

# 삼성 냉장고

## 사용 설명서

RB34 / 37K6\*

### 권장안전사용기간 7년

안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하세요.



# 찾아보기

안전을 위한 주의사항	3
설치 관련	3
전원 관련	5
사용 관련	6
청소 관련	8
폐기 관련	9
기타 주의사항	9
설치 시 알아두기	11
접지하기	11
냉장고 사용에 필요한 공간	11
사용 전 알아두기	12
효과적인 식품 저장 방법	12
편리한 기능 살펴보기	13
삼성 스마트 훠	13
버튼의 기능 사용하기	20
각 부분의 내부 명칭	24
청소하기	26
냉장고 안, 얼음그릇 청소하기	26
도어 패킹 청소하기	26
고장신고 전 확인하기	27
안심하세요! 고장이 아닙니다	27
스마트 훠 관련 고장신고 전 확인하기	29
폐 전자 제품 처리안내	30
제품보증서	31

# 안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

## ⚠ 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

## ⚠ 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

## 설치 관련

### ⚠ 경고

본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.

- 용량에 맞지 않는 전압 사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.

전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.

콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.

- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳, 혹은 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 위험이 있습니다.

설치 시 전원 플러그를 꼽은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찍히지 않도록 하세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

# 안전을 위한 주의사항

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 또한, 수평이 맞더라도, 바닥에 조절 다리가 완전히 달도록 조절하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

사용 전 사용설명서를 따라 적합한 위치에 설치하세요.

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

냉장고를 가구 안에 넣고 사용하지 마세요. (빌트인 제품이 아닙니다.)

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.

## ⚠ 주의

제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

설치 시 제품 뒷면이 노출되지 않도록 주의하세요.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

제품에 과도한 힘을 주어 밀거나 기울여서 움직이지 마세요.

- 상해의 원인이 되거나 바닥에 손상을 줄 수 있습니다.

주위와 적당한 간격을 유지해서 설치하세요.

- 뒷면은 5 cm 이상 사이를 두고 설치하세요. 주위와의 간격이 너무 좁으면 통풍이 잘 되지 않아 냉각력이 떨어지며, 제품 외벽에 이슬이 생길 수 있고, 전기료도 많이 나오게 됩니다.
- 냉매가 쌓을 때 고이게 되어 발화 및 폭발의 원인이 됩니다.

햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳은 피해주세요.

- 주위 온도가 5 °C 이상, 43 °C 이하인 곳에 설치하세요.
- 설치 장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

## 전원 관련

### ⚠ 경고

전원코드의 길이를 연장하거나 임의로 변경하여 사용하지 마세요.

- 전원코드의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

정기적으로 전원 플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 젖은 형貂으로는 닦지 마세요.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.

- 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우, 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원코드나 전원 플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조사의 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에 의해 교환하세요.

### ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천동 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

# 안전을 위한 주의사항

## 사용 관련

### ⚠ 경고

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품이 침수된 경우에는 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스 센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(프로판/도시가스 등)가 쌀 때는 제품이나 전원 플러그를 만지지 마시고 바로 환기시키세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

가연성 스프레이, 불에 잘 타는 물질, 드라이아이스 등과 같은 온도에 민감한 제품, 의약품, 학술 재료 등을 제품 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 또한 휘발성이 있거나 발화성이 있는 물건이나 물질(벤젠, 시너, 프로판가스 등), 전기제품 등을 보관하지 마세요.

- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.
- 본 제품은 식품 저장용입니다.

인화성 추진체가 있는 에어로졸 캔 등의 폭발성 물질을 이 기기에 보관하지 마세요.

비닐 포장재는 어린이의 손이 달지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식할 수 있습니다.

어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 갇히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

## ⚠ 주 의

희귀 약재(산삼, 장뇌삼, 인삼) 등은 열 수 있으므로 보관하지 마세요.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장이나 상해의 원인이 됩니다.

냉장고 문에 매달리거나 올라타지 않도록 하세요. 또한 냉동/냉장실 다행도칸에 매달리지 않도록 하세요.

- 제품이 쓰러지거나 문이 분리되거나, 문틈(냉장고 문 등)에 손이나 발 등이 끼이면 상해의 위험이 있습니다.

문을 여닫을 때는 반드시 손잡이를 사용하세요.

- 문틈에 손이 끼면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고 문을 너무 가까이에서 열지 마세요.

- 문 아래부분의 위치가 낮아 상해의 위험이 있습니다.

어린이가 냉동실 서랍 등에 올라서지 못하도록 하세요.

- 냉동실 서랍이 파손되어 미끄러질 위험이 있습니다.

제품에 살충제, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

냉동 기능을 사용할 때는 유리병이나 탄산음료 등을 보관하지 마세요.

- 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 촛불 등을 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.

- 파손되어 상해의 원인이 됩니다.

# 안전을 위한 주의사항

본 제품은 가정용으로만 사용하세요.

- 자격을 갖춘 전문가를 통해 서비스를 받으시기 바랍니다.

젖은 손으로 냉동실의 그릇 및 식품을 만지지 마세요.

- 동상의 위험이 있습니다.

제품 문을 세게 여닫지 마세요.

- 제품 바구니에 보관된 저장 식품이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.

- 질식 및 동사할 위험이 있습니다.

선반을 뒤집어서 넣거나, 앞/뒤를 반대로 하여 넣지 않도록 주의하세요.

- 선반이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

장시간 정전이 되거나 청소 전에는 냉동실 얼음 저장통의 얼음을 버려주세요.

- 장시간 정전이 될 경우 얼음이 녹아 물이 바닥으로 떨어져 바닥이 손상될 수 있습니다.

## 청소 관련

### ⚠ 경고

청소 시에는 전원 플러그를 빼세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

물기가 많은 헝겊 등으로 손잡이를 닦지 마세요.

청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

### ⚠ 주의

세제나 랙스, 아세톤, 시너, 알코올, 염화물, 벤젠 등으로 세척 시 제품이 손상되거나 변색될 수 있습니다.

제품 아래의 바닥면에 손을 넣지 마세요.

- 날카로운 부분에 다칠 수 있습니다.

## 폐기 관련

### ⚠ 경고

폐기 시에는 문의 패킹을 분리하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 간하게 되어 숨질 위험이 있습니다.

### ⚠ 주의

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하세요.

폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.

## 기타 주의사항

### ⚠ 경고

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의해 주세요.

본 제품은 R-600a 또는 R-134a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 통해 확인해 주세요.

냉매 파이프(관)에서 냉매가 쌌을 경우 불이 나거나 다칠 수 있습니다.

- 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.

제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 음식 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.

제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템(성에를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가해 주세요.

냉각 시스템 혹은 냉매 회로에 손상을 주지 마세요.

- 제품 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지해 주세요.

# 안전을 위한 주의사항

## ⚠ 주의

본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.

냉매가 샐 것을 예상하여 발화 가능성을 줄이기 위해, 사용된 냉매의 양에 따라 제품 설치를 위한 공간이 필요합니다.(R-600a 8 g당 1 m<sup>3</sup>의 공간 필요) 사용된 냉매의 양은 제품 내부의 라벨(스티커)에 표기되어 있습니다.

제품을 운반할 때는 반드시 손잡이를 사용하시고, 2인 1조로 운반하세요.

- 운반하기 전에 수평 조절 나사를 오른쪽으로 꽉 조이세요.
- 한 사람이 제품 뒷면의 손잡이를 양손으로 잡고 몸 쪽으로 기울이고, 다른 한 사람은 들린 제품 앞면의 아래를 잡고 운반하세요.

이사 등의 장거리 운반 시, 문을 테이프로 고정한 후 바로 세워서 운반하세요.

- 눕혀서 이동하면 제품이 손상될 수 있습니다.
- 문을 테이프로 고정하지 않으면 운반 시 문이 열려 다칠 수 있습니다.

제품 문 분해 또는 조립 시 문이 넘어지지 않도록 주의하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

제품 문 분해 또는 조립 시 전선이 벗겨지지 않도록 주의하세요.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갉아먹지 않도록 주의하세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

제품 설치 시, 전원 코드에 접근이 어렵거나 손상되지 않았는지 반드시 확인하세요.

제품 뒤쪽에 멀티탭 또는 이동식 전원 공급장치를 놓지 마세요.



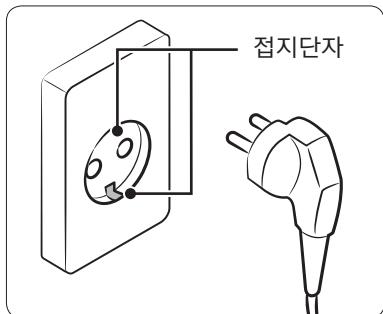
경고: 화재 위험 / 인화성 물질

# 설치 시 알아두기

## 접지하기



안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.

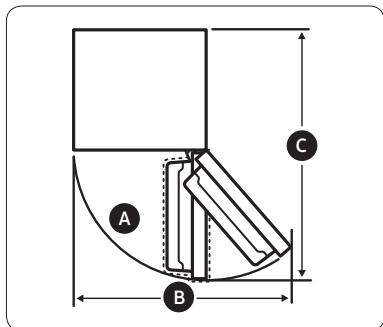


- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.

### 주의

가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

## 냉장고 사용에 필요한 공간



A	135°
B	991 mm
C	1211 mm

### 참고

벽과 제품 간 간격을 다음과 같이 권장합니다.

- 오른쪽, 왼쪽 및 뒤쪽 : 50 mm 이상

# 사용 전 알아두기

## 효과적인 식품 저장 방법

### 식품을 효과적으로 보관하려면



얼기 쉬운 식품(수분이 많은 식품)은 선반 앞쪽에 놓아주세요.

### 뜨거운 식품을 보관하려면



식혀서 보관해 주세요. 뜨거운 식품 보관 시 냉장고 내부에 이슬이나 성에가 생길 수 있습니다.

### 비스킷을 바삭바삭하게 보관하려면



비스킷을 통에 넣을 때 각설탕 한개를 같이 넣어주세요.  
설탕이 습기를 흡수하여 바삭바삭한 상태를 오래 유지할 수 있습니다.

### 마요네즈를 맛있게 보관하려면



마요네즈는 개봉한 다음 상온에서 보관하는 것이 가장 좋습니다.  
(한 여름은 예외) 마요네즈는 고온뿐 아니라 저온에도 약한 식품으로,  
냉장고에 보관하면 맛이 나빠질 수 있습니다.

### 꿀이 응고되지 않게 보관하려면



꿀을 냉동실에 보관하게 되면 걸쭉한 상태를 그대로 유지할 수 있습니다.  
냉장실에 보관하면 포도당 결정이 만들어지며 하얗게 변하게 되고, 점점  
딱딱하게 굳어질 수 있습니다.

### 향신료를 보관하려면



냉동실이나 냉장실은 향신료를 보관하기에 가장 알맞은 곳입니다.  
차가운 향신료는 습기를 흡수하므로 사용할 때에만 냉장고에서 꺼내고,  
사용 후에는 빨리 넣어주세요.

## 참고

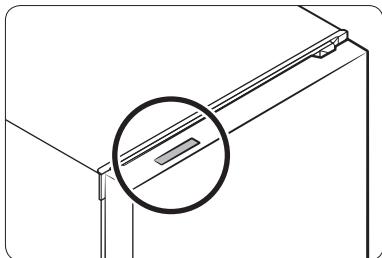
식물성 기름(오일)을 냉장실 다용도칸(병꽂이)에 보관할 경우, 기름이 굳게 되고, 매우 드물지만 누유에 의한 균열이 발생될 수 있습니다. 용기 개봉 후에는 반드시 상온의 서늘하고 그늘진 곳에 보관해 주세요.

- 식물성 기름(오일) : 콩기름, 올리브유, 참기름 등

# 편리한 기능 살펴보기

삼성 스마트 홈 (해당 모델만 참조하세요.)

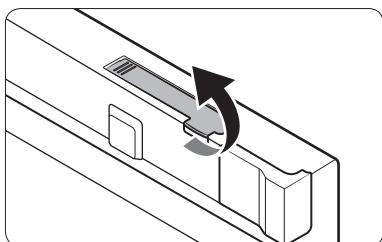
## Wi-Fi 연결하기 (스마트 홈 동글(Smart Home Dongle) 설치)



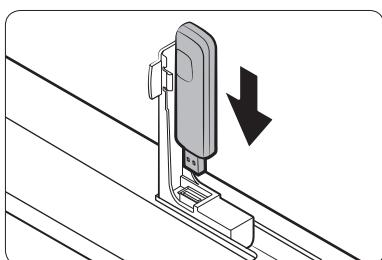
- 별매품인 스마트 홈 동글을 냉장고에 연결해서 Wi-Fi 기능을 사용할 수 있습니다.
- 스마트 홈 동글은 전국 판매 매장이나 온라인 웹사이트 [www.samsung.com](http://www.samsung.com)에서 구매하실 수 있습니다.

### 주의

- 반드시 삼성 스마트 홈 정품 동글(스마트TV 전용, 생활가전 전용) 중 생활가전 전용 동글을 구입하여 사용하세요.
- 생활가전 전용 스마트 홈 동글이 아닐 경우 동글이 손상되거나 제품 작동에 문제가 있을 수 있으며, 스마트 홈 앱을 사용할 수 없습니다.

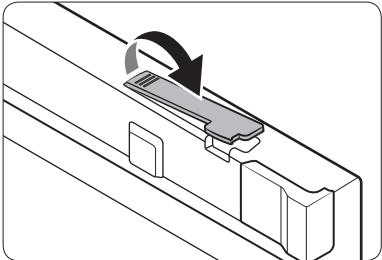


- 냉장실문을 열고 위쪽의 동글 덮개를 젓혀 여세요.



- 스마트 홈 동글을 동글 포트에 연결하세요.

# 편리한 기능 살펴보기



3 동글 덮개를 닫으세요.

## 참고

- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA/TKIP, WPA2/AES 사용을 권장합니다. 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 스마트 홈 동글을 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(스마트 홈 동글 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스 센터에 문의하세요.
- 유무선 공유기 설치 방법은 해당 유무선 공유기의 사용 설명서를 참조하세요.
- 삼성 스마트 홈 동글은 Wi-Fi 2.4 GHz를 지원합니다.
- 삼성 스마트 홈 동글은 IEEE802.11 b/g/n(2.4 GHz), Soft-AP방식의 통신 프로토콜을 지원합니다. (삼성전자는 IEEE802.11n 사용을 권장합니다.)
- 유무선 공유기가 Wi-Fi 인증이 되지 않은 제품일 경우, 스마트 홈 동글과 연결되지 않을 수 있습니다.

## 삼성 스마트 훈 앱 다운로드

스마트 훈 동글(Smart Home Dongle)을 설치한 다음, 앱 마켓(구글 플레이 스토어, 애플 앱스토어, GALAXY Apps)에서 "삼성 스마트 훈"을 검색하여 삼성전자에서 제공하는 삼성 스마트 훈 앱을 다운로드하여 설치하세요.

### 참 고

- 삼성 스마트 훈 앱은 안드로이드 운영체제 4.0 (ICS) 이상, iOS 7 이상을 지원하며, 삼성전자 스마트폰(갤럭시 S 및 노트 시리즈)에 최적화되어 있습니다. 다른 스마트폰에서 실행할 경우 일부 기능이 다르게 동작할 수 있습니다.
- 삼성 스마트 훈 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지없이 변경될 수 있습니다.

## 삼성 계정(어카운트) 로그인

삼성 스마트 훈 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정 등록 및 로그인은 삼성 스마트 훈 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주시고, 별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

### 참 고

이미 삼성 계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자의 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동으로 로그인됩니다.  
(아이폰의 경우는 재접속 시 로그인이 필요합니다.)

# 편리한 기능 살펴보기

## 삼성 스마트 헤드 서비스에 제품 등록하기

- 1 삼성 스마트 헤드 앱을 실행하여 "기기" 화면에서 "+"(기기추가) 버튼을 누른 다음, 제품 목록에서 냉장고를 선택하세요.
- 2 화면의 안내에 따라, 연결하려는 유/무선공유기의 정보를 입력한 후, "다음" 버튼을 눌러 주세요.
  - 제품 등록을 위해 냉장고와 유/무선 공유기를 연결하기 위한 단계이며, 앱의 안내에 따라 진행해 주세요.
- 3 냉장고 표시부의 **냉장실** 버튼을 5 초 이상 누르세요.  
냉동실 온도 표시부에 "AP"가 표시되면 Easy Connection을 시작합니다.
- 4 제품 등록이 자동으로 진행되고, 제품 등록이 끝나면 앱 화면에 냉장고 아이콘이 생깁니다.
- 5 등록된 냉장고 아이콘을 선택하세요.
- 6 네트워크 연결이 완료되면 냉장고 디스플레이에 Wi-Fi Icon이 켜집니다.

## 스마트폰을 통한 냉장고 모니터링 및 제어하기

### 삼성 스마트 헤드 앱 살펴보기

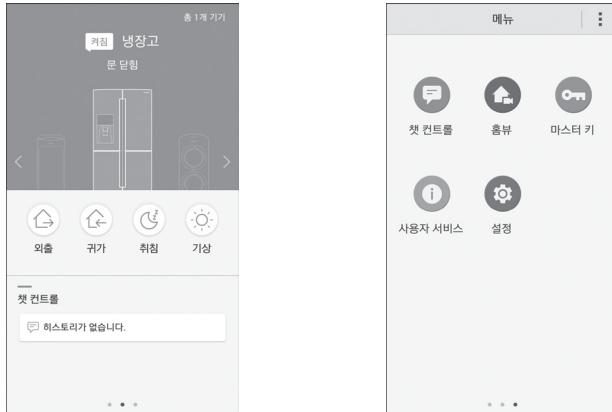
- 집 안 혹은 집 밖에서 냉장고를 원격 제어하거나 모니터링 할 수 있습니다.
- 냉장고에 설정된 기능을 확인할 수 있으며, 일부기능에 대해 앱에서 설정할 수도 있습니다. 또한 냉장고에서 제공되는 알림정보를 앱에서 확인 할 수 있습니다.



삼성 스마트 헤드 앱



삼성 스마트 헤드 냉장고 앱



## 챗 컨트롤

스마트 가전 제품을 간편하게 제어 또는 제품의 상태를 조회할 수 있습니다.

## 홈뷰 (해당 모델만 참조하세요.)

삼성 스마트 홈 기기의 내장 카메라를 이용하여 거실을 모니터링 할 수 있습니다.

## 마스터 키 (해당 모델만 참조하세요.)

외출, 귀가, 취침, 기상으로 구성된 마스터 키를 통해 여러 대의 가전 제품을 동시에 제어할 수 있습니다.

## 사용자 서비스

제품의 설명서 등을 다운로드할 수 있으며, 제품이 고장나면 고객센터(1588-3366)를 통해 상담 진행 후 A/S를 접수할 수 있습니다.

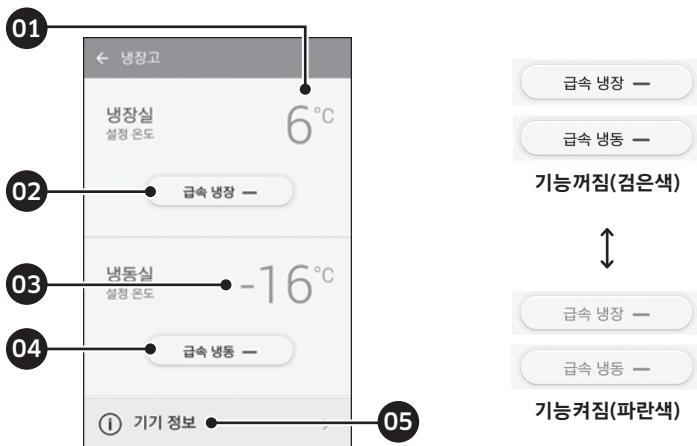
## 설정

서비스(기기 추가, 국가 선택 등), 정보(버전 정보, 오픈 소스) 등을 확인하거나 체험하기를 사용할 수 있습니다.

# 편리한 기능 살펴보기

## 삼성 스마트 홈 냉장고 앱 살펴보기

삼성 스마트 홈 앱에서 냉장고 아이콘을 선택하여 냉장고 앱을 실행하세요.



### 01. 냉장실

현재 설정된 냉장실 온도를 표시합니다.

### 02. 급속냉장

급속냉장을 설정하거나 해제할 수 있으며, 현재 설정 상태를 확인할 수 있습니다.

### 03. 냉동실

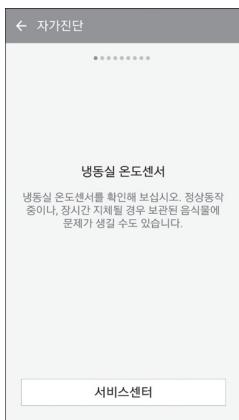
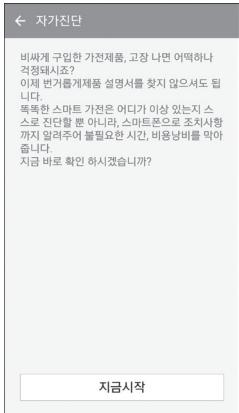
현재 설정된 냉동실 온도를 표시합니다.

### 04. 급속냉동

급속냉동을 설정하거나 해제할 수 있으며, 현재 설정 상태를 확인할 수 있습니다.

## 05. 기기 정보

- 버전 정보/튜토리얼/매뉴얼/자가 진단/헬프 데스크 기능을 선택할 수 있습니다.
- 제품 설명서를 다운로드할 수 있습니다.
- 고객센터(1588-3366)를 통해 상담한 후에 A/S를 접수할 수 있습니다.
  - 자가 진단 기능으로 냉장고의 이상 여부를 진단할 수 있습니다.
  - 냉장고에 이상이 있을 경우, 해당 에러 항목을 표시하며, 고객센터로 문의할 수 있습니다.

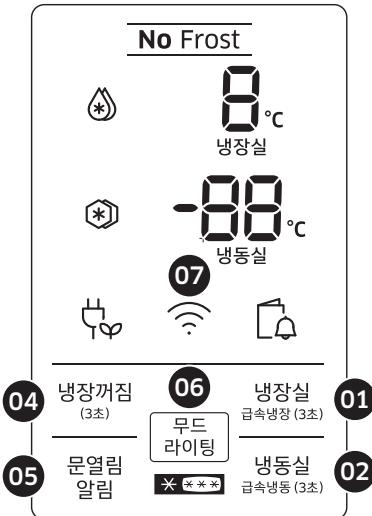


# 버튼의 기능 사용하기



## 제품 에너지 효율 등급 관련

에너지 소비효율 등급 라벨 또는 에너지 소비효율 라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



"**\***"는 해당 모델만 참조하세요.

## 01. 냉장실/급속냉장 (3초)

기능명	설명
냉장실	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉장실 온도는 5 °C ~ 0 °C 사이를 조절할 수 있으며, 적정온도는 2 °C입니다.</li> </ul>
급속냉장	<ul style="list-style-type: none"> <li>버튼을 3 초 이상 누르면 급속냉장 아이콘(◎)이 표시되며 <b>급속냉장</b> 기능이 작동합니다.</li> <li>급속냉장은 일정시간(2 시간 30 분 / 오차범위 1 시간)이 지나면 자동으로 꺼지고, 이전에 설정한 온도로 돌아갑니다.</li> </ul>

## 02. 냉동실/급속냉동 (3초)

기능명	설명
냉동실	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉동실 온도는 -17 °C ~ -23 °C 사이를 조절할 수 있으며, 적정온도는 -19 °C입니다.</li> </ul>
급속냉동	<ul style="list-style-type: none"> <li>버튼을 3 초 이상 누르면 급속냉동 아이콘(◎)이 표시되며 <b>급속냉동</b> 기능이 작동합니다.</li> <li>급속냉동은 일정시간(50 시간 / 오차범위 1 시간)이 지나면 자동으로 꺼지고, 이전에 설정한 온도로 돌아갑니다.</li> </ul>

# 버튼의 기능 사용하기

## 03. 문열림 알림/무드 라이팅 (3초) (해당 모델만 참조하세요.)

기능명	설명
문열림 알림*	<ul style="list-style-type: none"><li>문 열림 알림 기능을 사용하려면 버튼을 눌러 주세요. 문 열림 알림 표시부가 켜지고, 2 분 이상 냉장고의 문이 열려있을 경우 경고음이 울립니다.</li></ul>
무드 라이팅*	<ul style="list-style-type: none"><li>버튼을 3 초 이상 누르면 냉장실문 아래쪽에 있는 조명이 항상 켜져있게 됩니다. 다시 버튼을 3 초 이상 누르면 꺼지고, 냉동실문을 열었을 때만 켜집니다.</li></ul>

## 04. 냉장꺼짐 (3초)

기능명	설명
냉장꺼짐	<ul style="list-style-type: none"><li>냉장실을 사용할 필요가 없을 경우 끌 수 있으며, 이 기능을 사용하기 전에는 냉장실에 보관된 음식물이 없는지 확인해 주세요. 이 기능을 사용해도 냉장실 문을 열면 램프가 켜지며, 에너지 사용량 최소화 및 냄새와 곰팡이 증식을 억제하기 위해 약 15 °C 정도로 동작합니다. 냉장실 온도를 조절할 경우, 자동으로 해제됩니다.</li></ul>

## 05. 문열림 알림 (해당 모델만 참조하세요.)

기능명	설명
문열림 알림*	<ul style="list-style-type: none"><li>문 열림 알림 기능을 사용하려면 버튼을 눌러 주세요. 문 열림 알림 표시부가 켜지고, 2 분 이상 냉장고의 문이 열려있을 경우 경고음이 울립니다.</li></ul>

## 06. 무드 라이팅 (해당 모델만 참조하세요.)

기능명	설명
무드 라이팅*	<ul style="list-style-type: none"> <li>버튼을 누르면 냉장실문 아래쪽에 있는 조명이 항상 켜져있게 됩니다. 다시 버튼을 누르면 꺼지고, 냉동실문을 열었을 때만 켜집니다.</li> </ul>

## 07. Wi-Fi 네트워크 연결

기능명	설명
Wi-Fi 네트워크 연결	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 홈 동글을 구입해서 연결하고 스마트폰에 삼성 스마트 홈 앱을 다운받으면 냉장고를 모니터링하고 제어할 수 있습니다.</li> </ul>

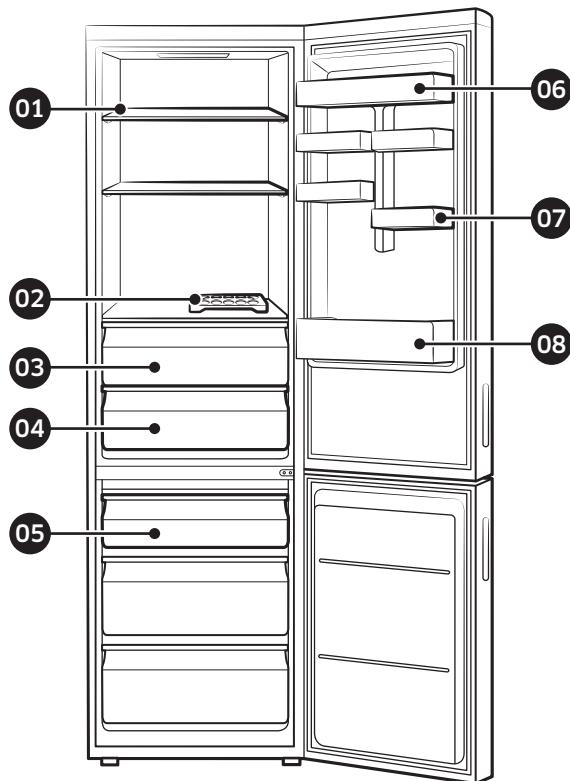
### 참고

- 표시부는 모델에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- 냉장고 안의 온도는 문을 여닫는 횟수, 식품의 양, 설치환경 등에 따라 달라질 수 있습니다.
- 기능 설정이 끝나면 선택한 기능이 맞는지 표시부를 다시 한 번 더 확인하세요.

## 각 부분의 내부 명칭



간마다 보관할 수 있는 식품이 따로 있습니다. 최적의 장소에 보관하여 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.



01 냉장실 선반

05 냉동실 서랍

02 계란틀

06 유제품칸

03 Fresh Zone

07 냉장실 다용도칸

04 야채실

08 병 보관칸

## ⚠ 주 의

- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
- 냉동실에 유리병 등을 보관하지 마세요. 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 수 있습니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요. (벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등)
- 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.
- 얼음을 얼리실 때는 먹는 물을 사용하세요.

## ▣ 참고

본 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용할 수 있습니다.

- 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
- 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의 사용자
- 아침식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도

# 청소하기

## 냉장고 안, 얼음그릇 청소하기

부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦은 후 물기를 말려서 넣어주세요.

## 도어 패킹 청소하기

부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦아주고, 흠 사이는 면봉으로 닦아주세요.

### ⚠ 주의

- 감전의 위험이 있으니 청소 전에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.
- 임의로 부품을 분해 및 조립 시 파손될 수 있으므로 주의하세요.

# 고장신고 전 확인하기

## 안심하세요! 고장이 아닙니다

### 성에나 이슬이 생겨요.

- 냉장고 주위의 온도/습도가 높은 경우 혹은 냉장고문을 오래 열어 두었거나, 수분이 많은 식품을 뚜껑없이 보관했을 경우에도 생길 수 있습니다. 습도가 높은 날에는 공기 중의 수분이 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺힐 수 있습니다. 이때는 마른 헝겊으로 이슬을 닦아 주세요.

### 문을 열 때 힘들어요.

- 문을 닫은 후 약 5~10 초 이내에 다시 문을 열 경우, 냉장고 안의 압력차에 의해 잘 열리지 않을 수 있습니다.

### 야채/과일이 얼어요.

- 저온용기는 육류나 생선 등을 보관하는 곳입니다. 야채나 과일을 저장하면 얼 수 있습니다.

### 만지면 뜨거워요.

- 냉장고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞쪽 둘레와 뒷면에 열이 나는 관이 있습니다. 처음 설치 했거나, 여름에는 특히 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아니니 안심하세요.

### 식품이 시원하지 않아요.

- 본 제품은 교류 220 V / 60 Hz 전용입니다. 용량에 맞지 않는 전압 사용은 제품 고장의 원인이 됩니다. 누설 전류로 인한 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지해 주세요.
- 바람이 잘 통하는 곳에 옆면, 뒷면 각 5 cm, 윗면 25 cm 이상 사이를 두고 설치해 주세요.
- 햇빛이 내리쬐는 곳, 열기나 습기가 많은 곳에 설치하거나 벽면과 가깝게 설치하지 마세요.
- 온도 조절이 바르게 설정되어 있는지 확인해 보세요. 문을 자주 여닫거나 식품을 너무 많이 저장하면 냉각효율이 떨어집니다.

### 냉장식품이 얼어요.

- 수분이 많은 식품을 냉기가 직접 닿는 선반 한쪽이나 특선실에 보관하면 얼 수 있습니다. 특히 야채나 과일 등은 특선실에 보관하지 마세요.
- 설치 장소의 주위 온도가 5 °C 이하인 경우, 식품이 얼 수 있습니다.
- 냉장실의 온도가 너무 낮게 설정 되어 있다면 적절한 온도로 조절해 주세요.

# 고장신고 전 확인하기

## 냉장고에서 냄새가 나요.

- 냄새가 날만한 식품은 두껑이나 랩을 씌워 보관하세요.
- 유통기한이 지난 식품이 있다면 꺼내 주세요.
- 식품 등이 떨어져있거나 묻어있다면 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 잘 닦아주세요.  
(3~6개월에 한 번 씩 청소해 주세요.)
- 얼음은 가능한 생수로 만들어 주세요. 수돗물로 만들면 소독약 냄새가 날 수 있습니다.  
얼음그릇도 깨끗이 닦아 사용하세요.

## 물 흐르는 소리가 나요.

- **꾸르륵, 지글지글, 벅벅** 등 : 냉장고 안을 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성에가 녹아 흐르는 소리입니다.

## 냉장고 안에서 소리가 나요.

- **뚝뚝, 달그락, 딱딱** 등 : 냉장고 안이 차가워지거나 문을 여닫을 때 내부 온도가 올라가며 부품이 늘어나거나 줄어들 때 또는 자동으로 전기가 끊어지거나 연결될 때 나는 소리입니다.
- **웅~, 덜컹** 등 : 냉장고가 처음 운전을 시작할 때 발생하는 소리로, 압축기와 모터가 돌아가는 소리입니다. 처음에는 소리가 다소 크게 들릴 수 있으나 어느 정도 시간이 지나면 점점 소리가 줄어듭니다. 고장이 아니니 안심하세요.
- **덜컥, 드르렁** 등 : 냉장고 안의 온도가 정상이 되면 압축기가 멈출 때 나는 소리입니다.  
고장이 아니니 안심하세요.

## 냉장고에서 소리가 나요.

- 설치한 곳의 바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치해 주세요. 수평이 맞지 않다면 수평 조절 다리를 조절하여 주세요.
- 냉장고 뒷면, 옆면, 윗면에 물건을 두면 소리가 날 수 있습니다.

## 스마트 흄 관련 고장신고 전 확인하기

### 앱 마켓에서 “삼성 스마트 흄” 앱(애플리케이션)이 검색되지 않아요.

- 삼성 스마트 흄 앱은 안드로이드 OS 4.0 (ICS) 이상, iOS 7 이상의 스마트폰을 지원합니다.

### 앱 마켓에서 “삼성 스마트 흄” 앱을 다운로드 받았는데 작동이 안 돼요.

- 삼성 스마트 흄 앱은 스마트 흄 적용 제품에 한해 지원합니다.
- “삼성 스마트 냉장고” 앱은 삼성 스마트 흄 제품과 연결할 수 없습니다.

### “삼성 스마트 흄” 앱을 설치하는데 냉장고와 연결이 안 돼요.

- “삼성 스마트 흄” 앱을 사용하려면, 삼성 계정(어카운트)의 등록/로그인이 필요합니다.
- 유/무선 공유기의 상태를 확인해 주세요.
- 스마트 흄 동글(Smart Home Dongle)이 장착되어 있는지 확인해 주세요.
- 냉장고의 표시부에 있는 Wi-Fi 아이콘이 꺼져있는 경우, 연결되지 않은 초기 상태이므로 “삼성 스마트 흄” 앱의 기기추가를 통해 공유기와 냉장고를 연결해야 합니다.

### 삼성 계정(어카운트)에 로그인이 안 돼요.

- 삼성 어카운트 로그인은 앱을 실행하기 위해서 반드시 필요한 절차입니다.
- 기존 계정이 있는 경우 그대로 사용하실 수 있으며 스마트폰을 통해 쉽게 계정을 생성할 수 있습니다.

### 기기 추가 중에 실패했다는 메시지가 나와요.

- 유/무선 공유기가 설치된 곳과의 거리 혹은 기타 장애 요인으로 인해 일시적으로 실패했을 수 있습니다. 잠시 후 다시 시도해 보세요.

### 스마트폰과 냉장고가 정상적으로 연결되었는데도 동작하지 않아요.

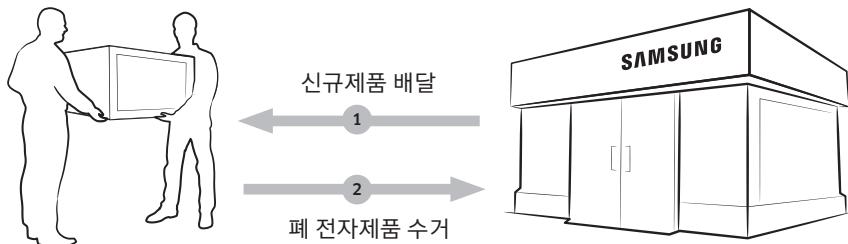
- 삼성 스마트 흄 앱을 껐다 켜거나(재실행)하거나 스마트폰과 유/무선 공유기와의 연결을 끊었다가 다시 연결해 보세요. 또는 스마트 흄 동글(Smart Home Dongle)을 뽑았다가 다시 연결하여 시도 해 보세요.

# 폐 전자 제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

## 무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우,  
새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

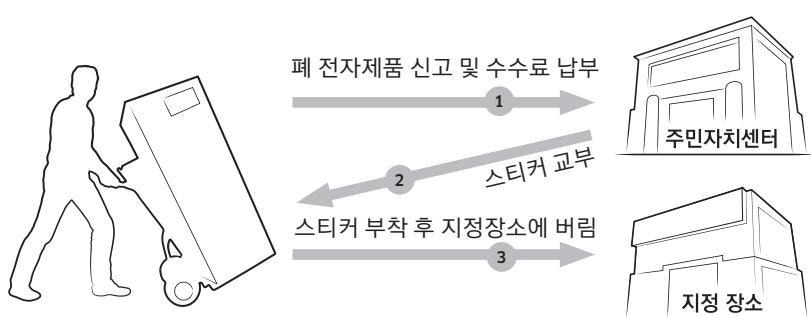


### Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운  
삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

## 유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에  
연락하시어 처리하시면 됩니다.



# 제품보증서

## 제품보증서

### 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모델명	구입년월	년 월 일	Serial No.
구입처			

제품 보증기간은 1년  
핵심부품(압축기) 보증기간은 3년  
부품 보유기간은 9년입니다.

\* 냉장고 핵심부품인 압축기의 무상보증기간은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 인버터 압축기(양문형 냉장고/스탠드형 김치냉장고)는 10년 무상보증(수리)합니다.  
\* 핵심부품 보증기간이 넘어 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상수리만 가능합니다.

### 무상서비스

- 일반 제품은 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
- 구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

#### 1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품구입 시, 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시 또는 교환 불가 시	구입가 환급	해당없음
• 제품보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
• 제품보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 제품보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 금액 10% 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리를 불가한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10% 가산하여 환급
• 기타 사유로 수리가 불가한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

#### 2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당되는 금액 징수 후 제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10% 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

\* 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사  
<http://www.samsung.com/sec/>



## 사용설명서

## 삼성 냉장고

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 <b>1588-3366</b> 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	<b>02-541-3000</b> <b>080-022-3000</b>
사이버 서비스센터 홈페이지 <b>www.samsungsvc.co.kr</b> 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	인터넷 홈페이지 <a href="http://www.samsung.com/sec/">www.samsung.com/sec/</a>
<b>삼성전자주식회사</b>	제조자 : Samsung Electronics Poland Manufacturing / 제조국가 : 폴란드

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.  
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)



## 한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여  
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



DA68-03516A-07