



사용 설명서

미니 워시

제품을 사용하기 전에 ‘안전을 위한 주의 사항’을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.

본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

본 제품은 세탁을 위한 **가정용**으로 **상업용, 실험용, 산업용** 등의 사용을 권장하지 않습니다.

F4BC F4VC
F4WC F4KC



MFL70280523
Rev.14_040119



자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는
스마트기기로 확인할 수 있습니다.

www.lge.co.kr

차 례

본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.

본 설명서의 주요 사용 방법은 별도로 제공된 인쇄물에서도 확인할 수 있습니다.

본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항..... 04

설치하기..... 12

| | |
|---------------------|----|
| 각 부 명칭..... | 12 |
| 부속품..... | 12 |
| 설치 장소 선정하기..... | 13 |
| 제품 조립 하기..... | 13 |
| 수평 조절하기..... | 14 |
| 미끄럼 방지 시트 설치하기..... | 14 |
| 급수 호스 연결하기..... | 15 |
| 배수 호스 연결하기..... | 18 |
| 접지 시 알아두기..... | 19 |

사용하기..... 20

| | |
|------------------------|----|
| 사용 전 알아두기..... | 20 |
| 세탁물 손질하기..... | 22 |
| 세제 또는 섬유 유연제 사용하기..... | 23 |
| 세탁하기..... | 25 |
| 세탁 코스별 설명..... | 25 |
| 옵션 기능별 설명..... | 25 |
| 세탁 코스 사용하기 | 26 |
| 옵션 기능 사용하기 | 28 |

스마트 기능 사용하기..... 29

| | |
|--------------------------------|----|
| LG SmartThinQ 애플리케이션 사용하기..... | 29 |
| 소리로 진단하기..... | 32 |

관리하기..... 33

| | |
|----------------|----|
| 겨울철 동결 관리..... | 33 |
|----------------|----|

청소하기..... 34

| | |
|--------------------|----|
| 세제 투입구 청소하기..... | 34 |
| 세탁통 청소하기 | 34 |
| 급수구 거름망 청소하기 | 35 |
| 먼지 거름망 청소하기 | 35 |
| 고무 패킹 청소하기 | 36 |

| | |
|--------------------------|----|
| 설치용 부자재 별매품 안내 | 37 |
| 고장 신고 전 확인 사항 | 38 |
| 이상 증상 발생 시 | 40 |
| 제품 보증서 | 43 |
| 소비자 분쟁해결 기준 안내 | 43 |
| 유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임 | 44 |
| 폐가전 처리 안내 | 45 |
| 신규 제품 구입 시 | 45 |
| 단순 폐기 시 | 45 |

안전을 위한 주의 사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 ‘경고’와 ‘주의’의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 경고 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

⚠ 경고 - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

⚠ 주의 - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람 또는 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하십시오.

권장 안전 사용 기간: 5년

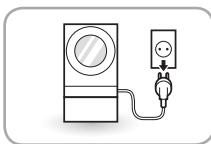
권장 안전 사용 기간을 초과하여 사용 시 사용 환경 또는 제품 노후로 인하여 안전 사고가 발생할 수 있습니다. 권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받을 것을 권장합니다. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

⚠ 경고

설치 관련

전원 플러그는 빼기 쉬운 장소에 제품을 설치하고 청소할 때나 장기간 제품을 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 빼십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



배수 호스가 분리되지 않도록 확실히 고정하십시오.

- 물이 튀어 감전의 원인이 됩니다.



제품을 목욕탕이나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 장소에 설치하지 마십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 겨울철 영하 온도에서 호스가 얼어 터져 누수가 발생할 수 있습니다.



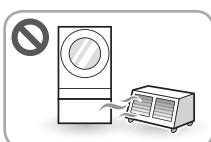
이사 또는 이전 설치 시 LG전자 서비스 센터의 수리기사를 통해 설치 점검을 받은 후 사용하십시오.

- 제품을 잘못 설치하면 화재 또는 고장의 원인이 됩니다.



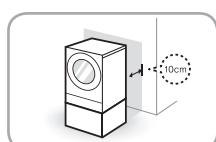
제품을 열기구 근처에 설치하거나 제품 위에 촛불, 담뱃불, 모기향 등을 옮려놓지 마십시오.

- 화재 또는 제품 변형의 원인이 됩니다.



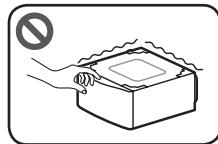
제품을 벽면에 밀착하여 설치하지 마십시오.

- 전원 플러그 또는 전원선이 훼손되어 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



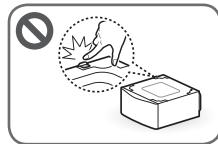
제품을 반드시 자사가 동의한 드럼세탁기 아래 설치 후 사용하십시오.

- 단독으로 사용 시 안전스위치에 의해 작동하지 않습니다.



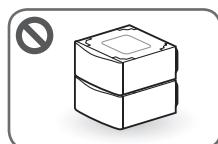
드럼세탁기 없이 안전스위치를 강제로 눌러 사용하지 마십시오

- 오작동 및 상해의 원인이 됩니다.



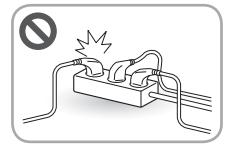
제품을 2단 이상으로 쌓아서 사용하지 마십시오

- 오작동 및 상해의 원인이 됩니다.



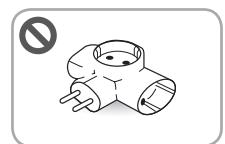
접지 없는 멀티 콘센트(이동형)를 사용하지 마십시오. 단, 접지 있는 멀티 콘센트(이동형)를 사용할 경우 전류 용량이 15 A 이상인 콘센트를 제품 단독으로 사용하십시오.

- 감전 또는 멀티 콘센트의 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.
- 차단기가 작동하여 전원이 깨질 수 있습니다.



전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형)에 제품의 전원 플러그를 꽂지 마십시오.

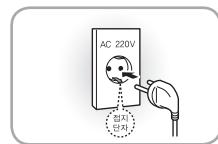
- 화재의 원인이 됩니다.



전원 관련

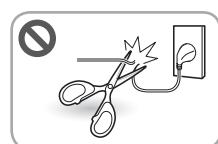
**본 제품은 220 V 전용입니다.
안전을 위해 전원 플러그를 콘센트에 꽂기 전에 반드시 접지하거나 누전 차단기에 연결하십시오.**

- 제품 고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.



전원선을 임의로 개조하지 마십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



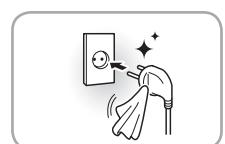
전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고, LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.

- 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 마른 수건으로 닦아내십시오.

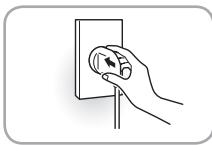
- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



사용 관련

전원 플러그가 흔들리지 않도록
끌까지 확실히 꽂으십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



청소 시 제품에 직접 물을 뿌리지 마십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



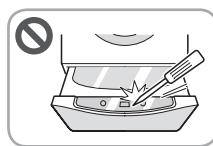
전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마십시오.

- 감전의 원인이 됩니다.



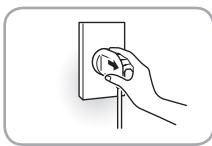
송곳 또는 핀 등 날카로운 물건으로 버튼을 누르지 마십시오.

- 감전의 원인이 됩니다.



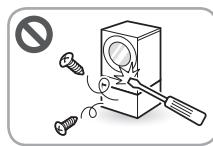
전원 플러그는 반드시 플러그를 잡고 빼십시오.

- 전원선을 잡아 당기면 심선이 끊어져 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



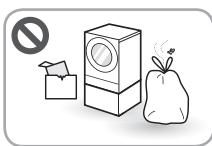
LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해 또는 개조하지 마십시오.

- 화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.



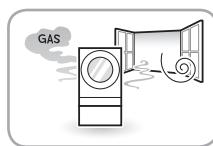
애완동물, 쥐, 곤충(바퀴벌레,
파리, 빈대 등)의 잔해가 제품 안
에 생기지 않도록 주변 환경을
관리하십시오.

- 전원선 훼손 또는 화재의 원인이 됩니다.



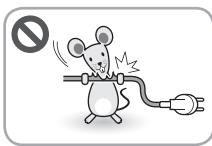
도시가스 등의 가스가 누출되었을 때는 제품이나 전원선을 조작하지 말고 창문을 열어 실내를 환기시키십시오.

- 불꽃이 튀어 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



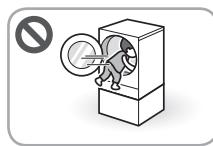
조그마한 동물 또는 애완동물이
전원선, 급수 호스 등을 감아먹지
않도록 주의하십시오.

- 동물이 감전되거나 제품 또는
재산상 피해의 원인이 됩니다.



어린이나 애완동물 등이 세탁통
안에 들어가지 않도록 주의하십시오.

- 질식 또는 익사의 원인이 됩니다.



어린이가 제품에 접근하지 않도록 주의하십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



어린이나 애완동물 등이 제품에 올라타지 않도록 주의하십시오.

- 낙하에 의한 상해의 원인이 됩니다.



용제 성분의 세제를 사용하지 마십시오.

- 유독성 가스 발생, 제품의 부품 손상, 화재, 폭발의 원인이 됩니다.



가연성 가스 및 인화성 물질(벤젠, 가솔린, 시너(신나), 석유, 알콜 등)을 제품 근처에서 사용하지 마십시오.

- 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



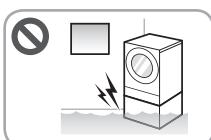
고온 세탁은 세탁기 문의 유리나 제품 상부가 뜨거우니 손을 대지 마십시오.

- 화상 또는 상해의 원인이 됩니다.



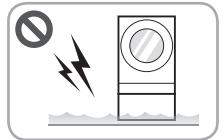
제품 밑면이 물에 잠긴 경우 세탁실에 들어가지 마십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



제품 침수 시 반드시 LG전자 서비스 센터에 연락하여 조치를 받으십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



가연성 가스 또는 인화성 물질(벤젠, 가솔린, 시너(신나), 동물성 기름, 식물성 기름, 드라이 클리닝 세제 등)이 묻은 세탁물을 제품에 넣지 마십시오.

- 화학적 반응을 일으켜 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



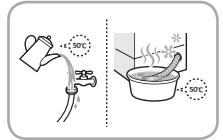
제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 바로 전원 플러그를 빼고 LG전자 서비스 센터로 연락하여 지시에 따르십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



겨울철에 배수 호스와 급수 호스가 얼었을 경우 녹인 후 사용하십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 되며, 부품이 얼어 제품이 작동하지 않거나 수명 단축의 원인이 됩니다.



제품을 밟고 올라가지 마십시오.

- 상해 또는 제품 파손의 원인이 됩니다.



세탁기 문에 손이 끼이지 않도록 하십시오.

- 상해 또는 세탁기 문 파손의 원인이 됩니다.



세탁통 중앙의 필터를 분리하여 세탁하지 마십시오.

- 옷감 손상의 원인이 됩니다.



제품 서랍을 밟고 닫지 마십시오.

- 제품 파손의 원인이 됩니다.



폐기 관련

포장재(비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 손대지 않도록 폐기하십시오.

- 포장재에 의한 질식의 원인이 됩니다.



제품 폐기 시에는 전원 플러그를 자르고 제품의 버튼부를 손상시킨 후 폐기하십시오.

- 재사용 시 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

설치 관련

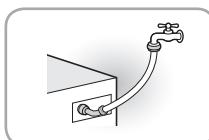
제품을 설치 또는 이동 시 반드시 2명 이상이 안전하게 운반하십시오.

- 제품이 떨어지거나 제품에 부딪혀 상해의 원인이 됩니다.



급수 호스가 급수구에 바로 연결되었는지 확인하십시오.

- 상해의 위험이 있으며 제품이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.



사용 관련

제품에 애완동물 등 살아있는 동물을 넣지 마십시오.

- 상해 또는 질식의 원인이 됩니다.



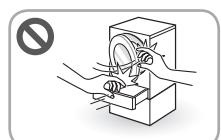
제품 밑에 손, 발 등 신체의 일부 또는 금속 재질의 물건을 넣지 마십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



세탁기 문 또는 세제통을 열고 닫을 때 손 또는 이물질이 끼이거나 서랍이 갑자기 닫히지 않도록 주의하십시오.

- 상해나 제품 손상의 원인이 됩니다.



제품 작동 전 세탁기 문과 서랍을 닫아주십시오.

- 열린 상태로 제품을 작동시키면 소음과 진동의 원인이 됩니다.



제품 작동 시에는 세탁기 문을 열지 마십시오.

- 무리해서 세탁기 문을 열면 상해 또는 파손의 원인이 됩니다.



배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 손대지 마십시오.

- 화상의 원인이 됩니다.



방수성 천 또는 기능성 의류는 세탁하지 마십시오. (스키복, 비옷, 담복, 고어텍스, 낚시조끼, 기저귀 커버, 커튼, 자전거 커버, 자동차 커버, 매트리스 커버, 매트리스 패드, 침낭 등)

- 이상 진동으로 인한 상해, 제품, 벽, 바닥 등의 파손 또는 의류 손상의 원인이 됩니다.



제품은 세탁 목적으로만 사용하십시오.

- 음식물 건조, 신발 세탁 등 의류 세탁 이외의 목적으로 사용 시 이상 진동으로 인한 상해 또는 제품, 벽, 바닥 등 파손의 원인이 됩니다.



긴급 상황에서 세탁기 문을 열 때는 세탁통에 물이 있는지 확인 하여 배수하거나 세탁수가 찬물 일 경우에만 여십시오.

- 화상의 원인이 됩니다.



이동식 차량(캠핑카), 선박, 비행기 내부에 제품을 설치하지 마십시오.

- 특수한 조건에서 사용이 가능한지 가까운 LG전자 서비스 센터에 반드시 문의하십시오.



안마시술소, 피부관리실, 미용실 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물을 넣고 세탁하지 마십시오.

- 부품이 변형되어 누수의 원인이 됩니다.



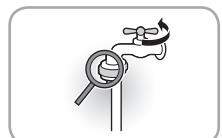
제품 외관을 액체세제 또는 표백제(락스, 옥시크린 등)로 닦거나 묻히지 마십시오.

- 제품 표면에 표백제가 묻으면 코팅이 부식되거나 변색의 원인이 됩니다.



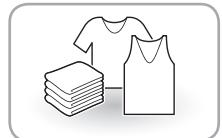
세탁 후에는 반드시 수도꼭지를 잠그고, 세탁 전에 다시 수도꼭지를 틀어 급수 호스의 연결 상태를 확인하십시오.

- 급수 호스의 나사가 풀려 있으면 물이 새어 누수의 원인이 됩니다.



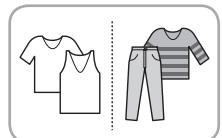
순면, 기저귀 등 고온으로 삶을 수 있는 세탁물인지 반드시 확인하십시오.

- 세탁물 수축 또는 변형의 원인이 됩니다.



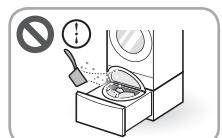
흰색 또는 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하십시오.

- 세탁물 변색의 원인이 됩니다.



세탁물에 세제 투입 후 오랜시간 방치하지 마십시오.

- 오랜 시간 방치 시 세탁물 탈색의 원인이 됩니다.



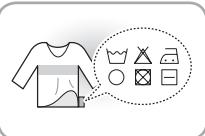
**수도꼭지를 다시 틀 경우에는
'전원'과 '동작/일시정지' 버튼
을 누른 후 천천히 여십시오.**

- 급수 호스와 수도 배관에 공기가 압축되어 본체가 파손되거나 누수의 원인이 됩니다.



**세탁이 가능한 세탁물인지 확인
하십시오.**

- 제품 또는 세탁물 손상의 원인
이 됩니다.



**세제는 세탁전용 제품을 사용하
십시오.**

- 세탁전용 제품이 아닌 경우 세
탁물 또는 제품 손상의 원인이
됩니다.



**제품 수리 시 부품은 반드시 LG
순정부품으로 교환하십시오.**

- LG 순정 부품이 아닌 경우 제품
의 성능이 떨어지고, 수명 단축
의 원인이 됩니다.



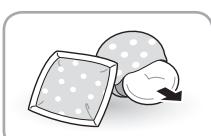
**황화합물이 포함된 표백제는 사
용하지 마십시오.**

- 부품 부식의 원인이 됩니다.

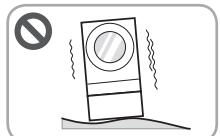


**베개, 쿠션, 방석 등은 내용물을
제거하고 커버만 세탁하십시오.**

- 제품, 벽, 바닥 등의 파손, 세탁
물의 손상, 이상 진동으로 인한
상해의 원인이 됩니다.

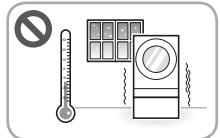


**바닥이 단단하고 수평인 장소에
제품을 설치하십시오.**



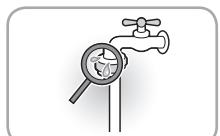
**겨울철이나 영하의 온도일 때
배송된 제품은 설치 후 바로
작동시키지 마시고, 급수 호스
연결부에 따뜻한 물수건을 5분
간 덮어주십시오.**

- 부품 또는 제품 내부의 남아
있는 물이 얼면 제대로 작동
하지 않아 제품 또는 부품 고장
의 원인이 됩니다.



**급수 호스를 연결한 후, 작동 전
에는 수도꼭지를 틀어 물이 새는지
확인하십시오.**

- 누수 발생 시 재산상 손실의 원
인이 됩니다.



**세탁통에 뜨거운 물을 직접 부어
사용하지 마십시오.**

- 세탁물 손상 또는 플라스틱 부
품이 변형, 손상되어 고장의 원
인이 됩니다.



**세탁통이 완전히 멈출 때까지 세
탁물을 꺼내지 마십시오.**

- 상해의 원인이 됩니다.



**세탁통에 넘치도록 세탁물을 넣
지 마십시오.**

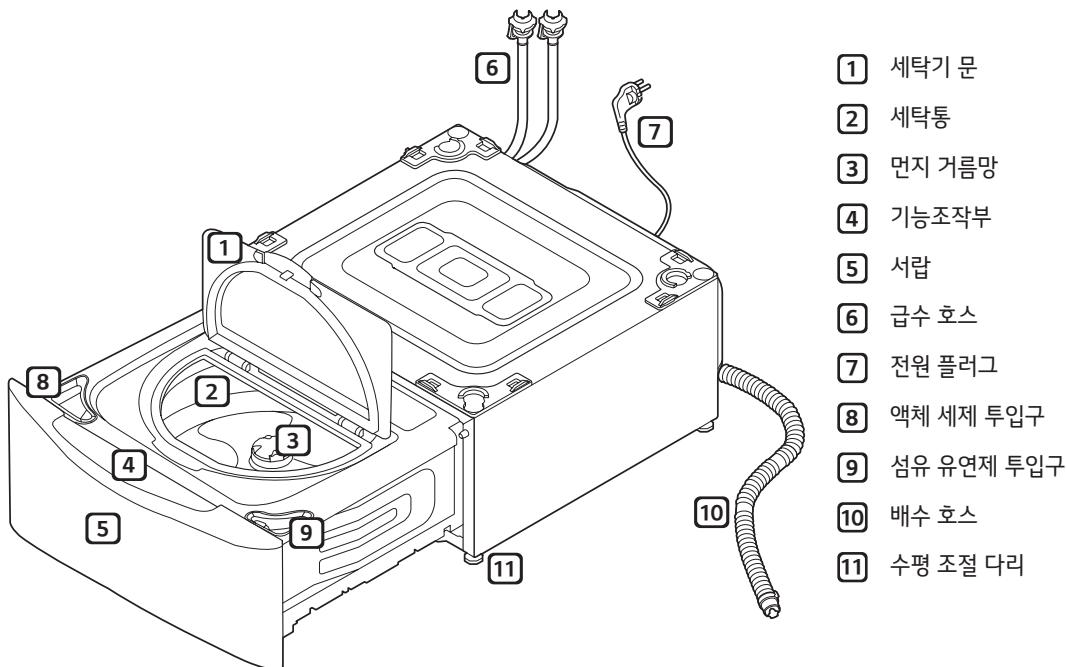
- 누수 및 제품 파손의 원인이 됩
니다.



설치하기

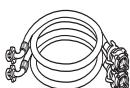
각 부 명칭

- 세탁기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.



부속품

- 부속품은 모델에 따라 다를 수 있습니다.



급수 호스 2개
(냉수/온수 전용)



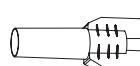
급수 호스
(세탁기 2대 연결용)



배수 호스



밴드 클램프



배수 호스 연결기



세제컵



미끄럼 방지 시트



스패너



나사 A 5개

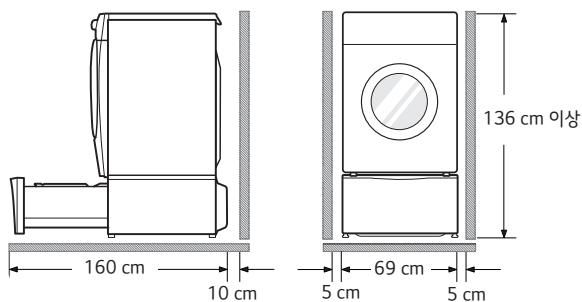


나사 B 18개

설치 장소 선정하기

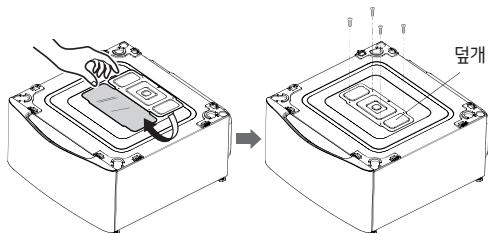
제품 설치 장소를 선정하십시오.

- 바닥이 단단하고 고른 장소에 설치하십시오. 설치 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음의 원인이 됩니다.
- 제품과 벽면의 거리는 후면은 10 cm, 좌우는 5 cm 이상의 간격을 유지하여 설치하십시오. 제품 전면은 세탁기 문과 서랍을 열 수 있는 공간을 확보해야 합니다.

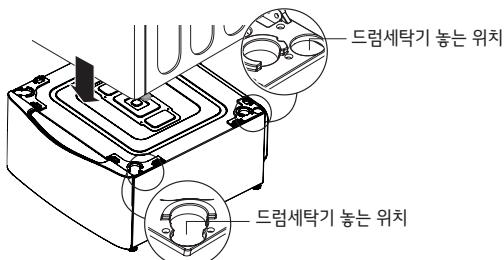


제품 조립 하기

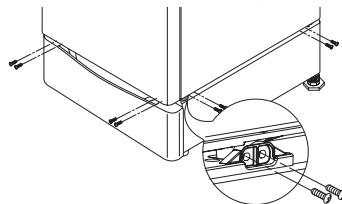
- 1 바닥이 단단하고 고른 장소에 제품을 놓습니다.
- 2 상부 홀의 포장용 패킹을 꺼낸 후 덮개를 180도 돌려 홀을 막은 후 4개의 나사로 제품에 고정하십시오.



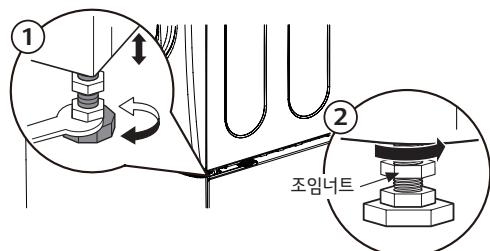
- 3 본 제품과 조립할 드럼세탁기에 있는 4개의 수평 조절 다리가 완전히 잠겨 있는지 확인한 후, 제품 위에 드럼세탁기를 올리십시오.



- 4 본 제품과 드럼세탁기를 결합하기 위한 나사 구멍이 각 모서리마다 4개씩 있습니다. 모두 16개의 나사로 제품을 조립하십시오.



- 5 드럼세탁기의 수평 조절 다리를 각각 1/2바퀴씩 풀어서 수평 조절 다리가 밀착되도록 하십시오. (4곳 동일) 전면부의 조절 다리는 서랍을 열고 조절하십시오. 수평 조절 다리 조정 후 조임너트를 반드시 단단히 잡그십시오.



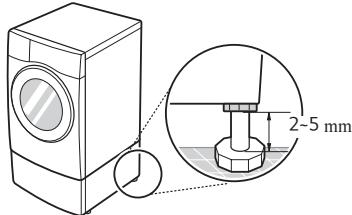
주의
제품을 조립한 후 이동할 경우 서랍을 열지 마십시오.

- 제품이 넘어져 상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

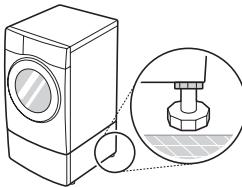
수평 조절하기

제품 우측 후면의 자동 높이 조절 장치의 높이가 2~5 mm가 되도록 나머지 수평 조절 다리의 높이를 조정하십시오.

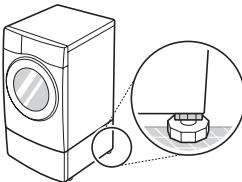
- 자동 높이 조절 장치가 바닥에서 들리거나 완전히 눌리지 않도록 주의하십시오.
- 높이 조절을 위해서 자동 높이 조절 다리의 볼트를 풀어서 맞출 경우 고장의 원인이 됩니다.



자동 높이 조절 장치가 바닥에서 들려 있는 경우는 대각선으로 반대쪽의 수평 조절 다리를 풀어서 자동 높이 조절 장치가 압축되도록 조절하십시오.



자동 높이 조절 장치가 바닥에 완전히 눌려 있는 경우 대각 방향에 있는 수평 조절 다리 2개를 똑같이 풀어서 자동 높이 조절 장치가 이완되도록 하십시오.

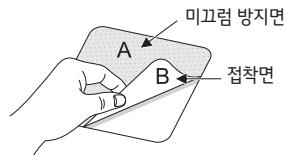


미끄럼 방지 시트 설치하기

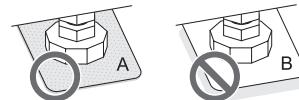
미끄럼 방지 시트는 습하고 물기가 닿는 장소, 욕실 바닥처럼 미끄러운 바닥면에 설치하십시오.

- 1 설치할 바닥면을 깨끗이 닦으십시오.
 - 곰팡이, 이끼 등으로 오염된 바닥은 깨끗이 닦으십시오.
 - 물기를 제거하지 않고 미끄럼 방지 시트를 설치하면 떨어질 수 있으니 반드시 물기를 제거하십시오.

- 2 미끄럼 방지 시트의 접착면을 바닥에 부착하십시오.
 - 미끄럼 방지 시트는 전면부의 좌우 측 다리에 부착할 경우 가장 효과가 좋습니다.
 - 전면부의 부착이 어렵다면 후면부 좌측과 우측의 다리에 부착하십시오.



- 3 거친면 위로 제품을 설치하십시오.



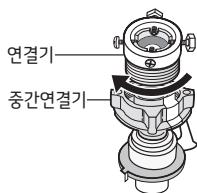
- 4 부착 중 제품의 수평 상태가 틀어질 수 있으니, 부착 후 반드시 제품의 수평 상태를 확인하십시오.

급수 호스 연결하기

급수 호스 분리하기

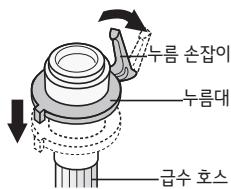
연결하기 전에 출시된 상태의 급수 호스를 분리하십시오. 분리하지 않으면 연결 시 완전히 조여지지 않아 누수의 원인이 됩니다.

- 1 연결기를 왼쪽으로 돌려 중간연결기와 분리하십시오.



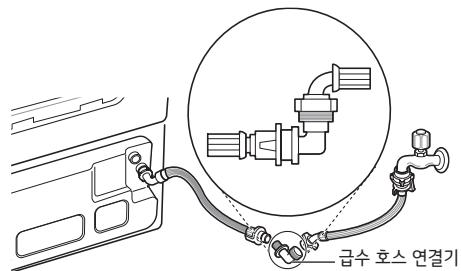
- 2 누름 손잡이와 누름대를 함께 누른 채 아래로 당겨 급수 호스를 분리하십시오.

- 분리하지 않으면 연결 시 완전히 조여지지 않아 누수의 원인이 됩니다.



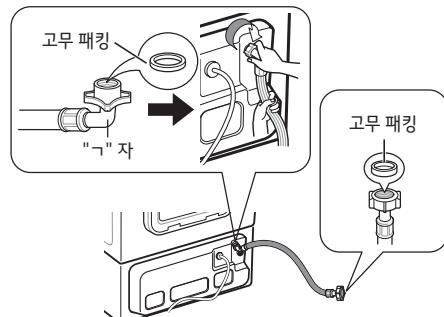
알아두기

- 제품과 함께 제공되는 새로운 급수 호스를 연결하십시오. 낡은 호스는 누수 등의 원인이 될 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- 급수 호스를 연장할 경우, 별도 판매하는 호스를 LG전자 서비스 센터에서 구입하여 급수 호스 연결기에 연결하면 연장해서 사용할 수 있습니다.
- 제품 설치 장소 변경 또는 이사 설치 등을 대비하여 연결기와 중간연결기 또는 나사형 중간연결기는 잘 보관하십시오.



- 사용 수압은 100 ~ 800 kPa 입니다.

- 제공된 급수 호스의 "ㄱ"자 부분을 제품에 설치하십시오. 반대로 설치하는 경우나 좁은 공간에 설치 시 벽면에 급수 호스가 닿아 꺽임 현상이 발생하여 **IE** (급수 안됨)가 발생할 수 있습니다.

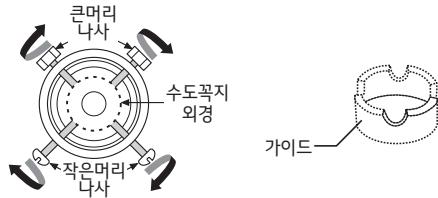


동근형 수도꼭지에 급수 호스 연결하기

급수 호스 설치 시 수도꼭지 형상에 따라 아래와 같이 연결하십시오.

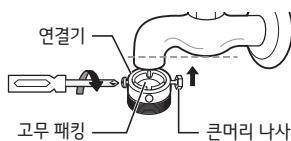
1 연결기의 고정 나사를 조절하십시오.

- 연결기의 고정 나사 4개를 수도꼭지 크기 만큼 조절하십시오. 수도꼭지가 큰 경우는 가이드를 빼낸 후 조절하십시오.



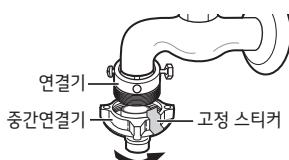
2 수도꼭지에 연결기를 고정하십시오.

- 큰머리 나사를 벽 쪽으로 향하게 하여 연결기 안에 있는 고무 패킹을 수도꼭지에 완전히 밀착시키십시오.
- 큰머리 나사 2개를 손으로 돌려 수도꼭지에 당도록 한 후 작은머리 나사 2개를 드라이브로 단단히 조여서 고정하십시오.



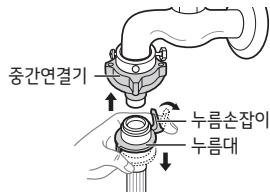
3 중간연결기를 연결기에 연결하십시오.

- 고정 스티커를 제거하고 나사산이 어긋나지 않게 중간 연결기를 오른쪽으로 돌려 조이십시오. 완전히 조이지 않으면 누수의 원인이 됩니다.



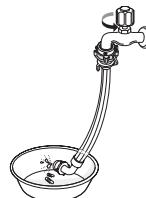
4 급수 호스의 누름손잡이와 누름대를 함께 아래로 누른 채 중간연결기에 연결하십시오.

- '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.



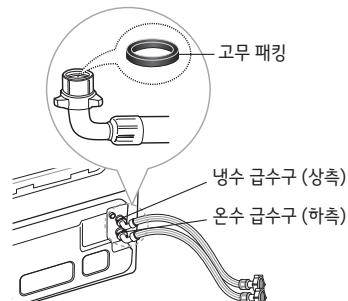
5 급수 호스를 수도꼭지에 연결한 후 수도꼭지를 여십시오.

- 수도꼭지에 급수 호스를 연결한 다음 물을 틀어 급수 호스 안에 있는 이물질을 제거하십시오. 이물질 제거 후 다시 수도꼭지를 잠그십시오.



6 급수 호스를 제품에 연결한 후 수도꼭지를 여십시오.

- 냉수 밸브(파란색)는 냉수 급수구에, 온수 밸브(주황색)는 온수 급수구에 연결하십시오.
- 고무 패킹 없이 연결하면 누수가 되니 반드시 확인하십시오.
- 물이 새는 경우 처음부터 다시 점검 후 연결하십시오.
- 수도꼭지가 1개일 경우에는 냉수 급수구에 연결하십시오.

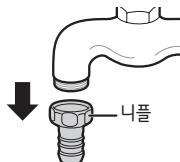


나사형 급수 호스 플러그로 연결하기

나사형 급수 호스 플러그가 제품에 포함되지 않았을 때는 물류 기사 또는 설치 기사가 별도로 무상 제공합니다.

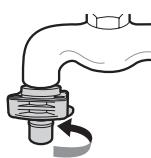
1 수도꼭지의 끝단 니플을 분리하십시오.

- 수도꼭지에 연결되어 있는 끝단 니플을 분리한 후 제거하십시오.



2 나사형 중간연결기를 수도꼭지에 연결하십시오.

- 나사산이 어긋나지 않게 나사형 중간연결기를 수도꼭지에 연결하십시오. 완전히 조이지 않으면 누수의 원인이 됩니다.
- 이후 순서는 등근형 수도꼭지의 연결방법에서 4~6번을 따르십시오.

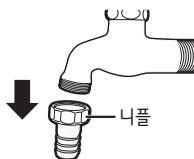


나사형 급수 호스 플러그 없이 연결하기

니플 탑입

수도꼭지에 연결되어 있는 끝단 니플을 제거하십시오.

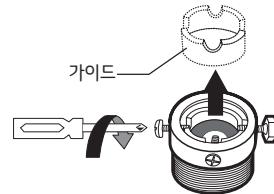
- 이후 순서는 '등근형 수도꼭지에 급수 호스 연결하기'의 1~6번 연결방법을 따르십시오.



나사 탑입

연결기 안의 가이드를 제거하십시오.

- 이후 순서는 '등근형 수도꼭지에 급수 호스 연결하기'의 1~6번 연결방법을 따르십시오.

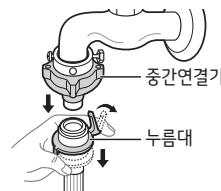


두 대의 세탁기에 급수 호스 연결하기

세탁기 추가 설치 시 필요한 부속품을 사용하여 아래와 같이 두 대의 세탁기에 급수 호스를 연결할 수 있습니다.

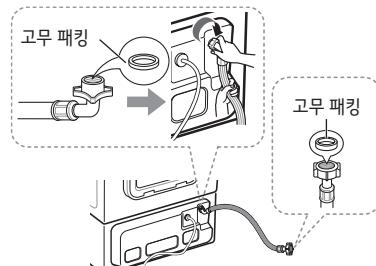
1 기존에 설치되어 있는 세탁기의 급수 호스를 수도꼭지에서 분리하십시오.

- 자세한 방법은 '급수 호스 분리하기'의 내용을 따르십시오.



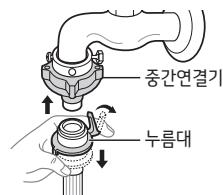
2 추가로 설치하고자 하는 세탁기에 세탁기 추가 설치 시 필요한 부속품에 들어있는 급수 호스를 연결하십시오.

- 자세한 방법은 '급수 호스 연결하기'의 내용을 따르십시오.

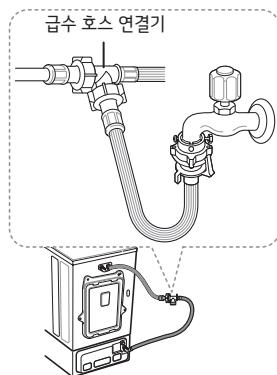


3 제공된 급수 호스를 수도꼭지에 연결하십시오.

- 자세한 방법은 '급수 호스 연결하기'의 내용을 따르십시오.



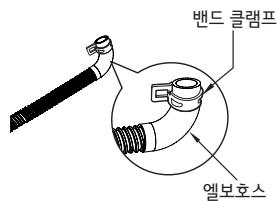
4 추가로 설치하고자 하는 세탁기에 연결된 급수 호스와 수도꼭지에 연결된 급수 호스를 급수 호스 연결기에 연결하십시오. 연결 후 반드시 호스를 정리하십시오.



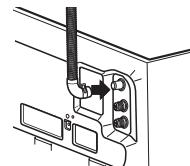
배수 호스 연결하기

- 배수 호스는 바닥이 단단하고 고른 장소에 자연스럽게 내려서 설치하십시오. 배수 호스 높이는 지면에서 1 m가 넘지 않아야 합니다.

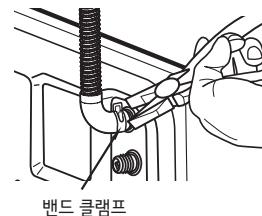
1 밴드 클램프(악세사리 박스에 포함)를 엘보호스 끝에 끼워주십시오.



2 배수 호스를 하늘 방향으로 향하게 하고, 제품 배수구멍에 삽입 후 밀어 넣으십시오.



3 엘보 호스 끝에 플라이어를 사용하여 밴드 클램프를 고정하고, 배수 호스가 빠지지 않도록 하십시오.

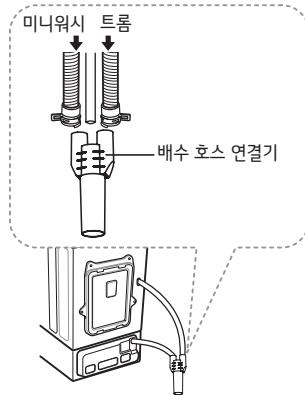


⚠ 주의

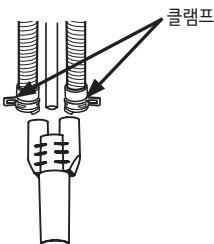
- 급수 호스 또는 배수 호스가 잘못 연결되면 다음의 원인이 될 수 있습니다.
 - 제품 측 급수 호스 연결부 누수
 - 수도꼭지 급수 호스 연결부 누수
 - 배수 펌프 작동 불량
- 배수 호스의 설치 위치가 높거나 꺾이고 눌리는 경우, 끝단이 물에 잠긴 경우에는 배수가 잘 되지 않을 수 있습니다.
- 배수 호스를 연결하여 사용할 경우 연결 총 길이가 3 m를 넘지 않도록 하십시오. 배수 또는 탈수가 되지 않을 수 있습니다.

두 세탁기의 배수 호스 연결하기

- 아래와 같이 배수 호스를 배수 호스 연결기에 연결하십시오.
- 배수 호스 연결 시 호수가 꺾이거나 고이지 않도록 하십시오.
- 배수 호스가 꺾이거나 고이면 배수가 잘 되지 않거나 소음이 발생할 수 있습니다.



- 드럼세탁기의 배수 호스의 단까지 눌러서 삽입하십시오.
- 미니워시의 배수 호스는 연결기의 표시부가 보이지 않을 때 까지 삽입하십시오.
- 배수 호스의 연결이 약할 경우 누수가 발생할 수 있습니다.
- 각 연결부를 클램프로 고정하십시오.



접지 시 알아두기

- 본 제품은 220 V 전용 제품입니다. 반드시 접지된 220 V/20 A 이상의 전용 콘센트에 꽂아 주십시오.
- 제품이 연결된 콘센트에 전열기를 동시에 연결하지 마십시오.
- 누전으로 인한 감전 사고를 방지하기 위해 반드시 접지 후 제품을 사용하십시오.

콘센트에 접지 단자가 있는 경우

- 콘센트에 접지 단자가 있는 경우 별도의 접지가 필요하지 않습니다.



접지 단자가 없는 경우

- 누전 차단기가 설치되어 있는지 확인한 후, 설치되어 있지 않는 경우 전문 기술자에게 요청하여 설치 후 제품을 사용하십시오.

사용하기

사용 전 알아두기

사용 관련 알아두기

- LG전자 제품의 세탁 용량은 KS의 시험용 세탁물을 기준으로 정합니다. 세탁물의 종류나 부피 등에 따라 표기 용량과 실제 용량이 다를 수 있습니다.
- 세탁물은 표기 용량 이하로 세탁하십시오. 표기 용량보다 많은 양의 세탁물을 세탁 시 제품의 성능이 저하되고 제품에 무리가 갑니다.
- 제품의 성능 또는 세탁 용량은 전자 제어 프로그램에 의해 결정되므로 제품간 똑같은 세탁통과 모터를 사용하더라도 모델에 따라 다릅니다.

자동 감지 기능

- 전원을 켜고 자동감지 기능이 있는 특정 코스 선택 후 **동작/일시정지** 버튼을 눌렀을 때 물이 없는 상태에서 1회 이상 회전하는 것은 세탁물의 양을 감지하는 과정이며, 감지 후 물이 급수됩니다.
- 특정 세탁코스에서는 세탁물의 양을 센서가 자동으로 감지하여 세탁물에 가장 적합한 물살과 세탁 시간, 헹굼 횟수, 탈수 시간 등 최적화된 조건을 스스로 정해서 세탁합니다.

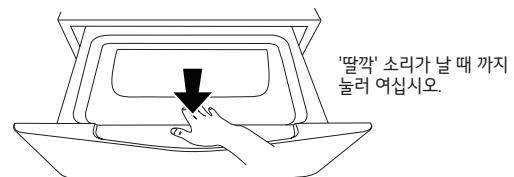
사용 전 점검하기

- 급수 호스가 냉수/온수 측에 바르게 연결되어 있습니까?
(온수 호스만 단독으로 연결하지 마십시오.)
- 수도꼭지는 열려 있습니까?
- 전원 플러그는 전원 콘센트에 바르게 꽂혀 있습니까?
- 배수 호스는 바르게 놓여져 있습니까?
- 제품의 수평이 맞습니까?

세탁기 문 사용하기

세탁기 문 열기

- 1 서랍의 손잡이를 잡고 앞으로 끝까지 당기십시오.
- 2 세탁기 문의 부분을 아래 방향으로 누르면 문이 열립니다.



'딸깍' 소리가 날 때 까지
눌러 여십시오.

세탁기 문 닫기

- 1 세탁기 문을 '딸깍' 소리가 날 때 까지 눌러 닫으십시오.
- 2 서랍을 끝까지 밀어 닫으십시오.

주의

- 세탁기 문과 제품 사이에 손이 끼이면 상해를 입을 수 있으므로 주의하십시오.
- 세탁기 문이 파손되었을 경우에는 상해의 우려가 있으므로 제품을 작동시키지 말고 즉시 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.
- 강제로 서랍 또는 세탁기 문을 열면 부품 손상, 파손, 안전 등의 문제가 발생될 수 있습니다.
- 세탁기 문을 완전히 닫지 않고 서랍을 닫으면 세탁기 문의 투명창에 스크래치가 발생할 수 있습니다.
- 세탁기 문과 서랍을 완전히 닫지 않고 작동 하면 표시부에 가 나타납니다. 세탁기 문과 서랍을 완전히 닫으십시오.
- 서랍이 끝까지 나오도록 당겨야 세탁기 문이 드럼세탁기에 닿지 않습니다. 서랍이 완전히 나오지 않은 상태에서 반복 사용 시 서랍이 원활히 열리지 않을 수 있습니다.

알아두기

- 세탁물의 양이 많거나 세탁기 문을 완전히 닫지 않으면 문잠김이 설정되지 않을 수 있습니다.
- 제품이 작동 중이거나 **서랍잠김(☒)**이 표시되었을 때는 세탁기 서랍을 열 수 없습니다. 세탁기 서랍을 열고자 할 때는 강제로 열지 말고 **동작/일시정지** 버튼을 눌러 제품이 정지한 후 **서랍잠김(☒)** 표시가 사라지면 세탁기 서랍을 여십시오.
- 표시부에 **dE1**, **dE2**, **dU** 또는 경고 표시가 나타나면 서랍과 세탁기 문을 완전히 닫은 후 **동작/일시정지** 버튼을 누르십시오.
- 서랍이 완전히 열리지 않을 경우 두 손을 이용하여 약간의 힘을 주어 앞쪽으로 당기십시오.
- 작동 중 정전이 되면 문을 열 수 없습니다. 다시 전기를 공급하거나 서비스센터에 연락하십시오. (삶음 세탁을 할 경우 높은 온도로 인해 전기가 공급된 후 문이 열리지 않을 수 있습니다.)
- 고온으로 인해 문이 열리지 않을 경우 행굼+탈수 코스를 이용하여 냉수로 행굼을 하거나 일정 시간이 지나면 문이 열리게 됩니다.

세탁물 손질하기

옷감의 손상이나 제품의 고장을 방지하기 위해 반드시 다음 사항을 지켜 주십시오.

세탁 전 확인하기

- 세탁물에 부착된 '취급표시'를 확인하여 물세탁이 가능한 의류만 세탁하십시오.
- 지퍼, 후크, 단추 등은 다른 세탁물을 손상시킬 수 있으니 뒤집어서 세탁하십시오.
- 특히, 여성용 속옷(브래지어)의 '메모리 와이어'는 다른 세탁물이나 세탁기를 손상시키고 소음을 유발할 수 있으므로 세탁하지 마십시오.

알아두기

아래의 세탁물들은 세탁기로 세탁하면 수축 또는 변형될 수 있습니다. 세탁 라벨을 확인하여 세탁 시 주의하십시오.

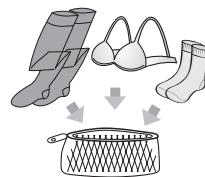
- 한복 또는 한복 천이 포함된 세탁물
- 신발, 가죽 제품, 넥타이, 양복, 코트 등 드라이 크리닝 전용 의류
- 장식품이 달린 세탁물
- 인위적인 주름이 있는 세탁물
- 견, 양모, 레이온, 아세테이트 등 물이 닿으면 줄어들거나 색이 변하는 섬유, 안감, 심감이 들어있는 겉옷
- 그 외 물에 담그는 것만으로도 변형, 변색되기 쉬운 세탁물
(세탁 라벨 참고)

이물질 제거하기

- 금속류의 이물질이 들어가면 세탁물이 손상되고 세탁통이 깨져 심각한 누수가 발생할 수 있으며 시끄러운 소리가 날 수 있습니다. 세탁물의 주머니를 확인하여 동전, 머리핀, 열쇠 등 주머니에 들어 있는 소지품을 꺼내십시오.
- 세탁물에 묻은 흙, 먼지, 모래 등은 다른 의류도 오염시킬 수 있으니 세탁 전에 털어 내십시오.
- 부분 얼룩 또는 찌든 때는 세탁 전에 전용세제로 손질하십시오.
- 혈액, 우유 등으로 오염된 세탁물은 본세탁 전에 찬물로 간단하게 애벌 세탁하면 더욱 깨끗하게 이물질이 제거됩니다.

분리 후 세탁하기

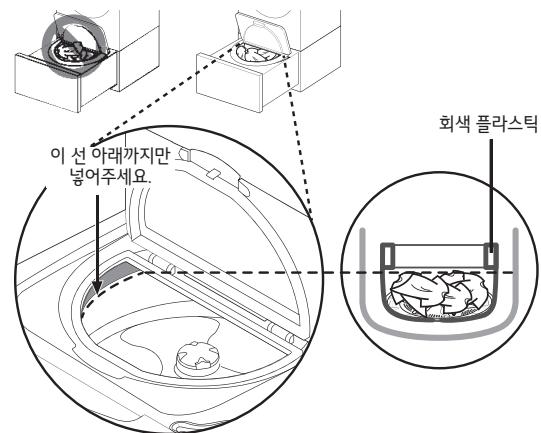
- 긴 끈이 부착되어 있거나 찢어지기 쉬운 의류는 세탁망에 넣어서 세탁하십시오.
- 슬리브, 스타킹, 타이즈, 속옷, 양말 같은 크기가 작은 세탁물의 경우 세탁통 틈새에 낀 수 있으므로 세탁망을 이용하여 세탁하십시오. 세탁망은 다른 의류들 사이에 넣어서 함께 세탁하십시오. 세탁망을 단독으로 사용할 경우 치우침에 의해 탈수 이상 현상이 발생할 수 있습니다.



- 베개, 쿠션, 방석 등은 내용물을 제거하고 커버만 세탁하십시오. 내용물이 튀어나와서 세탁물의 손상, 플라스틱 부품의 손상, 이상 진동의 원인이 됩니다.
- 색깔이 있는 의류와 흰 의류, 검은 의류와 보풀라기가 많이 발생하는 세탁물은 분리하여 세탁하십시오.
- 전기 담요, 카펫, 커튼, 발 닦이용 발판, 고무 매트 등은 세탁하지 마십시오.
- 타월이나 니트류는 2 벌 이상 세탁하십시오. 물을 많이 흡수하는 세탁물의 경우 1 벌만 세탁하면 부피는 작아도 치우침에 의해 세탁이 잘 안되거나 탈수 이상 현상이 발생할 수 있습니다.

주의

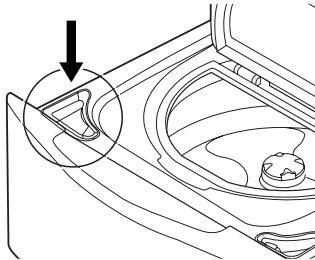
- 세탁물이 완전히 물에 잠길 수 있게 부피가 큰 세탁물은 나누어 세탁하십시오. 세탁 중 세탁물이 부풀어 오르면 세탁이나 탈수 시 세탁물과 부품 손상의 원인이 됩니다.
- 세탁통의 회색 플라스틱 아래로 넣어 주십시오.



세제 또는 섬유 유연제 사용하기

세제 사용하기

- 반드시 드럼 전용 세제를 사용하십시오.
- 가루 세제 또는 고농축 액체 세제의 경우, 제공된 세제컵에 적정량을 담아 세탁통에 넣어 사용하십시오.
- 액체 세제의 경우, 권장량에 따라 액체 세제 투입구에 넣으십시오.



- 적정량 이상의 세제를 사용하실 경우, 세탁기 내에 녹지 않은 세제가 축적되어 냄새의 원인이 될 수 있습니다.
- 하기 표를 참고하여 세제를 넣으십시오.

| 세탁량 | 세제 사용량 [g 또는 ml] | |
|-----------|---------------------|------------------|
| | 고농축 (드럼 전용) | 분말/액체 (드럼 전용) |
| 2.0 kg 이상 | 10 | 20 |
| 2.0 kg 이하 | 6 | 10 |
| 1.0 kg 이하 | 5 | 8 |
| 0.5 kg 이하 | 3 | 5 |

- 오염이 적거나 소량의 세탁물을 세탁 시, 세제량을 줄이십시오. 세제를 많이 투입하면 세탁 후에도 거품이 남을 수 있습니다.
- 수질이 좋은 경우(단물)는 세탁력이 좋으나 거품이 많이 생기므로 세제량을 줄여 사용하십시오.
- 액체 세제는 물에 잘 녹아 거품이 많이 발생하므로 세제량을 더 줄여 사용하십시오.
- 세제가 덩어리로 뭉쳐져 있으면 분말 상태로 만들어 사용하십시오.

알아두기

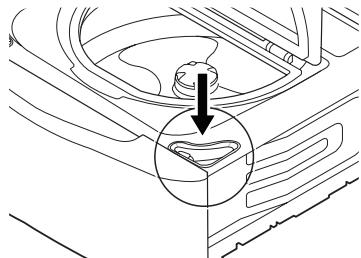
- 속옷(면)이나 아기의 옷(면)에 묻은 오염은 피지(지방류)나 단백질 성분이 대부분이므로 세제를 많이 사용하는 것보다 면 속옷 또는 아기옷 코스처럼 높은 온도에서 세탁하는 코스를 사용하는 것이 효과적입니다.
- 급수 시간이 짧기 때문에 세탁 시작 전에 미리 세제를 넣으십시오.
- 세탁물에 있던 보풀라기, 제올라이트, 섬유 유연제 등이 배수되면서 펌프 프로펠러의 고속회전에 의해 미세한 기포가 생기면 물이 뿐영게 보일 수 있습니다. 배수되는 물이 뿐영게 보인다고 행굼이 덜 된 것은 아닙니다.
- 세제를 많이 사용하면 과다한 거품이 발생하여 행굼 시간이 늘어나고 정상적으로 행굼이 진행되지 않을 수 있습니다. 또한 최종 탈수 후에 거품이 완전히 빠지지 않을 수 있습니다.
- 천연 가루비누는 잘 녹지 않고 쉽게 막히기 때문에 찬물에 사용 시 누수나 고장의 원인이 됩니다. 반드시 미지근한 물에 녹여 사용하십시오.
- 티슈형(휴지형) 세제 또는 섬유 유연제는 사용하지 마십시오. 배수부가 막혀 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 아기세제의 경우 계면활성제 함량이 다른 세제에 비해 낮아 세탁능력이 떨어질 수 있습니다.
- 아기 분유, 토사물 및 로션 등의 이물질이 의류에 묻으면 얼룩이 생길 수 있습니다. 얼룩이 생기면 시중에 판매 중인 과탄산 소다를 이용하여 지우십시오.

주의

- 계면활성제 함량이 50% 이상인 세탁세제는 사용하지 마십시오. 제품이 손상될 수 있습니다.

섬유 유연제 사용하기

- 최종 헹굼 시 자동으로 투입됩니다.
- 섬유 유연제는 세탁하기 전에 섬유 유연제 투입구에 넣으십시오.



- 섬유 유연제는 제조사의 권장량에 따라 넣으십시오.
- 섬유 유연제가 넘치지 않게 MAX(기준선) 이하까지 넣으십시오.

△ 주의

- 섬유 유연제 투입구에 섬유 유연제를 넣은 후 이를 이상 방치하지 마십시오. 섬유 유연제가 굳어 자동으로 투입되지 않을 수 있습니다.
- 고농축 섬유유연제 또는 점성이 높은 섬유 유연제는 투입되지 않을 수 있으므로 물에 희석하여 사용하십시오.
- 티슈형(휴지형) 세제 또는 섬유 유연제는 사용하지 마십시오. 투입구가 막혀 누수 또는 고장의 원인이 됩니다.

알아두기

- 마지막 헹굼 후 배수되는 물에 섬유 유연제 성분이 남아 물이 탁하게 보일 수 있습니다.
- 섬유 유연제 투입구에 물이 남아 있으면 물기를 제거한 후, 섬유 유연제를 넣으십시오. ('세제 투입구 청소하기'를 참조하십시오.)

표백제 사용하기

- 표백제는 물과 섞어서 세탁통 안에 직접 넣으십시오.
- 반드시 산소계 표백제를 사용하십시오.

⚠ 주의

- 표백제를 세탁물에 직접 넣지 마십시오. 세탁물 부분 변색 및 손상의 원인이 됩니다.
- 염소계 표백제 또는 산성 세정제 사용시 세탁물의 변색, 탈색 등의 옷감 손상의 원인이 되므로 사용하지 마십시오.

세탁하기

1 전원 버튼을 누르십시오.

- 세탁통에 세탁물을 넣으십시오.
- 선택할 코스에 따라 세제 또는 섬유 유연제를 넣으십시오.

2 코스 선택 버튼을 눌러 원하는 코스를 선택하십시오. (세탁 코스는 '세탁 코스별 설명'에 상세하게 안내되어 있습니다.)

- 코스 선택 시 각 옵션은 설정된 기본 값이 자동으로 선택됩니다. 기본 값을 변경하려면 각 옵션 버튼을 눌러 변경하십시오.

3 동작/일시정지 버튼을 누르십시오.

- 세탁기 서랍이 잠기고 급수가 되면서 세탁이 시작됩니다.

4 세탁이 완료되면 세탁물을 꺼내십시오.

알아두기

- 배수 중 전원을 강제로 끈 경우 배수가 완전히 되었는지 확인하십시오. 배수가 안된 상태에서 제품을 바로 작동 시 배수와 급수가 동시에 진행될 수 있습니다.
- 청결한 세탁을 위해 세탁이 완료된 후에는 세탁기 문, 고무 패킹, 세탁통 내부등을 마른 수건으로 닦아주십시오.
- 세탁 후, 젖은 세탁물을 세탁통 내에 장시간 방치로 세탁물에서 냄새가 날 수 있습니다. 세탁이 끝나고 바로 세탁물을 꺼내주십시오.

세탁 코스별 설명

세탁물의 종류와 오염상태에 따라 세탁코스를 선택할 수 있습니다. 세탁 코스별 설명을 읽고 원하는 세탁 코스를 선택하십시오.

- 온도 설정 옵션 사용 시, 온수 온도에 따라 시간이 달라질 수 있습니다.

| 세탁 코스 | 설명 |
|-------|--|
| 소량세탁 | 일반적인 세탁을 해주는 코스입니다. |
| 면 속옷 | 면소재의 속옷을 깨끗하게 세탁해주는 코스입니다. |
| 란제리/율 | 수축이나 변형되기 쉬운 섬유, 속옷 등 섬세한 의류를 세탁해주는 코스입니다. |
| 소량삶음 | 순면 속옷류, 아기옷 등의 살균, 표백을 위해 삶는 세탁을 해주는 코스입니다. |
| 아기옷 | 아기 옷을 위생적으로 세탁해주는 코스입니다. |
| 헹굼+탈수 | 세탁물을 세탁은 하지않고 헹굼부터 탈수 까지 해주는 코스입니다. |
| 통살균 | 세탁기 내부에 발생된균들을 살균하여 청결한 세탁통을 유지하도록 해주는 옵션입니다. ('세탁통 청소하기' 내용 참고) |
| 다운로드 | 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하여 코스 다운로드 기능을 사용할 수 있게 해주는 코스입니다. |

옵션 기능별 설명

세탁물의 종류와 오염상태에 따라 옵션 기능을 선택할 수 있습니다. 옵션 기능별 설명을 읽고 원하는 옵션 기능을 선택하십시오.

| 옵션 기능 | 설명 |
|-------|---|
| 온도설정 | 물 온도를 변경하고 싶을 때 사용하는 옵션입니다. |
| 헹굼추가 | 헹굼 횟수를 추가하고자 할 때 사용하는 옵션입니다. |
| 탈수하기 | 탈수 기능만 사용하고자 할 때 사용하는 옵션입니다. |
| 버튼 잠금 | 세탁 진행 중 어린이의 버튼 조작으로 인한 사고를 방지하고자 할 때 사용하는 옵션입니다. |
| 원격제어 | 스마트폰 애플리케이션을 통해 세탁기를 원격으로 제어하고자 할 때 사용하는 옵션입니다. |
| Wi-Fi | Wi-Fi 연결하고자 할 때 사용하는 옵션입니다. ('스마트 기능 사용하기' 내용 참조) |

세탁 코스 사용하기

세탁을 하기 전에 사용 설명서에 안내된 '세탁물 손질하기', '세제 또는 섬유 유연제 사용하기'를 읽고 지시에 따르십시오.

- 표시 시간은 냉수/온수 동시 사용 기준이며, 온수 온도에 따라 급수 후 실제 세탁 시간이 변경될 수 있습니다.

소량세탁 코스

일반적인 세탁을 할 때 사용하십시오.

알아두기

- 코스 선택 과정을 생략하고 동작/일시정지 버튼을 누르면 소량세탁 코스가 작동됩니다.
- 세탁 중 설정을 변경하려면 일시정지 이후에 해당 버튼을 눌러 설정을 변경할 수 있습니다.
- 60°C 온도 설정 시, 스팀 사이클로 동작됩니다.

면 속옷 코스

면소재의 티셔츠 또는 속옷 등을 깨끗하게 세탁해주는 세탁 코스입니다.

알아두기

- 적정 세탁량은 1.5 kg 이하입니다.
- 60°C 온도 설정 시, 스팀 사이클로 동작됩니다.

란제리/울 코스

수축이나 변형되기 쉬운 섬유 등 섬세한 의류를 세탁할 때 사용하십시오.

알아두기

- 울 샴푸, 울 에센스 등과 같은 울 전용 중성 세제를 사용하면 옷감의 손상이 줄어들고 세탁력 향상에도 도움이 됩니다.
- 옷감 손상을 방지하기 위하여 세탁통이 부드럽게 좌우로 회전하여 세탁됩니다.
- 적정 세탁량은 1.5 kg 이하입니다.

소량삶음 코스

순면 속옷류, 아기옷 등의 살균, 표백을 위해 삶는 세탁을 하고 싶을 때 사용하십시오.

알아두기

- 높은 온도에 의해 세탁이 잘되므로 세제량은 세제 제조사 권장량의 절반만 사용하십시오.
- 흰색 등 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하십시오.
- 혈액, 우유 등으로 오염된 세탁물은 본세탁 전에 찬물로 간단하게 애벌 세탁하면 더욱 깨끗하게 이물질이 제거됩니다.
- 적정 세탁량은 1.5 kg 이하입니다.
- 본 코스는 물을 세탁기 자체의 가열시스템을 이용해 물을 가열하여 사용합니다.
- 본 코스는 높은 온도로 인해 상해가 발생할 수 있으므로 세탁 중에는 문이 열리지 않습니다.
- 거품제거 기능 : 세제량을 과다하게 사용할 경우 정지, 급수, 배수를 반복하면서 거품제거 기능이 작동할 수 있습니다.
- 배수온도 낮춤 기능 : 사용 상의 안전을 위해 냉수를 짧게 급수하여 수온을 낮춘 후 배수가 됩니다.

아기옷 코스

소중한 아기의 옷을 위생적으로 세탁하고 싶을 때 사용하십시오.

알아두기

- 세탁물에 알맞은 중성 세제를 사용하십시오.
- 살균 및 진드기를 제거하기 위해 고온으로 세탁합니다.
- 적정 세탁량은 1.5 kg 이하입니다.
- 본 세탁 전에 음식물, 땀, 대소변 등으로 더러워진 부분을 간단하게 애벌 세탁후 세탁을 진행하시면 효과적입니다.
- 울 또는 견 등 섬세한 의류는 아기옷 코스로 세탁하지 마십시오.
- 아기옷 코스는 높은 온도로 인해 상해가 발생할 수 있으므로 세탁중에는 문이 열리지 않습니다.

헹굼+탈수 코스

세탁물을 세탁은 하지않고 헹굼부터 탈수까지 하고 싶을 때 사용하십시오.

알아두기

- 세제는 넣지 말고 섬유 유연제만 넣으십시오.
- 적정 세탁량은 1.5 kg 이하입니다.

통살균

세탁기 내부에 발생된균들을 살균하여 청결한 세탁통을 유지 할 때 사용하십시오.

알아두기

- 세탁조 클리너를 세제 제조사의 드럼세탁기 권장량에 따라 세탁통 내부에 골고루 부은 후 통살균 코스를 진행하십시오.
- 세탁조클리너 또는 액체 염소계표백제를 과다하게 사용 시 제품손상, 변색의 원인이 됩니다.
- 통살균 시 세탁물과 세제는 절대 넣지마십시오. 옷감손상, 변색의 원인이 됩니다.

옵션 기능 사용하기

버튼 잠금 기능

세탁 진행 중 어린이의 버튼 조작으로 인한 사고를 방지하고자 할 때 사용하십시오.

버튼 잠금 기능 설정 또는 해제하기

- **온도설정과 행굼추가** 버튼을 동시에 3초 정도 눌러 버튼 잠금을 설정 또는 해제할 수 있습니다.
- 버튼 잠금 기능이 설정되면 전월 버튼을 제외한 어떠한 버튼도 조작되지 않습니다.
- 작동 중 설정하면 표시부에 '버튼 잠금 표시()' 가 나타납니다.

버튼 잠금 기능이 설정되어 있는 상태에서 코스 또는 옵션 변경하기

- 1 **온도설정과 행굼추가** 버튼을 동시에 3초 정도 눌러 버튼 잠금을 해제하십시오.
- 2 **동작/일시정지** 버튼을 눌러 작동을 정지시키십시오.
- 3 변경하고 싶은 코스 또는 옵션을 선택한 후 다시 **동작/일시정지** 버튼을 눌러 작동을 재개하십시오.

알아두기

- 모든 행정 종료 후 버튼 잠금 기능은 자동 해제가 안 되므로 3초간 버튼 잠금 설정 버튼을 눌러 잠금을 해제하십시오.
- 부주의로 인해 버튼 잠금 기능이 설정될 경우 3초간 버튼 잠금 설정 버튼을 누르면 버튼 잠금 기능을 해제할 수 있습니다.
- 버튼 잠금 기능이 설정되어 있는 상태에서 전원을 켜면 버튼 잠금 표시가 점등됩니다.

온도설정

물 온도를 변경하고 싶을 때 사용하십시오.

알아두기

- 세탁 코스에 따라 물 온도의 설정 범위가 달라질 수 있습니다.
- 물 온도는 냉수, 30°C, 40°C, 60°C 까지 선택 가능합니다.
- 온도설정 옵션 사용 시, 표시 시간은 냉수/온수 동시 사용 기준이며 온수 온도에 따라 급수 후 실제 세탁 시간이 변경될 수 있습니다.

헹굼추가

헹굼 횟수를 추가하고자 할 때 사용하십시오.

- **헹굼추가** 버튼을 누르면 추가되는 헹굼횟수가 표시됩니다.

탈수하기

- **헹굼+탈수** 코스 선택후 **헹굼추가** 버튼을 6회 눌러 표시부에  가 표시된 것을 확인한 후 **동작/일시정지** 버튼을 눌러 작동하십시오.

스마트 기능 사용하기

LG SmartThinQ 애플리케이션 사용하기

스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

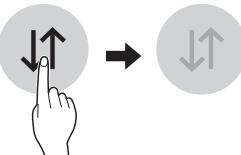
LG SmartThinQ 사용 전 준비하기

1 제품과 무선 공유기 거리를 확인해주십시오.

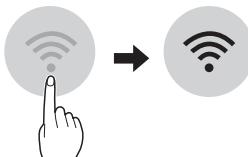
- 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해집니다. 등록 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.

2 스마트폰에서 모바일 데이터 또는 셀룰러 데이터를 해제해주십시오.

- 아이폰의 경우, 설정 → 셀룰러 → 셀룰러 데이터에서 해제해주십시오.



3 가정에서 사용 중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해주십시오.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하십시오.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해주십시오.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주십시오.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주십시오. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.

- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 업체로 연락해주십시오.
- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등록되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해주세요.
- 무선 공유기에 방화벽이 설정되어있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행해주십시오.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주십시오. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모뎀과 무선 공유기가 연결되지 않습니다.
- 라우터의 보안 방식이 WEP로 설정되어 있다면, 네트워크를 설정하지 못할 수 있습니다. 다른 보안 방식(WPA2 권장)으로 변경한 후 제품을 다시 등록해주십시오.

LG SmartThinQ 설치하기

스마트폰의 Google Play 스토어 또는 Apple App 스토어에서 'LG SmartThinQ'를 검색하여 설치해주십시오. 'LG SmartThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해주십시오.

LG SmartThinQ 기능 안내

- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

세탁 코스 (원격 제어, 다운로드 코스)

원하는 코스를 설정하거나 다운로드하여 원격제어로 제품을 작동할 수 있습니다.

통살균 코치

세탁 횟수 정보를 통해 통살균 적정 시기를 확인할 수 있습니다.

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

에너지 모니터링

최근 사용한 코스 및 월별 사용량이 나타납니다.

설정

다양한 기능들을 설정할 수 있습니다.

알아두기

- 무선 공유기, 인터넷 서비스 업체 또는 비밀번호를 변경한 경우, LG SmartThinQ에서 등록된 제품을 삭제한 후 다시 등록해주세요.
- 본 설명서의 내용은 'LG SmartThinQ' 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

| | |
|---------|----------------------------|
| 모듈 모델명 | LCW-004 |
| 사용 주파수 | 2412-2472 MHz |
| | IEEE 802.11b: 10.53 mW/MHz |
| 출력 (최대) | IEEE 802.11g: 6.22 mW/MHz |
| | IEEE 802.11n: 5.67 mW/MHz |

오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>을 방문해주십시오.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다.

본 제품을 구매한 후 3년 이내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해드립니다.

세탁 코스 사용하기

원격제어

제품의 조작부에서 원격제어 버튼을 누르면 원격제어 모드를 활성화할 수 있습니다. 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 통해 원격제어하여 제품을 사용하십시오.

원격제어 설정하기

- 1** 전원 버튼을 누르십시오.
- 2** 세탁물을 세탁통에 넣으십시오.
- 3**  (*원격제어) 버튼을 3초 이상 누르면 원격제어 기능이 설정됩니다.
- 4** 스마트폰의 LG SmartThinQ 앱에서 코스를 시작하십시오.

알아두기

- 원격제어가 설정되어 있을 때에는 전원 버튼과  (*원격제어) 버튼만 사용할 수 있으며, 코스 선택 및 시작은 스마트폰 애플리케이션으로만 가능합니다.
- 원격제어가 설정되어 있을 때에는 세탁기 서랍을 열 수 없습니다. 세탁기 서랍을 열고자 할 때는 강제로 열지 말고 원격제어를 해제하거나 전원 버튼을 눌러 제품을 끈 후 세탁기 서랍을 여십시오.
- 원격제어 모드는 세탁 종료 후 자동으로 해제됩니다.

원격제어 해제하기

 (*원격제어) 버튼을 3초 이상 누르면 원격제어 기능이 해제됩니다.

다운로드 코스

'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 이용하여 다운로드 코스를 사용하십시오. 코스를 다운로드 하지 않은 경우에는 기본 설정 코스로 작동됩니다.

- 1** 전원 버튼을 누르십시오.
- 2** 'LG SmartThinQ' 애플리케이션에서 원하는 코스를 다운로드 하십시오.
 - 구입한 제품에 따라 제품에 다운로드 할 수 있는 코스가 다를 수 있습니다.
 - 한번에 하나의 코스만 저장 가능합니다.
 - 기본 설정 코스 또는 이미 다운로드한 코스는 애플리케이션에서 확인할 수 있습니다.
- 3** 조작부에서 **다운로드** 코스를 선택하십시오.
 - 다운로드한 코스에 따라 선택 가능한 추가 기능이 다를 수 있습니다.
- 4** 동작/일시정지 버튼을 누르십시오.

소리로 진단하기

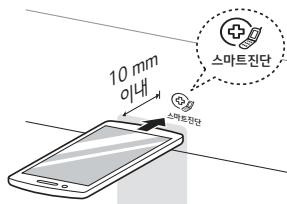
- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 LG전자 서비스 센터의 정확한 진단이 필요한 경우 사용해주세요. 상담원 연결 시에만 사용하고 평상 시에는 사용을 제한해주세요.

1 미니워시 서랍을 열고 전원 버튼을 누르십시오.

2 전화기를 스마트 진단 표시에 대십시오.

- 전화기는 반드시 말하는 쪽이 스마트 진단 표시 부분을 향하고 있는지 확인하십시오.

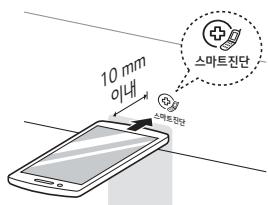


3 온도설정 버튼을 길게 눌러 스마트 진단을 작동시키십시오.

- 전화기를 스마트 진단 표시 부분에 가까이 댄 후 온도 설정 버튼을 소리가 날 때까지 길게 누르십시오.
- 온도설정 버튼을 누르기 전 다른 버튼이나 다이얼을 조작하였다면 전원을 껐다가 처음부터 다시 조작하십시오.

4 데이터가 전송되는 동안 전화기를 제품에서 떼지 마십시오.

- 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화기를 스마트 진단 표시부에 계속 댄 채 대기하십시오. 화면에 데이터 전송을 위한 남은 시간이 표시됩니다.
- 전송음이 귀에 거슬릴 수 있습니다.
- 진단을 잘 받으려면 소리가 멈출 때까지 전화기를 떼지 마십시오.



5 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 진단 결과에 대한 설명을 들으십시오.

- 데이터 전송이 완료되면 전송 완료 표시와 함께 수 초 후 자동으로 제품의 전원이 꺼집니다. 상담원으로부터 진단 결과에 대한 설명을 듣고 조치하십시오.

알아두기

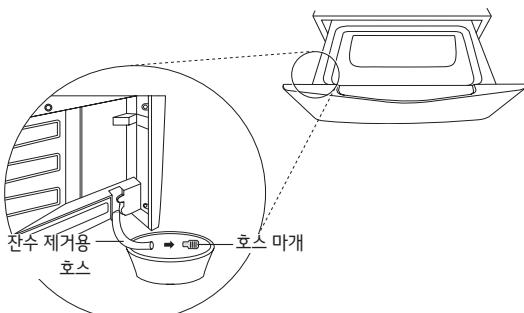
- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 진단 기능이 제한될 수 있습니다.
- 집 전화기를 사용하면 통신 성능이 좋으므로 훨씬 더 좋은 서비스를 제공 받을 수 있습니다.

관리하기

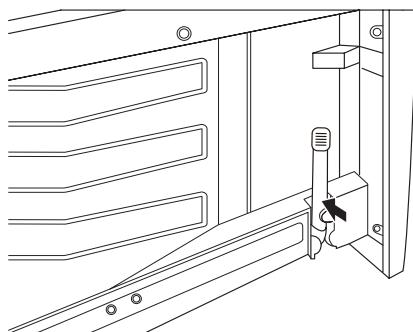
겨울철 동결 관리

얼지 않게 하려면

- 1 수도꼭지를 잠그고 급수 호스를 빼내어 끝부분을 아래로 향하게 한 후 호스 속 물을 제거하십시오.
- 2 탈수 버튼을 누른 후 동작/일시정지 버튼을 눌러 1분간 탈수하여 제품과 배수 호스에 남아 있는 물을 제거하십시오.
- 3 전원 플러그를 뽑으십시오.
- 4 서랍을 열어 좌측면의 잔수 제거용 호스를 빼내고 호스 마개를 뽑아 제품 내부에 남아 있는 물을 제거하십시오.



- 5 호스 마개를 조립하고 잔수 제거용 호스를 제자리에 꽂으십시오.



주의

- 호스 마개를 정확하게 조립하지 않으면 누수의 원인이 됩니다.

얼었을 경우에는

- 세탁기가 얼었을 땐 급수부와 세탁기 내부의 얼음을 제거해야 합니다. 세탁기 문이 열리지 않는다면 수건을 50°C에서 60°C 사이의 물에 적셔 내부 문 위에 두른 후 약 5분간 기다려 주십시오.
- **소량세탁** 코스를 선택 작동 시 '**IE**' 에러 표시가 나타나고 세탁기에 물 공급이 안되면 급수부의 얼음을 제거합니다.
- 급수 호스를 세탁기에서 분리한 후 수도꼭지를 열어 물이 나오는지 확인합니다. 이 때 물이 안 나오면, 수건을 뜨거운 물에 적셔 수도꼭지에 둘러 녹인 후 약 5분간 기다려 주십시오. 급수 호스를 수도꼭지에 연결해 얼음이 녹았는지 확인 후, 모두 녹았다면 세탁기에 급수 호스를 적절히 연결합니다.
- 세탁기 내부의 얼음을 제거하기 위해 세탁기문을 열어 세탁물을 꺼냅니다. '**FF**' 에러 혹은 '**EE**' 에러 표시가 나타난다면 배수펌프 내부가 얼어있는 상태입니다. 따뜻한 물로 얼어있는 배수펌프를 녹여 주십시오.
- 세탁통에 50°C에서 60°C 사이의 따뜻한 물을 세탁통 날개가 잠길 때 까지 충분히 부은 후 서랍을 닫고 1시간 가량 기다려 주십시오.
- 전원을 켜 후 **소량삶음** 코스를 선택, 1시간 동안 작동시켜 미니워시 작동이 정상인지 확인합니다. 이 때 '**IE**' 에러 표시가 나타나면 세탁통 날개부분이 잠길 때까지 따뜻한 물을 부어 다시 **소량삶음** 코스를 작동시켜 주시기 바랍니다.
- **소량삶음** 코스를 1시간 동안 작동시킨 후 **전원**을 꺼주시기 바랍니다. 전원을 끄고 1시간 뒤 서랍이 열리는지 확인하면 됩니다. 서랍이 열린다면 **전원**을 켜고 **탈수**를 선택한 후 **동작/일시정지버튼**을 눌러 세탁기 내부의 물을 완전히 제거해 주십시오.
- 이 때 '**EE**' 에러 표시가 나타난다면 배수 호스 내부가 얼어있는 경우입니다. 따뜻한 물을 사용해 얼어있는 배수 호스의 내부를 녹여주십시오. 세탁기의 **전원**을 켜 후 **헹굼+탈수**를 선택해 세탁기가 정상 작동되는지 확인해 주십시오.

알아두기

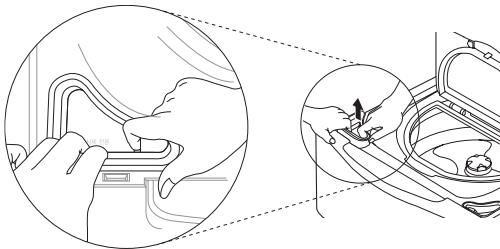
- 스테인레스 세탁통은 녹이 잘 발생되지 않으나 철제품(옷핀, 머리핀 등)을 세탁통에 넣어 세탁할 경우, 녹발생이 될 수 있으므로 주의하십시오.
- 녹이 발생된 경우에는 스펀지나 부드러운 천에 세정제(중성 세제)를 묻혀서 닦아주십시오.
- YouTube에서 '세탁기 동결 예방', '세탁기 동결 조치'로 검색하시면 동영상을 볼 수 있습니다.



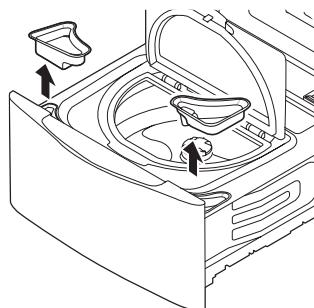
청소하기

세제 투입구 청소하기

- 1 세탁기 서랍을 열고, 액체 세제 투입구 덮개와 섬유 유연제 투입구 덮개를 빼내십시오.
- 손가락을 이용하여 투입구 덮개의 홈을 들어 올려 투입구 덮개를 빼내십시오.



- 2 칫솔 같은 도구를 사용하여 투입구 덮개와 투입구 내부를 깨끗이 청소하십시오. 투입구 내부는 마른 수건을 사용하여 물기가 없도록 닦으십시오.



- 3 청소 후, 덮개를 다시 투입구에 '딱' 소리가 날 때 까지 눌러 조립하십시오.

⚠ 경고

- 제품 내부에 직접 물을 뿌려 청소하지 마십시오. 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

알아두기

- 세제, 섬유유연제 투입구를 1주일에 1회 정도 청소하면 더욱 청결하게 세탁할 수 있습니다.

세탁통 청소하기

- 1 세탁조 클리너를 세제 제조사의 드럼세탁기 권장량에 따라 세탁통에 넣으십시오.
- 2 통살균 옵션을 사용하여 세탁통을 청소하십시오.

⚠ 주의

- 산성 세정제를 사용할 경우 제품 변색 또는 부식 등이 생길 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- 세탁통을 청소할 경우 세탁물을 넣지 마십시오. 심각한 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

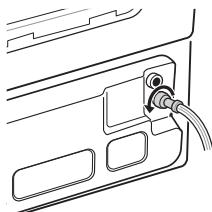
알아두기

- 최적의 세탁을 위해 주기적으로 통살균 옵션을 이용하여 세탁통을 청소하십시오. 세탁을 30회 한 경우, 표시부에 통살균 시점을 알리는 *bst* 이 나타납니다.
- 세탁통 내부에 습기가 제대로 제거되지 않을 경우 냄새 또는 얼룩(곰팡이)이 생길 수 있습니다. 세탁 종료 후 세탁기 문, 고무패킹과 세탁통을 마른 수건으로 닦은 후 내부의 습기가 완전히 마를 때까지 세탁기 문을 열어 두십시오.
- 스테인레스 세탁통은 녹이 잘 생기지 않으나 다음의 경우에는 녹이 생길 수 있으니 주의하십시오. 녹이 발생하면 스폰지나 부드러운 천에 세정제(중성 세제)를 묻혀서 닦으십시오. (금속 수세미는 사용하지 마십시오.)
 - 녹이 쉽게 발생하는 철제품(옷핀, 머리핀 등)이 세탁통에 장시간 방치된 경우
 - 철분이 많은 물을 장기간 사용할 경우
 - 세탁 시 표백제를 사용하고 장시간 세탁통에 방치된 경우
- 삶음 코스를 오랫동안 사용할 경우 높은 온도로 인해 물속의 석회 등이 세탁통에 쌓일 수 있습니다. 석회 등이 쌓인 경우 솔에 치약을 묻혀 닦으십시오.

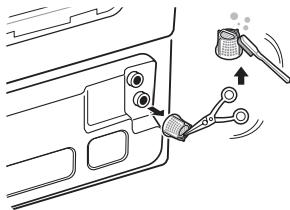
급수구 거름망 청소하기

세탁통으로 물이 약하게 나오거나 거름망이 오물로 막혔을 때, 표시부에 **E** 가 나타납니다.

- 1 수도꼭지를 잠근 후 제품 뒤쪽에 연결된 급수 호스를 분리하십시오.



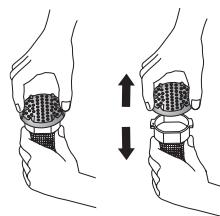
- 2 거름망을 손 또는 집게로 잡아 빼낸 후 칫솔 같은 도구를 사용하여 오물을 제거하십시오.



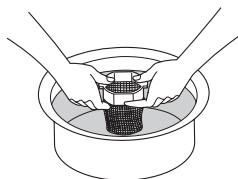
알아두기

- 급수구 거름망이 오물로 막히지 않도록 주기적으로 빼내어 손질하십시오. 거름망에 녹, 모래, 돌 등의 이물질이 있으면 급수가 잘 되지 않습니다.

- 2 거름망을 양손으로 잡고 내부 거름망과 거름망 덮개를 분리하십시오.

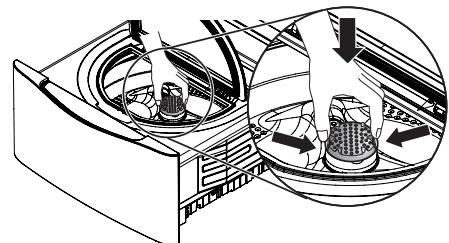


- 3 물이 담긴 대야에 내부 거름망과 거름망 덮개를 담그고 거름망 내의 찌꺼기를 제거하십시오.



- 4 세척한 거름망을 세탁통에 다시 조립한 후, 제품을 작동시 키십시오.

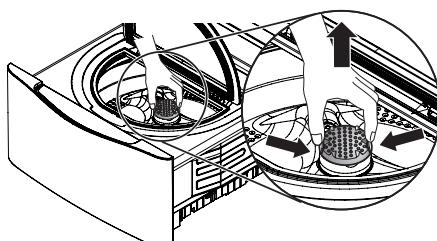
- 정확하게 고정하지 않으면 세탁 중 빠질 수 있습니다. 거름망을 '딱' 소리가 날 때까지 조립하십시오.



먼지 거름망 청소하기

- 먼지 거름망은 최소한 2~3회 사용한 후 청소하십시오.
- 찢어지거나 손상되었을 때는 LG전자 서비스 센터에서 구입 하십시오.

- 1 먼지 거름망의 양쪽에 있는 거름망 분리 버튼을 눌러 세탁통에서 분리하십시오.

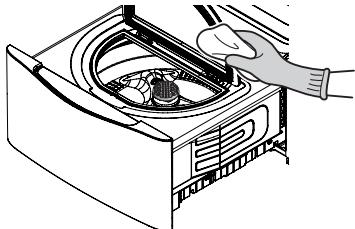


주의

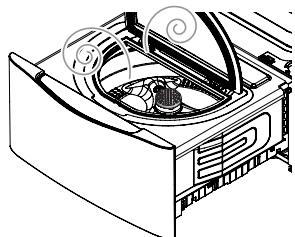
- 먼지거름망을 제품에서 분리하여 제품을 작동하지 마십시오.
- 먼지거름망이 분리될 경우 옷감이 손상되거나 제품이 파손될 수 있습니다.

고무 패킹 청소하기

- 산소계 표백제 5 g을 따뜻한 물 5 L에 희석시킨 후 고무 장갑을 끼고 희석된 표백제로 고무 패킹을 꼼꼼하게 닦으십시오. (1000배 희석)



- 마른 수건을 사용하여 고무 패킹의 물기를 제거한 후 물기가 완전히 마를 때까지 세탁기 문을 열어두십시오.



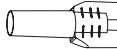
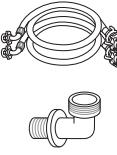
알아두기

- 희석되지 않은 표백제를 사용할 경우 고무 패킹 또는 부품 고장의 원인이 됩니다.
- 한 달에 1회 이상 고무 패킹을 청소하십시오.

설치용 부자재 별매품 안내

설치 환경에 따라 필요한 설치용 부자재를 전국의 LG전자 서비스 센터에서 유상으로 구입할 수 있습니다.

설치용 부자재는 반드시 LG전자에서 공급하는 정품을 사용하십시오. (LG전자 순정 부품이 아닌 경우 제품의 성능이 떨어지고, 수명이 단축될 수 있습니다.)

| 명칭 | 형상 | 종류 | 사용 용도 & 방법 |
|------------------|---|--|---|
| 높이 조정판 |  | <ul style="list-style-type: none"> 높이 1 cm용 높이 5 cm용 | <ul style="list-style-type: none"> 설치 바닥면의 높이가 차이 날 경우 제품의 수평 설치를 위해 사용하십시오. 반드시 플라스틱 받침과 고무 받침을 조립하여 사용하십시오. 2~4 cm 높이는 1 cm용 플라스틱 받침을 겹쳐서 높이를 맞추십시오. |
| 미끄럼 방지 시트 |  | | <ul style="list-style-type: none"> 미끄러운 타일 바닥 등에 제품을 설치하면 작동 중에 움직일 수 있으므로 바닥에 미끄럼 방지 시트를 부착하고 제품을 설치하십시오. |
| 연장용 급수 호스 |  | <ul style="list-style-type: none"> 냉수용 (1 m, 2 m, 5 m) 온수용 (1 m, 2 m, 5 m) | <ul style="list-style-type: none"> 급수 호스 길이를 연장할 경우 사용하십시오. 급수 호스 간 연결할 경우 반드시 급수 호스 연결기를 사용하십시오. |
| 급수 호스 연결기 |  | | <ul style="list-style-type: none"> 급수 호스의 길이를 연장할 경우 사용하십시오. |
| 배수 호스 연결기 |  | <ul style="list-style-type: none"> 세탁기 추가 설치용 | <ul style="list-style-type: none"> 세탁기 두 대를 설치할 때 사용하십시오. |
| 세탁기 추가 설치용 급수 호스 |  | <ul style="list-style-type: none"> 1.25 m | <ul style="list-style-type: none"> 세탁기 두 대를 설치할 때 사용하십시오. |
| 급수 호스 세트 |  | <ul style="list-style-type: none"> 냉수용 호스 (1.25 m) 1개 온수용 호스 (1.25 m) 1개 급수 호스 연결기 1개 | <ul style="list-style-type: none"> 이사 등으로 급수 호스 세트를 분실했을 시 따로 구입할 수 있습니다. |
| 나사형 급수 호스 플러그 |  | <ul style="list-style-type: none"> 냉수용(파란색) 온수용(주황색) | <ul style="list-style-type: none"> 수도꼭지 끝단 형상이 나사 또는 니플인 경우 사용하십시오. |
| 연장용 배수 호스 |  | <ul style="list-style-type: none"> 0.5 m, 1 m, 1.6 m | <ul style="list-style-type: none"> 배수 호스의 길이 연장 시 사용하십시오. 연장용 연결기가 함께 조립된 상태로 공급됩니다. |

고장 신고 전 확인 사항

제품 사용 중 표시부에 알림 내용이 나타나면 서비스를 문의하기 전에 아래 사항을 확인하십시오.

(표시부 알림은 구입한 제품에 따라 다른 이미지가 적용됩니다.)

| 표시부 알림 | 원인 | 해결책 |
|--|-----------------------------------|---|
| 세탁물 불균형  | 탈수 시 진동, 소음이 요란합니다. | |
| | 세탁물이 한쪽으로 치우쳐 있습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 세탁물을 고르게 펴십시오. |
| | 제품이 수평으로 설치되어 있습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 바닥이 단단하고 고른 장소에 설치하고 수평 상태를 확인하여 끄덕거림이 없는지 확인하십시오. |
| | 탈수가 안됩니다. | |
| | 인형, 신발 발판, 쿠션 및 니트류 등을 세탁했습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 인형, 신발 발판 및 쿠션은 치우침에 의해 탈수가 안될 수 있으니 탈수 하지 마십시오. 니트류는 골고루 펴서 다시 한 번 진행하십시오. |
| | 세탁물이 뭉쳐 있습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 제품을 일시 정지 시켜 를 해제시킨 후 세탁물을 고르게 펴고 탈수를 선택하여 제품을 작동하십시오. |
| 급수 안됨  | 급수가 안 되거나 물이 약하게 나옵니다. | |
| | 수도꼭지가 잠겨 있습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 수도꼭지를 열어 주십시오. |
| | 단수가 되었습니다? | <ul style="list-style-type: none"> 다른 곳의 수도꼭지를 확인하십시오. |
| | 수도꼭지나 급수 호스가 얼었습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 수도꼭지를 잠근 후 뜨거운 물수건으로 수도꼭지나 제품 급수 호스 양쪽 연결 부위를 녹이십시오. |
| | 수압이 낮거나 급수구 거름망이 막혔습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 급수구에서 급수 호스를 분리한 후 거름망을 꺼내어 이물질을 제거하십시오. |
| | 급수 호스 연결부에 물이 샅니다. | |
| 배수 안됨  | 급수 호스가 수도꼭지에 바르게 연결되어 있습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 급수 호스가 수도꼭지에 밀착되도록 다시 조이십시오. |
| | 급수 호스에 물이 얼었습니까? | <ul style="list-style-type: none"> '겨울철 동결관리'를 참조하십시오. |
| | 배수가 안되거나 물이 조금씩 빠집니다. | |
| | 배수 호스가 올려져 있습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 배수 호스를 내리십시오. |
| | 배수 호스가 꺾여 있거나 문턱이 높아 내부가 막혀 있습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 배수 호스가 꺾여 굴곡이 생기면 이물질로 인해서 배수가 되지 않으므로 바닥이 고른 장소에 바르게 놓으십시오. |
| | 제품 내부가 얼었습니까? | <ul style="list-style-type: none"> '겨울철 동결 관리'를 참조하십시오. |
| | 배수 호스에 남은 물이 얼었습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 50~60 °C 정도의 따뜻한 물로 녹이십시오. |

| 표시부 알림 | 원인 | 해결책 |
|---|--------------------------------------|---|
| 서랍 열림   | 세탁기 서랍을 완전히 닫지 않은 상태에서 제품을 작동 시켰습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 세탁기 서랍을 완전히 밀어서 닫으십시오. |
| 문 열림  | 세탁기 문을 완전히 닫지 않은 상태에서 제품을 작동 시켰습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 서랍을 열고 세탁기 문을 [딸깍] 소리가 날 때까지 닫으십시오. |
| 동결 확인  | 급수 호스나 배수 호스, 배수 펌프가 얼었습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 따뜻한 물에 적신 수건으로 급수 호스를 녹이십시오. 세탁통 내부에 따뜻한 물을 넣어 배수 호스와 배수 펌프를 녹이십시오. |
|      | | <ul style="list-style-type: none"> LG전자 서비스 센터에 의뢰하십시오. |

제품 사용 중 아래 표시가 나타나는 것은 고장이 아닙니다.

제품 사용 중 정보를 알려주기 위해 표시되는 것입니다.

| 표시부 알림 | 원인 | 해결책 |
|---|--|--|
| 통세척 알림  | 1~2개월 내에 세탁통을 청소했습니까? 다음에 세탁통을 청소하겠습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 통살균 옵션을 진행하십시오. 통살균 옵션을 진행하지 않고 일반 세탁을 하려면 코스선택 버튼을 눌러 원하는 코스 또는 세탁 행정을 선택하십시오. |
| 버튼 잠금  | 버튼을 눌러도 버튼이 작동하지 않습니까? | <ul style="list-style-type: none"> 버튼 잠금 기능이 설정되어 있는지 확인 하십시오. 버튼 잠금 기능을 해제하려면 버튼 잠금 설정 버튼을 3초간 누르십시오. |

이상 증상 발생 시

제품 사용 중 아래와 같은 증상이 나타나면 서비스를 문의하기 전에 아래 사항을 확인하십시오.

| 증상 | 원인 | 해결책 |
|----------------------|---|---|
| 서랍이 열리지 않습니다. | <p>제품 동작 중 정전이 발생하거나 전원코드를 뽑으셨나요?</p> <p>삶음 코스 중 전원을 끄거나 '동작/일시정지' 버튼을 눌렀습니까?</p> | <ul style="list-style-type: none"> 전기를 다시 공급 후 제품의 전원을 켜주십시오. 내부 온도로 인한 안전상의 이유로 서랍이 열리지 않습니다. 전원을 다시 켜고 동작/일시정지 버튼을 2회 누르면 서랍 잠금을 해제할 수 있습니다. |
| 거품이 발생하거나 행굼이 안 됩니다. | <p>세제를 권장량보다 많이 넣었습니까?</p> <p>세탁물의 오염 정도가 약합니까?</p> | <ul style="list-style-type: none"> 세제는 권장량만큼 사용하십시오. 오염이 적은 세탁물을 세탁할 경우에는 세제량을 권장량보다 적게 사용하십시오. |
| 전원이 들어오지 않습니다. | <p>제품의 '전원' 버튼을 눌렀습니까?</p> <p>전원 플러그가 꽂혀 있습니까?</p> <p>누전 차단기가 꺼져 있습니까?</p> <p>110 V 전원에 연결했습니까?</p> | <ul style="list-style-type: none"> 제품의 전원 버튼을 누르십시오. 전원 플러그를 꽂으십시오. 누전 차단기를 켜십시오. 본 제품은 220 V 전용입니다. |
| 제품이 작동하지 않습니다. | <p>세탁기 문을 닫고 '동작/일시정지' 버튼을 눌렀습니까?</p> <p>물을 받고 있습니까?</p> <p>수도꼭지가 잠겨 있습니까?</p> | <ul style="list-style-type: none"> 동작/일시정지 버튼을 누르십시오. 설정된 물 높이까지 물이 차면 동작됩니다. 수도꼭지를 트십시오. |
| 소음 또는 진동이 심합니다. | <p>세탁물이 한쪽으로 치우치지 않았습니까?</p> <p>제품이 수평 상태입니까?</p> <p>제품 주위에 불필요한 물건 등이 놓여 있습니까?</p> | <ul style="list-style-type: none"> 세탁물을 고르게 펴십시오. 수평 조절 다리를 조절해 수평이 되도록 하십시오. 주위에 불필요한 물건을 치우십시오. |
| 급수 호스 연결부에 물이 샅니다. | <p>중간 연결기와 연결기가 완전히 잠겨 있습니까?</p> <p>연결기와 수도꼭지가 밀착되어 있습니까?</p> <p>연결기와 급수 호스가 올바르게 끼워져 있습니까?</p> | <ul style="list-style-type: none"> 급수 호스를 다시 연결해 주십시오. |

| 증상 | 원인 | 해결책 |
|---------------------------------|---|---|
| 세탁물에 찌꺼기가 묻어 나옵니다. | 먼지 거름망이 가득 차 있습니까? | • 먼지 거름망을 깨끗이 비우고 다시 끼워주십시오. |
| | 먼지 거름망이 찢어지거나 손상되지 않았습니까? | • LG전자 서비스 센터에서 구입하십시오. |
| 헹굼 또는 탈수 중에 멈춘 후 급수와 헹굼을 다시합니다. | 세탁물의 치우침을 자동으로 수정하는 것이므로 고장이 아닙니다. | • 별도 조치가 필요하지 않습니다. |
| 배수가 되지 않습니다. | 배수 호스가 꺾여 있습니까? | • 꺾여 있는 배수 호스를 풀어주십시오. |
| | 배수 호스 내부가 막혀 있습니까? | • 배수 호스 안의 이물질을 깨끗이 제거해주십시오. |
| 바닥에 누수가 되었습니다. | 드럼세탁기 단독 가동 후 누수되었습니까? | • 드럼세탁기로 LG전자 서비스 센터에 의뢰하십시오. |
| 터치버튼이 인식되지 않습니다. | 장갑을 착용하고 버튼을 눌렀습니까? | • 장갑의 재질이나 두께에 따라 터치가 인식이 되지 않을 수 있습니다. 장갑을 벗고 누르십시오. |
| | 패널 또는 버튼에 이물이 묻어 있습니까? | • 패널 또는 버튼을 깨끗이 닦은 후 다시 누르십시오. |
| 배수 후 제품이 정지합니다. | 배수 과정으로 고장이 아닙니다. 세탁물 종류, 양에 따라 최대 6분동안 정지할 수 있습니다. | • 별도 조치가 필요하지 않습니다. |

| 증상 | 원인 | 해결책 |
|--------------------------------|--|--|
| 가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없습니다. | <p>스마트폰에 연결된 Wi-Fi 비밀번호가 맞지 않습니다.</p> <p>스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있습니다.</p> <p>스마트폰의 '모바일데이터'를 사용 중입니다.</p> <p>무선 공유기 이름(ID)이 잘못 설정되어 있습니다.</p> <p>공유기 주파수가 2.4 GHz가 아닙니다.</p> <p>가전제품과 공유기가 멀리 떨어져 있습니다.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰 Wi-Fi 설정 메뉴에서 사용 중인 Wi-Fi 신호를 찾아 '네트워크 지우기' 선택한 후 제품 등록을 처음부터 진행해주십시오. • 스마트폰의 모바일 Wi-Fi 설정 내의 고급 항목 (더보기)에서 '모바일 데이터 자동 전환,' '스마트 네트워크 전환,' '패스포인트,' '인터넷 사용 불가' 항목이 있다면 체크 해제해주십시오. 단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다. • 스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 해주십시오. • 공유기 ID는 숫자와 영문 조합으로 설정바랍니다. (한글, 특수문자 사용 금지) • 제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 후 연결해주십시오. 공유기 주파수 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사를 통해 확인해 주십시오. • 가전제품과 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 위치를 이동하여 제품과 가까운 거리를 유지해주십시오. |

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.

본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

| | |
|-----|---|
| 모델명 | 무상 보증 기간: 1년 부품 보유 기간: 7년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.) |
| 구입일 | 모터 무상 보증 기간 : 3년 (DD모터는 10년 무상 서비스를 제공 합니다.) |

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하십시오.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으십시오.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁해결 기준 안내

| | 소비자 피해 유형 | 보상내역 | | |
|---|---|-----------------------------------|------------|--|
| | | 보증 기간 이내 | 보증 기간 경과 후 | |
| 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시 | 구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | 제품교환 또는 구입가 환불 | 유상수리 | |
| | 구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우 | 제품교환 또는 무상수리 | | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | 구입가 환불 | | |
| | 교환 불가능 시 | | | |
| | 하자 발생 시 | 무상수리 | | |
| | 동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째) | 제품교환 또는 구입가 환불 | | |
| | 여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째) | | | |
| | 수리 불가능 시 | | | |
| | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | | |
| | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우 또는 1개월 이상 미 인도 시 | 정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불 | | |
| | 제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 | 제품교환 | | |
| 소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장 | 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 | |
| | 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 | - | |

| | 소비자 피해 유형 | 보상내역 | |
|--|-----------|----------|------------|
| | | 보증 기간 이내 | 보증 기간 경과 후 |
| - 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우 | | 유상수리 | 유상수리 |

- 상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

1. 제품의 문제가 아닌 경우

- 전원 콘센트가 불량인 경우, 전원 플러그를 연결하지 않은 경우, 하수구의 막힘 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 기능 사용 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전원의 이상 또는 Wi-Fi 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 배수 펌프의 거름망을 청소하지 않아 배수가 안 된 경우

2. 고객의 기타 과실에 의해 고장이 발생한 경우

- 제품 내부에 동전, 핀, 필기구, 메모리 와이어 등과 같은 금속류 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 LG전자 서비스 센터에서 구입)
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 세탁 목적 이외의 용도로 사용하여 고장이 발생한 경우 (예: 농축산물 껍질 제거 등)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 계면활성제 함량이 50% 이상인 세탁세제를 사용할 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

3. 이전설치 및 재설치 한 경우

- 초기 제품 설치 후 제품의 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우

4. 천재지변, 동결에 의해 고장이 발생한 경우

- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 겨울철 동결 상태와 같이 제품 자체 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

폐가전 처리 안내

신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시

가전제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

메 모

메 모



이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압,주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는
서비스 품질 우수기업입니다.