



사용설명서

공기청정기

사용 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.
제품보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

모델 : PuriCare 360



MFL70445418
Rev.00_091619



QRcode를 통해
[LG전자몰]을
통해
자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는
스마트기기로 확인할 수 있습니다.

www.lge.co.kr

차 례

본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.

본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항	04
설치하기	08
각 부 명칭 및 기능	08
필터 비닐 제거하기	10
설치 시 알아두기	11
이동 및 운반 시 알아두기	11
사용하기	12
조작부	12
상태표시부	13
운전 시작하기	14
운전모드 사용하기	14
청정세기 조절하기	14
부가 기능 사용하기	15
공기 상태 확인하기	16
스마트 기능 사용하기	18
SmartThinQ 애플리케이션 사용하기	18
소리로 진단하기	20
관리하기	21
제품 관리하기	21
제품 청소하기	22
필터 관리하기	23

고장 신고 전 확인 사항.....	24
제품 에너지 효율 등급 표기	27
폐가전 처리 절차	27
폐포장재 처리 절차.....	27
제품 보증서	28
제품 사양.....	30

안전을 위한 주의 사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 ‘경고’와 ‘주의’의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

! 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.

이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

! **경고** - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

! **주의** - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

이 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 어린이와 같이 경험과 지식이 부족한 사람이 적절한 감독이나 지시 없이 사용할 수 없습니다.

! 경고

설치 관련

- 전원 플러그는 빼기 쉬운 곳에 설치하십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 바닥이 고르지 않거나 경사진 곳에 설치하지 마십시오.
 - 상해의 원인이 됩니다.
- 물 또는 빗물이 뛰는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.
 - 절연이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 직사광선이나 열기구가 있는 장소에 설치하지 마십시오.
 - 감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 가연성 가스가 누설되는 곳이나 산업용 기름, 금속성 먼지가 많은 곳에 제품을 설치하지 마십시오.
 - 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

전원 관련

- 본 제품은 220 V 전용입니다. 사용 전 반드시 공급되는 전압을 확인하십시오.
 - 제품 고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.
- 전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형)에 제품의 전원 플러그를 꽂지 마십시오.
 - 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그가 제품 뒷면에 놀리지 않도록 주의하십시오.
 - 전원 플러그가 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 청소 또는 제품 필터 교체 시에는 전원 플러그를 빼십시오.
 - 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마십시오.
 - 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

사용 관련

- 전원 플러그에 물기나 먼지를 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂아 주십시오.
 - 접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 빼십시오.
 - 전원선이 손상되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.
 - 접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 천동 또는 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼 주십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 전원선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 손상되지 않도록 주의하십시오.
 - 전원선이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 전원선의 길이를 연장하거나 개조하여 사용하지 마십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 멀티 콘센트를 사용할 때는 여러 기기를 동시에 사용하지 마십시오.
 - 콘센트의 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.
 - 차단기가 작동하여 전원이 꺼질 수 있습니다.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 샐 때는 제품 또는 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기시키십시오.
 - 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 표면이 거칠거나 금속 재질의 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마십시오.
 - 절연이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.
 - 화재의 원인이 됩니다.
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마십시오.
 - 감전, 상해, 화재의 원인이 됩니다.
- 화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 알콜, 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제, 화장품 등), 인화성 물질(양초, 램프 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하거나 마십시오.
 - 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 전원선 위를 깔개 등으로 덮어 놓지 마십시오.
 - 눈에 안 띠어 무거운 것을 올려 놓을 경우 전원이 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갉아먹지 않도록 주의하십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 제품을 작동시킨 상태에서 이동하지 마십시오.
 - 화재 및 감전의 원인이 되거나 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.

폐기 관련

- 어린이가 제품에 올라타거나, 과도한 충격에 의해 제품이 넘어지지 않도록 주의하십시오.
 - 상해의 우려가 있습니다.
- 제품의 상단부에 커피, 화병 또는 각종 음료수를 옮겨 놓지 마십시오.
 - 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 흡입구 및 배출구에 손이나 금속 물질을 넣지 마십시오.
 - 제품의 파손이나 상해 및 감전의 원인이 됩니다.
- 제품에 충격을 주지 마십시오.
 - 상해 및 제품의 손상 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 제품의 부속품을 분리 후 다시 장착할 때에는 신체 일부가 제품에 끼지 않도록 주의하십시오.
 - 상해를 입을 수 있습니다.
- 장시간 사용하지 않는 경우는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 분리하십시오.
 - 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 파손된 부속품을 장착하여 그대로 사용하지 마십시오.
 - 감전 및 고장의 원인이 되며 타 가전제품에 손상을 입힐 수 있습니다.
- 전원이 연결된 상태에서 청소하지 마십시오.
 - 감전, 화상, 고장의 우려가 있습니다.
- 인화물질을 제품 내부로 투입하지 마십시오.
 - 화재 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- 제품의 커버가 열린 상태에서 작동하지 마십시오.
 - 상해 및 제품의 손상 또는 감전의 원인이 됩니다.

주의

설치 관련

- 제품 이동 시 기울여서 밀거나 끌지 마십시오.
 - 제품 손상 및 상해의 원인이 됩니다.
- 운송기구(차량/선박 등)에는 설치하지 마십시오.
 - 고장의 원인이 됩니다.
- TV나 오디오 가까이 두지 마십시오.
 - TV나 오디오가 오작동 할 수 있습니다.
 - 1 m 이상 띄워 설치하십시오.
- 빛이 강한 조명 기구 가까이 두지 마십시오.
 - 제품 변색의 원인이 될 수 있습니다.
 - 1.5 m 이상 띄워 설치하십시오.

사용 관련

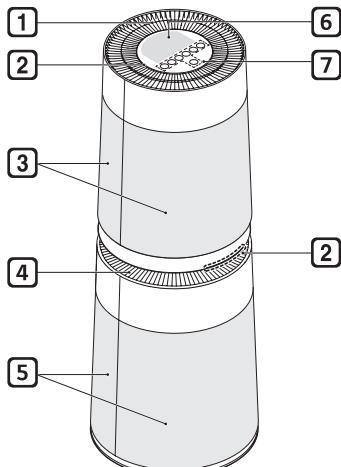
- 일산화탄소 같은 유독성 가스 제거에 사용하지 마십시오.
 - 고장의 원인이 됩니다.
- 환기를 목적으로 제품을 사용하지 마십시오.
 - 제품 수명이 짧아집니다.
- 전압이 불안정한 지역에서 장시간 사용하지 마십시오.
 - 제품 보호를 위해 제품이 자동적으로 정지될 수 있습니다. 감전 또는 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품의 공기 흡입구 또는 배출구 주위에 장애물을 두지 마십시오.
 - 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 제품을 안전하게 사용하기 위해 어린이 또는 인지력이 부족한 사람의 경우, 보호자의 주의가 필요합니다.
 - 상해의 원인이 됩니다.
- 커튼 근처에서 사용하지 마십시오.
 - 제품의 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.

설치하기

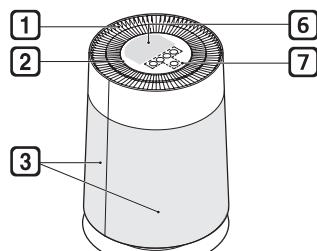
- 제품의 외관은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

각 부 명칭 및 기능

앞면



듀얼 모델



싱글 모델

① 공기 배출구(상부)

- 필터에서 정화된 공기가 배출됩니다.

② 청정 표시등

- 현재 공기 상태를 색상으로 표시합니다.

③ 공기 흡입구(상부)

- 앞뒤면 커버를 각각 분리할 수 있습니다.

④ 하부 공기 배출구

- 하부 필터에서 정화된 공기가 배출됩니다.

⑤ 하부 공기 흡입구

- 앞뒤면 커버를 각각 분리할 수 있습니다.

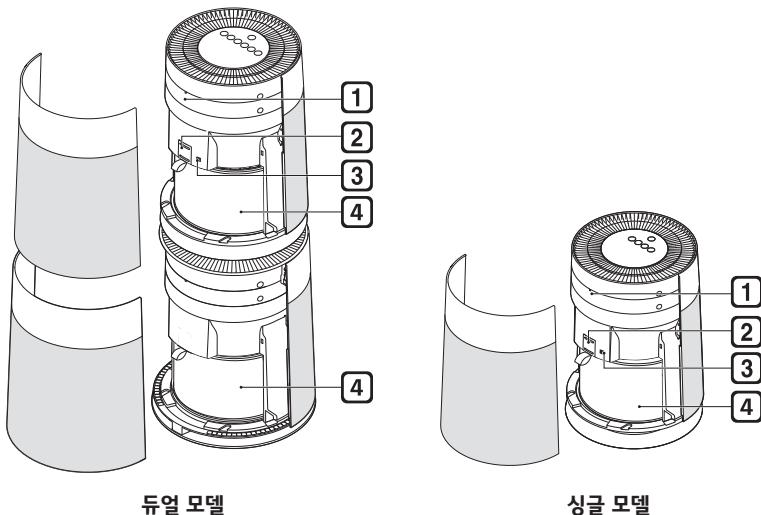
⑥ 상태 표시부

- 제품의 설정 상태와 공기 상태를 확인할 수 있습니다.

⑦ 조작부

- 제품의 기능을 설정할 수 있습니다.

뒷면



듀얼 모델

싱글 모델

① 스마트 진단부

- 제품이 오작동하거나 고장난 경우, 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인할 수 있습니다.

② PM1.0(극초 미세 먼지) 센서

- 먼지의 농도를 감지합니다.

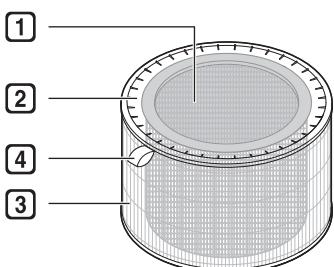
③ 냄새(가스) 센서

- 냄새(가스)를 감지합니다.

④ 필터

- 초미세먼지, 스모그 원인물질, 새집증후군 물질, 생활 냄새까지 잡아줍니다.

필터 시스템



필터 비닐 제거하기

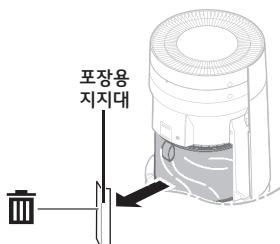
제품에 부착된 테이프와 필터 비닐을 제거하고 사용하세요.

- 1** 제품 뒷면 커버의 상단 끝 부분을 잡고 살짝 당겨 분리하세요.

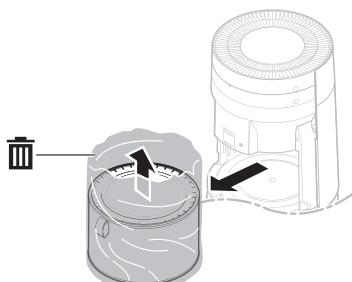
- 제품 뒷면 커버에는 'PM1.0&GAS SENSOR SYSTEM'이 표시되어 있습니다.



- 2** 필터 입구에 있는 포장용 지지대를 제거하세요.



- 3** 필터를 분리한 후 비닐을 제거하세요.



⚠ 주의

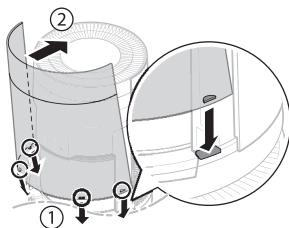
- 토탈 유해가스 필터와 토탈 알러지 집진 필터는 결합되어 있으므로 강제로 필터를 분리하지 마십시오.

4 제품에 필터를 장착하세요.

- 손잡이가 달린 면이 위를 향하도록 장착하세요.



5 커버 하단의 고정부를 제품 하단에 있는 고정홀에 끼운 후 커버를 닫으세요.



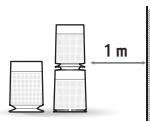
⚠ 주의

- 듀얼 모델의 경우, 하부 공기청정기의 필터도 동일한 방법으로 포장용 지지대와 비닐을 제거하세요.
- 제품을 사용하기 전에 반드시 필터의 포장용 지지대와 비닐을 제거하세요. 제품 오작동의 원인이 됩니다.
- 필터를 장착할 때에는 필터 방향에 주의하십시오. 제품 오작동 및 고장의 원인이 됩니다.

설치 시 알아두기

벽면에서 1m 이상 간격을 유지하여 설치하세요.

- 공기 흡입 공간이 충분히 확보되지 않으면, 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.



사용환경(온도, 습도 등)에 따라서 제품의 성능이 달라질 수 있습니다.

- 습도 40 ~ 70 %의 환경에서 제품이 보장하는 성능을 낼 수 있습니다.

이동 및 운반 시 알아두기

제품을 이동하거나 보관할 때는 전원선을 하단부에 감아 바닥에 끌리지 않도록 하세요.

- 전원 플러그가 파손되거나 바닥 긁힘의 원인이 됩니다.

제품을 들고 운반할 경우

- 제품 외부 커버를 잡고 운반하지 마십시오. 커버가 열려 제품이 떨어질 수 있습니다. 제품을 떨어뜨릴 경우 상해를 입거나 제품 고장의 원인이 됩니다.

싱글 모델 제품의 밑면을 양손으로 잡고 안전하게 운반하세요.

듀얼 모델 2명이 제품 중앙부를 잡고 안전하게 운반하세요.

사용하기

- 제품의 외관은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

조작부



듀얼 모델



싱글 모델

① 운전/정지 버튼

② 운전모드 버튼

운전모드를 설정할 수 있습니다.

③ 청정세기 버튼

공기청정기의 풍량을 조절할 수 있습니다.

• Wi-Fi 기능

- 제품 등록 전: 3초 이상 누르면 Wi-Fi 제품 등록 모드가 켜집니다.
- 제품 등록 후: 3초 이상 누르면 기존 등록된 스마트폰으로 이용 가능합니다.
- Wi-Fi 기능 off: **운전/정지** 버튼과 **청정세기** 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.

④ 먼지상태 버튼

공기 중의 먼지 농도를 먼지 크기별로 확인할 수 있습니다.

⑤ 취침예약 버튼

꺼짐 예약 기능을 사용할 수 있습니다.

⑥ 청정표시등 버튼

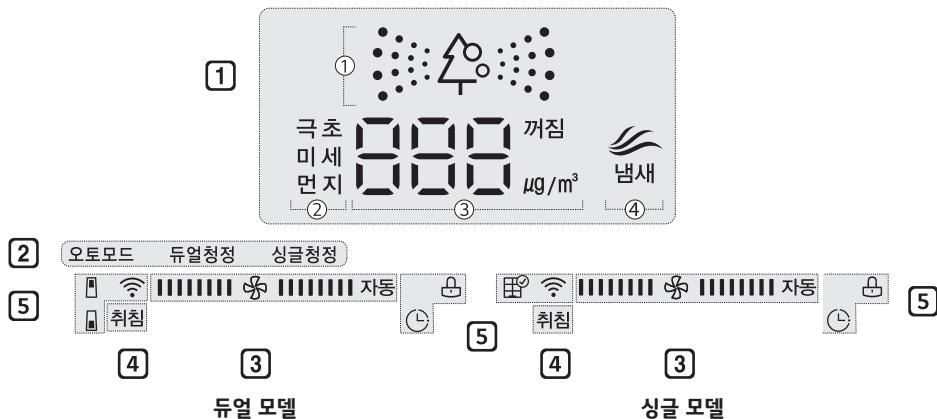
청정표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.

- 3초 이상 누르면 조작부 버튼이 잠기거나 잠김이 해제됩니다.(싱글 모델에 한함)

⑦ 잠금 버튼

3초 이상 누르면 조작부 버튼이 잠기거나 잠김이 해제됩니다.

상태 표시부



① 공기 상태 표시

- ① 종합청정도 (색상)
- ② 먼지 입자 크기 및 먼지 농도 (색상)
- ③ 먼지 농도 또는 취침예약 시간
- ④ 냄새 농도 (색상)

② 운전모드 표시

③ 풍량 표시

☴ 청정세기: 공기청정기 풍량 표시

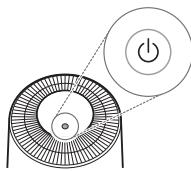
④ 취침예약 표시

⑤ 아이콘 표시

아이콘	설명
▨(checkmark)	필터 교체 시기가 되면 표시됩니다.
▨	상부 필터 교체 시기가 되면 표시됩니다.
▨	하부 필터 교체 시기가 되면 표시됩니다.
▨(Wi-Fi)	Wi-Fi 기능이 켜지면 표시됩니다.
▨(LG logo)	LG SmartThinQ 애플리케이션에서 켜짐/꺼짐 예약이 설정되면 표시됩니다.
▨(padlock)	조작부의 버튼이 잠기면 표시됩니다.

운전 시작하기

운전/정지 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

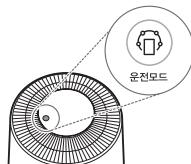


알아두기

- 운전을 처음 시작하면 **듀얼청정 모드**로 운전됩니다. (듀얼 모델에 한함)
- 정전 등의 이유로 전원이 끊겨도 최근 사용한 운전 설정을 기억합니다.
- 운전을 시작하면 약 30초간 센서 준비 표시(■■■■■)가 나타납니다.

운전모드 사용하기(해당 모델에 한함)

- 운전 중 **운전모드** 버튼을 누를 때마다 **오토모드→듀얼청정→싱글청정** 순으로 반복됩니다.



오토모드

종합청정도에 따라 운전모드와 청정세기를 자동으로 조절합니다.

알아두기

- 오토모드**로 작동하는 중에 **청정세기** 버튼을 누르면 **듀얼청정** 모드로 전환됩니다.

듀얼청정 모드

상부 공기청정기와 하부 공기청정기가 동시에 작동하여 실내 공기를 빠르게 정화합니다.

싱글청정 모드

하부 공기청정기로 실내 공기를 정화합니다.

알아두기

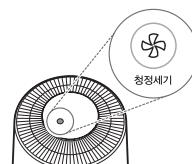
- 상부 공기청정기는 미풍으로 작동합니다.

청정세기 조절하기

공기청정기의 풍량을 조절합니다.

운전 중 **청정세기** 버튼을 누르세요.

- 버튼을 누를 때마다 자동→약→중→강→터보의 순으로 반복됩니다.



청정세기 표시

청정세기를 조절하면 상태 표시부에 청정세기가 표시됩니다. 청정세기 표시는 단계가 올라갈 때마다 2칸씩 증가합니다.

[청정세기 '중' 표시 예]



알아두기

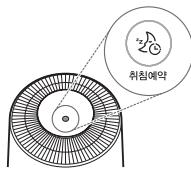
- 운전을 처음 시작하면 청정세기가 **자동**으로 설정됩니다. **자동** 모드는 실내 공기의 오염도에 따라 청정세기를 자동으로 조절합니다.

부가 기능 사용하기

취침 예약하기

설정한 시간 동안 작동 후, 자동으로 운전이 정지되도록 설정합니다.

운전 중 **취침예약** 버튼을 누르세요.



- 버튼을 누를 때마다 2(시간 후) 깨짐 → 4(시간 후) 깨짐 → 8(시간 후) 깨짐 → 12(시간 후) 깨짐 → 취침예약 취소 순으로 반복됩니다.
- 취침 예약이 설정되면 일부 표시를 제외하고 **취침** 표시만 상태 표시부에 나타납니다.

알아두기

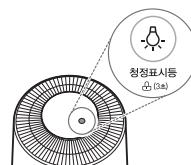
- 청정세기는 '약'으로 조정되며 일정 시간이 지나면 공기 상태에 따라 자동으로 조절됩니다.
- 취침예약 중에도 **청정세기** 버튼을 눌러 풍량을 조절할 수 있습니다.
- 취침예약이 설정된 상태에서 **취침예약** 버튼을 한번 더 누르면 설정된 시간을 확인할 수 있습니다.
- 정전 등으로 전원이 꺼졌다 켜져도 취침예약 설정은 유지됩니다.

조작부 버튼 잠그기

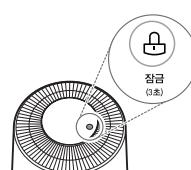
어린이나 기타 다른 요인으로 원하지 않는 작동이 발생하지 않도록 조작부 버튼을 잠금니다.

- 상태 표시부에  (잠금)이 표시됩니다.

싱글 모델 운전 중 **청정표시등** 버튼을 3초 이상 누르세요.



듀얼 모델 운전 중 **잠금** 버튼을 3초 이상 누르세요.



알아두기

- 잠금 기능을 끄는 방법은 켜는 방법과 동일합니다.
- 운전 정지 상태에서도 잠금을 설정/해제 할 수 있습니다.

공기 상태 확인하기

청정표시등과 상태 표시부를 통해 종합청정도를 확인할 수 있습니다.

종합청정도 이해하기

종합청정도는 먼지 농도와 냄새(가스) 농도를 기준으로 공기의 오염도에 따라 4단계로 표시합니다.

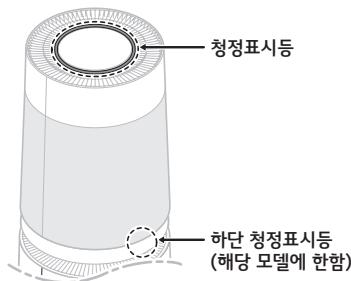
색상	종합청정도	먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)			냄새(가스) 농도	
		상태	미세먼지	초미세먼지	상태	단계
빨강	매우 나쁨	151 이상	76 이상	76 이상	매우 강함	4
주황	나쁨	81 ~ 150	36 ~ 75	36 ~ 75	강함	3
초록	보통	31 ~ 80	16 ~ 35	16 ~ 35	보통	2
파랑	좋음	30 이하	15 이하	15 이하	약함	1

알아두기

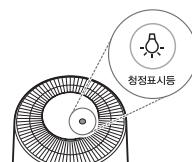
- 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다.
- 자사 제품의 먼지 농도값은 광학 방식으로 먼지 개수를 측정하여 미세먼지 농도로 환산한 결과로, 중량법 혹은 베타선 흡수법으로 측정한 환경부(에어코리아)의 발표와 다를 수 있습니다.
- 먼지 농도는 8~999까지 1 단위로 표시됩니다. 먼지 농도는 센서 제조사의 데이터 시트를 참조하였습니다.
- 미세먼지/초 미세먼지의 먼지 농도 표시 단계는 2018년도 환경부(에어코리아)의 대기환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조하였습니다.
- 극초 미세먼지의 먼지 농도 단계는 초 미세먼지와 동일한 기준이 적용되었습니다. (자사 기준)
- 제품에 표시되는 미세먼지/초 미세먼지 농도는 다른 계측기, 타제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
 - 먼지 농도가 높으면 표시되는 먼지 농도와 실제 먼지 농도의 차이가 커질 수 있습니다.

청정표시등 켜기/끄기

- 1 청정표시등을 통해 종합청정도를 확인하세요.



- 2 운전 중 청정표시등 버튼을 눌러 청정표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.



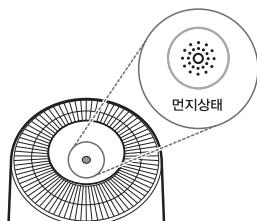
알아두기

- 청정표시등은 센서 안정화 시간(30초) 동안 흰색으로 표시됩니다. 냄새(가스) 센서는 운전을 시작한 후 2분이 지나야 안정화됩니다.

먼지 농도 확인하기

공기 중 먼지 농도를 먼지 크기별로 확인할 수 있습니다. 운전 중 **먼지상태** 버튼을 누르세요.

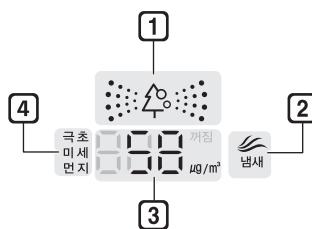
- 버튼을 누를 때마다 **미세먼지** → **초 미세먼지** → **극초 미세먼지** 순으로 반복됩니다.
- 선택한 먼지 입자의 농도는 약 10초간 표시됩니다.



알아두기

- 종합청정도는 먼지 농도와 냄새를 종합적으로 판단하여 표시합니다.
- 같은 공간이라도 공기 순환 때문에 먼지 농도가 다른 제품과 다르게 표시될 수 있습니다.
- 미세먼지는 냄새(가스)와 달리 확산 속도가 느려 먼지 농도가 측정되는 시점이 지연될 수 있습니다.
- 먼지센서 주변의 유동이 먼지센서의 정상 작동을 방해해서 표시되는 농도와 실제 먼지 농도가 다를 수 있습니다.
- 아래와 같은 환경에서 제품을 사용할 경우, 먼지 농도가 실제와 다르게 표시될 수 있습니다.
 - 소파, 침대, 카펫, 청소기, 습도, 연기, 방향제, 화장품, 향수, 별레, 애완동물 등의 영향이 있는 곳
 - 공사장, 도로변, 공장이나 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 외부 공기가 유입되는 곳
 - 증기 및 미세 입자가 발생하는 제품(가습기, 조리기구, 스프레이 등)을 사용하는 곳

상태 표시부에서 공기 상태 확인하기



① 종합청정도

● (종합청정도)의 색상을 통해 확인할 수 있습니다.

② 냄새 농도

● (냄새 농도)의 색상을 통해 확인할 수 있습니다.

③ 먼지 농도

구체적인 수치와 더불어 먼지 입자 크기에 표시되는 색상을 통해 알 수 있습니다. 먼지 농도는 미세/초미세/극초미세 먼지 중 가장 오염된 먼지 농도를 표시합니다.

④ 먼지 입자 크기

먼지 입자 크기의 색상은 먼지 농도만을 기준으로 표시됩니다.

스마트 기능 사용하기

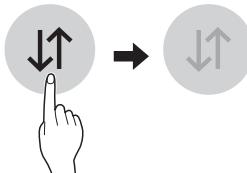
SmartThinQ 애플리케이션 사용하기

스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다

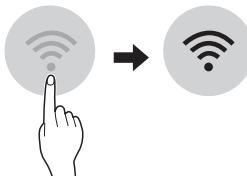
LG SmartThinQ 사용 전 준비하기

- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

- 제품과 무선 공유기 거리를 확인해주세요.
 - 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해집니다. 등록 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.
- 스마트폰에서 모바일 데이터 또는 셀룰러 데이터를 해제해 주세요.



- 가정에서 사용중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해주세요.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하세요.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 업체로 연락해주세요.
- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등록되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해 주세요.
- 무선 공유기에 방화벽이 설정되어 있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행해주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모델과 무선공유기가 연결되지 않습니다.
- 무선 공유기의 보안 방식이 **WEP**로 설정되어 있다면, 네트워크를 설정하지 못할 수 있습니다. 다른 보안 방식(**WAP2** 권장)으로 변경한 후 제품을 다시 등록해주세요.

LG SmartThinQ 설치하기

스마트폰의 Google Play 스토어 또는 Apple App 스토어에서 'LG SmartThinQ'를 검색하여 설치해주세요. 'LG SmartThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해 주세요.

Wi-Fi 기능

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

설정

제품 관리 및 알림 설정을 할 수 있습니다.

알아두기

- 무선 공유기, 인터넷 서비스 업체 또는 비밀번호를 변경한 경우, LG SmartThinQ에서 등록된 제품을 삭제한 후 다시 등록해주세요.
- 본 설명서의 내용은 'LG SmartThinQ' 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

모델명	LCW-003
주파수 범위	2412 - 2472 MHz
출력(최대)	< 12 mW/MHz

오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>을 방문하세요.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다.

본 제품을 구매한 후 3년 이내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공합니다.

스마트 진단 기능

- 본 내용은 제품에  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 필요한 경우 스마트 진단을 사용하세요. 스마트 진단으로 제품 상태를 확인하여 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

Wi-Fi로 진단하기

1 제품의 Wi-Fi 연결 상태를 확인하세요.

2 등록한 제품 중 스마트 진단을 받고자 하는 제품을 선택한 후 스마트폰 화면의 우측 상단에 있는 메뉴를 누르세요.

3 스마트폰 화면의 **스마트 진단**을 선택한 후 시작 버튼을 누르세요.

- 'LG SmartThinQ' 애플리케이션에서 스마트 진단 결과를 확인할 수 있습니다.

Wi-Fi 진단 실패 시

- 네트워크 연결이 원활하지 않을 경우 스마트 진단에 실패할 수 있습니다. **재시도** 버튼을 눌러 다시 시도하세요.
- Wi-Fi로 스마트 진단이 계속 실패하였을 경우 **소리로 진단** 버튼을 눌러 스마트폰 화면에 나타나는 안내에 따르세요.

알아두기

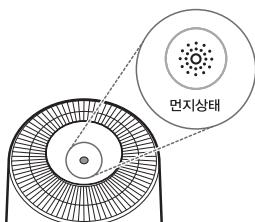
- 스마트 진단 후 제품에 문제가 발생하였을 경우 **고객센터 연결**을 통해 더 상세한 진단 내용을 확인할 수 있습니다.

소리로 진단하기

- 본 내용은 제품에  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

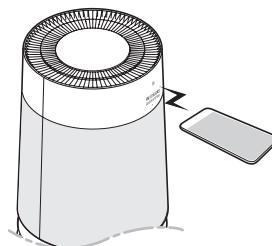
제품의 오작동 또는 고장 발생 시 LG전자 서비스 센터의 정확한 진단이 필요한 경우 사용하세요.
상담원 연결 시에만 사용하고 평상 시에는 사용을 제한하세요.

1 먼지상태 버튼을 5초 이상 눌러 스마트 진단 기능을 실행하세요.



2 전화기를 제품 가까이 가져다 대세요.

- 전화기의 마이크가 제품 뒷면의 스마트진단()로고를 향하도록 하세요. 데이터가 전송되는 동안 전화기를 제품에서 떼지 마세요.
- 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화기를 제품에 댄 채 대기하세요.
- 스마트 진단 데이터 전송 시 전송음이 귀에 거슬릴 수 있으나 정확한 진단을 위해서는 전송음이 멈출 때까지 전화기를 제품에서 떼지 마세요.



3 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 스마트 진단 결과에 대해 설명을 들으세요.

- 분석된 진단 결과를 상담원으로부터 설명을 듣고 조치하세요.

알아두기

- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 스마트 진단 기능이 제한될 수 있습니다.
- 집 전화기를 사용하면 통신 성능이 좋아져 훨씬 더 좋은 서비스를 제공받을 수 있습니다.
- 통화 품질 문제로 스마트 진단 데이터 전송이 원활하지 않을 수 있으며, 이 경우 스마트 진단 서비스의 제공이 어려울 수 있습니다.

관리하기

⚠ 경고

- 청소 및 필터 교체 전에 반드시 제품의 운전을 정지하고 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.
- 제품에 직접 물을 뿌리지 마세요.

제품 관리하기

청소 및 필터 교체 주기

종류	청소 주기	교체 주기
필터	극세 필터 오염 시 청소	1년
PM1.0(극초 미세 먼지) 센서	2개월	-

알아두기

- 청소 주기는 제품의 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다.
- 청소 주기에 맞춰 청소를 하지 않으면 냄새가 발생하고 제품의 성능이 저하될 수 있습니다.
- 필터는 소모품이므로 보증 기간 중이라도 수명이 다하면 새로 구입하여 교체해야 합니다.
필터는 가까운 서비스 센터나 LG전자 서비스 사이트(www.lgservice.co.kr)의 소모품샵에서 구입할 수 있습니다.
- 필터 청소 또는 교체를 서비스 센터에 의뢰할 수 있습니다. 필터 청소 및 교체를 대행하는 서비스는 유상 서비스에 해당합니다.
- 상태 표시부의 먼지 농도 변화가 없는 경우에는 PM 1.0 센서의 청소 주기(2개월)와 관계없이 센서를 청소하세요.

렌탈 모델 이용 시 알아두기

- 극세 필터가 분리 가능한 렌탈 모델의 경우, 극세 필터를 3~6개월 주기로 교체하세요.
- 필터 교체는 헬스케어 매니저를 통해 진행하세요.
- 헬스케어 매니저 방문 시 제품 점검, 청소 및 필터 교체를 진행합니다.

상태 표시부 알림

모델	알림 표시	조치 방법
싱글		필터를 교체하세요.
듀얼		상부 필터를 교체하세요.
		하부 필터를 교체하세요.

알아두기

- 필터 교체 알림 표시는 제품 가동 시간을 고려해서 최대 사용 가능 기간에 따라 커집니다. 사용 시간과 환경에 따라 교체 주기가 달라질 수 있습니다.

보관하기

제품을 장기간 사용하지 않을 경우 습기가 없는 그늘진 곳에 보관해야 합니다.

- 1 맑은 날 1시간 이상 제품을 작동시키세요.
 - 제품 내부의 습기를 제거해 곰팡이를 방지할 수 있습니다.
- 2 제품의 전원을 끄고 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.
 - 전원선을 제품 하단에 감아 넣으세요.
- 3 먼지 및 이물질이 내부에 들어가지 않도록 제품을 포장한 후 그늘진 곳에 보관하세요.

주의

- 제품을 습기가 많은 곳, 직사광선에 노출되는 곳에 보관하지 마십시오. 제품의 변형 및 오작동, 냄새 발생 등의 원인이 됩니다.

제품 청소하기

외관 청소하기

- 1 진공 청소기를 이용해 공기 흡입구 및 배출구의 먼지를 제거하세요.
- 2 부드러운 천으로 제품의 외관을 닦으세요.

주의

- 제품을 알칼리성 세제로 닦지 마십시오.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 제품 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마십시오. 제품의 표면이 손상될 수 있습니다.
- 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오.

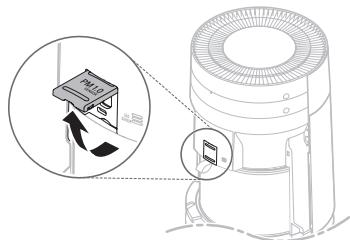
알아두기

- 앞뒷면 커버의 먼지가 잘 제거되지 않을 경우 분리하여 물로 세척하세요. 세척 후에는 그늘에서 완전히 건조하세요.

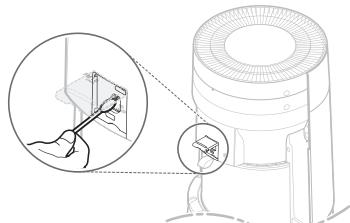
먼지 센서 청소하기

PM1.0(극초 미세먼지) 센서는 미세먼지 및 큰 먼지의 오염도를 감지하는 장치이므로 정기적으로 렌즈를 청소해야 합니다.

- 1 제품의 뒷면 커버를 분리하세요.
- 2 센서 커버를 여세요.



- 3 면봉에 약간의 물을 묻혀 렌즈를 닦은 후 마른 면봉으로 수분을 닦으세요.



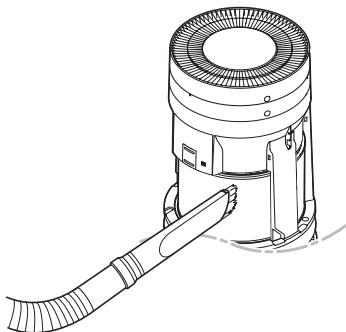
알아두기

- 물 이외의 물질로 센서를 닦지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.

필터 관리하기

필터 청소하기

- 제품의 커버를 분리하세요.
- 진공 청소기 또는 부드러운 솔을 이용해 극세 필터의 먼지를 제거하세요.



주의

- 토탈 알러지 집진 필터와 토탈 유해가스 필터를 물로 세척하지 마십시오. 필터의 수명 단축의 원인이 됩니다.
- 진공 청소기 사용 시 극세필터가 손상되지 않도록 주의하십시오.

알아두기

- 듀얼 모델의 경우, 하부 필터도 동일한 방법으로 청소하세요.

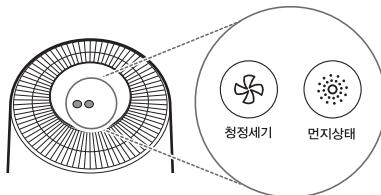
필터 교체하기

- 제품의 커버를 분리하고 필터를 교체하세요.
 - 필터를 교체할 때 주변이 오염되는 것을 방지하려면 필터를 분리하기 전에 바닥에 신문지 등을 펼쳐 놓으세요.
- 필터 교체가 끝나면 필터 교체 알림을 해제하세요.

필터 교체 알림 해제하기

청정세기 버튼과 먼지상태 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.

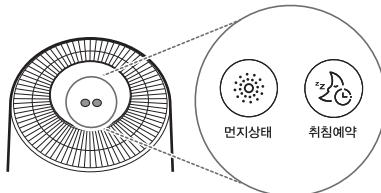
- 상태 표시부의 (싱글 모델 필터 교체 알림) 또는 (듀얼 모델 상부 필터 교체 알림)이 해제되고 교체 알림 시간이 초기화됩니다.



하부 필터 교체 알림 해제하기(해당 모델에 한함)

먼지상태 버튼과 취침예약 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.

- 상태 표시부의 (하부 필터 교체 알림)이 해제되고 교체 알림 시간이 초기화됩니다.



알아두기

- 필터 교체 알림은 알림이 표시된 후 24시간이 지나거나 제품의 전원이 끊기면 자동으로 해제됩니다.

고장 신고 전 확인 사항

제품 사용 중 아래와 같은 증상이 나타나면 서비스를 문의하기 전에 아래 사항을 확인하세요.

증상	원인	해결책
운전이 전혀 되지 않습니다.	전원 플러그가 빠져있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 콘센트에 정확히 꽂으세요.
풍량이 적고 소음이 납니다.	극세필터에 먼지가 쌓였습니까? 토탈 알러지 집진 필터에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 극세필터를 깨끗하게 청소하세요. 필터를 교체하세요.
공기 정화가 잘 되지 않습니다.	실내 오염이 심합니까? 극세필터에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 실내를 환기한 후 사용하세요. 극세필터를 깨끗하게 청소하세요.
	토탈 알러지 집진 필터에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 필터를 교체하세요.
	사용 장소가 너무 넓거나 개방되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 사용 면적에 맞는 제품을 사용하세요. 출입구, 창문 등 환기가 잘 되는 곳은 피하세요.
	주위에 장애물이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 장애물을 제거하세요.
	제품이 구석진 곳에 설치되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 제품을 이동하여 다시 설치하세요.
	냄새가 나는데 청정표시등이 변경되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다. 먼지 농도가 더 나쁜 상태가 아닌지 확인하세요. 냄새(가스) 센서는 오염 가스를 감지하는 센서이므로 음식 냄새(김치, 된장, 청국장 등의 한국 음식)에는 반응하지 않을 수 있습니다. 하지만 토탈 유해가스 필터에 의해 냄새는 제거됩니다.
청정표시등이 계속 붉은색으로 표시됩니다.	깨끗한 실내로 이동해도 색상이 바뀌지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 제품이 처리할 수 있는 능력보다 냄새의 양이 많을 때는 표시 상태가 바뀌지 않을 수 있습니다. 센서부를 청소하세요. 전원 콘센트에서 플러그를 분리하였다가 1분 후에 다시 연결하세요.
	제품 주변에서 스프레이를 사용하셨습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 제품 주변에서는 스프레이를 사용하지 마세요.

증상	원인	해결책
조작부의 버튼이 작동되지 않습니다.	상태 표시부에 △(잠금 표시)가 켜져있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 싱글 모델 : 청정표시등 버튼을 3초 이상 눌러서 잠금 설정을 해제하세요. 듀얼 모델 : 잠금 버튼을 3초 이상 눌러서 잠금 설정을 해제하세요.
미세먼지 농도가 변하지 않습니다.	센서에 이물이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> PM1.0(국초 미세먼지) 센서를 청소하세요.
	밀폐된 공간에서 사용하고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 밀폐된 공간에서는 청정 표시 단계가 변함없이 지속될 수 있습니다.
미세 먼지 농도가 계속 높게 나옵니다.	제품이 설치된 장소에 외부 공기가 지속적으로 들어오고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 외부 공기가 유입되는 환경에서는 농도값이 지속적으로 높게 나올 수 있습니다.
종합청정도 색상과 먼지농도 값에 차이가 있습니다.	종합청정도의 색상이 냄새 농도를 나타내는 색상과 동일합니까?	<ul style="list-style-type: none"> 종합청정도는 냄새와 먼지 농도를 종합적으로 평가하여 나타냅니다. 먼지 농도가 낮더라도 냄새가 강하면 종합청정도 색상이 달라질 수 있습니다.
환경부 가이드와 종합청정도 표시가 다릅니다.	환경부 가이드와 제품의 먼지 농도에 차이가 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 환경부 가이드는 일정 시간 동안의 평균값을 나타내지만 제품에 표시되는 종합청정도는 실시간으로 측정되어 표기되므로 차이가 있을 수 있습니다.
공기 배출구 및 필터에서 이상한 냄새가 납니다.	제품 구입 후 초기에 나는 냄새입니까?	<ul style="list-style-type: none"> 인체에 무해한 활성탄(숯) 냄새입니다. 새 차 구입 후 초기에 나는 냄새와 동일한 현상이며, 제품 사용 후 1~2주정도 지나면 냄새가 사라집니다.
	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 장소에서 사용하고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 연기 또는 냄새가 많은 곳에서는 제품의 기능이 저하될 수 있습니다. 한기 후 제품을 사용하세요.
	필터에서 냄새가 납니다?	<ul style="list-style-type: none"> 필터를 교체하세요. 사용 환경에 따라 필터의 교체 주기는 달라질 수 있습니다.
	냄새가 많이 나는 환경입니까?	<ul style="list-style-type: none"> 음식을 조리할 때나 생선/고기를 구울 때 제품을 장시간 사용하면 필터의 수명이 급격히 단축될 수 있습니다. 음식을 조리할 때는 가급적 창문을 열어 환기하고, 환기가 끝난 후 남은 냄새를 없애기 위한 용도로 제품을 사용하세요.

증상	원인	해결책
제품과 LG SmartThinQ 애플리케이션에서 표시되는 먼지 농도 수치가 다릅니다.	확인하려는 먼지 입자가 동일합니까?	<ul style="list-style-type: none"> LG SmartThinQ 애플리케이션과 제품 간의 극/초/미세먼지 표기가 일치하는지 확인하세요. LG SmartThinQ 애플리케이션과 제품 간의 업데이트 시간 차이로 실시간 표시되는 수치가 다를 수 있습니다.
가전 제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없습니다.	스마트폰에 연결된 Wi-Fi 비밀번호가 맞지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 스마트폰 Wi-Fi 설정메뉴에서 사용중 Wi-Fi신호를 찾아 '네트워크 지우기' 선택한 후 제품 등록을 처음부터 진행하세요.
	스마트폰의 자동 네트워크 연결기능이 설정되어 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 스마트폰의 모바일 Wi-Fi 설정내의 고급항목(더보기)에서 '모바일 데이터 자동 전환', '스마트 네트워크 전환', '패스포인트', '인터넷 사용불가' 항목이 있다면 체크 해제하세요. 단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다.
	스마트폰의 '모바일데이터'를 사용 중입니다.	<ul style="list-style-type: none"> 스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 하세요.
	무선 공유기 이름(ID)이 잘못 설정되어 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 공유기 ID는 숫자와 영문 조합으로 설정바랍니다. (한글, 특수문자 사용 금지)
	공유기 주파수가 2.4 GHz가 아닙니다.	<ul style="list-style-type: none"> 제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 후 연결하세요. 공유기 주파수 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사를 통해 확인하세요.
	가전제품과 공유기가 멀리 떨어져 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 가전제품과 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 위치를 이동하여 제품과 가까운 거리를 유지하세요.

제품 에너지 효율 등급 표기

에너지소비효율등급 라벨 또는 에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

폐가전 처리 절차

신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시

가전 제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

폐포장재 처리 절차

포장재 폐기 안내

설치가 끝나고 LG전자 설치 전문점에 포장재(박스, 비닐, 스티로폼 등) 폐기를 의뢰하시면 설치전문점에서 포장재를 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명		무상 보증 기간 : 1년
구입일		부품 보유 기간 : 7년 (※ BLDC 모터 : 10년)

※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 무상보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입 일자 확인이 안 될 경우 제조연월일 또는 수입통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 무상보증 기간을 적용)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁해결 기준 안내

	소비자 피해 유형	보상내역		
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후	
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능 시			
	하자 발생 시	무상수리		
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환 또는 구입가 환불		
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)			
	수리 불가능 시			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환불		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	-	

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우 수리가 불가능한 경우	유상수리 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		유상수리	유상수리

- 상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항이나 규정에 다투이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

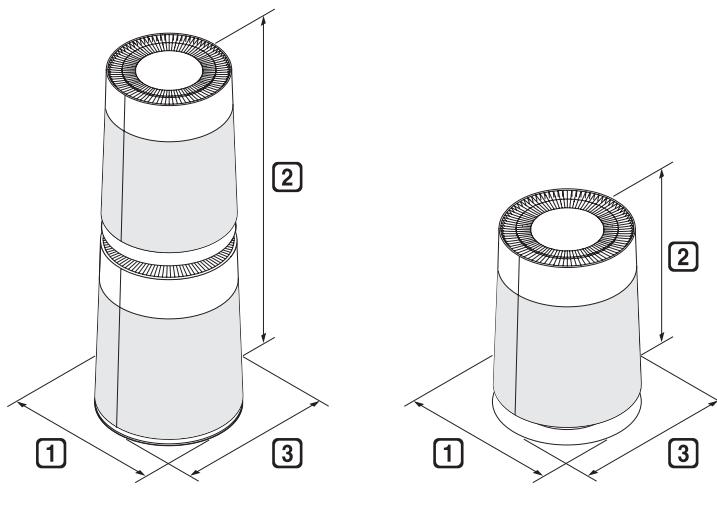
서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우

- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 필터 교환/청소, 제품 청소 등의 서비스를 요청한 경우

제품 사양

- 본 제품의 외관 및 제품 규격은 사전 고지없이 변경될 수 있습니다.



명칭	공기청정기
전원	AC 220 V 60 Hz
듀얼 모델 외형치수 (① x ② x ③)	373 mm x 996 mm x 373 mm
싱글 모델 외형치수 (① x ② x ③)	360 mm x 510 mm x 360 mm

메 모



이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전월(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항)

080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로
LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.