어를 세탁 후 철심이 빠져나와 발생할 수 있습니다. 속옷은 다른 의류와 분리하여 세탁하도록 권장합니다. (전용 세탁망 사용 권장)</li> </ul> </li> </ul>
엉킴 및 주름	<ul style="list-style-type: none"> <li>모 소재 등으로 주름 가공한 제품을 그대로 세탁한 경우입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>가공한 의류가 있는지 확인 후 분류하여 세탁하고, 탈수 세기를 약하게 해주세요.</li> <li>긴 끈이 달린 의류가 있는지 확인하고, 묶어서 세탁해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
쪼글쪼글 및 줄어듦	<ul style="list-style-type: none"> <li>라벨 표시가 잘못 표기된 경우입니다. (소재 및 세탁 방법이 정확하지 않음)             <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물 재생은 불가능하며, 제품 표시가 잘못 표시되어 있을 가능성성이 높습니다. (의류 업체에 문의)</li> </ul> </li> </ul>

## 찌든 때 제거방법

유형	원인 / 해결방안
파운데이션	<ul style="list-style-type: none"> <li>비눗물로 씻게 되면 파운데이션 얼룩이 번져 깨끗하게 제거할 수 없습니다.</li> <li>알코올이 함유된 화장수로 얼룩을 톡톡 두드리면 파운데이션 얼룩을 쉽게 뺄 수 있습니다.</li> </ul>
카레	<ul style="list-style-type: none"> <li>카레 얼룩에는 기름기가 있는데, 이 경우에는 우선, 비눗물로 닦아 내고 기름기는 과산화수소로 두드리듯이 닦아내세요.</li> </ul>
토마토주스	<ul style="list-style-type: none"> <li>오염 직후에는 물만으로 깨끗이 제거될 수 있으므로 먼저 물로 씻어주세요.</li> <li>비누는 과즙과 반응하여 침전을 만들어 얼룩을 고정시킬 우려가 있으므로 처음부터 비누를 사용하는 것을 피하는 것이 좋습니다. 물로 제거되지 않을 때에는 암모니아수로 씻으면 대부분 제거됩니다.</li> </ul>
초코렛	<ul style="list-style-type: none"> <li>초콜릿이 끈적끈적할 때는 우선 젖은 타올로 닦아 낸 다음 과산화수소를 발라 두들겨 주세요.</li> </ul>
차(커피, 흥차)	<ul style="list-style-type: none"> <li>화장지에 더운물을 적셔서 얼룩 부위를 눌러주세요. 얼룩이 제거되지 않으면 얼룩진 부분에 당분이 포함되지 않은 탄산수를 적셔 닦아주세요. 그 후 커피, 흥차의 색을 빼고 뜨거운 물수건으로 얼룩진 부분을 누르듯이 닦아내세요.</li> </ul>
김칫국물	<ul style="list-style-type: none"> <li>옷을 물에 담근 후 꼭 짜서 표백제나 락스를 칫솔에 묻혀 발라주세요. 얼룩 부위의 안팎으로 양파즙을 발라주고 하룻밤 지난 후 물로 씻어내세요.</li> </ul>
이유식	<ul style="list-style-type: none"> <li>즉시 찬물로 빨면 지워집니다. 비벼 빨아도 지워지지 않을 경우, 효소 세제액을 40 °C 미지근한 물에 1시간 정도 담갔다가 헹궈주세요.</li> </ul>
진흙/점토	<ul style="list-style-type: none"> <li>솔로 진흙/점토를 털어 낸 다음, 감자를 반으로 잘라 더럽혀진 부위를 문지른 뒤 세탁하세요.</li> </ul>
기름	<ul style="list-style-type: none"> <li>합성섬유의 경우, 시간이 경과하면 기름얼룩이 섬유 내부로 분산 침투되어 완전히 제거하기가 어려워지므로 얼룩이 생긴 즉시 제거해 주세요. 이 때, 세제액으로 씻어내는 것이 좋습니다.</li> </ul>
풀물	<ul style="list-style-type: none"> <li>먼저 풀물이 묻은 옷을 비눗물에 빨고, 얼룩진 곳은 알코올이나 암모니아수를 묻힌 가제로 두드리듯 닦아내세요.</li> </ul>
동물지방/빨간염료	<ul style="list-style-type: none"> <li>오염 직후에는 물 또는 세제액만으로도 상당한 효과가 있습니다. 흰 옷에 색이 남아 있으면 표백제를 이용하세요. 얼룩 부분은 물수건으로 싼 후, 더운 다리미 위에 펴놓고 과산화수소나 하이드로 셀파이트액을 얼룩 부분에 칠하세요. 처리 후에는 물로 충분히 씻어내세요.</li> </ul>

## 관리하기

### 세탁기를 녹슬지 않게 하려면

- 녹 발생이 쉬운 철 제품(옷핀, 머리핀 등)을 세탁조에 장시간 내버려 두지 마세요.
- 철분이 많은 물은 사용하지 마세요.
- 물 또는 염소계의 표백제를 세탁조에 장시간 내버려 두지 마세요.

### 세탁기 또는 세제함에 냄새 및 곰팡이 발생을 예방하려면

- 세탁 후 문 또는 세제함을 열어 두어 내부를 자연 건조하세요.

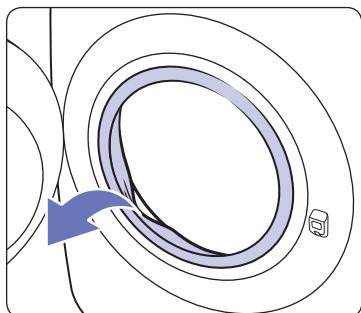
### △ 주의

- 세탁기 몸체는 마른걸레로 닦아주시고 절대 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 세탁기 안에 단추, 동전 등이 있으면 꺼내주세요. (배수호스가 막혀 고장의 원인이 됩니다.)
- 녹이 발생한 경우에는 스펀지나 부드러운 천에 세정제(중성세제)를 묻혀 닦아주세요.  
금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.

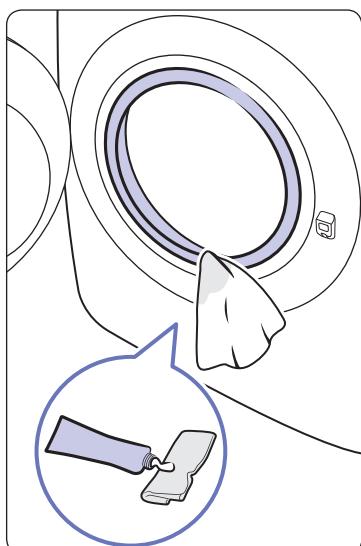
## 문 고무패킹 청소하기



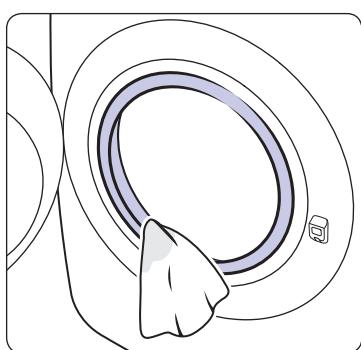
- 습한 여름 또는 실내에서 습도가 높을 때 물때와 공기 중의 균이나 곰팡이가 붙어 오염될 수 있습니다.
- 장시간 사용하지 않은 수도 및 노후 수도배관 연결 사용 시 녹물에 의하여 고무패킹이 황색으로 변색될 수 있습니다.



1. 세탁기 내 세탁물을 모두 꺼내고 고무 패킹 아랫부분을 당겨 이물질 또는 오염 정도를 확인하세요.

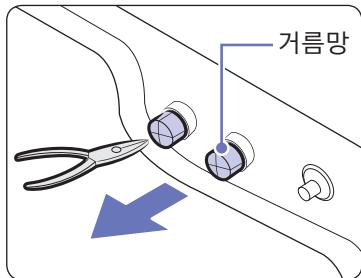


2. 이물질은 제거하고, 오염된 곳을 마른 천에 치약을 묻혀 고무패킹 구석구석을 잘 닦아주세요.

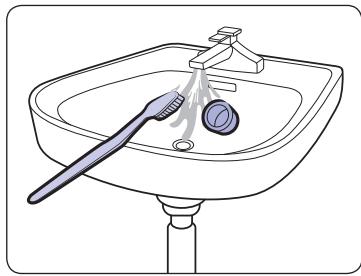


3. 모두 닦은 후 젖은 헝겊으로 다시 한번 깨끗이 닦아주세요. 청소가 끝난 후 물기가 마를 때까지 세탁기 문을 열어 건조시켜주세요.

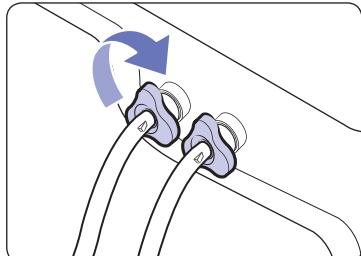
## 급수호스 연결구 청소하기



1. 급수호스 제거 후 거름망을 잡아당겨 빼주세요.



2. 솔을 이용하여 거름망의 먼지 제거 후 흐르는 물로 깨끗이 닦아주세요.



3. 거름망을 다시 끼운 후 연결부를 꽉 조여주세요.

### ⚠ 주의

거름망 누락 시 누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시  
제조립하세요.

## 결빙방지 기능 동작방법

### 동작방법

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. [예약] + [탈수] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
  - 모델에 따라 설정하는 버튼이 다를 수 있습니다.
    - 종료예약 [+] 또는 [종료예약] + [탈수세기] 버튼을 3 초 이상 누르세요.
    - LCD 모델은 화면 내 [설정] 버튼을 눌러 [결빙방지]를 선택 후 [시작] 버튼을 누르세요.

### 해제방법

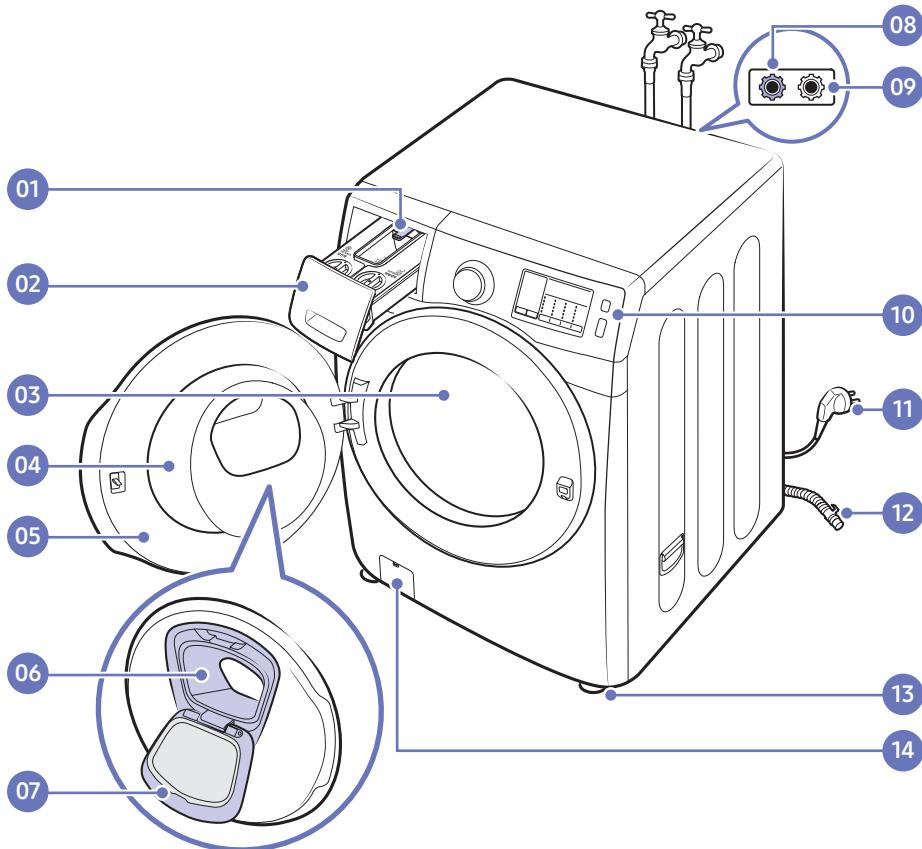
1. [전원] 버튼을 누르세요. 자동으로 해제됩니다.
  - 동작 후 16 시간 이후에 자동으로 해제됩니다.

### 참고

- 세탁물 투입구의 문이 열려 있으면 결빙방지 기능이 동작하지 않습니다.
- 결빙방지 기능이 동작 시에는 세탁조 내부에 세탁물이 없어야 합니다.
- 급수호스가 수도꼭지에 연결되어 있어야 합니다.

# 각 부분의 이름

각부분의 이름



01	세제함 분리 버튼	06	애드 윈도우	11	전원코드
02	자동 투입 세제함	07	애드 윈도우 손잡이	12	배수호스
03	세탁조	08	온수(빨간색)	13	수평조절다리
04	투명창	09	냉수(파랑색)	14	배수필터 전면 뚜껑
05	세탁기 문 (도어)	10	조작부		

## 부속품



스패너



안전장치 마개



급수호스



퀵 가이드



사포 2 장



배수호스

# 편리한 기능 애드워시

## 편리한 세탁 애드워시

추가 세탁물이 있을 때 또는 손 빨래 후 행굼이나 탈수 기능만 이용하고 싶을 때, 더 이상 물과 세제가 빠질 때까지 기다릴 필요가 없습니다. 애드 원도우를 통해 추가 세탁물을 간편하게 투입하세요.



세탁기 돌린 후 발견한 깜빡한 세탁물도 바로!



헹굼, 탈수만 하고 싶었던 세탁물도 바로!



버블볼림 중에도 세탁물을 바로!



다양한 타입의 세제를 추가하고 싶을 때도 바로!



세탁기 문 전체를 열 필요 없이 안전하게 환기!

## ⚠ 주 의



애드 원도우 아랫부분을 잡고 애드 원도우를 열지 마세요.

- 상해의 위험이 있습니다.
- 애드 원도우가 손상을 입을 수 있습니다.



건조/삶음 시에 강제로 애드 원도우를 누르면, 습증기가 배출될 수 있어 상해의 우려가 있으니 주의하세요.



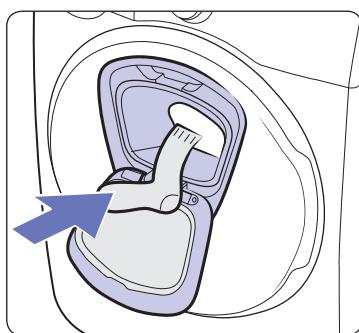
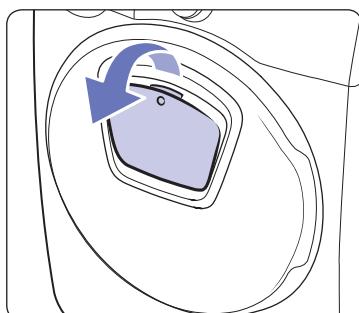
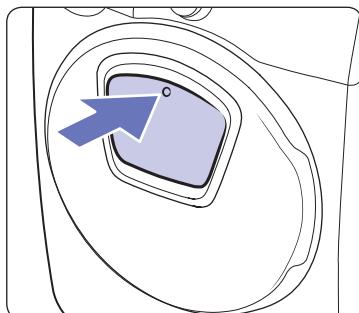
## 애드 원도우 사용하기

### ⚠ 경고

세탁 시작 전 애드 원도우를 통해 반려동물이 들어가지 않았는지 확인하세요.

### ⚠ 주의

- 세탁 중 거품이 있을 때는 애드 원도우를 열지 마세요.
- 동작 중 애드 원도우를 누르면 일시정지가 되어 동작을 멈춥니다.
- 동작 중 애드 원도우를 통해 많은 양의 세탁물을 추가 시 세탁 및 건조 성능이 저하될 수 있습니다.



#### 1. 세탁물 추가를 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

애드 원도우 상단을 '딸깍' 소리가 날 때까지 누르면 애드 원도우가 열립니다.

- 세탁물 추가 램프가 켜져 있을 때만 애드 원도우를 통해 세탁물을 추가할 수 있습니다.
- 세탁조 내부 온도가 높을 경우, 사용자의 안전을 위해 애드 원도우가 열리지 않습니다.

#### 2. 살짝 열린 애드 원도우 손잡이를 잡고 애드 원도우를 열어주세요.

- 과도한 힘으로 젓히면 애드 원도우 파손의 위험이 있습니다.

#### 3. 추가할 세탁물을 애드 원도우 안쪽으로 투입한 후 애드 원도우가 '딸깍' 소리가 날 때까지 눌러 닫으세요.

#### 4. [동작/일시정지] 버튼을 눌러 세탁기를 다시 동작시키세요.

### ▣ 참고

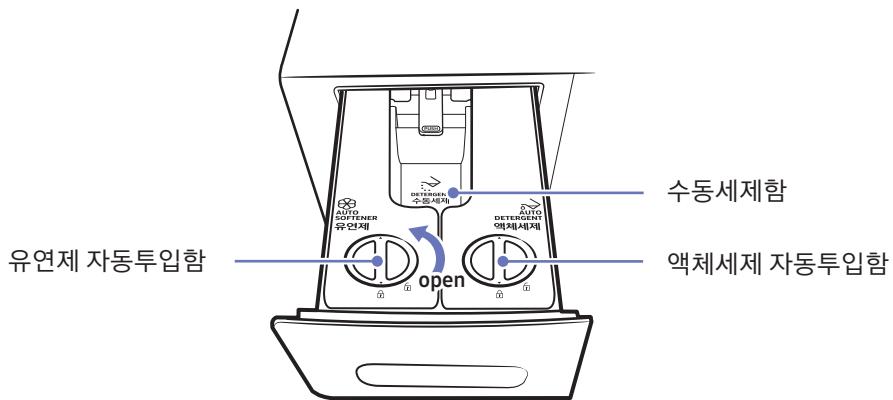
애드 원도우는 세탁물 투입의 용이함을 위해 100도 이상으로 열립니다.

# 세제와 유연제 사용하기

## 자동 투입 세제함 사용하기



세제 자동 투입 장치는 매번 세제를 놓지 않아도 적정량의 세제를 알아서 투입해 주기 때문에 누구나 쉽게 세탁할 수 있으며, 세제 적량 사용으로 경제적입니다.



### 액체세제 자동투입함

- 액체세제만 사용하세요. 가루세제나 유연제를 넣지 마세요.

### 유연제 자동투입함

- 유연제만 사용하세요. 가루세제나 액체세제를 넣지 마세요.

### 수동세제함

- 필요한 경우 세제 제조업체에서 지시한 대로 세제를 직접 추가해 주세요.
- 수동세제함을 사용하려면 표시부 [세제자동투입]의 세제투입량 표시등이 꺼져 있는지 확인하세요. 세제투입량 표시등이 깨질 때까지 [세제투입량] 버튼을 계속 눌러주세요.
- 수동세제함에 가루세제를 사용할 때는 최대선을 넘기지 마세요.



### 주의

- 과도한 양의 세제를 넣지 마세요.  
- 세탁 결과에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

## ⚠ 주 의

- 세제함을 빼 둔 채로 세탁기를 동작시키지 마세요.
  - 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.
- 세제함에 다음과 같은 유형의 세제를 사용하지 마세요.
  - 태블릿 또는 캡슐 유형, 공 또는 그물 유형
- 걸 타입 등 굳는 현상이 있거나 점성이 있는 세제/유연제는 잘 흘러들어 가지 않을 수 있어 자동 투입 세제함 및 수동세제함에 사용하실 수 없습니다.
  - 세제/유연제를 사용 전 반드시 세제/유연제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.
- 분리한 세제함을 들고 다니지 마세요. 세제함을 제자리에 다시 넣어주세요.
  - 세제함이 흔들려서 내용물이 넘쳐 흐를 수 있습니다.
- 이사할 때는 자동 투입 세제함의 세제/유연제 및 수동세제함의 세제를 모두 제거한 후에 이동하세요.
  - 이동 시 보관 중인 세제/유연제가 밖으로 흘러 주변이 더러워질 수 있고, 고장의 원인이 될 수 있습니다.

## 세제

1. 투입량을 선택하기 위해 [세제투입량] 버튼을 눌러 투입량을 설정해 주세요.  
**표준 (표준)** → **많이 (많이)** → **투입안됨 (투입안됨)** → **절약 (절약)**
  - 초기설정값은 **표준 (표준)**으로 설정되어 있습니다.
  - **투입안됨 (투입안됨)**: 자동 투입 세제함이 꺼져있는 상태입니다. 수동세제함을 사용할 수 있습니다.
2. 농도를 선택하기 위해 [세제투입량] 버튼을 3 초 동안 길게 눌러 농도를 설정해 주세요.  
 1(보통) → 2(2 배) → 3(3 배)
3. 완료되었으면 [세제투입량] 버튼을 3 초 동안 길게 눌러 변경 사항을 확인합니다.

## 유연제

1. 투입량을 선택하기 위해 [유연제투입량] 버튼을 눌러 투입량을 설정해 주세요.  
**표준 (표준)** → **많이 (많이)** → **투입안됨 (투입안됨)** → **절약 (절약)**
  - 초기설정값은 **표준 (표준)**으로 설정되어 있습니다.
  - **투입안됨 (투입안됨)**: 자동 투입 유연제함이 꺼져있는 상태입니다. 유연제가 투입되지 않습니다.
2. 농도를 선택하기 위해 [유연제투입량] 버튼을 3 초 동안 길게 눌러 농도를 설정해 주세요.  
 1(보통) → 2(2 배) → 3(3 배)
3. 완료되었으면 [유연제투입량] 버튼을 3 초 동안 길게 눌러 변경 사항을 확인합니다.

## ④ 참고

- 세제함이 완전히 닫혀있지 않은 경우 세제함을 확인하라는 경고(램프 점멸 및 경고음)가 나타납니다. 세탁 전 세제함이 완전히 닫혀있는지 반드시 확인하세요.
- 표시부 [세제자동투입]의 보충 표시등이 켜져 있으면 세제/유연제를 보충하여 채워 주세요.
- 울/란제리 코스를 선택하면 1회 세탁/헹굼 시 투입량이 자동으로 비활성화되어 투입되지 않도록 설정되어 있습니다. 울/란제리 코스를 선택하여 세제/유연제를 사용하고자 할 때에는 세제/유연제 투입량을 별도 설정해야 합니다.
- 세제/유연제를 MAX 이상 투입하면 세제/유연제가 넘칠 수 있습니다.
- 특수세제/유연제(울 세제, 아기전용 세제) 사용 시 액체세제 자동투입함, 유연제 자동투입함을 추가 구매하여 기존의 것과 교체 후 사용 가능합니다. (해당 자동 투입 세제함 모델 전용)
- 손끝으로 세제함을 열었을 때 세제함이 열리지 않을 수 있습니다. 세제함의 손잡이 부분을 충분히 깊게 잡은 상태로 세제함을 당겨주세요.
- 세제함을 닫을 때는 세제함을 끝까지 밀어 완전히 닫아주세요. 일부 제품은 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어서 닫아주세요.

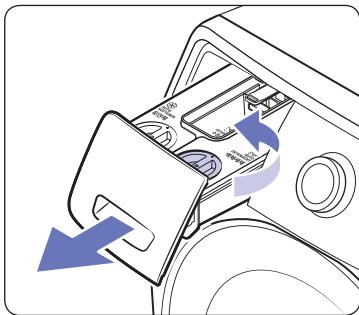
## 자동 투입 세제함에 세제/유연제를 넣는 방법

표시부 [세제자동투입]의 보충 표시등이 켜져 있으면 세제와 유연제를 보충하여 채워 주세요.

## ④ 참고

- 액체세제/유연제 자동투입함을 다시 채운 후에 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 세제/유연제를 감지하여 보충 표시등이 꺼집니다.
  - 세제/유연제 유형에 따라 보충 표시등은 나중에 꺼질 수도 있습니다.

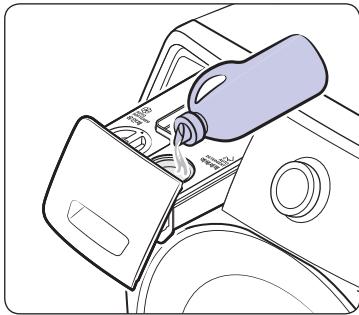
## 세제 넣고 사용하기



### 1. 세제함을 당겨 빼내세요.

- 세제함의 손잡이 부분을 충분히 깊게 잡은 상태로 세제함을 당겨주세요.

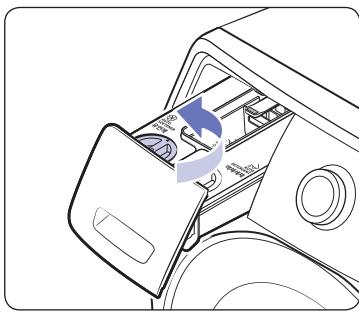
### 2. 액체세제 자동투입함의 뚜껑을 반시계 방향으로 돌려 빼주세요.



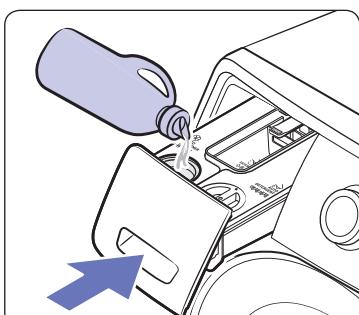
### 3. 액체세제 자동투입구에 액체세제를 넣어주세요.

- 액체세제 자동투입함의 뚜껑을 시계 방향으로 돌려 끼워주세요.

## 유연제 넣고 사용하기



### 1. 유연제 자동투입함의 뚜껑을 반시계 방향으로 돌려 빼주세요.



### 2. 유연제 자동투입구에 유연제를 넣어주세요.

- 유연제 자동투입함의 뚜껑을 시계 방향으로 돌려 끼워주세요.

### 3. 세제함을 밀어 넣어주세요.

- 세제함을 닫을 때는 세제함을 끝까지 밀어 완전히 닫아주세요. 일부 제품은 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어서 닫아주세요.

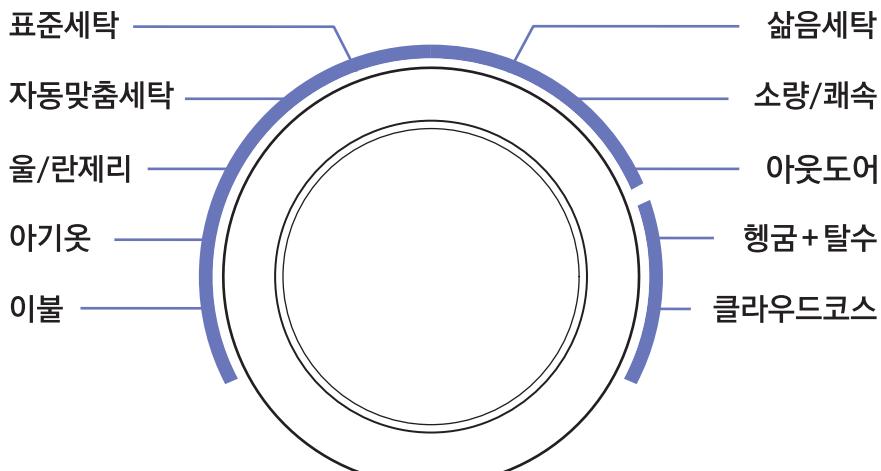
## ⚠ 주의

- 액체세제/유연제 자동투입함을 사용하지 않고 자동투입함을 삽입하는 공간에 세제/유연제를 넣지 마세요.
  - 세제함을 씻은 후에 액체세제/유연제 자동투입함을 다시 끼우세요.
- 자동 투입 세제함에 액체세제 및 유연제만 사용하세요. 가루세제를 사용하지 마세요.
- 액체세제/유연제 자동투입함 모두 올바르게 삽입되어 있는지 확인하세요.
  - 올바르게 삽입되지 않을 경우 세탁기가 작동하지 않거나 세제가 투입되지 않습니다.
  - 서로 반대로 끼워 넣을 경우 세탁에 부정적인 영향을 끼칠 수 있습니다.
- 다른 세제/유연제로 바꿀 때나 세제/유연제를 보충할 때는 먼저 액체세제/유연제 자동투입함을 세척해 주세요.
- 6 주 이상 세제/유연제를 세제/유연제 자동투입함에 방치하지 마세요.
- 액체세제/유연제 자동투입함에 세제와 유연제를 같이 섞어 넣지 마세요.
- 세제/유연제가 굳는 것을 방지하기 위해 세제/유연제를 액체세제/유연제 자동투입함에 넣은 후에는 뚜껑을 열어 두지 마세요.
- 부식을 일으키거나 가스를 발생시킬 수 있는 표백제는 사용하지 마세요.
- 액체세제/유연제 자동투입함을 뒤집지 마세요.
  - 내용물이 쏟아질 수 있습니다.
- 옮기는 중에 액체세제/유연제 자동투입함의 뒤쪽에 있는 배출구를 누르지 마세요.
  - 내용물이 샐 수 있습니다.
- 세제/유연제를 해당 투입함에 넣을 때 주의하세요.
  - 내용물이 쏟아질 수 있습니다.
- 남은 내용물을 확인하기 위해 액체세제/유연제 자동투입함을 분리할 때 (오류 메시지가 나타날 경우 또는 메시지가 나타나기 전에) 내용물이 자동투입함 내부에 남아 있거나 배출구를 통해 샐 수 있습니다.
- 세탁기를 옮기기 전에 자동 투입 세제함 및 수동세제함이 모두 비어 있는지 확인하세요.
- 세제/유연제의 투입량이나 보충량은 세제/유연제의 유형과 남은 양에 따라 다릅니다.
- 표시부 [세제자동투입]의 보충 표시등이 켜지면 해당 액체세제/유연제 자동투입함을 즉시 다시 채우세요. 다시 채우기 전까지는 세제/유연제가 설정량보다 적게 투입되거나 투입되지 않습니다.
- 세제를 세탁물에 직접 뿌리면 탈색의 원인이 됩니다. 반드시 세제 넣는 곳에 넣어주세요.
- 세제를 많이 넣어 사용하면 아래와 같은 문제가 발생하여 제품의 고장 및 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.
  - 거품이 많이 발생하여 행굼시간이 연장되는 등 정상적인 행굼이 진행되지 않습니다.
  - 거품의 압력상승으로 거품이 새거나 세제 넣는 곳 전면으로 역류될 수 있습니다.
  - 최종 탈수 후에 거품이 완전히 빠지지 않을 수 있습니다.
- 수온, 수압이 낮은 경우, 온수로만 급수된 경우 세제가 투입되지 않고 남아 있을 수 있습니다.
- 급수 중 세제함을 열면,
  - 물이 밖으로 흘러넘칠 수 있습니다.
  - 세제가 투입되지 않거나 유연제가 중간에 투입될 수도 있습니다.
  - 세제함이 완전히 닫혀있지 않다는 경고(램프 점멸 및 경고음)가 나타납니다.
- 굳어버린 세제/유연제는 사용하지 마세요.

## ⑤ 참고

- 수동세제함의 세제 넣는 곳에 물기가 남아있으면 세제가 남아 지저분할 수 있으므로 마른 수건으로 닦아 물기를 제거하세요. (일주일에 1회 이상 청소해 주세요.)
- 세제 또는 표백제는 세탁 전용 제품을 사용하세요.
- 사용 전 세제 자동 투입 장치의 [세제투입량], [유연제투입량] 설정 상태를 확인해 주세요.  
중복 투입 또는 투입되지 않은 채로 세탁될 수 있습니다.
- 세제는 각 세제 브랜드에서 제공하는 세제량 참고표를 기준으로 세제별 적정량을 투입해 주세요.
- 겔 타입 등 굳는 현상이 있거나 점성이 있는 세제/유연제는 잘 흘러들어 가지 않을 수 있어  
자동 투입 세제함 및 수동세제함에 사용하실 수 없습니다.
  - 세제/유연제를 사용 전 반드시 세제/유연제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.

# 세탁 코스 살펴보기



↑ 버블워시



## 물세탁 코스

일반적인 세탁 방식으로 옷감에 따라 적절한 코스를 선택할 수 있습니다.

### 세탁력

표준



아기옷, 이불, 삶음세탁

### 옷감보호

표준



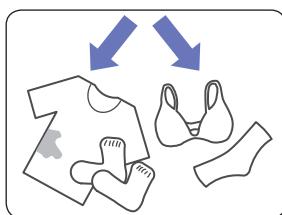
울/란제리, 소량/쾌속, 아웃도어

## 표준세탁 코스



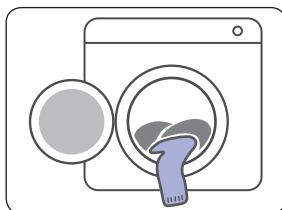
### 표준세탁

일반적인 세탁을 해주는 코스입니다.



#### 1. 빨랫감을 분류하세요.

- 세탁 전 주머니 및 기타 이물질을 확인해 주세요.  
세탁기 배수필터에 이물질이 걸리면 소음, 세탁기 고장 등이 발생할 수 있습니다.
- 흰색 계통의 세탁물은 별도로 분리하여 세탁하세요.

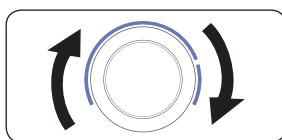


#### 2. 세탁기 문을 열고 세탁물을 넣어주세요.

- 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 넣어주세요.
- 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우  
세탁물 손상, 제품 파손 및 누수의 원인이 됩니다.
- 세탁기 용량에 따라 적정량의 빨랫감을 넣어주세요.

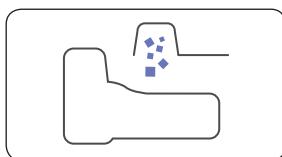


#### 3. [전원] 버튼을 누르세요.



#### 4. 코스선택 다이얼을 돌려 [표준세탁] 코스를 선택하세요.

- [동작/일시정지] 버튼을 눌러도 표준코스가 선택됩니다.
- 세탁온도, 행굼횟수, 탈수세기 버튼을 눌러  
각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
  - 세탁 온도는 냉수, 30 °C, 40 °C, 60 °C 만 선택 가능하며  
선택하지 않으면 40 °C로 진행됩니다.  
(온도 표기는 냉/온수 동시 사용 기준임)
- 종료예약을 추가 선택할 수 있습니다.



#### 5. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.



#### 6. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

젖은 세탁물은 무게 감지를 하지 않고 세탁을 진행할 수 있습니다.

## 자동맞춤세탁 코스



### 자동맞춤세탁

세탁물의 무게와 오염도를 감지하여 오염이 심할 경우 세제량, 세탁 시간, 행굼 횟수를 자동으로 추가해 더 깨끗하게 세탁하는 코스입니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. 코스선택 다이얼을 돌려 [자동맞춤세탁] 코스를 선택하세요.
  - 별도의 온도와 행굼 횟수 설정 없이 세탁물의 양과 오염도를 감지하여 세탁합니다.
  - 버블불림, 건조추가 버튼을 눌러 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
    - 행굼 횟수는 변경이 불가능합니다.
    - 탈수 세기는 변경 가능합니다.
  - 종료예약을 추가 선택할 수 있습니다.
3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

## 울/란제리 코스



### 울/란제리

울 섬유나 란제리를 위한 전용 코스입니다.

#### 1. [전원] 버튼을 누르세요.

#### 2. 코스선택 다이얼을 돌려 [울/란제리] 코스를 선택하세요.

- 세탁온도, 행굼횟수, 탈수세기 버튼을 눌러 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
  - 세탁 온도는 냉수, 30 °C, 40 °C 만 선택 가능하며 선택하지 않으면 40 °C로 진행됩니다.
  - 행굼 횟수는 3 회 이하만 선택 가능합니다.
  - 탈수 세기는 섬세, 약, 취소를 선택할 수 있습니다.
- 울/란제리, 스포츠 의류(버블 스포츠, Active Wear) 코스의 기본 설정값은 세제/유연제가 투입되지 않습니다.
  - 유연제투입량, 세제투입량 버튼을 눌러 세제 자동투입장치의 기본 설정값을 변경하여 사용하세요.

#### 3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.

#### 4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참 고

- 가벼운 스웨터 류(니트류)는 물에 잘 가라앉지 않아 세탁이 잘 안 될 수 있습니다. 2 장 이상 세탁하세요.
- 손세탁 가능 표시된 의류만 세탁하세요.
- 수축을 막기 위해 건조 선택이 되지 않습니다.
- 울/란제리 코스는 섬세한 의류를 세탁하는 코스이므로 냉수 선택을 권장합니다.
- 옷감을 보호하기 위하여 마지막 행굼 후 탈수를 약하게 동작합니다. 울/란제리 코스는 옷감 보호를 위해서 좌우 반전을 미세하게 동작합니다.
- 울 섬유를 보호하기 위하여 반드시 울 전용세제를 권장합니다. 일반 합성세제는 옷감 변형을 일으키므로 주의하세요.

## 아기옷 코스



### 아기옷

땀이나 대소변으로 더러워진 아기 옷을 더욱 깨끗하고 위생적으로 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. 코스선택 다이얼을 돌려 [아기옷] 코스를 선택하세요.
  - 세탁온도, 행굼횟수, 탈수세기 버튼을 눌러 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
    - 세탁 온도는 모든 온도 선택 가능하며 선택하지 않으면 60 °C로 진행됩니다.
    - 세탁 온도 90 °C 선택 시 행굼 횟수는 2 회 이상만 선택 가능합니다.
  - 종료예약을 추가 선택할 수 있습니다.
3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
  - 울/란제리, 스포츠 의류(버블 스포츠, Active Wear) 코스의 기본 설정값은 세제/유연제가 투입되지 않습니다.
    - 유연제투입량, 세제투입량 버튼을 눌러 세제 자동투입장치의 기본 설정값을 변경하여 사용하세요.
4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### ⚠ 주의

- 세탁기 문 투명창이 뜨거우므로 동작 중에 만지거나 열지 마세요.
  - 뜨거운 수증기에 의해 화상, 상해의 피해가 있을 수 있습니다.
- 삶음 세탁 중에 세제 넣는 곳을 열지 마세요.
  - 뜨거운 수증기가 밖으로 나올 수 있고 행굼제가 중간에 투입될 수도 있으므로 세제 넣는 곳을 열지 마세요.

### ▣ 참고

- 삶을 수 있는 세탁물(순면(내의), 기저귀, 아기 옷 등)인지 반드시 확인하세요.
- 흰색이나 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하세요.

## 이불 코스



### 이불

물세탁이 가능한 이불, 담요, 침대 커버, 식탁보, 커튼 등을 위한 전용 코스입니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. **코스선택** 다이얼을 돌려 [이불] 코스를 선택하세요.
  - 세탁온도, 행굼횟수, 탈수세기 버튼을 눌러 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
    - 세탁 온도는 냉수, 30 °C, 40 °C 만 선택 가능하며 선택하지 않으면 30 °C로 진행됩니다.
    - 탈수 세기는 섬세, 약, 중, 강, 취소를 선택할 수 있습니다.
    - 종료예약을 추가 선택할 수 있습니다.
3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### ⚠ 경고

전기담요, 카펫은 절대로 세탁하지 마세요. 세탁기 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

### ▣ 참고

이불은 크기에 상관없이 한 장씩 세탁하세요.

- 두 장 이상 세탁 시 불균형의 원인이 될 수 있습니다.
- 이불은 둥글게 말아서 넣어주세요.

## 삶음세탁 코스



### 삶음세탁

의류(특히 속옷류)의 찌든 때 제거와 살균을 하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. 코스선택 다이얼을 돌려 [삶음세탁] 코스를 선택하세요.
  - 행굼횟수, 탈수세기 버튼을 눌러 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
    - 세탁 온도는 95 °C로 설정되어 있습니다.
    - 삶음 코스는 고온 세탁을 진행하므로 안전을 위해 행굼 0 ~ 1 회는 선택되지 않습니다.
  - 종료예약을 추가 선택할 수 있습니다.
3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
  - 삶음 세탁을 하실 경우 배수 시 물의 온도를 낮추기 위해 세탁 종료 직전 냉수가 급수됩니다.

### ⚠ 주의

- 세탁기 문 투명창이 뜨거우므로 동작 중에 만지거나 열지 마세요.
  - 뜨거운 수증기에 의해 화상, 상해의 피해가 있을 수 있습니다.
- 삶음 세탁 중에 세제 넣는 곳을 열지 마세요.
  - 뜨거운 수증기가 밖으로 나올 수 있고 행굼제가 중간에 투입될 수도 있으므로 세제 넣는 곳을 열지 마세요.
- 수온이 낮거나, 세탁물이 9 kg 이상일 경우 설정 온도에 도달되지 않을 수도 있습니다.
- 냉/온수를 동시에 공급하면 더욱 빨리 세탁을 끝낼 수 있습니다.
- 온수만 단독으로 사용하지 마세요.

### ▣ 참고

- 삶을 수 있는 세탁물(순면(내의), 기저귀, 아기 옷 등)인지 반드시 확인하세요.
- 흰색이나 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하세요.

## 소량/쾌속 코스



### 소량/쾌속

비교적 깨끗하면서 적은 양의 의류를 빠르게 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.  
5 kg 이하의 적은 양의 빨래에 사용합니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. **코스선택** 다이얼을 돌려 [소량/쾌속] 코스를 선택하세요.
  - 세탁온도, 행굼횟수, 탈수세기 버튼을 눌러 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
    - 세탁 온도는 냉수, 30 °C, 40 °C 만 선택 가능하며 선택하지 않으면 30 °C로 진행됩니다.
    - 종료예약을 추가 선택할 수 있습니다.
3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

- 세탁물의 종류나 양에 따라 세탁시간이 다르며, 세탁시간이 지연될 수 있습니다.
- 급수 사정에 따라 세탁시간이 지연될 수 있습니다.
- 젖은 세탁물을 넣을 경우, 무게가 많이 나가는 것으로 감지하여 세탁시간이 길어질 수 있습니다.

## 아웃도어 코스



### 아웃도어

기능성 소재로 된 등산복, 스키복 등 스포츠레저 의류의 세탁에 적합한 코스로, 옷감의 성능을 보호하면서 세탁됩니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. **코스선택** 다이얼을 돌려 [아웃도어] 코스를 선택하세요.
  - 에어워시가 선택된 상태에서는 다른 버튼은 작동되지 않으며 종료예약 버튼은 24 시간까지 선택할 수 있습니다.
  - 다른 기능은 추가 선택할 수 없습니다.
3. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### ⚠ 주의

- 유연제나 강력 효소 세제 및 표백제를 사용하면 의류 성능 손상이 일어날 수 있으니 사용하지 마세요.
  - 중성세제나 전용세제를 사용하세요.

## 헹굼+탈수 코스



### 헹굼+탈수

헹굼과 탈수가 동시에 진행되는 코스입니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. **코스선택** 다이얼을 돌려 [헹굼+탈수] 코스를 선택하세요.
  - 헹굼횟수와 탈수세기 버튼으로 수동 조정할 수 있습니다.
  - 종료예약을 추가 선택할 수 있습니다.
3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

- 더 깨끗한 헹굼을 원하시면 [헹굼횟수] 버튼을 눌러 최대 5회까지 조절할 수 있습니다.
- 청바지 1장 정도의 소량의 빨래는 탈수가 완전히 진행되지 않을 수도 있습니다.

## 클라우드 코스

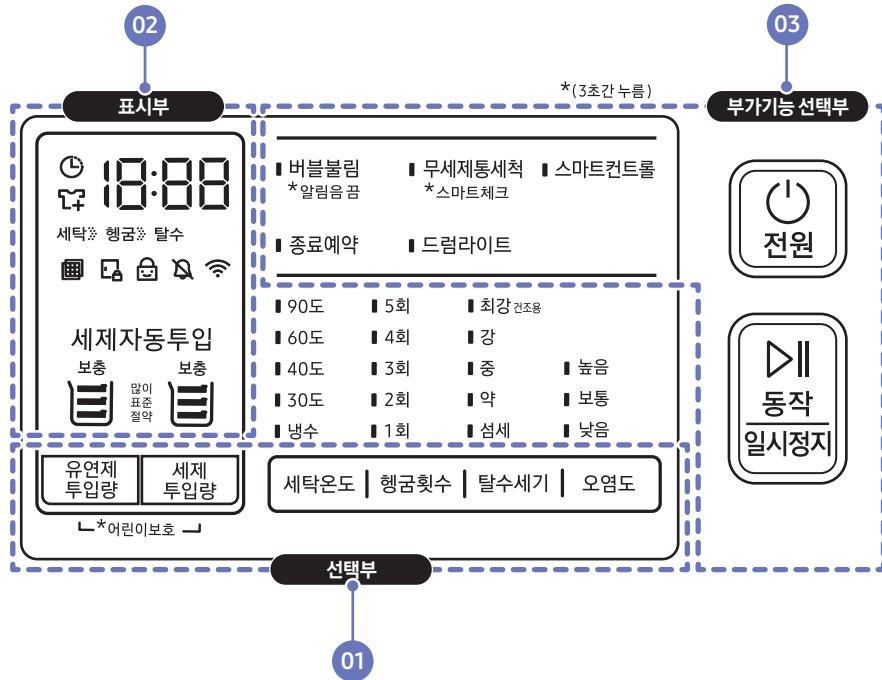


### 클라우드 코스

스마트폰을 통해 기본으로 제공되는 코스 이외의 옷감이나 상황에 적합한 추가 코스를 설정할 수 있는 코스입니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. **코스선택** 다이얼을 돌려 [클라우드코스]를 선택하세요.
  - 강력세탁, 절약세탁, 타월, 섬세속옷, 피트니스, 블라우스, 여름이불, 타월삶음, 면의류, 흐린날세탁, 검은면의류, 청정세탁, 건조탈수 코스를 선택할 수 있습니다.
    - 클라우드 코스의 기본 설정값은 타월 코스입니다.
3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

## 옵션 기능 살펴보기



명칭	설명
	<p><b>유연제투입량 버튼</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">유연제 투입량</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>유연제 투입량을 선택하여 사용하세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>표준 (표준) → 많이 (많이) → 투입안됨 (안됨) → 절약 (절약)</li> </ul> </li> </ul>
01 선택부	<p><b>세제투입량 버튼</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">세제 투입량</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>세제 투입량을 선택하여 사용하세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>표준 (표준) → 많이 (많이) → 투입안됨 (안됨) → 절약 (절약)</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>세탁온도 버튼</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">세탁온도</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>코스 선택 후 온도를 선택하여 사용하세요.</li> <li>각 코스별 온도 선택 범위는 서로 다릅니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>온수 단독으로 연결하여 사용하지 마세요.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>헹굼횟수 버튼</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">헹굼횟수</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>헹굼을 추가하거나 헹굼만 하고 싶을 때 선택하세요.</li> <li>버튼을 누름에 따라 1회 → 2회 → 3회 → 4회 → 5회 순으로 반복됩니다.</li> </ul>

명칭	설명
01 선택부	<p><b>탈수세기 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>필요에 따라 원하는 탈수 세기를 선택할 수 있습니다.</li> <li>탈수만 선택하여 진행 중 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 중간에 멈추면 재 동작 시 처음부터 다시 시작합니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 코스에 따라 탈수 세기가 달라질 수 있습니다.</li> <li>탈수안함 선택은 배수 후 탈수안함을 의미합니다.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>오염도 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물의 오염도를 설정하기 위해서 [오염도] 버튼을 누르세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>높음 : 높은 오염도의 세탁물</li> <li>보통 : 보통 오염도의 세탁물 (대부분의 세탁물에 적합합니다.)</li> <li>낮음 : 낮은 오염도의 세탁물</li> </ul> </li> </ul>
02 표시부	<p> <b>예약진행 표시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>종료예약 설정 시 켜져 있으며 코스별 진행이 동작되면 꺼집니다.</li> </ul> <p> <b>애드 윈도우 세탁물 추가 가능 표시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물 추가 가능 표시 램프가 켜져 있을 때는 일시정지를 한 뒤 애드 윈도우를 통해 세탁물을 추가할 수 있습니다.</li> </ul>
	<p> <b>배수필터 청소 표시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>이물 끼임 등으로 배수 시간이 10 분 이상 소요될 경우 점등됩니다.</li> <li>점등 시 배수필터를 청소하세요.</li> <li>청소 방법은 "청소하기" 내의 배수필터 청소/잔수 제거하기 편을 참조하세요.</li> </ul> <p> <b>문잠금 기능 표시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>램프가 켜져 있거나 깜박일 때는 세탁기 문이 잠겨있는 상태를 알려주며 램프가 꺼져 있을 때 세탁기 문을 열 수 있는 상태입니다.</li> <li>동작 중 자동으로 세탁기 문이 잠기며 문잠금이 표시됩니다.</li> </ul> <p> <b>어린이 보호 기능 표시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>어린이가 세탁기를 조작하는 것을 방지하고 싶을 때 사용하세요.</li> <li>[유연제투입량] + [세제투입량] 버튼을 동시에 3 초 이상 누르면 설정 또는 해제됩니다.</li> </ul>

명칭	설명
02 표시부	<p><b>알림음 끔 표시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>알림음을 원하지 않을 때 사용하세요.</li> <li>- 버튼은 꺼지지 않습니다.</li> <li>알림음 끈을 설정하면 알림음 끈 상태가 표시됩니다.</li> <li>알림음 끈을 설정하기 위해서 [버블불림] 버튼을 3 초 이상 눌러주세요.</li> </ul>
	<p><b>Wi-Fi 수신 표시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 연결이 활성화되면 표시됩니다.</li> </ul>
03 부가기능 선택부	<p><b>버블불림 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>의류의 찌든 때를 효과적으로 제거하고 싶을 때 추가하는 불림 기능입니다.</li> <li>세탁기 동작 시작 후에는 버블불림 기능을 추가하거나 선택하실 수 없습니다.</li> <li>버블불림 기능의 작동 여부는 코스에 따라 상이할 수 있습니다.</li> </ul>
	<p><b>무세제통세척 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 내부를 세제 없이 세척하는 코스입니다.</li> </ul>
	<p><b>스마트체크 기능 표시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트폰을 사용하여 세탁기를 점검하고 싶을 때 사용하세요.</li> <li>점검 문자가 표시된 경우 [무세제통세척] 버튼을 동시에 3 초간 누르면 스마트체크 결과 화면이 나타납니다.</li> <li>스마트폰으로 원인을 확인할 수 있습니다.</li> </ul>
	<p><b>스마트컨트롤 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>원격제어 기능을 사용할 수 있습니다.</li> <li>스마트컨트롤 기능을 활성화하지 않은 상태에서 세탁기를 무선공유기와 연결한 경우 세탁 상황 모니터링만 가능합니다.</li> </ul>
	<p><b>종료예약 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁이 선택된 상태에서 선택 가능합니다.</li> <li>예약을 하고 싶을 때 사용하며 최대 24 시간까지 1 시간 단위로 선택됩니다.</li> <li>예약한 시간 후에 세탁이 끝나 있습니다.</li> </ul>

명칭	설명
03 부가기능 선택부	<p><b>드럼라이트 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁조 내부의 조명을 켜거나 끄고 싶을 때 사용하세요.</li> <li>드럼라이트는 전원이 켜져 있는 상태에서만 켜집니다.</li> <li>설정 후 해제하지 않더라도 2 분 뒤에는 자동으로 꺼집니다.</li> <li>세탁기 문이 열리면 드럼라이트가 자동으로 켜지고 2 분 뒤 자동으로 꺼집니다.</li> </ul>
	<p><b>전원 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>동작 중 멈추고 싶을 때는 반드시 [동작/일시정지] 버튼으로 멈춘 후 전원을 꺼주세요.</li> <li>전원이 켜진 상태에서 10 분간 다른 버튼의 조작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다.</li> <li>동작 종료 후 전원이 자동으로 꺼집니다.</li> </ul>
	<p><b>동작/일시정지 버튼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁을 시작하거나 일시정지할 때 또는 세탁 코스를 바꿀 때 사용하세요.</li> <li>버튼을 누를 때마다 <b>동작과 일시정지가 반복됩니다.</b></li> </ul>

# 옵션 기능 이용하기

## 종료예약하기



세탁 또는 건조가 끝나는 시간을 예약해 두세요. 예약된 시간 후에 빨래가 완료되어 편리합니다. 단, 표시되는 세탁 완료 시간은 코스 및 세탁 진행 상황에 따라 일정하게 종료되지 않을 수도 있습니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
  - 원하는 코스를 선택하세요.
2. [종료예약] 버튼을 누르세요.
  - 1 시간 ~ 최대 24 시간까지 1 시간 단위로 예약됩니다.
  - 한번 누를 때마다 1 시간씩 증가하며, 버튼을 누르고 있으면 자동으로 시간이 증가합니다.
3. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.
  - 세탁이 진행될 때까지 남은 시간의 불이 켜지며, 예약 표시 램프가 깜빡입니다.
  - 예약한 시간 후에 세탁이 끝나있습니다.
    - 3 시간 → 3 시간 후 세탁이 끝나 있습니다.

## 참고

- 급수 사정 및 물 온도에 따라 예약시간과 실제 종료시간이 달라질 수 있습니다.
- [종료예약] 버튼을 누르면 설정 내용을 확인할 수 있습니다.
- 종료예약 설정 후 코스를 변경하면 예약이 취소됩니다.
- 코스마다 예약시간이 다를 수도 있습니다.
  - 실제 예약시간보다 늦게 종료가 될 수 있습니다. 세탁물 불균형 발생 시 탈수 지연이 됩니다.
  - 무게감지가 있는 코스에서는 예약시간 설정 후, 무게 감지에 의해서 예약시간과 실제 종료시간이 달라질 수 있습니다.

## 세탁/헹굼/탈수 중 한 가지만 하기

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. 원하시는 기능을 선택하세요.

- 세탁

코스 선택 후 [헹굼횟수] 버튼과 [탈수세기] 버튼을 이용하여 헹굼과 탈수 행정을 취소하세요.

- 세탁 온도는 선택이 가능합니다. (예 : 표준코스 기준 냉수, 30 °C, 40 °C, 60 °C 가능)
- 필요에 따라 예비세탁도 선택 가능합니다.
- [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.

- 헹굼

코스 선택 후에는 [헹굼횟수] 버튼을 3 초 이상 길게 누르면 단독 선택됩니다.

- [헹굼횟수] 버튼을 눌러 원하는 헹굼 횟수를 선택하세요.
- [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.

- 탈수

코스 선택 후에는 [탈수세기] 버튼을 3 초 이상 길게 누르면 단독 선택됩니다.

- [탈수세기] 버튼을 눌러 원하는 탈수 세기를 선택하세요.

3. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

- 세탁 또는 헹굼 기능만 선택하면 동작이 끝난 후 세탁조에 물이 빠지지 않고 그대로 남아 있습니다.  
남아 있는 물을 빼내려면 탈수를 선택하여 동작시켜 주세요.
- 청바지 1 장 정도의 소량의 빨래는 탈수가 완전히 진행되지 않을 수도 있습니다.

## 세탁과 헹굼만 하기

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. **코스선택** 다이얼을 돌려 원하는 코스를 선택 후 [탈수세기] 버튼을 이용하여 탈수행정을 취소하세요.
  - 헹굼 횟수를 조절할 수 있습니다.
3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

헹굼 횟수를 5 회까지 조절할 수 있습니다.

(단 울/란제리 코스는 3 회까지만 조절 가능하며 무세제통세척 코스는 조절 불가능합니다.)

## 행궁과 탈수만 하기

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. [행궁횟수] 버튼과 [탈수세기] 버튼을 눌러 행궁 횟수와 탈수 세기를 조절하세요.
  - 코스 선택 후에는 [행궁횟수] 버튼을 3 초 이상 길게 눌러 행궁횟수만 선택하고, 다시 [탈수세기] 버튼을 눌러 탈수를 선택하면 행궁과 탈수가 선택됩니다.
3. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
4. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

더 깨끗한 행궁을 원하시면 [행궁횟수] 버튼을 눌러 5 회까지 조절할 수 있습니다.  
(단 울/란제리 코스는 3 회까지만 조절 가능하며 무세제통세척 코스는 조절 불가능합니다.)

## 버블불림

 찌든 때를 효과적으로 제거하고 싶을 때, 추가하는 불림 기능입니다. 본 세탁 전에 고운 버블이 옷감을 보호하면서 찌든 때를 효과적으로 불려 주어, 세탁력을 높여줍니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. **코스선택** 다이얼을 돌려 원하는 코스를 선택하세요.
3. [버블불림] 버튼을 누르면, 코스에 따라 취소/선택이 가능합니다.
  - 코스에 따라 취소/선택이 가능합니다.
  - 버블불림 기능 사용 시 행정 시간이 30 분 추가됩니다.
4. [유연제투입량], [세제투입량] 버튼을 눌러 세제 자동투입장치 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
  - 울/란제리, 행궁 + 탈수, 무세제통세척에 한해서는 **버블불림** 기능이 제공되지 않습니다.
5. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

## 무세제통세척



세탁기 내부에 발생할 수 있는 곰팡이 등을 제거하는 세척 코스입니다.

1. [전원] 버튼을 누르세요.
2. [무세제통세척] 버튼을 누르세요.
  - 무세제통세척은 60 °C 온도에 맞추어 동작합니다.
    - 세탁 온도, 행굼 횟수, 탈수 세기 변경은 불가능합니다.
  - 종료예약을 추가 선택할 수 있습니다.
3. [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### △ 주의

무세제통세척 코스 이용 시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요. 세제를 넣었을 때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

### ▣ 참고

#### 무세제통세척 자동 알림 기능

##### 💡 무세제통세척 \*스마트체크

- 세탁 종료 후 [무세제통세척] 버튼의 LED가 깜빡이며 표시되면 세탁조 청소 시점이 된 것으로 세탁물을 꺼낸 후 전원을 켜고 무세제통세척을 선택하여 진행해 주세요.
- 무세제통세척을 진행하지 않으면 6 회까지 세탁이 끝날 때마다 무세제통세척이 표시됩니다. 세탁기 사용에는 아무 이상 없습니다.
- 무세제통세척 자동 알림은 세탁기 사용 횟수에 따라 차이가 있으나 일반적으로 1~2 개월에 1 번씩 표시됩니다.
- 주기적으로 무세제통세척을 사용하시면, 더욱 위생적으로 세탁할 수 있습니다.

## 어린이 보호 기능



어린이나 노약자의 임의조작으로 발생할 수 있는 상해를 방지하는 기능입니다.

### 설정 방법

어린이 보호 기능을 설정하고자 할 때는 [유연제투입량] + [세제투입량] 버튼을 동시에 3 초 정도 누르세요.

- 설정 시 세탁기 문이 잠기며 어린이 보호램프 ( )에 불이 들어옵니다.
- 어린이 보호 기능 설정 후 동작 버튼을 누른 후에는 전원 버튼을 제외한 모든 버튼이 동작하지 않습니다.
- 버튼이 작동하지 않는 상태에서 다른 버튼을 작동시키면 어린이 보호램프 ( )에 불이 깜빡거립니다.

### 어린이 보호 기능 설정 중 세탁기 문 여는 방법

어린이 보호 기능 설정으로 세탁기 문이 잠겨 있거나 버튼 동작이 안되는 경우 [유연제투입량] + [세제투입량] 버튼을 동시에 3 초 정도 눌러서 일시 해제(1분)를 설정하세요.

- 일시 해제 시 사용 편의성을 위해 1분간 문잠금이 해제되고 어린이 보호램프 ( )에 불이 깜빡거립니다.
- 세탁기 문 열림이 유지되는 시간은 일시해제 설정 후 1분간이며 1분이 지난 후에도 세탁기 문이 열려있을 시엔 2분간 경고음이 발생합니다.
- 2분간 경고음이 발생하는 동안 세탁기 문이 닫힐 경우 세탁기 문이 잠기면서 다시 어린이 보호 기능이 설정되고 2분이 지난 후에는 세탁기 문이 닫혀도 자동으로 문잠금이 실행되지 않으며 경고음도 발생하지 않습니다.

### 완전 해제 방법

- 어린이 보호 기능이 설정된 상태에서 해제하고자 할 때는 [유연제투입량] + [세제투입량] 버튼을 동시에 6초 정도 누르세요.
- 해제 시 문잠금이 풀리며 어린이 보호램프 ( )에 불이 꺼집니다.

### 참고

어린이 보호 기능 설정 중 세탁물을 추가하려면 어린이 보호 기능을 해제하셔야 합니다.

# 앱 사용하기



앱을 통하여 삼성 스마트 가전 제품을 언제 어디서나 편리하게 제어할 수 있고, 동시에 기기 상태 확인, 제어, 흠뷰, 고객서비스 등 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다.

## 네트워크 설정하기

- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA/TKIP, WPA2/AES 사용을 권장합니다.  
새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 세탁기를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(세탁기 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.

## 참고

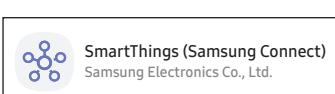
- 구입하신 제품에 따라 지원 가능한 앱이 달라질 수 있습니다.
- 지원하지 않는 앱을 실행한 경우, 앱에서 지원 가능한 앱에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

## SmartThings 앱 사용하기



# SmartThings

### SmartThings 앱 다운로드



SmartThings 앱은 Play 스토어, GALAXY Apps, 아이폰 App Store에서 "SmartThings"를 검색하여 스마트폰에 다운 받을 수 있습니다.

## 참고

- SmartThings는 태블릿과 일부 단말기는 호환되지 않습니다.
  - Android OS 6.0 이상 (최소 2 GB RAM 공간) 권장  
지원되는 화면 해상도 : 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD)
- 애플 기기일 경우, iPad와 일부 단말기는 호환되지 않습니다.
  - iOS 10.0 이상 / iPhone 6 이상  
지원되는 화면 해상도 : 1334 x 750, 1920 x 1080
- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지없이 변경될 수 있습니다.

## 삼성 계정 등록하기

### 삼성 계정(아카운트) 로그인

SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주시고, 별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

### 참고

이미 삼성 계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자의 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동으로 로그인됩니다.

## SmartThings 앱과 제품 연결하기

제품을 원격으로 제어하려면 SmartThings 앱과 제품을 연결해야 합니다. SmartThings 앱을 다운로드하여 실행한 후 화면 지침에 따라 설정하세요.

### SmartThings 앱에 제품 등록하기

1. 스마트폰이 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인해 주세요. 연결되지 않았을 때는 설정 앱을 실행한 다음, 무선 네트워크(Wi-Fi)를 켜짐으로 설정하여 연결할 AP를 선택해 주세요.
2. 스마트폰에서 SmartThings 앱을 실행하세요.
3. 새 장치가 발견되었다는 팝업이 나타나면 추가를 선택하세요.
  - 만약 새 장치 발견 팝업창이 나타나지 않으면 "+"를 누른 다음 사용 가능한 장치 목록에서 연결할 제품을 선택하세요.
4. 스마트폰의 안내에 따라 SmartThings 앱과 제품을 연결하세요.

## SmartThings 앱 오픈소스 라이센스 고지

### Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to <mailto:oss.request@samsung.com>.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_AT\\_051/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0) leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



## SmartThings 기능

코드	진 단	해 결 방 법
모니터링	세탁 상태	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 선택된 세탁기의 코스와 옵션 그리고 남은 시간을 확인할 수 있습니다.</li> </ul>
	스마트컨트롤	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기의 스마트컨트롤 상태를 확인할 수 있습니다.</li> </ul>
	자가 진단	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기가 정상적으로 작동하는지 확인할 수 있습니다.</li> </ul>
	에너지 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>에너지 소비 상태를 확인할 수 있습니다.</li> </ul>
제어	동작/일시정지/취소	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 코스 및 옵션을 선택한 후, 동작/일시정지/취소를 선택하여 운전을 동작하거나, 일시정지하거나, 취소할 수 있습니다.</li> </ul>
	즐겨찾기	<ul style="list-style-type: none"> <li>자주 사용하는 코스와 옵션을 즐겨찾기로 저장하여 나중에 간편하게 사용할 수 있습니다.</li> </ul>
알림	세탁 완료	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁이 완료되면 알려줍니다.</li> </ul>
큐레이터	세탁 레시피	<ul style="list-style-type: none"> <li>직물, 색상, 오염도를 선택하여 적합한 코스와 옵션을 추천받고, 추천 사항을 바로 시작할 수 있는 기능입니다.</li> </ul>
	세탁 플래너	<ul style="list-style-type: none"> <li>원하는 시간에 세탁을 끝낼 수 있도록 희망 종료 시간을 설정할 수 있습니다.</li> <li>희망 종료 시간 설정 후, 해당 시간 안에 종료되는 추천 코스를 제공받아 바로 시작하거나, 예약할 수 있습니다.</li> </ul>
	홈케어 매니저	<ul style="list-style-type: none"> <li>설정된 주기(주/월)별로 세탁기 상태를 진단하여 보고서를 제공합니다. 주기적인 분석을 통해 세탁 사용 패턴, 유지보수 시기, 에너지 사용량을 알 수 있습니다.</li> </ul>

# 스마트 체크 사용하기



스마트폰을 사용하여 세탁기를 점검하는 기능입니다.

1. 스마트 체크 기능을 사용하기 위해서는 전원을 꺼주세요.
2. 다시 [전원] 버튼을 눌러 전원을 켜 후, 바로 [무세제통세척] 버튼을 3초간 눌러 스마트체크 기능을 설정하세요.
  - 스마트 체크 기능이 설정되면 세탁기 표시창의 불빛이 2~3초 깜박이면서 표시창에 스마트 체크 결과 화면이 나타납니다.
3. 스마트폰의 세탁기 Application "삼성 스마트 세탁기"를 실행해 주세요.
  - 스마트컨트롤이 지원되는 제품인지 확인하세요.
    - "삼성 스마트 세탁기" 앱 실행 후 앱 하단의 "스마트 체크"를 선택해 주세요.
4. 스마트폰의 카메라 화면으로 세탁기 표시창의 결과 화면을 비추어 초점을 맞추세요.
  - 세탁기 스마트 체크가 선택되지 않은 상태에서는 스마트폰의 카메라가 바로 실행되지 않습니다.
5. 스마트폰의 화면과 세탁기 표시창의 초점이 맞추어지면 자동으로 결과가 인식되어 점검 유형과 대처 방법을 확인할 수 있습니다.
  - 2번 이상 인식 오류 발생 시에는 세탁기 표시창에 나타난 코드를 손으로 입력하세요.

## 참고

### Application 다운로드 방법

"삼성 스마트 세탁기" 앱은 Galaxy Apps, 구글 플레이스토어, 애플 앱스토어에서 "세탁기"로 검색하여 내려받을 수 있습니다.

#### 지원 단말기

안드로이드 : 갤럭시S 시리즈, 갤럭시 노트 시리즈

아이폰 : 아이폰 시리즈

### 스마트 체크기능 사용 시 유의사항

- 표시창 위에 조명기구(형광등, 전구 등)가 반사되어 비춰지면 스마트 체크 인식이 잘 되지 않을 수 있습니다.
- 스마트폰과 세탁기 표시창의 각도가 맞지 않을 경우 인식이 잘 되지 않을 수 있습니다. 표시창의 각도를 맞춰 주세요.

# 청소하기

## 애드 원도우 청소하기

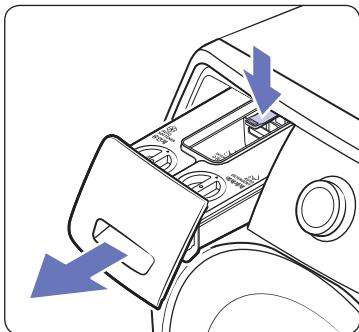


1. 애드 원도우를 열어주세요.
2. 젖은 헝겊을 이용해 먼지와 세제, 물기를 깨끗이 닦아주세요.
  - 고무 패킹부와 애드 원도우 잠김 부위를 주의해서 닦아주세요.
  - 세정제 및 세제를 사용하지 마세요. 변색의 위험이 있습니다.
  - 애드 원도우 투입구 부분의 먼지를 주기적으로 닦아주세요.
3. 깨끗이 닦은 애드 원도우를 '딸깍' 소리가 날 때까지 눌러 닫아주세요.

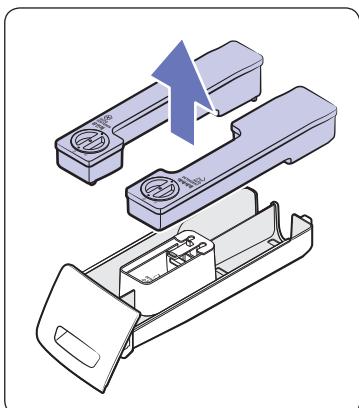
### ⚠ 주의

청소 시 고무패킹을 당기지 마세요. 파손의 위험이 있습니다.

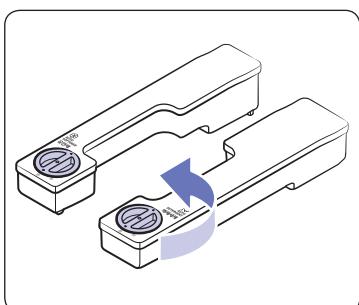
## 세제함 분리/청소하기



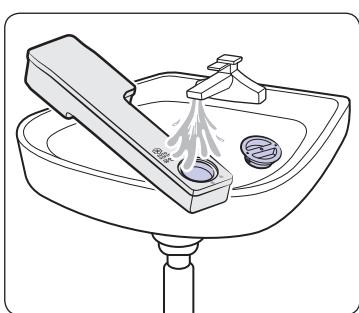
1. 세제함 분리 버튼을 눌러 세제함을 분리해 주세요.



2. 액체세제 자동투입함과 유연제 자동투입함을 위로 옮겨 분리해 주세요.

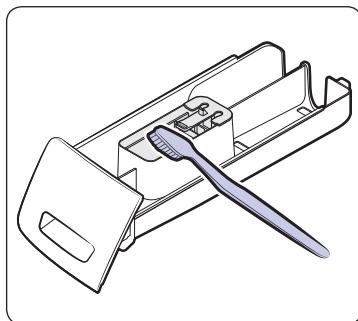


3. 액체세제 자동투입함과 유연제 자동투입함의 뚜껑을 반시계 방향으로 돌려 빼주세요.

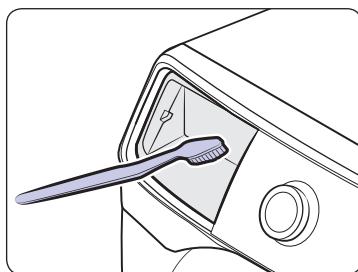


4. 액체세제 자동투입함과 유연제 자동투입함의 내부를 물로 세척해 주세요.

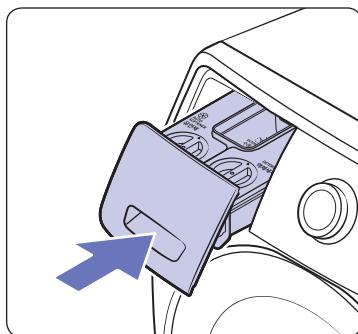
- 세척 후 물기를 닦아 뚜껑을 시계 방향으로 돌려 끼워주세요.



5. 세제함 내부의 굳은 세제, 유연제, 물기 등을 청소해 주세요.



6. 세탁기 내부의 세제 찌꺼기를 청소해 주세요.



7. 액체세제 자동투입함과 유연제 자동투입함을 세제함에 조립한 후 밀어 넣어주세요.

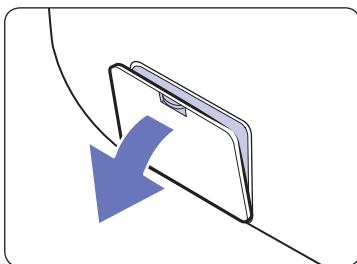
### △ 주 의

호스를 이용하여 내부로 물을 뿌리지 마세요. 화재, 감전의 위험이 있습니다.

## 배수필터 청소/잔수 제거하기

### ⚠ 주의

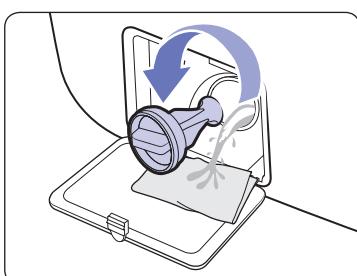
- 세탁조 내부에 물이 남아 있을 경우 배수필터를 열면 전면으로 물이 넘칠 수 있습니다.  
(물이 완전히 배수되었나 확인하세요.)
- 배수필터를 잘못 조립하거나 누락하시면 누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시 재조립하세요.



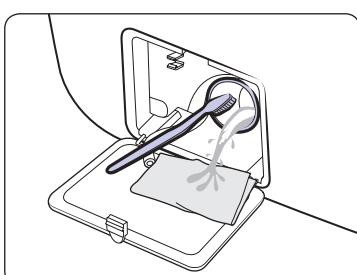
1. 전면 뚜껑을 열어주세요.



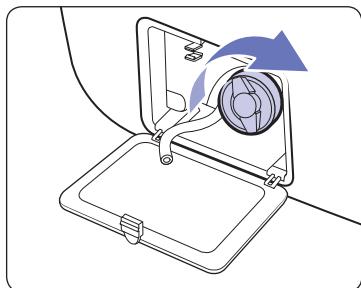
2. 잔수 제거 호스를 빼내고, 호스 끝의 마개를 뽑으면 물이 흘러나옵니다.



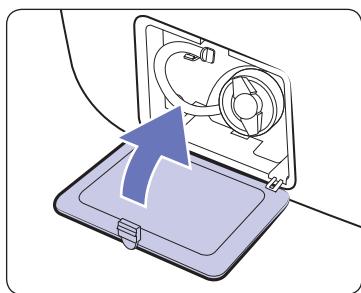
3. 배수필터를 왼쪽으로 돌리세요.



4. 배수필터와 내부를 청소해 주세요.



5. 청소 후 배수필터를 오른쪽으로 돌려 끼우세요.



6. 잔수 제거 호스의 마개를 닫아 흠에 맞추어 끼운 후 전면 뚜껑을 닫아주세요.

### ⚠ 주의

- 배수필터는 일주일에 1 번 이상 청소해 주세요.
- 배수필터의 잠김 상태를 꼭 확인해 주세요.
  - 누수의 원인이 될 수 있습니다.

# 고장신고 전 확인하기

구입하신 제품이 세탁 단독 모델일 경우 건조관련 증상은 해당이 없습니다.

## 점검문자 발생 시 대처하기

코드	진단	해결 방법
DC	세탁기 문이 열린 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 문을 닫은 후 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작시키세요.</li> </ul>
DOL	애드 윈도우가 열린 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>애드 윈도우를 닫은 후 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작시키세요.</li> </ul>
LC	누수 점검이 필요한 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수필터 부의 누수를 확인하신 후 2~3분 후에 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> <li>제품에 따라 배수 기능이 자동으로 동작되고, 배수 동작 중에는 전원 및 동작 버튼이 작동하지 않을 수 있습니다.</li> </ul>
HODS	드럼 내부의 온도가 고온일 때 나타나는 현상입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>자동으로 팬이 동작하므로, Hot 표시가 없어질 때까지 기다리세요.</li> <li>Hot 표시가 없어질 때까지 [전원] 버튼, [동작/일시정지] 버튼 외 다른 버튼 조작이 되지 않습니다.</li> </ul>
NG	급수 시간 초과 증상이 있는 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>급수 연결 상태(수도꼭지 잠김)를 확인하세요.</li> <li>[동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작 시키거나, 2~3분 후에 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> <li>제품에 따라 배수 기능이 자동으로 동작되고, 배수 동작 중에는 전원 및 동작 버튼이 작동하지 않을 수 있습니다.</li> </ul>
SC	배수 점검이 필요한 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수필터를 청소하였는지 확인하세요.</li> <li>배수필터를 청소하신 후에 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작 시키거나, 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> </ul>
HC	세탁히터 점검이 필요한 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>점검이 필요할 수 있으니, 서비스센터에 문의하세요.</li> </ul>
LB	탈수 동작 점검이 필요한 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물의 양이 적거나 한쪽으로 치우쳐 있을 수 있습니다.</li> <li>세탁물의 균형을 맞춰 주시거나 추가하신 후 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작 시키거나, 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> </ul>
OC	세탁기의 물이 넘친 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>급수 밸브를 잠그고 서비스센터로 연락하세요.</li> </ul>

## 참고

위와 같은 문제가 계속 발생 시, 또는 다른 점검 문자가 표시되었을 경우 서비스센터에 문의하세요.

## 세탁기 문이 열리지 않아요

증상	확인 / 조치
세탁조가 회전 중일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁조가 정지할 때까지 기다려 주세요.</li> </ul>
세탁조 내의 물 온도가 높을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원을 다시 켜고 [탈수세기] 버튼을 눌러 탈수안함을 선택하여 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 배수시켜주세요.</li> <li>세탁기 문을 열 수 있는 온도까지 쿨링/배수 후 세탁기 문이 열립니다.</li> </ul>
어린이 보호 기능이 설정되었을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이 보호 램프가 켜져 있으면 [유연제투입량] + [세제투입량] 버튼을 동시에 6 초간 누르면 어린이 보호 기능을 해제하세요.</li> <li>어린이 보호 기능이 임시 해제 상태라면 세탁기가 동작하지 않을 때에는 세탁기 문을 열 수 있습니다.</li> </ul>

### ⚠ 주의

거품이 많거나 물이 차 있을 때 세탁물 추가 시 세탁기 문 밖으로 거품이나 물이 샐 수 있습니다.  
확인 후에 세탁기 문을 여세요.

### ▣ 참고

- 강제로 세탁기 문을 열면 부품 손상, 파손, 안전 등의 문제가 발생할 수 있습니다.
- 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어주세요. 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손 및 누수의 원인이 됩니다. (모든 코스에 적용됩니다.)
- 에너지규격조건(KS C IEC 60456)시에는 애드 윈도우/세제함을 열지 마세요. 효율 및 수량의 차이가 발생될 수 있습니다.

## 애드 원도우가 열리지 않아요

증상	확인 / 조치
세탁 동작 중일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>애드 원도우 세탁물 추가 램프가 꺼진 상태에서는 애드 원도우를 열 수 없습니다. 강제로 열면 DDC 점검코드가 표시됩니다. 이럴 땐 당황하지 말고 애드 원도우를 '딸깍' 소리가 나도록 누른 뒤 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 정상 동작합니다.</li> </ul>
탈수 정지 중일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수 동작 중 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 안전을 위해 모터가 정지될 때 까지 일정 시간대기 후 애드 원도우가 열립니다.</li> </ul>
건조 동작 중일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁조 내부가 뜨거울 때는 세탁물 추가를 위해 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 'HOT'이 표시됩니다. 안전을 위해 HOT 표시가 사라진 후에 애드 원도우를 사용해 주세요.</li> </ul>
통세척/통건조 코스 동작 중일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>통세척/통건조 코스 동작 중에는 애드 원도우를 통해 세탁물 추가를 할 수 없습니다.</li> </ul>
어린이 보호 기능이 설정되었을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이 보호 램프가 켜져 있으면 [유연제투입량] + [세제투입량] 버튼을 동시에 6 초간 누르면 어린이 보호 기능을 해제하세요.</li> <li>어린이 보호 기능이 임시 해제 상태라면 세탁기가 동작하지 않을 때에는 애드 원도우를 열 수 있습니다.</li> </ul>

## 증상 확인 후 조치하기

증상	확인 / 조치
전원이 들어오지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기의 [전원] 버튼을 눌러주세요.</li> <li>전원 플러그를 끼워주세요.</li> <li>누전차단기를 ON으로 해주세요.</li> </ul>
세탁 중 동작을 멈추고 급수를 해요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>옷감의 종류에 따라 물을 흡수하는 세탁물이 있어 세탁 시 물의 양을 보충해 주기 위해 급수하는 것입니다.</li> <li>거품이 많이 발생하는 세제를 권장량보다 과다 투입 시에 거품제거를 위해 배수 후 재급수를 하는 것입니다.</li> </ul>
세제 넣는 곳 앞으로 물이 흘러넘쳐요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>적정량의 세제를 넣어주세요.</li> <li>50 °C 이상의 온수를 단독으로 사용하면 세제 투입 시 거품이 발생하여 넘칠 수 있습니다.</li> <li>세제 넣는 곳을 청소한 후 세제 넣는 곳을 꼭 닫아주세요. 급수 중에는 세제 넣는 곳을 열지 마세요.</li> <li>세탁기가 평평한 바닥에 설치되어 있는지 확인하세요. 바닥이 평평하지 않으면 조절 다리를 이용해서 수평을 맞추세요.</li> </ul>
사용 후에도 세제가 남아 있어요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>거름망 청소 및 수압을 확인해 주세요.</li> </ul>
남은 시간 표시가 변경되어요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 진행 중 이상(세탁물 불균형, 거품 등)을 감지했을 때 균형을 맞추고 거품을 제거하는 등 세탁을 좀 더 효율적으로 하기 위해 조정하는 시간으로 남은 시간이 변경되어도 고장은 아닙니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>수온, 수압, 주위 온도(계절), 적절량 보다 많은 세제량 등에 따라 급수 시간이 길어지거나 온도에 영향을 줄 수 있으므로 세탁 시간이 달라질 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ul>
급수가 안 돼요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>급수호스 연결부에 있는 거름망을 청소해 주세요.</li> </ul>
겨울철 세탁기가 얼었어요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>수건을 따뜻한 물로 적시어 수도꼭지를 감싸주는 방법으로 10 분에 한 번씩 5 회 정도 반복해 주세요.</li> <li>수도꼭지에서 급수호스를 분리해 주세요.</li> <li>급수호스는 뜨거운 물에 담가 호스 내에 있는 얼음을 녹여주세요.</li> <li>60 °C 정도의 뜨거운 물 10 ℥ 정도를 세탁조에 넣은 후 약 1 시간 동안 그대로 두어 세탁기 내에 얼음을 녹여주세요.</li> <li>수도꼭지에 급수호스를 연결한 후 사용해 주세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>특히 사용하지 않을 때 급수호스 및 배수호스 등 세탁기 내부의 잔수를 제거하지 않으면 얼어버려 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.</li> </ul> </li> </ul>

증상	확인 / 조치
<b>처음 사용 시 이상한 냄새가 나요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물 투입구에 부착된 고무로 인한 냄새입니다.</li> <li>고무 고유의 냄새이므로 몇 번 사용하시면 냄새가 자연히 사라집니다.</li> </ul>
<b>세탁이나 행굼 중에 배수호스로 물이 나와요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁이나 행굼 중에 배수호스로 물이 약간 나올 수 있으나 세탁 성능이나 행굼 성능에는 이상이 없습니다.</li> </ul>
<b>세탁기 문이 열리지 않아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>[동작/일시정지] 버튼을 눌러 세탁기 작동을 멈추세요.</li> <li>내부에 물이 많이 있는 경우에는 세탁기 문이 잠겨 열리지 않습니다.</li> <li>잠금 시스템을 해제하려면 몇 초간 기다려야 합니다.</li> <li>내부 온도가 너무 높으면, 안전을 위해 세탁기 문이 열리지 않습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 문을 열 수 있는 온도까지 쿨링/배수 후 세탁기 문이 열립니다.</li> <li>내부 온도가 내려갈 때까지 잠시 기다리세요.</li> </ul> </li> <li>세탁조에 물이 남아 있는 경우             <ul style="list-style-type: none"> <li>탈수를 선택하여 물이 배수되면 세탁기 문을 열 수 있습니다.</li> <li>일부 모델은 탈수 종료 후에 "End" 표시나 종료 멜로디가 나면 세탁기 문을 열 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ul>
<b>탈수 시 세탁기가 흔들리거나 움직여요. 이상한 소리가 나요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기를 바닥이 평평하고 단단한 곳에 설치해 주세요.</li> <li>세탁기와 받침대의 연결부를 체결해 주세요.</li> <li>확인이 어려우시면 서비스센터로 연락주세요.</li> </ul>
<b>탈수가 끝나도 축축하고 탈수가 안된 것 같아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수 시 한쪽으로 치우침 현상이 큰 경우 소음 및 진동이 클 수 있어 자동으로 회전수를 낮춰서 탈수합니다.</li> <li>빨래의 양이 너무 적으면 한쪽으로 뭉쳐 소음 및 진동을 유발합니다. 몇 개를 모아서 탈수해 주세요.</li> </ul>
<b>탈수 시 소음이 커요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수를 강하게 하기 위하여 모터가 강하게 회전하는 소리입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>바지나 긴 소매 옷은 반으로 접어서 탈수해 주세요.</li> </ul> </li> <li>탈수통 안에 철사가 걸려 있거나 동전, 단추가 있지 않나요?             <ul style="list-style-type: none"> <li>탈수통에서 철사, 동전, 단추 등을 제거해 주세요.</li> <li>세탁전에 주머니를 확인해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
<b>탈수 시 쿵쾅거리다가 멈추고 탈수를 다시 해요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수 시 한쪽으로 치우침 현상이 크면 소음 및 진동이 크므로 치우침 현상을 줄이기 위하여 자동으로 조정을 하고 있는 것입니다.</li> <li>빨래를 종류별로 나누어서 탈수해 주세요.</li> </ul>

증상	확인 / 조치
<b>동작이 되지 않아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 전원이 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>세탁기 문이 제대로 닫혀있는지 확인하세요.</li> <li>수도꼭지가 열려있는지 확인하세요.</li> <li>기본 화면에서 동작 버튼을 다시 누르세요.</li> <li>애드 윈도우가 확실히 닫혀 있는지 확인하세요.</li> </ul>
<b>급수되는 물의 양이 적거나 물이 나오지 않습니다.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도꼭지를 완전히 열어주세요.</li> <li>급수 호스가 열지 않았는지 확인하세요.</li> <li>급수 호스가 꼬이거나 막혀있지 않은지 확인하세요.</li> <li>급수 호스의 필터를 청소해 보세요.</li> </ul>
<b>세탁기가 심하게 흔들리거나 이상한 소리가 나요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기가 평평한 바닥에 설치되어 있는지 확인하세요. 바닥이 평평하지 않으면 조절 다리를 이용해서 수평을 맞추세요.</li> <li>운송 볼트가 제거되었는지 확인하세요.</li> <li>세탁기가 다른 물체와 달아있지 않은지 확인하세요.</li> <li>세탁물이 고르게 펴 있는지 확인하세요.</li> </ul>
<b>세탁기에서 물이 빠지지 않거나 탈수가 되지 않아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수호스가 배수 시스템에 똑바로 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>배수필터가 막히지 않았는지 확인하세요.</li> </ul>
<b>애드 윈도우가 열리지 않아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부 온도가 너무 높으면, 안전을 위해 애드 윈도우가 열리지 않습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>애드 윈도우를 열 수 있는 온도까지 쿨링 후 애드 윈도우가 열립니다.</li> <li>내부 온도가 내려갈 때까지 잠시 기다리세요.</li> </ul> </li> <li>고속 회전 중이면, 안전을 위해 애드 윈도우가 열리지 않습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁조 회전이 멈출 때까지 잠시 기다리세요.</li> <li>강제로 애드 윈도우를 열면 부품 손상, 파손, 안전 등의 문제가 발생할 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ul>
<b>자동 세제함 표시등이 깜빡입니다.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제함이 제대로 조립되었는지 확인하세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>세제함을 열고 다시 닫아주세요. 제대로 닫혔는지 확인하세요.</li> </ul> </li> <li>세제 수납 공간 내부에 액체세제가 경화되어 발생한 문제일 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>세제함을 청소하고 닦아주세요.</li> </ul> </li> </ul>

증상	확인 / 조치
<b>자동 세제함의 보충 표시 뒤 세제/유연제를 추가해도 보충 표시가 사라지지 않습니다.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제함을 닫고 [동작/일시정지] 버튼을 눌러야 유연제 및 액체세제를 감지하여 보충 표시가 사라집니다.</li> </ul>
<b>세제 자동투입 장치 버튼 LED가 깜빡거려요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제 또는 유연제가 부족할 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>세제 또는 유연제를 가득 채워주세요.</li> </ul> </li> <li>세제함이 열려 있는지 확인해 주세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>세제함을 열고 다시 닫아주세요.</li> </ul> </li> <li>액체 세제가 굳어 투입이 되지 않는 경우에 발생할 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>세제함을 청소해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
<b>세탁기에 거품이 너무 많이 생겨요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자동 세제 및 자동 유연제 설정이 올바르게 되어 있는지 확인하세요.</li> <li>사용한 세제가 권장 세제인지 확인하세요.</li> </ul>
<b>세제를 더 넣을 수 없어요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제와 유연제의 남은 양을 확인하여 이미 허용치까지 넣었는지 확인하세요.</li> <li>자동 투입 기능이 작동 중인지 확인하고, 농축도 설정이 바르게 되어 있는지도 확인하세요.</li> </ul>
<b>삶거나 건조 시 옷감이 변형되어요. (※해당 모델에 한함)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기에 세탁 가능한 의류인지, 고온 세탁에 의해 변형되는 의류가 아닌지 의류 취급 표시를 확인하여 분류한 후 세탁해 주세요.</li> </ul>
<b>앞 유리 위에서 물이 나와요. (※해당 모델에 한함)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>앞 유리에 남아있는 세제 거품을 제거하기 위해서 나오는 것입니다.</li> </ul>

# 제품규격

표기 세탁물 용량은 건조된 세탁물 기준입니다.

모델명	WF23N9951**		
종류	드럼 세탁기	세탁용량	23.0 kg
전원	단상교류 220 V/60 Hz	제품중량	109.0 kg
사용수압	0.05 ~ 0.78 MPa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> )	외형치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	686 x 864 x 984
정격소비전력	가열 세탁 시 : 2200 W		

모델명	WF21N8750**		
종류	드럼 세탁기	세탁용량	21.0 kg
전원	단상교류 220 V/60 Hz	제품중량	105.0 kg
사용수압	0.05 ~ 0.78 MPa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> )	외형치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	686 x 864 x 984
정격소비전력	가열 세탁 시 : 2200 W		

모델명	WF19N8750**		
종류	드럼 세탁기	세탁용량	19.0 kg
전원	단상교류 220 V/60 Hz	제품중량	109.0 kg
사용수압	0.05 ~ 0.78 MPa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> )	외형치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	686 x 864 x 984
정격소비전력	가열 세탁 시 : 2200 W		

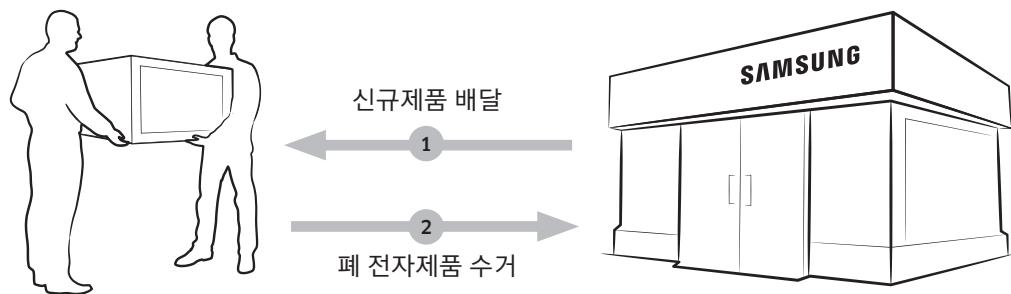
- 디자인 및 제품사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

# 폐 전자 제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

## 무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

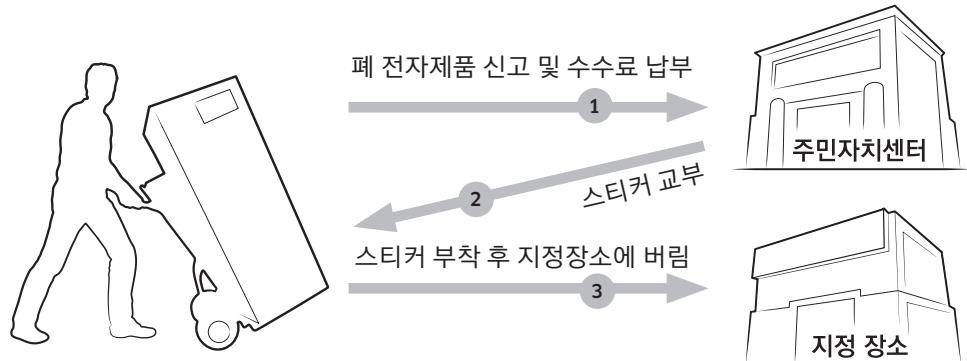


### Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

## 유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



# 제품보증서

## 제품보증서

### 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

제품 보증기간은 1년  
핵심부품(세탁모터) 보증기간은 10년  
부품 보유기간은 7년입니다.

※ 세탁기 핵심부품인 세탁모터의 무상보증기준은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 삼성세탁기DD+ 모터는 10년 무상보증(수리)합니다.  
※ 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상수리만 가능합니다.

### 무상서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축됩니다.

#### 1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

##### 소비자 피해유형

##### 제품 보증기간 이내

##### 제품 보증기간 이후

- 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때 제품교환 또는 구입가 환급 해당없음
- 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 제품교환 또는 무상수리 해당없음
- 제품구입 시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해 제품교환 해당없음
- 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능 시 구입가 환급 해당없음
- 동일하자로 2회까지 고장 발생 시 무상수리 유상수리
- 동일하자로 3회까지 고장 발생 시 제품교환 또는 구입가 환급 유상수리
- 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시 제품교환 또는 구입가 환급 유상수리
- 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 제품교환 또는 구입가 환급 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
- 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 제품교환 또는 구입가 환급 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
- 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시 제품교환 또는 구입가 환급 정액 감가상각 후 환급

#### 2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

##### 소비자 피해유형

##### 제품 보증기간 이내

##### 제품 보증기간 이후

- 수리가 불가능한 경우 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 또는 구입가 환급 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
- 수리가 가능한 경우 유상수리 유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

### 유상서비스

#### 1. 고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등은 제품고장이 아님)

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자의 설치 미숙 및 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 이를 투입 서비스 요청 시

#### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등은 제품고장이 아님)

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 허리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

#### 3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(필터류 등)



## 사용 설명서

### 삼성 드럼 세탁기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용 전 반드시 모든 설명서를 읽어주세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 세탁기를 처음 설치할 때 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은 공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물입니다.
- 권장안전사용기간 5년  
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하세요.
- 이 기기는 가정용 (B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 서비스는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

#### 서비스센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의  
**전국 어디서나**

**1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을  
언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지

인터넷 홈페이지

**www.samsungsvc.co.kr**

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와  
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

[www.samsung.com/sec/](http://www.samsung.com/sec/)

**삼성전자주식회사**

#### 제품 에너지효율등급 관련

효율 관리 기자재 운영규정에 의한 시험방법에 따라 표준코스에서 표기용량대로 세탁했을 때 에너지소비효율등급 라벨 또는  
에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시 사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용 시간  
또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



**한국서비스품질 우수기업이란?**

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.