



사용설명서

LG 업소용 냉동/냉장고

사용 전에 안전을 위한 경고 및 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

C170LDZB(냉동 냉장고), C170LWZ(냉동 전용), C170LDCB(냉장전용)



P/No. : EBAX00145E

www.lge.co.kr

차례



주의

[권장안전 사용기간] 7년

권장안전 사용기간을 초과하여 사용 시 사용환경 및 제품번호로 인하여 안전사고가 발생할 수 있습니다.

권장안전 사용기간 내에 안전점검을 받으시길 권장합니다.

※ 안전점검은 유료 서비스입니다

안전을 위한 경고 및 주의사항 4

각 부분의 이름과 기능 8

설치 방법 14

식품저장방법 18

사용방법 21

청소할 때는 27

사용시 주의사항 28

냉장고의 이상 증상 점검 29

절전을 위해 참고하세요 31

폐가전제품에 대하여 32

제품 보증서 33

제품규격 35

저희 LG제품을 애용해 주셔서 감사합니다.

설명서를 읽고 사용하시면
훨씬 편리합니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항

▶ '안전을 위한 경고 및 주의사항'은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주세요.

▶ 읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.



경고

지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.



주의

지시사항을 위반하면 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다. 항상 주의해주세요.

▶ 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



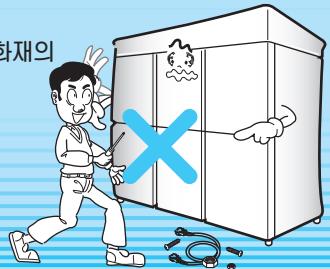
전원 콘센트는 전용 콘센트를
사용해 주세요.

전원 콘센트에 여러 제품을
동시에 꽂아서 사용하면
콘센트 부분이
이상 발열하여
화재의 원인이 됩니다.



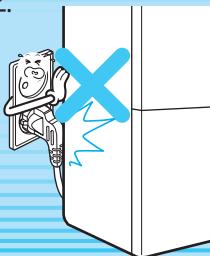
이동 · 분해 · 수리 · 개조는 절대로 하지
마세요.

다치거나 감전, 화재의
원인이 됩니다.



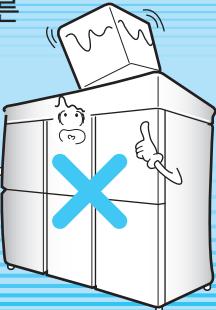
전원 플러그가 제품 뒷면에
눌리지 않도록 해 주세요.

전원 플러그가 손상되어
화재나 감전의 원인이
됩니다.



무거운 물건 및 기타 다른
물건을 위에 올려 놓지
마세요.

제품의 문을 여닫을 때,
떨어져 다칠 수 있으며,
제품 성능 및 고장의
원인이 됩니다.



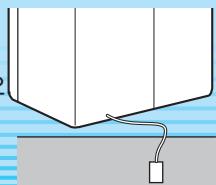
 경고

접지를 확실하게 해 주세요.

접지가 잘 되어 있지 않으면
고장이나 누전시

감전될 수 있습니다.

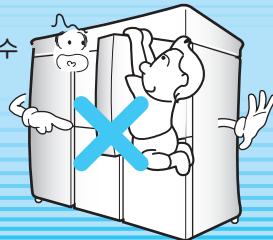
접지에 대한 자세한 내용은
12~13페이지를 참조하세요.



냉장고 문에 매달리지 마세요.

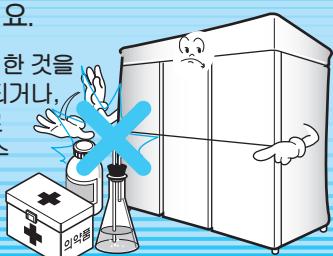
제품이 넘어지거나
손이 끼이게 되어 다칠 수
있습니다.

특히, 어린이가
조심하도록 해주세요.



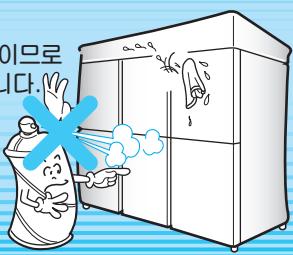
의약품이나 학술자료 등은 제품 내에
보관하지 마세요.

온도관리가 엄격한 것을
넣을 경우 변질되거나,
의외의 반응으로
위험을 초래할 수
있습니다.



가연성 스프레이는 제품 근처에서
사용하지 마세요.

불이 붙기 쉬운 물질이므로
화재의 위험이 있습니다.

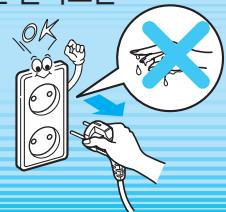


청소나 손질할 때는 전원 플러그를
콘센트에서 빼 주세요.

또, 젖은 손으로

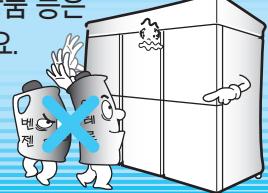
빼거나 꽂지 마세요.

감전되거나 다칠
수 있습니다.



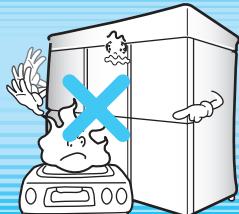
불이 붙기 쉬운 에테르 · 벤젠 · 알코올 ·
약품 · LP가스 · 화장품 등은
냉장고에 넣지 마세요.

폭발할 위험이
있습니다.



화기를 멀리 하세요.

화재의 위험이 있습니다.



가스가 샐 때는 제품이나 콘센트를
만지지 말고 문을 열어
환기시켜 주세요.

불꽃이 튀어 폭발하여
화재나 화상의
위험이 있습니다.



냉장고를 폐기하고자 할 때는 동사무소로
연락하세요.

가전제품, 가구 등 대형
생활폐기물을 버리고자
할 경우에는 지역
동사무소로 연락하시면
됩니다.



안전을 위한 경고 및 주의사항

경고

전원 코드를 손상시키거나, 가공하거나,
무리하게 구부리거나, 잡아당기거나,
비틀지 마세요.

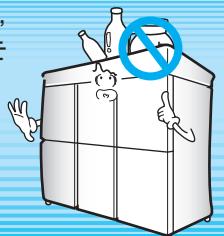


전원 코드가 손상되어 화재, 감전의
원인이 됩니다.



전원코드가 파손된 경우에는 위험이<sup>생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 서비스
대행점 또는 유자격기술자에 의해 코드 교환
될 수 있도록 하세요.</sup>

제품 위에 화병, 컵, 화장품,
약품등이나 물이 들어 있는
용기를 놓지 마세요.



화재 감전의 원인이나,
낙하로 인한 부상의
원인이 됩니다.

제품 외부나 내부에는 물을
뿌리지 마세요.



전기 부품의 절연이
나빠져 감전이나
화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그에 먼지가
부착되어 있는지 확인하고

흔들리지 않도록 핀을 끝까지

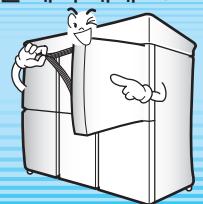
확실히 꽂아 주세요.

먼지가 부착되거나 접속이
불안전한 경우는 화재의
원인이 됩니다.

전원 플러그의 핀 부위에 먼지 등이 묻어
있을 때는 깨끗이 닦아 주세요.



화재의 원인이 됩니다.



제품을 버릴 때는 문의 패킹을 빼어 내세요.
또한, 어린이가 노는 곳에는
제품을 버리지 마세요.

어린이가 들어가면 갈하게
되어 위험합니다.

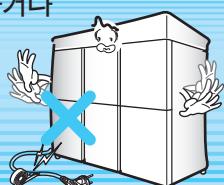
냉장고에서 타는 냄새, 연기가
나면 즉시 전원 플러그를 빼고
서비스센터로 연락하세요.



화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그 길이를 연장하거나
수정하여 사용하지 마세요.

이것은 전원선의 전기적 손상
등으로 감전이나 화재의
원인이 됩니다.



침수된 냉장고는 반드시
서비스 후 사용하세요.

감전,화재의 원인이 됩니다.



주의

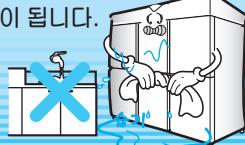
전원 플러그를 빼 때는 코드를 잡지 말고 반드시 끝단의 플러그를 잡고 빼 주세요.

감전되거나 합선되어 불이 날 수 있습니다.



습기가 많거나 물이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.

절연이 나빠져 누전의 원인이 됩니다.



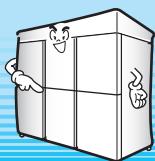
냉동실의 식품이나 그릇 (특히 금속으로 된 것)은 젖은 손으로 만지지 마세요.

동상에 걸릴 위험이 있습니다.



바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

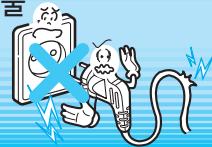
불안정한 곳에 설치하면 냉장고 문의 개폐 등으로 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.



어린이나 인지력이 부족한 사람의 안전한 제품 사용을 위하여 보호자의 주의가 필요합니다.

전원 코드나 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.



냉동고에는 병 종류를 넣지 마세요.

내용물이 얼어서 깨지기 때문에 상해의 우려가 있습니다.



냉장고 밑쪽에는 손이나 발을 넣지 마세요.

냉장고 밑쪽은 철판으로 되어 있어 다칠 수 있습니다.

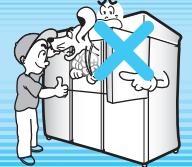


운반할 때는 냉장고 문이 위로 향하도록 한 후 제품 뒷면을 잡고 운반하세요.

냉장고 문이나 다른 부위를 잡으면 손이 미끄러지거나 냉장고를 떨어뜨려 다칠 수 있습니다.
(제품 운반은 전문 설치기사가 할 것.)



살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.



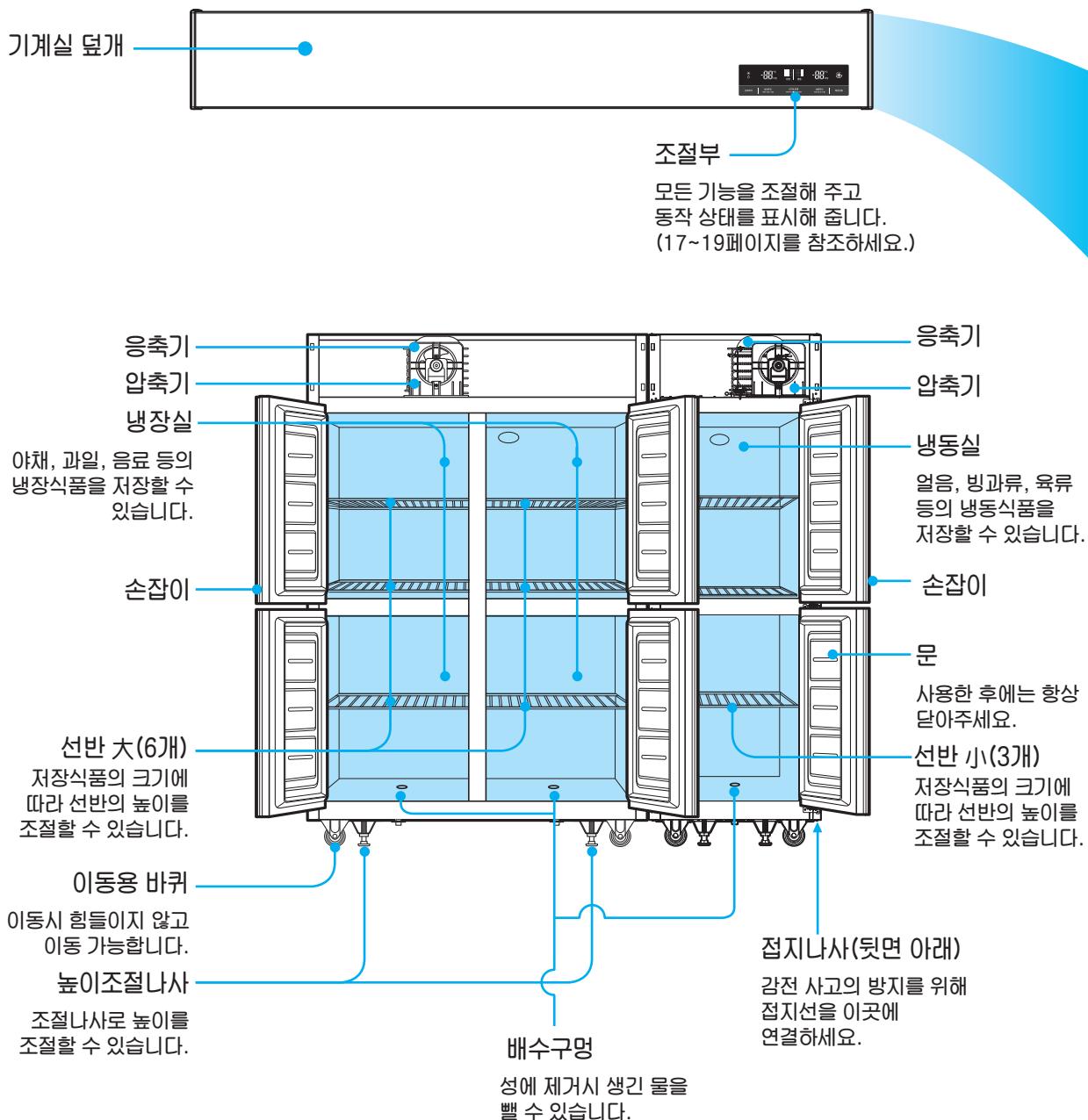
제품을 폐기할 때는 모든 부품을 제자리에 둔 상태로 문의 패킹을 분리한 후 어린이의 접근을 차단 하십시오.

어린이가 제품 안으로 들어가면 갇히게 되어 사망의 원인이 됩니다.

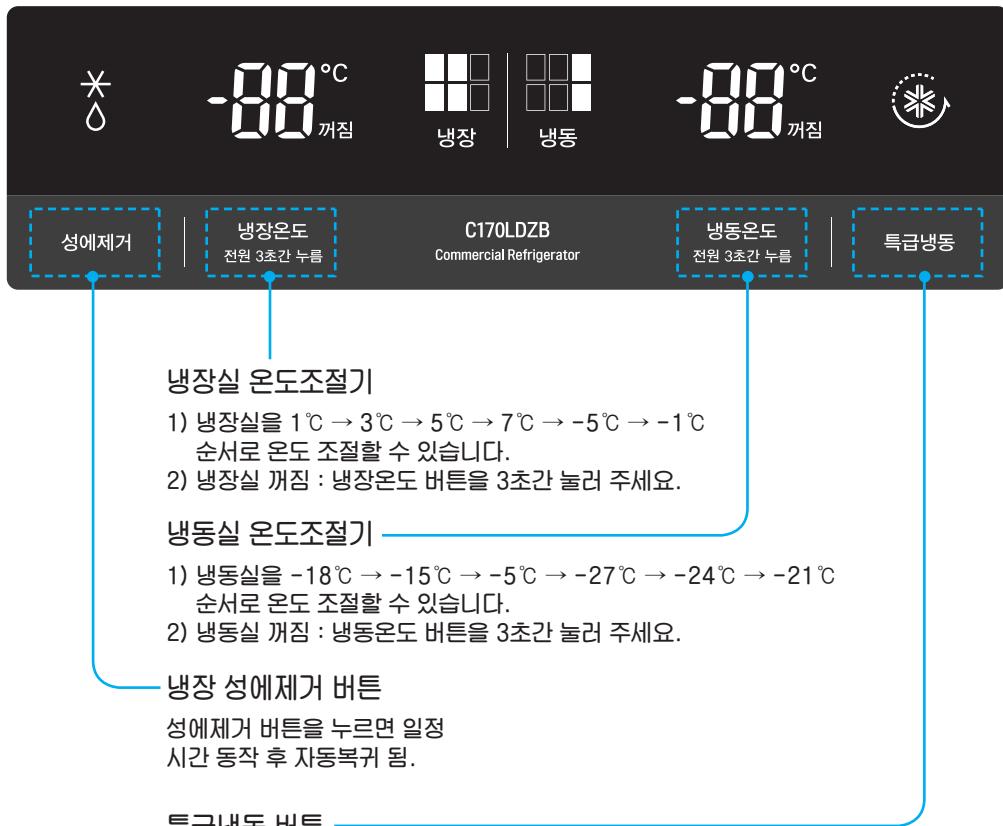


각 부분의 이름과 기능

C170LDZB

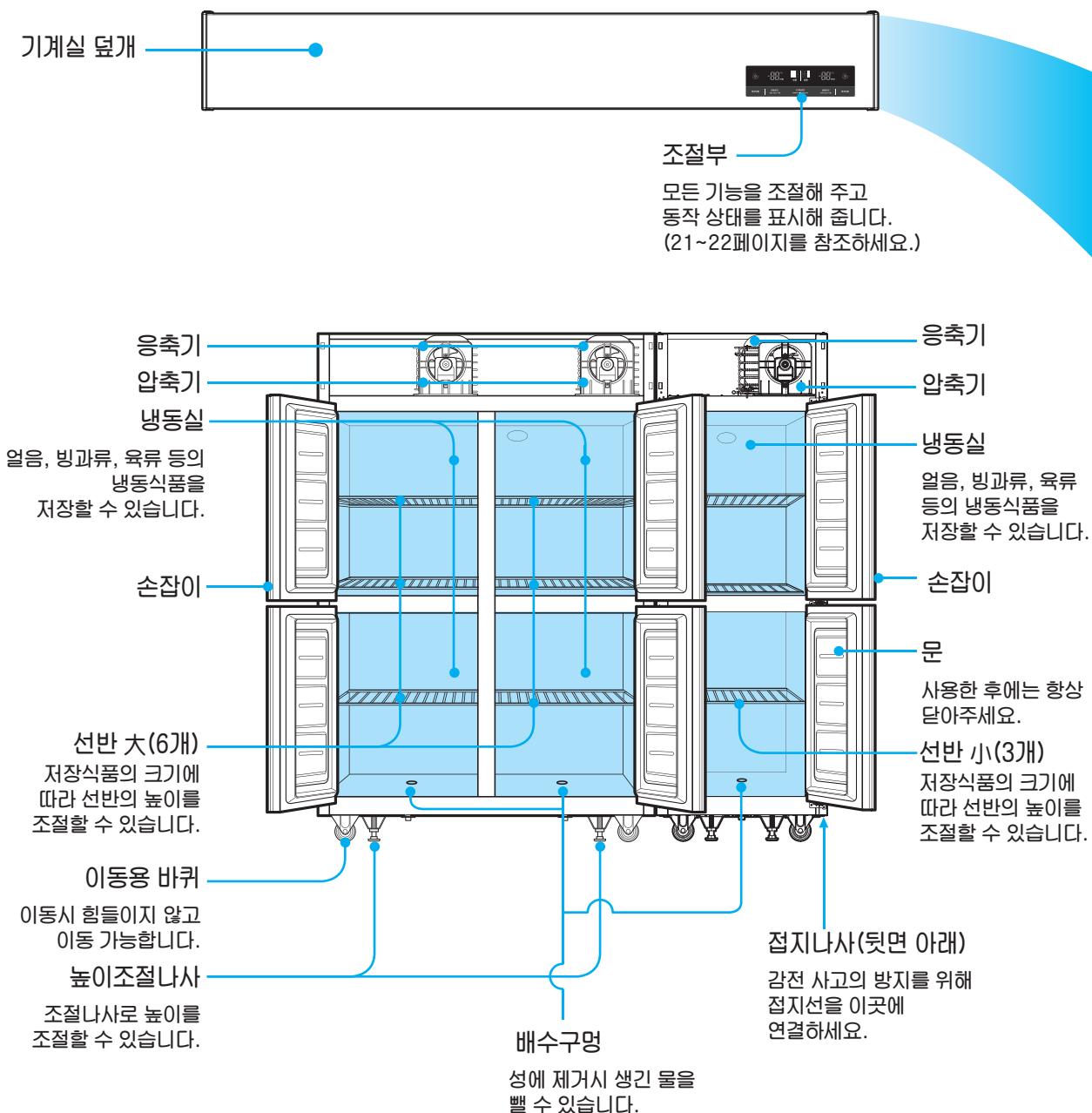


해당 모델 : C170LDZB

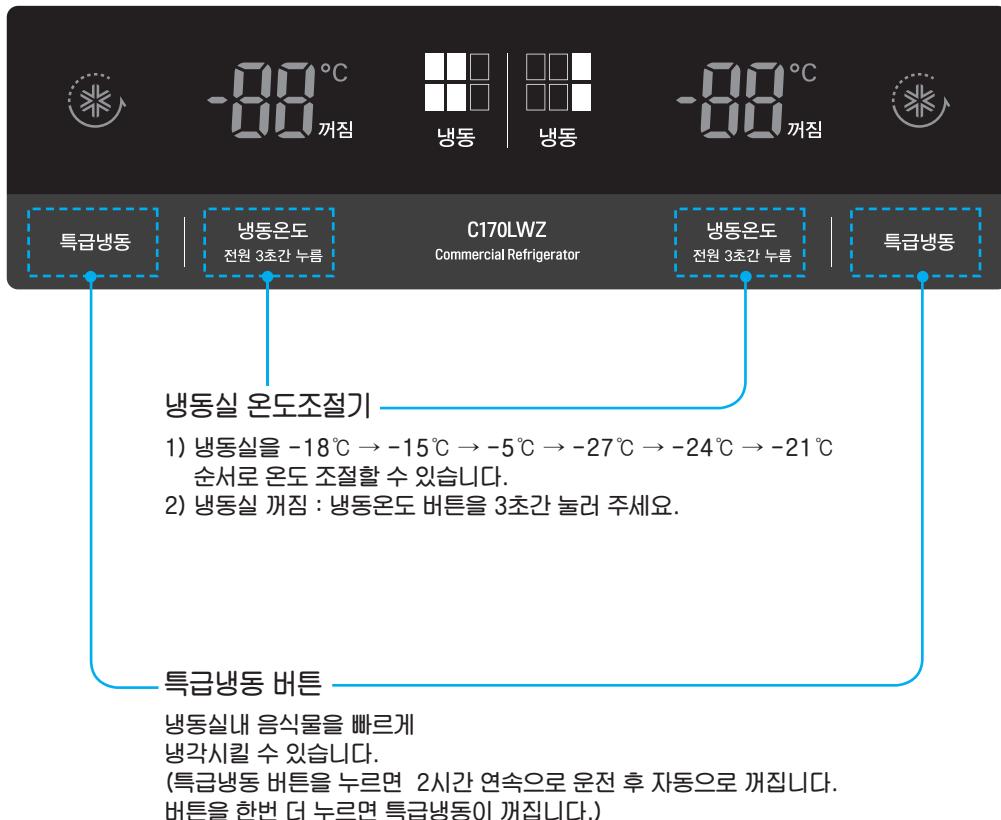


각 부분의 이름과 기능

C170LWZ

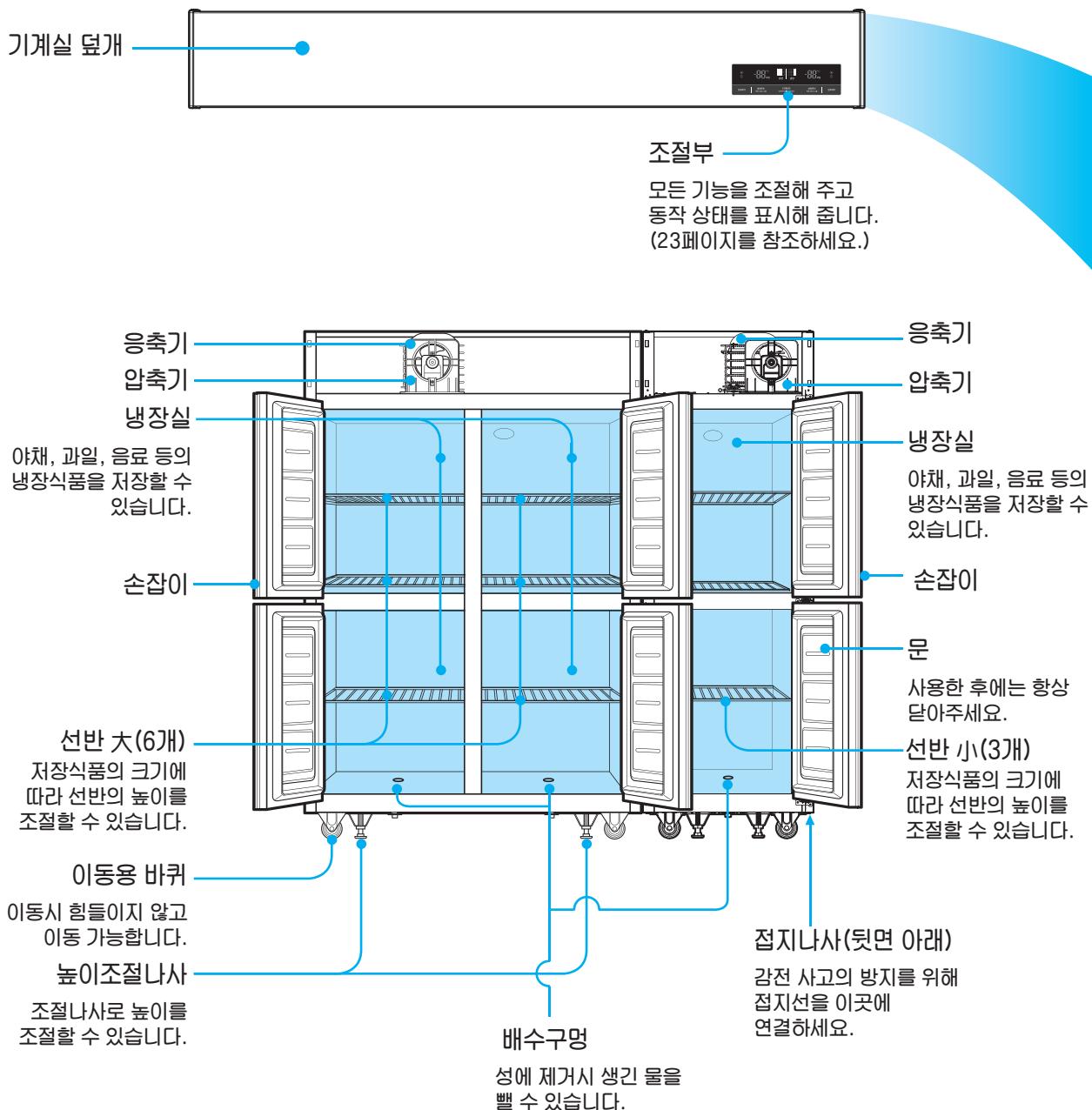


해당 모델 : C170LWZ

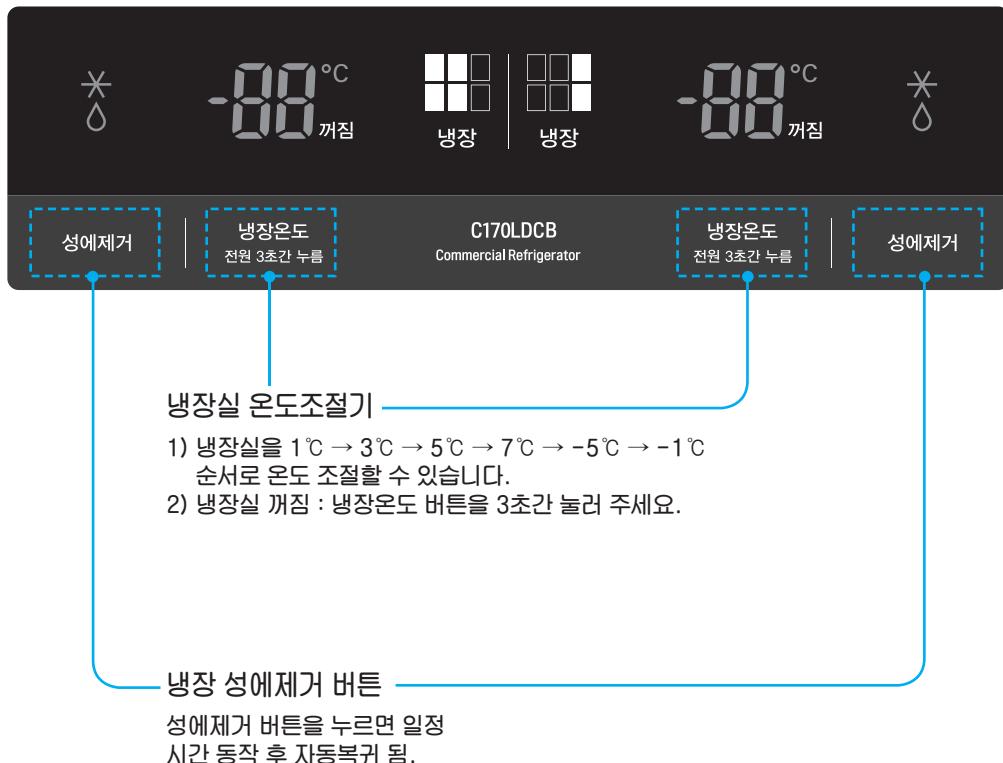


각 부분의 이름과 기능

C170LDCB



해당 모델 : C170LDCB



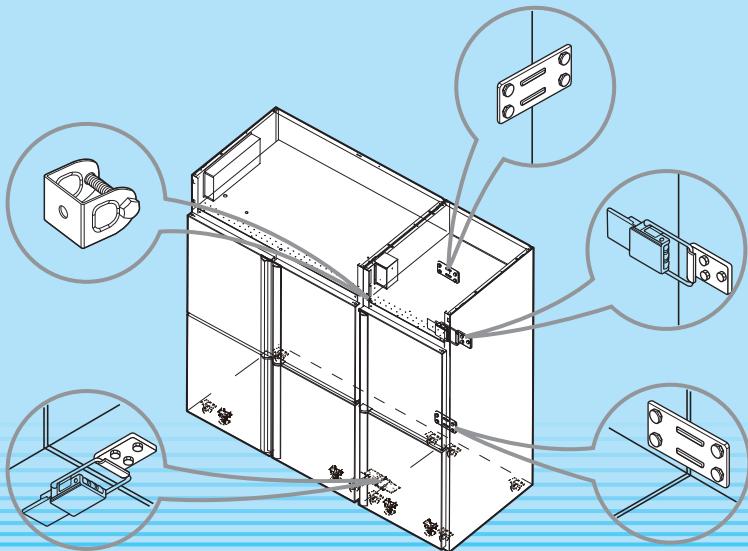
설치방법

이렇게 설치해 주세요

본 냉장고는 이동 및 설치가 용이하도록 설계된 조립형 냉장고입니다.

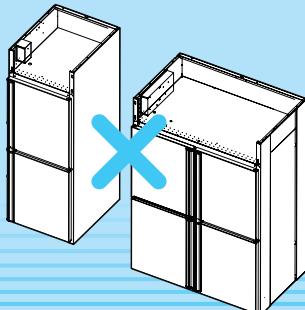
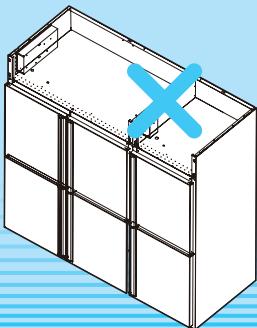
설치시 다음 내용을 반드시 확인하세요.

- ▶ 반드시 분리된 CABINET을 CLAMP 및 조임 BRACKET을 BOLT로 단단히 조립 후 사용하십시오.
만약 분리된 상태로 사용시는 성능이 크게 저하되어 냉장고로서 역할을 하지 못합니다.



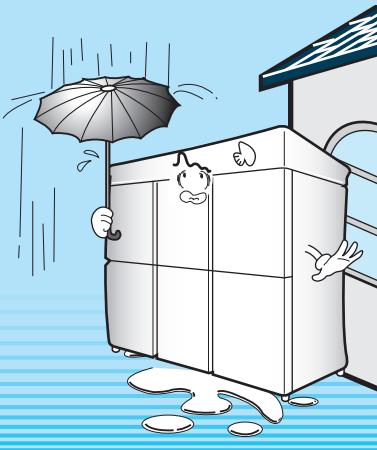
잘못된 설치

1. 틀새발생: 냉장고의 성능이 크게 저하되어 냉장고로서의 역할을 할 수 없습니다. (반드시 상기와 같이 CLAMP 및 조임 BRACKET을 BOLT로써 체결해야만 사용이 가능합니다.)
2. 분리설치: 분리설치하여 사용하시면 절대 안됩니다. 냉장고로서의 역할을 할 수 없습니다.



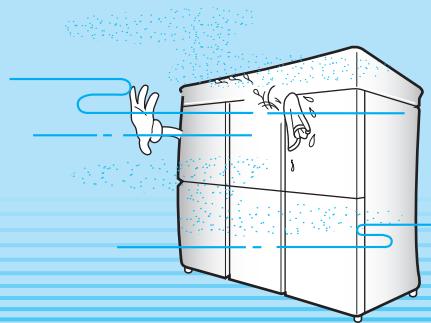
옥내에만 설치해 주세요.

- ▶ 옥외설치는 제품손상 및 냉각력 저하의 원인이 됩니다.
- ▶ 옥내전용입니다.

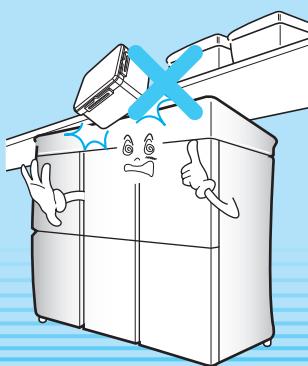


습기나 먼지가 적은 곳에 설치하여 주세요.

- ▶ 습한 곳이나 물이 묻기 쉬운 곳에 설치하면 제품에 녹이 슬기 쉬우며 누전의 위험이 있습니다.
- ▶ 먼지가 제품 윗면에 많이 쌓이면 응축능력이 나빠지므로 냉각력 저하의 원인이 됩니다.

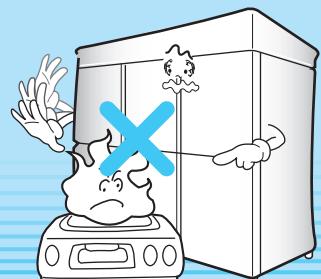


선반아래 또는 물건이 떨어질 염려가 있는 곳을 피해서 설치해 주세요.



열기, 부식성 가스가 많은 곳은 피해서 설치하여 주세요.

- ▶ 주위 온도가 높으면 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
- ▶ 연탄가스나 부식성 가스가 많은 곳에서는 냉장고(외관이 변색되거나 녹이 슬어) 제품 수명을 단축시키는 원인이 됩니다.

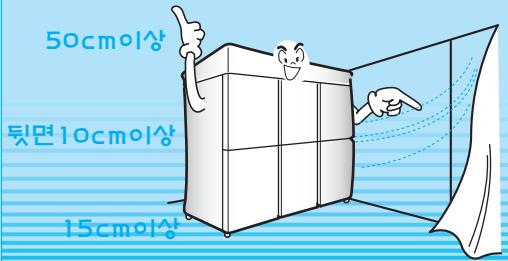


설치방법

접지선은 반드시 연결하세요

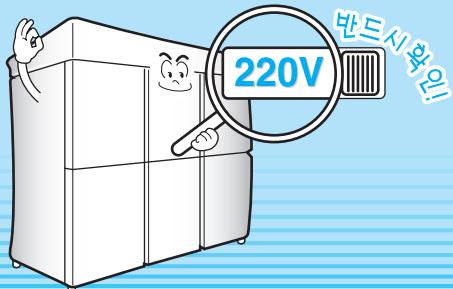
통풍이 잘 되는 곳에 설치하여 주세요.

- ▶ 통풍이 좋아야 냉각력이 좋아지므로 냉장고 주변에 그림과 같이 적당한 간격을 두세요.
- ▶ 냉장고 상측이 밀폐되거나 통풍이 나쁘면 환풍기를 설치하는 것이 좋습니다.



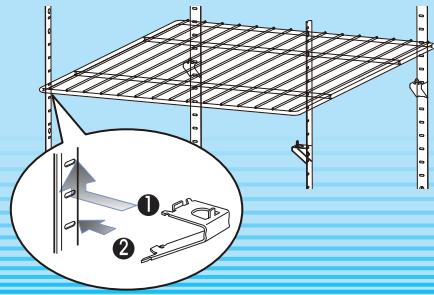
전원 연결시 정격전압을 확인하세요.

- ▶ 본 제품은 220V 전용이므로 사용하기 전 반드시 정격전압을 확인하세요.



선반고리는 아래 방법으로 설치하세요.

- ▶ 상측부위 ①를 먼저 삽입한 후 하단부위 ②를 삽입 고정하세요.
- ▶ Shelf는 선반고리 위에 안착 고정하세요



- ▶ 220V 전용이므로 접지단자가 있는 AC 220V의 콘센트에 사용할 경우는 접지할 필요가 없습니다. (AC 220V의 콘센트도 접지 구멍은 있으나 건물내부에 접지선 연결이 되지 않은 경우도 있습니다.)

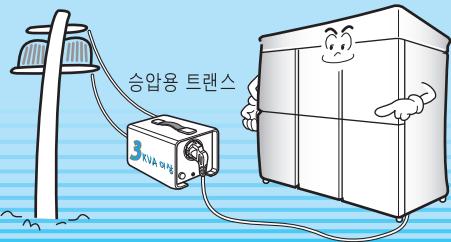


- ▶ 전원이 110V 지역은 사용할 수가 없습니다.

(단 사용 시 아래 그림 참조)

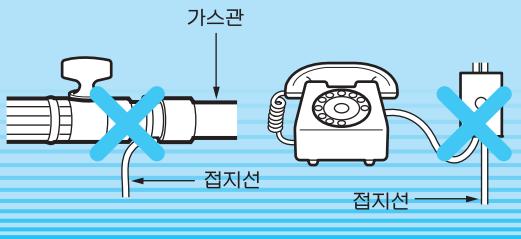
- ▶ 전원이 110V 지역은 한국전력공사에 220V 승압공사를 의뢰하면 무상으로 해 드립니다.

※ 주의: 용량이 부족한 트랜스는 위험합니다.



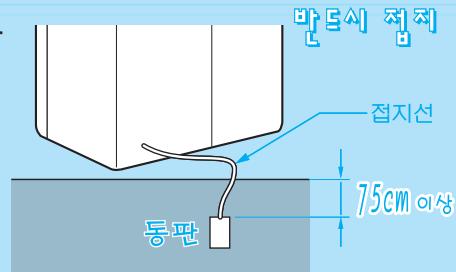
이런 곳에는 접지하지 마세요.

- ▶ 가스관, 수도파이프, 피뢰침, 전화선 연결부에는 절대로 접지하지 마세요.



전원이 220V이고 접지단자가 없는 콘센트를 사용할 경우 접지방법

- ▶ 접지구리판에 접지선을 연결한 후 습기가 있는 땅속에 물어 주세요.
동판 크기: 두께 0.7mm이상
면적 900cm²이상

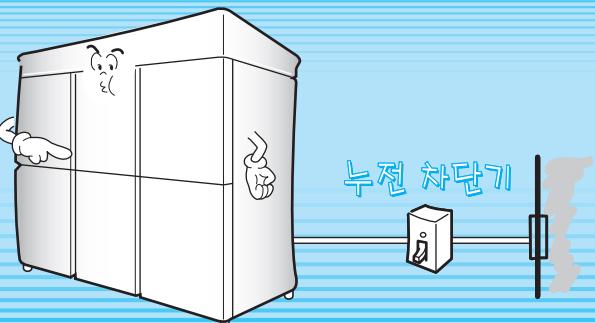


- ▶ 접지전용 콘센트에 연결하세요.



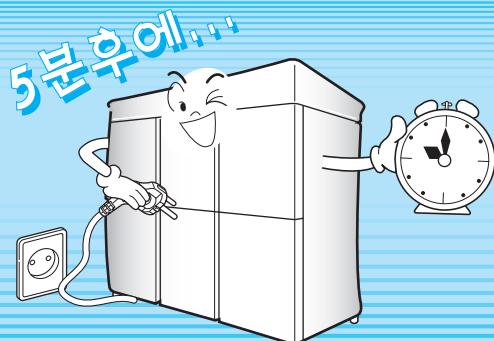
지하실 등 물기나 습기가 많은 곳에 설치시

- ▶ 지하실 등 물기나 습기가 많은 곳에 설치할 경우에는 대리점 혹은 서비스 센터에 의뢰하여 누전차단기(정격전류 15mA, 정격부동작전류 7.5mA)를 구입하여 콘센트에 연결하여 사용하세요.



전원 플러그를 콘센트에서 뺀 후, 다시 꽂을 때는 5분 이상 지난 후에 꽂아 주세요.

- ▶ 압축기 운전에 무리가 생겨 고장의 원인이 됩니다.

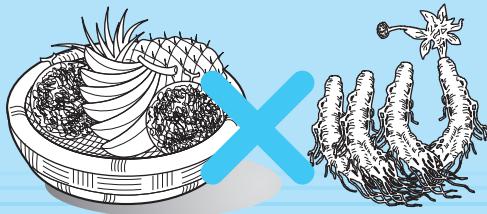


식품저장방법

올바른 식품저장방법

저온에서 상하기 쉬운 식품은 보관하지 마세요.

- ▶ 바나나, 파인애플, 메론 등 저온에서 상하기 쉬운 과일이나 식품은 보관하지 마세요.
- ▶ 인삼, 산삼 등 수분이 많은 식품 보관시 얼 수 있습니다.



본 냉장고는 일반 음식점용 식품을 보관하는 제품입니다.

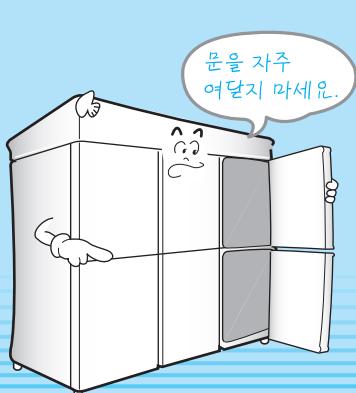
특정한 음식을 장기보관 시 식품이 변질 될 우려가 있으므로 주기적으로 식품의 상태를 확인 해 주세요 (이틀에 한번)

특히, 특정목적으로 계절성 과일을 장기간 보관하지 마세요.

예) 고가의 산삼, 인삼, 딸기, 자두 외…

문을 자주 여닫지 마세요.

- ▶ 문을 자주 열게 되면 냉장고 안의 찬공기가 빠져나가 냉각 효과가 떨어질 수 있습니다.



병종류는 냉장실에 보관하세요.

- ▶ 병종류를 냉동실에 넣으면 얼어서 깨지기 쉬우며 즙이나 물 종류는 그릇의 80% 정도만 채워서 보관하세요.



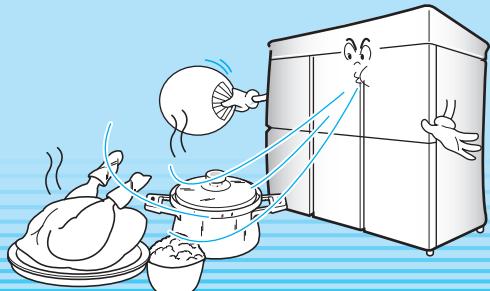
식품은 적당한 간격을 두고 넣으세요.

- ▶ 냉기의 흐름을 좋게 하기 위하여 적당한 간격을 두어 식품을 보관하세요.
- ▶ 선반을 사용하지 않고 식품을 겹쳐 보관 할 시에는 냉기순환이 어려워 음식이 상할 수 있습니다.



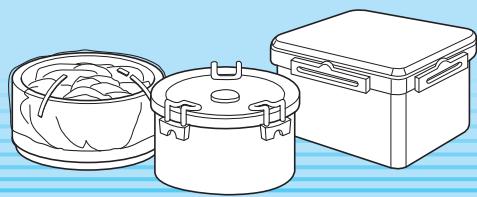
뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요.

- ▶ 뜨거운 식품을 곧바로 넣으면 주위식품에 영향을 주어 상할 우려가 있으며 또한 전기료가 많이 나옵니다.



랩이나 밀폐용기에 넣어서 보관하세요.

- ▶ 식품의 건조에 의한 변질을 방지하여 더 오랫동안 보관할 수 있으며 냉장고 안의 냄새를 줄일 수 있습니다.



수분이 많은 식품은 좌, 우, 뒷면에 붙여서 보관하지 마세요.

- ▶ 얼어서는 안 되는 식품 보관시 벽면에서 5~10cm이상 식품과 식품 사이를 띄워 주시면 음식을 보다 효과적으로 보관할 수 있습니다.
(야채, 과일)

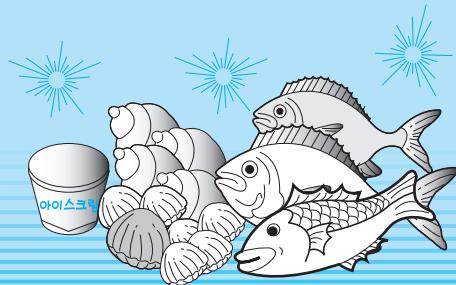


식품저장방법

식품저장시 참고하세요

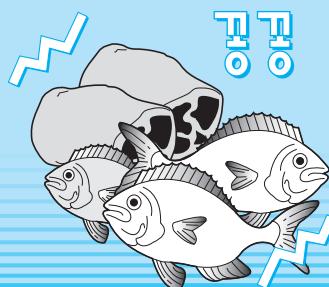
식품은 신선도가 제일입니다.

- ▶ 해동과 냉동의 과정도 중요하지만 구입 당시 식품의 신선도가 맛과 영양을 더욱 좌우합니다.



해동 후 바로 조리하세요.

- ▶ 냉동식품을 녹인 상태로 장시간 놓아두면 맛과 영양이 떨어지고 세균이 번식할 염려가 있으므로 해동 후에는 바로 조리하도록 하세요.



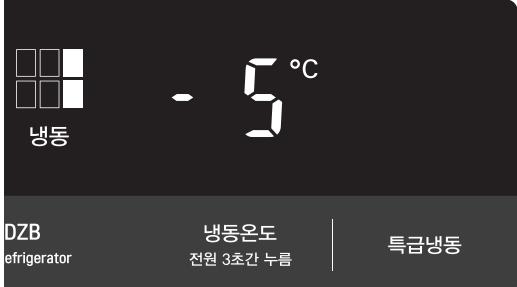
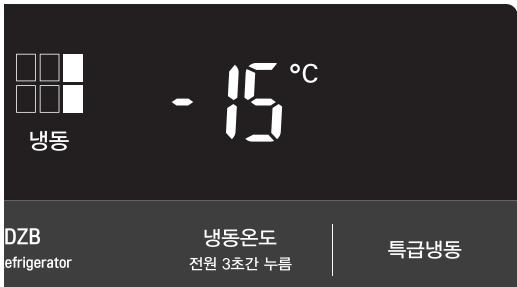
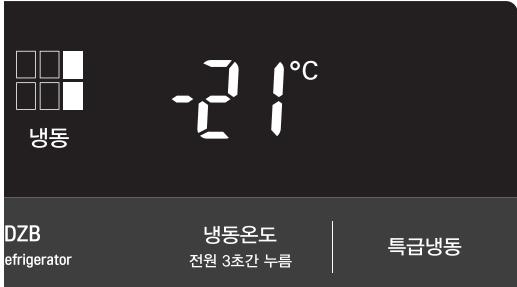
2~3시간 지난 후 식품을 넣어주세요.

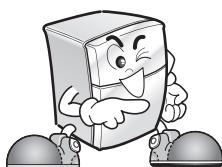
- ▶ 냉장고를 가동시킨 후 2~3시간 지난 다음 냉장고 안이 충분히 차가워졌을 때 식품을 넣어주세요.



사용방법

냉동실 온도 조절 방법 (C170LDZB, C170LWZ 적용)

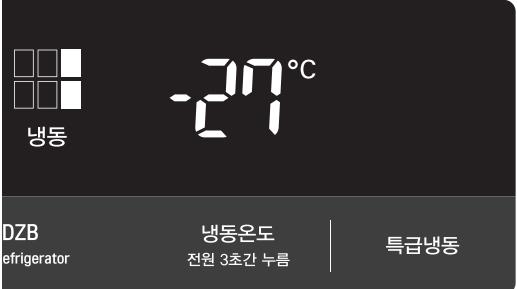
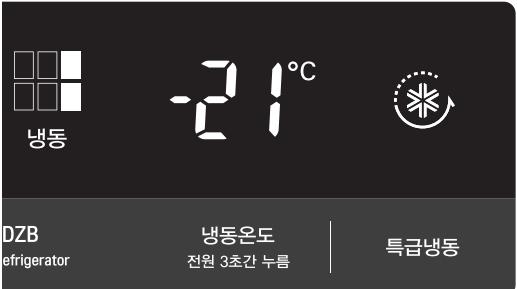
구 분	냉 동 실
절전 모드시	 <p>-5 °C 냉동 DZB refrigerator 냉동온도 전원 3초간 누름 특급냉동</p>
냉동식품을 단기간 약하게 보관할 때	 <p>-15 °C 냉동 DZB refrigerator 냉동온도 전원 3초간 누름 특급냉동</p>
보통 사용시	 <p>-21 °C 냉동 DZB refrigerator 냉동온도 전원 3초간 누름 특급냉동</p>



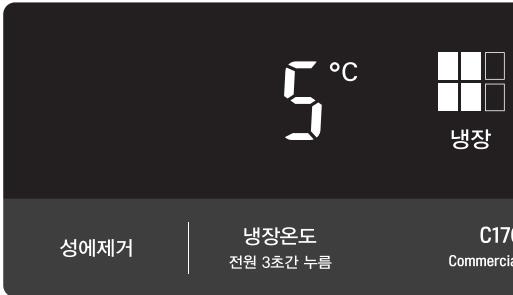
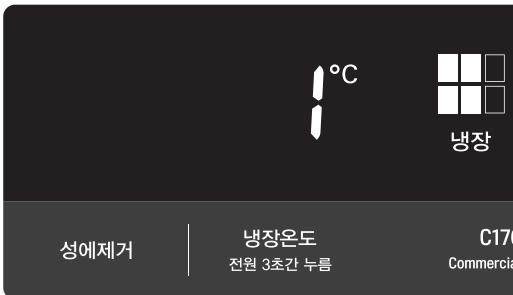
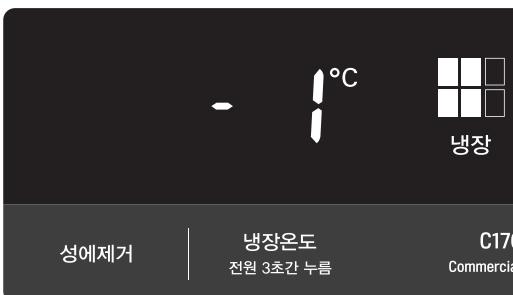
- 냉동온도 조절 버튼을 한번 누를 때마다
[→ -18°C → -15°C → -5°C → -27°C → -24°C → -21°C ...]
순서로 변화되며, 사용하고자 하는 온도구간에 점등시켜 사용하시면 됩니다.
 - 사용온도 구간에 점등된 후 2~3시간 후에 내부온도와 구간온도가 일치됩니다.
(무부하시, 도어개폐 없을 시)
- 주) 사용조건, 부하량 기타조건에 따라 시간 차이는 있을 수 있습니다.

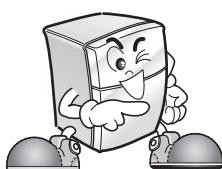
사용방법

냉동실 온도 조절 방법 (C170LDZB, C170LWZ 적용)

구 분	냉 동 실
냉동식품을 많이 보관할 때	
식품을 급속히 냉각시키고자 할 때 (특급냉동 램프와 사용하던 온도 구간의 램프가 꺼집니다.) 주1) 특급냉동기능이 선택되면 냉동 실 압축기는 2시간 동안 연속으로 운전한 후 특급냉동램프는 자동으로 꺼집니다. 주2) 특급냉동 버튼을 한번 더 누르면 꺼집니다. 주3) 특급냉동 자동 해제 시 사용하던 온도에 램프가 꺼집니다.	

냉장실 온도 조절 방법 (C170LDZB, C170LDCB 적용)

구 분	냉 장 실		
음료수, 주류, 야채, 과일 등을 보관할 때	<p>▶ 야채류: 오이, 버섯, 양배추, 당근, 고추, 시금치</p> <p>▶ 과일류: 포도, 딸기, 복숭아, 오렌지</p>	 <p>성에제거 냉장온도 전원 3초간 누름</p>	C17 Commercial
냉장실 보통 사용시		 <p>성에제거 냉장온도 전원 3초간 누름</p>	C17 Commercial
냉장실을 강하게 사용할 시	<p>▶ 이 때 냉장식품이 어는 현상이 많이 발생되므로 주의하세요.</p>	 <p>성에제거 냉장온도 전원 3초간 누름</p>	C17 Commercial

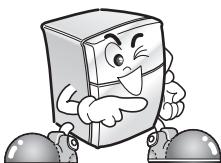


- 냉장온도 조절 버튼을 한번 누를 때 마다
 ▶ $1^{\circ}\text{C} \rightarrow 3^{\circ}\text{C} \rightarrow 5^{\circ}\text{C} \rightarrow 7^{\circ}\text{C} \rightarrow -5^{\circ}\text{C} \rightarrow -1^{\circ}\text{C} \cdots$
- 순서로 변화되며, 사용하고자 하는 온도구간에 점등시켜 사용하시면 됩니다.
- 사용온도 구간에 점등된 후 2~3시간 후에 내부온도와 구간온도가 일치됩니다.
(무부하시, 도어개폐 없을 시)
- 주) 사용조건, 부하량 기타조건에 따라 시간 차이는 있을 수 있습니다.

사용방법

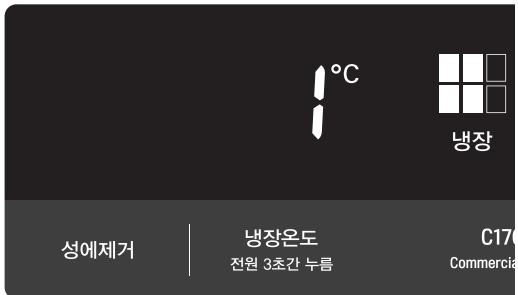
냉동실 성에 제거 방법

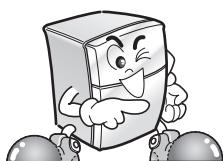
구 분	냉 동 실
<p>성에제거</p> <p>1. 온도조절 버튼을 3초간 눌러 '꺼짐' 위치에 맞추세요.</p> <p>2. 꺼짐 램프에 불이 켜집니다.</p> <p>3. COMP가 운전되지 않습니다. 음식물을 끌어내세요. (물이 떨어져 음식물의 부패 및 손상의 우려가 있음.)</p> <p>주) 성에 제거 중에 다시 운전하려면 온도조절 버튼을 눌러 원하는 온도에 놓으면 됩니다.</p>	
<p>성에제거 해제</p> <p>1. 성에제거 완료 후에는 온도조절 버튼을 3초간 눌러 원하는 온도 구간에 놓으면 됩니다.</p> <p>2. 원하는 온도가 표시됩니다.</p> <p>3. COMP가 운전됩니다.</p>	



- 냉동실은 수동개시 수동복귀 방식으로 성에를 제거할 때 온도조절 버튼을 꺼짐 위치에 놓으면 운전이 정지되어 성에가 물이 되어 떨어지며, 성에 제거가 종료되었을 때는 온도조절 버튼을 다시 원하는 온도로 맞추어야 냉장고가 운전하는 수동 성에제거 방식입니다.

냉장실 성에 제거 방법

구 분	냉 장 실
성에제거 개시 <ol style="list-style-type: none"> 1. 성에제거 버튼을 눌러 줍니다. 2. 성에제거 버튼 램프와 사용하던 온도구간의 램프가 켜집니다. 3. COMP가 운전되지 않습니다. 음식물을 깨낼 필요가 없습니다. 주1) 	
성에제거 해제 <ol style="list-style-type: none"> 1. 성에제거 완료 후에는 자동으로 해제 됩니다. 2. 성에제거 램프가 꺼지고 사용 온도 구간에만 램프가 켜집니다. 3. COMP가 운전됩니다. 이 때 고내 습도가 높아 성에가 두껍게 끼어 있을 경우에는 성에가 완전히 제거되지 않을 수 있는데 사용에는 문제가 되지 않으나 소비전력량을 줄이기 위해 잔빙을 제거하는 것이 좋습니다. 	



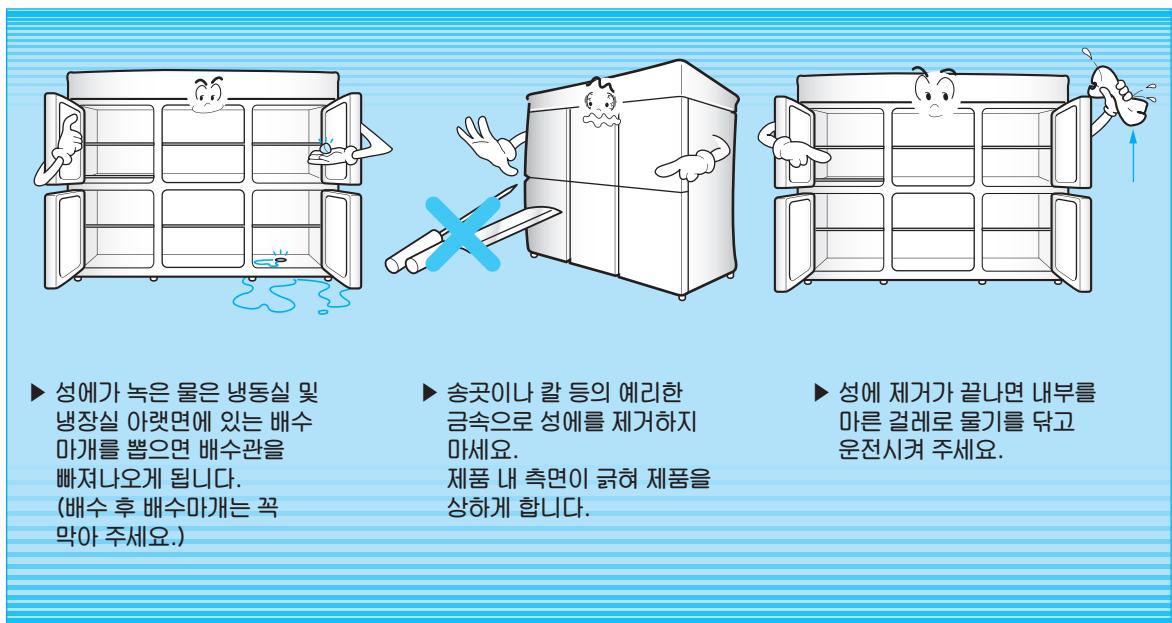
- 주1) 고내온도가 8°C 이상 또는 2시간 이후에는 자동 복귀 됩니다.
 주2) 성에 제거 중에 다시 운전하려면 냉장 성에제거 버튼을 누르면 됩니다.
 이 때 냉장 성에제거 램프가 꺼지고 온도 상태에 따라 다시 운전을 시작합니다.
 ※ 본 제품은 일상조건에서 자동으로 성에를 제거 하는 기능이 있습니다.

사용방법

성에제거 방법 (냉장실) - 주기적(1회/3일)으로 성예를 제거해 주세요.



성예제거 시 알아 두세요



청소할 때는

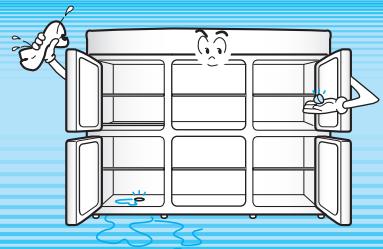
선반은

- ▶ 식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼 내어 물로 씻어 주세요.



냉장실 안은

- ▶ 내부에 물이 고이기 쉬운 곳입니다.(제상수 포함)
저장식품에 물이 묻으면 상할 염려가 있으므로
자주 배수 마개를 뽑아 물을 밖으로 흘려 보낸 후
배수가 완전히 되지 않은 물은 마른 헝겊으로
닦아주세요.



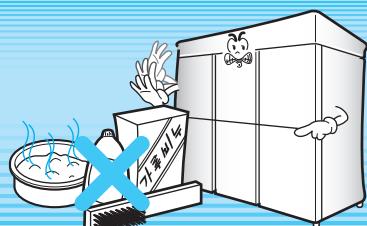
문의 패킹은

- ▶ 식품의 즙, 쥬스 등이 묻은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며 아랫부분은 특히 더러워지기 쉬우므로 주기적으로 닦아 주세요.



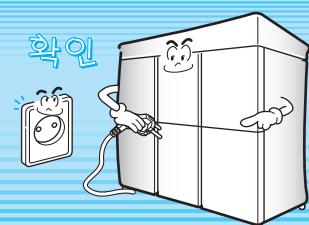
다음은 사용하지 마세요.

- ▶ 연마제, 석유 벤젠, 신나, 염산이나 끓는 물,
거친 솔 등은 제품 외관이나 부품을 상하게 하므로
사용하지 마세요.



청소가 끝난 후에는

1. 전원코드가 손상되지 않았는지
2. 전원플리그에 이상 발열 현상이 없는지
3. 전원플리그가 전원콘센트에 헐겁게
꽂혀있지 않은지 확인해 주세요.



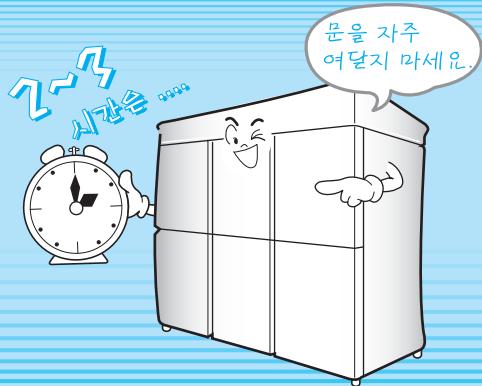
손
질

사용시 주의사항

다음과 같을 때는

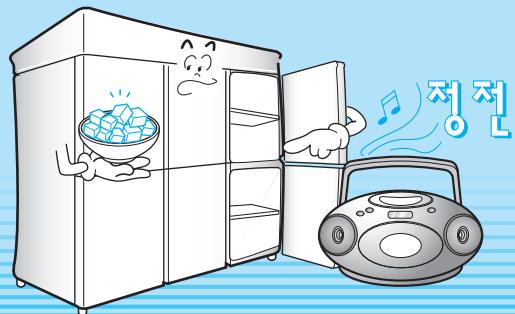
정전이 되었을 때

- ▶ 문은 되도록이면 자주 여닫지 마세요.
여름에도 2~3시간의 정전이면 식품보관에는 영향이 없습니다.



정전이 예고되었을 때

- ▶ 새로운 식품의 저장은 제품 내의 온도를 높게 하므로 되도록이면 삼가해 주세요.
만약, 냉동실 얼음을 많이 보관하고 있을 경우에는 얼음을 냉장실로 조금 이동하여 냉장실 윗부분에 놓아두면 냉장실 온도가 올라가는 것을 방지할 수 있습니다.
(얼음 시중 구입도 가능)



오랫동안 사용하지 않을 때

- ▶ 곰팡이가 생기거나 냄새나는 것을 방지하기 위하여 제품 내부를 깨끗하게 청소한 후 2~3일간 문을 열어 건조시켜 주세요.

2~3 일간
건조....

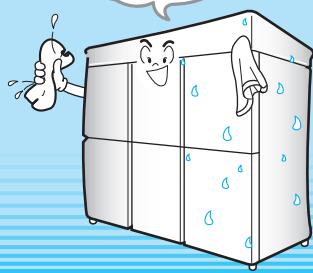


냉장고의 이상 증상 점검

다음과 같은 때는 고장이 아닙니다.

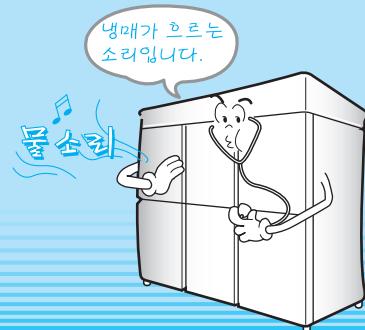
제품 바깥 쪽에 이슬이 맺힐 때

- ▶ 설치장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날과 같이 습도가 높으면 제품 바깥 쪽에 이슬이 맺히는 일이 있습니다.
이것은 공기 중의 수분이 제품의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺히는 것으로 습도가 매우 높을 때 일어나는 현상입니다.
이 때는 마른 수건으로 **마른 수건으로 닦아 주세요.**



물 흐르는 소리가 들릴 때

- ▶ 제품의 운전이 정지될 때 물 흐르는 소리가 들립니다.
이것은 제품 내부에 냉매가 흐르는 소리입니다.



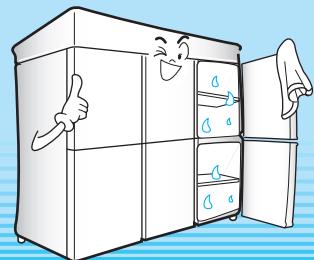
냉장고 앞쪽이 따뜻할 때

- ▶ 제품 전면의 둘레 및 냉동실과 냉장실의 칸막이부 및 문닫힘부는 이슬 맷힘을 방지하기 위해 히터 및 핫트라인 파이프를 설치하여 따뜻하게 하였습니다.
열을 느끼게 되어도 이상이 아니므로 안심하고 사용하세요.



냉장고 안쪽에 이슬이 맺힐 때

- ▶ 설치 장소의 습도가 높을 때 문을 오래 열어 두거나 수분이 많은 식품을 덮개없이 보관하면 수분이 이슬이나 얼음으로 되어 냉동실과 냉장실 벽면에 붙는 일이 있습니다.
- ▶ 자동 제상기능 작동으로 인하여 냉장실 내부 벽면에 붙어 있던 얼음이 녹아 물방울이 생길 수 있으며 얼음 제거 후 운전으로 자동복귀 됩니다.



배송 받은 냉장고 안쪽에 물기가 고여있어요.

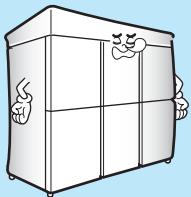
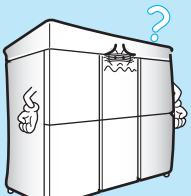
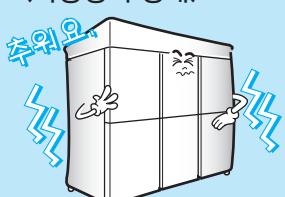
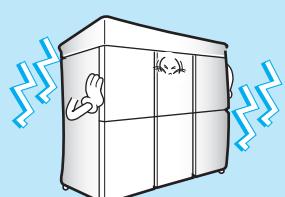
- ▶ 배송 받은 냉장고 안쪽에 고여 있는 물기 또는 이슬은 공장 생산 및 성능 실험과정에서 발생된 것으로 사용여부 또는 성능과 관계가 없습니다.

참
고

냉장고의 이상 증상 점검

만일 제품의 운전상태가 좋지 않을 때는 이 설명서의 내용으로 조사하여 주세요. 조사 후에도 운전상태가 좋지 않을 때는 구입한 전문점이나 LG전자 서비스 안내서에 적혀있는 서비스센터에 문의하여 주세요. 이 때는 모델명, 제조번호, 대리점명, 구입년월일 등 제품이 어떠한 상태인가를 상세하게 알려주세요.

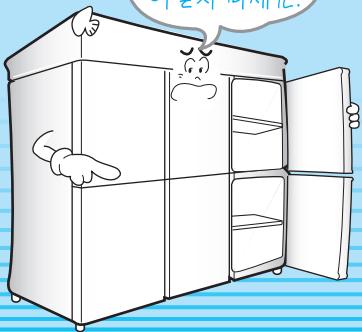
고장 신고전에 먼저 다음을 확인하여 주세요.

증상	확인사항	조치사항
냉각이 전혀 되지 않을 때 	(1) 정전이 되지 않았습니까? (2) 전원플러그가 콘센트에서 빠져 있지 않습니까? (3) 온도조절기가 정지에 있지 않습니까?	☞ 다른 전기기구를 확인해 보세요. ☞ 전원플러그를 전용콘센트에 꽂아 주세요 ☞ 온도조절기를 정지 위치가 아닌 구간으로 조절하세요.
냉각이 잘 되지 않을 때 	(1) 온도를 높게 조절하고 사용하지 않았습니까? (2) 직사광선을 받거나, 곤로, 레인지 등의 열원이 가까이에 있지 않습니까? (3) 뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까? (4) 식품을 너무 많이 넣지 않았습니까? (5) 문 여닫는 횟수가 많지 않습니까? 또 문은 완전히 닫혀 있습니까? (6) 성애가 많이 끼어 있지 않습니까?	☞ 온도를 낮게 조절하고 사용하세요. ☞ 직사광선을 가리거나 열이 나는 물건을 멀리 두세요. ☞ 뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요. ☞ 식품을 너무 많이 넣지 마세요. ☞ 문은 꼭 닫고, 너무 자주 여닫지 마세요. ☞ '정지'에 놓고 성에 제거를 하세요.
냉장실 식품이 얼 때 (과잉냉각 상태) 	(1) 온도조절기를マイ너스 구간에 조절하고 사용하지 않았습니까? (2) 설치장소의 주위온도가 5°C이하로 되지 않았습니까? (3) 수분이 많고 얼기 쉬운 식품이 냉각기 표면에 너무 가까이 있지 않습니까?	☞ 온도조절기를 플러스 구간에 맞추어 놓고 사용하세요. ☞ 주위온도가 5°C이하면 냉동실만 사용하세요. ☞ 얼기 쉬운 식품은 선반 앞쪽에 저장하세요.
소음이 심하고 이상한 소리가 날 때 	(1) 제품의 설치장소 바닥이 악하거나 불안정하지 않습니까? (2) 제품의 뒷면이 벽에 닿지 않았습니까? (3) 제품의 뒷면에 물건이 떨어져 있지 않습니까? (4) 제품 뒷면 기계실부에 타물건 등을 옮겨 놓지 않았습니까?	☞ 제품의 설치 바닥을 단단하고 반듯하게 해주세요. ☞ 제품의 뒷면을 벽에서 약간 띄워 주세요. ☞ 제품의 뒷면에 물건이 없도록 해주세요. ☞ 제품 뒷면 기계실부에는 다른 물건을 보관 또는 얹지 마세요.

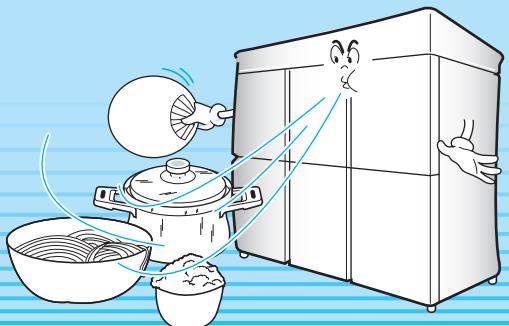
절전을 위해 참고하세요

필요 이상으로
제품의 문을
자주 여닫지
마세요.

문을 자주
여닫지 마세요.

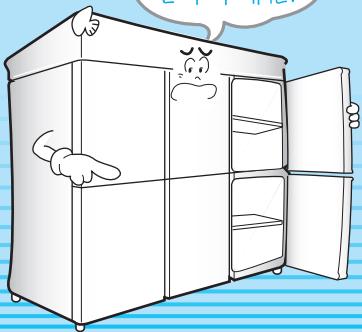


뜨거운 음식물을 곧바로
넣지 마세요.



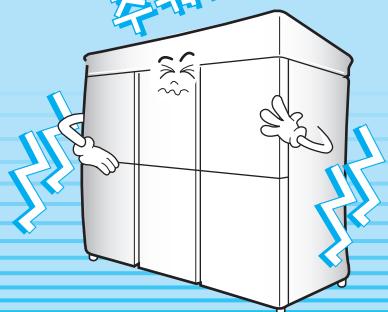
오랫동안 문을
열어놓지 마세요.

문을 빨리
닫아 주세요.



필요 이상으로 제품
안을 차갑게
하지 마세요.

주의요!



참
고

폐 가전제품에 대하여

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

폐 가전제품의 처리절차

신규제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입하시고 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하실 경우는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다



단순 폐기시

폐기물 종량제 시행에 따라 사용중인 가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우는 지역 동사무소에 연락하시면 됩니다.



제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	무상 보증 기간 : 1년 콤프레서(압축기) 무상 보증 기간 : 3년 부품 보유 기간 : 9년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.)
구입일	

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	
품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자	하자 발생 시	무상수리
	수리 불가능 시	제품 교환 또는 구입가 환급
	교환 불가능 시	구입가 환급
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급
	※ 품질 보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄.	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격)
부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 사용 상태에서 성능 또는 기능상의 하자로 인해 발생된 경우	제품 교환 또는 구입가 환급
	소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입 가의 5 %를 가산하여 환급

참

고

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
제품 구입 시 운송 과정에서 발생된 피해	제품 교환 (단, 전문 운송기관에 위탁한 경우 는 판매자가 운송사에 대해 구상 권 행사)	해당사항 없음
사업자가 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환	해당사항 없음

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결 기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용 설명 등은 고장이 아닙니다.

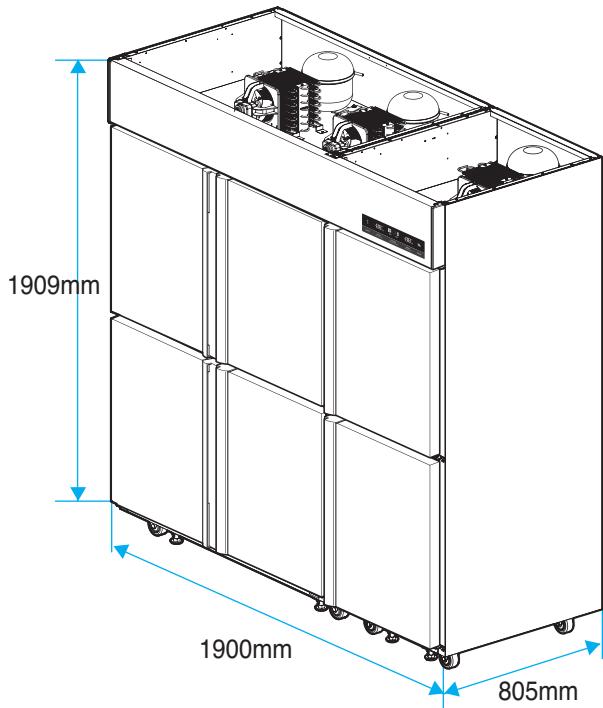
유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우 (1회 무료, 2회부터 유료)
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우 (제품 문 분해나 조립 포함)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우

제품규격

본 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경하는 수가 있습니다.



부속품

- ▶ 선반 9개
- ▶ 선반용 행거 36개

참
고



사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777, 1588-7777

• 전화 걸기 전,

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히
알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

• 전화 연결 시,

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면
해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를
받으실 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만사항) 080-023-7777



Consumer Centered Management

소비자 중심 경영
공정거래위원회 | 한국소비자원

소비자를 먼저 생각하는 소비자 중심 기업의
제품과 서비스에 표시되는 인증 마크입니다.
한국소비자원이 평가하고 공정거래위원회가
인증합니다. (www.kca.go.kr)



한국 서비스 품질 우수기업이란?

사단법인 한국서비스진흥협회 주관으로 서비스 품질
및 고객만족도가 탁월한 기업에게 수여하고,
우수업체로 널리 알리는 제도입니다.

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단,
원하는 날짜와 시간에 서비스 신청,
실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게
이용하실 수 있습니다.