

# 삼성 냉장고

## 사용 설명서

T type Refrigerator

SAMSUNG

# 찾아보기

안전을 위한 주의사항	3	사용하기	31
설치 관련	3	똑똑한 기능 알아두기	31
전원 관련	4	다용도 칸	32
사용 관련	5	건조한 식품 및 고기 보관함	33
청소 관련	7	얼음 보관 용기	34
폐기 관련	8	슬림 아이스 메이커 (Slim Ice Maker)	36
기타 주의사항	8	냉장실 선반	44
<b>설치 시 알아두기</b>	<b>10</b>	신선 채소실 선반	46
운반하기	10	신선 채소실	48
설치 및 장소 고르기	10	<b>청소하기</b>	<b>49</b>
접지하기	11	고장신고 전 확인하기	51
<b>사용 전 알아두기</b>	<b>12</b>	안심하세요! 고장이 아닙니다	51
<b>편리한 기능 살펴보기</b>	<b>13</b>	SmartThings	
특장점 알아두기	13	고장신고 전 확인하기	53
이온살균청정기의 기능	13	삼성 패밀리 허브	
UV청정탈취기의 기능	14	고장신고 전 확인하기	53
수분케어의 특징	14	버튼과 표시부(LCD)	
SmartThings	15	고장신고 전 확인하기	54
Bixby	17	<b>냉장고 관리하기</b>	<b>55</b>
삼성 패밀리 허브	18	수평/높이차/간격차 조절방법	55
<b>각 부분의 외부 명칭</b>	<b>20</b>	<b>분리/조립하기</b>	<b>58</b>
<b>버튼의 기능 사용하기</b>	<b>21</b>	냉장실/냉동실 문 분리하기	58
버튼과 표시부(LCD)	21	냉동실/냉장실 문 조립하기	61
냉장고 관리	24	<b>냉장고 사용에 필요한 공간</b>	<b>64</b>
설정	26	<b>폐 전자 제품 처리안내</b>	<b>65</b>
음성인식 권장 사용환경	27	<b>제품보증서</b>	<b>66</b>
버튼과 표시부(LCD) 재시작(리셋)하기	28		
<b>각 부분의 내부 명칭</b>	<b>29</b>		

# 안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

## ⚠ 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

## ⚠ 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

## 설치 관련

### ⚠ 경고

본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.

- 용량에 맞지 않는 전압 사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.

전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.

콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.

- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳, 혹은 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 위험이 있습니다.

설치 시 전원 플러그를 꽂은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찍히지 않도록 하세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 또한, 수평이 맞더라도, 바닥에 조절 다리가 완전히 달도록 조절하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

사용 전 사용설명서를 따라 적합한 위치에 설치하세요.

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

높이 조절 링을 끼우거나 뺄 때 손이 다치지 않도록 주의하세요.

- 높이 조절링을 어린이가 가지고 놀거나 입에 넣지 않도록 주의하세요.

냉장고를 가구 안에 넣고 사용하지 마세요. (빌트인 제품이 아닙니다.)

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.

## ⚠ 주 의

제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

설치 시 제품 뒷면이 노출되지 않도록 주의하세요.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

제품에 과도한 힘을 주어 밀거나 기울여서 움직이지 마세요.

- 상해의 원인이 되거나 바닥에 손상을 줄 수 있습니다.

주위와 적당한 간격을 유지해서 설치하세요.

- 뒷면은 5 cm 이상 사이를 두고 설치하세요. 주위와의 간격이 너무 좁으면 통풍이 잘 되지 않아 냉각력이 떨어지며, 제품 외벽에 이슬이 생길 수 있고, 전기료도 많이 나오게 됩니다.
- 냉매가 쌓을 때 고이게 되어 발화 및 폭발의 원인이 됩니다.

햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳은 피해주세요.

- 주위 온도가 5 °C 이상, 43 °C 이하인 곳에 설치하세요.
- 설치 장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

## 전원 관련

### ⚠ 경 고

전원코드의 길이를 연장하거나 임의로 변경하여 사용하지 마세요.

- 전원코드의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

정기적으로 전원 플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 젖은 형광으로는 닦지마세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지마세요.

- 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우, 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원코드나 전원 플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조사의 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에 의해 교환하세요.

## ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

## 사용 관련

## ⚠ 경고

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품이 침수된 경우에는 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(프로판/도시가스 등)가 셀 때는 제품이나 전원 플러그를 만지지 마시고 바로 환기시키세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

가연성 스프레이, 불에 잘 타는 물질, 드라이아이스 등과 같은 온도에 민감한 제품, 의약품, 학술 재료 등을 제품 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 또한 휘발성이 있거나 발화성이 있는 물건이나 물질(벤젠, 시너, 프로판가스 등), 전기제품 등을 보관하지 마세요.

- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.
- 본 제품은 식품 저장용입니다.

인화성 추진체가 있는 에어로졸 캔 등의 폭발성 물질을 이 기기에 보관하지 마세요.

비닐 포장재는 어린이의 손이 달지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식할 수 있습니다.

어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 간히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

## ⚠ 주의

희귀 약재(산삼, 장뇌삼, 인삼) 등은 얼 수 있으므로 보관하지 마세요.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장이나 상해의 원인이 됩니다.

냉장고 문에 매달리거나 올라타지 않도록 하세요. 또한 냉동/냉장실 다행도칸에 매달리지 않도록 하세요.

- 제품이 쓰러지거나 문이 분리되거나, 문틈(냉장고 문 등)에 손이나 발 등이 끼이면 상해의 위험이 있습니다.

문을 여닫을 때는 반드시 손잡이를 사용하세요.

- 문틈에 손이 끼면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고 문을 너무 가까이에서 열지마세요.

- 문 아래부분의 위치가 낮아 상해의 위험이 있습니다.

어린이가 냉동실 서랍 등에 올라서지 못하도록 하세요.

- 냉동실 서랍이 파손되어 미끄러질 위험이 있습니다.

제품에 살충제, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

냉동 기능을 사용할 때는 유리병이나 탄산음료 등을 보관하지 마세요.

- 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 촛불 등을 넣지마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.

- 파손되어 상해의 원인이 됩니다.

본 제품은 가정용으로만 사용하세요.

- 자격을 갖춘 전문가를 통해 서비스를 받으시기 바랍니다.

냉동 기능으로 설정하여 사용하던 메탈쿨링 용기/메탈 선반을 젖은 손으로 만지지 마세요.

- 동상의 위험이 있습니다. (해당 모델만 참조하세요.)

젖은 손으로 냉동실의 그릇 및 식품을 만지지 마세요.

- 동상의 위험이 있습니다.

제품 문을 세게 여닫지 마세요.

- 제품 바구니에 보관된 저장 식품이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

살아있는 동물을 냉장고에 넣지마세요.

- 질식 및 동사할 위험이 있습니다.

선반을 뒤집어서 넣거나, 앞/뒤를 반대로 하여 넣지 않도록 주의하세요.

- 선반이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

장시간 정전이 되거나 청소 전에는 냉동실 얼음 저장통의 얼음을 베려주세요.

- 장시간 정전이 될 경우 얼음이 녹아 물이 바닥으로 떨어져 바닥이 손상될 수 있습니다.

## 청소 관련

### ⚠ 경고

청소 시에는 전원 플러그를 빼세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지마세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

물기가 많은 헝겊 등으로 손잡이를 닦지마세요.

청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

## ⚠ 주의

세제나 락스, 아세톤, 시너, 알코올, 염화물, 벤젠 등으로 세척 시 제품이 손상되거나 변색될 수 있습니다.

제품 아래의 바닥면에 손을 넣지마세요.

- 날카로운 부분에 다칠 수 있습니다.

## 폐기 관련

## ⚠ 경고

폐기 시에는 문의 패킹을 분리하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 간하게 되어 숨질 위험이 있습니다.

## ⚠ 주의

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하여 주세요.

폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.

## 기타 주의사항

## ⚠ 경고

제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템(성에를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가해주세요.

냉각 시스템 혹은 냉매 회로에 손상을 주지마세요.

- 제품 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의하여 주세요.

본 제품은 R-600a 또는 R-134a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 통해 확인해 주세요.

냉매 파이프(관)에서 냉매가 셋을 경우 불이 나거나 다칠 수 있습니다.

- 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.

기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지해 주세요.

제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 음식 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.

## ⚠ 주 의

본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.

제품 뒷면의 송풍구를 청결히 유지해 주세요.

냉매가 셀 것을 예상하여 발화 가능성을 줄이기 위해, 사용된 냉매의 양에 따라 제품 설치를 위한 공간이 필요합니다.(R-600a 8 g당 1 m<sup>3</sup>의 공간 필요) 사용된 냉매의 양은 제품 내부의 라벨(스티커)에 표기되어 있습니다.

제품을 운반할 때는 반드시 손잡이를 사용하시고, 2인 1조로 운반하세요.

- 운반하기 전에 수평 조절 나사를 오른쪽으로 꽉 조이세요.
- 한 사람이 제품 뒷면의 손잡이를 양손으로 잡고 몸 쪽으로 기울이고, 다른 한 사람은 들린 제품 앞면의 아래를 잡고 운반하세요.

이사 등의 장거리 운반 시, 문을 테이프로 고정한 후 바로 세워서 운반하세요.

- 눕혀서 이동하면 제품이 손상될 수 있습니다.
- 문을 테이프로 고정하지 않으면 운반 시 문이 열려 다칠 수 있습니다.

제품 문 분해 또는 조립 시 문이 넘어지지 않도록 주의하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

제품 문 분해 또는 조립 시 전선이 벗겨지지 않도록 주의하세요.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갉아먹지 않도록 주의하세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

탄산가스 실린더는 서늘하고 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 또한 밀폐된 공간에 보관하지 마세요. (해당 모델만 참조하세요.)

제품 설치 시, 전원 코드에 접근이 어렵거나 손상되지 않았는지 반드시 확인하세요.

제품 뒤쪽에 멀티탭 또는 이동식 전원 공급장치를 놓지 마세요.



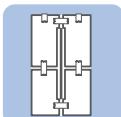
경고: 화재 위험 / 인화성 물질

# 설치 시 알아두기

## 운반하기



운반하기 전 제품 안의 식품은 모두 꺼내주세요.



선반 등의 깨질 위험이 있는 부품과 문의 손잡이는 테이프로 고정한 후 운반하세요.  
이사 등의 장거리로 운반할 때는 바로 세워서 운반하세요.



제품이 무거우므로 다치거나 안전사고가 발생할 수 있으니 제품 운반 시에는 반드시 2인 1조로 제품 바닥과 뒷면 상단의 손잡이를 잡고 안전하게 운반하세요.



설치 및 수리, 청소할 경우, 냉장고를 항상 직선 방향(앞, 뒤)으로 움직여 주세요.  
지그재그로 움직이면 바닥에 손상을 줄 수 있습니다.

## 설치 및 장소 고르기



### 바닥이 튼튼하고 평평한 곳에 설치하세요.

- 냉장고 설치 시 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음 발생 및 문의 수평이 맞지 않는 원인이 되며, 문을 여닫을 때 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- 식품이 가득 채워진 냉장고의 무게를 견딜 수 있는 바닥이 단단한 곳이어야 합니다.



### 주위와 적당한 간격을 유지하여 설치하세요.

- 뒷면은 5 cm 이상 사이를 두고 설치하세요. 주위와의 간격이 너무 좁으면 통풍이 잘되지 않아 냉각력이 떨어지며, 제품 외벽에 이슬이 생길 수 있고, 전기료도 많이 나오게 됩니다.
- 냉매가 썼을 때 고이게 되어 발화 및 폭발의 원인이 됩니다.



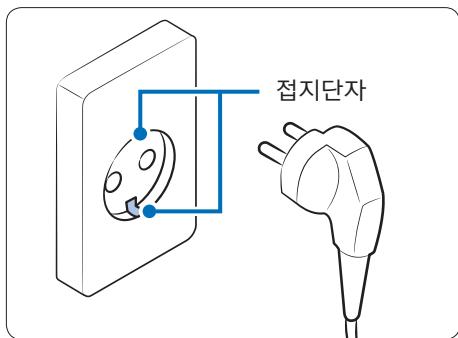
### 햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳은 피해주세요.

- 주위 온도가 5 °C 이상, 43 °C 이하인 곳에 설치하세요.
- 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

## 접지하기



안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.



- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.

### ⚠ 주의

가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

# 사용 전 알아두기

## 냉장고에서 플라스틱 냄새가 날 때

- 냉장고 문을 열어 환기를 시킨 후 가동시키세요. 냉장고를 처음 설치했을 때는 내부에서 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다.
- 냄새가 날 수 있는 부착물, 테이프류는 제거한 후 사용하세요.

## 식품을 처음 보관할 때

보관된 식품이 완전히 차가워지려면 저장량에 따라 다르지만, 식품이 많을 경우 만 하루가 지나야 합니다.

## 처음 가동 시 소리가 크게 들릴 때

구입 후 처음으로 냉장고를 운전할 때는 냉동/냉장실의 온도를 빨리 낮추기 위해 압축기 및 모터가 고속 회전하므로 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 길게는 2~3일 후 냉장고 내부 온도가 설정온도에 도달하고 안정되면 소리는 점점 작아집니다.

## 사용 중 정전이 되었을 때

냉장고 문을 되도록 열지 마세요. 2~3 시간 정도는 전기가 들어오지 않아도 식품이 상하지 않습니다. 단, 24 시간 이상 정전이 지속될 경우에는 식품이 상할 수 있으니 냉장고 안의 모든 식품을 꺼내세요.

## 냉장고 사용 중 경보음이 울릴 때

냉장고 문이 2 분 넘게  $15^{\circ}\text{C}$ (도) 이상 열려있는 경우, 매번 10 초간 경보음이 울리는 문단속 기능이 작동합니다. 경보음이 울릴 경우, 냉장고 문을 완전히 닫아 주세요.

## 식물성 기름(오일)을 보관하려면

- 식물성 기름(오일)을 냉장실 다용도칸(병꽂이)에 보관할 경우, 기름이 굳게 되고, 매우 드물지만 누유에 의한 균열이 발생될 수 있습니다. 용기 개봉 후에는 반드시 상온의 서늘하고 그늘진 곳에 보관해 주세요.
  - 식물성 기름(오일) : 콩기름, 올리브유, 참기름 등

## ④ 참고

본 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용할 수 있습니다.

- 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
- 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의 사용자
- 아침식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도

# 편리한 기능 살펴보기

## 특장점 알아두기

### 주방가구와 잘 어울리는 디자인

메탈의 재질감을 살린 고급스러운 외관과 깔끔한 내부 디자인이 세련된 주방을 연출합니다.

### 상냉장/하냉동

80 % 이상 사용하는 냉장실이 위쪽에 있어 허리 숙임을 최소화합니다. 아래에 위치한 냉동실은 서랍과 EZ (Easy) 슬라이드 선반을 적용하여 식품을 구분하여 보관할 수 있어 사용 편리성이 좋습니다.

### 쇼케이스 (Showcase) (해당 모델만 참조하세요.)

- 혁신적 신개념 흄바인 쇼케이스의 문을 열면, 보관된 식품들이 한눈에 보여 찾기도 쉽고 보관하기도 편리합니다.
- 냉장실 전체 문을 여는 번거로움 없이, 자주 꺼내 먹는 다양한 음식을 보관할 수 있습니다.

### 보관 식품에 따라 골라 쓰는 다기능 맞춤 보관실

다양한 식품을 보관할 수 있어 냉장 보관 식품이 많은 가정은 냉장실로, 냉동 보관 식품이 많은 가정은 냉동실로 선택하여 사용할 수 있습니다.

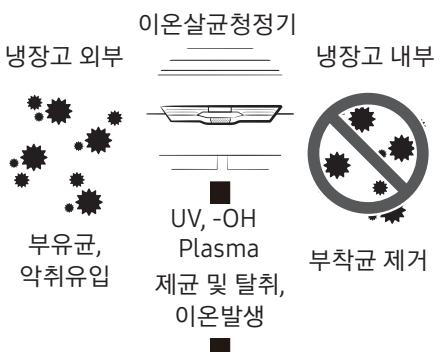
### 냉동실 정온

냉동실 내부 온도를 일정하게 유지해 줍니다.

### 대형 LCD 화면

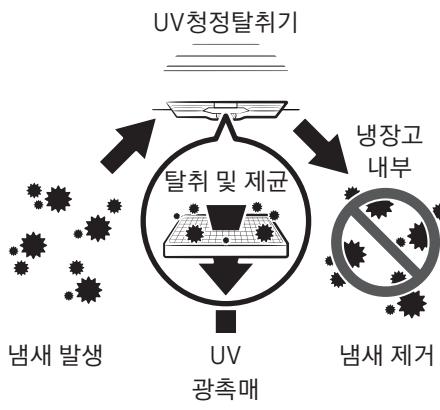
터치하는 것만으로도 다양한 앱(App)과 기능을 사용할 수 있습니다.

### 이온살균청정기의 기능 (해당 모델만 참조하세요.)



- 냉장고 문을 여닫을 때, 눈에 보이지 않는 공기 중의균이 냉장고 안으로 들어옵니다. 이 균들은 냉장고 안에 붙어있다가 (부착균) 떠있다가 (부유균)를 반복하며 계속 증식하게 됩니다. 이러한 균들을 SPi-2 (Super Plasma Ion II) 기술이 적용된 이온살균청정기가 효과적으로 제균해 줍니다.
- 이온살균청정기는 교체나 세척 없이 반영구적으로 사용할 수 있습니다.

## UV청정탈취기의 기능 (해당 모델만 참조하세요.)



- 자외선과 세라믹 광촉매 기술이 적용된 UV청정탈취기는 냉장고 내에서 발생하는 냄새 물질을 분해하고, 탈취기 내 필터는 자체 항균 기능을 가지며 균이 필터를 통과할 때 효과적으로 제균해줍니다.
- UV청정탈취기는 교체나 세척 없이 반영구적으로 사용할 수 있습니다.

## 수분케어의 특징

### 수분케어 기술 적용, 트리플 독립냉각 방식

수분케어 기술을 한층 업그레이드한 트리플 독립냉각 방식으로 식품 고유의 맛과 향을 그대로 유지하며 냉장실 내의 습도를 70 % 수준으로 유지하여 식품의 신선함을 오래오래 지켜줍니다.

### 수분케어 기술의 효과

- 과일/야채의 싱싱함이 일반 냉장고보다 2배 이상 오래갑니다.
- 시장 보러 자주 가지 않으셔도 됩니다.
- 야채, 과일 등이 말라서 버리게 되는 일도 줄어듭니다.



수분케어 기술을  
적용한 독립냉각방식  
평균 습도 70 %



일반 냉각방식  
평균습도 14 %

한층 업그레이드된 트리플 독립냉각 방식으로, 기존의 독립냉각 방식에 수분케어 기술을 적용하여 냉장실은 고습을 유지하고, 냉동실은 더욱 강력해진 고유한 냉각방식입니다. (자사 실험치 기준)

### 참고

낮은 습도에서 보관해야 하는 양파, 마늘, 고구마, 고추 등의 식품을 그대로 냉장고에 보관하면 오히려 보존기간이 짧아집니다. 이때는 밀폐용기에 넣어 보관하시면 저장물의 피해를 줄일 수 있습니다.

## SmartThings

### Wi-Fi 연결하기 (Wi-Fi 기능 켜기)

홈 스크린의 설정 앱을 실행한 다음, **연결 - Wi-Fi**를 선택하여 Wi-Fi를 켜짐으로 설정하여 연결할 AP를 선택해 주세요.

#### 참고

- 이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 훈신 가능성이 있으므로, 제작자 및 설치자는 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- 유무선 공유기의 보안 유형은 WPA-PSK, WPA2-PSK 사용을 권장하며, 인증 방식으로는 AES 방식을 권장합니다. 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 삼성 스마트 냉장고를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(삼성 스마트 냉장고 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.
- 유무선 공유기 설치 방법은 해당 유무선 공유기의 사용 설명서를 참조하세요.
- 삼성 스마트 냉장고는 Dual-band를 지원합니다. (2.4 GHz/5 GHz)
- 삼성 스마트 냉장고는 IEEE802.11b/g/n(2.4 GHz), 802.11a/n/ac(5 GHz)방식의 통신 프로토콜을 지원합니다. (삼성전자는 IEEE802.11n 및 802.11ac 사용을 권장합니다.)
- 유무선 공유기가 Wi-Fi 인증이 되지 않은 제품일 경우, 삼성 스마트 냉장고와 연결되지 않을 수 있습니다.

### SmartThings 앱 다운로드

앱 마켓(구글 플레이 스토어, 애플 앱스토어, GALAXY Apps)에서 "SmartThings"를 검색하여 삼성전자에서 제공하는 SmartThings 앱을 다운로드하여 설치하세요.

#### 참고

- SmartThings 앱은 안드로이드 OS 6.0 이상 (최소 2 GB RAM 공간), iOS 10.0 이상을 지원하며, 아이폰 6 이상, 삼성전자 스마트폰(갤럭시 S 및 노트 시리즈)에 최적화되어 있습니다.  
다른 스마트폰에서 실행할 경우 일부 기능이 다르게 동작할 수 있습니다.
- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지없이 변경될 수 있습니다.

## 삼성 계정(어카운트) 로그인

SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주시고, 별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

### 참고

이미 삼성 계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자의 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동으로 로그인됩니다.

## SmartThings 앱에 제품 등록하기

### 1 무선 네트워크에 연결되어있는지 확인해 주세요.

연결되지 않았을 때는 홈 스크린의 **설정 앱**을 실행한 다음, **연결 - Wi-Fi**를 선택하여 Wi-Fi를 켜짐으로 설정하여 연결할 AP를 선택해 주세요.

### 2 스마트폰에서 SmartThings 앱을 실행하세요.

### 3 새 장치가 발견되었다는 팝업이 나타나면 추가를 선택하세요.

- 만약 새 장치 발견 팝업창이 나타나지 않으면 "+"를 누른다음 사용가능한 장치 목록에서 연결한 냉장고를 선택하세요.

### 4 사용 가능한 장치 목록에 패밀리 허브 냉장고가 없다면 장치 유형을 선택한 다음 특정 장치 모델을 선택하고 수동으로 추가하세요.

### 5 SmartThings 앱을 사용하려면 아래 순서대로 패밀리 허브 냉장고를 등록해야 합니다.

5-1. SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정에 로그인해 주세요.

5-2. 장치를 추가해 주세요.

5-3. 연결을 확인하세요.

5-4. 무선 네트워크(Wi-Fi)를 설정해서 연결하세요.

5-5. 장치를 등록하세요.

5-6. 제품 등록이 완료되었습니다. 스마트폰 화면에서 패밀리 허브 냉장고가 표시됩니다.

## SmartThings 기능

구 분	기 능	설 명
모니터링	냉장실 설정온도	현재 설정된 냉장실 온도를 표시합니다.
	냉동실 설정온도	현재 설정된 냉동실 온도를 표시합니다.
	맞춤 보관실	맞춤 보관실에 설정된 모드를 표시합니다.
	자기진단	냉장고의 이상 여부를 진단할 수 있습니다.
	에너지 모니터	냉장고의 사용 누적 전력을 최대 180일까지 확인할 수 있습니다.
제어	제빙 (해당 모델만 참조하세요.)	얼음을 만들도록 제빙 기능을 설정하거나 해제할 수 있으며, 현재 설정 상태를 확인할 수 있습니다. 또한 얼음을 만들고 있는지 여부를 확인할 수 있습니다.
	급속냉장	급속냉장을 설정하거나 해제할 수 있으며, 현재 설정 상태를 확인할 수 있습니다.
	급속냉동	급속냉동을 설정하거나 해제할 수 있으며, 현재 설정 상태를 확인할 수 있습니다.
알림	이상고온 알림	냉장실이나 냉동실 또는 맞춤 보관실의 온도가 비정상적으로 상승하면 알림을 통해 이상고온 상태를 알려줍니다.
	문열림 알림	냉장실이나 냉동실 또는 맞춤 보관실의 문이 일정시간 이상 열려있으면 알림을 통해 문열림 상태를 알려줍니다.
내부 사진보기		냉장고 내부 사진을 확인할 수 있습니다.
패밀리 허브 앱 연결		앱 스토어에 연결해서 어플을 다운받을 수 있습니다.

## Bixby

- Bixby는 삼성 인공지능 솔루션의 이름이며, 음성으로 제품 제어가 가능합니다.
- 음성인식 기능을 사용하려면 스마트폰의 SmartThings 앱과 제품을 연결하셔야 합니다.
- 앱 연결 후 제품에서 직접 음성인식이 되지 않는 모델의 경우, 삼성 스마트폰의 Bixby를 통해 일부 기능 제어가 가능합니다.

## 삼성 패밀리 허브

### 삼성 패밀리 허브 앱 다운로드

앱 마켓(구글 플레이 스토어, 애플 앱스토어, GALAXY Apps)에서 "삼성 패밀리 허브"을 검색하여 삼성전자에서 제공하는 삼성 패밀리 허브 앱을 다운로드하여 설치하세요.

#### 참고

- 삼성 패밀리 허브 앱은 안드로이드 OS 6.0 이상(최소 2 GB RAM 공간), iOS 10.0 이상을 지원하며, 삼성전자 스마트폰(갤럭시 S 및 노트 시리즈)에 최적화되어 있습니다. 다른 스마트폰에서 실행할 경우 일부 기능이 다르게 동작할 수 있습니다.
- 삼성 패밀리 허브 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지없이 변경될 수 있습니다.

### 삼성 계정(어카운트) 로그인

삼성 패밀리 허브 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정 등록 및 로그인은 삼성 패밀리 허브 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주시고, 별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

#### 참고

이미 삼성 계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자의 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동으로 로그인됩니다.

### 삼성 패밀리 허브 서비스에 제품 등록하기

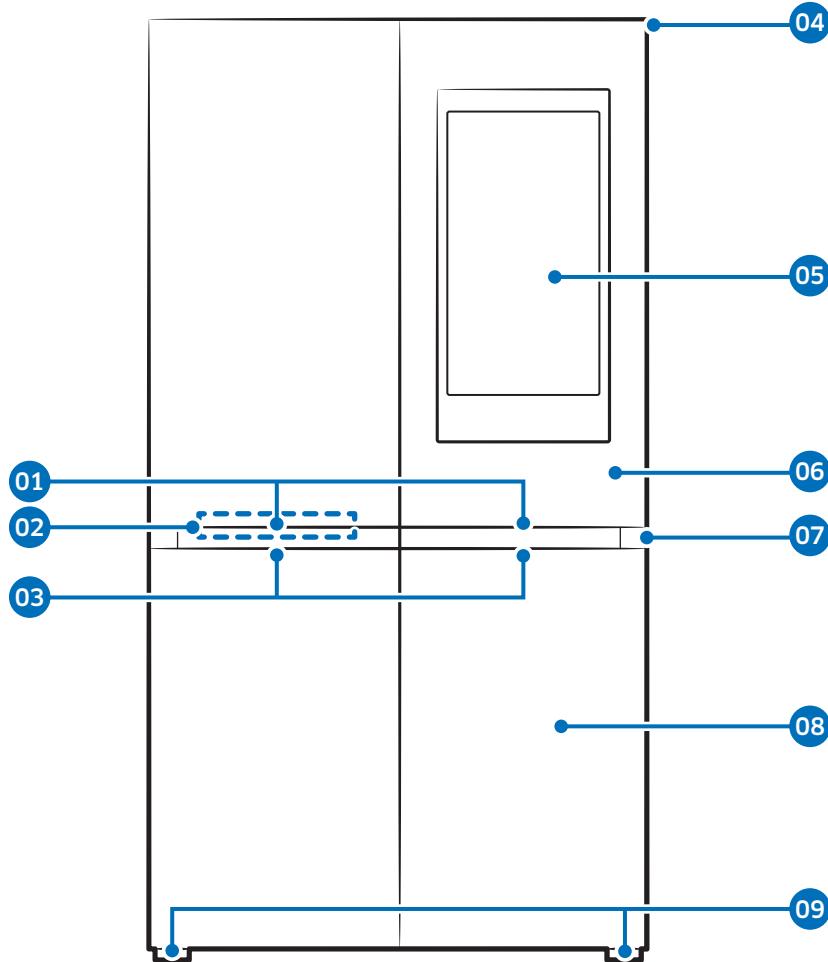
- 홈 스크린의 설정 앱에서 프로필을 실행하세요.
- 스마트폰에서 삼성 패밀리 허브 앱을 실행하고 삼성 계정으로 로그인하세요.

## 삼성 패밀리 허브 기능

기능명	설명
<b>캘린더</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>일정을 가족과 공유할 수 있습니다.</li> </ul>
<b>할일</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉장고의 할일에서 작성한 내용을 스마트폰으로 가져오거나, 스마트폰에서 작성한 할일을 냉장고로 보낼 수 있습니다.</li> </ul>
<b>메모</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉장고의 메모에서 작성한 내용을 스마트폰으로 가져오거나, 스마트폰에서 작성한 메모를 냉장고로 보낼 수 있습니다.</li> </ul>
<b>화이트보드</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉장고의 화이트보드에서 작성한 메모를 스마트폰으로 가져오거나, 스마트폰에서 작성한 화이트보드 메모를 냉장고로 보낼 수 있습니다.</li> </ul>
<b>갤러리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트폰에 있는 사진을 냉장고의 갤러리로 보낼 수 있습니다.</li> </ul>
<b>내부 사진보기</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉장고 내부 사진을 확인할 수 있습니다.</li> </ul>
<b>쇼핑 리스트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉장고에 저장된 쇼핑 리스트를 전송받아 보여주거나, 스마트폰에서 작성한 쇼핑 리스트를 냉장고로 보낼 수 있습니다.</li> </ul>

# 각 부분의 외부 명칭

외부 명칭 (해당 모델만 참조하세요.)



01 냉장실 문 손잡이

02 인너케이스/쇼케이스 핸들\*

03 냉동실/맞춤 보관실 문 손잡이

04 문 간격 차 조절부

05 버튼과 표시부 (LCD)

06 냉장실 문

07 문 높이 차 조절부

08 냉동실/맞춤 보관실 문\*

09 문 높이 차 조절부

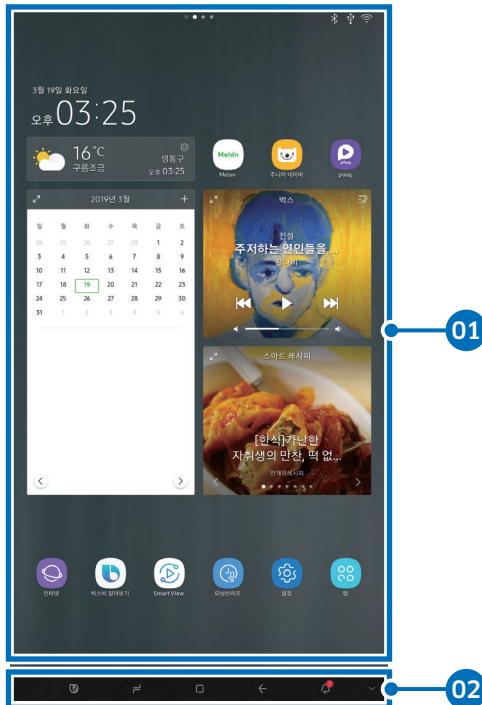
"\*"는 해당 모델만 참조하세요.

# 버튼의 기능 사용하기

## 버튼과 표시부(LCD)

### 참고

- 냉장고 앱(기능)에 대한 보다 자세한 정보는 냉장고 내의 온라인 매뉴얼을 참고하세요.
- 앱과 위젯의 기능이나 디자인은 컨텐츠 제공 업체의 정책에 따라 예고없이 바뀌거나 중단될 수 있습니다.
- 인터넷 사용 및 일부 앱과 관련하여 미성년자가 사용 시 관리 감독 및 주의가 필요합니다.



01 홈 스크린 (LCD 화면)

02 Task bar (soft buttons)

## 홈 스크린 (LCD 화면)



### 01. 상태 바

- **블루투스(❖)**: 블루투스 연결상태를 표시합니다.
- **USB (✚)**: USB 연결상태를 나타냅니다.
- **네트워크 (☞)**: 네트워크(Wi-Fi) 연결상태를 나타냅니다. 꺼짐, 1 ~ 4의 5 단계로 나뉩니다.
- **원격 제어 (☊)**: 원격 제어가 동작중일때 나타납니다.
- **S/W 업데이트 ([○])**: 서버로부터 S/W 다운로드 완료하여, S/W 업데이트가 가능한 경우 나타납니다.
- **알림 (✉)**: Notification에 안내할 항목이 있는 경우 아이콘이 나타납니다.
- **동기화 (⟳)**: 클라우드 서버에서 데이터 수신 시에 아이콘이 나타납니다.

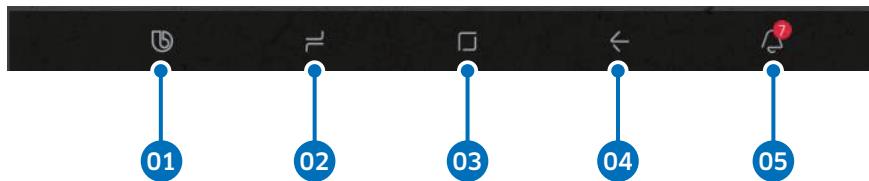
### 02. 앱과 위젯

- 실행하고 싶은 앱 혹은 위젯을 가볍게 눌러 실행할 수 있습니다.
- 앱 혹은 위젯을 길게 누르면 격자 무늬가 생기며 편집 모드가 되고, 원하는 곳으로 끌어서 놓을 수 있습니다. 옮기고 싶은 위치에 놓을 때 회색이면 놓을 수 있는 곳이며, 빨간색이면 놓을 수 없습니다.
- 삭제한 앱과 위젯을 모든 앱에서 추가할 수 있습니다.

#### 참고

네트워크 (Wi-Fi) 접속이 원활하지 않을 경우, 일부 앱 실행 시 화면 터치 반응이 더딜 수 있습니다.

## 소프트 키



### 01. 빅스비

빅스비를 음성 명령없이 실행할 수 있습니다.

### 02. 메뉴

누르면 작업관리자가 실행되며 현재 실행중인 프로그램을 보여줍니다.

### 03. 홈

누르면 홈 스크린으로 돌아올 수 있습니다.

### 04. 뒤로

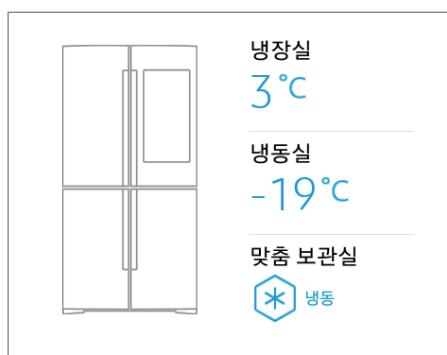
이전 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

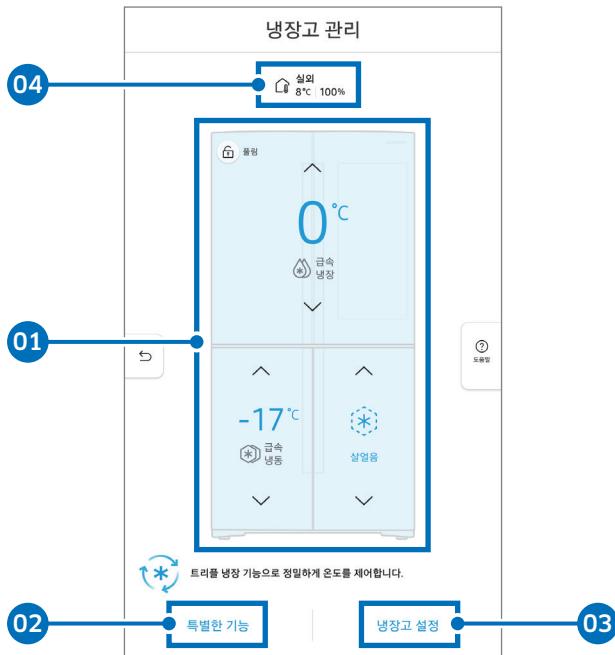
### 05. 알림

알림 목록을 보여주거나 Wi-Fi 또는 마이크를 끄고 켜 수 있으며 화면 밝기, 음량 조절 등을 할 수 있습니다.

## 냉장고 관리

홈 스크린에서 **냉장고 관리** 위젯을 실행하여 냉장고의 온도를 조절하거나 맞춤 보관실의 기능을 설정하고 확인할 수 있습니다.





## 01. 온도/기능 설정

- 온도를 조절하거나 **급속 냉장** 혹은 **급속 냉동** 기능, **맞춤 보관실** 기능을 설정할 수 있습니다.
- 온도나 기능을 바꾸었을 때는 **저장** 버튼을 누르세요.

## 02. 특별한 기능

냉장고의 특별한 기능을 볼 수 있습니다.

## 03. 냉장고 설정 (구입하신 모델에 따라서 냉장고 설정에 나타나는 항목이 다를 수 있습니다.)

- 문열림 알림** : 알림이 켜져있으면(ON) 냉장고 문이 일정시간 열려있을 때 팝업창과 소리로 알려줍니다.
- 자가 진단** : 진단 버튼을 누르면 문제가 있는 곳을 스스로 진단하여 표시해 줍니다.
- 이온살균청정기+** : 이온살균청정기+를 고거나 켤 수 있습니다. (해당 모델만 참조하세요.)
- 청정제균청정기** : 청정제균청정기를 교체한 후에 교체 버튼을 누르세요. (해당 모델만 참조하세요.)

### ▣ 참고

- 일반적인 사용 환경에서 청정제균청정기의 탈취기의 수명은 17 개월입니다.
- 청정제균청정기의 탈취기는 서비스센터에서 구매할 수 있습니다.

## 04. 온도/습도 표시

주위 온도와 습도를 표시합니다.

### ▣ 참고

표시된 온도와 습도는 실제와 다를 수 있습니다.

## 설정

홈 스크린에서 설정 앱을 실행하여 냉장고의 여러 기능을 실행하거나 설정할 수 있습니다.

기능명		설명
연결	Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi를 끄거나 켜 수 있으며 신호세기가 강한 순서로 정렬됩니다.</li> </ul>
	네트워크 상태	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>네트워크 상태</b> 버튼을 누르면 네트워크 상태를 점검하실 수 있습니다.</li> </ul>
	블루투스 및 스피커	<ul style="list-style-type: none"> <li>스피커 모드 켰을 때 모바일 폰 또는 태블릿에서 패밀리 허브 스피커로 음악이나 미디어를 스트리밍할 수 있습니다. 패밀리 허브는 연결된(connected) 하나의 모바일 폰 또는 태블릿 목록만 보여줍니다.</li> <li>스피커 모드를 끄면 블루투스가 켜져 있을 경우 근처에 있는 블루투스 장치(블루투스 스피커/헤드셋/이어폰)를 표시하고 페어링할 수 있습니다. 최대 4 개까지 접속 기록을 표시합니다.</li> </ul>
	이지 커넥션	<ul style="list-style-type: none"> <li>SmartThings 앱과 함께 사용되면 <b>연결</b> 버튼을 눌러 스마트폰과 연결된 Wi-Fi에 자동 연결할 수 있습니다.</li> </ul>
화면	화면	<ul style="list-style-type: none"> <li>화면 밝기를 조절하거나 화면 자동 켜짐, 스크린 세이버(화면 보호기)를 설정할 수 있습니다.</li> </ul>
	화면 정리 모드	<ul style="list-style-type: none"> <li>화면 청소 모드에서 LCD 화면을 청소하세요. 화면의 앱이나 위젯 기능을 실행되지 않은 상태에서 청소할 수 있습니다.</li> </ul>
소리		<ul style="list-style-type: none"> <li>소리 크기를 조절하거나 터치음을 끄거나 켜 수 있습니다.</li> </ul>
알림		<ul style="list-style-type: none"> <li>알림 미리보기를 끄거나 켜 수 있습니다.</li> </ul>
프로필		<ul style="list-style-type: none"> <li>프로필을 추가, 수정 또는 삭제할 수 있습니다.</li> </ul>
빅스비		<ul style="list-style-type: none"> <li>음성 인식과 관련한 기능을 설정할 수 있습니다.</li> </ul>
보안 설정		<ul style="list-style-type: none"> <li>앱과 위젯의 사용 권한을 설정할 수 있습니다.</li> </ul>
저장공간		<ul style="list-style-type: none"> <li>앱별 저장공간 및 이미지의 저장공간을 확인할 수 있습니다.</li> </ul>
언어 및 시간	언어	<ul style="list-style-type: none"> <li>화면에 표시되는 언어를 바꿀 수 있습니다. (한국어만 선택할 수 있습니다.)</li> </ul>
	날짜 및 시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>자동 설정이 켜져있고 Wi-Fi가 정상적으로 연결되어 있을 때, 재시작 후 자동으로 현재시간으로 동기화합니다.</li> </ul>

기능 명		설 명
패밀리허브 정보	냉장고 정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉장고의 정보를 보거나 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wi-Fi가 연결되어 있을 때 새 버전의 소프트웨어가 있을 경우 자동으로 다운로드 받습니다.</li> <li>- <b>업데이트</b> 버튼을 눌러 새로운 소프트웨어를 설치한 후에는 자동으로 LCD 화면이 재시작됩니다.</li> </ul> </li> <li>냉장고의 MAC 주소를 확인할 수 있습니다.</li> <li>법률 정보 탭을 열면 오픈 소스 라이센스와 개인정보 취급(처리)방침을 확인할 수 있습니다.</li> </ul>
	재시작 및 초기화	<ul style="list-style-type: none"> <li>재시작 버튼을 누르면 패밀리허브를 재시작 할 수 있습니다.</li> <li><b>네트워크 설정 초기화</b> 버튼을 누르면 Wi-Fi 및 블루투스의 설정을 초기화하여 재설정 할 수 있습니다.</li> <li>디바이스 전체 <b>초기화</b> 버튼을 누르면 저장된 모든 사용자 데이터를 삭제할 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자 데이터는 계정, 메모, 사진, 설정값 등을 포함하며 삭제된 데이터는 복구할 수 없습니다.</li> </ul> </li> </ul>
도움말 및 문의	사용 설명서	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉장고 앱별 기능을 웹페이지를 통해서 확인할 수 있습니다.</li> </ul>
	원격 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 센터에 전화했을 때 서비스 상담사가 냉장고의 문제점을 원격으로 진단 및 해결해 줄 수 있는 기능입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wi-Fi가 설정되어 있을 경우에만 서비스 상담사가 이 기능을 사용할 수 있습니다.</li> <li>- 이 기능을 지원하지 않는 모델에서는 본 메뉴가 보이지 않을 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ul>

## 음성인식 권장 사용환경

냉장고 LCD 화면 상단의 "MIC"라고 인쇄된 부분 좌,우에 마이크가 내장 되어 있습니다.

냉장고 LCD 화면에서 1M 이내의 거리에서 화면 상단의 마이크를 향해서 큰소리로 얘기해 주세요.

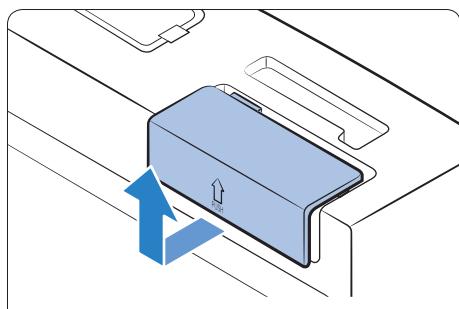
냉장고에서 1M 이상 떨어져 있거나 목소리가 작으면 음성인식 기능이 동작하지 않을 수 있습니다.

### 참 고

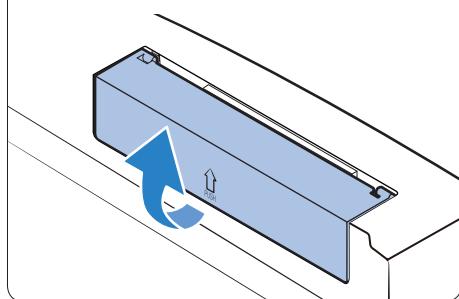
말을 할 때에는 일정한 속도로 정확하게 발음해 주세요. 음성인식 기능을 사용할 때에는 TV와 같은 주변의 소음을 줄여 주세요.

## 버튼과 표시부(LCD) 재시작(리셋)하기

버튼과 표시부가 정상적으로 작동하지 않을 때 사용하세요.



- 1 냉장실 오른쪽 문 또는 쇼케이스 문을 열어 위쪽의 덮개를 누르면서 위로 젖혀주세요.

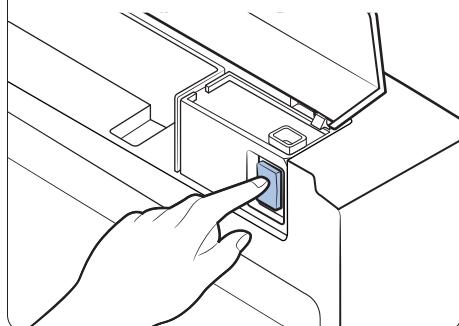
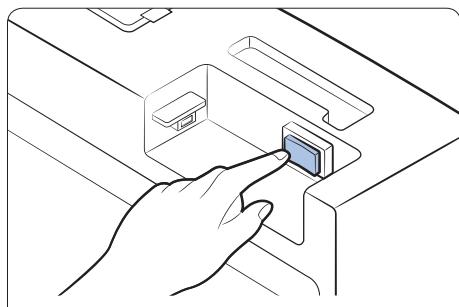


- 2 스위치를 껐다가 다시 켜세요.

- 3 덮개를 닫을 때는 '딸깍' 소리가 날 때까지 닫으세요.

### ● 참고

구입하신 모델에 따라서 스위치의 위치가 다를 수 있습니다.



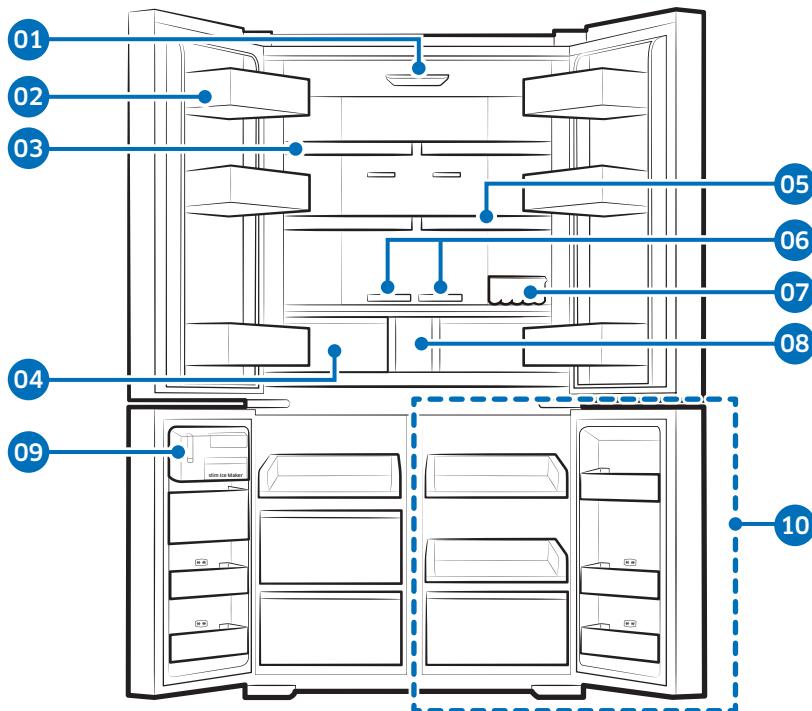


간마다 보관하기 좋은 식품이 따로 있습니다. 최적의 장소에 보관하여 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.

### 참고

- 투스타 섹션 (★★)은 냉동실 내 다른 위치보다 온도가 다소 높을 수 있습니다.
- 모델에 따라 부속품 구성에 차이가 있을 수 있습니다.
- 냉장/냉동실과 맞춤 보관실의 온도는 문을 여는 횟수, 식품의 양, 주위 온도 등에 따라 변할 수 있습니다.
- 냉장/냉동실과 맞춤 보관실의 각 저장칸은 위치에 따라 온도가 다릅니다.

### 기본형 모델 : RF85R95\*



**01** UV청정탈취기\* /  
이온살균청정기+\*

**02** 냉장실 도어 빙  
(다용도칸)

**03** 냉장실 선반

**04** 신선 채소실

**05** 접이식 선반\*

**06** 덕트 탈취기\*

**07** 계란 저장용기

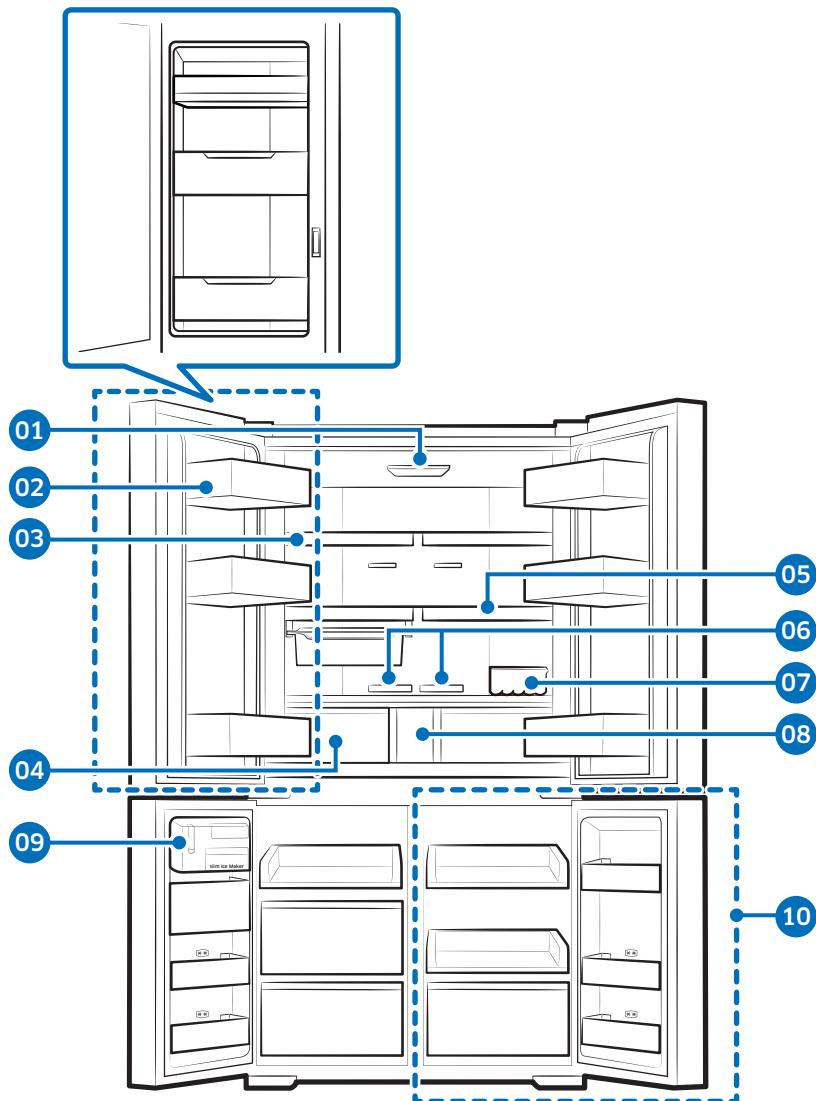
**08** 긴 채소 보관함

**09** 슬림 아이스메이커  
(Slim Ice Maker)

**10** 맞춤 보관실

"\*" 는 해당 모델만 참조하세요.

## 쇼케이스 모델 : RF85R97\*



01 UV청정탈취기\* /  
이온살균청정기++\*

02 냉장실 도어 빈  
(다용도칸)

03 냉장실 선반

04 신선 채소실

05 접이식 선반

06 덕트 탈취기\*

07 계란 저장용기

08 긴 채소 보관함

09 슬림 아이스메이커  
(Slim Ice Maker)

10 맞춤 보관실

"\*" 는 해당 모델만 참조하세요.

# 사용하기

## 똑똑한 기능 알아두기



### 이온살균청정기+ (해당 모델만 참조하세요.)

냉장실 내의 부유균 및 부착균을 제거해주는 역할을 합니다.



### 계란 저장용기 (해당 모델만 참조하세요.)

깨지기 쉬운 계란을 안전하게 보관해 줍니다.



### 테이크 아웃 트레이 (Take-out Tray) (해당 모델만 참조하세요.)

냉장실은 물론, 냉동실에서도 다용도로 사용할 수 있는 이동식 수납 공간입니다.

#### ⚠ 주의

냉동실 혹은 냉동 기능으로 사용할 때는 물을 직접 넣어 얼리지 마세요. 파손의 위험이 있습니다.



### 맞춤 보관실

냉장, 냉동, 살얼음, 특선으로 온도를 조절 해 음식별 맛있는 온도로 식재료들을 더욱더 싱싱하게 보관할 수 있어요.



### 탈취기 (해당 모델만 참조하세요.)

냉장실 안에서 나는 냄새를 제거 해 줍니다.



### 냉동실 디바이더 (해당 모델만 참조하세요.)

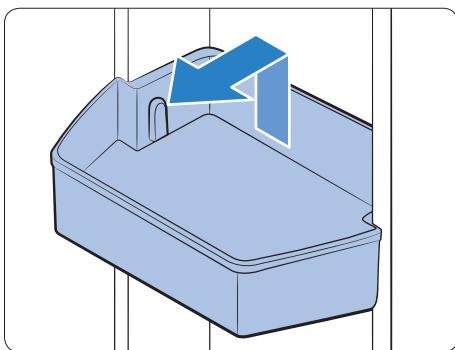
육류, 생선 등의 따로 보관하고 싶은 식품을 분리해서 보관하고, 필요할 때는 박스 째 꺼내서 사용할 수 있습니다.

## 다용도 칸



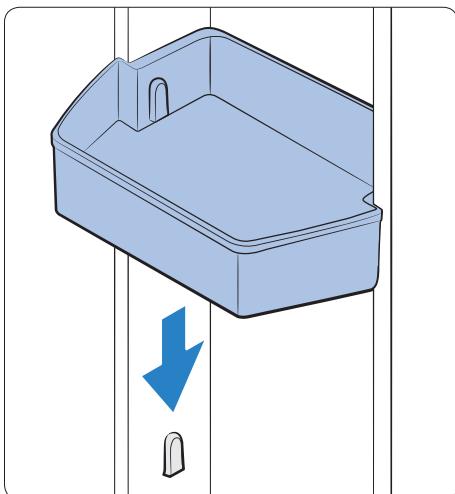
큰 우유통이나 음료수 등을 편리하게 보관할 수 있습니다.

## 분리하기



1 양손으로 잡고 위로 들어 올려 빼 주세요.

## 조립하기



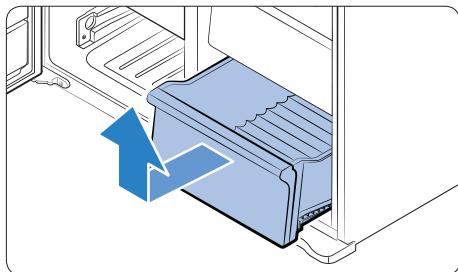
1 좌/우 홈에 맞춰 끼워 넣으세요.

## 건조한 식품 및 고기 보관함



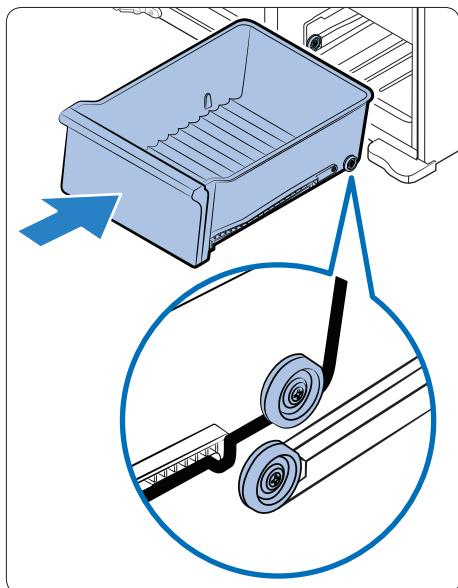
장기간 보관할 식품을 저장합니다.

### 분리하기



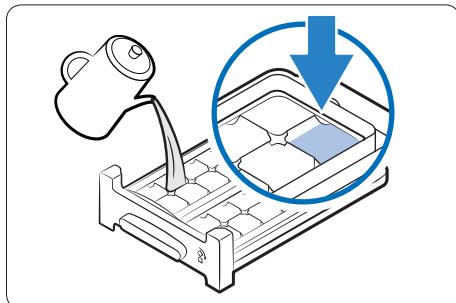
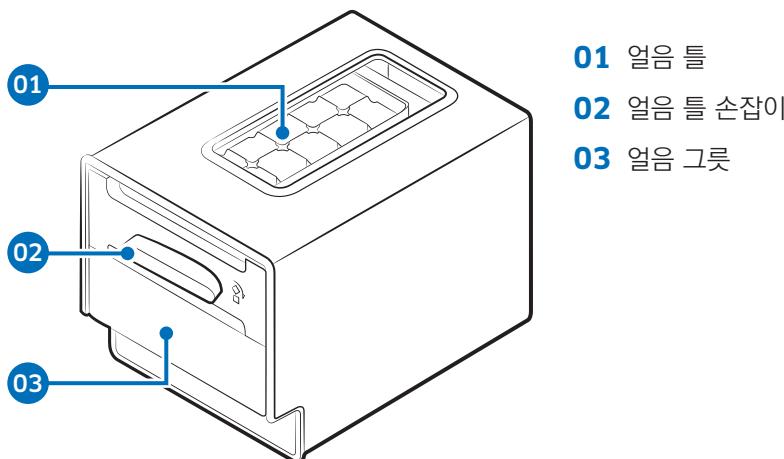
- 1 분리하고자 하는 서랍을 앞으로 당기면 고정부에 걸리게 됩니다. 이때, 서랍의 앞부분을 살짝 들어 올린 후 앞쪽으로 당겨서 빼내세요.

### 조립하기



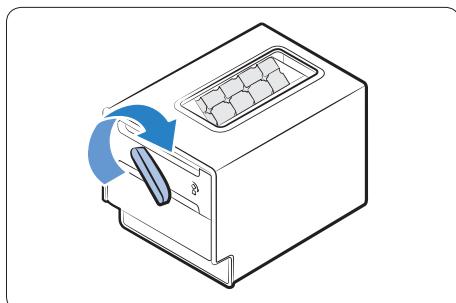
- 1 냉동실 서랍 좌/우의 롤러와 냉장고 본체의 롤러의 위치를 잘 맞춰 주세요.
- 2 냉동실 서랍을 끝까지 밀어 넣으세요.

## 얼음 보관 용기 (해당 모델만 참조하세요.)



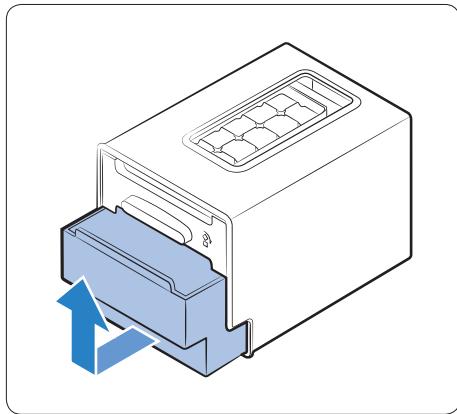
**1** 얼음 틀 **01**에 표시된 부분(화살표)까지만 물을 채워주세요.

- 얼음 틀에 물을 너무 많이 부으면 얼음이 덩어리로 뭉쳐 각얼음으로 떨어지지 않을 수 있습니다.



**2** 만들어진 얼음은 얼음 틀 손잡이 **02**를 시계방향으로 돌려 얼음 그릇에 보관하세요.

- 얼음이 얼어있는 상태에 따라 한 번에 떨어지지 않을 수 있으며, 손잡이를 여러 번 돌리면 얼음이 모두 떨어집니다.
- 물 이외에 다른 음료(녹차나 우유 등)는 잘 떨어지지 않을 수 있습니다.

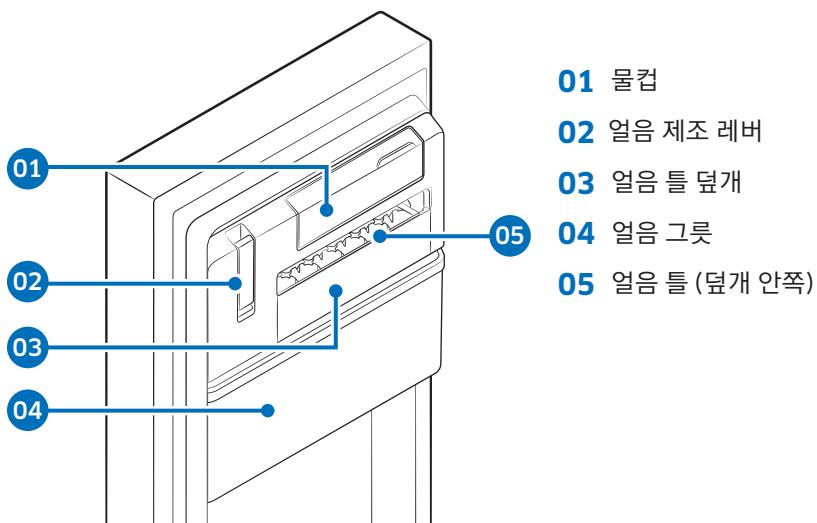


- 3 얼음 그릇 03을 꺼낼 때는 들어올리며 잡아당기세요.

### ⚠ 주의

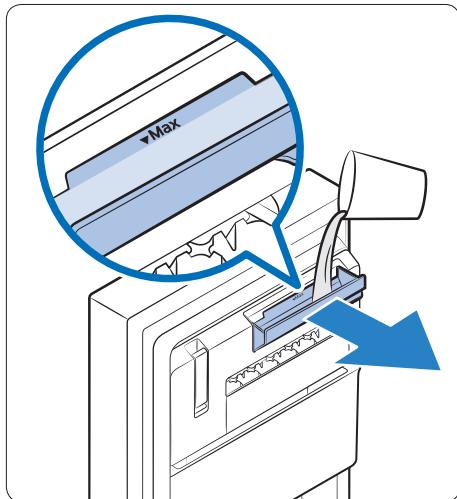
- 얼음 그릇에 물을 넣어 얼리지 마세요. 그릇이 파손될 수 있습니다.
- 얼음 그릇 바닥에는 물이 고이지 않고 밖으로 배출 될 수 있도록 해주는 물 빠짐 구멍이 있습니다.
  - 실온에서 얼음을 담은 채 보관하면 얼음이 녹아 물이 흘러나올 수 있으니 주의하세요.
  - 장시간 정전 등으로 인하여 얼음이 녹아 물이 흘러나올 수 있습니다. 또한 얼음이 녹은 상태로 다시 얼게 되면 경우에 따라 얼음 그릇이 파손될 수 있으니 주의하세요. (얼음 그릇의 물을 제거한 후에 사용하여 주세요.)
- 얼음을 얼릴 때는 먹는 물을 사용하세요.

## 슬림 아이스 메이커 (Slim Ice Maker) (해당 모델만 참조하세요.)



### 참고

- 얼음을 만들지 않을 경우, 슬림 아이스 메이커를 분리하여 냉동실을 보다 넓게 사용할 수 있습니다.
  - 얼음 그릇은 냉동실 다용도 칸으로 활용할 수 있습니다.



1 물컵 01에 있는 손잡이(OPEN)를 당겨 연 다음, 표시선(MAX)까지 물을 붓고, 물컵을 닫아주세요.

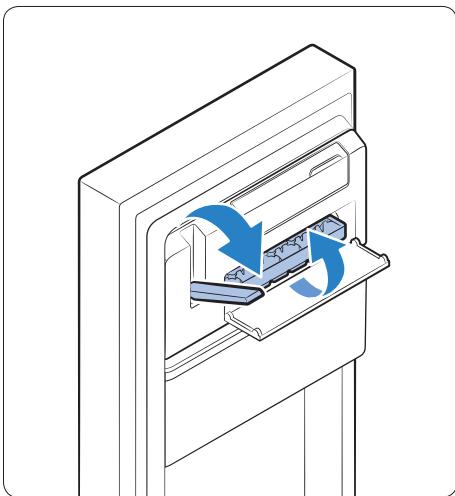
- 물컵에 물을 너무 많이 붓거나, 여러 번 부으면 얼음이 잘 떨어지지 않을 수 있습니다.
- 반드시 표시선(MAX)까지만 물을 부어주세요.

### ⚠ 주의

- 물을 물컵의 표시선(MAX)보다 너무 많이 채우면 얼음이 덩어리로 뭉쳐 각얼음으로 떨어지지 않을 수 있습니다. 물은 표시선(MAX)까지만 채워주세요.
- 물 이외에 다른 음료(녹차나 우유 등)는 잘 떨어지지 않을 수 있습니다. 물 이외에 다른 음료는 넣지마세요.

### ▣ 참고

- 물컵을 닫을 때는 물이 튀거나 흐르지 않도록 천천히 닫아주세요.
- 물컵을 닫았을 때 물이 흘러 나올 경우, 물컵을 열어 안쪽을 확인해 주세요.
  - 물을 얼음 틀로 흘려보내는 부분이 얼어서 막혀 있을 수 있습니다. 이때는 미지근한 물을 물컵에 표시선(MAX)까지만 채우면 얼었던 부분이 녹아 얼음 틀에 물을 채우게 됩니다.
  - 물컵과 물을 얼음 틀로 흘려보내는 부분에는 약간의 얼음 조각이 생길 수 있으니 주기적으로 청소해 주세요.



**2** 레버 **02**를 당기기 전에 얼음이 완전히 얼었는지 확인한 다음, 레버 **02**를 당겨주세요.

얼음 틀 **05**이 돌면서 얼음그릇 **04**에 얼음을 떨어뜨립니다.

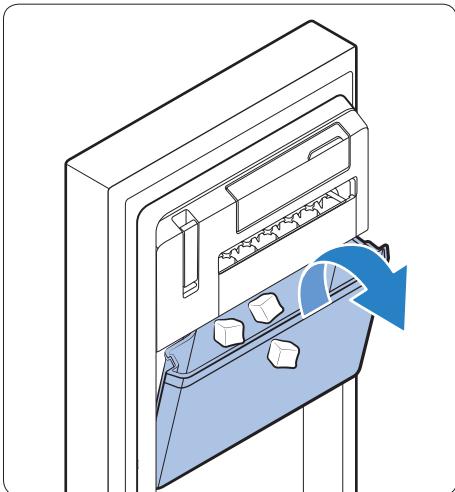
레버 **02**를 당길 때는 얼음이 떨어질 때까지 반복해서 당기세요.

#### ⚠ 주 의

- 완전히 얼지 않은 얼음이 떨어지게 되면 얼음 그릇 안에서 얼음이 엉기게되어 얼음 그릇이 파손될 수 있습니다.
- 얼음 틀 **05**에 얼음이 남아 있는 상태에서 물컵 **01**에 물을 부으면 얼음이 엉기게 되어 얼음 틀의 얼음이 얼음 그릇에 잘 떨어지지 않을 수 있습니다.
- 얼음이 뭉쳐 떨어지지 않을 경우, 얼음 틀 덮개를 열고 얼음 틀을 꺼내 뭉친 얼음을 제거해 주세요.

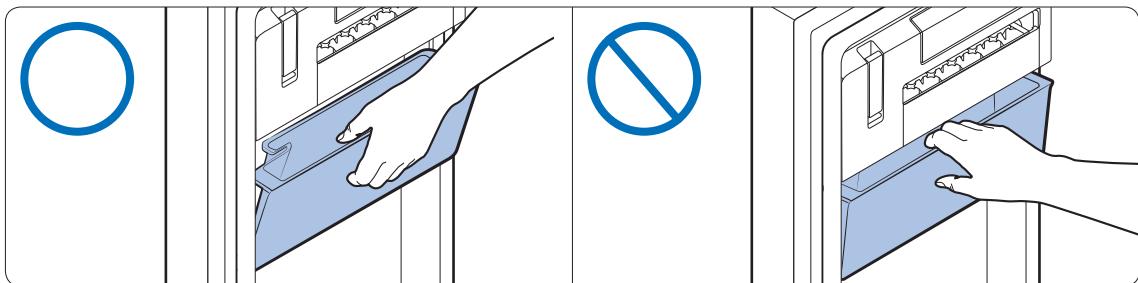
**3** 얼음을 꺼낼 때는 얼음 그릇 **04**을 기울여서 꺼내세요.

얼음 그릇을 기울일 때는 엄지손가락을 슬림 아이스 메이커와 얼음 그릇 사이에 넣고, 나머지 손가락으로 받치면서 젓혀주세요.



## ⚠ 주의

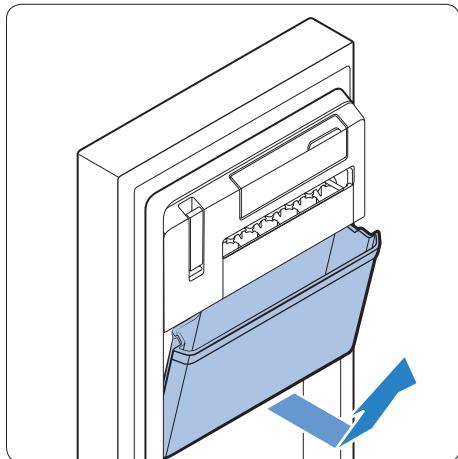
- 얼음 그릇에 직접 물을 넣어 얼리지 마세요. 파손의 위험이 있습니다.
- 냉동실문을 장시간 열어두었을 경우, 얼음 그릇 안의 얼음이 녹아 엉길 수 있습니다.
- 장시간 정전 등으로 인하여 얼음이 녹은 상태에서 다시 얼게 되면 경우에 따라 얼음 그릇이 파손될 수 있습니다.
- 얼음을 얼릴 때는 먹는 물을 사용하세요.
- 얼음 그릇을 여닫을 때 손(손가락)을 슬림 아이스 메이커와 얼음 그릇 사이에 넣지마세요. 손(손가락)이 끼일 수 있습니다.



## ▣ 참고

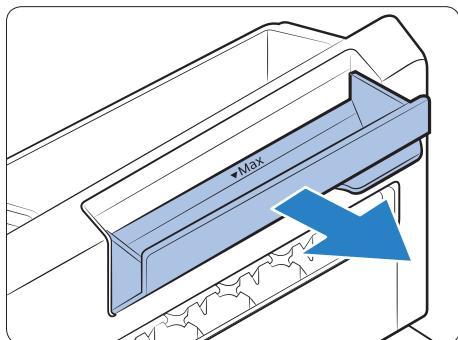
- 얼음이 얼어있는 상태에 따라 얼음이 한번에 떨어지지 않을 수 있으며, 레버를 여러 번 당기면 떨어집니다.
- 물을 너무 많이 넣어서 얼음이 떨어지지 않을 때는 얼음 틀을 분리하여 얼음을 버리세요. 그렇게 해도 얼음을 버릴 수 없을 때는 슬림 아이스 메이커 본체를 분리하여 얼음을 버리세요.

## 분리하기



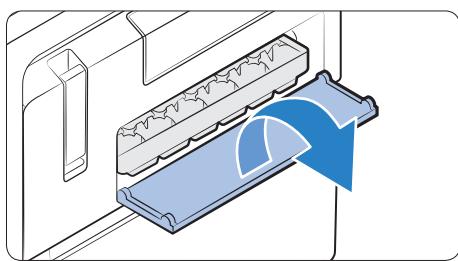
### 얼음 그릇

얼음 그릇을 앞으로 기울인 다음 들어 올려 빼 주세요.



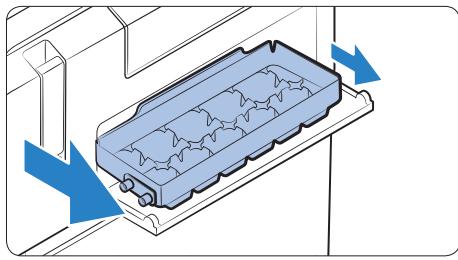
### 물컵

물컵을 최대한 열고 앞으로 당겨주세요.

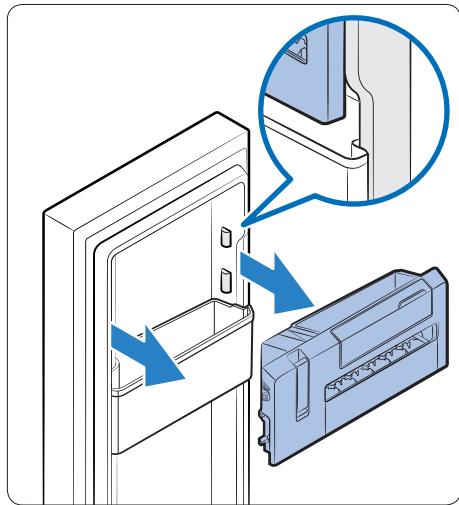


### 얼음 틀

1 얼음 틀 덮개를 열고 얼음 틀이 보이도록 해주세요.



2 얼음 틀의 왼쪽을 먼저 당긴 다음, 오른쪽을 빼내세요.



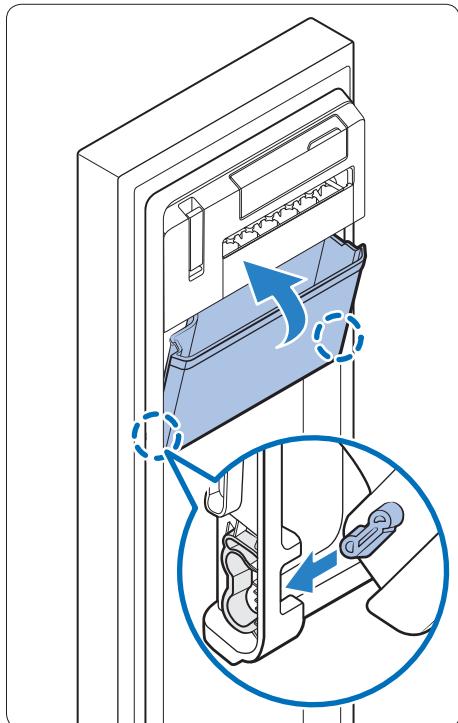
### 슬림 아이스 메이커 (Slim Ice Maker)

표시된 부분을 잡고 앞으로 당기세요.

#### 참고

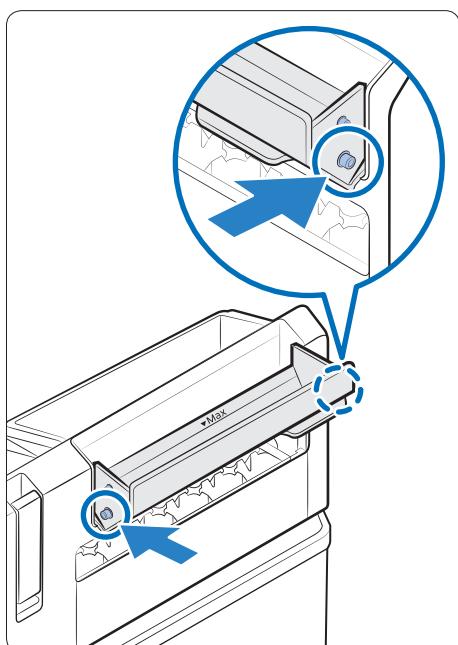
- 슬림 아이스 메이커의 물컵, 얼음 그릇, 얼음 틀을 분리하여 청소했을 때는 물기가 없도록 충분히 말려서 조립해 주세요.
- 슬림 아이스 메이커 본체를 분리하여 청소할 경우에는 깨끗한 천으로 내/외부를 닦은 다음 충분히 말려주세요.
  - 슬림 아이스 메이커 본체를 물로 직접 헹구었을 경우, 사용할 때 얼음 제조 레버가 제대로 동작하지 않을 수 있습니다. 이때는 2~3일 정도 충분히 말린 다음 사용하세요.

## 조립하기



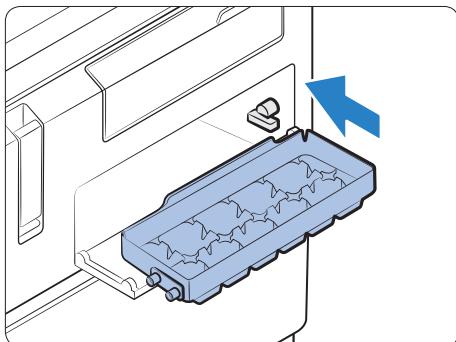
### 얼음 그릇

양쪽의 걸림턱을 맞추어 넣고 끼운 다음 밀어서 닫아주세요.



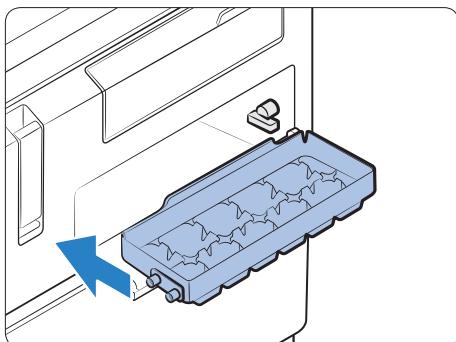
### 물컵

양쪽의 걸림턱을 맞추어 '딸깍' 소리가 나도록 끼운 다음 닫아주세요.



### 얼음 틀

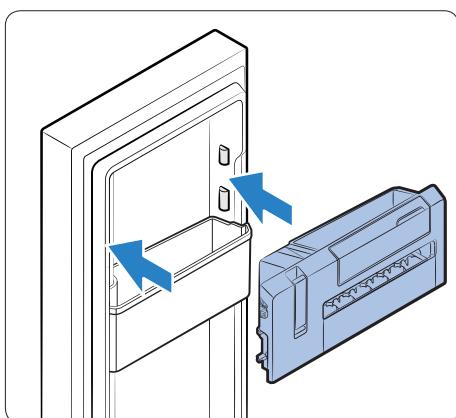
1 얼음 틀의 오른쪽에 있는 기둥 모양의 연결 부위를 슬림 아이스 메이커 본체의 오른쪽 고정부에 맞춰 꽂아주세요.



2 얼음 틀의 왼쪽 기둥 모양 연결 부위 2개를 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어 넣어주세요.

### 참고

얼음 틀의 앞/뒤를 확인하여 바뀌지 않게 조립해 주세요.

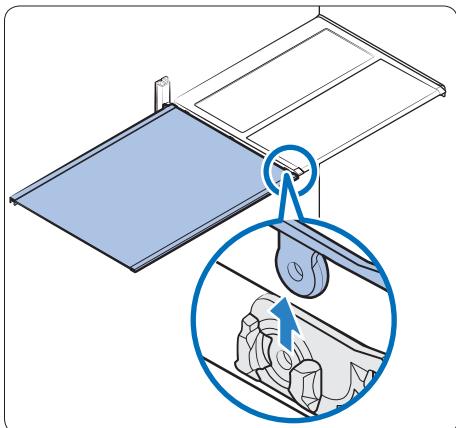


### 슬림 아이스 메이커 (Slim Ice Maker)

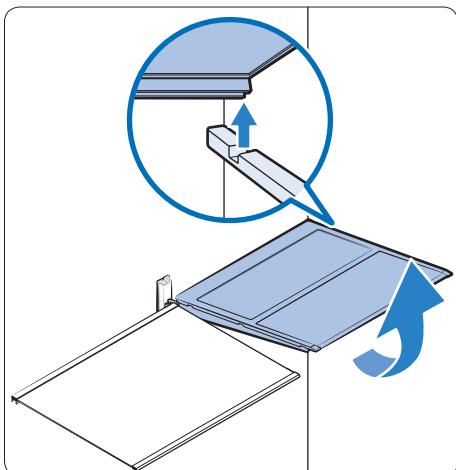
수동 제빙기의 양쪽 걸림턱을 문 돌출부에 맞춰 끼워넣고 밀어 넣으세요.

## 냉장실 선반

### 분리하기



- 1 선반 간 수평을 위해 좌/우 선반이 서로 고정되어 있습니다. 우측 선반을 한 손으로 잡고 다른 한 손으로 좌측 선반 앞쪽을 들어 올려 걸림턱에서 분리하세요.

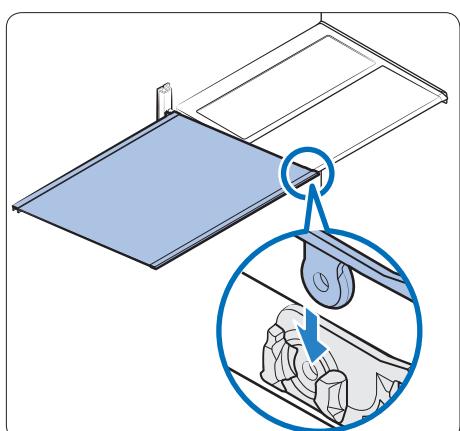
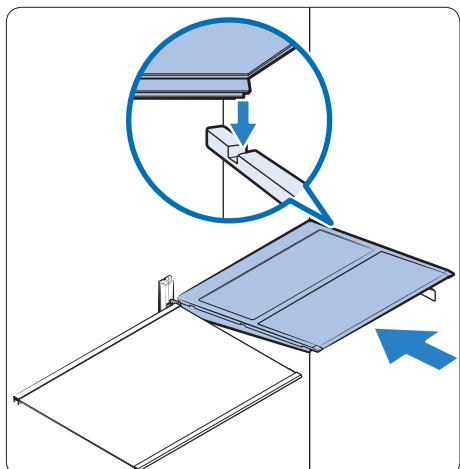
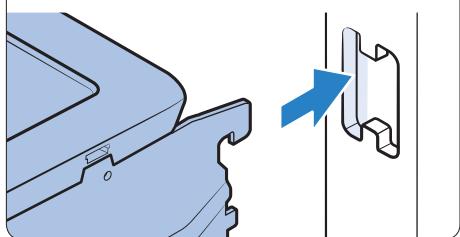
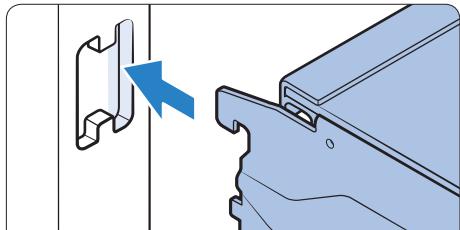


- 2 선반 앞쪽을 위로 들어 올리면서 선반 뒤쪽에 있는 걸림부가 냉장실 안쪽 벽면의 홈에서 분리됐는지 확인한 다음, 선반을 두 손으로 들어 밖으로 빼내세요.

#### ⚠ 주의

선반이 갑자기 떨어질 수 있으니 두 손으로 선반을 받쳐주세요.

## 조립하기



- 원하는 높이의 구멍에 선반 고리를 맞추어 걸고, 냉장실 벽면의 흠에 선반 뒤쪽의 걸림부를 끼워 조립하세요.

### ⚠ 주의

선반을 조립할 때는 좌/우 선반이 바뀌지 않도록 해주시고, 선반 뒤쪽까지 완전히 고정되었는지 확인하세요. 선반이 제대로 고정되지 않으면 이탈되어 다칠 수 있습니다.

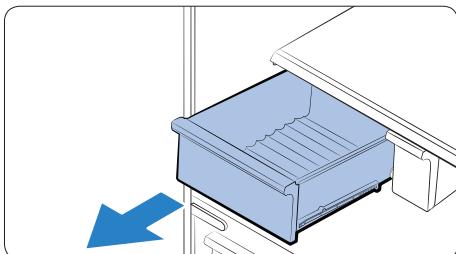
- 좌측 선반의 고정 흠을 우측 선반의 걸림턱에 끼워 넣어 수평을 맞춰주세요.

## 신선 채소실 선반

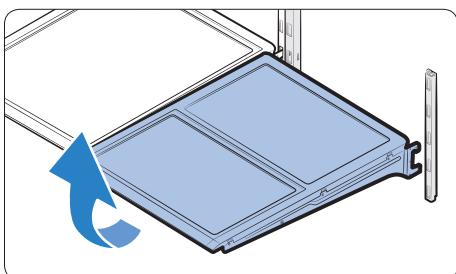


냄비 등을 그대로 넣어 보관 할 수 있는 와이드 선반입니다.

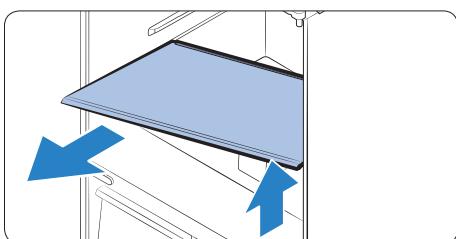
### 분리하기



1 좌/우측 신선 채소실 서랍을 꺼내세요.



2 이중접이 선반을 분리하여 꺼내세요.

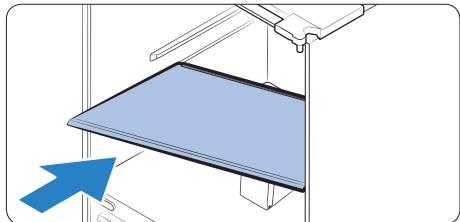


3 이중접이 선반을 꺼내어 생긴 공간을 통해서  
신선 채소실 선반을 양손으로 잡고 기울여  
빼내주세요.

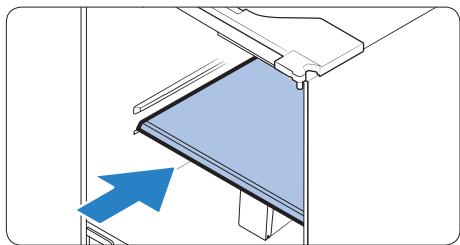
#### 주의

냉장고 벽면이 긁히지 않게 주의하며  
천천히 꺼내주세요.

## 조립하기



1 기울인 선반 좌측을 냉장고 흠에 맞춰 넣으세요.



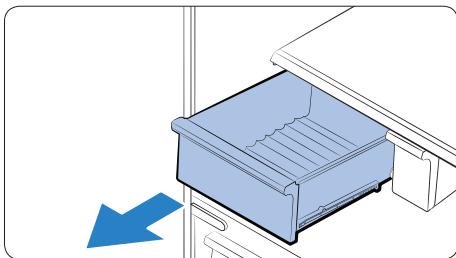
2 좌/우 흠의 수평이 맞는지 확인 하시고 밀어 넣으세요.

## 신선 채소실



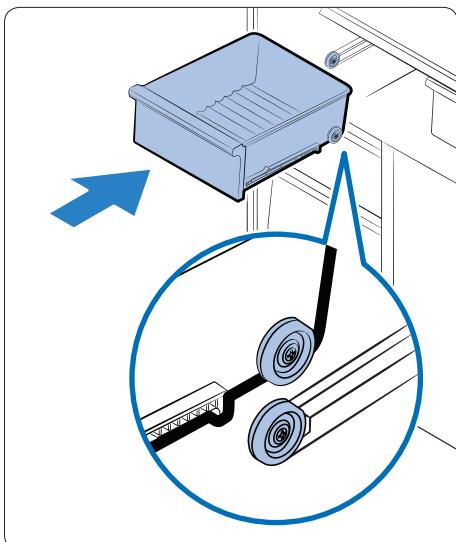
야채나 과일 등을 신선하게 보관합니다.

### 분리하기



- 꺼내려는 서랍을 앞으로 당겨, 살짝 들어 올려 빼 주세요.

### 조립하기



- 신선 채소실 서랍 좌/우의 롤러와 냉장고 본체의 롤러의 위치를 잘 맞춰 주세요.
- 신선 채소실 서랍을 끝까지 밀어 넣으세요.

# 청소하기



청소를 하기 전에 반드시 전원 플러그를 빼 주세요. 감전의 위험이 있습니다. 냉장고 내부에 물이 고이기 쉬우므로 부속품은 물기 없이 닦은 후 다시 조립하세요.

## ⚠ 경고

- 물을 직접 뿌리거나 세제나 락스, 아세톤, 시너, 알코올, 염화물, 벤젠 등으로 닦지 마세요.
- 물기가 많은 헝겊 등으로 손잡이를 닦지 마세요.

## ⚠ 주의

- 냉장고 내부와 외부를 청소할 때는 솔, 수세미, 거친 헝겊, 매직 스펀지 등 표면이 거친 것을 사용하지 마세요.
- LED 램프를 임의로 분리 및 조립하지 마세요.
  - 임의로 분리 및 조립 시 파손될 수 있으므로 주의하세요.
- LCD 화면과 스피커에 직접적으로 물을 뿌리거나 뾰족한 물건으로 긁지 마세요.

## ▣ 참고

장기간 사용하지 않거나 청소할 때는 전원 플러그를 빼고, 문을 열어 물기를 말린 후 마른 헝겊이나 수건 등으로 닦아 주세요.

### 냉장고 문 (스테인레스 재질의 모델)

스테인레스 재질의 섬세한 무늬가 있는 모델은 손자국(얼룩 등)이 생길 경우 제품에 함께 제공된 초극세사 천에 깨끗한 물을 적셔 닦은 후, 부드럽고 깨끗한 마른 천으로 물기를 닦아 주세요.

### 냉장고 외관

- 디스플레이(표시부)는 부드러운 천에 물을 적셔 닦아 주세요.
- 문, 손잡이, 냉장고 옆면은 중성세제로 닦은 후 부드러운 천으로 물기를 닦아 주세요.

### 냉장고 안과 부속품

- 부드러운 천에 깨끗한 물을 적셔 닦은 후 물기를 제거해 주세요.
- 서랍과 선반은 세척 후 물기를 말려서 넣어 주세요.

### 문의 고무패킹

부드러운 천에 깨끗한 물을 적셔 닦고, 흠 사이는 면봉으로 닦아 주세요.

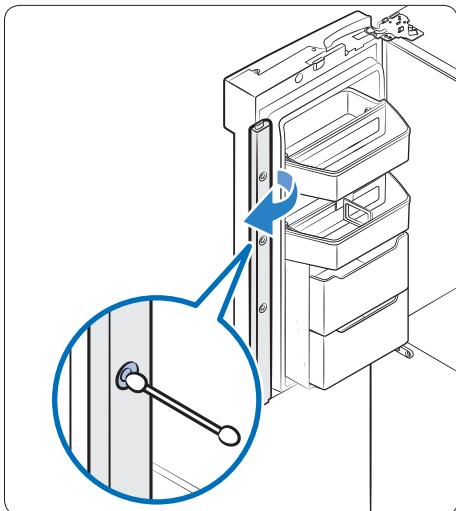
### 냉장고 뒷면

1년에 한 번 정도 진공청소기로 먼지를 없애면 냉장고 효율이 높아집니다.

### 냉장/냉동실 LED 램프

- LED 램프 덮개에 이물질이 묻었을 경우, LED 램프가 어두워 보일 수 있습니다. 물걸레 또는 마른 헝겊으로 닦아 주세요.
- 램프 고장 시 수리는 서비스센터(전국 어디서나 1588-3366)로 문의하세요.

## 냉장고 안 카메라 청소하기



마른 면봉이나 극세사천을 사용해서 냉장고 문 안쪽에 있는 카메라를 닦아주세요.

- 냉장고 안 사진을 좀더 선명하게 찍어서 뷰인사이드 앱에서 확인할 수 있습니다.

# 고장신고 전 확인하기

## 안심하세요! 고장이 아닙니다

### 물 흐르는 소리가 나오! (꾸르륵, 지글지글, 벅벅 등)

- 냉장고 내부의 냉매(차갑게 하는 물질)가 액체와 기체로 바뀔 때 나는 소리입니다.
- 냉각기에 붙어있는 성에가 녹아 물이 되어 흘러내리면서 '칙칙', '벅벅' 등과 같은 소리가 납니다.

### 냉장고 안에서 '뚝'하는 소리가 나오! (뚝,딱,뚜둑, 달그락 등)

- 냉장고 안의 온도가 변할 때 부품이 늘어나거나 줄어들면서 나는 소리입니다.
- 냉각기에 붙어있는 성에가 녹을 때에도 유사한 소리가 발생합니다.

### '웅~', '웽~', '드르륵', '덜컥'하는 소리가 나오!

- 냉장고의 동작이 시작되거나 끝날 때 압축기나 팬 등에 의해 발생하는 소리로서, 이는 자동차의 시동을 켜거나 끌 때, 또는 가속할 때 발생하는 소리와 유사한 원리입니다.

### 방금 설치했는데 소리가 크게 들려요!

- 처음 냉장고를 동작시키거나 정전 등으로 냉장고가 재 가동될 경우, 냉장고 안의 온도를 빨리 낮추기 위해 압축기나 팬이 빠르게 회전하게 됩니다. 이때 소리가 크게 들릴 수 있으며, 길게는 2~3일 이후 일정 온도 이하로 내려가면 압축기나 팬의 회전 속도가 낮아지며 소리가 줄어듭니다.

### 냉장고 문을 닫은 직후에 소리가 나오!

- 문을 열었다 닫으면 냉장고 안으로 들어온 공기가 빠르게 냉각되면서, 내부 압력이 일시적으로 낮아져 냉장고 뒷면에서 '쉭~'하는 바람 새는 소리가 나거나, 냉장고 내부 구조가 일시적으로 변형되면서 '뚜둑'과 같은 소리가 날 수 있습니다.

### 소음이 심하고 이상한 소리가 나오.

- 설치 장소의 바닥이 평평하면서 단단한 곳에 설치하세요.
- 냉장고 뒷면과 옆면을 벽면에서 5 cm 이상 띄워 설치하세요.
- 냉장고 뒷면과 옆면에 물건이 있다면 다른 곳으로 치우세요.
- 냉장고 위에 무거운 물건을 올리지 마세요.

### 버튼과 표시부(LCD)가 켜지지 않아요.

- 에너지 절약을 위해, 아무런 조작이 없으면 일정시간 후에 버튼과 표시부(LCD)가 꺼집니다.  
LCD 화면을 터치하거나, 냉장고 문을 여닫으면 다시 켜집니다.

### 냉장고 문이 잘 안 열려요!

- 냉장고 앞쪽이 뒤쪽보다 높지 않은지 확인하시고, 만약 높다면 냉장고 조절 다리로 수평을 조절하세요.
- 냉장고 문을 1~2 회 천천히 열었다 닫아보세요.
- 냉장고 문의 좌우를 잘 맞춰서 부드럽게 열어보세요.

### 정면에서 보면 문이 약간 내려가 있어요. 문의 위, 아래 간격이 맞지 않아요.

- 문의 무게 차 혹은 보이지 않는 하중이 작용하여 이와 같은 현상이 나타날 수 있습니다. 문의 높이 차 조절은 냉장고 수평 조절 및 냉장고 문 높이/간격 차 조절 방법을 참조하여 주세요.
- 문의 간격이 맞지 않는 것도 위와 같은 이유 때문입니다. 문의 간격 차 조절은 냉장고 수평 조절 및 냉장고 문 높이/간격 차 조절 방법을 참조하세요.

### 냉동실에 성애가 생겨요! (냉장실에 이슬이 맷혀요)

- 주위의 온도나 습도가 높거나, 냉장고 문을 장시간 열어 둔 경우, 또는 수분이 많은 식품을 뚜껑 없이 보관했을 경우에도 성애나 이슬이 생길 수 있습니다.
- 냉장고를 사용한 후에는 문이 제대로 닫혔는지 확인하세요.

### 냉장고 본체, 냉동실 실내등 덮개에 이슬이 맷혀요!

- 냉동실 실내등은 열이 발생하므로 장시간 열어 놓았을 경우, 바깥과 냉동실의 온도 차에 의해 성애가 생길 수 있습니다.
- 냉장고 주위의 습도가 너무 높은 날에는 공기 중의 물기가 냉장고의 차가운 면에 달아 이슬이 맷힐 수 있습니다.

### 만지면 뜨거워요!

- 냉장고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞면 둘레와 옆면에 열이 나는 관이 있기 때문입니다. 특히 처음 설치했거나 여름에는 뜨겁게 느껴질 수 있습니다.

### 냉동/냉장이 전혀 안돼요. (냉각이 약해요)

- 전원 플러그가 빠져있는지 확인하세요.
- 높은 온도로 조절되어 있다면 낮은 온도로 조절하세요.
- 냉장고 주위에 햇볕이 내리쬐거나 열기구가 있는지 확인하세요.
- 냉장고 뒷면과 벽은 5 cm 이상 간격을 띠워 설치하세요.

### 냉장고 바닥에서 뜨거운 바람이 나와요.

- 냉장고 내부온도를 낮추기 위한 기계(콤프레서)가 동작하면서 열이 방출되는 것으로, 냉장고 옆면에서 방출되도록 설계되어 있습니다. 냉장고 옆면이 벽 등으로 막히는 경우는 전면으로도 뜨거운 바람을 느낄 수 있으며, 이 현상은 고장이 아닙니다.

### 냉장실의 식품이 얼어요.

- 냉장실 온도가 너무 낮은 온도로 설정되어 있다면 적절한 온도로 조절하세요.
- 설치 장소의 주위 온도가 5 °C 이하일 경우는 식품이 얼 수 있습니다.
- 수분이 많은 식품은 선반 앞쪽에 보관하세요. 안쪽의 차가운 공기에 직접 닿으면 얼 수 있습니다.

### 냉장고가 멈추지 않고 계속 가동돼요!

- 냉장고 설치 초기나 냉장고 안에 새로운 식품을 넣었을 때 냉장고 내부 온도를 낮추기 위해 컴프레서나 팬이 연속적으로 가동할 수 있습니다.
- 기존의 정속형 컴프레서는 회전수(RPM)가 가변되지 않아 빠른 속도로만 운전하는 반면 디지털 인버터 컴프레서는 사용 환경에 따라 전기료를 최소화하도록 회전수를 조절하기 때문에 평상시에는 회전수가 낮아 정속형 대비 운전시간이 좀 더 길 수 있습니다.

## SmartThings 고장신고 전 확인하기

### 앱 마켓에서 “SmartThings” 앱(애플리케이션)이 검색되지 않아요.

- SmartThings 앱은 태블릿 및 iPad와 일부 스마트폰은 호환되지 않습니다.
  - Android : OS 6.0 이상(최소 2 GB RAM 공간)을 권장합니다.
  - iOS : 10.0 이상 / iPhone 6 이상을 지원합니다.

### 앱 마켓에서 “SmartThings” 앱을 다운로드 받았는데 작동이 안 돼요.

- SmartThings 앱은 SmartThings 적용 제품에 한해 지원합니다.
- “삼성 스마트 냉장고” 앱은 SmartThings 제품과 연결할 수 없습니다.

### “SmartThings” 앱을 설치하였는데 냉장고와 연결이 안 돼요.

- “SmartThings” 앱을 사용하려면, 삼성 계정(어카운트)의 등록/로그인이 필요합니다.
- 유/무선 공유기의 상태를 확인해 주세요.
- 냉장고 LCD 화면 우측 상단에 Wi-Fi 아이콘이 연결이 끊어진 상태일 경우, 연결되지 않은 초기 상태이므로 “SmartThings” 앱의 기기추가를 통해 공유기와 냉장고를 연결해야 합니다.

### 삼성 계정(어카운트)에 로그인이 안 돼요.

- 삼성 어카운트 로그인은 앱을 실행하기 위해서 반드시 필요한 절차입니다.
- 기존 계정이 있는 경우 그대로 사용하실 수 있으며 스마트폰을 통해 쉽게 계정을 생성할 수 있습니다.

### 기기 추가 중에 실패했다는 메시지가 나와요.

- 유/무선 공유기가 설치된 곳과의 거리 혹은 기타 장애 요인으로 인해 일시적으로 실패했을 수 있습니다. 잠시 후 다시 시도해 보세요.

### 스마트폰과 냉장고가 정상적으로 연결되었는데도 동작하지 않아요.

- SmartThings 앱을 껐다 켜거나(재실행)하거나 스마트폰과 유/무선 공유기와의 연결을 끊었다가 다시 연결해 보세요. 또는 Wi-Fi 연결을 끊었다가 다시 연결한 다음 시도해 보세요.

## 삼성 패밀리 허브 고장신고 전 확인하기

### 앱 마켓에서 “삼성 패밀리 허브” 앱(애플리케이션)이 검색되지 않아요.

- 삼성 패밀리 허브 앱은 태블릿 및 iPad와 일부 스마트폰은 호환되지 않습니다.
  - Android : OS 6.0 이상(최소 2 GB RAM 공간)을 권장합니다.
  - iOS : 10.0 이상 / iPhone 6 이상을 지원합니다.

### 삼성 계정(어카운트)에 로그인이 안 돼요.

- 삼성 어카운트 로그인은 앱을 실행하기 위해서 반드시 필요한 절차입니다.
- 기존 계정이 있는 경우 그대로 사용하실 수 있으며 스마트폰을 통해 쉽게 계정을 생성할 수 있습니다.

## 버튼과 표시부(LCD) 고장신고 전 확인하기

### 냉장고와 TV가 연결이 안 돼요.

15년 ~ 17년 출시된 삼성 스마트 TV J/K/MU6400 시리즈 이상, 18년 출시된 삼성 스마트 TV NU7400 이상, 19년 출시된 삼성 스마트 TV Q60R 이상의 제품과 연결이 가능합니다.

- TV의 모델명을 확인해 주세요. 제품 좌측 후면에 제품 라벨 및 리모컨의 메뉴 버튼을 눌러 '고객지원정보'에서 모델명을 확인할 수 있습니다.
- TV 미러링 가능한 TV 모델은 아래의 방법으로 알 수 있습니다.
  - 15년 ~ 16년 : UN55JU6800F, UN49KU7000FXKR
  - 17년 : UN55MU8000FXKR
  - 18년 : UN49NU8000FXKR
  - 19년 : QN65Q60RAFXKR

### 냉장고 안을 촬영한 사진이 찌그러져있어요.

- 카메라 가장자리가 불룩한 현상은 광각렌즈 특성에 따른 정상 동작입니다.
- 식품의 배치에 따라 화면이 가려질 수 있으며, 좌/우 가장자리는 사각이 존재하므로 가운데 앞쪽에 배치해 주세요.

### 냉장고 관리 앱에 표시된 실외 온도/습도가 정확하지 않아요.

- 표시되는 온도와 습도는 실제와 차이가 있을 수 있습니다.

### 냉장고 안을 촬영한 사진이 흐릿하게 보여요.

- 보호비닐이 제거되지 않은 상태에서 촬영된 내부 사진은 흐릿하게 보일 수 있습니다. 카메라 부분의 보호 비닐을 제거 후 사용하세요.

### 음성인식이 잘 동작하지 않아요.

- 삼성계정을 등록하지 않으면 음성인식을 사용할 수 없습니다. 삼성계정 등록 여부 확인바랍니다.
- 네트워크 환경이 좋지 못할 경우 음성인식이 잘 동작하지 않을 경우가 있으니 네트워크 환경 및 공유기 상태를 먼저 확인하시고 사용하세요.
- 마이크 ON/OFF 여부 확인하셔서 마이크 ON으로 설정 후 사용하세요.

### 냉장고 화면 터치가 잘 되지 않아요.

- 네트워크 상태가 안 좋을 경우 화면 터치가 안될 경우가 있습니다. 네트워크 상태 확인 후 사용해 주세요.
- 냉장고 LCD 화면의 보호필름을 제거 후 사용해 주세요.
- 냉장고 도어 상단에 있는 LCD 전원 OFF후 재 ON하여 터치 동작을 확인해 주세요.

### 냉장고 화면이 계속 켜져 있어요. 혹은 화면이 저절로 켜져요.

- 냉장고 LCD 화면 전면에 반사체(거울/유리 찬장등) 및 1M이내에 물체(벽/식탁등)가 있으면 근접센서 신호가 반사되어 화면이 켜져있을 수 있습니다. 이때는 설정 - 화면 - 동작탐지 부분을 OFF해 주세요.

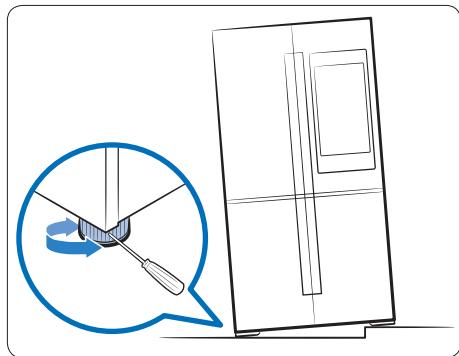
### 냉장고 앱이 잘 동작하지 않아요.

- 패밀리허브앱의 경우 냉장고와 고객의 Wi-Fi 공유기를 통하여 데이터 교환을 통해 화면에 표시하는 경우가 많습니다. 패밀리허브 앱을 사용하실때는 고객의 Wi-Fi 공유기와 냉장고가 제대로 연결된 상태에서 LCD의 앱을 사용해 주세요.

# 냉장고 관리하기

## 수평/높이차/간격차 조절방법

냉장고 설치 시, 바닥 면이 고르지 않으면 냉장고 수평이 맞지 않을 수 있습니다.

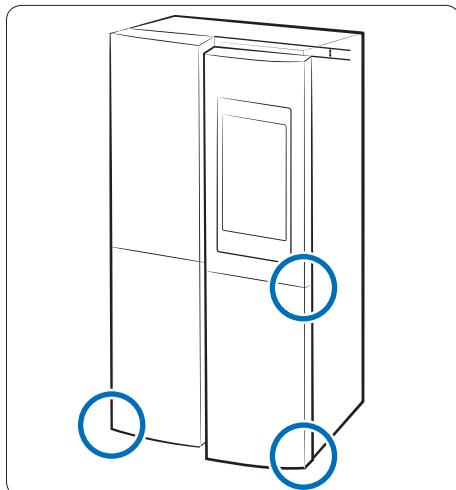


수평을 맞추고자 하는 쪽의 조절 다리 흄에 일자(-) 드라이버를 꽂고 반시계, 혹은 시계 방향으로 돌려가며 수평을 맞추세요. 시계방향으로 돌리면 높아지고, 반시계 방향으로 돌리면 낮아집니다.

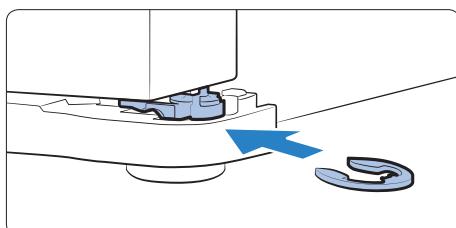
### 참고

- 냉장고 뒤쪽 수평이 맞지 않을 때는 냉장고 뒤쪽의 낮은 부분을 딱딱한 물체 (책받침, 자 등)로 괸 다음, 테이프로 고정하고 냉장고를 밀어 넣어 수평을 맞추세요.
- 냉장고를 밀어 넣을 때 원목 마루 또는 장판이 찍히지 않도록 주의하세요.

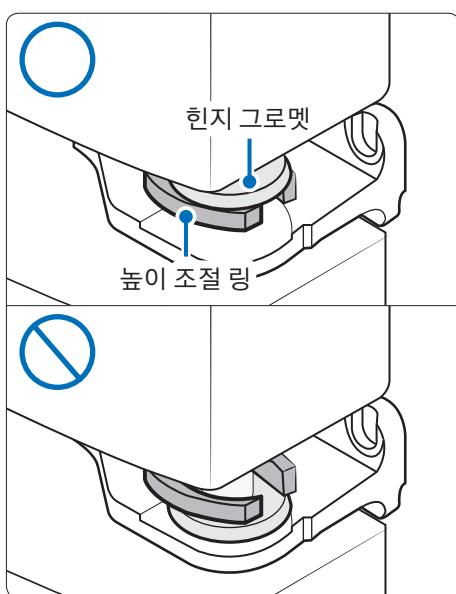
한쪽 문이 다른 쪽 문에 비해 내려가 있으면,



- 문 높이를 조절하기 전에 냉장고의 수평이 맞는지 먼저 확인하세요.
- 문의 높이차 조절은 냉장/냉동실 하단에 높이 조절 링을 삽입하여 조절할 수 있습니다.  
(냉장실은 오른쪽 문만 해당합니다.)



- 문의 높이차를 확인한 후, 적절한 두께의 높이 조절 링을 1개 골라주세요. 같은 쪽에 조절 링을 2개 이상 끼우면 링이 빠지거나 문을 여닫을 때 소음이 생길 수 있으니 1개만 끼워주세요.
- 낮은 쪽의 문을 들어 올려 문과 힌지 사이의 틈에 높이 조절 링을 끼워주세요.



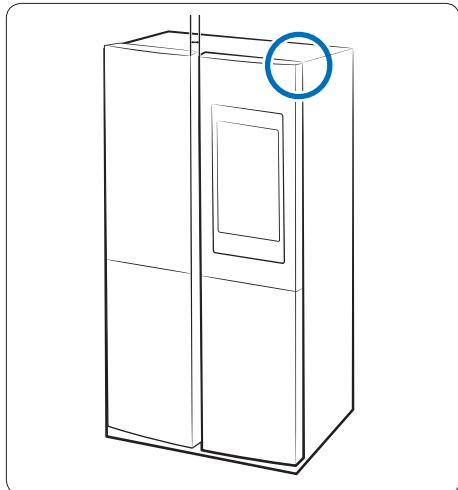
### 주의

- 높이 조절 링을 끼우거나 뺄 때 손이 다치지 않도록 주의하세요.
- 높이 조절 링을 어린이가 가지고 놀거나 입에 넣지 않도록 주의하세요.
- 냉장실 우측에 높이 조절 링을 삽입할 때는 높이 조절 링이 힌지 그로멧 하단에 위치하게 끼워주세요.
  - 그로멧 위쪽으로 높이 조절 링이 조립된 경우, 높이 조절 링이 이탈되거나 개폐 시 소음이 발생할 수 있습니다.

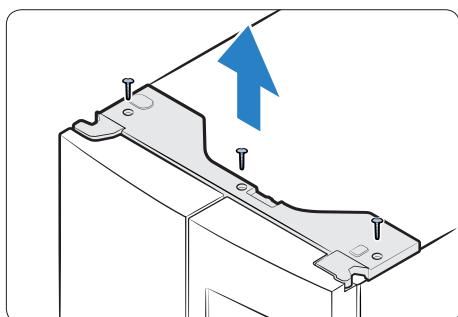
### 참고

- 기본 포함된 높이 조절 링은 1 mm/1.5 mm/2 mm /2.5 mm 각 1개씩입니다.
- 식품을 보관하지 않은 상태에서 높이를 조절하고 사용하면 식품을 보관하였을 때의 그 하중에 의해 높이차가 다시 생길 수 있습니다. 이때는 위의 조절 방법으로 다시 조정해 주세요.
- 과도하게 높이면 문을 여닫을 때 상단 힌지 덮개에 간섭이 발생할 수 있습니다.

냉장실 오른쪽 문과 왼쪽 문 사이의 간격이 일정치 않다면,



- 문의 간격 조절은 오른쪽 냉장실 문 상단에 위치한 조절 나사로 할 수 있습니다.
- 무리하게 조작하면 볼트가 파손될 수 있습니다.

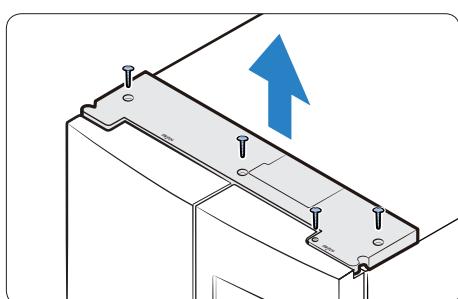


- 1** 문을 닫은 상태에서 십자(+) 드라이버로 나사 3 개 또는 4 개를 분리하고 덮개를 분리하세요.

- 구입하신 모델에 따라서 나사 수량 및 제품 이미지가 다를 수 있습니다.

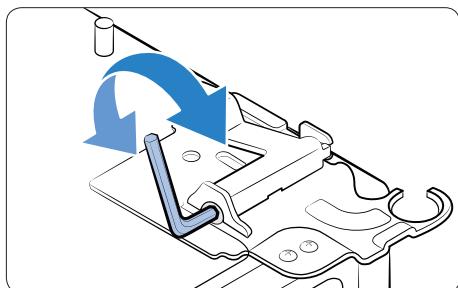
### ⚠ 주의

상단 덮개를 무리하게 힘을 가하여 들어 올릴 경우, 연결된 전선이 손상될 수 있습니다.



- 2** 4 mm 육각 렌치 ("ㄱ"자 공구, 별도 구매)를 이용하여 간격을 조절합니다.

- 3** 볼트를 시계 방향 →으로 돌리면 간격이 벌어지고, 볼트를 반시계 방향 ←으로 돌리면 간격이 좁아집니다. 이렇게 문의 간격 차를 적당히 맞추세요.

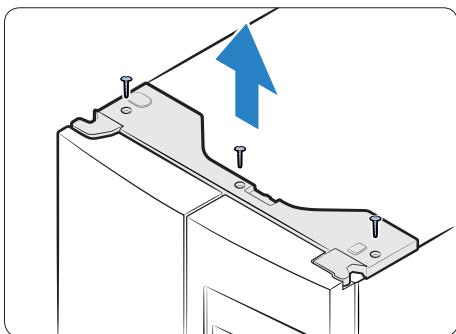


# 분리/조립하기

## 냉장실/냉동실 문 분리하기

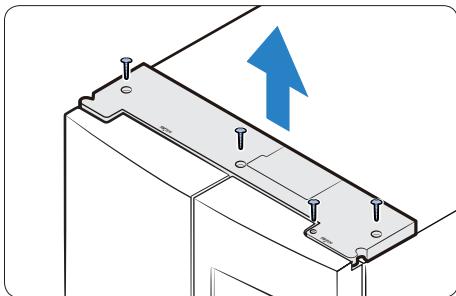
주택 또는 아파트의 현관문보다 냉장고가 큰 경우 이동의 편의를 위한 냉장고 문의 분리/조립 방법입니다.

### 냉장실 문 분리하기



- 1** 문을 닫은 상태에서 십자(+) 드라이버로 나사 3 개 또는 4 개를 분리하고 덮개를 분리하세요.

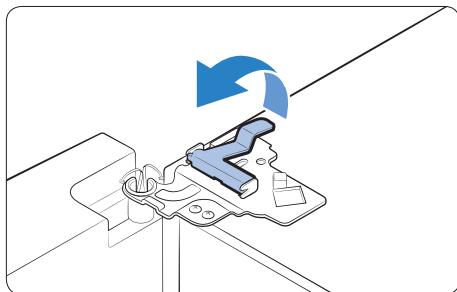
- 구입하신 모델에 따라서 나사 수량 및 제품 이미지가 다를 수 있습니다.



- 2** 왼쪽 문의 커넥터 3 개를 분리하세요.  
오른쪽 문의 커넥터 3 개를 분리하세요.  
(모델에 따라 커넥터 수가 상이할 수 있습니다.)

#### 주의

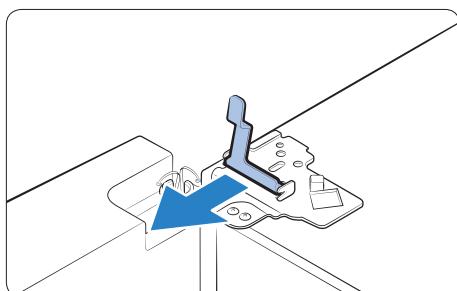
- 한 번에 양쪽 문을 분리 시 문이 떨어져 상해를 입을 가능성이 있습니다.
  - 반드시 한 쪽 문 분리 후 다른 쪽 문을 분리하세요.
- 커넥터 분리 전에는 꼭 전원이 꺼져있는지 확인하세요.



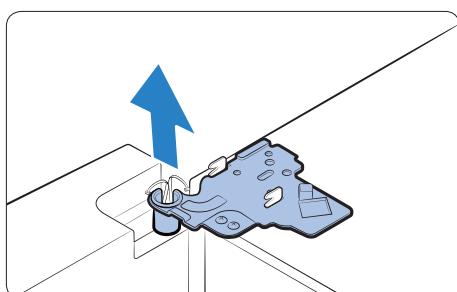
**3 고정구를 위로 젖혀주세요.**

**⚠ 주의**

고정구를 무리하게 젖히면 고정구가 파손되거나 상해의 원인이 됩니다.



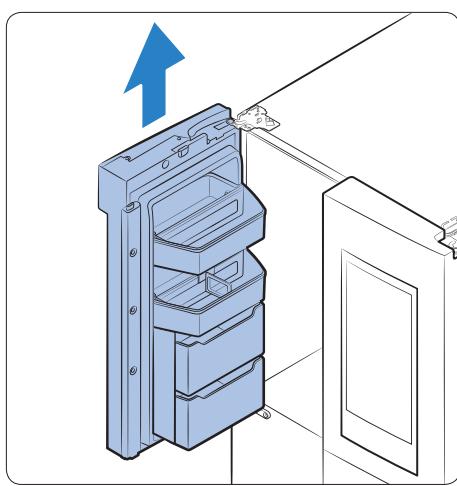
**4 고정구를 앞으로 당겨 빼내세요.**



**5 냉장고 문을 90도로 연 후 상힌지를 분리하세요.  
이때 도어는 떨어지지 않도록 꼭 잡고 있어야 합니다.**

**⚠ 주의**

문을 잡고 있지 않은 상태에서 힌지를 빼면 문이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.



**6 문을 90도로 연 상태를 유지하면서 위로 힘을 천천히 가하여 문을 빼내세요.**

**⚠ 주의**

- 문을 분리할 때 무리하게 힘을 가하지 마세요. 상해의 원인이 됩니다.
- 문을 들어올릴 때 상단 힌지 등의 부품이 바닥으로 떨어져 손상될 수 있으니 주의하세요.

**7 문을 안전한 바닥에 넘어지지 않도록 놓아 주세요.**

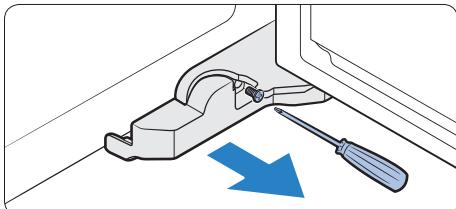
**⚠ 주의**

문을 바닥에 놓을 때는 바닥에 긁히지 않도록 천천히 놓아주세요.

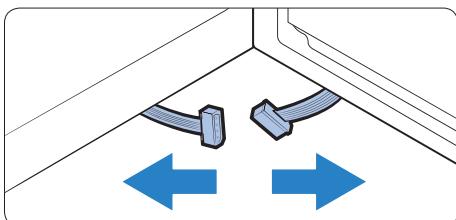
## 냉동실 문 분리하기

### 주의

- 반드시 냉장실 문을 분리한 다음 냉동실 문을 분리하세요.
- 냉동실 문 하단에는 전선이 연결되어 있으니 분리 시 주의하세요.



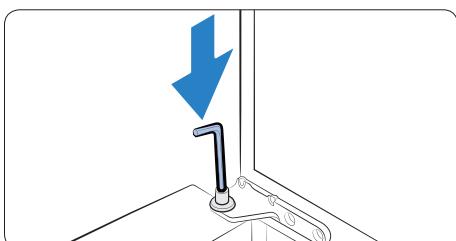
**1** 문을 연 상태에서 십자(+) 드라이버로 하단의 조절 다리 덮개를 고정하는 나사 1 개를 분리하세요.



**2** 커넥터를 분리하세요.

### 주의

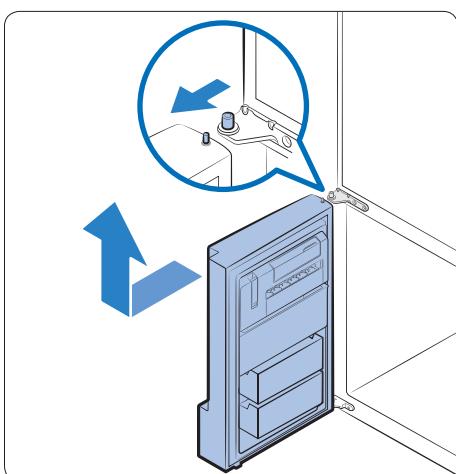
- 한 번에 양쪽 문을 분리 시 문이 떨어져 상해를 입을 가능성이 있습니다.
  - 반드시 한 쪽 문 분리 후 다른 쪽 문을 분리하세요.
- 커넥터 분리 전에는 꼭 전원이 꺼져있는지 확인하세요.



**3** 힌지 내부에 샤프트의 위치를 확인 한 후 (-) 드라이버 또는 렌치(4 mm)를 이용하여 샤프트를 눌러 주세요.

### 주의

문을 잡고 있지 않은 상태에서 샤프트를 누르면 문이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.



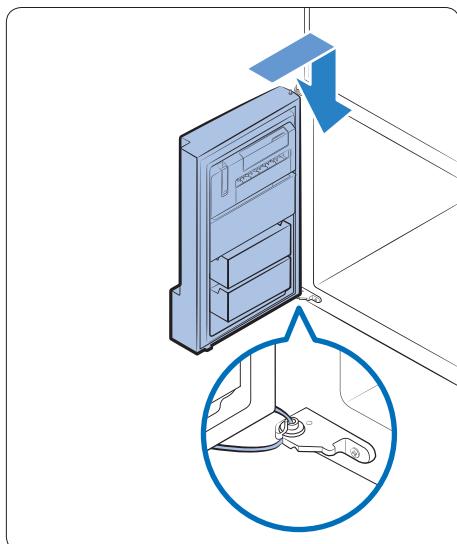
**4** 문을 중간 힌지와 달지 않도록 하며 앞으로 살짝 기울이면서 위로 들어 올려 분리하세요.

## 냉동실/냉장실 문 조립하기

### 냉동실 문 조립하기

#### ⚠ 주의

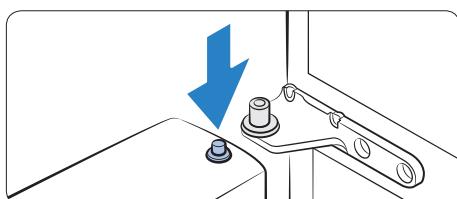
- 반드시 냉동실 문을 조립한 다음 냉장실 문을 조립하세요.
- 냉동실 문 하단의 전선이 연결되어 있는지 반드시 확인 후 조립하세요.



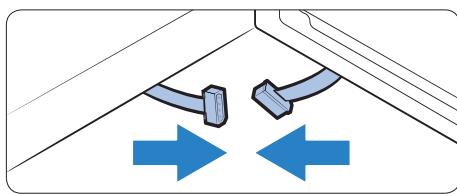
- 1 분리했던 문을 하단부 힌지에 맞추어 끼우면서  
화살표 방향으로 밀어 넣어 주세요. 이때, 문이 중간  
힌지와 달아 굽히지 않도록 주의하세요.

#### ⚠ 주의

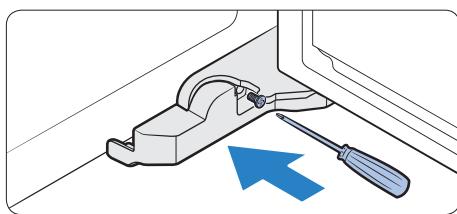
문 하단의 전선이 눌리거나 찍혀 망가지지 않도록  
주의하세요.



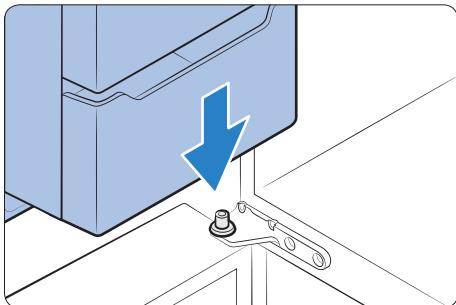
- 2 냉동실 문의 힌지 축을 누른 상태에서 중간 힌지  
아래 흄에 끼워 넣으세요.



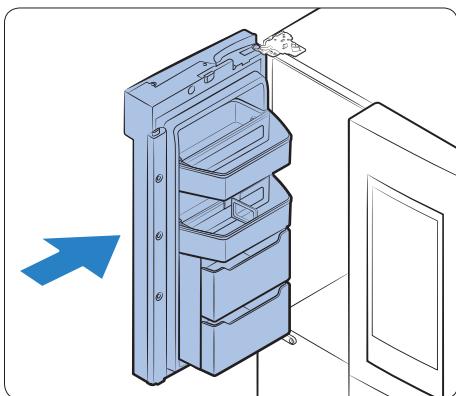
- 3 문을 연 상태에서 문 하단의 커넥터를 연결하세요.



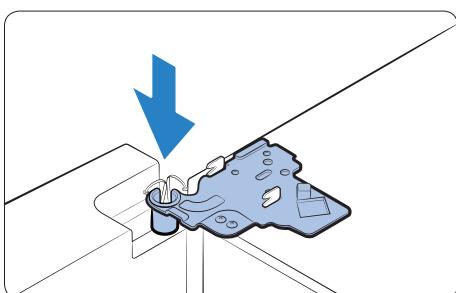
- 4 커넥터가 눌리거나 찍혀 망가지지 않도록 주의하며  
조절 다리 덮개를 십자(+) 드라이버를 이용해 나사를  
조립해 주세요.

**냉장실 문 조립하기**

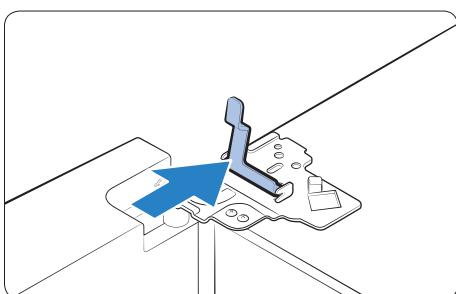
**1** 조립 시 문을 90도 열린 상태에서 중간 힌지에 맞춰 끼우세요.

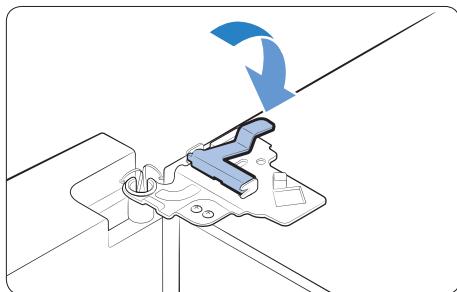


**2** 냉장고의 힌지를 고정 훈에 끼우고, 문의 구멍에 일치시켜 누르세요.

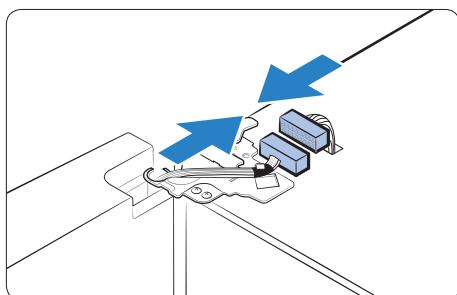


**3** 고정구를 화살표 방향으로 끼워 맞춰주세요.

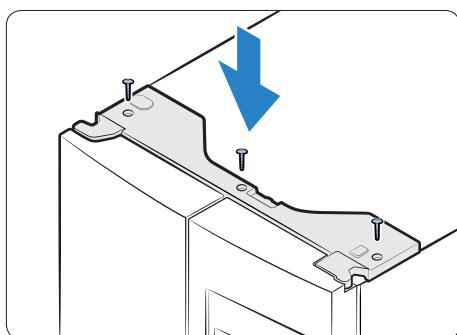




**4** 그림과 같이 젖혀 고정 시켜주세요.



**5** 분리되어 있는 커넥터를 연결하세요.

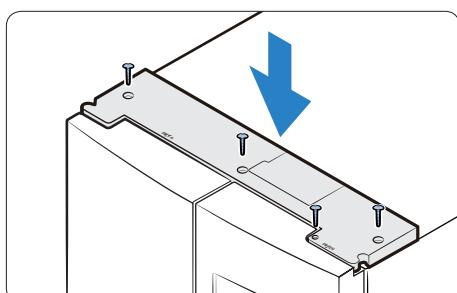


**6** 문을 닫은 상태에서 십자(+) 드라이버로 나사 3 개 또는 4 개를 조립하고 덮개를 조립하세요.

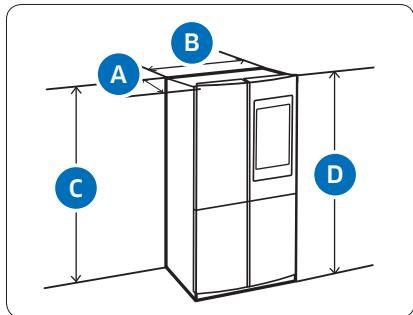
- 구입하신 모델에 따라서 나사 수량 및 제품 이미지가 다를 수 있습니다.
- 문의 조립은 분리의 역순이며, 좌/우 냉장실 문이 동일합니다.

#### ⚠ 주의

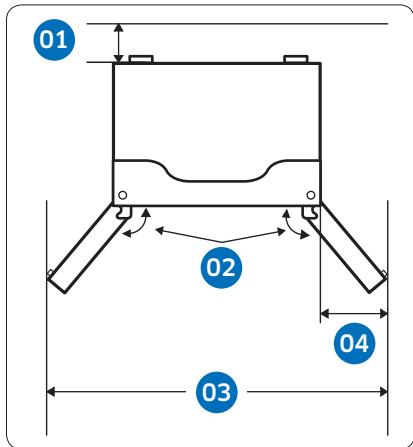
- 상단 덮개를 무리하게 힘을 가하여 들어올릴 경우, 연결된 전선이 손상될 수 있습니다.
- 커넥터가 제대로 연결되지 않으면 표시부에 고장이 나타날 수 있습니다.
- 덮개에 커넥터가 끼지 않도록 주의하세요. 커넥터가 끈 상태로 무리하게 조립하면 커넥터가 파손될 수 있습니다.
- 덮개 혹은 나사에 전선이 찍히지 않도록 주의하세요.
  - 전선 손상은 고장의 원인이 될 수 있습니다.



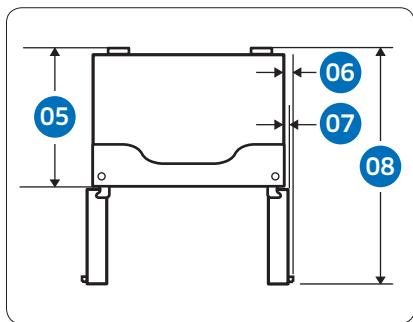
# 냉장고 사용에 필요한 공간



A(깊이) (운반 손잡이 포함)	922 mm
B(폭)	908 mm
C(높이)	1797 mm
D(전체 높이)	1825 mm



01	50 mm
02	125°
03	1490 mm
04	291 mm
05	810 mm
06	54 mm
07	54 mm
08	1293 mm



## 참고

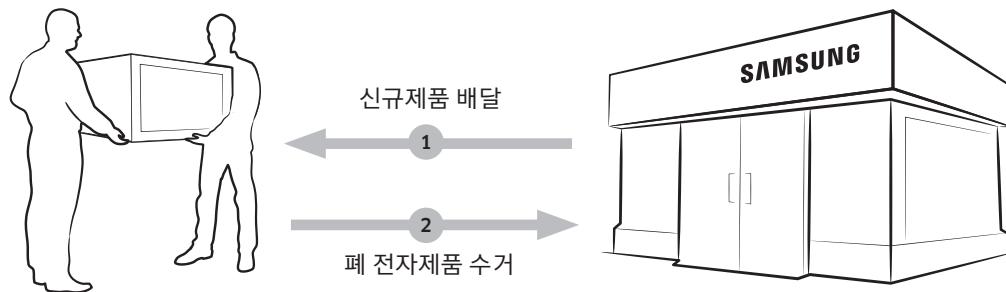
각 치수는 제품 설계 치수이며, 측정 방법에 따라 약간의 차이가 있을 수 있습니다.

# 폐 전자 제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

## 무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

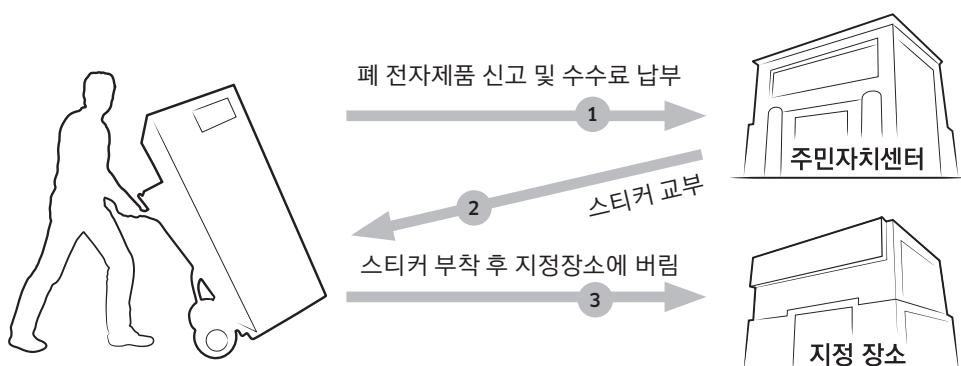


### Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

## 유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



# 제품보증서

## 제품보증서

### 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모델명	구입년월	년 월 일	Serial No.	구입처

제품 보증기간은 1년  
핵심부품(압축기) 보증기간은 3년  
부품 보유기간은 9년입니다.

\* 냉장고 핵심부품인 압축기의 무상보증기간은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 인버터 압축기(양문형 냉장고/스탠드형 김치냉장고)는 10년 무상보증(수리)합니다.  
\* 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상수리만 가능합니다.

### 무상서비스

- \* 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
- \* 구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

#### 1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품구입 시, 운송과정 및 제조설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시 또는 교환 불가 시	구입가 환급	해당없음
• 제품 보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
• 제품 보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 제품 보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 금액 10% 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10% 가산하여 환급
• 기타 사유로 수리가 불가한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

#### 2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당되는 금액 징수 후 제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10% 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

\* 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사

<http://www.samsung.com/sec/>



### 유상서비스

#### 1. 고장이 아닌 경우

- 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정 시
- 배송된 제품의 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치 시
- 제품의 이동 및 이사 등으로 인한 설치부실 시
- 구입 시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청 시
- 세척 및 이물제거로 인한 서비스 요청 시

#### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생 시 (예: 220V 제품을 110V 전원에 사용한 경우 등)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상 발생 시
- 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생 시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

#### 3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우  
(보증기간 이내 포함)램프류, 필터류, 퓨즈 등

## 사용 설명서

## 삼성 냉장고

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 <b>전국 어디서나 1588-3366</b> 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	<b>02-541-3000 080-022-3000</b>
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
<b>www.samsungsrv.co.kr</b> 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	<b>www.samsung.com/sec/</b>

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(주) / 제조국가 : 대한민국

## 권장안전사용기간 7년

안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하십시오.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

## 제품 에너지 효율등급 관리

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



## 한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

