

간단 설명서 일반 냉장고

제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.

사용 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

제품 보증서는 사용 설명서에 포함되어 있습니다.

본 제품은 식품 저장을 위한 **가정용**이므로 **상업용, 실험용, 산업용** 등으로 사용을 금지합니다.



MFL69844928

QRcode를 통해



자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는
스마트기기로 확인할 수 있습니다.

LG전자를 만나보세요

www.lge.co.kr

냉동실 냉기 순환 시스템

냉동실 뒷면에서 냉기를 뿜어주고 전면으로 흡입되어 냉기가 골고루 순환되기 때문에 음식을 가득 채워도 싱싱하게 지켜줍니다.

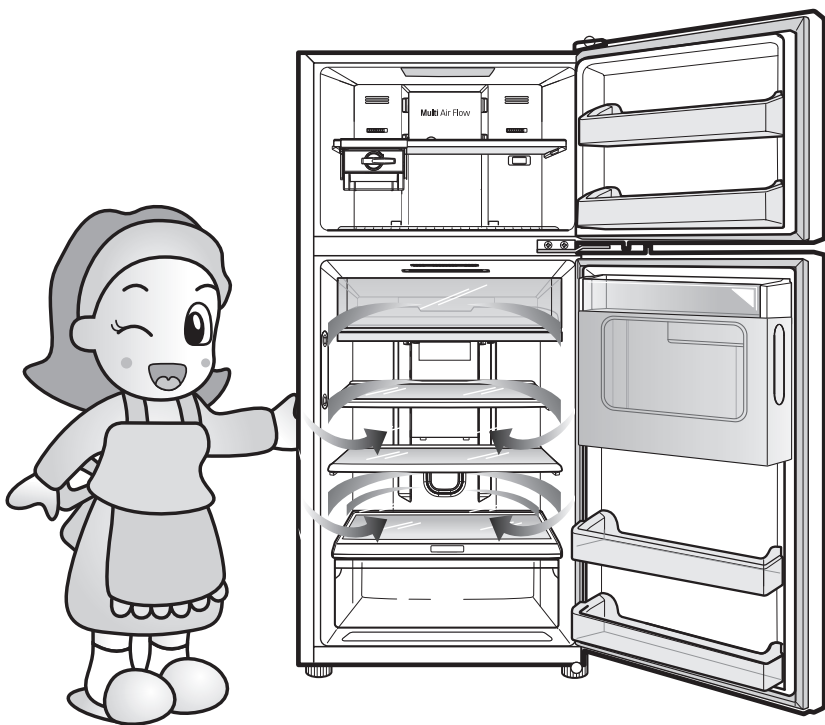
앞뒤 냉각 기능

※ 모델의 종류에 따라 적용 구분됩니다.

냉장실 전면 냉기유로를 통해 도어 바스켓의 온도를 고내와 동일하게 항상 유지시켜 줍니다.

스넵코너

우유나 어린이 간식을 청결한 상태로 분리보관할수 있는 공간입니다.



※ 모델에 따라 선택 기능이
달라질 수 있습니다

LG 냉장고를 구입해 주셔서 감사합니다.

아래의 부속품들을 확인해 주세요. (모델에 따라 부속품의 종류가 달라집니다.)



주의

[권장안전 사용기간] 7년

권장안전 사용기간을 초과하여 사용 시 사용환경 및 제품노후로 인하여 안전사고가 발생할 수 있습니다. 권장안전 사용기간 내에 안전점검을 받으시길 권장합니다.

※ 안전점검은 유료 서비스입니다.

차례

제품의 기본 이해

안전을 위한 경고 및 주의사항	4~8
각 부분의 이름과 식품저장 위치	9

올바른 사용방법

온도조절 및 기능	10~16
• 냉장실, 냉동실 온도조절하기	10~11
• 특급냉동 조절하기	11
• 잠금/풀림 조절하기	12
•	13
• 이런 기능도 있습니다.....	14
• 얼음 만드는 법	15
• 흠 바	16

설치 및 관리요령

기본 설치 위치	17
이동 및 운반	18
청소 및 부품 분해방법	19~20

간단한 확인조치

고장이 아닙니다	21~22
고장 신고 전에 꼭 확인하세요	23~25
절전상식	26

기타사항

제품보증서	27
고객카드 및 고객센터서비스에 대하여	28
올바른 냉장고 사용방법	29
스마트 진단	30
사용법 설명 Check List	34
폐 가전제품 처리절차 및 제품규격	35

안심하세요! 고장이 아닙니다.

* 온도 *

- 처음 설치 후 냉장고가 덜 차가울 때.....
구입, 설치 후 24시간이 지나야 충분히 차가워 집니다.
- 냉장실 안에 보관된 식품을 더욱 차갑게 하려면
식품 보관상태에 따라 냉장실이 덜 차갑게 느껴질 수 있습니다. 이때는, 냉장실의 온도를 표시창의 "0°C" 쪽으로 조절해주세요.
- 냉장식품이 얼 때
물기가 많은 식품을 차가운 공기가 많이 나오는 선반의 안쪽에 넣어두면 얼 염려가 있습니다.
물기가 많은 식품은 선반의 앞쪽에 보관해주세요.

소리, 온도, 성에, 냄새에 관한 이상여부는
21~22 페이지를 참고하시기 바랍니다.
이해가 되지 않는다면 1544-7777, 1588-7777로 전화주세요.



안전을 위한 주의사항

제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 사항이므로 반드시 지켜서 사용해 주세요.

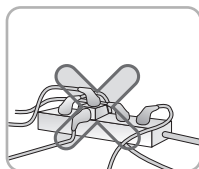
- 주의사항은 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.
- 읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.
- ⚠는 특정 조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.



경고

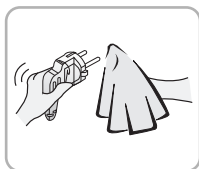
▶ 지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.

전원을 연결할 때



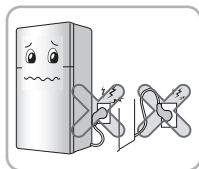
반드시 전용 콘센트를 사용해 주세요.

콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하면 화재의 원인이 됩니다.



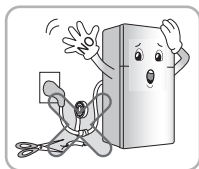
전원 플러그의 물이나 먼지를 제거하고 핀의 끝까지 확실하게 닦아 주세요.

먼지, 물이 있거나 접촉이 불안정한 경우는 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



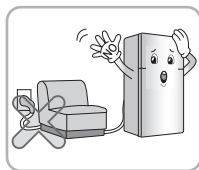
전원 플러그가 위로 향하거나 냉장고 뒷면에 놓이지 않도록 하세요.

물이 흘러 들어가거나 플러그가 손상되어 화재나 감전의 원인이 됩니다.



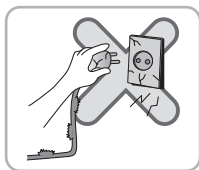
전원 플러그 끝을 연장하거나 수정하여 사용하지 마세요.

이것은 전원선의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드를無理하게 구부리거나, 무거운 물건에 눌러 손상되지 않도록 하세요.

전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



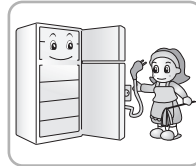
전원코드나 전원플러그가 손상되었거나 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.



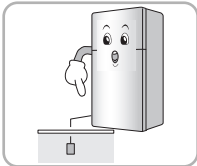
전원 코드를 손상시키거나,
가공하거나, 무리하게
구부리거나, 잡아당기거나,
비틀거나 하지 마세요.

전원 코드가 손상되어 화재,
감전의 원인이 됩니다.



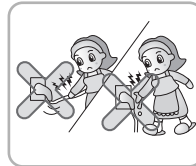
청소나 손질, 실내등을 교환할
때는 전원 플러그를 빼주세요.

감전되거나 다칠 수 있습니다.
실내등을 교환할 경우, 소켓 내부의
전기 스파크 방지용 고무링이 빠지지
않도록 반드시 확인해주세요.



설치시에는 안전을 위해 접지를
확실하게 해주세요.

콘센트에 접지가 없을 경우는
combase에 별도로 접지하세요.
가스관 및 플라스틱 수도관 전화선
등에는 접지하지 마세요. 고장이나
누전 시 감전될 수 있습니다.
접지가 되어 있지 않는 경우,
손으로 만졌을 때 미세한 진동이나
정전기를 느낄 수 있습니다.



청소나 손질, 실내등을 교환할
때는 전원 플러그를 빼주세요.
또, 코드를 당겨서 빼거나
젖은 손으로 만지지 마세요.

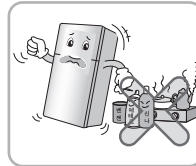
감전되거나 단락되어 화재가
날 수 있습니다.

냉장고를 사용할 때



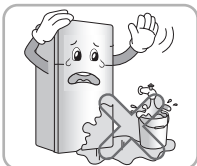
무거운 물건, 위험한 물건
(액체가 들어있는 용기 등을
냉장고 위에 올려놓지 마세요.

문을 여닫을 때 떨어져
다칠 수 있으며 화재, 감전의
원인이 될 수 있습니다.



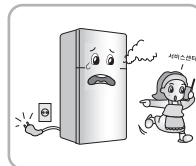
화기를 멀리하고 불이 붙기
쉬운 물질(에테르, 벤젠, 알콜,
약품, LP가스, 가연성 스프레이,
화장품 등)을 냉장고 근처에서
사용하거나 보관하지 마세요.

폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



습기가 많은 곳, 물이나
빗물이 튀는 곳에 설치하지
마세요.

절연이 나빠져 화재, 감전의
원인이 됩니다.



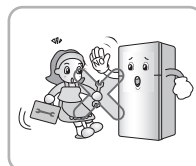
냉장고에서 이상한 냄새,
연기가 나면 즉시 전원
플러그를 빼고 서비스센터로
연락하세요.

화재의 위험이 있습니다.



냉장고 외부나 내부에 물을
뿌리거나 벤젠, 신나 등으로
닦지 마세요.

전기 부품의 절연이 나빠져
감전이나 화재의 원인이
됩니다.

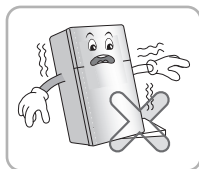


서비스 기사 이외에는 분해,
수리, 개조하지 마세요.

다치거나 감전, 화재의 원인이
됩니다.

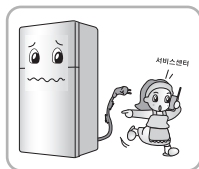


안전을 위한 경고 및 주의사항



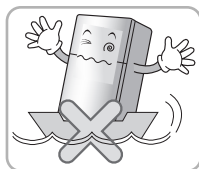
바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

불안정한 곳에 설치하면 냉장과 문의 개폐 등으로 냉장고가 넘어져 사망할 수 있습니다.



전원코드나 플러그가 파손된 경우에는 즉시 서비스센터로 연락하세요.

감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.



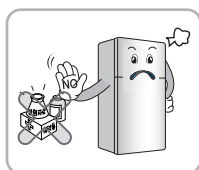
가정용 이외의 용도 (의약품이나 실험재료 보관, 선박용 등) 로 사용하지 마세요.

화재, 감전, 보관물품의 변질, 화학반응 등 예기치 못한 위험이 초래될 수 있습니다.



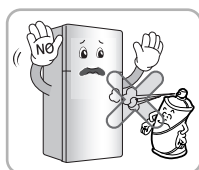
냉장고를 버릴 때는 문의 패키징을 떼어 내세요.

어린이가 들어가면 갇히게 되어 위험합니다.



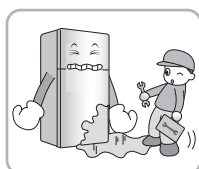
의약품이나 학술자료 등은 냉장고에 보관하지 마세요.

온도관리가 엄격한 것을 넣을 경우 변질되거나, 의외의 반응으로 위험을 초래할 수 있습니다.



가연성 스프레이는 냉장고 근처에서 사용하지 마세요.

불이 붙기 쉬운 물질이므로 화재의 위험이 있습니다.



냉장고 접지를 바로 사용하지 않으면 안됩니다. 필요시에는 기술자를 불러 확인 하세요.

감전, 화재의 원인이 됩니다.



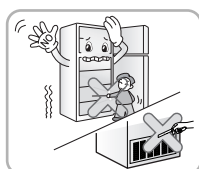
냉장고 위에 화병, 컵, 화장품, 약품 등이나 물이 들어 있는 용기를 놓지 마세요.

화재 감전의 원인이나, 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.



냉장고 문이나 선반, 야채실에 매달리지 마세요.

냉장고가 넘어지거나 손이 끼여다칠 수 있습니다. 특히, 어린이가 조심하도록 해주세요.



냉기가 나오는 곳이나 뒷부분, 냉장고 밑 부분 등에 손이나 금속재의 막대를 넣지 마세요.

감전 또는 상해의 우려가 있습니다.



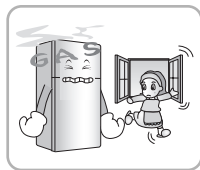
냄새를 제거하기 위하여
냉장고 내에 촛불을 켜 놓지
마세요.

화재의 위험이 있습니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활
폐기물을 버리고자 할 경우에
는 지역 동사무소로
연락하시면 됩니다.



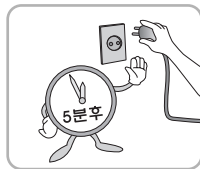
가스가 새 때는 냉장고나 콘센트를 건드리지 말고 즉시 환기시켜 주세요.

- 불꽃이 튀어 폭발하여 화재나 화상의 위험이 있습니다.
- 이 냉장고는 환경친화성이 매우 높은 천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으며, 소량(50~60g)이지만 가연성 가스이므로 냉장고 운반, 설치, 사용 중 심한 손상으로 가스가 새 경우 불꽃이 튀면 화재나 화상의 위험이 있습니다.



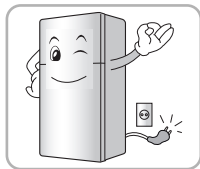
주의

▶ 지시사항을 위반하면 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다.
항상 주의해 주세요.



플러그를 뺐 후 다시 꽂을
때는 5분 이상 기다려주세요.

냉동기 운전에 무리가 생겨
고장이 날 수 있습니다.



오랫동안 사용하지
않을 때에는 전원플러그를
콘센트에서 빼 주세요.

감전이나 화재의 원인이
됩니다.



냉동실의 식품이나 그릇
(특히 금속으로 된 것은 젖은
손으로 만지지 마시고 냉동실, 실상
실에 병 종류는 보관하지 마세요.

동상에 걸릴 위험이 있으며,
병 종류는 얼어서 깨지기 쉬워
상해의 우려가 있습니다.



냉장고 밑쪽에는 손을 넣지
마세요.

냉장고 밑쪽은 철판으로 되어
있어 다칠 수 있습니다.



냉동실에는 병 종류를 넣지
마세요.

내용물이 얼어서 깨지기
때문에 상해의 우려가
있습니다.



전원플러그를 뺐 때는 코드를
잡지 말고 반드시 끝단의 플러
그를 잡고 빼 주세요.

감전되거나 단락되어 불이
날 수 있습니다.

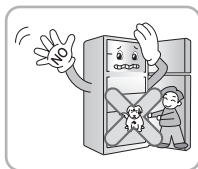


안전을 위한 주의사항

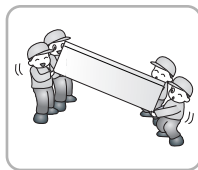


습기가 많거나 물이 튀는
곳에는 설치하지 마세요.

절연이 나빠져 누전의 원인이
됩니다.

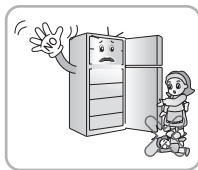


살아 있는 동물을 냉장고에
넣지 마세요.



운반할 때는 앞면 아래쪽과
뒷면 위쪽의 손잡이를 잡고
운반하세요.

손잡이를 잡지 않으면 손이
미끄러져 다칠 수 있습니다.



냉장고 문을 여닫을 때 주변에
사람이 상해를 입을 수 있으니
주의하세요.

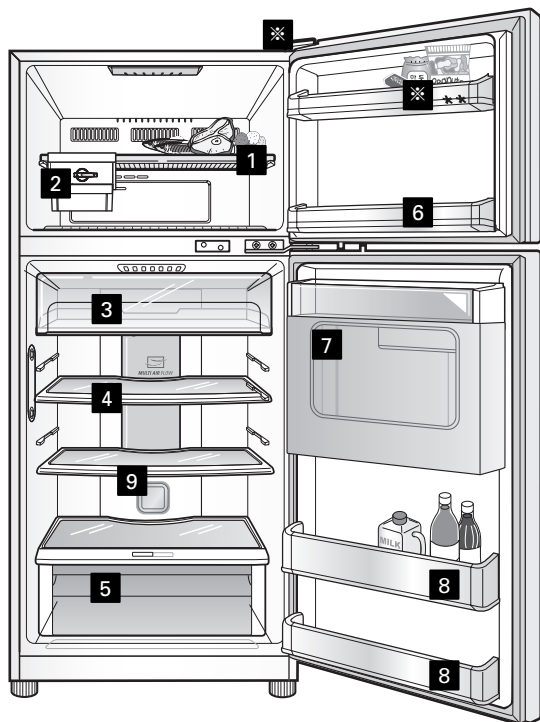
문을 여닫을 때 문틈 사이에
발이나 손이 끼어 다치거나
어린이가 곁에 있으면
모서리에 다칠 수 있으니
주의하세요.

어린이나 인지력이 부족한 사람의 안전한 제품 사용을
위하여 보호자의 주의가 필요합니다.

폭발할 수 있는 물질 또는 물품을 이 제품에 보관하지
마세요.



이 제품은 220V 전용 제품입니다.



* 모델에 따라 선택 기능이 달라질 수 있습니다

1 냉동실 선반

고기, 생선, 냉동만두, 아이스크림 등 각종 냉동식품을 넣으세요.

2 얼음 그릇 및 얼음 저장 그릇

3

육류 및 생선등의 식품을 신선하게 보관하는 공간입니다.

4 냉장실 선반

반찬이나 냉장식품은 적당한 사이를 두고 넣으세요.

5 야채실

야채 또는 과일을 넣으세요.

6 냉동실 바구니

* 냉동실 바구니(투스타 섹션)

- 단기간 보관할 냉동식품
- 투스타 섹션 (**)은 -12℃ ~ -18℃ 저장공간을 의미합니다.

7 매직 스페이스

8 냉장실 큰 바구니

9 UV 안심 제균+

* 스마트 진단

- 고장 발생 시 이용하세요.



올바른 식품보관방법

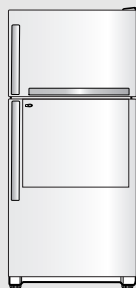
얼기 쉬운 식품은 아래쪽 선반에 놓으세요 ▶ 냉장실 위쪽 선반에 보관하면 어는 경우가 있습니다.
뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요 ▶ 주위식품이 상할 우려가 있고 전기료도 많이 나옵니다.
밀폐 용기에 넣어서 보관하세요 ▶ 오랫동안 보관할 수 있으며 음식냄새를 줄여 줍니다.
야채, 과일은 냉장실 선반에 보관하지 마세요. ▶ 얼 수가 있습니다.
수분이 많은 야채는 신문지, 팩 등에 싸서 보관하세요 ▶ 오랫동안 보관할 수 있습니다.
저온에서 상하기 쉬운 열대과일(바나나, 파인애플, 멜론 등)은 보관하지 마세요 ▶ 상하기 쉽습니다.
병 종류는 냉동실에 보관하지 마세요 ▶ 얼어서 깨지기 쉽습니다.
적당한 간격을 두고 넣어주세요 ▶ 차가운 공기가 골고루 퍼지며 전기료도 절약됩니다.
한번 열었다가 녹은 식품을 다시 열리면 맛과 영양이 떨어집니다.



온도조절 및 기능

냉장실 온도 조절부

※. 외부 디스플레이 모델



온도를 조절하기 전에

냉동실 · 냉장실 온도조절은 고내 온도변화에 따라 적절하게 조절해 주세요.

- 냉동, 냉장실 온도는 계절이나 음식량에 따라 변할 수 있습니다.
- 이 냉장고는 냉장실 중심의 온도 조절 장치를 사용하므로 냉장실 온도가 적절하지 않을 때 냉장고가 동작을 합니다.

냉장실 온도 조절하기

냉장실의 온도를 조절할 수 있습니다.

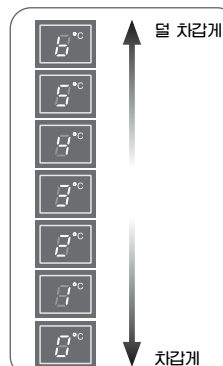
- ▶ 처음 제품을 설치했을 때나 이동하여 설치했을 경우에는 냉장이 약합니다.
최소 2~3일 정도 사용하신 후에 아래와 같이 온도를 조절해 주세요.

※. 외부 디스플레이 모델



- ▶ 냉장실 식품이 시원하지 않을 때 - 차갑게
- ▶ 냉장실 식품이 얼 때 - 덜 차갑게

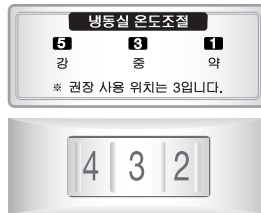
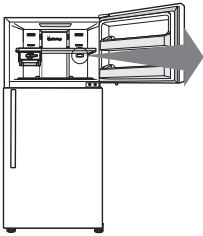
냉동실의 조절 손잡이를 2표시에 놓아두시고,
냉장실의 온도 조절기를 조절하시면 냉동실과 냉장실
모두 차갑게 조절됩니다.



냉동실 온도 조절하기

냉동실의 온도를 조절할 수 있습니다.

- ▶ 숫자가 높아질수록 냉동실 온도는 차가워집니다.
- ▶ 일정량의 냉기로 냉동실과 냉장실 온도를 조정하므로 냉동실이 차가워질수록 냉장실은 상대적으로 덜 차가워 집니다.



냉동실 온도조절

조절 손잡이가 3 표시에 위치할 때 냉장고의 온도가 최적으로 유지 됩니다.

- ▶ 추운 날씨에는 냉장실 온도가 낮아지므로 냉장고의 작동이 줄어들어 냉동실 온도가 높아지는 경향이 있습니다. 이때는 냉동실을 4~5에 맞추어 사용하세요.
- ▶ 냉동실 온도 조절 손잡이를 6이상의 위치로 사용할 경우 냉장고가 연속으로 운전할 수 있으므로 권장위치인 1~5 사이로 맞추어 사용해 주세요.

특급냉동 조절하기

빠른 냉동을 위해 사용하세요.

- ▶ **특급 냉동** 버튼을 누를때 마다 '켜짐', '꺼짐' 이 반복됩니다.
- ▶ 특급냉동을 켜 후 일정시간이 지나면 자동으로 꺼집니다.








온도조절 및 기능


잠금/풀림 조절하기

잠금/풀림 기능은 온도 표시창 버튼의 오동작을 방지하기 위한 기능입니다.

- ▶ 잠금 설정 : **잠금 풀림 3초간 누름** 버튼을 꾹 누르고 있으면(약 3초간) 가 켜지면서 잠금 기능이 작동됩니다.

- ▶ 잠금 해제(풀림) : **잠금 풀림 3초간 누름** 버튼을 꾹 누르고 있으면(약 3초간) 가 꺼지면서 잠금 기능이 해제됩니다.

- ▶ 잠금 상태()에서는 온도를 조절 할 수 없으며,

다른 버튼을 누르면 “잠금/풀림” 버튼의 램프만 깜박이거나, **잠금 설정 3초간 누름** 버튼을 눌러 잠금 기능을 해제() 하신 후 온도를 조절 하십시오.



‘잠금’ 상태



‘풀림’ 상태



스마트 기능 사용하기

(해당 기능 적용 모델 대상)

LG SmartThinQ 애플리케이션 사용하기

스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

LG SmartThinQ 사용 전 준비하기

- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

- 제품과 무선 공유기 거리를 확인해주세요.
 - 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해 집니다. 등록 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.
- 스마트폰에서 **모바일 데이터** 또는 **셀룰러 데이터**를 해제해주세요.
 - 아이폰의 경우, **설정** → **셀룰러** → **셀룰러 데이터**에서 해제해주세요.



- 가정에서 사용중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해주세요.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하세요.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.

- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 업체로 연락해주세요.
- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등록되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해주세요.
- 무선 공유기에 방화벽이 설정되어있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행해주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모델과 무선 공유기가 연결되지 않습니다.

LG SmartThinQ 설치하기

스마트폰의 Google Play 스토어 또는 Apple App 스토어에 서 'LG SmartThinQ'를 검색하여 설치해주세요. 'LG SmartThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해주세요.

알아두기

- LG SmartThinQ 애플리케이션에 간편 로그인으로 계정 등록 할 경우 스마트폰을 바꾸거나 애플리케이션을 삭제 후 설치 할 때마다 제품 등록 과정을 다시 진행해야 합니다.

LG SmartThinQ 기능 안내

- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

원격 제어

제품을 원격에서 제어할 수 있습니다.

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

설정

제품의 기능 설정, 제품 관리, 알람 설정을 할 수 있습니다.

알아두기

- 제품 등록 후 무선공유기 변경, 인터넷 서비스 업체 변경, 또는 비밀번호가 변경된 경우, LG SmartThinQ의 **설정>제품관리** 메뉴에서 등록된 제품 삭제 후 다시 등록하세요.
- 본 설명서의 내용은 'LG SmartThinQ' 애플리케이션의 버전 에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.



온도조절 및 기능

스마트 기능 사용하기

(해당 기능 적용 모델 대상)

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

모듈 모델명	LCW-004
사용 주파수	2412~2472 MHz
출력 (최대)	IEEE 802.11 b : 10.53 mW/MHz
	IEEE 802.11 g : 6.22 mW/MHz
	IEEE 802.11 n : 5.67 mW/MHz

오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>을 방문해주세요.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다.

본 제품을 구매한 후 3년 이내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해드립니다.

스마트 진단 기능

- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.


이런 기능도 있습니다

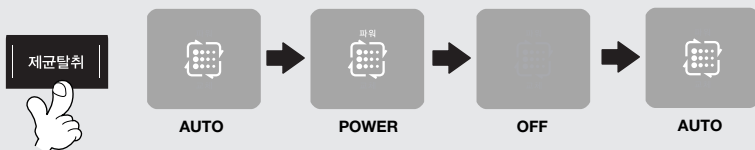
(해당 기능 적용 모델 대상)

⚠ 주의 제품을 설치하거나 사용하기 전에 본 사용설명서를 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

1 사용 모드로 전환

사용모드로 전환합니다.

- ▶ UV 안심 제균+ 필터를 사용하기 위해 도어 전면에 있는 표시창의  버튼을 눌러 AUTO 나 POWER 모드로 전환하여 사용해 주시기 바랍니다.
(버튼을 누르실 때 마다 UV 안심 제균+ 필터의 기능이 AUTO → POWER → OFF → AUTO 로 전환됩니다)



⚠ 주의

AUTO나 POWER 모드로 전환되면 필터 주변의 LED도 켜집니다. 도어를 열고 필터 주변의 LED도 켜졌는지 확인 해 주세요. 팬 안쪽으로 손가락 또는 이물질들 넣지 마세요. 다치거나 오작동의 우려가 있습니다.

- ▶ UV 안심 제균+ 커버를 강제로 분리하지 마세요. 오작동의 우려가 있습니다.

⚠ 주의

- ▶ 모든 박테리아와 바이러스에 효과가 있는 것은 아닙니다.
- ▶ 음식에 흡착된 균이 아닌 냉장고 내 부유균에대해서 효과가 있습니다.

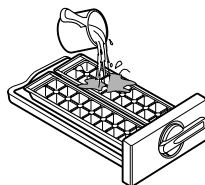


온도조절 및 기능

얼음 만드는 법

비틀 수 있는 얼음 보관형

- ▶ 얼음을 만들기 위해서는, 얼음 그릇에 물을 부은 후 원래 위치로 넣어 주세요.



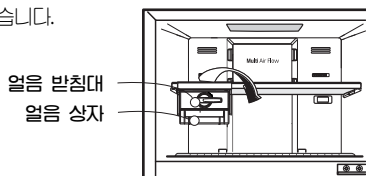
- ▶ 얼음을 떼어 낼 때에는 얼음 받침대의 손잡이를 잡고 부드럽게 돌려 주세요.
그러면, 얼음이 얼음 상자 안으로 떨어 집니다.

⚠ 주의

냉동실의 공간을 넓게 하기 위하여 제방기를 분리 할 수 있습니다.

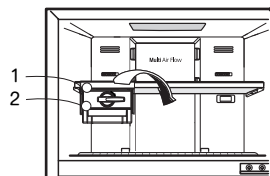
- ▶ 비틀 수 있는 얼음 보관 형) : (1 과 2 를 제거하세요)

1. 얼음 받침대
2. 얼음 상자



⚠ 주의

- ▶ 물 이외에는 절대 사용하지 마세요.
- ▶ 물을 표시선 까지 채우세요.



비틀 수 있는 얼음 보관형

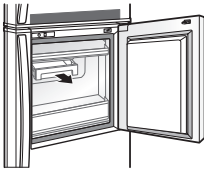
훅바

1 훅바 사용법

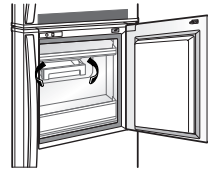
- ▶ “딸깍” 소리가 날 때까지 훅바의 상단좌측에 있는 버튼을 누르세요.
- ▶ 훅바 내부에 있는 다양한 저장 공간을 이용해서 음식을 체계적으로 보관할 수 있습니다.
- ▶ 훅바를 닫을 때 버튼을 이용하지 마세요.
- ▶ 자주 꺼내서 쓰는 음식을 저장하세요.
- ▶ 문을 열 필요가 없어 전기가 절약됩니다.
- ▶ 훅바가 열렸을 때에 내용물을 쉽게 꺼낼 수 있도록 LED 램프가 켜집니다.
- ▶ 안전을 이유로 훅바에 매달리지 마세요.



2 훅바 바스켓 분리법

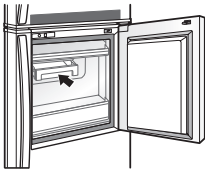


1. 바스켓을 살짝 들어 빼면 서랍 좌우의 훅에 바스켓이 걸립니다.

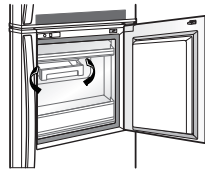


2. 이때 바스켓 양 쪽 끝을 잡고 힘을 주어 들어 올려 한 쪽 면을 분리시킨 후 나머지 한 쪽도 분리 하십시오.

3 훅바 바스켓 분리법



1. 바스켓을 가이드 위에 얹은 뒤 밀어 넣어 넓은 훅에 걸리게 합니다.

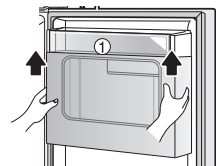


2. 이때 바스켓 양 쪽 끝을 잡고 힘을 주어 한 쪽 면을 삽입 후 나머지 한 쪽도 조립 하십시오.

3 훅바 커버 분해 방법

- ▶ 훅바 커버를 위쪽으로 당겨 분리하여 빼내세요.

⚠ 주의 분해 전 음식물을 빼내어 냉장고 안을 비워 주세요.

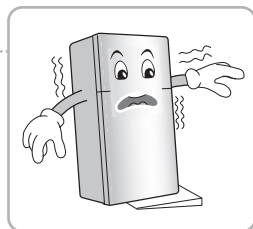




기본 설치 위치

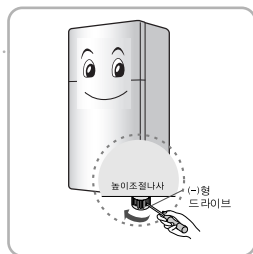
주의 1 바닥이 평탄하고 고르지 확인하세요.

- ▶ 냉장고 설치바닥이 고르지 않으면 진동과 소음의 원인이 되며 문의 개폐 등으로 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- ▶ 융단이나 마루바닥 위에 설치할 때는 단단한 깔판을 깔아주세요.



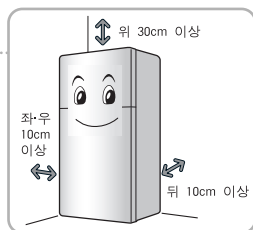
2 수평을 맞추세요.

- ▶ 냉장고를 전·후, 좌·우로 흔들어서 유동이 없는지 확인 후 앞쪽을 약간 높게 수평조정다리를 조정해 주세요.
- ▶ 앞쪽이 낮아 문이 잘 닫히지 않을 경우는 성능이 약해지며 내부에 물방울이 맺힐 수 있습니다.



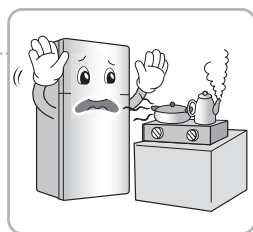
3 주위와 적당한 간격을 유지해 주세요.

- ▶ 주위와의 간격이 너무 좁으면 냉각성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.



4 열기, 연탄가스가 많은 곳은 피해주세요.

- ▶ 주위 온도가 높으면 냉각성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
- ▶ 연탄가스나 연기가 많은 곳에서는 냉장고 외관이 변색될 수도 있습니다.



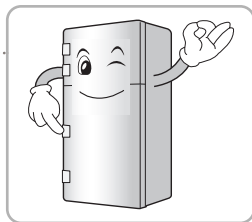
주위 온도가 5℃ 이상 35℃ 이하인 곳에 설치하세요.

설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생할 수 있습니다.



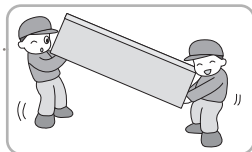
1 운반하기 전에

- ▶ 냉장고 안의 식품을 꺼낸 후 선반 등 깨질 위험이 있는 부품은 테이프로 고정하세요.
- ▶ 측면으로 세워서 운반할 경우 냉장고 문이 열리지 않게 문의 손잡이는 고정해 주세요.
- ▶ 전원코드는 뒷면 손잡이의 코드 홀에 느슨하지 않게 끼워 주세요.



2 운반할 때는

- ▶ 운반할 때는 아래쪽 손잡이 부분과 뒷면 손잡이를 잡고 운반하세요.
- ▶ 먼 곳으로 냉장고를 운반할 때는 완전히 옆으로 눕혀서 운반하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.



⚠ 주의 높이조절나사를 오른쪽으로 돌려 꼭 조여주세요. 바닥이 굽히거나 냉장고가 움직이지 않을 수 있습니다.

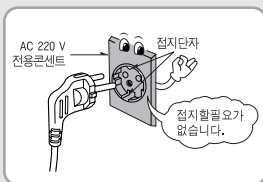


안전한 접지방법

접지 단자가 있는 경우 별도 접지가 필요 없습니다.

접지단자가 없는 경우

- ▶ 접지단자가 없는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우는 구리판에 접지선을 연결한 후 땅속에 묻어 주세요.



접지할 수 없는 장소의 경우

- ▶ 식당이나 지하실 등 물기가 많거나 접지할 수 없는 곳에는 누전 차단기(정격전류 15mA 정격부동작 전류 7.5mA)를 구입, 콘센트에 연결하여 사용하세요.

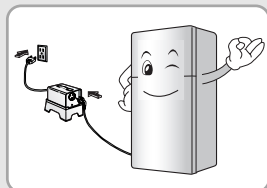
⚠ 주의 가스관, 수도 파이프, 피뢰침, 전화선 연결부에는 절대로 접지하지 마세요.



110V에서 사용하려면

이 제품은 220V 전용 제품입니다.

- ▶ 110V로 사용하실 때는 별도의 승압용 변압기를 구입하여 사용하세요
500리터 이하 모델은 1KVA 이상
500리터 이상 모델은 2KVA 이상
- ▶ 승압용 변압기는 공인기관 인증품을 구입하여야 안심하고 사용할 수 있습니다
- ▶ 구입시 KS또는 안전인증마크를 확인하세요
- ▶ 용량이 맞지 않거나 비인증품을 사용할 경우 고장이 날 수가 있습니다



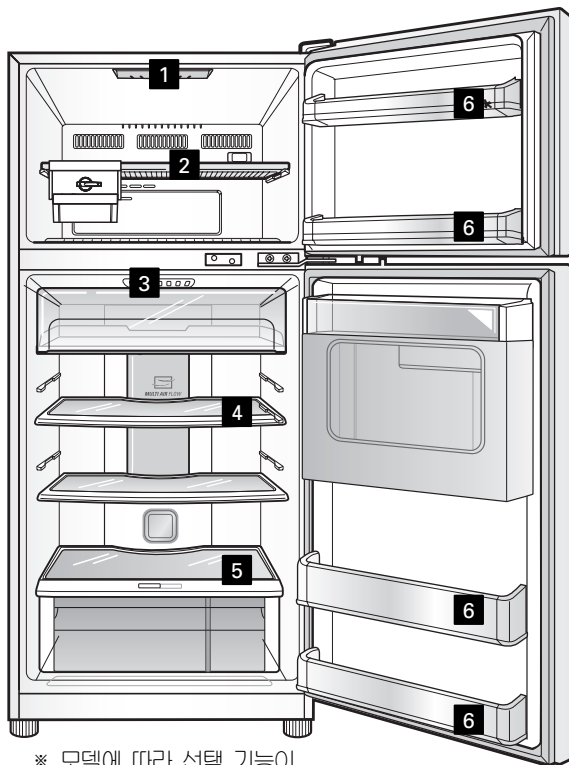
확인 ▶ 110V 콘센트는 접지 단자가 없으므로 꼭 접지 후 사용하세요.



청소 및 부품 분해 방법

부품 분해 방법

반드시 전원 플러그를 먼저 뽑은 후 분해 조립을 하세요.
실내등은 소모성 부품이므로 LG전자 서비스 센터에서 구입하여 사용하세요.



※ 모델에 따라 선택 기능이 달라질 수 있습니다

1 실내등

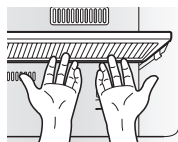
⚠ 주의

- ▶ 제품에 설치되어 있는 LED Lamp를 사용자 스스로 교환하지 마세요. Lamp 교환은 반드시 인가된 서비스 센터에 연락하여 교환 해 주세요.

2 냉동실 선반

〈분해 방법〉

- ▶ 선반의 뒷 부분을 살짝 들어서 빼내 주세요.



〈조립 방법〉

- ▶ 선반 좌, 우측 뒷부분에 있는 걸이부가 선반턱에 걸리도록하고 끝까지 밀어 조립해주세요.
- ▶ 조립 후 선반의 평행상태를 확인해 주세요.



청소 및 청결관리

청소하기 전에 ▶ 안전을 위해서 먼저 전원플러그를 반드시 뽑아주세요.

본체 외부는 ▶ 부드러운 수건을 다운물에 적서 닦아주고 세제를 사용하였을 경우에는 반드시 깨끗한 물수건으로 닦아주세요.

선반 및 문 바귀니는 ▶ 식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물로 씻어주세요.

문의 패킹부분은 ▶ 식품의 즙이나 주스 등이 묻은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며
아랫부분은 특히 더러워지기 쉬우므로 깨끗한 물수건으로 자주 닦아주세요.

물은 뿌리지 마세요 ▶ 냉장고에 물을 직접 뿌려서 청소하면 누전이나 고장의 원인이 됩니다.

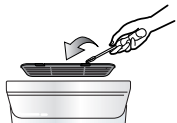
이체살은 ▶ 내부에 물이 고이기 쉬운 곳입니다. 보관식품에 물이 묻으면 상할 염려가 있으므로 그릇을 빼내어 물로 씻은 후 깨끗이 닦아주세요.

청소가 끝난 후에는 ▶ 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원플러그에 발열현상은 없는지, 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

부품 분해 방법

3 탈취제 (일부 모델)

- ▶ 드라이버를 사용하여 탈취제 덮개의 양쪽 걸림턱을 누르면서 밑으로 당기면 분리됩니다.
- ▶ 덮개에서 탈취제를 당기면 분리 됩니다.



재사용 방법 헤어드라이기로 말리거나 햇빛에 쬘어주세요. (탈취제에 흡착된 냄새가 날아가므로 재사용할 수 있습니다)

5 아채실 덮개

〈분해 방법〉

- ▶ ① 먼저 아채실 서랍을 앞으로 당긴 후 살짝 들면서 빼주세요.
- ▶ ② 아채실 덮개 뒤쪽을 살짝 들고 앞부분을 살짝 누르면서 빼내 주세요.



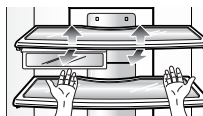
〈조립 방법〉

- ▶ ① 아채실 덮개를 살짝 들어서 넣어주세요. (끝까지 밀어 넣어서 조립해주세요)
- ▶ ② 아채실 서랍을 살짝 들어서 넣어주세요.

4 냉장실 선반

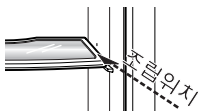
〈분해 방법〉

- ▶ 선반의 뒷부분을 살짝 들어서 빼내어 주세요.



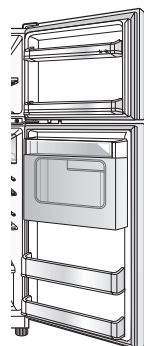
〈조립 방법〉

- ▶ 선반 좌, 우측 앞부분에 있는 걸이부가 선반턱에 걸리도록하고 끝까지 밀어 조립해주세요.
- ▶ 조립 후 선반의 평행 상태를 확인해 주세요.



6 냉동실 및 냉장실 바구니

- ▶ 문 바구니의 양쪽 끝을 잡고 위로 들어 올린 후 앞쪽으로 당겨서 빼내세요.





고장이 아닙니다

온도



냉장고 앞면, 옆면이
따뜻해요

냉장고 앞쪽 돌레와 옆면에 이슬 맺힘을 방지하는 방열 파이프가 설치되어 있습니다. 특히, 처음 설치하거나 여름철에는 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.

소음



“드르륵~” “덜컹” “웅~”
같은 소리가 나요

냉장고가 운전을 시작하거나 끝날 때 발생하는 소리로 자동차의 시동을 켜거나 끌 때 발생하는 소리와 유사한 원리입니다.



“꾸르륵~” 하며
물 흐르는 소리가 나요

냉장고 안을 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성애가 녹아 흐르는 소리입니다.



문을 닫은 직후
“슈~”, “익~”하는
바람소리가 나요

냉장고로 들어온 더운 공기가 빨리 냉각되면서 발생하는 소리입니다.



처음 설치시
소리가 크게 들릴 때

처음으로 냉장고를 운전시키면 온도를 빨리 낮추기 위해 고속으로 회전하기 때문에 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 일정 온도 이하로 내려가면 소리도 점차 작아집니다.



“딱”, “똑”, “딸깍” 하는
소리가 나요

냉장고가 정상적으로 운전할 때 생기는 부품들의 소리입니다.



떨리는 소리가 나요

마루바닥이나 목재로 된 벽면에 냉장고를 설치하거나 수평조절이 바르지 못하면 진동으로 소리가 커질 수 있습니다.

성에 / 이슬



성에나 이슬이 생겨요

컵에 찬 물을 담아두면 컵 표면에 물방울이 생기는 것과 같습니다. 여름, 특히 장마철과 같이 덥고 습기가 많은 공기는 냉장고의 차가운 면에 닿으면 이슬이 맺히는 경우가 있습니다. 이때는 마른 수건으로 닦아 주세요.

냄새



새 제품인데 냄새가 나요

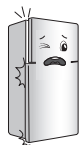
새 자동차나 새 가구에서 냄새가 나는 것과 같습니다. 새 냉장고는 플라스틱 부품과, 제품을 만들 때 들어가는 여러 부품에서 냄새가 나는 경우가 있습니다.



**냉장고 문을 열면
음식물 냄새가 나요**

음식물을 밀폐용기가 아닌 일반용기에 보관하거나 비닐봉지에 젖은 식품을 보관하면 냄새가 날 수도 있습니다. 냉장고용 보관용기를 사용해 주세요.

문 열림



**냉장실 문을 닫으면
냉동실 문이 열렸다 닫혀요**

냉장실과 냉동실은 공기가 순환되도록 연결되어 있으므로 냉장실 문을 닫을 때 냉장실의 공기가 냉동실로 들어 가면서 문이 ‘덜썉’ 하는 현상이오니 안심하세요.



냉장고 문이 잘 안열려요

냉장고 문을 열고 닫으면 실내의 따뜻한 공기가 냉장고로 들어가 차갑게 되면서 압력이 낮아져 문을 열기가 어려운 경우가 있습니다. 문을 닫고 30초 정도 지나면 이러한 현상은 없어집니다.



고장 신고전에 꼭 확인하세요

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

냉장실 식품이 시원하지 않을 때



Q 냉장실 온도조절이 '6℃'에 가깝게 있지 않습니까?

A 냉장실 온도를 '0℃'이나 '2℃' 사이로 조절해 주세요. 특히 구입 후 1~2일은 냉장실이 시원하게 느껴지지 않을 수 있습니다. 냉장실 온도를 '0℃'에 가깝게 선택하여 냉장실에 부족한 냉기를 보충하세요.

냉장고 문을 너무 자주 열고 닫지 않았습니까?

냉장고 문을 자주 열고 닫을 때 냉장고 내부가 시원하지 않을 수 있습니다.

문은 완전히 닫혀 있습니까?

냉장실 문쪽에 음료수 병이나 입구쪽에 음식을 잘 못 넣어 문이 닫히지 않을 수 있습니다. 정리 후 문을 꼭 닫아 주세요.

뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까?

뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어주세요.

식품을 너무 많이 넣지 않았습니까?

식품은 적당한 간격을 두고 넣어주세요.

냉장고 주위에 적당한 간격이 유지되어 있습니까?

주위에 적당한 간격을 두세요.

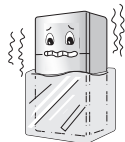
직사광선을 받거나 가스레인지 등의 열기구에 가까이 있지 않습니까?

설치장소를 확인해 주세요.

설치장소의 온도가 5℃ 이하로 되지 않았습니까?

기본 설치방법을 참조하여 주위 온도가 5℃ 이상인 곳에 설치해 주세요.

냉장실 식품이 얼 때 (과잉냉각상태)



Q 냉장실 온도조절이 '0℃'에 가깝게 있지 않습니까?

A 냉장실 온도를 '3℃'나 '4℃'로 조절해 주세요.

수분이 많고 얼기 쉬운 식품을 선반 안쪽의 냉기가 나오는 입구부분에 넣지 않았습니까?

수분이 많고 얼기 쉬운 식품은 선반의 냉기가 나오는 입구 부분을 피해서 넣어주세요. 특히, 두부나 나물 등의 음식은 잘 얼고 금방 변질될 수도 있는 식품이므로 가급적 빠른 시일내에 조리해 드세요.

냉동, 냉장이 전혀 되지 않을 때



Q 정전이 되지 않았습니까?

A 다른 제품의 전원을 확인하세요.

전원 플러그가 콘센트에서 빠져있지 않습니까?

전원코드를 콘센트에 바르게 연결해 주세요.

전원은 220V 60Hz입니까?

110V 60Hz일 경우에는 변압기를 연결하여 사용해 주세요.

변압기를 사용할 경우, 변압기의 전원 램프가 꺼져 있습니까?

변압기의 전원 램프를 켜 주세요.

소음이 심하고 이상한 소리가 날 때



Q 냉장과 설치장소의 바닥이 약하거나, 불안정하게 설치되어 있지 않습니까?

A 바닥이 튼튼하고 고른 곳에 설치하세요.

냉장과 뒷면이 벽에 닿지 않았습니까?

주위에 적당한 간격을 두세요.

냉장과 뒷면에 물건이 떨어져 있지 않습니까?

물건을 치워주세요.

냉장고 위에 물건이 올려져 있지 않습니까?

무거운 물건을 올리지 마세요.

냉장고에서 냄새가 날 때



Q 냉동실, 냉장실 온도조절이 '6℃'에 가까이 있지 않습니까?

A 온도조절을 '2℃' 전후로 사용하세요.

자극성 음식을 넣지 않았습니까?

냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요.

야채실의 야채가 상하지 않았습니까?

야채실의 야채는 너무 오래 보관하지 마세요.



고장 신고전에 꼭 확인하세요

실내등이 켜지지 않을 때



Q 실내등이 꺼져 있습니까?

A LED 램프는 반 영구적 제품입니다. 또한 소비자가 직접 교환하기 어려우므로 불이 들어오지 않을 경우에는 LG 전자 서비스 센터로 연락하여 주세요.

▲ 주의
실내등 교환전에 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

냉장고 문이 잘 닫히지 않을 때



Q 냉장고가 앞쪽으로 기울어져 있지 않습니까?

A 높이조절나사를 조절하여 냉장고 앞쪽을 약간 높게 하면 냉장고 문이 잘 닫힙니다.

선반과 문의 바구니에 보관된 식품이 서로 닿아 문이 닫히지 않습니까?

식품이 서로 닿지 않도록 저장해 주세요.

냉장고 주위에 물이 있는 경우



Q 냉장고 주위에 물이 흘러나와 있습니까?

A 싱크대나 다른 곳에서 물이 흘러 나온 것은 아닌지 확인해 주세요.

냉장실 바닥에 물이 있습니까?

냉동식품이 녹아서 흘러 내리거나 용기가 깨어지거나 넘어져 물이 새는지 확인해 주세요.

스테인레스 스틸 외관 제품의 경우, 아래와 같이 사용하세요.

- 깨끗한 스폰지 또는 부드러운 천과 따뜻한 물에 순한 세제를 사용하세요.
- 연마나 거친 세제를 사용하지 마시고, 부드러운 천으로 표면을 완전히 닦아내세요.
- 스테인레스 스틸 표면에 왁스, 표백제, 또는 염소를 포함하는 다른 제품을 사용하지 마십시오.

절전을 위한 상식

- 필요 이상으로 냉장고 문을 자주 여닫지 마세요.
- 정전이 되었을 때
 - ▶ 문을 되도록 자주 여닫지 마세요.
 - ▶ 여름에도 2~3시간의 정전이면 식품 보관에는 영향이 없습니다.
- 오랫동안 문을 열어놓지 마세요.
- 필요 이상으로 냉장고 안을 차갑게 하지 마세요.
- 냉장고 위에 덮개를 씌울 때
 - ▶ 문을 닫을 때 덮개가 끼지 않도록 주의하세요.
 - ▶ 문이 제대로 닫히지 않으면 냉동실 및 냉장실에 성에, 고드름 및 물방울이 생기고 온도가 올라갑니다.

제 품 보 증 서

보증기간
1년

■제 품 명 :
■판 매 일 :
■고객성명 :
■대리점주소:

■모 델 명 :
년 월 일
■전 화 :
■전 화 :

■주 소 :
■주 소 :

* 단, 에어컨, 냉·온풍기, 팬히터/로터리히터는 2년임.



■ 수리를 의뢰할때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 신정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상 보증기간을 영업용도 1/2(6개월)로 적용합니다. (핵심 부품 포함)
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■ 주요 부품 보증기간

- TV, 냉장고 8년
- 전축, 전자레인지, 에어컨, 진공청소기, 가습기, 세습기, 방온풍기, 정수기 등 7년
- 세탁기, VTR, DVD플레이어, 전기(가스)오븐, 가스레인지, 전화기, 홈씨어터, 비디오카메라, 안마의자, 전기압력밥솥 등 6년
- 네비게이션, 팬·로터리히터, 온풍기, 공기정화기, 선풍기 등 5년
- 핸드폰, PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 4년
- * 상기 이외 제품은 품질 보증기간 1년, 부품 보증기간 5년으로 규정합니다.

■ 핵심부품 보증기간

- 에어컨의 콤프레서 4년
- 냉장고의 콤프레서, TV의 OPT, 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬히터/로터리히터의 버너... 3년
- PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/LCD모니터의 패널
- 단 노트북 모니터는 제외) 2년

* 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간, LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

소비자 분쟁해결 기준 안내

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 시	무상수리	
	하자 발생 시	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 감가상각 금액에 구입가의 5% 가산하여 환불
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (3회째)		
	여러 부위의 고장으로 총합해 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)		
	수리 불가능한 시		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사용자가 분실 한 경우 또는 1개월 경과 미 인도 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	
■ 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리가사기 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. ■ 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시(회 무도, 2회부터 유료)		유상수리	유상수리

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 고객상담실(수신자 부담) : 080-023-7777

- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결 기준」에 따릅니다.
- 가구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 주소 : 서울특별시 영등포구 여의도동 20

고객 카드

보증기간
1년

■제 품 명 : ■모 델 명 :
 ■판 매 일 : 년 월 일
 ■고객성명 : ■전 화 : ■주 소 :
 ■주민등록번호 : ■E-mail 주소 : @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
 ※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

■기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월	일 (양·음)	결혼기념일	월	일 (양·음)
제 품 명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지
구입년도	년	년	년	년	년
용 량					
제조사					

전문점명 : 배달기사명 :

특기사항



고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품 내에 이물질질을 투입(물, 음료수, 커피, 정난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ③ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품(아답터, 배터리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ④ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑤ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 "안전을 위한 경고 및 주의 사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우("안전을 위한 경고 및 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑥ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑦ 고객 부주의로 인하여 제품의 외관이 손상된 경우
- ⑧ 고객의 사전상 제품 재설치, 이동을 요청할 경우 (Door 분해, 조립 포함)
- ⑨ 자체 콘센트 불량에 의하여 제품에 이상이 발생할 경우
- ⑩ 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- ⑪ 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품의 불량으로 서비스가 된 경우
- ⑫ 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- ⑬ 전원 플러그의 코드를 완전히 미 삽입한 경우
- ⑭ 제품 불량인 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- ⑮ 냉동실 램프가 적용되지 않은 모델에 대하여 램프 교체를 요청한 경우

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기를 바랍니다.

식약청에서 추천하는

냉장고 안전 10계명

냉장고에 식품을 넣어두면 무조건 안전하다고 생각하고 계신가요? 가정에서 발생할 수 있는 식중독을 예방하기 위해 냉장고를 올바르게 사용해야 합니다.



냉장고 안전 10계명

- ① 식품표시사항(보관방법)을 확인한 후 보관하세요.
- ② 냉장이나 냉동이 필요한 식품은 들고 온 후 바로 냉장고나 냉동고에 넣으세요.
- ③ 냉장고 보관 전 이물질, 흙을 제거하고 랍이나 용기에 밀봉하여 보관하세요.
고기, 생선, 채소 등 신선식품과 캔, 병 등의 포장식품에는 미생물이나 곤충, 세균 등 이물질이 묻어있어서 그대로 넣으면 다른 식품까지 오염될 수 있습니다.
- ④ 채소는 신문지에 싸서 보관하지 마세요.
신문지 인쇄 물질 혹은 다른 이물질이 식품에 묻을 수 있습니다.
- ⑤ 장기간 보존하는 것과 온도변화에 민감한 식품은 냉동고 안쪽 깊숙이 넣으세요.
위치별 온도 | 냉장 문쪽 > 냉장 채소칸 > 냉장 안쪽 > 냉동 문쪽 > 냉동 안쪽
- ⑥ 냉장고를 꽉 채우지 마세요. 70% 이하로 넣으세요.
지나치게 꽉 채워 넣으면 냉기의 순환이 원활하지 못합니다.
- ⑦ 뜨거운 것은 재빨리 식힌 후에 보관하세요.
많은 양의 뜨거운 식품을 넣으면 냉장고 내부 온도가 상승하여 주변식품에 영향을 주게 됩니다.
- ⑧ 냉장고 문을 너무 자주 여닫지 마세요.
- ⑨ 냉동 보관 하더라도 보존 기간은 1주~3주로 해 주세요.
- ⑩ 항상 청결하게 사용하세요.

※ 식생활 안전 관련 더 자세한 내용은 [식약청 홈페이지 \(www.kfda.go.kr\)](http://www.kfda.go.kr) 뉴스/소식 → 언론홍보자료
[우리집 식생활 안전 가이드](#) 를 참조하세요.

※ 스마트 진단

스마트 진단 기능은...



냉장고 이상 동작이나 고장이 발생할 경우 서비스 센터에 연락하여 정확한 진단을 받고자 하실 때 사용하세요. 상담원 연결 시에만 사용하시고 평상 시에는 작동하지 마시기 바랍니다.

사용방법

- 1 냉장고 문을 모두 닫고, 디스플레이 잠금버튼을 길게 눌러 잠금 상태로 만들어 주세요



디스플레이가 이미 잠금상태일 경우 잠금버튼을 길게 눌러 잠금해제 후 다시 잠금버튼을 길게 눌러 잠금상태로 만들어 주세요.

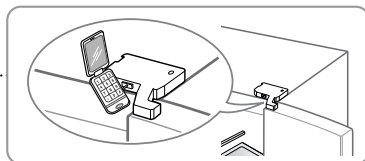
⚠ 주의 ■ 잠금상태로 5분이 지나면 스마트진단 기능이 투입되지 않기 때문에 주의하시기 바랍니다.

- 2 냉장온도 버튼을 3초 이상 길게 눌러 주세요.
(디스플레이 화면이 모두 꺼지고 잠시 후 냉장 온도 표시부에 30이 표시됩니다)



- 3 냉장실 문과 냉동실 문을 모두 열고, 전화기를 우측 상단 스피커 홀에 가져다 주세요.

전화기는 말하는 쪽이(마이크) 스피커 홀을 향하고 있는지 확인하세요.



- 4 데이터가 전송되는 동안 전화기를 떼지 마세요.

스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화기를 우측상단 스피커 홀에 댄 채 기다려 주세요. 디스플레이 화면에 데이터 전송을 위한 남은 시간이 표시 됩니다.

⚠ 주의 ■ 전송음이 귀에 거슬릴 수도 있습니다.
진단이 잘 되기 위해서는 소리가 멈출 때까지 전화기를 떼지 마세요.

- 5 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 스마트 진단 결과에 대해 설명 들으세요.

데이터 전송이 완료되면 전송완료 표시와 함께 수 초 후 자동으로 냉장고가 꺼졌다 켜집니다. 분석된 진단 결과를 상담원으로부터 설명 들으시고 조치하세요.

알아두세요!

- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 기능에 영향을 줄 수도 있습니다.
- 집 전화기를 사용하면 통신 성능이 좋아져 훨씬 더 좋은 서비스가 가능합니다.
- 통화 품질 문제로 스마트진단 데이터 전송이 원활하지 않을 수 있으며, 이 경우 스마트진단 서비스가 어려울 수 있습니다.

MEMO

MEMO

MEMO

사용법 설명 Check List

(설치 기사용)



담당설치 기사는 사용법 설명시 아래 체크내용을 반드시 확인 바랍니다.

설 치 시 확 인 사 항	확인란 (O/X)
1. 전원 및 내부의 실내용은 들어옵니까? (전원플러그 및 실내용 조립상태를 확인해 주세요.)	
2. 냉장고 문을 약 45도 정도 열어 놓았을 때 자연스럽게 닫힙니까? (냉장고 앞쪽의 높이조절 나사를 이용하여 냉장고 앞쪽을 조금 높여 주세요.)	
3. 앞에서 보았을 때 제품이 좌, 우로 기울어지거나 흔들거림은 없습니까? (이상이 있을 경우 앞쪽의 높이 조절나사를 조절해 주세요.)	
4. 냉장고 내부의 선반 및 바구니의 조립상태는 양호합니까? (내부의 부품들을 원위치에 조립해 주세요.)	
5. 외관 및 내부 부품들의 파손, 스크래치 및 이물질은 없습니까? (부품에 이상이 있을 경우 신규 부품으로 교환해 주시고 이물질은 닦아주세요.)	

필수 체크내용(고객설명)	확인란 (O/X)
1. 온도조절 방법 - 음식물이 시원하게 느껴지지 않으면 냉장실 온도를 "0℃"에 가깝게 조절 - 음식물이 어는 경우 냉장실 온도를 "6℃"에 가깝게 조절	
2. 잠금/풀림 기능에 대한 설명 - 제품 display 고장으로 오인하지 않도록 설명	
3. 특급냉동 기능 사용방법 (2~3시간 후 자동 꺼짐)	
4. 부품사용 및 분해조립방법 설명 - 냉장/냉동실 선반 - 냉장/냉동실 바스켓 - 냉장/냉동실 서랍 - 냉동실 제빙기	

■ 사용시 주의사항

1. 사용 중 문이 닫히지 않을 경우, 선반과 바구니에 보관된 식품이 서로 닿는지 확인해 주세요.

2. 사용 중 냉장고의 전원이 들어오지 않을 경우 전원플러그와 콘센트의 연결상태를 확인해 주세요.

※ 사용 중 불편을 느끼실 경우 사용 설명서를 확인해 주시고, 추가 문의 사항이 있으시면
냉장고 문의 전화 080-023-7777번으로 연락주세요.

식약처에서 추천하는 올바른 냉장고 사용방법

냉장고 안전 10계명

- 1** 식품표시사항(보관방법)을 확인한 후 보관하세요.
- 2** 냉장이나 냉동이 필요한 식품은 들고 온 후 바로 냉장고나 냉동고에 넣으세요.
- 3** 냉장고 보관 전 이물질, 흙을 제거하고 랍이나 용기에 밀봉하여 보관하세요.
고기, 생선, 채소 등 신선식품과 캔, 병 등의 포장식품에는 미생물이나 곤충, 세균 등 이물질이 묻어있어서 그대로 넣으면 다른 식품까지 오염될 수 있습니다.
- 4** 채소는 신문지에 싸서 보관하지 마세요.
신문지 인쇄 물질 혹은 다른 이물질이 식품에 묻을 수 있습니다.
- 5** 장기간 보존하는 것과 온도변화에 민감한 식품은 냉동고 안쪽 깊숙이 넣으세요.
위차별 온도 | 냉장 문쪽 > 냉장 채소칸 > 냉장 안쪽 > 냉동 문쪽 > 냉동 안쪽
- 6** 냉장고를 꽉 채우지 마세요. 70% 이하로 넣으세요.
지나치게 꽉 채워 넣으면 냉기의 순환이 원활하지 못합니다.
- 7** 뜨거운 것은 재빨리 식힌 후에 보관하세요.
많은 양의 뜨거운 식품을 넣으면 냉장고 내부 온도가 상승하여 주변식품에 영향을 주게 됩니다.
- 8** 냉장고 문을 너무 자주 여닫지 마세요.
- 9** 냉동 보관하더라도 보존 기간은 1주-3주로 해 주세요.
- 10** 항상 청결하게 사용하세요.

■ 식생활 안전 관련 더 자세한 내용은 식약처 홈페이지 (www.mfds.go.kr)
알림 → 언론홍보자료를 참조하세요.



이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) **080-023-7777**

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스
품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질
우수기업입니다.