



사용설명서

가습 공기청정기

제품을 사용하기 전에 ‘안전을 위한 주의 사항’을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.
본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.
제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

모델명: AW068F Series



P/NO : MFL70520801
Rev.10_032019



자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는
스마트기기로 확인할 수 있습니다.

www.lge.co.kr



차례

본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.

본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항	04
우드 제품 특징 및 사용 주의 사항	13
무선 충전 시스템 특징 및 사용 주의 사항	14
준비하기	16
구성품	16
내장품	16
필터 보호 비닐과 고정 테이프 제거하기	17
설치하기	18
이동 및 운반 시 알아두기	18
설치 시 알아두기	18
사용하기	19
각 부 명칭 및 기능.....	19
청정 모드 사용하기	24
가습청정 모드 사용하기	24
취침 모드 사용하기	25
청정세기 조절하기	25
쾌속으로 공기 정화하기	26
공기 상태 확인하기	27
무드조명 사용하기	29
이온으로 공기 제균하기	30
조작부 버튼 잠그기	30
위생 건조 기능 사용하기.....	31
물통에 물 넣기	31
물통의 물 비우기.....	32
트레이의 물 비우기	32





스마트 기능 사용하기.....	33
SmartThinQ 애플리케이션 사용하기	33
소리로 진단하기	35
관리하기.....	36
청소 및 필터 교체 시 알아두기	36
청소 및 필터 교체 주기	36
공기청정 필터 청소하기	37
필터 교체하기	38
워터링 시스템 청소하기	38
구연산을 이용해 청소하기 (워터링 필터 오염 시).....	40
구연산을 이용해 청소하기 (트레이 오염 시)	41
워터링 시스템 장착하기	42
먼지 센서 청소하기	43
보관하기.....	43
고장 신고 전 확인 사항.....	44
고객서비스 및 제품보증서	49
제품보증서	49
소비자 분쟁해결 기준	49
기타	52
제품 에너지 효율 등급 안내.....	52
제품 규격	52
폐가전 처리 안내.....	53
폐포장재 처리 안내	53





안전을 위한 주의 사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 ‘경고’와 ‘주의’의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

⚠️ 경고 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.

이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

⚠️ 주의 - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

⚠️ 주의 - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

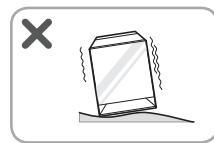
이 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 어린이와 같이 경험과 지식이 부족한 사람이 적절한 감독이나 지시 없이 사용할 수 없습니다.

⚠️ 경고

설치 관련

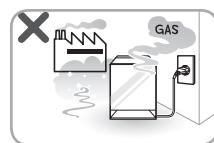
바닥이 고르지 않거나 경사진 곳에 설치하지 마십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



가연성 가스가 누설되는 곳이나 산업용 기름, 금속성 먼지가 많은 곳에 제품을 설치하지 마십시오.

- 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



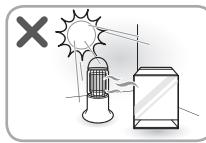
물 또는 빗물이 트는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.

- 절연이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



직사광선이나 열기구가 있는 장소에 설치하지 마십시오.

- 감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

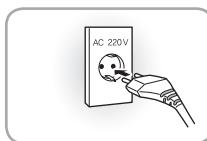




전원 관련

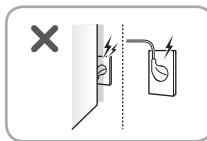
본 제품은 220 V 전용입니다. 사용 전 반드시 공급되는 전압을 확인하십시오.

- 제품 고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.



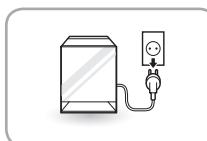
전원 플러그가 제품 뒷면에 놀리지 않도록 주의하십시오.

- 전원 플러그가 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



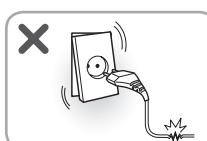
기기에 물을 채우거나 청소, 필터 교체 시에는 플러그를 빼십시오.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



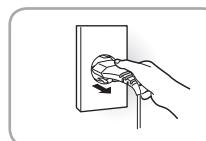
전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.

- 접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



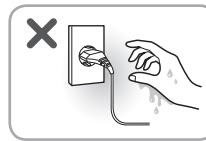
전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 빼십시오.

- 전원선이 손상되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



전원 플러그는 물기나 먼지가 있는 상태로 만지지 마십시오.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



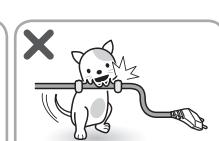
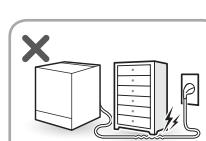
천둥 또는 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼 주십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



전원선이 무거운 물건에 놀리거나 무리하게 구부리지지 않게 하고, 애완동물 등에 손상되지 않도록 주의하십시오.

- 전원선이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

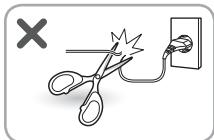




사용 관련

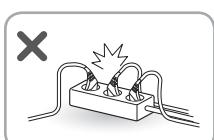
전원선의 길이를 연장하거나 개조하여 사용하지 마십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



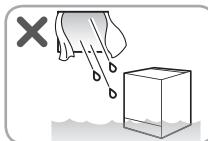
멀티 콘센트를 사용할 때는 여러 기기를 동시에 사용하지 마십시오.

- 콘센트의 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.
- 차단기가 작동하여 전원이 꺼질 수 있습니다.



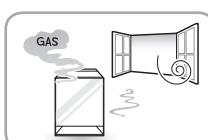
제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 셀 때는 제품 또는 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기시키십시오.

- 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



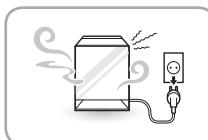
표면이 거칠거나 금속 재질의 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마십시오.

- 절연이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼 후 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.

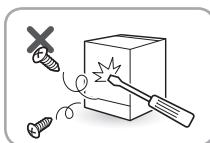
- 화재의 원인이 됩니다.





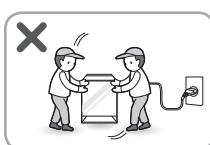
LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마십시오.

- 감전, 상해, 화재의 원인이 됩니다.



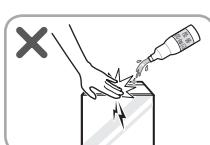
제품을 작동시킨 상태에서 이동하지 마십시오.

- 화재 및 감전의 원인이 되거나 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.



흡입구 및 배출구에 손이나 금속물질, 인화물질을 넣지 마십시오

- 제품의 파손이나 상해 및 감전의 원인이 됩니다.



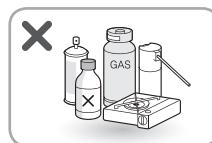
제품의 부속품을 분리 후 다시 장착할 때에는 신체 일부가 제품에 끼지 않도록 주의하십시오.

- 상해를 입을 수 있습니다.



화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 알콜, 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제, 화장품 등), 인화성 물질(양초, 램프 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마십시오.

- 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



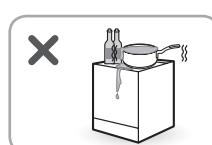
제품 외부 또는 내부에 물 또는 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 벤젠 등)이나 치약, 연마제, 락스 등을 뿌려 닦지 마십시오.

- 전원선이 손상되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- 우드의 변형 및 변색의 원인이 됩니다.



제품 위에 불안정한 물건, 뜨거운 물건, 열기구, 무거운 물건(10 kg 이상)을 옮겨놓지 마십시오.

- 넘어져서 부상, 화재, 감전 등의 원인이 됩니다.
- 우드의 변형 및 변색의 원인이 됩니다.
- 배출구를 막으면 제품 성능이 저하될 수 있습니다.





폐기 관련

제품에 물이 있는 상태에서 제품이 넘어질 경우 물이 쏟아져서 감전의 위험이 있습니다.

- 전원선을 뽑은 후 제품 내부의 물기를 제거하고 충분히 말린 후 사용하십시오.



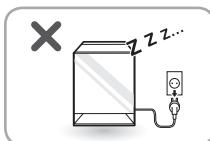
포장재(비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 손대지 않도록 폐기하십시오.

- 포장재에 의한 질식의 원인이 됩니다.



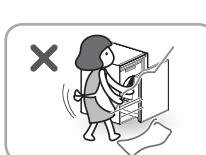
장시간 사용하지 않는 경우는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 빼고 본체 내부에 남아있는 물을 버리십시오.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 곰팡이나 세균이 번식할 경우가 있습니다.



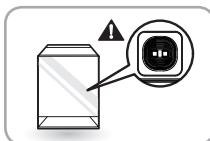
제품을 폐기할 때는 모든 부품을 제자리에 둔 상태로 문의 패킹을 분리한 후 어린이의 접근을 차단하십시오.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 간히게 되어 사망의 원인이 됩니다.



제품을 본래 용도와 다르게 사용하거나 파손된 상태에서 작동시키지 마십시오.

- 제품 내부에 가습수 살균을 위한 UV-C 방사장치가 들어있습니다. UV-C 방사장치를 응시하지 마십시오.
- UV-C 복사선은 아주 작은 양일지라도 안구와 피부에 노출되면 해를 입힐 수 있습니다.
- UV-C 방사장치는 소비자가 교체할 수 없습니다.

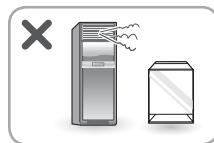


주의

설치 관련

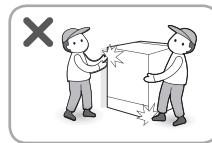
에어컨이나 난방기의 바람이 닿는 장소나 창문
가까이 두지 마십시오.

- 습도 센서가 정확하게 감지 되지 않는 원인이
됩니다.



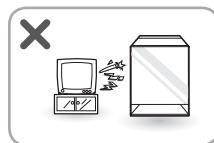
제품 이동 시 2명 이상이 운반하고, 제품에 손,
발 등 신체 일부가 끼이지 않도록 조심하십시오.

- 제품을 떨어뜨릴 경우 제품이 무거워 상해 또는
고장의 원인이 됩니다.



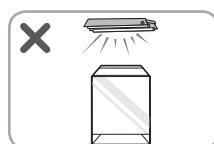
TV나 오디오 가까이 두지 마십시오.

- TV나 오디오가 오작동 할 수 있습니다.
- 1 m 이상 띄워 설치하십시오.



빛이 강한 조명 기구 가까이 두지 마십시오.

- 제품 변색의 원인이 될 수 있습니다.
- 1.5 m 이상 띄워 설치하십시오.



운송기구(차량/선박 등)에는 설치하지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.

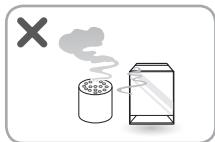




사용 관련

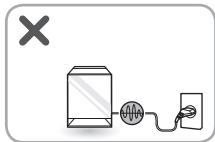
일산화탄소 같은 유독성 가스 제거에 사용하지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.



전압이 불안정한 지역에서 장시간 사용하지 마십시오.

- 제품 보호를 위해 제품이 자동적으로 정지될 수 있습니다. 감전 또는 고장의 원인이 될 수 있습니다.



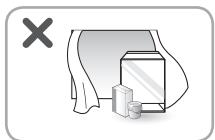
제품을 안전하게 사용하기 위해 어린이 또는 인지력이 부족한 사람의 경우, 보호자의 주의가 필요합니다.

- 상해의 원인이 됩니다.



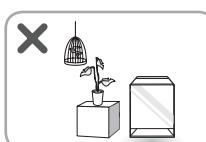
제품의 공기 흡입구나 배출구를 장애물이나 커튼이 막지 않게 주의하세요.

- 제품의 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.



동식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존을 위한 특수 용도로는 사용하지 마십시오.

- 재산 손상의 원인이 됩니다.



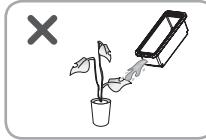
비누물, 화장품, 화학약품, 방향제, 살균 세정제 등을 제품에 넣어 사용하지 마십시오.

- 인체에 유해할 수 있으며 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품에서 사용된 물을 마시거나 동식물에게 주지 마십시오.

- 배탈이나 설사 등 몸에 해로울 수 있습니다.



젖은 손으로 조작하지 마십시오.

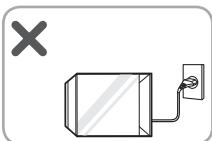
- 감전의 원인이 될 수 있습니다.





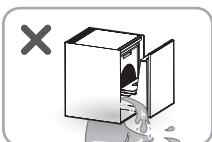
제품을 눌어서 사용하지 마십시오.

- 제품 오작동의 원인이 됩니다.



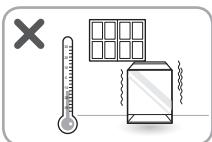
제품 문을 세게 여닫지 마십시오.

- 물통의 물이 넘치거나 제품 손상의 원인이 됩니다.



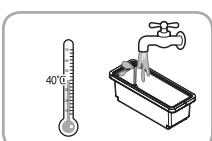
제품에 물이 남아 있는 상태로 온도가 낮은 장소에서 장시간 방치하지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.



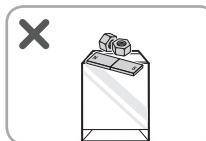
사용하는 물은 40 °C 이하의 깨끗한 수돗물을 사용하십시오.

- 40 °C 이상의 물을 사용 시 제품 변형의 원인이 됩니다.



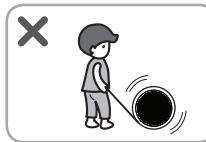
제품 위에 자석이나 금속물을 놓지 마십시오.

- 오작동의 원인이 됩니다.



필터를 제품 이외의 다른 용도로 사용하지 마십시오.

- 필터의 성능이 저하될 수 있습니다.



솔벤트류의 강력세제로 청소하지 마시고 부드러운 천을 사용하십시오.

- 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



어린이나 살아있는 애완동물이 제품 안에 들어가지 못하도록 주의하십시오.

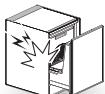
- 어린이나 애완동물이 제품 안으로 들어가면 갇히게 되어 질식 또는 사망의 원인이 됩니다.





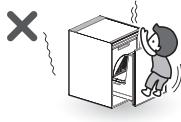
제품 문의 레일이 파손되었거나 작동이 원활하지
않을 시는 사용을 중단한 후 LG전자 서비스
센터로 연락하십시오.

- 제품이 넘어질 경우, 제품 손상 또는 상해의
원인이 됩니다.



제품 문을 여닫을 때 주의하고, 문에 매달리거나
제품 위에 올라가지 마십시오.

- 문에 손이 끼거나 모서리 주변에 부딪혀 상해의
원인이 됩니다. 특히, 어린이를 조심시켜
주십시오.
- 낙하, 전도 등에 의해 다치게 되는 원인이 될 수
있습니다.





우드 제품 특징 및 사용 주의 사항

우드의 자연적인 특징

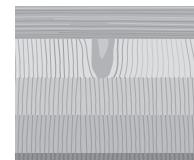
크랙

우드는 내부에 수분을 포함하고 있어 주위 습도/온도에 따라 수축 팽창을 반복하고 있습니다. 우드의 갈라짐은 이에 따른 자연스러운 현상입니다.



색상 차이

우드는 부위마다 색상의 차이가 있으며 재단 각도에 따라 색상이 다르게 나타날 수 있습니다. 이는 우드의 천연소재에서 나타나는 고유한 색상 차이입니다.



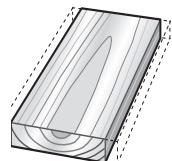
무늬결 특성

우드는 부위마다 무늬결의 차이가 있으며 재단 각도에 따라 무늬결이 다르게 나타날 수 있습니다. 이는 우드의 천연소재에서 나타나는 고유한 무늬결 특성입니다.



사이즈 변화

우드 주위 습도/온도에 따라 수축 팽창을 반복하기 때문에 시간이 지나면 크기 변화가 발생할 수 있습니다.



우드 제품 사용 시 주의 사항

- 우드의 특성상 고온 건조한 실내환경에 의해 갈라지거나 벌어지는 현상이 나타날 수 있으니 주의해주세요.
- 물수건이나 젖은 천이 우드와 장시간 직접 닿으면 변형이 생길 수 있으니 주의해주세요.
- 제품마다 마감과 나무 결 등이 조금씩 다를 수 있습니다.
- 제품 특성상 화장품 및 기타 액체류로 인한 변색 또는 변이가 발생할 수 있으니 주의해주세요.
- 뜨거운 식기 (냄비, 국그릇, 컵)를 제품 위에 바로 놓을 경우 표면에 열이 전달되어 변색될 수 있으니 주의해주세요.
- 굽힘에 약해 사용상 마찰로 인하여 도장이 벗겨지거나 모서리 부분에 찍힘, 마모가 발생할 수 있으니 주의해주세요.

⚠️ 습기에 약한 우드의 단점을 보완하고 해충 피해를 막기 위해 특수 열처리를 하였습니다. 열처리 과정으로 인해 우드에서 타는 냄새가 날 수 있으나 일정 시간이 지나면 자연스럽게 없어지는 부분이니 안심하세요.



무선 충전 시스템 특징 및 사용 주의 사항

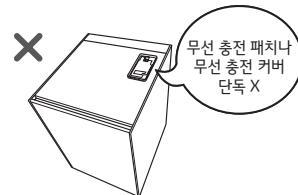
휴대폰 충전하기

무선 충전이 지원되는 휴대폰 한 대를 충전 영역 위에 놓으면 충전이 시작됩니다.

⚠ 경고 사항

무선 충전을 지원하지 않는 휴대폰은 별도의 무선 충전 국제 표준규격(Φ)을 지원하는 무선 충전 패치나 무선 충전 커버를 장착한 상태로 제품에 올려놓으세요.

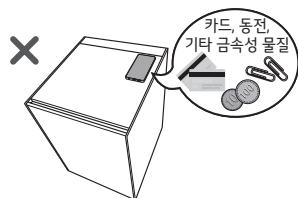
- 제품 위에 무선 충전 패치나 무선 충전 커버를 단독으로 올려놓지 마세요.
- 무선 충전 패치나 무선 충전 커버만 단독으로 올려놓을 경우 제품에 과도한 열이 발생하여 화상 및 고장, 화재의 원인이 될 수 있으니 주의하세요.



⚠ 주의 사항

무선 충전 시스템과 휴대폰 사이에 동전 및 기타 금속성 물질이 존재할 경우 반드시 제거 후 사용해 주세요.

- 금속 물질로 인해 무선 충전이 중단될 수 있습니다.
- 금속성 물질이 충전 과정에서 뜨거워질 수 있으며, 저온화상의 원인이 됩니다.

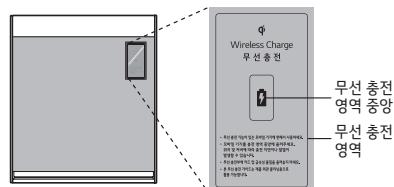


무선 충전 국제 표준규격(Φ) 인증을 받지 않은 휴대폰은 사용하지 마세요.

- 휴대폰 충전이 지연되거나 안 될 수 있습니다.
- 휴대폰이 정상 동작하지 않을 수 있습니다.

휴대폰의 중앙부를 충전 영역 중앙에 위치시키세요.

- 충전 영역 중앙을 벗어나면 휴대폰이 과열될 수 있습니다.
- 휴대폰이 중앙에서 멀어질수록 충전 효율이 떨어질 수 있으며, 일시적으로 충전 중단, 정상 동작이 반복될 수 있습니다.
- 휴대폰이 충전 영역을 벗어나면 충전이 되지 않을 수 있습니다.



신용카드 같은 자성 물질은 무선 충전 영역이나 충전 영역 근처에 둘 경우 정보가 손상될 수 있습니다.





알아두기

휴대폰마다 무선 충전 특성이 다르므로, 휴대폰의 제품 설명서 중 무선 충전에 관한 내용을 확인 후 사용하시기 바랍니다.

무선 충전 시스템은 무선 충전 국제 표준규격(**Qi**)을 지원하는 휴대폰 한 대를 대상으로 무선 충전을 지원합니다.

무선 충전 국제 표준규격(**Qi**) 지원 확인은 해당 휴대폰 제조사 홈페이지 또는 별도 액세서리 커버를 참조 바랍니다.

충전 중 무선 충전 시스템 내부 온도가 높으면 충전이 중단됩니다.

- 휴대폰 보호를 위하여 특정 온도 이상일 때 충전이 중단되며, 일정 온도 이하로 떨어지면 충전기능이 재작동 됩니다.

제품에 강화유리 등을 올려놓을 경우 충전이 되지 않을 수 있습니다.

휴대폰 보호 케이스로 인하여 충전이 되지 않을 수 있습니다.

- 금속 재질 및 링 홀더로 인해 충전이 되지 않습니다.
- 보호 케이스 두께에 따라 충전 지연 및 충전 중단될 수 있습니다.
- 지갑/카드형 케이스 사용 시 카드 및 두께로 인하여 충전 지연 및 중단될 수 있습니다.

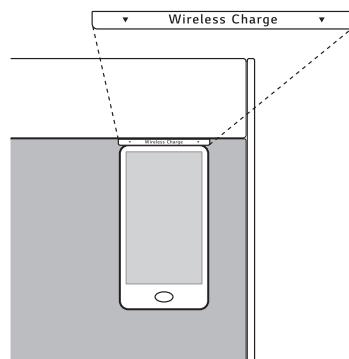
휴대폰을 충전 영역에 위치시키시면, 3~5초 후에 충전이 시작됩니다.

- 휴대폰 제조사에 따라 충전 시간은 다를 수 있습니다.
- 3~5초 후 충전이 되지 않을 때는 휴대폰을 들었다가 위치를 변경하시기 바랍니다.

네트워크 신호 세기가 미약한 지역에서 무선 충전을 하는 경우 휴대폰의 네트워크 성능이 떨어질 수 있습니다.

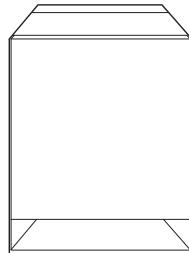
무선 충전 중인 휴대폰에 유선 충전기를 연결할 경우 무선 충전 기능이 지원되지 않습니다.

무선 충전 가이드(용)가 떨어졌을 경우
'Wireless charge' 배지 밑단과 윗면을 정렬한 후
휴대폰 뒷면이 제품을 향하도록 놓고 충전시켜 주세요.



준비하기

구성품

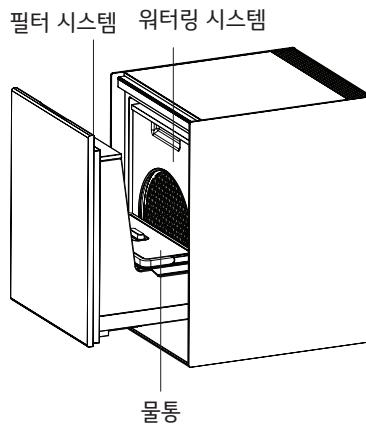


가습 공기청정기



사용설명서

내장품



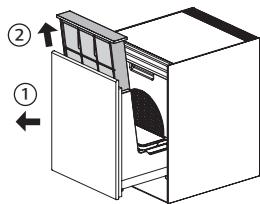
- 제품의 외관 또는 구성품은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

필터 보호 비닐과 고정 테이프 제거하기

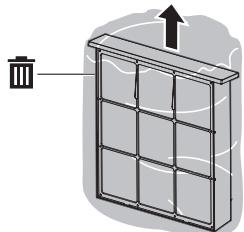
제품과 필터에 부착된 고정 테이프와 보호 비닐을 제거하고 사용하세요.

1 제품을 박스에서 꺼낸 후 제품에 부착된 고정 테이프를 제거하세요.

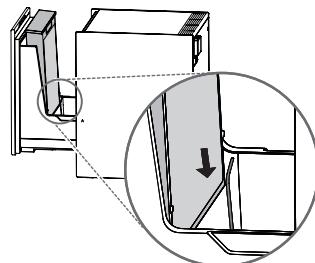
2 서랍을 열고 필터를 제품에서 분리하세요.



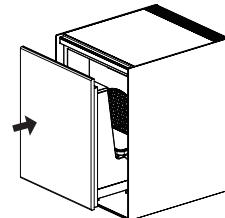
3 필터의 보호 비닐을 제거하세요.



4 보호 비닐이 제거된 필터를 제품의 가이드에 맞춰 장착하세요.



5 서랍을 닫으세요.



주의

- 제품을 사용하기 전에 반드시 필터 보호 비닐을 제거하십시오. 제품 오작동의 원인이 됩니다.
- 필터를 장착할 때에는 필터 방향에 주의하십시오. 제품 오작동 및 고장의 원인이 됩니다.

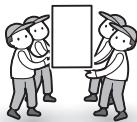


설치하기

이동 및 운반 시 알아두기

제품 운반 시에는 2명 이상이 안전하게 운반해주세요.

- 제품을 떨어뜨릴 경우 제품이 무거워 상해 또는 고장의 원인이 됩니다.



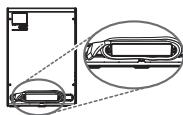
장거리 운반 시에는 제품을 바로 세워서 운반해주세요.

- 제품이 넘어져 고장의 원인이 됩니다.



제품을 이동하거나 보관할 때는 전원선을 후면 손잡이 바닥에 감아 바닥에 끌리지 않도록 하세요.

- 전원 플러그가 파손되거나 바닥 긁힘의 원인이 됩니다.



설치 시 알아두기

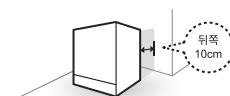
제품을 다른 가구 또는 물건 위에 올려놓지 말고 바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.

- 제품이 넘어져 상해의 원인이 됩니다.
- 설치 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음의 원인이 될 수 있으며, 제품이 넘어져 상해의 원인이 됩니다.
- 제품 앞 또는 뒤쪽 수평이 맞지 않을 때는 높이가 낮은 부분을 딱딱한 물체(책받침, 자 등)로 괸 다음, 테이프로 고정하고 제품을 밀어 넣어 수평을 맞추어주세요.
- 용단 또는 마룻바닥 위에 설치할 경우 단단한 깔판을 깔아 주세요.



주위와 적당한 간격을 유지하여 설치하세요.

- 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.



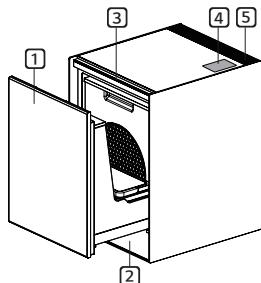
커튼 등이 공기 흡입구 및 배출구 주위를 막지 않도록 설치하세요.

- 제품의 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.

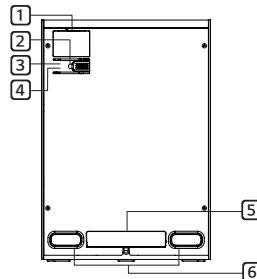
사용하기

각 부 명칭 및 기능

앞면



뒷면



① 서랍부

② 공기 흡입구 & 무드조명

움직임을 감지하여 무드조명이 켜집니다.

③ 상태표시부 및 조절부

제품의 설정 상태와 공기 상태를 확인할 수 있습니다.

④ 무선충전부

무선충전이 가능한 스마트기기 충전을 할 수 있습니다.

⑤ 공기 배출구

정화된 공기와 습기가 배출됩니다.

① USB 충전 포트

USB 충전 포트를 이용하여 휴대폰, 스마트기기 충전을 할 수 있습니다.

- 멀티형 USB 충전 포트를 사용할 경우 충전 속도가 느려질 수 있습니다.
- 무선 충전 중인 휴대폰에 유선 충전기를 연결할 경우 무선 충전 기능이 지원되지 않습니다.

② PM1.0(극초 미세 먼지) 센서

먼지의 농도를 감지합니다.

③ 냄새(가스) 센서

냄새(가스)를 감지합니다.

④ 습도 센서

습도를 감지합니다.

⑤ 파워코드 걸이부

제품을 사용하지 않을 때 파워코드를 감아 보관합니다.

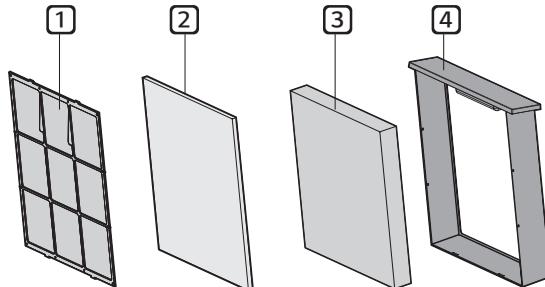
⑥ 본체 손잡이

제품을 이동할 때 사용합니다.

- 제품의 외관 또는 구성품은 모델에 따라 다를 수 있습니다.



필터 시스템



① 극세 필터

1차적으로 공기 중의 입자가 큰 생활 먼지를 제거합니다.

② 토탈 유해가스 필터

새집증후군 물질(톨루엔, 포름알데히드), 생활 냄새까지 잡아줍니다.

③ 토탈 알러지/집진 플러스필터 (HEPA Filter)

초미세먼지를 제거합니다.

④ 필터케이스



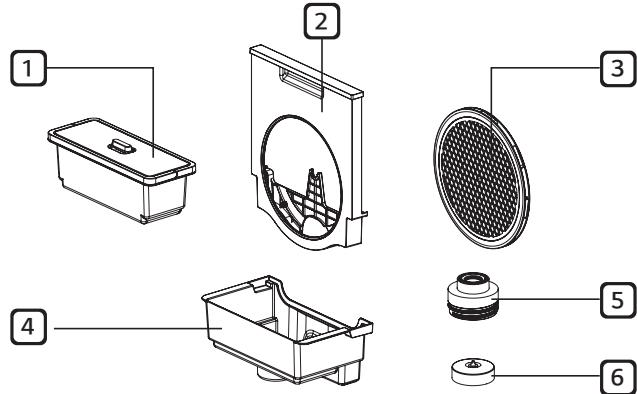
주의

- 필터를 던지거나 다른 용도로 사용하지 마십시오.

알아두기

- 제품 사용 시 창문이나 문을 닫은 상태로 사용하세요. 단, 밀폐된 공간에서 제품을 장시간 사용하면 이산화탄소 농도가 높아질 수 있으므로 주기적으로 실내를 환기하세요.
- 일산화탄소(CO)는 필터로 제거할 수 없는 주요 유해 가스로, 주로 실외에서 유입됩니다.
- 공기청정기의 유해가스 제거기능은 공기 중의 냄새(가스)를 필터에 가두는 방식입니다. 따라서 실내에 과다한 냄새가 발생했을 때 제품을 장기간 사용하면 필터의 성능이 급격하게 저하됩니다. 또한 냄새가 심할 경우에는 토탈 유해가스 필터가 냄새를 발생하는 원인이 될 수 있습니다.
- 실내에 과다한 냄새가 발생할 경우에는 우선 환기를 통해 실내의 냄새(가스)를 제거하고 환기 후 남은 냄새를 제거하는 용도로만 사용하세요.

워터링 시스템



① 물통

가습청정을 위한 물을 공급합니다.

② 워터링 필터 케이스

워터링 필터를 고정시켜줍니다.

③ 워터링필터

회전하며 공급받은 물이 자연기화되어 미세수분을 배출합니다.

④ 트레이

가습청정을 위한 물을 물통에서 워터링필터로 공급합니다.

⑤ 수위제어 플로터 케이스

수위제어 플로터를 고정시켜줍니다.

⑥ 수위제어 플로터

트레이의 수위를 일정하게 유지시켜 줍니다.

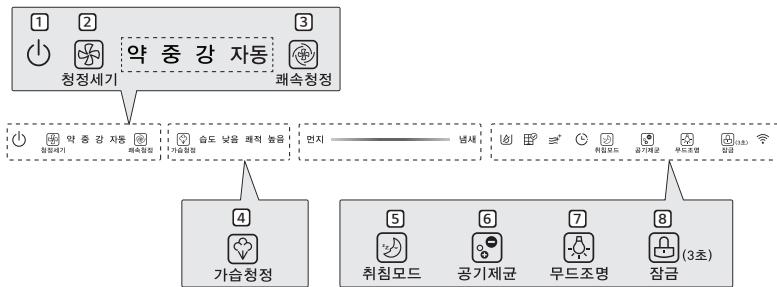
주의

- 필터를 던지거나 다른 용도로 사용하지 마십시오.

알아두기

- 워터링 시스템 세척 및 탈착방법은 **워터링 시스템 청소하기와 워터링 시스템 장착하기**를 참고하세요.

조작부



① 운전/정지 버튼

운전을 시작하거나 정지할 수 있습니다.

② 청정세기 버튼

풍량을 조절할 수 있습니다.

- 버튼을 누를 때마다 풍량이 자동 → 약 → 중 → 강 순으로 반복 선택됩니다.
- 3초 이상 누르면 Wi-Fi 등록모드가 활성화됩니다. (Wi-Fi 등록모드는 10분 후에 자동으로 꺼집니다.) (스마트 기능 사용하기 참조)

③ 쾌속청정 버튼

공기를 빠르게 정화할 수 있습니다.

④ 가습청정 버튼

공기정화와 더불어 워터링 시스템을 통해 쾌적하고 촉촉한 환경을 만듭니다.

⑤ 취침모드 버튼

숙면을 위해 초기 1시간 동안 약풍으로 운전되고 이후 공기 상태에 따라 자동으로 청정세기가 조절됩니다. 취침모드 설정 시 조작부 디스플레이 불빛이 꺼집니다.

⑥ 공기제균 버튼

이온을 발생시켜 실내 공기 중의 각종 세균을 제거합니다.

⑦ 무드조명 버튼

무드조명을 켜거나 끌 수 있습니다.

⑧ 잠금 버튼

3초 이상 누르면 원하지 않는 작동이 발생하지 않도록 버튼을 잠그거나 해제합니다.

알아두기

두 개의 버튼을 동시에 3초 이상 누르면 해당 기능이 작동됩니다.

- 청정세기 버튼 + 쾌속청정 버튼
필터교체 알림을 해제합니다.



- 운전/정지 버튼 + 청정세기 버튼
Wi-Fi 기능을 끕니다.



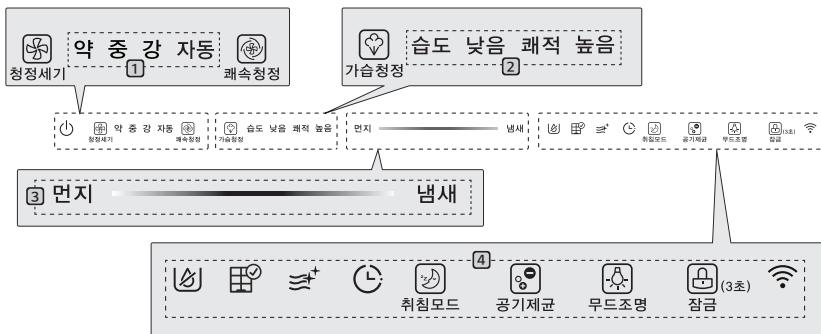
- 가습청정 버튼 + 공기제균 버튼
위생건조 기능을 켜거나 끕니다.



주의

- 서랍을 여닫을 때 조절부 버튼이 눌러져 의도하지 않은 기능 설정이 되지 않도록 주의하세요.

상태표시부



① 청정세기 표시

② 습도상태 표시

③ 먼지 상태 표시

④ 아이콘 표시

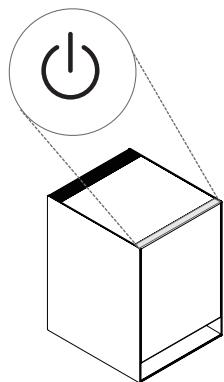
아이콘	설명
	물 보충이 필요할 때 표시됩니다.
	필터의 교체 시기가 되면 표시됩니다.
	위생건조 기능이 작동할 때 표시됩니다.
	LG SmartThinQ 애플리케이션에서 '켜짐/꺼짐 예약'이 설정되었을 때 표시됩니다.
	이온을 이용한 공기제균 기능 사용시 표시됩니다.
	무드조명 기능 사용 시 표시 됩니다.
	조작부의 버튼이 잠기면 표시됩니다.
	Wi-Fi 기능이 활성화되면 표시됩니다.



청정 모드 사용하기

실내 공기를 정화해 깨끗하고 신선한 대기 환경을 만듭니다.

- 1 운전/정지 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.



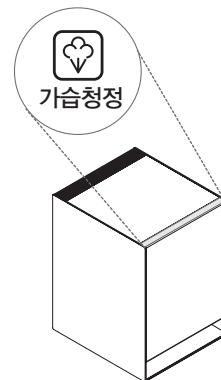
알아두기

- 제품에 전원을 연결한 후 처음 전원을 켜면 청정 모드로 운전됩니다.
- 운전모드를 변경해 사용한 후 운전을 종지했다 다시 시작하면 마지막으로 선택한 운전모드로 운전이 시작됩니다. 정전 등의 이유로 전원이 끊겨도 최근 사용한 운전모드를 기억합니다.

가습청정 모드 사용하기

공기 정화와 더불어 워터링 시스템을 통해 쾌적하고 촉촉한 환경을 만듭니다.

- 1 운전을 시작하기 전에 물통에 물을 넣으세요.
 - 자세한 내용은 물통에 물 넣기를 참조하세요.
- 2 운전/정지 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.
- 3 가습청정 버튼을 누르세요.

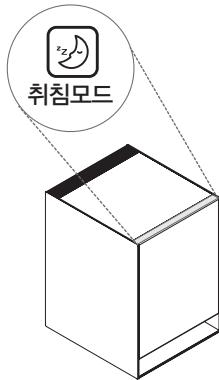


알아두기

- 미세입자로 가습이 되므로 공기 배출구로 분무되는 모습은 보이지 않습니다.
- 트레이에 가습수가 있으면 UV(자외선) 살균 기능이 작동되어 트레이 내부의 세균 및 곰팡이의 번식을 방지합니다. UV 살균 기능은 일정 시간 간격으로 작동합니다.
- 가습청정 모드를 사용한 후 운전을 정지하면 자동으로 위생 건조 기능이 실내 환경의 습도에 따라 1시간 ~ 1시간 30분 동안 작동합니다.
- 가습청정 모드를 사용할 때에는 위생 건조 기능을 함께 사용하는 것이 좋습니다.
- 가습청정 모드를 사용한 후에는 바로 전원 코드를 뽑지 마세요. 전원이 차단되면 위생 건조 기능이 작동하지 않으므로 가습 청정 모드를 사용한 후 1시간 30분 간은 전원을 유지하세요.

취침 모드 사용하기

- 취침에 알맞은 저소음 상태가 됩니다.
- 운전 중 **취침모드** 버튼을 누르세요.
- 취침모드 시 수면에 방해가 되지 않도록 취침버튼을 제외한 상태표시부가 모두 꺼집니다.
 - 취침모드 버튼을 누르면 초기 1시간 동안 청정세기 '약'으로 작동하고 이후 청정도에 따라 자동으로 바람세기가 조절됩니다.



알아두기

- 취침모드에서 청정세기 등 설정을 변경하거나 취침모드를 해제하려면 조작부의 **취침모드** 버튼을 살짝 터치하여 디스플레이를 활성화시킨 후 설정을 변경하세요.

청정세기 조절하기

운전 중 **청정세기** 버튼을 눌러 바람 세기를 조절하세요.

- 버튼을 누를 때마다 **자동** → **약** → **중** → **강**의 순으로 반복됩니다.



알아두기

- 처음 운전이 시작되면 청정세기는 **자동**으로 설정됩니다.
- 청정세기가 **자동**으로 설정된 경우 **청정** 모드로 운전 시 실내 공기의 오염도에 따라 **가습청정** 모드로 운전 시 실내 공기의 오염도와 습도에 따라 청정세기를 자동으로 조절합니다.



쾌속으로 공기 정화하기

쾌속청정 기능을 이용해 실내의 공기를 빠르게 정화할 수 있습니다.

운전 중 **쾌속청정** 버튼을 누르세요.



알아두기

- **쾌속청정** 모드에서는 **쾌속청정** 버튼이 켜지고 청정세기는 표시되지 않습니다.
- 청정 모드와 가습청정 모드 모두 **쾌속청정** 설정이 가능합니다.
- **쾌속청정** 모드에서 **청정세기**, **취침모드**, **쾌속청정** 버튼을 누르면 **쾌속청정** 모드가 해제됩니다.
- **쾌속청정** 모드 운전 시 30분간 운전 후 이전 모드로 전환됩니다.





공기 상태 확인하기

상태표시부의 공기상태표시를 통해 종합청정도를 확인할 수 있습니다.

종합청정도 이해하기

종합청정도는 먼지 농도와 냄새(가스) 농도를 기준으로 공기의 오염도에 따라 파랑, 초록, 주황, 빨강 4단계로 표시합니다.

종합청정도		먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)			냄새(가스) 농도	
색상	상태	미세먼지 (PM10)	초미세먼지 (PM2.5)	극초미세먼지 (PM1.0)	상태	단계
빨강	매우 나쁨	151 이상	76 이상	76 이상	매우 강함	4
주황	나쁨	81 ~ 150	36 ~ 75	36 ~ 75	강함	3
초록	보통	31 ~ 80	16 ~ 35	16 ~ 35	보통	2
파랑	좋음	30이하	15이하	15이하	약함	1

- 종합청정도는 상태표시부의 먼지 [.....] 냄새 색상으로 알 수 있습니다.
- 먼지/냄새 개별 청정도상태는 상태표시부의 [먼지] [냄새] 색상으로 알 수 있습니다.
- 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다.
- 먼지농도 수치는 앱에서 확인 가능합니다.

알아두기

- 청정표시등은 처음 운전이 시작되면 센서 안정화 시간(30초) 이후 안정화가 끝나면 종합청정도에 따른 색상으로 표시합니다. 단, 냄새(가스) 센서는 운전이 시작된 후 2분이 지나야 안정화되므로 그 전에는 먼지 농도만을 기준으로 종합청정도를 표시합니다.
- 먼지 농도 평가는 공기청정협회의 SPS-C KACA 0027-7269(광학 먼지센서의 환산질량-개수농도 성능 시험방법)에 의거하여 수행하였습니다.
- 미세먼지, 초미세먼지, 극초미세먼지는 공청협회 시험법의 PM10oe, PM2.5oe, PM1.5oe에 해당하며 광학식 먼지센서로 측정한 미세먼지농도 입니다. 따라서 먼지 농도 값은 중량법 혹은 베타선 흡수법으로 측정한 환경부 PM10, PM2.5 발표와 다를 수 있습니다.
- 미세먼지/초 미세먼지의 먼지 농도 표시 단계는 2018년도 환경부(에어코리아)의 대기환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조하였습니다.
 - 제품에 표시되는 먼지 농도 및 종합청정도 단계는 환경부(에어코리아) 발표 내용과 다를 수 있습니다.
 - 환경부는 중량법 또는 베타선 흡수법으로 먼지 농도를 측정하나, 자사 제품은 먼지 수량을 측정하여 질량 농도로 환산하므로 실제 먼지 농도와 다를 수 있습니다.



- 극초 미세먼지의 먼지 농도 단계는 초 미세먼지와 동일한 기준이 적용되었습니다. (자사 기준)
- 미세먼지/초 미세먼지 농도는 환경부 (에어코리아) 발표 내용과 다를 수 있으며, 다른 계측기, 타제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
 - 먼지 농도가 높으면 표시되는 먼지 농도와 실제 먼지 농도의 차이가 커질 수 있습니다.
- 증기 및 미세 입자가 발생하는 제품(가습기, 조리기구, 스프레이 등)을 사용하면 먼지 농도가 변화할 수 있습니다.
- 종합청정도는 먼지 농도와 냄새를 종합적으로 판단하여 표시합니다.
- 같은 공간이라도 공기 순환 때문에 먼지 농도가 다른 제품과 다르게 표시될 수 있습니다.
- 방향제, 향수, 냄새 제거제, 화장품 등에 포함된 화학성분에 냄새(가스) 센서가 반응하여 종합청정도가 변할 수 있습니다.
- 먼지 농도는 설치 환경에 따라 달라질 수 있습니다. 소파, 침대, 카펫, 청소기, 습도, 연기, 벌레, 애완동물 등에 영향을 받습니다.
- 미세/초 미세/극초 미세먼지 농도는 주변환경에 따라 다를 수 있습니다. (공사장, 도로변, 공장 등)
- 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 외부 공기가 유입되는 환경에서는 먼지 농도가 높게 측정될 수 있습니다. 단, 미세먼지는 냄새(가스)와 달리 확산 속도가 느려 먼지 농도가 측정되는 시점이 지연될 수 있습니다. 또는, 먼지센서 주변의 유동이 먼지센서의 정상 작동을 방해해서 표시되는 농도와 실제 먼지 농도가 다를 수 있습니다.

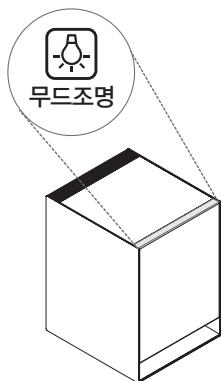


무드조명 사용하기

무드조명 모드를 설정할 수 있습니다.

무드조명 버튼을 누르세요.

- 무드조명 기능은 제품이 정지된 상태에서도 설정한 모드에 맞게 독립적으로 사용 가능합니다.
- 제품이 정지된 상태에서 기능을 변경하려면 조작부의 **무드조명** 버튼을 살짝 터치하여 디스플레이를 활성화시킨 후 모드를 설정하세요.



- 무드조명 버튼을 누를 때마다 무드조명 기능이 자동 무드조명 → 항상 켜짐 → OFF 모드로 전환됩니다.

Mode	상태표시
자동 무드조명	→ → → → → (깜박거림 3번 작동) 무드조명 버튼을 한 번 누르면 “무드조명” 상태창이 세 번 깜박거리고 자동 무드조명 모드로 설정됩니다. 무드조명이 꺼져 있는 상태에서 제품 앞에 서면 무드조명이 켜지며 10초 후 자동으로 꺼집니다.
항상 켜짐	 자동 무드조명 모드에서 무드조명 버튼을 한 번 더 누르면 “무드조명” 상태창이 켜지며 항상 켜짐 모드로 설정됩니다.
OFF	 항상 켜짐 모드에서 무드조명 버튼을 한 번 더 누르면 “무드조명” 상태창이 꺼지고 무드조명이 비활성화 됩니다.



이온으로 공기 제균하기

이온을 발생시켜 실내 공기 중의 각종 세균을 제거합니다.

운전 중 **공기제균** 버튼을 누르세요.

- 상태 표시부에 ☁(공기제균)이 표시됩니다.



알아두기

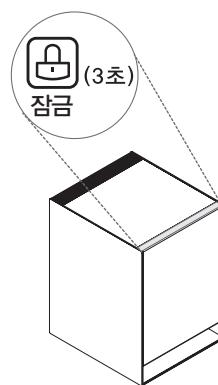
운전이 정지된 상태에서는 공기제균 기능을 사용할 수 없습니다.

조작부 버튼 잠그기

어린이나 기타 다른 요인으로 원하지 않는 작동이 발생하지 않도록 조작부 버튼을 잠금니다.

잠금 버튼을 3초 이상 누르세요.

- 상태 표시부에 🔒(잠금)이 표시됩니다.
- 제품이 정지된 상태에서 기능을 변경하려면 조작부의 **잠금** 버튼을 살짝 터치하여 디스플레이를 활성화시킨 후 상태를 변경하세요.



알아두기

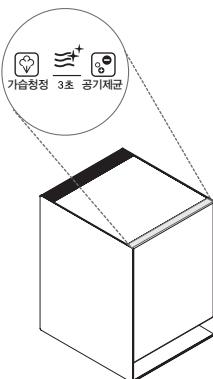
- 잠금 기능을 끄는 방법은 켜는 방법과 동일합니다.
- 잠금 설정 상태에서 전원플러그를 뽑으면 잠금 설정이 해제됩니다.



위생 건조 기능 사용하기

위생 건조 기능은 공장 출하 시 자동으로 설정되어 있습니다. 가습청정 모드 사용 후 운전이 정지된 상태에서 실내 환경의 습도에 따라 1시간 ~ 1시간 30분 동안 바람을 지속적으로 내보내 워터링 필터를 빠르게 말려 위생적으로 사용하는 기능입니다.

- 위생 건조 기능이 작동할 때 상태 표시부에 (위생 건조)가 표시됩니다.
- 위생 건조 기능을 해제하려면 운전 중 **가습청정** 버튼과 **공기제균** 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요. (위생 건조)가 3초 표시되었다가 사라집니다.
- 위생 건조 기능을 해제하였다가 재설정하려면 운전 중 **가습청정** 버튼과 **공기제균** 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요. (위생 건조)가 3초 표시되었다가 사라집니다.
- 위생 건조 기능을 해제하면 냄새가 쉽게 발생할 수 있습니다. 위생 건조 기능 사용을 권장합니다.



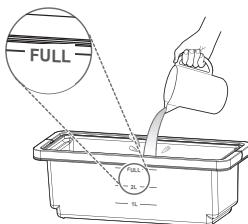
알아두기

- 운전이 정지된 상태에서는 위생 건조 기능을 켜거나 끌 수 없습니다.

물통에 물 넣기

물통을 제품에서 분리하여 뚜껑을 열고 만수 표시까지 물을 넣으세요.

- 물통의 용량은 3 L입니다.



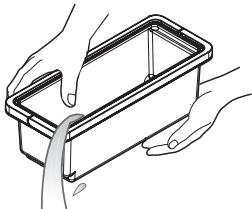
주의

- 물통의 용량보다 많은 물을 넣으면 물이 흘러 넘칠 수 있습니다.
- 물통 뚜껑에 붙어있는 누수방지용 고무가 빠진 상태로 사용하지 마세요.
- 40도 이상의 물은 사용하지 마십시오. 제품의 변형 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 물통에 물을 넣고 제품에 장착하면 트레이에 물이 채워지는 시간(약 10초) 이후 물 보충 아이콘이 해제됩니다.
- 물통을 제품에 장착하거나 뺄 시에는 전원 플러그를 빼십시오.



물통의 물 비우기

제품에서 물통을 분리한 후 뚜껑을 열고 물통에 남아있는 물을 비우세요.

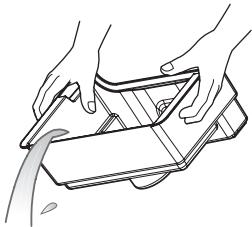


주의

- 가습청정이 아닌 청정 모드만 사용할 경우에는 반드시 물통과 트레이에 있는 물을 비우고 사용하십시오. 가습을 사용하지 않으면 물통과 트레이에 물이 오래 남아 냄새의 원인이 됩니다.
- 가습청정 시에는 매일 물통과 트레이 안에 남아있는 물을 버리고 깨끗한 물을 넣어 사용하십시오.

트레이의 물 비우기

트레이에서 물통과 워터링 필터를 분리한 후 트레이에 남아있는 물을 비우세요.





스마트 기능 사용하기

SmartThinQ 애플리케이션

사용하기

스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다

LG SmartThinQ 사용 전 준비하기

- 본 내용은 제품에 또는 로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

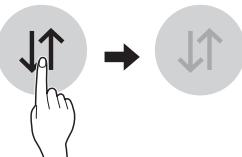
1

- 제품과 무선 공유기 거리 확인해주세요.
- 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해집니다. 등록 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.

2

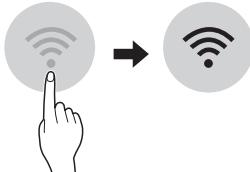
- 스마트폰에서 모바일 데이터 또는 셀룰러 데이터를 해제해 주세요.

- 아이폰의 경우, 설정 → 셀룰러 → 셀룰러 데이터에서 해제해주세요.



3

- 가정에서 사용중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해주세요.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하세요.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 업체로 연락해주세요.
- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등록되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해 주세요.
- 무선 공유기에 방화벽이 설정되어있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행해주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모뎀과 무선공유기가 연결되지 않습니다.
- 라우터의 보안 방식이 **WEP**로 설정되어 있다면, 네트워크를 설정하지 못할 수 있습니다. 다른 보안 방식(**WPA2** 권장)으로 변경한 후 제품을 다시 등록해주세요.



LG SmartThinQ 설치하기

스마트폰의 Google Play 스토어 또는 Apple App 스토어에 서 'LG SmartThinQ'를 검색하여 설치해주세요. 'LG SmartThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해 주세요.

Wi-Fi 기능

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

설정

제품 관리 및 알림 설정을 할 수 있습니다.

알아두기

- 무선 공유기, 인터넷 서비스 업체 또는 비밀번호를 변경한 경우, LG SmartThinQ에서 등록된 제품을 삭제한 후 다시 등록해주세요.
- 본 설명서의 내용은 'LG SmartThinQ' 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

모듈 모델명	LCW-003
주파수 범위	2412 ~ 2472 MHz
출력(최대)	IEEE 802.11b: 10.30 mW/MHz IEEE 802.11g: 3.46 mW/MHz IEEE 802.11n: 3.13 mW/MHz

오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>을 방문하세요.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다.

본 제품을 구매한 후 3년 이내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공합니다.

스마트 진단 기능

- 본 내용은 제품에  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 필요한 경우 스마트 진단을 사용하세요. 스마트 진단으로 제품 상태를 확인하여 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

Wi-Fi로 진단하기

- 제품의 Wi-Fi 연결 상태를 확인하세요.
- 등록한 제품 중 스마트 진단을 받고자 하는 제품을 선택한 후 스마트폰 화면의 우측 상단에 있는 메뉴를 누르세요.
3 스마트폰 화면의 **스마트 진단**을 선택한 후 **스마트 진단 시작** 버튼을 누르세요.
 - 'LG SmartThinQ' 애플리케이션에서 스마트 진단 결과를 확인할 수 있습니다.



Wi-Fi 진단 실패 시

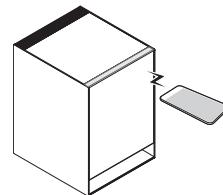
- 네트워크 연결이 원활하지 않을 경우 스마트 진단에 실패할 수 있습니다. **재시도** 버튼을 눌러 다시 시도하세요.
- Wi-Fi로 스마트 진단이 계속 실패하였을 경우 **소리로 진단** 버튼을 눌러 스마트폰 화면에 나타나는 안내에 따르세요.

알아두기

스마트 진단 후 제품에 문제가 발생하였을 경우 **고객센터 연결**을 통해 더 상세한 진단 내용을 확인할 수 있습니다.

2 전화기를 제품 가까이 가져다 대세요.

- 전화기의 마이크가 제품 상단 전면의 상태표시부 및 조절부를 향하도록 하세요. 데이터가 전송되는 동안 전화기를 제품에서 떼지 마세요.
- 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화기를 제품에 댄 채 대기하세요.
- 스마트 진단 데이터 전송 시 전송음이 귀에 거슬릴 수 있으나 정확한 진단을 위해서는 전송음이 멈출 때까지 전화기를 제품에서 떼지 마세요.

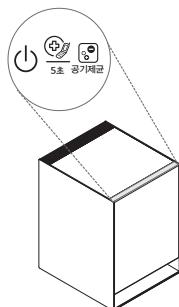


소리로 진단하기

- 본 내용은 제품에  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 LG전자 서비스 센터의 정확한 진단이 필요한 경우 사용하세요. 상담원 연결 시에만 사용하고 평상 시에는 사용을 제한하세요.

1 전원버튼과 공기제균 버튼을 5초 이상 눌러 스마트 진단 기능을 실행하세요.



3 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 스마트 진단 결과에 대해 설명을 들으세요.

- 분석된 진단 결과를 상담원으로부터 설명을 듣고 조치하세요.

알아두기

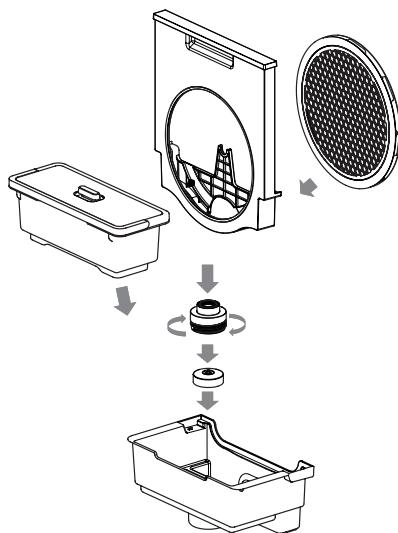
- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 스마트 진단 기능이 제한될 수 있습니다.
- 집 전화기를 사용하면 통신 성능이 좋아져 훨씬 더 좋은 서비스를 제공받을 수 있습니다.
- 통화 품질 문제로 스마트 진단 데이터 전송이 원활하지 않을 수 있으며, 이 경우 스마트 진단 서비스의 제공이 어려울 수 있습니다.



관리하기

청소 및 필터 교체 시 알아두기

- 청소하기 전에 반드시 제품의 운전을 정지하고 콘센트에서 전원 플러그를 빼세요.
- 제품에 직접 물을 뿌리지 마세요.
- 워터링 시스템 청소 후에는 역순으로 조립하세요.
 - 플로터, 플로터케이스, 워터링필터, 워터링필터케이스, 물통을 다음과 같은 순서로 장착하세요.
 - 물통을 누르면서 장착하세요.
- 물통, 트레이 및 워터링 필터에서 물이 증발한 후 남은 잔유물(스케일)이 흡착 됩니다. 이 물질은 주로 흰색이며 물의 특성에 따라 달라질 수 있습니다.
- 물통, 트레이 안의 남은 물을 매일 비우면 스케일 및 냄새 발생이 완화됩니다.



청소 및 필터 교체 주기

종류	청소 주기	교체 주기
극세 필터	1개월	-
토탈 유해가스 필터	-	1년
토탈 알레지/집진 플러스필터	-	1년
워터링필터	1주일	-
워터링필터 케이스	1주일	-
물통	1주일	-
트레이	1주일	-
PM1.0 (극초 미세 먼지)센서	2개월	-



알아두기

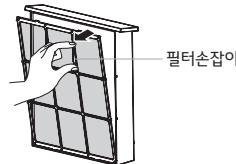
- 청소 주기는 제품의 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다. 먼지가 많은 환경에서 사용할 경우, 자주 청소하는 것이 좋습니다.
- 청소 주기에 맞춰 청소를 하지 않으면 냄새가 발생하고 제품의 성능이 저하될 수 있습니다.
- 필터는 가까운 서비스 센터나 LG전자 서비스 사이트(www.lgservice.co.kr)의 소모품샵에서 구입할 수 있습니다.
- 필터 청소 또는 교체를 서비스 센터에 의뢰할 수 있습니다. 필터 청소 및 교체를 대행하는 서비스는 유상 서비스에 해당합니다.

워터링 필터에서 냄새가 발생할 경우 구연산을 이용해 청소하면 냄새를 완화할 수 있습니다.

공기청정 필터 청소하기

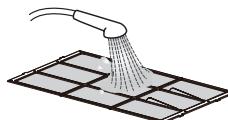
극세 필터 청소하기

- 손잡이를 당겨 극세 필터를 필터 케이스에서 분리하세요.

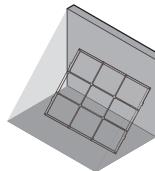


- 극세 필터를 흐르는 물에 세척하세요.

- 오염이 심할 경우 중성세제를 풀어 세척하세요.



- 직사광선을 피하여 건조하세요.



- 극세필터를 제품에 넣으세요.



상태 표시부 알림

운전상태 표시부에 알림 표시가 나타나면 다음과 같이 조치하세요.

알림 표시	조치 방법
	<ul style="list-style-type: none"> 공기청정 필터를 교체하세요.

알아두기

- 필터 교체 알림 표시는 제품 가동 시간을 고려해서 최대 사용 가능 기간에 따라 커집니다. 사용 시간과 사용 환경에 따라 교체 주기가 달라질 수 있습니다.
- 필터 교체 알림 해제 방법은 **필터 교체하기**를 참조하세요.
- 필터는 소모품이므로 보증 기간 중이라도 수명이 다하면 새로 구입하여 교체해야 합니다.

주의

- 토탈 알러지/집진 플러스필터와 토탈 유해가스 필터를 물로 세척하지 말고, 평소 제품 사용 시에도 물에 닿지 않도록 주의해주세요.



필터 교체하기

- 1** 제품의 서랍부를 열고 필터 케이스를 꺼내세요.
- 2** 극세필터를 분리해서 토탈 알러지/집진 플러스필터와 토탈 유해가스 필터를 교체하세요.
 - 필터교체방법은 **필터 보호 비닐과 고정 테이프 제거하기**를 참조하세요.
 - 필터를 교체할 때 주변이 오염되는 것을 방지하려면 필터를 분리하기 전에 바닥에 신문지 등을 펼쳐 놓으세요.
- 3** 필터 교체가 끝나면 필터 교체 알림을 해제하세요.

워터링 시스템 청소하기

워터링 시스템은 플로터, 플로터 케이스, 워터링 필터, 워터링 필터 케이스, 물통, 트레이로 구성되어 있으며 공기청정 필터를 분리한 뒤, 트레이를 양손으로 들어올려 본체에서 분리할 수 있습니다.

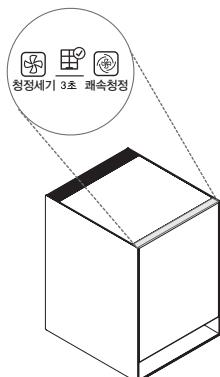
주의

- 냄새 방지를 위해 다음 사항은 꼭 지켜주십시오.
- 청정 모드만 사용할 경우 반드시 물통과 트레이에 있는 물을 비우고 사용하십시오.
 - 가습청정을 사용할 경우 물통과 트레이 안에 남아 있는 물을 버리고 깨끗한 물을 넣으십시오.
 - 워터링 필터를 자주 세척하십시오. 그렇지 않으면 냄새나 오염이 발생할 수 있습니다.

필터 교체 알림 해제하기

청정세기 버튼과 쾌속청정 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.

- 상태 표시부의 (필터 교체 알림)이 해제되고 교체 알림 시간이 초기화됩니다.



알아두기

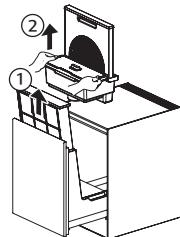
- 청소하기 전에 서랍을 열고 공기청정 필터를 분리한 뒤, 트레이 양쪽을 잡고 워터링 시스템을 한꺼번에 분리하세요.
- 물통이나 워터링필터 케이스를 분리할 때는 손잡이를 잡고 제품에서 꺼내세요.
- 워터링 시스템이 작동한 후 물이 마르면서 워터링 시스템 내부에 흰 물 자국이 생길 수 있습니다. 물자국이 생기면 워터링 시스템 간단 청소하기를 참조하여 청소하세요.



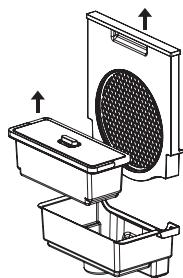
워터링 시스템 간단 청소하기

냄새와 오염을 방지하기 위해 주 1회 청소를 권장합니다.

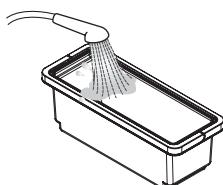
- 1** 공기청정 필터를 먼저 분리한 뒤, 트레이 양쪽을 잡고 워터링 시스템을 한꺼번에 분리하세요.



- 2** 트레이에서 물통, 워터링 필터케이스를 분리하세요.



- 3** 물통 내외부를 깨끗한 물로 헹구고, 부드러운 천으로 물통의 물기를 닦아내세요.



- 4** 워터링 필터케이스와 워터링 필터를 깨끗한 물로 헹구세요.



- 5** 트레이 내외부를 깨끗한 물로 헹구고, 부드러운 천으로 트레이의 물기를 닦아내세요.



- 6** 청소 후 바로 제품을 이용하는 경우에는 간단히 물을 털어내고 사용하세요. 바로 제품을 사용하지 않을 경우에는 그늘에서 완전히 건조하세요.

- 7** 워터링 필터, 워터링 필터 케이스, 물통을 트레이에 장착하세요.

주의

- 40 °C 이상의 물은 사용하지 마십시오. 제품의 변형 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 물통은 긁힘에 약하므로 반드시 부드러운 천을 사용하여 청소하십시오. 부드러운 천에 이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 긁힐 수 있으므로 깨끗이 털어서 사용하십시오.
- 주방용 거친 수세미 또는 철제 수세미를 사용하면 물통에 흠집이 생길 수 있습니다.
- 워터링 필터는 분해하지 않은 채로 세척해주세요. 임의로 분해하면 부품이 파손될 수 있습니다.
- 트레이 뒷면의 투명 유리 파손 시 누수의 원인이 되므로 주의해주세요.



구연산을 이용해 청소하기 (워터링 필터 오염 시)

1 구연산을 희석한 물에 워터링 필터를 30분 동안 담그세요.

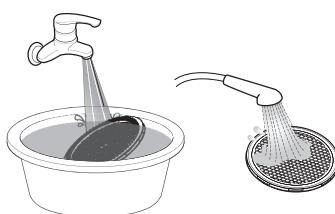
- 구연산은 산성이 강하기 때문에 고무 장갑을 착용 후 사용하세요.
- 권장 사용량: 구연산 15g / 물 5L



2 워터링 필터를 흔들어 이물질을 털어내세요.

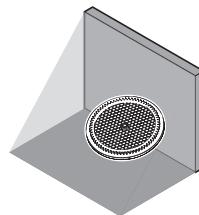
- 이물질 제거가 잘 안될 경우 구연산을 희석한 물에 워터링 필터를 1 ~ 2 시간 동안 더 담그거나 청소솔로 워터링 필터를 문질러 이물질을 제거하세요.

3 워터링 필터에 구연산이 남지 않도록 흐르는 물로 충분히 세척하세요.



4 바람이 잘 통하는 그늘에서 완전히 건조하세요.

- 청소 후 바로 제품을 이용할 경우에는 간단히 물을 털어내고 사용하세요. 바로 제품을 사용하지 않을 경우에는 직사광선을 피하여 완전히 건조하세요.



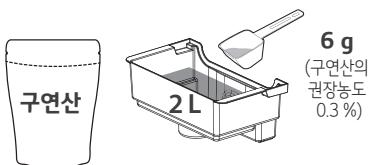
주의

- 충분히 세척하지 않으면 남아있는 구연산으로 인해 냄새가 나거나 워터링 엔진 작동 시 거품이 날 수 있습니다.
- 중성 세제는 거품이 심하게 발생할 수 있으니 구연산을 사용하십시오. (구연산은 시중에서 구입할 수 있습니다.)
- 워터링필터가 다음과 같은 상태가 되었을 경우는 교환하여 주세요.
 - 손질을 해도 물 때나 냄새가 없어지지 않는다.
 - 변색(흑색·황색)이나 더러움이 심하다.
 - 워터링필터에 부착된 흰 덩어리가 세척을 해도 제거가 되지 않고 남아있다.
 - 손상이나 변형이 심하다.

구연산을 이용해 청소하기 (트레이 오염 시)

1 구연산을 희석한 물을 트레이에 30분 동안 담으세요.

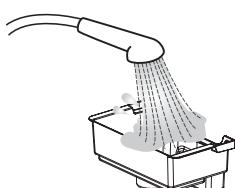
- 구연산은 산성이 강하기 때문에 고무 장갑을 착용 후 사용하세요.
- 권장 사용량: 구연산 6 g / 물 2 L



2 부드러운 천 또는 수세미로 이물질을 제거하세요.

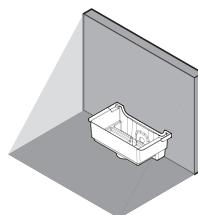
- 이물질 제거가 잘 안될 경우 구연산을 희석한 물을 트레이에 1~2 시간동안 더 담으세요.

3 트레이에 구연산이 남지 않도록 흐르는 물로 충분히 세척하세요.



4 바람이 잘 통하는 그늘에서 완전히 건조하세요.

- 청소 후 바로 제품을 이용할 경우에는 간단히 물을 털어내고 사용하세요. 바로 제품을 사용하지 않을 경우에는 직사광선을 피하여 완전히 건조하세요.



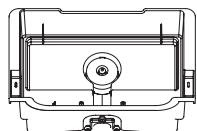
주의

- 충분히 세척하지 않으면 남아있는 구연산으로 인해 냄새가 나거나 거품이 날 수 있습니다.
- 중성 세제는 거품이 심하게 발생할 수 있으니 구연산을 사용하십시오. (구연산은 시중에서 구입할 수 있습니다.)

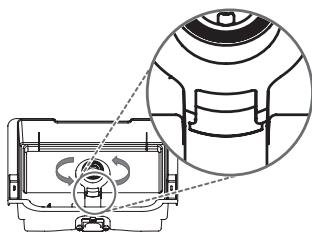
워터링 시스템 장착하기

워터링 시스템을 청소하거나 물통에 물을 넣은 후 다음과 같은 방법으로 다시 장착합니다.

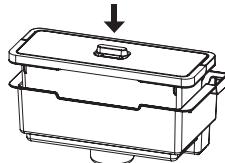
- 1 트레이 중앙 홀에 플로터를 놓으세요.



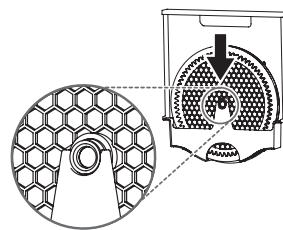
- 2 플로터 케이스를 중앙 홀에 놓고 시계방향으로 돌려 '딱' 소리가 나며 구멍이 그림과 같이 위치하게 하세요.



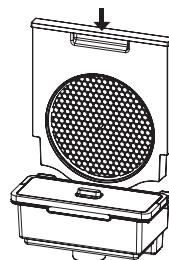
- 3 트레이에 물통을 누르면서 장착하세요.



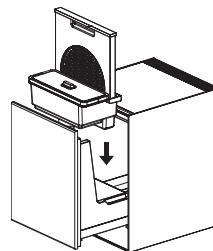
- 4 워터링 필터를 워터링 필터 케이스에 장착하세요.



- 5 워터링 필터 케이스를 트레이에 장착하세요.



- 6 워터링 시스템을 제품에 장착하세요.



알아두기

트레이와 물통이 제대로 장착되지 않으면 서랍이 닫히지 않거나 워터링 시스템이 작동하지 않습니다.

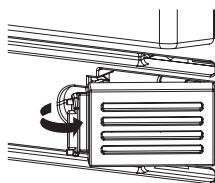


먼지 센서 청소하기

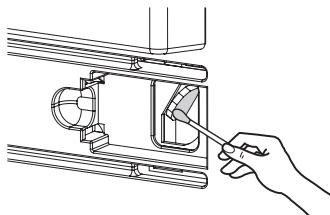
PM1.0(극초 미세 먼지) 센서는 미세 먼지 및 큰 먼지의 오염도를 감지하는 장치이므로 정기적으로 렌즈를 청소해야 합니다.

- 2개월에 한번씩 청소하세요.

1 제품 후면 먼지 센서 커버를 분리하세요.



2 면봉에 약간의 물을 묻혀 렌즈를 닦은 후 마른 면봉으로 수분을 닦으세요.



보관하기

제품을 장기간 사용하지 않을 경우 습기가 없는 그늘진 곳에 보관해야 합니다.

- 물통에 남아있는 물은 버리세요.
- 물통, 트레이 등을 청소한 후 보관하세요.
냄새와 곰팡이 발생을 방지하여 제품을 위생적으로 사용할 수 있습니다.

1 맑은 날 1시간 이상 청정 모드를 작동하세요.

- 제품 내부의 습기를 제거해 곰팡이를 방지할 수 있습니다.

2 제품의 전원을 끄고 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.

- 전원선을 제품 후면 하단에 감아 넣으세요.



3 먼지 및 이물질이 내부에 들어가지 않도록 제품을 포장한 후 그늘진 곳에 보관하세요.

주의

제품을 습기가 많은 곳, 직사광선에 노출되는 곳에 보관하지 마십시오. 제품의 변형 및 오작동, 냄새 발생 등의 원인이 됩니다.



고장 신고 전 확인 사항

제품에 이상이 발생한 경우 서비스 센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인하세요.

증상	원인	해결책
운전이 전혀 되지 않습니다.	전원 플러그가 빠져있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 콘센트에 정확히 꽂으세요.
풍향이 적고 소음이 납니다.	극세필터에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 극세필터를 깨끗하게 청소하세요.
	토탈 알러지/집진 플러스필터에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 필터를 교체하세요.
공기 정화가 잘 되지 않습니다.	실내 오염이 심합니까?	<ul style="list-style-type: none"> 실내를 환기한 후 사용하세요.
	극세필터에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 극세필터를 깨끗하게 청소하세요.
	토탈 알러지/집진 플러스필터에 먼지가 쌓였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 필터를 교체하세요.
	사용 장소가 너무 넓거나 개방되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 사용 면적에 맞는 제품을 사용하세요. 출입구, 창문 등 환기가 잘 되는 곳은 피하세요.
	주위에 장애물이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 장애물을 제거하세요.
	제품이 구석진 곳에 설치되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 제품을 이동하여 다시 설치하세요.
	이물질이 하단 흡입구를 막고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 흡입구의 이물질을 제거하세요.
냄새가 나는데 청정표시등이 변경되지 않습니다.	청정표시등에 빨강, 주황불이 들어오지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다. 먼지 농도가 더 나쁜 상태가 아닌지 확인하세요. 냄새(가스) 센서는 오염 가스를 감지하는 센서이므로 음식 냄새(김치, 된장, 청국장 등의 한국 음식)에는 반응하지 않을 수 있습니다. 하지만 토탈 유해가스 필터에 의해 냄새는 제거됩니다.



증상	원인	해결책
제품에서 '꿀꺽' 하는 소리가 납니다.	트레이가 제대로 장착되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 트레이를 제품에 정확히 장착하세요.
청정표시등이 계속 붉은색으로 표시됩니다.	깨끗한 실내로 이동해도 색상이 바뀌지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 제품이 처리할 수 있는 능력보다 냄새의 양이 많을 때는 표시 상태가 바뀌지 않을 수 있습니다. 센서부를 청소하세요. 전원 콘센트에서 플러그를 분리하였다가 1분 후에 다시 연결하세요.
	제품 주변에서 스프레이를 사용하셨습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 제품 주변에서는 스프레이를 사용하지 마세요.
조작부의 버튼이 작동되지 않습니다.	상태 표시부에 ☰(잠금 표시)가 커져있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 잠금 버튼을 3초 이상 눌러서 잠금 설정을 해제하세요.
앱에 표시된 미세먼지 농도가 변하지 않습니다.	센서에 이물이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> PM1.0(극초 미세 먼지) 센서를 청소하세요.
	밀폐된 공간에서 사용하고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 밀폐된 공간에서는 청정 표시 단계가 변함없이 지속될 수 있습니다.
앱에 표시된 미세먼지 농도가 계속 높게 옵니다.	제품이 설치된 장소에 외부 공기가 지속적으로 들어오고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 외부 공기가 유입되는 환경에서는 농도값이 지속적으로 높게 나올 수 있습니다.
종합청정도 색상과 앱에 표시된 먼지농도 값에 차이가 있습니다.	종합청정도의 색상이 냄새 농도를 나타내는 색상과 동일합니까?	<ul style="list-style-type: none"> 종합청정도는 냄새와 먼지 농도를 종합적으로 평가하여 나타냅니다. 먼지 농도가 낮더라도 냄새가 강하면 종합청정도 색상이 달라질 수 있습니다.



증상	원인	해결책
환경부 가이드와 종합청정도 표시가 다릅니다.	환경부 가이드와 제품의 먼지 농도에 차이가 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 환경부 가이드는 일정 시간 동안의 평균값을 나타내지만 제품에 표시되는 종합청정도는 실시간으로 측정되어 표기되므로 차이가 있을 수 있습니다.
습도가 올라가지 않습니다.	방이 지나치게 넓습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 적용 면적을 참고하여 사용하세요.
	물통에 물이 들어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 물통에 물을 채우세요.
	워터링 필터에 이물질이 많이 끼어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 워터링 필터를 청소하세요.
습도 표시가 맞지 않습니다.	-	<ul style="list-style-type: none"> 습도 표시는 제품 내부에 있는 습도 센서로 측정되며, 온도에 따른 상대 습도로 표시합니다. 동일한 공간 내에서도 제품이 놓이는 위치, 기류, 온도차 등에 따라 습도가 달라질 수 있습니다. 또한 다른 습도계의 표시와 다를 수 있습니다.
공기 배출구 및 필터에서 이상한 냄새가 납니다.	제품 구입 후 초기에 나는 냄새입니까?	<ul style="list-style-type: none"> 활성탄 냄새입니다. 제품 작동 후 1~2주 후 냄새가 없어집니다. 인체에 무해한 활성탄(숯) 냄새입니다. (사차 구입 후 초기에 나는 냄새와 동일 현상입니다.)
	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 장소에서 사용하고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 연기 또는 냄새가 많은 곳에서는 제품의 기능이 떨어질 수 있습니다. 환기 후 제품을 사용하세요.
	물통,트레이의 물이 오염되었습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 물통,트레이를 청소하고 다시 물을 보충하세요. 청소할 시기가 되지 않았더라도 물통,트레이에서 냄새가 나면 청소하세요.



증상	원인	해결책
공기 배출구 및 필터에서 이상한 냄새가 납니다.	워터링 필터가 오염되었습니까?	<ul style="list-style-type: none">워터링 필터를 청소하세요.청소할 시기가 되지 않았더라도 필터에서 냄새가 나면 청소하세요.
	냄새가 많이 나는 환경입니까?	<ul style="list-style-type: none">음식을 조리할 때나 생선/고기를 구울 때 제품을 장시간 사용하면 필터의 수명이 급격히 단축될 수 있습니다.음식을 조리할 때는 가급적 창문을 열어 환기하고, 환기가 끝난 후 남은 냄새를 없애기 위한 용도로 제품을 사용하세요.
LG SmartThinQ 애플리케이션에서 제품이 연결되지 않습니다.	전원 플러그가 빠져있습니까?	<ul style="list-style-type: none">제품의 전원을 연결하세요.
	제품과 연결된 무선 공유기가 작동하지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none">무선 공유기의 전원을 껏다가 다시 켜세요.무선 공유기의 인터넷 연결에 문제가 없는지 확인하세요.
LG SmartThinQ 애플리케이션에서 제품이 등록되지 않습니다.	제품과 무선 공유기의 거리가 멀지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none">무선 공유기를 제품 근처로 이동하세요.
	무선 공유기가 정상적으로 작동합니까?	<ul style="list-style-type: none">통신 사업자별로 해당 가입자만 서비스하는 공유기가 있습니다. 구형 공유기의 경우 통신 사업자에게 연락하여 신형 공유기로 교체하세요.



증상	원인	해결책
무선 충전이 되지 않습니다.	휴대폰이 무선 충전 기능을 지원하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">무선 충전 시스템은 무선 충전 국제 표준규격 (Qi)을 지원하는 휴대폰 한 대를 대상으로 무선 충전을 지원합니다.무선 충전 국제 표준규격(Qi) 지원 확인은 해당 휴대폰 제조사 홈페이지 또는 별도 액세서리 커버를 참조 바랍니다.
	무선 충전 영역 위에 다른 물질이 있습니다.	<ul style="list-style-type: none">무선 충전 영역 위에 금속 물질을 포함한 모든 물건을 제거해주세요.충전 영역 위에 물건이 있으면 휴대폰 충전이 되지 않을 수도 있습니다.
	휴대폰이 무선 충전 영역 중앙부에 위치 하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">휴대폰의 무선 충전 영역을 확인하여 제품의 무선 충전 영역 중앙에 일치시키세요.충전이 시작되면 휴대폰 화면에 충전상태 표시 가 나타납니다.3~5초 후 충전이 되지 않을 때는 휴대폰을 들었다가 위치를 변경하시기 바랍니다.
	무선 충전 중 유선충전기를 연결하였습니다.	<ul style="list-style-type: none">무선 충전 중인 휴대폰에 유선 충전기를 연결할 경우 무선 충전 기능이 지원되지 않습니다.



고객서비스 및 제품보증서

제품보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명		무상 보증 기간 : 1년
구입일		주요 부품 보유 기간 : 7년 (※ BLDC 모터 : 10년)

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요. (구입일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁해결 기준 안내

상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)		
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	-



	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		유상수리	유상수리

- 상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.



유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 필터 교환/청소, 제품 청소 등의 서비스를 요청한 경우

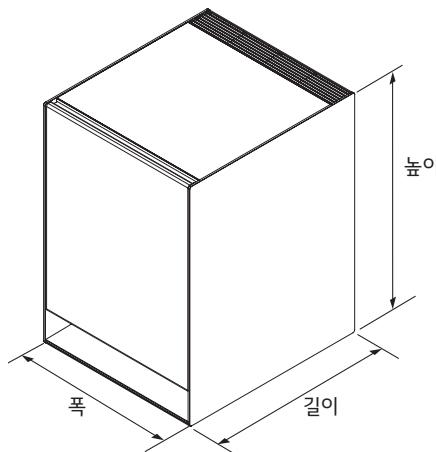


기타

제품 에너지 효율 등급 안내

에너지소비효율등급 라벨 또는 에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

제품 규격



본 제품의 외관 및 제품 규격은 사전 고지없이 변경될 수 있습니다.

모델명	AW068F Series
전원	AC 220 V 60 Hz
외형치수 (폭 x 길이 x 높이)	426*519*609





폐가전 처리 안내

신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시

가전 제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

폐포장재 처리 안내

설치가 끝나고 LG전자 설치 전문점에 포장재(박스, 비닐, 스티로폼 등) 폐기를 의뢰하시면 설치전문점에서 포장재를 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.



메 모



메 모







이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 결기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) 080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스
품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질
우수기업입니다.