



사용설명서

LG 콤비 냉장고

사용 전에 안전을 위한 경고 및 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
설명서에 제품보증서가 포함되어있습니다.

M287SB

M288SB

M287SBM

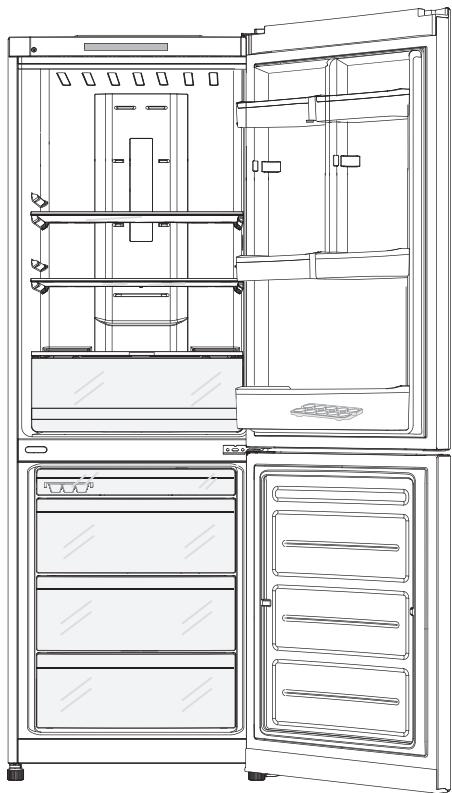
M287SM



MFL69661741
Rev.01_040818

www.lge.co.kr

LG 콤비 냉장고



- * M287SM
- * M287SBM
- * M288SB
- * M287SB

* 모델에 따라 부품의 형태나 종류가 달라집니다.

▲ 주의 [권장 안전 사용 기간]: 7년

권장 안전 사용 기간을 초과하여 사용 시 사용 환경 또는 제품 노후로 인하여 안전 사고가 발생할 수 있습니다.

권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받을 것을 권장합니다.

※ 안전 점검은 유료 서비스입니다.



차례

소리 · 온도 · 성에 · 냄새에 관한
이상여부는 19 페이지~22 페이지를
참고 하시기 바랍니다.

저희 LG 제품을 애용해주세요 감사합니다.

**설명서를 읽고 사용하시면
훨씬 편리합니다.**

설치방법은 설치설명서를 참조하세요.

안전을 위한 경고 및 주의사항 4

설치 방법 8

이동 · 운반 및 전압변경 10

이
해
및
준
비

기능 및 온도 조절 11

각 부분 분해 방법 14

올바른 식품 보관방법 17

사
용
방
법

청소할 때는 18

손
질

고장이 아닙니다 19

고장신고 전에 확인하세요. 23

스마트 기능 사용하기 25

학
인

알아두면 편리합니다. 26

절전을 위하여 27

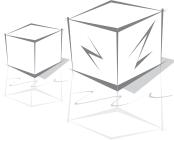
부속품 28

제품 에너지 효율 등급 표기 29

폐가전 처리절차 29

제품 보증서 30

참
고



안전을 위한 경고 및 주의사항

제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 사항이므로 반드시 지켜서 사용해주세요.

- ▶ 주의사항은 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 아래와 같습니다.
- ▶ 읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해주세요.
- ▶ ▲ 는 특정 조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.

⚠ 경고

지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다.
반드시 지켜주세요.

⚠ 경고 (전원 연결 시)

전원 콘센트는 전용 콘센트를 사용해주세요.

전원 콘센트에 여러 제품을

동시에 꽂아서 사용하면

콘센트 부분이 이상 발열하여

화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그가 위로 향하거나 냉장고 뒷면에 눌리지 않도록 하세요.

물이 흘러 들어가거나

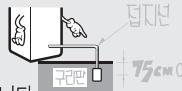
플러그가 손상되어 화재나

감전의 원인이 됩니다.



접지를 확실하게 해 주세요.

(자세한 접지 방법은 '안전한 접지
방법' 내용을 참조하세요.)



접지가 잘 되어 있지 않으면

고장이나 누전 시 감전될 수 있습니다.

■ 접지가 되어 있지 않는 경우, 손으로
만졌을 때 미세한 진동이나 정전기를
느낄 수 있습니다.

■ 본 제품은 220V 전용입니다. 전원 플러그는
반드시 접지된 220V 전용 콘센트를
사용하세요.

■ 연장 콘센트를 사용 시 접지가 있는 연장
콘센트를 사용하세요.

화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그에 플러그 어댑터 또
는 기타 액세서리를 연결하지 마
십시오.

화재의 원인이 됩니다.

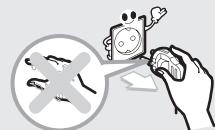


설치 시 전원 플러그를 뽑은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찍히지 않도록 하세요.

화재, 김전의 원인이 됩니다.

청소나 손질할 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요. 또, 젖은 손으로 빼거나 끌지 마세요.

감전되거나 다칠 수 있습니다.



전원 코드나 전원 플러그가 손상되었거나,
전원 콘센트의 구멍이 헐거울
경우 사용하지 마시고
서비스 센터로 연락하세요.

감전되거나 단락되어
불이 날 수 있습니다.



⚠ 경고 (전원연결 시)

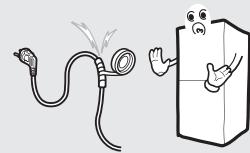
전원 플러그의 핀 부위에 먼지 등이 묻어 있을 때는 깨끗이 닦아 주세요.

화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그 길이를 연장하거나 수정하여 사용하지 마세요.

이것은 전원선의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드를 손상시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 하지 마세요.

전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 경고 (냉장고 사용 시)

분해 · 수리 · 개조는 절대로 하지 마세요.

다치거나 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제조사가 권고하지 않은 기계장치나 전기장치를 손댈 경우 냉각 시스템에 손상을 줄 수 있습니다.

냉매 회로를 손상 시키지 마세요.



냉동고 문을 여닫을 시 경첩에 손이 끼어 다칠 수 있으므로 조심하세요.



냉장고 문에 매달리지 마세요.

냉장고가 넘어지거나 손이 끼어 다칠 수 있습니다.
특히, 어린이가 조심하도록 해주세요.

불이 붙기 쉬운 에테르 · 벤젠 · 알코올 · 약품 LP가스 · 화장품 등은 냉장고에 넣지 마세요. 폭발할 위험이 있습니다.

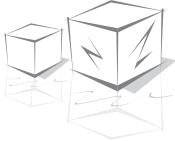


냉장고 내부에 음식을 무질서하게 보관하지 마세요.

냉장고 문을 여닫을 때 음식물이 떨어져 다칠 수 있습니다.

기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지하세요.

제조자에 의해 권고된 것 이외의 기계장치나 성에 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.



안전을 위한 경고 및 주의사항

제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 사항이므로 반드시 지켜서 사용해 주세요.

! 경고 (냉장고 사용 시)

의약품이나 학술자료 등은 냉장고에 보관하지 마세요.

온도관리가 엄격한 것을 넣을 경우 변질되거나, 이외의 반응으로 위험을 초래할 수 있습니다.



화기를 멀리 하세요.

화재의 위험이 있습니다.



가연성 스프레이는 냉장고 근처에서 사용하지 마세요.

불이 붙기 쉬운 물질이므로 화재의 위험이 있습니다.



가스가 셀 때는 냉장고나 콘센트를 건드리지 말고 문을 열어 환기시켜주세요.

불꽃이 튀어 폭발하여 화재나 화상의 위험이 있습니다.



무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질(양초, 램프 등), 화기를 제품에 옮겨 놓기 마십시오.

- 감전, 상해, 화재의 원인이 됩니다.



제품 외부 또는 내부에 물 또는 가연성 물질(치약, 알콜, 시너(신나), 락스, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등)을 뿌려 닦지 마십시오.

- 전원선이 손상되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



가정용 이외의 용도(의약품이나 실험재료 보관, 선박용등)로 사용하지 마세요.

화재, 감전 보관물품의 변질, 화학반응 등 예기치 못한 위험이 초래될 수 있습니다.



냉장고를 베릴 때는 문의 패킹을 떼어 내시고 어린이가 노는 곳에는 냉장고를 베려 두지 마세요.

어린이가 들어가면 갑히 되어 위험합니다.



침수된 냉장고는 반드시 서비스 후 사용하세요.

감전, 화재의 원인이 됩니다.



바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

불안정한 곳에 설치하면 냉장고 문의 개폐 등으로 냉장고가 넘어져 사망할 수 있습니다.



내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새를 제거하기 위하여 냉장고 내에 촛불을 켜놓지 마세요.

폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



냉기가 나오는 곳이나 덮개 부분, 냉장고 밑부분, 뒷면 방열그릴(배기구) 등에 손이나 금속재의 막대를 넣지 마세요.

감전 또는 상해의 우려가 있습니다.



냉장고를 폐기하고자 할 때는 동사무소로 연락하세요.

가전제품, 기구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



냉장고에서 이상한 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스 센터로 연락하세요.

화재의 위험이 있습니다.



⚠ 주의

지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다.
항상 주의해 주세요.

전원 플러그를 뺄 때는 코드를 잡지 말고 반드시 끝단의 플러그를 잡고 빼주세요.

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.



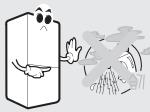
천동, 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



습기가 많거나 물이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.

절연이 나빠져 누전의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 냉동 식품 또는 냉동실(냉동 기능으로 사용하는 칸)의 금속 부속품을 만지지 마십시오.

• 동상의 원인이 됩니다.



냉장고 밑쪽에는 손을 넣지 마세요.

냉장고 밑쪽에는 철판으로 되어 있어 다칠 수 있습니다.



어린이가 제품 안에 들어가지 못하도록 하세요.

어린이가 냉장고 안으로 들어가면 생명에 위험이 있습니다.



LED램프 불이 들어오지 않을 경우에는 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람 또는 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다.

안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하십시오.

• 감전, 화상, 상해의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 콘센트에서 뺀 후, 다시 꽂을 때는 5분 이상 지난 후에 꽂아 주세요.

냉동기 운전에 무리가 생겨 고장의 원인이 됩니다.



냉동실 및 0 °C 이하로 내려갈 수 있는 칸 또는 얼음 저장통에 유리병 또는 캔(탄산 음료) 종류를 넣지 마십시오.

내용물이 얼어서 유리병이 깨지거나 캔이 폭발하여 상해의 원인이 됩니다.



운반할 때는 앞면 아래쪽과 뒷면 위쪽의 손잡이를 잡고 운반하세요.

손잡이를 잡지 않으면 손이 미끄러져 다칠 수 있습니다.



제품 이동 시 제품에 손, 발 등 신체의 일부가 끼이지 않도록 조심하십시오.

• 상해의 원인이 됩니다.



살아 있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.



냉장고 문을 여닫을 때 주변에 사람이 상해를 입을 수 있으니 주의하세요.

문을 여닫을 때 문틈 사이에 벌이나 손이 끼어 다치거나 어린아이가 곁에 있으면 모서리에 다칠 수 있으니 주의하세요.



냉장고 문을 세게 여닫을 시 충격에 의해 냉장고 바구니에 보관된 저장식품이 떨어져 발등을 다칠 수 있으니 주의하세요.

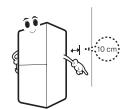


설치 방법

1

바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치해주세요.

- 설치 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음의 원인이 될 수 있으며, 문 개폐 시 제품이 넘어져 상해의 원인이 됩니다.
- 제품 앞 또는 뒤쪽 수평이 맞지 않을 때는 높이가 낮은 부분을 딱딱한 물체(책받침, 자 등)로 괸 다음, 테이프로 고정하고 제품을 밀어 넣어 수평을 맞추어주세요.
- 용단 또는 마룻바닥 위에 설치할 경우 단단한 깔판을 깔아 주세요.
- 주위와 적당한 간격을 유지하여 설치해주세요.
- 제품과 벽 사이 간격이 너무 좁으면 통풍이 되지 않아 냉각력이 떨어져 제품 외벽에 이슬이 생길 수 있고, 전기료가 많이 부과될 수 있습니다.



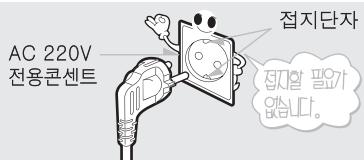
2

접지

감전사고의 방지를 위해 반드시 접지해 주세요.

접지단자가 있는 경우

접지단자가 있는 AC 220V의 콘센트에 사용할 경우는 별도로 접지할 필요가 없습니다.



접지단자
AC 220V
전용콘센트
접지할 필요가
없습니다.



접지선
구리판
75cm 이상

접지단자가 없는 경우

접지단자가 없는 AC 220V의 콘센트에 사용할 경우는 구리판에 접지선을 연결한 후 땅속에 묻어 주세요.

접지할 수 없는 장소에는

식당이나 지하실 등 물기가 많거나 접지할 수 없는 곳에 설치할 때는 누전 차단기(정격전류 15mA, 정격부동작전류 7.5mA)를 구입, 콘센트에 연결하여 사용하세요.



가스관

접지선

이런 곳에는 접지하지 마세요.

가스관, 수도 파이프, 피뢰침,
전화선 연결부에는 절대로 접지하지 마세요.

3

전원 연결

- 220V 전용콘센트에 전원플러그를 꽂으세요!
(110V 지역에서 사용 시 “이동, 운반 및 전압변경” 참조)
- 제품을 설치한 후 전원 플러그를 콘센트에 연결해주세요.
정전이 발생한 경우, 전기 회사에 전화하여 정전 예상 시간을 확인해주세요. 전원이 꺼져있는 동안에는 문을 여는 것을 자제해주세요. 전원이 다시 공급되면, 음식 상태를 확인하십시오.
자동 제상 시스템은 냉각기에 생긴 성애를 자동으로 제거하여 냉장고의 냉각 성능을 유지해줍니다.



- 플라스틱 수도관 등은 접지효과가 없습니다.



4

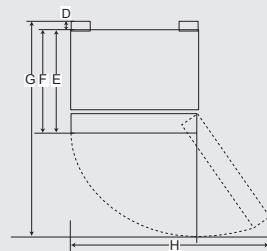
식품을 넣는 방법

전원 연결 후 3~4시간이 지난 다음에 식품을 넣어 주세요.

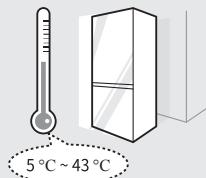
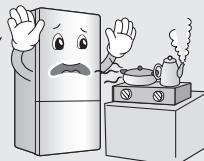
주위와 적당한 간격을 유지해 주세요

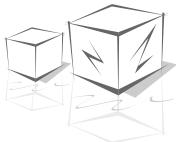
- ▶ 주위와의 간격이 너무 좁으면 냉각성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
- ▶ 제품 치수와 주변 공간을 확인한 후 설치해주세요.

-	Size
A	643 mm
B	595 mm
C	1737 mm
D	27 mm
E	616 mm
F	616 mm
G	1150 mm
H	970 mm

**열기, 연탄가스가 많은 곳은 피해주세요**

- ▶ 주위 온도가 높으면 냉각성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
- ▶ 연탄가스나 연기가 많은 곳에서는 냉장고 외관이 변색될 수도 있습니다.
- ▶ 주위 온도가 5 °C 이상 43 °C 이하인 곳에 설치해주세요.
- ▶ 범위를 초과하는 온도에서 제품을 사용하지 마십시오.
- ▶ 내부 온도는 제품의 위치, 주변온도, 문을 여는 횟수에 영향을 받을 수 있습니다.
- ▶ 설치 장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 제품 성능 저하 또는 과도한 전기료 부과의 원인이 됩니다.

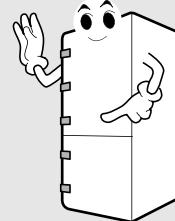




이동 운반 및 전압변경

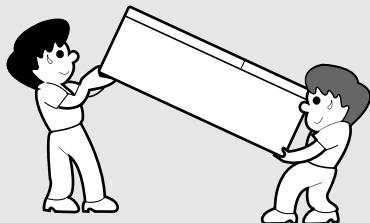
운반하기 전에

- 냉장고 안의 식품을 꺼낸 후 선반 등 깨질 위험이 있는 부품은 테이프로 고정하세요.
- 수평조정다리는 방향으로 돌려 꽉 조여 주세요.



운반할 때는

- 운반할 때는 아래쪽 부분과 뒷면을 잡고 운반하세요.
- 먼 곳으로 냉장고를 운반할 때는 완전히 옆으로 눕혀서 운반하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.

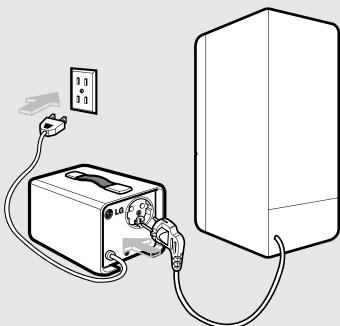


⚠ 주의 : 냉장고는 반드시 들어서 운반하세요. 바닥이 긁힐 수 있습니다.

전압변경 - 110V 지역에서 사용하려면

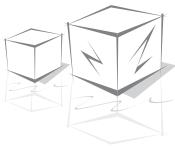
이 제품은 220V 전용 제품입니다.

- ▶ 110V로 사용하실 때는 별도의 승압용 변압기를 구입하여 사용하세요.
 - 500 ℥ 이하 모델은 1KVA 이상
 - 500 ℥ 이상 모델은 2KVA 이상
- ▶ 승압용 변압기는 공인기관 인증품을 구입하여야 안심하고 사용할 수 있습니다.
- ▶ 구입시 KS 또는 안전인증마크를 확인하세요.
- ▶ 용량이 맞지 않거나 비인증품을 사용할 경우 고장이 날 수가 있습니다.



확인

- ▶ 110V 콘센트는 접지 단자가 없으므로 꼭 접지 후 사용하세요.



기능 및 온도조절

온도조절

냉장실과 냉동실은 온도를 조절할 수 있습니다.

온도조절에 대한 디스플레이 패널

온도조절 및 기능

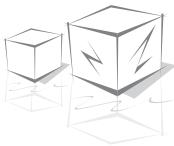
< 외장타입 >



< 내장타입 >



- 제공된 기능은 모델에 따라 다를 수 있습니다.



기능 및 온도조절

온도조절

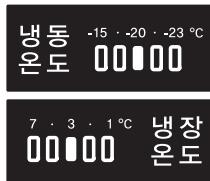
냉장실 초기온도와 냉동실 초기온도는 각각 3°C와 -20°C입니다.

원할 경우, 해당 실(냉장실 또는 냉동실)의 온도조절버튼을 눌러 온도를 변경할 수 있습니다.

외부 LED 표시장치



내부 LED 표시장치



알아두기

채워지는 식재료 온도 및 도어 열림 빈도 등의 외부 요인에 노출되는 강도에 따라 냉장고 내부의 실제 온도가 달라지기 때문에 LED 표시장치에 지시되는 온도가 목표 값입니다.

냉장고를 작동한 후 2 ~ 3일 이내에 설정 모드에 도달합니다.

특급 냉동

신속하게 식재료를 냉동할 필요가 있을 때 사용합니다.

외부 표시장치에 있는 “특급 냉동” 버튼 또는 내부 표시장치에 있는 “특급 냉동” 버튼을 한번 누르세요.

“특급 냉동” 램프가 커지면서 특급 냉동이 시작됩니다. 특급 냉동은 대략 24시간 정도가 걸립니다.

이 작동이 완료되면 냉장고가 자동으로 이전 상태(이전에 설정되었던 온도 모드)로 돌아갑니다.

특급 냉동 기능을 멈추려면 외부 표시장치에 있는 “특급 냉동” 버튼을 다시 한번 누르거나 내부 표시장치에 있는 “특급 냉동” 버튼을 다시 한 번 누르세요. 램프가 꺼지고 특급 냉동 기능이 멈추면서 냉장고가 이전 상태(이전의 온도 모드)로 돌아옵니다.

외부 LED 표시장치



켜짐

꺼짐

켜짐

내부 LED 표시장치



절전 모드

절전 모드를 활성화하면, 이 기능은 오랫동안
집을 비울 때 편리합니다. 외부 표시장치에
있는 “절전 모드” 버튼을 한번
누르거나 내부 표시장치에 있는 “절전 모드”
버튼을 한 번 누르세요.
램프가 켜질 것입니다(절전 모드).
버튼을 반복적으로 누르면 이 기능이
비활성화됩니다.

외부 LED 표시장치



꺼짐

꺼짐

켜짐

내부 LED 표시장치



알아두기

“절전 모드”가 활성화되면 다른 버튼을
사용할 수 없습니다.
이전의 온도 모드로 돌아오려면
“절전 모드” 버튼을 누르세요.

도어알람 버튼

- 도어 열림 경보 기능 작동 시, 냉장실 문이
열린 채로 1분이 지나면 경고음이 울리고
냉장실 문이 닫힐 때까지 매 30초마다
울립니다. 도어 열림 경보 기능이 작동하지
않을 때는 냉장실 문이 열려도 경고음이
울리지 않습니다.



꺼짐

켜짐

꺼짐

잠금 (LED 표시장치를 갖춘 모델에 적용)

- “잠금” 버튼이 활성화되면 다른 버튼을
사용할 수 없습니다.
- 냉장고 표시장치를 잠금/잠금 해제하려면
3초 동안 “잠금” 버튼을 눌러 주세요.



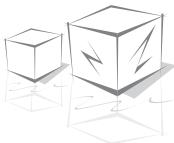
잠금 해제

잠금

잠금 해제

알아두기

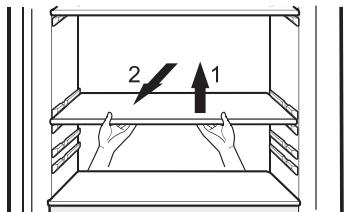
전원이 차단되는 경우에도 모드 설정
값이 유지됩니다.



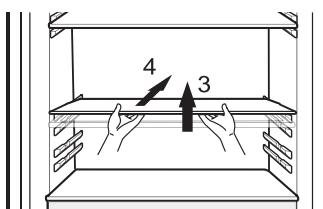
각 부분 분해 방법

유리 선반 분해 및 설치

냉장고에서 선반을 제거하려면 먼저 선반을 약간 들어 올리면서(1) 당겨 빼세요(2). 부적절하게 분해 하면 냉장고 내부 부품이 손상될 수 있습니다.



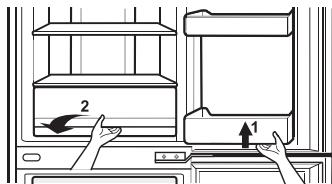
냉장고에 선반을 설치할 때 역시 동일한 방법으로 진행합니다. 먼저 선반 가장자리를 들어 올리면서(3) 냉장고에 밀어 넣으세요(4). 부적절하게 설치하면 냉장고 내부 부품이 손상될 수 있습니다.



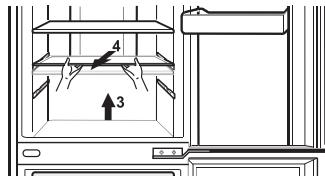
냉장실 서랍 분해 및 설치

냉장실에서 하부 서랍을 분해할 때는 다음과 같이 진행합니다:

- 巴斯켓을 들어 올리면서 도어로부터 하부巴斯켓을 제거하세요.
- 서랍 앞 부분을 잡고 들어올려 당기면서 완전히 빼내세요.



- 서랍 덮개 앞 부분을 잡고 들어올려 당겨서 제거하세요.



- 서랍을 다시 설치할 때는 분해의 역순으로 진행하세요.

▲ 주의

기울어지지 않도록 주의해야 합니다.

부적절한 분해와 설치는 냉장고 내부 부품의 손상으로 이어집니다.

※※ 섹션(일부 모델에만 적용)

- ※※ 섹션은 -12°C ~ -18°C의 온도 범위로 저장된 공간을 뜻합니다.
- 단기 저장되는 냉동실 식품

▲ 주의 : 냉장고 저장, 운반, 작동, 및 정비 규칙을 위반하거나 과도한 힘을 가하여 발생하는 기계적 손상(균열, 전단, 움푹 들어간 자국, 엔클로저 열림 흔적 등)은 보증에 포함되지 않습니다

냉동실 서랍 제거 및 설치

냉동실에 많은 양의 식재료가 저장되어 있을 경우 냉장고로부터 중간 서랍을 제거한 후 하부 서랍에 들어 있는 식재료에 추가로 옮겨 담을 수 있습니다.

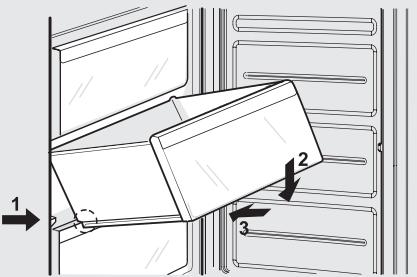
냉동실 서랍을 제거할 때는 다음과 같이 진행합니다:

- 서랍을 완전히 밖으로 당기세요.
- 앞 부분을 잡고 들어 올리면서 당기세요.



서랍을 다시 냉동실에 설치할 때는 제거의 역순으로 진행합니다:

- 서랍을 45° 각도로 가이드 위에 놓으세요.
- 가이드와 평행하게 서랍 앞 부분을 낚주세요.
- 서랍을 완전히 안으로 미세요.



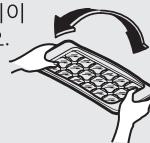
얼음 준비

아이스 트레이에 물을 채우고 냉동실에 갖다 놓으세요.



최대한 빨리 각빙이 필요할 경우 “특급 냉동” 기능을 작동하세요.

각빙을 빼내고자 할 때는 트레이 양 끝을 잡고 약간 구부리세요.



▲ 경고

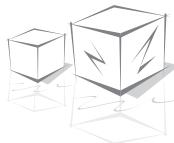
식수로만 채우세요.

조언

각빙을 용이하게 빼내려면 미리 트레이에 물을 뿌리세요.

▲ 주의

서랍과 선반을 제거할 때 과도한 힘을 가지 마세요. 냉장고가 손상될 수 있습니다.



각 부분 분해 방법

나의 플러스 생활 센스



병 종류는 냉동실, 신선맞춤실 및 스낵 코너에 보관하지 마세요.



뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요.



얼기 쉬운 식품은 냉장실 선반의 바깥쪽에 넣으세요.



밀폐용기에 넣어서 보관하세요.



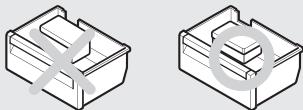
저온에서 상하기 쉬운 식품은 보관하지 마세요.
(바나나, 멜론 등)



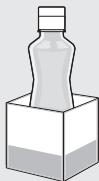
- 선반이나 문의 바구니의 음식물이 서로 닿지 않도록 보관해 주세요.



- 음식물이 서로 닿으면 문이 완전히 닫히지 않을 수 있으며 이 경우 냉장고 내부에 이슬이나 성에가 생기고 온도가 올라갑니다.



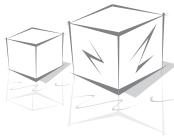
- 냉동실 상단 바구니의 뒤쪽 냉기구멍 앞쪽에는 물건을 많이 놓지 마세요.
냉동 성능을 저하시킵니다.



- 식물성 기름(참기름, 식용유 등)을 냉장고에 보관하기 전에 반드시 식물성 기름 용기에서 안내하는 보관 방법에 따라 보관해주세요.
- 냉장실에 보관 시 식물성 기름이 흘러 냉장실 바구니가 지저분해질 수 있습니다. 식물성 기름이 든 병을 우유 팩 등에 넣어 보관하면 깨끗하게 냉장고를 사용할 수 있습니다.

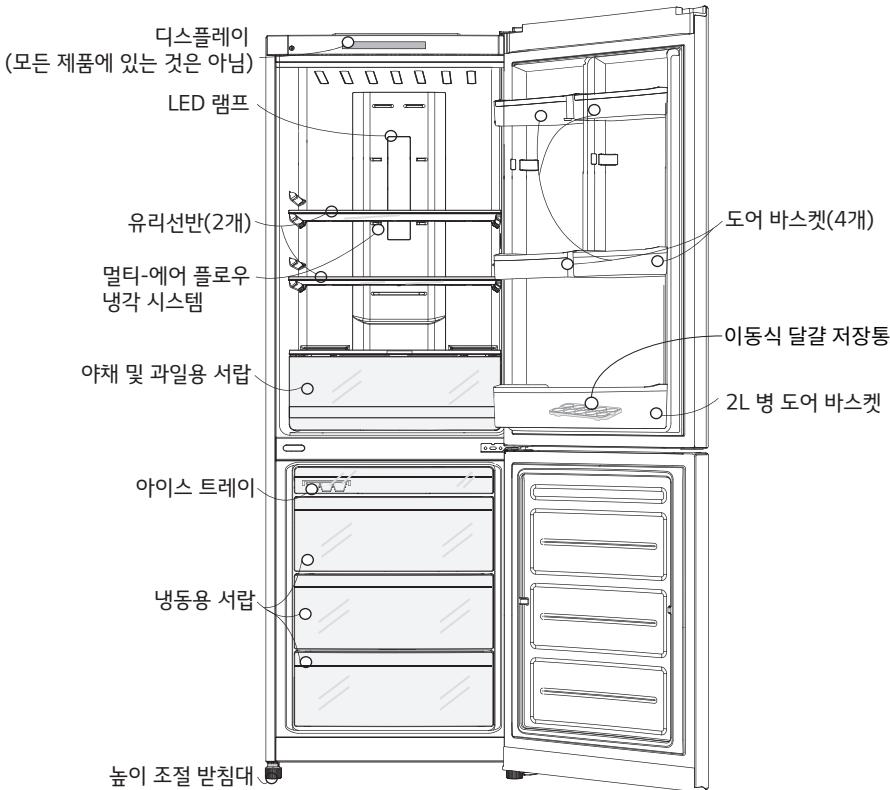


- 한번 얼렸다가 녹인 식품을 다시 얼리면 맛과 영양이 떨어집니다.



올바른 식품 보관 방법

부품 식별



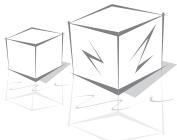
문 열림 방향 전환 기능

기숙의 구조나 사용자의 기호에 따라 문의 열림 방향을 바꿀 수 있습니다.

※ 문 열림 방향 전환을 원하시면 서비스 센터로 연락해주세요
(최초 제품 설치 이후 고객의 요구로 발생하는 서비스는 유료입니다.)



- 모델의 종류에 따라 그 형태나 부품의 종류가 달라집니다.



청소를 할 때는

1

청소하기 전에

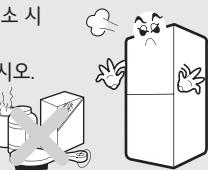
안전을 위해서
먼저 전원플러그를
반드시 뽑아 주세요.
주방 가구에 설치한 경우
주 전원을 내려주세요.



2

다음은 사용하지 마세요.

제품 외부 또는 내부 청소 시
거친 솔, 치약, 가연성
물질 등으로 닦지 마십시오.
가연성 물질이 포함된
세척제는 사용하지
마십시오.

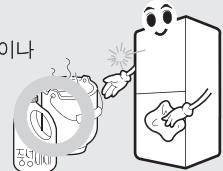


제품의 변색 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

가연성 물질: 알코올(에탄올, 메탄올, 이소프로필알콜,
이소부틸알콜 등), 시너(신나), 락스, 벤젠, 인화성 액체,
연마제 등

본체 외부는

부드러운 수건을 더운 물이나
세제에 적셔서 닦아주고
중성세제를 사용하였을
때는 반드시 깨끗한
물수건으로 닦아 주세요.



물은 뿌리지 마세요.

냉장고에 물을 직접 뿌려서 청소하면
누전이나 고장의 원인이 됩니다.



3

선반 및 문 바구니는

식품에 의해 더러워지기 쉬우므로
가끔씩 빼내어 물로 씻어 주세요.



도어 패킹은

식품의 즙, 주스등이 묻은 상태로 사용하면
패킹이 빨리 손상되며 아랫부분은 특히
더러워지기 쉬우므로 주기적으로 닦아 주세요.



4

청소가 끝난 후에는

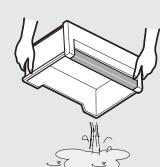
전원코드에 물이 묻었는지
확인하고 플러그를
확실하게 꽂아주세요.



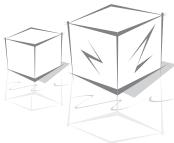
5

야채실은

내부에 물이 고이기 쉬운 곳입니다.
보관식품에 물이 묻으면
상할 열려가 있으므로
서랍을 빼내어
물로 씻은 후
깨끗이 닦아주세요.



장기간 동안에 제품을 사용하지 않는 경우, 모든 음식물을 꺼내고 전원 코드를 뽑아주세요. 제품 내부에 곰팡이가 생기지
않도록 내부를 청소하고 문을 조금 열어주세요.



고장이 아닙니다

▶ 소리



떨리는 소리가 나요

- 냉장고 설치장소가 불안정할 때 나는 소리입니다.

바닥이 고르지 못하면 소리가 크게 들릴 수 있으니 수평조정다리를 사용하여 수평을 맞추어 주십시오.



드르륵, 덜컥~ 소리가 나요

- 자동차를 시동걸 때나 끌 때 “드르륵”하고 진동이 생기면서 소리가 나는 것과 같은 현상입니다.

냉장고는 압축기가 있어 고속으로 회전하고 자동적으로 운전, 정지를 반복하면서 온도를 조절합니다. 이때 압축기의 회전 진동에 의한 소리입니다.



웅, 우웅, 윙, ~ 소리가 나요

- 선풍기가 회전하면서 나는 소리와 같습니다. 냉장고 압축기가 회전하면서 나는 소리입니다.



끄르륵, 뿌루룩~ 과 같은 물 흐르는 소리가 나요

- 수도꼭지를 처음 틀었을 때 수도관에서 뿌루룩~ 하고 소리가 나는 것과 같은 현상입니다.

냉장고가 운전, 정지할 경우 냉매(차갑게 해 주는 물질)가 흐르면서 나는 소리입니다.

학

인



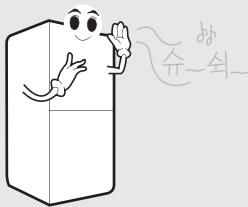
고장이 아닙니다

소리



뚝뚝, 딱,
딸깍~ 소리가
나요

냉각작용으로 여러 부품들이 수축, 팽창할 때 나는 소리입니다. 또, 전기부품들이 자동으로 연결되고 끊어질 때 나는 소리입니다.



쉭, 슈우~
하는 바람
소리가 나요

- 고기압과 저기압의 차이에 의해 바람이 부는 것과 같은 자연적인 현상입니다.
냉장고 문을 닫았을 때 내부의 압력이 낮아지게 되고 미세한 틈새로 외부공기가 빨려 들어가면서 나는 소리입니다.

“처음 설치 시
소리가 크게 들릴
수 있습니다.”



구입 후 처음에
소리가 크게
나요

- 자동차를 시동 걸면 처음에 소리가 큰 것과 같은 현상입니다.

구입후(이사후) 처음 설치 시에는 냉장고 내부 온도가 높아 적정온도 도달 시까지 압축기 운전음이 크게 발생할 수 있습니다. 냉장고 내부 온도가 낮아지면 압축기 운전음이 점차 줄어듭니다.

성에 · 이슬

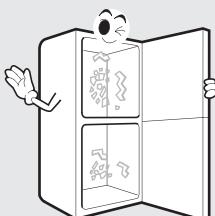
마른 수건으로
닦아 주세요.



냉장고 바깥쪽에 이슬이 맷혀요

- 컵에 찬 물을 담아두면 컵 표면에 물방울이 생기는 것과 같습니다.

여름, 특히 장마철과 같이 덥고 습기가 많은 공기는 냉장고의 차가운 면에 닿으면 이슬이 맷히는 경우가 있습니다. 이때는 마른수건으로 닦아주세요.

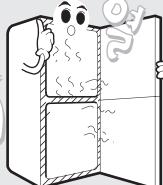


냉장고 안쪽에 이슬 또는 성에가 생겨요

냉장고 문을 열었다 닫을 경우 더운 공기가 냉장고 안으로 들어가면 이슬이 맷히게 되고 성능에는 지장이 없으니 안심하고 사용하세요.

열발생

이상이
아닙니다.



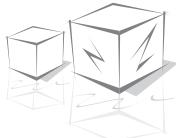
냉장고 앞면, 옆면에서 열이 나요

- 이슬맺힘을 막기위해 앞면 둘레와 옆면에 열이 나는 파이프를 넣었습니다.

특히 처음 사용할 때나 여름철에 뜨겁게 느껴질 수가 있으나 고장이 아닙니다.

화

인



고장이 아닙니다

냄새



새 제품인데 냄새가 나오요

- 새 자동차나 새 가구에서 냄새 나는 것과 같습니다.

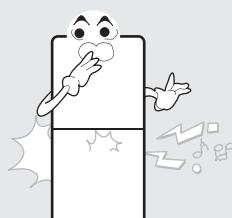
새 냉장고는 플라스틱 부품과, 제품을 만들 때 들어가는 여러 부품에서 냄새가 나는 경우가 있습니다.



냉장고 문을 열면 음식물 냄새가 나오요

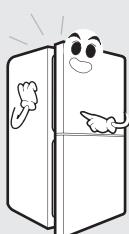
- **냉장고용 보관용기를 사용해 주세요.**
음식물을 밀폐용기가 아닌 일반용기에 보관하면 냄새가 나게 됩니다. 비닐봉지에 젖은 식품을 보관하면 비닐봉지에서 냄새가 날 수도 있습니다.

문열림



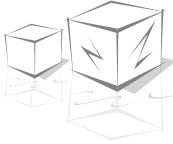
냉장실 문을 닫으면 냉동실 문이 열렸다 닫혀 요

냉장실과 냉동실은 공기가 순환되도록 연결되어 있으므로 냉장실 문을 닫을 때 냉장실의 공기가 냉동실로 가면서 문이 "덜썩"하는 현상이오니 안심하십시오.



냉장고 문이 잘 안 열릴 때

냉장고 문을 여닫은 직후에는 실내의 따뜻한 공기가 냉장고 내에서 차갑게 되면서 압력이 낮아져 문을 열기가 어려운 경우가 있습니다. 문을 닫고 30초 정도 지나면 이러한 현상은 없어집니다.



고장신고 전에 확인하세요.

증상

냉각이 전혀 되지 않을 때



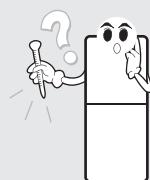
확인사항

- ▶ 정전이 되지 않았습니까?
- ▶ 전원 플러그가 콘센트에서 빠져있지 않습니까?
- ▶ 전원은 220V입니까?
- ▶ 승압 트랜스를 연결하여 사용할 경우, 승압 트랜스의 전원 램프는 켜져 있습니까?
- ▶ 전원스위치가 꺼져있지 않습니까?

조치사항

- ▶ 다른 제품의 전원을 확인하세요.
- ▶ 전원코드를 콘센트에 바르게 연결해 주세요.
- ▶ 110V일 경우에는 승압 트랜스를 연결하여 사용해 주세요.
- ▶ 승압 트랜스의 전원 램프를 켜주세요.
- ▶ 전원 스위치를 켜주세요.

냉각이 잘 되지 않을 때

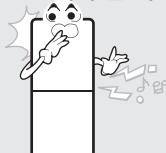


냉장실 식품이 얼 때 (과잉 냉각 상태)



- ▶ 냉장조절이 낮은쪽에 있지 않습니까?
- ▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까?
- ▶ 식품을 너무 많이 넣지 않았습니까?
- ▶ 문은 완전히 닫혀 있습니까?
- ▶ 직사광선을 받거나 가스레인지 등의 열기구에 가까이 있지 않습니까?
- ▶ 냉장고 주위에 적당한 간격이 유지되어 있습니까?
- ▶ 설치장소의 온도가 5°C 이하로 되지 않았습니까?

소음이 심하고 이상한 소리가 날 때



- ▶ 냉장조절이 높은쪽에 있지 않습니까?
- ▶ 수분이 많고 얼기쉬운 식품을 선반 왼쪽의 냉기가 나오는 입구부에 넣지 않았습니까?

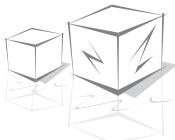
- ▶ 냉장조절을 높은쪽으로 조절해 주세요.
- ▶ 뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어 주세요.
- ▶ 식품은 적당한 간격을 두고 넣어 주세요.
- ▶ 제품 앞쪽이 약간 높게 수평조정다리를 조정하고, 보관음식이 문에 끼지 않게 한 후 문을 꼭 닫아 주세요.
- ▶ 설치장소를 확인해 주세요.
- ▶ 주위에 적당한 간격을 두세요.
- ▶ 설치방법을 참조하여 주워온도가 5°C이상인 곳에 설치해 주세요

- ▶ 냉장고 설치 장소의 바닥이 약하거나, 냉장고가 불안정하게 설치되어 있지 않습니까?(마루바닥 위에서는 소리가 많이 날 수 있습니다.)
- ▶ 냉장고 뒷면이 벽에 닿지 않았습니까?
- ▶ 냉장고 뒷면이나 위에 물건이 있지 않습니까?

- ▶ 바닥이 튼튼하고 고른 곳에 설치하세요.
- ▶ 주위에 적당한 간격을 두세요.
- ▶ 물건을 치워 주세요.

확인

인



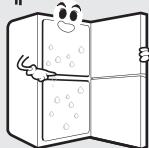
고장신고 전에 확인하세요.

증상

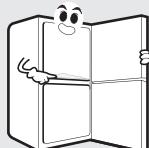
냉장고에 냄새가 날 때



냉장고 안쪽이나 야채실
덮개 밑면에 이슬이 맺힐 때



성에(얼음)가 생길 때



냉장고 문이 잘 닫히지 않을 때



확인사항

- ▶ 냉동조절, 냉장조절이 낮은 쪽에 있지 않습니까?
- ▶ 자극성 음식물을 밀봉하였습니까?
- ▶ 야채실의 야채가 상하지 않았습니까?

- ▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까?
- ▶ 문을 오랫동안 열어두지 않았습니까?
- ▶ 문을 자주 여닫지 않았습니까?
- ▶ 물기가 많은 식품을 뚜껑을 닫지 않고 넣지 않았습니까?

- ▶ 문을 잘 닫았습니까?
- ▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까?
- ▶ 냉동실의 공기 입구나 출구가 막혀 있지 않았습니까?
- ▶ 냉동실에 식품을 빽빽하게 넣지 않았습니까?

- ▶ 냉장고가 앞쪽으로 기울어져 있지 않습니까?
- ▶ 선반과 문의 바구니의 보관식품이 서로 닿지 않았습니까?

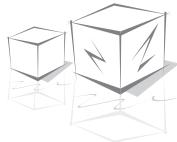
조치사항

- ▶ 냉장조절을 높은 쪽으로 조절해 주세요.
- ▶ 냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관 하세요.
- ▶ 야채실의 야채는 너무 오래 보관하지 마세요.

- ▶ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요.
- ▶ 문을 닫아 두면 이슬이 자동으로 없어지긴 하지만 마른 걸레로닦아주시면 더 좋습니다.
- ▶ 음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 용기에 담거나 밀봉하여 보관하세요.

- ▶ 보관식품에 간섭될 수 있으므로 문을 정확히 닫아주세요.
- ▶ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요.
- ▶ 냉장고내 공기의 순환이 잘 되도록 공기 입구나 출구가 막히지 않게 보관해 주세요.
- ▶ 식품은 적당한 간격을 두십시오.

- ▶ 수평조정다리로 조정하여 주십시오.
(수평조정다리를 조정하여 냉장고 앞쪽을 약간 높게하면 냉장고 문이 잘 닫힙니다.)
- ▶ 식품이 서로 닿지 않도록 저장해 주세요.



스마트 기능 사용하기

소리로 진단하기

- 본 내용은 제품에 또는 로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 LG전자 서비스 센터의 정확한 진단이 필요한 경우 사용해주세요. 상담원 연결 시에만 사용하고 평상 시에는 사용을 제한해주세요.

1. 냉장실 문을 열어주세요.

2. 냉장실 좌측 상단 스피커 홀에 전화기를 가져다 주세요.



3. 냉동 온도버튼을 3초간 눌러주세요.



4. 빠 소리 3번 이후 냉동 온도버튼을 놓아주세요.

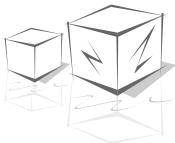
5. 소리가 멈출 때까지 전화기를 떼지 마세요. 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 스마트진단결과에 대해 설명을 들으세요.

알아두기

- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 스마트 진단 기능이 제한될 수 있습니다.
- 집 전화기를 사용하면 통신 성능이 좋아져 훨씬 더 좋은 서비스를 제공받을 수 있습니다.
- 통화 품질 문제로 스마트진단 데이터 전송이 원활하지 않을 수 있으며, 이 경우 스마트진단 서비스의 제공이 어려울 수 있습니다.

획

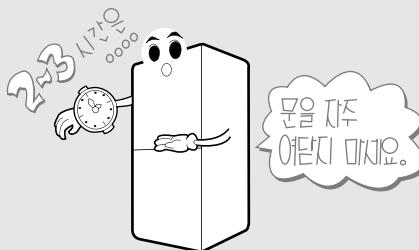
인



알아두면 편리합니다

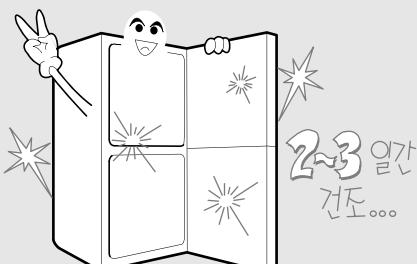
정전이 되었을 때

문은 되도록이면 자주 여닫지 마세요.
여름에도 2~3시간의 정전이면 식품보관에는 영향이 없습니다.



오랫동안 사용하지 않을 때

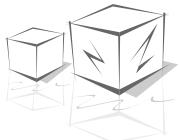
곰팡이가 생기거나 냄새가 나는 것을
방지하기 위하여 냉장고 내부를 깨끗하게 청소한 후
2~3일간 문을 열어 건조시켜 주세요.



냉장고를 버릴 때는

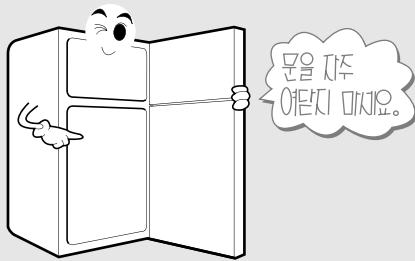
반드시 연결부를 풀고 도어 패킹을 뽑아 주시고,
선반이나 바구니도 분리하세요.
어린이가 냉장고 내부에 들어가면 감히거나 선반에서
장난치다가 다칠 위험이 있습니다. 또한 어린이가
노는 장소에는 냉장고를 내버려 두지 마세요.



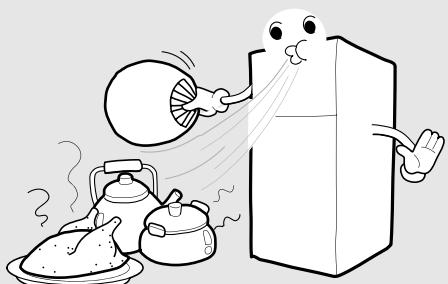


절전을 위하여

필요 이상으로 냉장고 문을
자주 여닫지 마세요



뜨거운 음식물을
곧바로 넣지 마세요



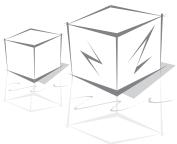
오랫동안 문을
열어놓지 마세요



필요 이상으로 냉장고 안을
차갑게 하지 마세요



참
고



부 속 품

▶ 사용설명서 1부

제품 에너지 효율 등급 표기

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

폐가전 처리 절차

신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시

가전 제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

▲ 경고

이 제품은 소량이기는 하나 가연성인 가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으므로, 제품 폐기 시 반드시 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체에 연락하십시오.

제품을 폐기할 때는 모든 부품을 제자리에 둔 상태로 문의 패킹을 분리한 후 어린이의 접근을 차단하십시오.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 간히게 되어 사망의 원인이 됩니다.

참

고

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	
구입일	<p>무상 보증 기간 : 1년 콤프레서(압축기) 무상 보증 기간 : 3년 부품 보유 기간 : 9년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.) 리니어 콤프레서(압축기) 10년 무상 보증 : 당사에서는 2009년 11월 1일 이후에 판매된 리니어 콤프레서(압축기)를 적용한 제품에 대해 핵심 부품인 리니어 콤프레서(압축기) 불량에 한해 구입일로부터 10년간 무상 서비스를 제공합니다.</p>

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입 가 환급	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	
품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자	하자 발생 시	무상수리
	수리 불가능 시	제품 교환 또는 구입 가 환급
	교환 불가능 시	구입 가 환급
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입 가 환급
	※ 품질 보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄.	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입 가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격)
부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 사용 상태에서 성능 또는 기능상의 하자로 인해 발생된 경우	제품 교환 또는 구입 가 환급
	소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입 가의 5 %를 가산하여 환급

제품 보증서

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
제품 구입 시 운송 과정에서 발생된 피해	제품 교환 (단, 전문 운송기관에 위탁한 경우 는 판매자가 운송사에 대해 구상 권 행사)	해당사항 없음
사업자가 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환	해당사항 없음

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결 기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용 설명 등은 고장이 아닙니다.

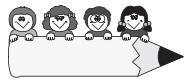
유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리(정수 필터 등)를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우 (1회 무료, 2회부터 유료)
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
'안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우 (제품 문 분해나 조립 포함)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우

참

고



메
모

MEMO



Life's Good

이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압,주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) **080-023-7777**

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스
품질 우수기업입니다.