



사용설명서

양문형 냉장고 DIOS

사용 전에 안전을 위한 경고 및 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
설명서에 제품 보증서가 포함되어 있으므로 반드시 보관 바랍니다.

S631S32



MFL69668897

www.lge.co.kr

리니어 압축기 적용으로 초절전, 초저소음 실현

최고를 위한 자신있는 선택 !

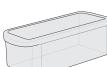
기존의 압축기와는 차별화된 고효율 리니어 압축기 적용으로 소비전력과 소음이 더욱 개선되었으며, 특급냉동을 위한 초고속 냉각팬과 도어 아이스메이커에 이르기까지 공간은 더욱 넓어지고 기능은 더욱 편리해졌습니다.



▶ S631S32 기준

▶ 모델의 종류에 따라 그형태나 부품의 종류가 달라 집니다.

디오스 냉장고를 구입해 주셔서 감사합니다. 아래의 부속품들을 확인해 주세요. (모델에 따라 부속품의 종류가 달라집니다)



달걀저장그릇



사용설명서



주의 [권장안전 사용기간] 7년

권장안전 사용기간을 초과하여 사용 시 사용환경 및 제품노후로 인하여 안전사고가 발생할 수 있습니다.

권장안전 사용기간 내에 안전점검을 받으시길 권장합니다.

※ 안전점검은 유료 서비스입니다.

SPACE DIOS

PREMIUM REFRIGERATOR

차 례

제품의 기본 이해	안전을 위한 경고 및 주의사항 4
올바른 사용방법	각 부분의 명칭 및 식품보관방법 14 냉동실/냉장실 비구니 / 16 냉장실 홈바 / 20 스마트 진단 / 27 도어 아이스 메이커 / 17 이동식 달걀 그릇 / 22 표시창 / 29 냉동실/냉장실 선반(Shelf) / 19 나노 침수 탈취 / 23 기타기능 / 33 LED램프(냉동/냉장) / 20 신선 야채실 / 24 냉동실 서랍 / 20 UV 안심 제균+ / 26
설치 및 관리 요령	올바른 냉장고 사용방법 35 이동 및 운반방법 37 기본 설치 위치 36 청소 및 청결관리 39
간단한 확인조치	고장이 아닙니다 41 고장 신고 전에 꼭 확인하세요 ... 43
기타 사항	절전상식 및 폐가전제품 처리 45 사용법 설명 Check List 48 제품보증서 46
	■ 이 제품은 220V 전용 제품입니다. 110V 지역에서 사용하려면 20KVA 이상의 변압기를 구입해서 사용하세요. 50~60Hz 이외의 지역에서는 사용할 수 없습니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항

제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 예방하기 위한 사항이므로 반드시 지켜서 사용해 주시기 바랍니다.

- 주의사항은 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.
- 읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.
-  는 특정 조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.

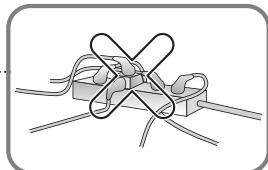
* 다음 내용은 사용 시 반드시 주의해야 할 "경고" 내용입니다.

⚠ 경고 ▶ 지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다.
반드시 지켜주세요.

1 전원을 연결할 때

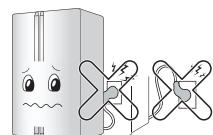
반드시 전용 콘센트를 사용해 주세요.

- 콘센트에 여러 제품을 동시에 끌어서 사용하면 화재의 원인이 됩니다.
- 누전 차단기가 내려와서 음식물이 상할 수 있고 디스펜서 부위 누수가 발생할 수 있습니다.
- 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.



전원 플러그가 위로 향하거나 냉장고 뒷면에 눌리지 않도록 하세요.

물이 흘러 들어가거나 플러그가 손상되어 화재나 감전의 원인이 됩니다.

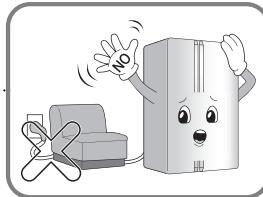


설치 시 전원 플러그를 뽑은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찍히지 않도록 하세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.

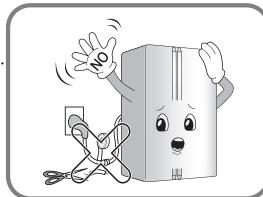
전원 코드를 무리하게 구부리거나, 무거운 물건에 눌리는 등의 손상이 발생하지 않도록 하세요.

전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



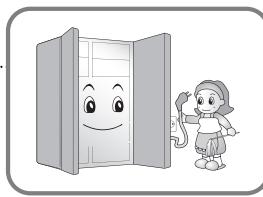
전원 플러그 길이를 연장하는 등 수정하여 사용하지 마세요.

전원선의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재의 원인이 되므로 제품 설치 시에는 전원 콘센트 가까이에 설치 바랍니다.



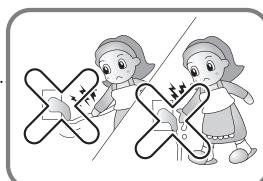
청소나 손질, 실내등을 교환할 때는 전원 플러그를 빼주세요.

- 감전되거나 다칠 수 있습니다.
- 램프는 직접 교환하지 마시고 서비스 센터로 연락 바랍니다.



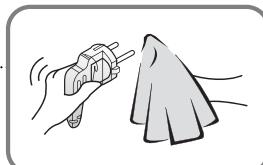
코드를 당겨서 빼거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전되거나 다칠 수 있습니다.



전원 플러그의 물이나 먼지를 제거하고 편의 끝까지 확실히 끊어 주세요.

먼지나 물이 있거나 접속이 불안전한 경우는 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



안전을 위한 경고 및 주의사항

전원플러그를 뺄 때는 코드를 잡지 말고 반드시 끝단의 플러그를 잡고 빼 주세요.

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.

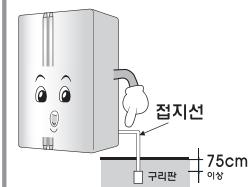


접지를 확실하게 해 주세요.〈자세한 접지 방법은 “안전한 접지방법” 내용을 참조하세요.〉

접지가 잘 되어 있지 않으면 고장이나 누전시 감전될 수 있습니다. 접지가 되어 있지 않는 경우, 손으로 만졌을 때 미세한 진동이나 정전기를 느낄 수 있습니다. 접지 공사가 안되어 있는 가옥에 대해서는 그림과 같이 별도의 접지를 해주세요.

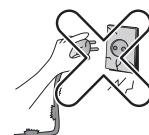
- 본 제품은 220V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지된 220V 전용 콘센트를 사용하세요.
- 연장 콘센트를 사용시 접지가 있는 연장 콘센트를 사용하세요.

감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드나 전원 플러그가 손상되었을 경우 사용하지 마시고, 서비스 센터로 연락하세요.

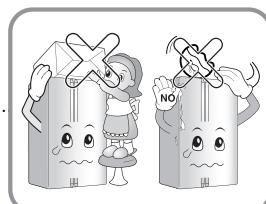
감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.



2 냉장고를 사용할 때

무거운 물건, 위험한 물건(액체가 들어있는 용기 등)을 냉장고 위에 올려 놓지 마세요.

문을 여닫을 때, 떨어져 딜칠 수 있으며 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

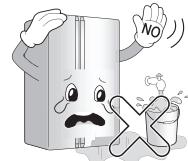


제품 내의 전기부품에 물이 들어간 경우 전원플러그를 빼고 서비스 센터로 연락하세요

감전 화재의 원인이 됩니다.

물, 빗물이 뛰는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

절연이 나빠져 누전의 원인이 됩니다.



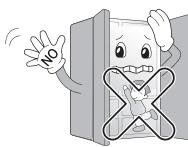
냉장고 문이나 고내 저장칸, 선반, 냉동실/냉장실 홀바에 매달리거나 올라가지 마세요.

넘어지거나 다칠 수 있습니다. 특히, 어린이가 조심하도록 해주세요.



어린이가 제품 안에 들어가지 못하도록 하세요.

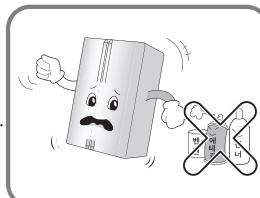
어린이가 냉장고 안으로 들어가면 생명에 위험이 있습니다.



냉장고 문을 세게 여닫을 시 충격에 의해 냉장고 바구니에 보관된 저장식품이 떨어져 발등을 다칠 수 있으니 주의하세요.

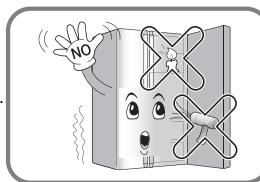
불이 불기 쉬운 화학물질(에테르, 벤젠, 알코올, 살충제, 방향제 등), 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 화장품 등을 냉장고 근처에서 사용하거나 냉장고 안에 보관하지 마세요.

불이 불기 쉬운 물질이므로 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새 제거를 위해 촛불을 켜 놓지 마세요.

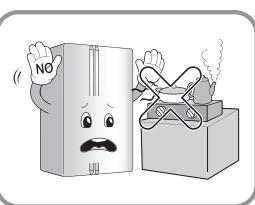
폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



안전을 위한 경고 및 주의사항

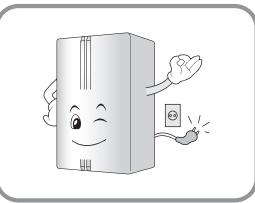
가연성 가스가 누설되는 곳 등 화기를 멀리 하세요.

화재의 위험이 있습니다.



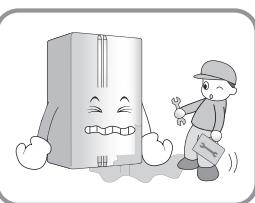
천동, 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원플러그를 빼 주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



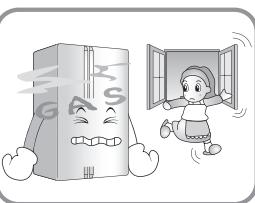
침수된 냉장고는 반드시 서비스 후 사용하세요.

감전, 화재의 원인이 됩니다.



가스가 샐 때는 냉장고나 콘센트를 건드리지 말고 즉시 환기시켜 주세요.

- 불꽃이 튀어 폭발하여 화재나 화상의 위험이 있습니다.
- 이 냉장고는 환경친화성이 매우 높은 천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으며, 소량(58~85g)이지만 가연성 가스이므로 냉장고 운반, 설치, 사용 중 심한 손상으로 가스가 샐 경우 불꽃이 튀면 화재나 화상의 위험이 있습니다.



전원 플러그가 꽂혀 있는 상태에서 냉장고를 이동시키지 마세요.

컴프레서에서 덜컹거리는 소음이 일시적으로 발생할 수 있습니다.

(일시적인 소음으로 컴프레서의 성능이나 수명에는 영향을 끼치지 않으며 냉장고가 안정화 되면 소음은 사라집니다.)

제품 외부 또는 내부 청소 시 거친 솔, 치약, 가연성 물질 등으로
닦지 마십시오. 가연성 물질이 포함된 세척제는 사용하지 마십시오.

- 제품의 변색 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 가연성 물질: 알코올(에탄올, 메탄올, 이소프로필알콜, 이소부틸알콜 등), 시너(신나), 락스, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등



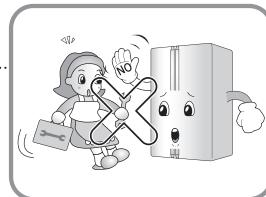
냉장고에서 이상한 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고
서비스센터로 연락하세요.

화재의 위험이 있습니다.



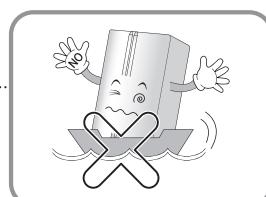
서비스 기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 다치거나 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 새 설치를 원하실 때에는 서비스 센터로 문의하세요.



가정용 이외의 용도(의약품이나 실험재료 보관, 선박용 등)로
사용하지 마세요.

화재나 감전, 보관물품의 변질, 화학반응 등 예기치 못한 위험이 초래될 수
있습니다.



문 분해 및 조립 시 문이 넘어지지 않도록 주의하세요.

문 분해 및 조립 시 전선이 벗겨지지 않도록 하세요.

전선 연결이 제대로 되지 않을 경우 표시창에 고장이 나타날 수 있습니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항

냉장고 선반을 뒤집어 넣지 마세요.

선반이 떨어져 상해의 위험이 있습니다.

냉장고를 버릴 때는 문의 패킹을 떼어 내십시오.

어린이가 들어가면 갑히 되어 위험합니다.



어린이나 인지력이 부족한 사람의 안전한 제품 사용을 위하여 보호자의 주의가 필요합니다.

도어バスケット에 물통이나 반찬용기 등을 과도하게 보관하지 마세요.

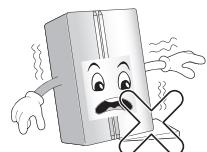
バス켓에 물통이나 반찬용기를 꺼낼 때 과도한 힘을 주게 되어バス켓이 파손되거나 주위 구조물에 손이 부딪혀 상해의 위험이 있습니다.

비닐 포장재 등은 어린이들의 손에 달지 않는 곳에 보관 또는 버려주세요.

머리에 쓰면 질식의 위험이 있습니다.

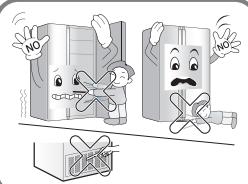
바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

불안정한 곳에 설치하면 냉장고 문의 개폐 등으로 냉장고가 넘어져 사람이 다치거나 사망할 수 있습니다.



냉기가 나오는 곳이나 덮개 부분, 냉장고 밑 부분,
뒷면 방열그릴(배기구) 등에 손이나 금속재의 막대를 넣지 마세요.

냉장고 뒷면이 노출되지 않게 설치하세요.
감전 또는 상해의 우려가 있습니다.



냉장고를 폐기하고자 할 때는 동사무소로 연락하세요.

가전제품, 기구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는
지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



제조사가 권고하지 않은 기계장치나 전기장치를 손 댈 경우 냉각 시스템에 손상을 줄 수 있습니다.

제상 후 온도 상승은 냉장고 규격에서 허용되는 범위입니다. 온도 상승으로 인한 식품 손상을 줄이고자 할 경우 저장된 식품을 밀봉하거나 여러 겹으로 포장해 주세요.

냉매 회로를 손상시키지 마세요.

기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지하세요.

제조사가 권고하지 않은 기계장치나 성에 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.

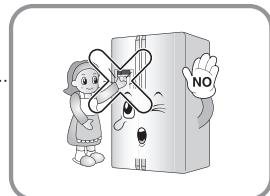


주의

- ▶ 지시사항을 위반하면 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다.
항상 주의해 주세요.

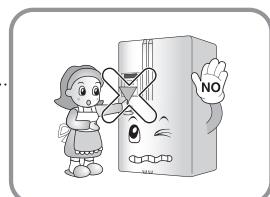
얼음 저장통이나 얼음 나오는 곳 등 자동 제빙기의 기계 작동부에 손을 넣지 마세요. (자동 제빙기가 있는 모델만 해당)

제빙기가 돌아가면 다칠 수 있습니다.



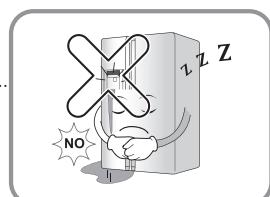
얇은 크리스탈 컵이나 도자기그릇으로 얼음을 받지 마세요.
(디스펜서가 있는 모델만 해당)

컵이나 그릇이 깨져 다칠 수 있습니다.



정전이 될 경우에는 냉동실과 디스펜서 얼음 저장통의 얼음을 버려 주세요. (디스펜서가 있는 모델만 해당)

장시간 정전이 될 경우 얼음이 녹아 물이 바닥으로 떨어져 바닥이 손상될 수 있습니다. 장시간 정전이 예상될 때는 얼음 저장통의 얼음을 버려주세요.



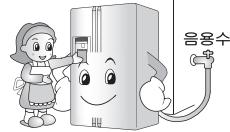
강화 유리는 일반적인 충격에 쉽게 깨지지 않으나 강한 충격에는 파손될 수도 있으니 사용시 주의가 필요합니다.

유리가 깨진 부위에 접촉시 상해를 입을 수도 있습니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항

자동 제빙기의 급수관은 마실 수 있는 물로만 연결하세요.
(디스펜서가 있는 모델만 해당)

그렇지 않으면 위험을 초래할 수 있습니다.

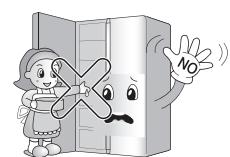


자동 제빙기의 덮개 부분을 제거하지 마세요. (자동 제빙기가 있는 모델만 해당)

제빙기 기계 작동부로 상해 우려가 있습니다.

냉동실의 식품이나 그릇은 젖은 손으로 만지지 마세요.

동상에 걸릴 위험이 있습니다.



냉장고 내부에 음식을 무질서하게 보관하지 마세요.

냉장고 문을 여닫을 때 음식물이 떨어져 다칠 수 있습니다.

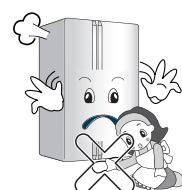
냉동실 및 0°C 이하로 내려갈 수 있는 칸에는 유리나 병종류를 넣지 마세요.
얼음 저장통에 유리나 병종류를 넣지 마세요.

유리병 내의 식품이 얼면서 팽창하여 유리병이 깨어지면 냉장고 내부에 오염이 생기고 상해나 제품 고장의 위험이 있습니다.

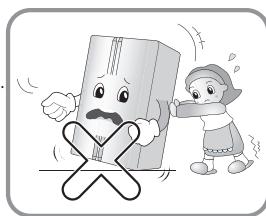


냉장고 밑쪽에는 손을 넣지 마세요.

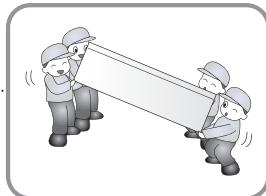
냉장고 밑쪽은 철판으로 되어 있어 다칠 수 있습니다.



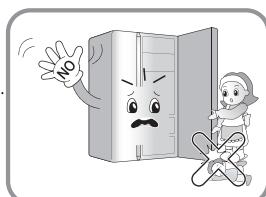
제품 이동을 위해 기울여 움직이지 마세요



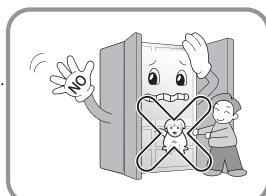
운반할 때는 여러 명이 앞면 아래쪽과 뒷면 위쪽의 손잡이를 잡고 운반하세요.



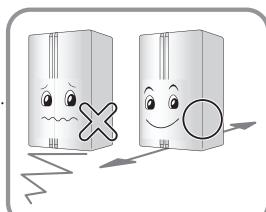
냉장고 문이나 홈바를 여닫을 때 주변에 사람이 상해를 입을 수 있으니 주의하세요.



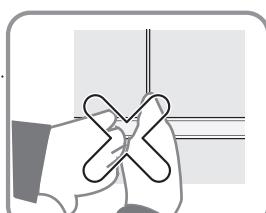
문을 여닫을 때 문틈 사이에 발이나 손이 끼어 다치거나 어린아이가 곁에 있으면 모서리에 다칠 수 있으니 주의하세요.



살아 있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.



냉장고 이동 시 지그재그로 이동하면 바닥에 손상을 줄 수 있습니다.
직선방향으로만 이동시켜 주세요



양손으로 손잡이를 잡고 동시에 문을 열 경우 주의하세요.

손가락이 끼어 상해를 입을 수 있습니다.

각 부분의 명칭 및 식품보관방법

* S638S32 모델 기준임

1 냉동실 바구니

- 작게 포장된 냉동식품.
- 아이스크림이나 장기 보관식품(X)



2 도어 아이스 메이커

- 도어 아이스 메이커를 사용하지 않을 때에는 냉동실 바구니로 사용이 가능 합니다.

3 냉동실 선반

- 아이스크림, 고기, 생선



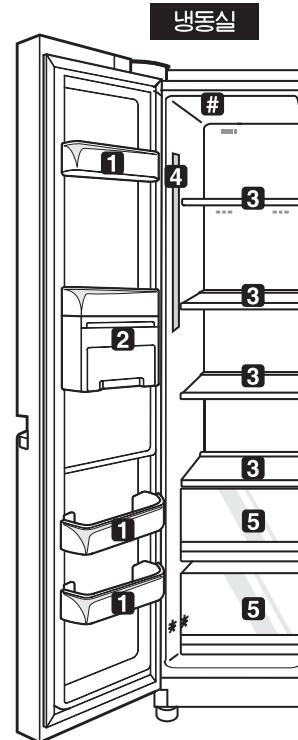
5 냉동실 서랍

- 장기간 보관 냉동식품(건어물, 양념 류)



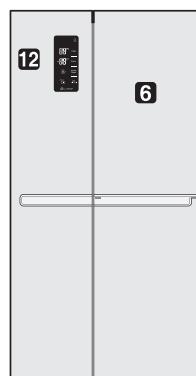
※ 6 냉동실 서랍

- 단기간 보관할 냉동식품
- 투스타 셕션 ([**])은 -12°C ~ -18°C 저장공간을 의미합니다.
- 해당 부위는 냉동실 중 온도가 높으므로 식품 저장에 유의하세요.



7 온도 감지 센서

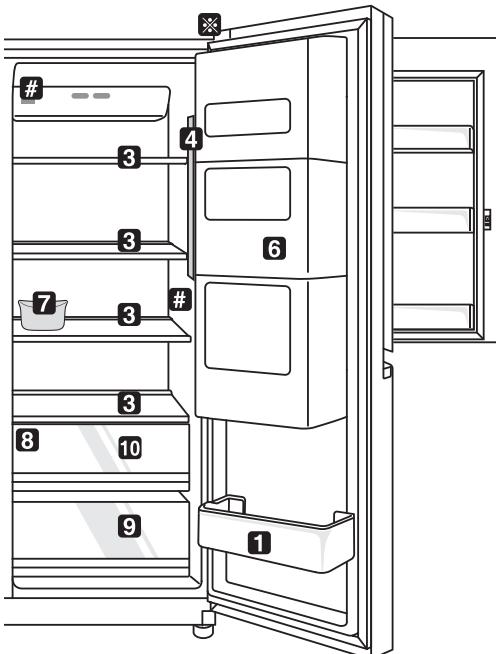
- 식품과의 간격을 유지 해 주세요.



12 표시창

- 음식물이 시원하지 않을 경우 "강"으로 음식물이 얼 경우 "약"으로 조절하세요.
- 잠금/풀림 버튼은 2초 이상 누르셔야 변경 가능합니다.

냉장고 전면

냉장실**1 냉장실 바구니**

- 음료수, 물 등

**3 냉장실 선반**

- 반찬, 냉장식품 (적당한 간격 유지)
- 두부 등 수분 많은 음식은 선반 앞쪽에 보관

**4 LED 램프(냉동/냉장)****6 냉장실 훔바**

- 음료수, 과자 등 자주 꺼내는 음식

**7 이동식 달걀 그릇**

- 달걀을 넣어 선반 위에 보관

**8 나노 침수 틸취****9 10 신선 야채실**

- 야채나 과일을 보관

**※ 스마트 진단**

- 고장 발생 시 이용하세요...

**사용 시 주의사항**

- ▶ 식품은 서로 적당한 간격을 두고 보관하세요. 냉기가 고루 퍼지고 전기로도 절약됩니다.
- ▶ 한번 얼렸다가 녹인 식품을 다시 얼리면 맛과 영양이 떨어집니다.
- ▶ 병 종류는 냉동실에 보관하지 마세요.
- ▶ 뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요.
- ▶ 선반이나 문의 바구니에 음식물이 서로 닿지 않도록 보관해 주세요.
문이 완전히 닫히지 않은 경우, 여름철 습도가 높은 경우, 냉동실을 자주 여는 경우에는 성에가 발생할 수 있으므로 주의하세요.
- ▶ 냉장식품은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요.
- ▶ 저온에서 상하기 쉬운 식품은 보관하지 마세요. (바나나, 멜론 등)

- ▶ 냉동실에 제품 보관 시 제품에 표기된 온도 이하로 설정하여 주십시오. (빙과류의 경우 -20°C 이하로 보관하도록 표시되어 있습니다.)

- ▶ 냉장고에 보관할 식품은 유통기한을 확인하고 저장해 주십시오.



- 식물성 기름(참기름, 식용유 등)을 냉장고에 보관하기 전에 반드시 식물성 기름 용기에서 안내하는 보관 방법에 따라 보관해주세요.
- 냉장실에 보관 시 식물성 기름이 흘러 냉장실 바구니가 지저분해질 수 있습니다. 식물성 기름이 든 병을 우유 팩 등에 넣어 보관하면 깨끗하게 냉장고를 사용할 수 있습니다.

1. 냉동실/냉장실 바구니

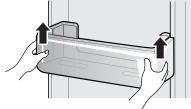
사용방법

작게 포장된 냉동 식품(냉동실 바구니), 작게 포장된 냉장 식품, 우유, 맥주 등의 음료수(냉장실 바구니)를 보관하세요.

단, 아이스크림이나 오랫동안 보관할 식품(냉동실 바구니) 등을 넣지 마세요.

분해방법

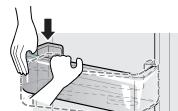
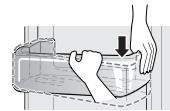
바구니 양 끝을 잡고 앞 부분을 들어 올려 빼내세요.



조립방법

바구니 양 쪽 끝을 잡고 한쪽부터 힘을 주어 조립 후
나머지 한쪽도 조립 하세요.

- 바구니를 삽입한 후에는 '툭툭' 쳐서 수평상태를 맞춰 고정시키세요.



2. 도어 아이스 메이커

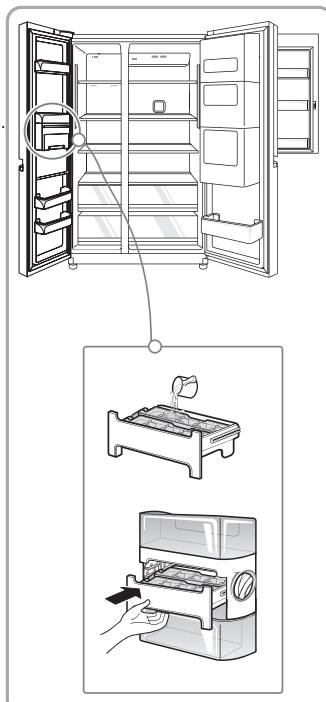
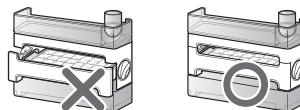
사용방법

다음과 같은 방법으로 얼음을 얼릴 수도 있습니다.

- 얼음 트레이를 꺼낸 후 물이 흘러 넘치지 않도록 주의하면서 수위선까지 채워주세요.



- 물이 흐르지 않도록 조심하면서 얼음 트레이를 천천히 끝까지 밀어 넣어주세요. 끝까지 밀어 넣지 않으면 파손의 위험이 있습니다.



주의

- 물 이외의 음료(보리차, 주스 류)는 오작동의 원인이 될 수 있으므로 얼리지 마세요.
- 제빙칸에 얼음이 남아 있는지 확인 한 후 물을 넣어 얼려 주세요.
- 물을 채운 후 얼음 트레이를 삽입 할 때, 물이 흐르지 않도록 조심하세요.
- 물을 채울 때에는 수위선까지 채워 주세요. 물을 너무 많이 채우면 얼음 쭈이 어렵거나 오작동의 원인이 될 수 있습니다. 물을 담은 후 냉동실 문을 닫을 때에는 너무 세게 닫지 마세요.

얼음 취출하는 방법

- 제빙칸의 얼음 분리 손잡이를 시계방향으로 돌려 주세요.

- 얼음이 잘 떨어지지 않을 경우에는 손잡이를 완전히 돌려 주세요.
- 물이 완전히 얼기 전에 얼음분리 손잡이를 돌리면 완전히 얼지 않은 얼음물이 얼음 저정통에 떨어져 얼음을 서로 엉겨 붙을 수 있으므로 주의하세요.
(물이 완전히 어는데 걸리는 시간은 20°C의 물 온도를 기준으로 했을 때 약 3시간 정도 소요됩니다.)



주의

- 냉동실 문(도어 아이스 메이커의 문)을 자주 열고 닫을 시 따뜻한 공기가 냉동실로 들어감으로 물이 어는 시간이 다소 지연이 될 수 있습니다.
- 계절적으로 다소 차이가 있습니다.
- 최초 설치 후 24시간 전에는 온도가 안정되지 않아 얼음이 어는데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

2. 도어 아이스 메이커

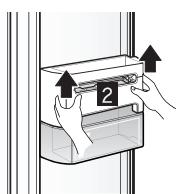
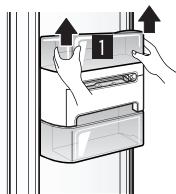
얼음 꺼내는 방법

- 얼음 저장 그릇을 살짝 들어 꺼내세요.
- 얼음 저장 그릇을 사용 후 제자리에 넣을 때에는 끝까지 삽입되었는지 꼭 확인하세요.
- 얼음 저장 그릇의 저장량은 3회가 적당합니다. 3회 이상의 양을 저장하면 그릇이 빠지지 않을 수도 있습니다.



분해방법

1. 도어 아이스 메이커 분해 방법

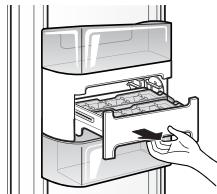


1. 도어 아이스 메이커의 윗부분에 있던 도어 바구니(Basket)의 양 끝을 잡고 위로 빼내세요.

2. 도어 아이스 메이커의 제빙칸의 양 옆을 잡고 위로 빼내세요.

- ⚠ 주의**
- 순서대로 분해 하세요.
제빙칸부터 분해 시 파손의 위험이 있습니다.
 - 제빙칸을 분해 할 때에는 얼음 트레이가 빠지지 않도록 잘 잡고 빼내세요.

2. 얼음 트레이 분해 방법(청소할 때)

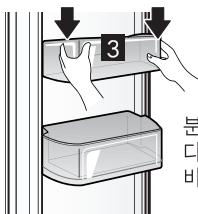


1. 얼음 트레이를 빼내어 청소 해 주세요.
2. 청소 후에는 다시 제자리에 넣어 주세요.

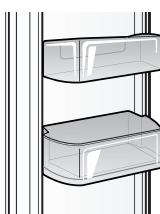
⚠ 주의

- 청소 시 얼음 트레이를 제외한 나머지는 물로 청소 하지 말고, 물수건으로 닦은 후 완전히 말려서 사용하세요.
오작동의 원인이 될 수 있습니다.

냉동실 바구니로 사용 할 때



분해 방법 ① ②번에서
다시 윗부분의 도어
바구니를 넣으세요.



* 도어 아이스 메이커를
사용하지 않을 때에는
제빙칸을 빼내어 얼음
저장통을 바구니로
사용 할 수 있습니다.

3. 냉동실/냉장실 선반 (Shelf)

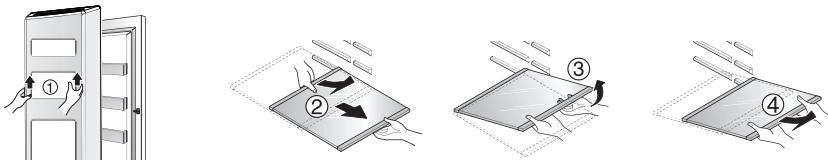
사용 방법

반찬이나 냉장식품을 적당한 사이즈를 두고 보관하세요.

- 선반을 분해/조립할 때에는 반드시 문을 활짝 연 상태로 분해/조립하세요.
- 선반을 조립할 때에는 반드시 수평상태로 흠에 맞춰 삽입한 후 제자리에 완전히 고정시키세요.
- 선반을 다른 높이의 훈에 끼워 위치를 필요에 따라 조절할 수 있습니다.
- 선반을 조립할 때에는 끝까지 밀어 넣어서 고정시키세요.



분해 방법



1. 선반 분해 전 매직 스페이스 덮개를 분해시켜 주세요.
(매직 스페이스 적용모델에 한함)
2. 선반을 앞으로 잡아 당겨 주세요
3. 중간 부분까지 빼낸 후 선반을 위로 살짝 들어 주세요.
4. 위로 살짝 들어 올린 상태에서 비스듬히 기울인 후 밖으로 빼내세요.

4. LED 램프(냉동/냉장)

사용방법

냉장고 내부 LED 작동

- 냉동실/냉장실의 문을 열면 냉장고 내부의 LED 램프의 불이 켜집니다.
※ 냉동실/냉장실 또는 출바의 문을 열면 LED 램프의 불이 켜집니다.

5. 냉동실 서랍

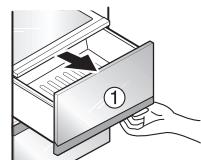
사용방법

장시간 보관할 마른 오징어, 마른 멸치, 고춧가루 등을 보관하세요.



분해방법

앞쪽으로 약간 들어 올리면서(①) 당겨 빼내세요.



6. 냉장실 흡바

매직 스페이스 사용방법 (적용모델에 한함)

흡바 하단 좌측부 버튼을 ‘딸깍’ 소리가 날 때까지 위로 올려주세요.

- 흡바가 커져서 더 많은 내용물을 수납할 수 있습니다.
- 흡바 내부와 바스켓에 수납공간이 많아서 음식물을 체계적으로 보관할 수 있습니다.

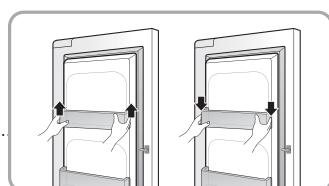


우측 매직 스페이스

매직 스페이스 도어 바구니 사용방법

바구니 양 끝을 잡고 앞 부분을 들어 올려 빼내세요.

- 조립 시도 분해와 같은 방법으로 끼워주세요.



매직 스페이스 덮개 분해방법

상측의 흄바 커버를 먼저 위로 당겨 빼낸 후 하단의 흄바 커버를 위로 당겨 빼내세요.

* 분해 전 음식들을 빼내어 냉장고 안을 비워 주세요.



매직 스페이스 바구니 분해방법 (적용모델에 한함)



1. ①번 서랍을 살짝 위로 들어 올리세요.



2. 들어 올린 ①번 바구니를 대각선으로 기울인 후 꺼내세요.

매직 스페이스 바구니 조립방법 (적용모델에 한함)



1. ①번 바구니를 대각선으로 기울여서 원쪽 상단 모서리에 삽입한 다음 위로 올리세요.



2. ①번 바구니를 양손으로 내리면서 조립하세요.
③번 바구니를 대각선으로 기울이면서 삽입하세요.

6. 냉장실 흠바

매직 스페이스 바구니 사용방법 (적용모델에 한함)



길이가 긴 식품을 보관
할 때에는 ②번 서랍을 위로
살짝 들어 올리세요.



②번 바구니를 대각선으로
기울이면서 빼 내세요.



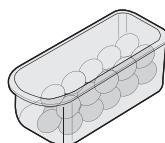
③번 바구니에 길이가 긴
식품을 보관할 수 있습니다.

7. 이동식 달걀그릇

사용방법

달걀을 보관하세요.

필요에 따라 적당한 곳으로 이동하여 사용하세요. 단, 얼음통으로 사용하거나
냉장실 윗쪽 선반이나 신선 야채실에는 넣지마세요.



8. 나노 참숯 탈취

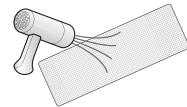
사용방법

나노 참숯 탈취 시스템 채용으로 냉장고 내의 음식 냄새를 없애주며, 재생이 가능합니다.

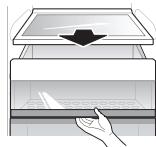
※ 탈취가 잘 되지 않는다고 느낄 때에는 아래의 분해 방법을 참조하여 재생하여 사용 할 수 있습니다.

탈취제 재생 사용법

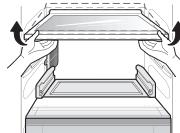
탈취제는 헤어드라이어로 잘 말리면 계속 재생해서 사용하실 수 있습니다.



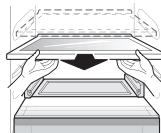
분해방법



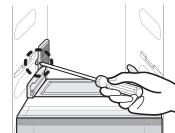
1. 상칸 야채실 앞으로 당기 후 살짝 들어서 빼 주세요.



2. 상칸 야채실 선반을 양손으로 잡고 위로 들어 올려주세요.



3. 앞으로 당겨 빼 주세요.



4. 벽면에 있는 탈취제의 나사를 풀어 분해해 주세요.



5. 탈취제는 헤어 드라이어로 잘 말리면 계속 재생해서 사용 할 수 있습니다.

※ 선반 분해를 위해서는 먼저 위에 올려진 음식물을 다른 곳으로 옮겨야 합니다.

9. 신선 야채실

사용방법

야채나 과일을 보관하세요.

하칸 신선 야채실 분해방법

■ 하칸 신선 야채실을 빼낼 경우



1. 신선 야채실의 손잡이를 잡고 앞으로 당깁니다.
2. 고정부에 걸려 나오지 않으면 위로 살짝 들어 올리면서 앞으로 빼내세요.

■ 하칸 신선 야채실을 끼울 경우



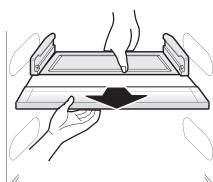
※ 다시 넣을 때는 신선 야채실의 덮개를 반드시 들고 넣어 주세요.



주의

- 반드시 양손으로 분해 바랍니다.
보관하던 음식물로 인해 무거워 다칠 위험 있습니다.
- 냉장실 야채실을 분해, 조립할 때에는 냉장실 문을 활짝 열어 주시기 바랍니다.

하칸 신선 야채실 덮개 분해방법



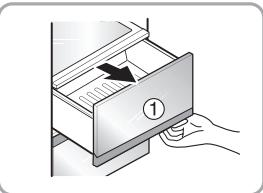
1. 양손으로 덮개를 잡고 앞으로 빼내세요.
※ 덮개 분해 시 야채실을 먼저 분해 하기 바랍니다.

* 신선 야채실

(적용모델에 한함)

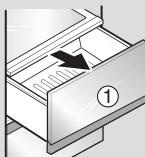
사용방법

야채나 과일을 보관하세요.

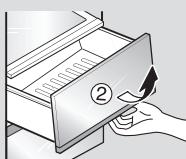


상칸 신선 야채실 분해방법

- 신선 야채실 손잡이를 잡고 고정부에 걸려서 나오지 않을 때까지 잡아 당기세요.



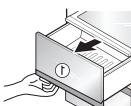
- 고정부에 걸려 더 이상 나오지 않으면 야채박스를 위로 살짝 들어 올린 상태에서 앞으로(밖으로) 완전히 빼내세요.



- * 양손으로 분해 하시기 바랍니다. (보관 중에 있던 무거운 음식물로 인하여 분해 시 다칠 위험이 있음)
- * 분해, 조립할 때에는 냉장실 문을 활짝 열어 주시기 바랍니다.

상칸 신선 야채실 덮개 분해방법

- 신선 야채실을 앞으로 빼 내세요.



- 신선 야채실 선반의 앞부분을 잡고 고정부에 걸려서 나오지 않을 때까지 앞으로 잡아 당기세요.



- 고정부에 걸려서 나오지 않으면 선반을 위로 살짝 올린 후 비스듬히 기울여서 빼내세요.



- * 신선 야채실 덮개를 분해, 조립을 할 때에는 냉장실의 문을 활짝 열어 주시기 바랍니다.

10. UV 안심 제균+

(적용모델에 한함)



주의

- ▶ 제품을 설치하거나 사용하시기 전에 본 사용설명서를 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

UV 안심제균+ 기능은...

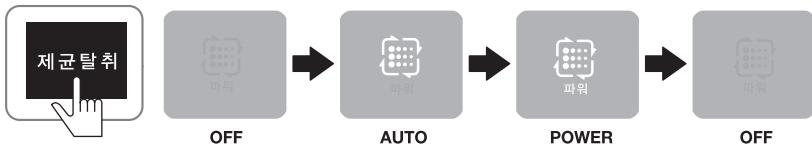
본 UV 안심제균+는 냉장고 내부의 박테리아를 제거하는 제균기능과 냄새를 제거하는 탈취기능을 합니다.

- ▶ 반영구적으로 사용 가능합니다.

사용 모드로 전환

사용모드로 전환합니다.

- UV 안심 제균+ 필터를 사용하기 위해 도어 전면에 있는 표시창의 **제균탈취** 버튼을 눌러 AUTO 나 POWER 모드로 전환하여 사용해 주시기 바랍니다.
(버튼을 누르실 때 마다 UV 안심 제균+ 필터의 기능이 OFF → AUTO → POWER → OFF로 전환됩니다)



주의

- AUTO나 POWER 모드로 전환되면 필터 주변의 LED도 켜집니다.
도어를 열고 필터 주변의 LED도 켜졌는지 확인 해 주세요.
팬 안쪽으로 손가락 또는 이물질을 넣지 마세요. 디치거나 오작동의 우려가 있습니다.



주의

- 모든 박테리아와 바이러스에 효과가 있는 것은 아닙니다.
■ 음식에 흡착된균이 아닌 냉장고 내 부유균에 대해서 효과가 있습니다.

※ 스마트 기능 사용하기

LG SmartThinQ 애플리케이션 사용하기

스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

LG SmartThinQ 사용 전 준비하기

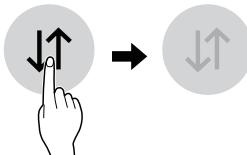
- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

1 제품과 무선 공유기 거리를 확인해주세요.

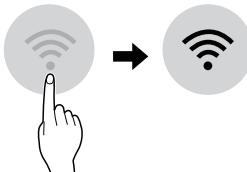
- 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해집니다. 등록 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.

2 스마트폰에서 모바일 데이터 또는 셀룰러 데이터를 해제 해주세요.

- 아이폰의 경우, 설정 → 셀룰러 → 셀룰러 데이터에서 해제해주세요.



3 가정에서 사용중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해주세요.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하세요.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스업체로 연락해주세요.

※ 스마트 기능 사용하기

- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등록되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해 주세요.
- 무선 공유기에 방화벽이 설정되어있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행해주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi) 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름(는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모뎀과 무선 공유기가 연결되지 않습니다.)

LG SmartThinQ 설치하기

스마트폰의 Google Play 스토어 또는 Apple App 스토어에서 'LG SmartThinQ'를 검색하여 설치해주세요. 'LG SmartThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해주세요.

알아두기

- LG SmartThinQ 애플리케이션에 간편 로그인으로 계정 등록 할 경우 스마트폰을 바꾸거나 애플리케이션을 삭제 후 설치 할 때마다 제품 등록 과정을 다시 진행해야 합니다.

LG SmartThinQ 기능 안내

- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

원격 제어

제품을 원격에서 제어할 수 있습니다.

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

설정

제품의 기능 설정, 제품 관리, 알림 설정을 할 수 있습니다.

알아두기

- 제품 등록 후 무선공유기 변경, 인터넷 서비스 업체 변경, 또는 비밀번호가 변경된 경우, LG SmartThinQ의 설정>제품편집 메뉴에서 등록된 제품 삭제 후 다시 등록하세요.
- 본 설명서의 내용은 'LG SmartThinQ' 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

모듈 모델명	LCW-004
사용 주파수	2412-2472 MHz
출력 (최대)	IEEE 802.11 b : 10.53 mW/MHz IEEE 802.11 g : 6.22 mW/MHz IEEE 802.11 n : 5.67 mW/MHz

※ 스마트 기능 사용하기

오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>을 방문해주세요.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다. 본 제품을 구매한 후 3년 이내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해드립니다.

소리로 진단하기

- 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 LG전자 서비스 센터의 정확한 진단이 필요한 경우 사용해주세요.
상담원 연결 시에만 사용하고 평상 시에는 사용을 제한해주세요.

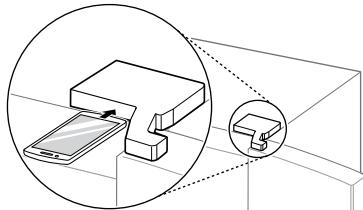
1 제어창의 잠금/풀림 버튼을 길게 눌러 잠금 상태를 설정 해주세요.

- 이미 잠금 상태가 설정된 경우, **잠금/풀림** 버튼을 길게 눌러 잠금을 해제한 후 다시 **잠금/풀림** 버튼을 길게 눌러 잠금 상태를 설정해주세요.
- 잠금 상태가 설정된 후 5분이 경과하면 스마트 진단 기능이 작동되지 않으므로 주의해주세요.



2 냉장실 문을 열고 전화기를 우측 상단 스피커 홀에 가져다 대주세요.

- 전화기의 마이크가 스피커 홀을 향하도록 해주세요.



※ 스마트 기능 사용하기

3 냉동온도 버튼을 3초 이상 눌러 스마트 진단 기능을 실행시켜주세요.

- 데이터가 전송되는 동안 전화기를 스피커 홀에서 떼지 마세요.
- 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화기를 우측 상단 스피커 홀에 댄 채 대기해주세요. 제어창에 데이터 전송을 위한 남은 시간이 표시됩니다.
- 스마트 진단 데이터 전송 시 전송음이 귀에 거슬릴 수 있으나 정확한 진단을 위해서는 전송음이 멈출 때까지 전화기를 스피커 홀에서 떼지 마세요.



4 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 스마트 진단 결과에 대해 설명을 들어주세요.

- 데이터 전송이 완료되면 전송 완료 표시와 함께 수초 후 자동으로 제품의 전원이 꺼졌다 켜집니다. 분석된 진단 결과를 상담원으로부터 설명을 듣고 조치해주세요.

알아두기

- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 스마트 진단 기능이 제한될 수 있습니다.
- 집 전화기를 사용하면 통신 성능이 좋아져 훨씬 더 좋은 서비스를 제공받을 수 있습니다.
- 통화 품질 문제로 스마트진단 데이터 전송이 원활하지 않을 수 있으며, 이 경우 스마트진단 서비스의 제공이 어려울 수 있습니다.

11. 표시창

판넬 배경 램프

표시 상태를 보기 쉽게 하기 위하여 아래의 경우 배경램프가 켜집니다.

1. 전원을 켰을 때
2. 원하는 버튼을 누를 때
3. 냉장고 문(냉장실, 냉동실, 훔바)을 열 때

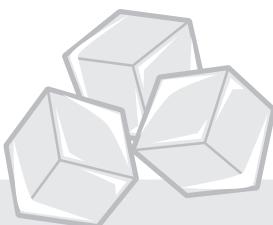
판넬 배경 램프가 꺼져 있는 상태에서 버튼을 어느 하나라도 누르면 판넬 배경 램프만 켜집니다. 설정되어져 있는 상태가 바뀌지는 않습니다.

절전을 위해 아래의 경우 표시창 램프가 자동으로 꺼집니다.

1. 전원을 켠 후 1분 경과시
2. 냉장고 문(냉장실, 냉동실, 훔바)을 열고 닫은 후 20초 경과시
3. 원하는 버튼을 누른 후 20초 동안 버튼 조작이 없을 때

※ LED 디스플레이 적용 모델의 경우 절전 기능 동작 시, 잠금/풀림()을 제외한 표시창이 꺼집니다.

※ 매직 디스플레이 적용 모델의 경우 절전 기능 동작 시, 잠금/풀림()을 포함한 모든 표시창이 꺼집니다.



11. 표시창

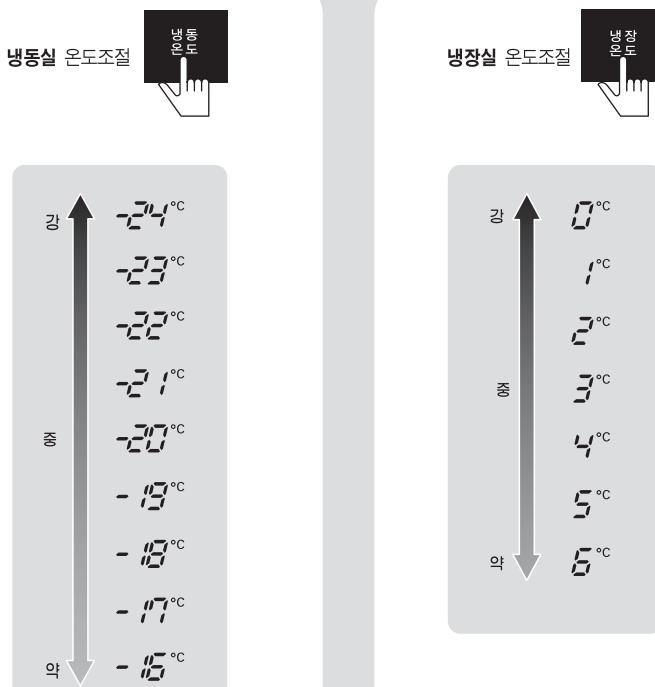


- — 냉장실 온도조절 버튼
- — 냉동실 온도조절 버튼
- — Wi-Fi 버튼
- — 특급냉동 버튼
- — 잠금/풀림 선택 버튼

* 모델에 따라 표시 내용이 다를 수 있습니다.

1 냉동실, 냉장실 온도조절

냉동실 및 냉장실의 온도를 조절할 수 있습니다.



- 초기 설정 온도는 냉동실 -18°C, 냉장실 3°C입니다.
- 표시된 설정온도는 냉장고 내의 실제 온도가 아니라 목표온도 이므로 실제 내부온도는 식품 상태에 따라 차이가 있습니다.
- 초기에는 냉장이 약합니다. 최소 2~3일 정도 사용하신 후에 위와 같이 온도를 조절하세요.

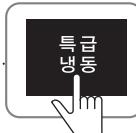
11. 표시창

2 특급냉동

빠른 냉동을 위해 사용하세요.

- **특급냉동** 버튼을 누를 때마다 “특급냉동”, “꺼짐”이 반복됩니다.
- “특급냉동” 선택 시 그래픽이 점등됩니다.
- 특급냉동을 켜 후 일정시간이 지나면 자동으로 꺼집니다.

<매직, LED 디스플레이 기준>



3 잠금 / 풀림

다른 버튼의 동작을 차단합니다.

- **‘잠금 풀림’** 버튼을 3초 이상 누르면 “잠금” 상태가 되고, 다시 3초 이상 누르면 “풀림” 상태가 됩니다.
- “잠금” 선택 시 다른 버튼을 눌러도 동작하지 않습니다.

“잠금” 선택 시



“풀림” 선택 시



- ※ LED 디스플레이 적용 모델의 경우 절전 기능 동작 시, **‘잠금 풀림’** ()을 제외한 표시창이 꺼집니다.
- ※ 매직 디스플레이 적용 모델의 경우 절전 기능 동작 시, **‘잠금 풀림’** ()을 포함한 모든 표시창이 꺼집니다.

4 Wi-Fi 설정 버튼

Wi-Fi 기능을 설정할 수 있습니다.



※ 기타 기능

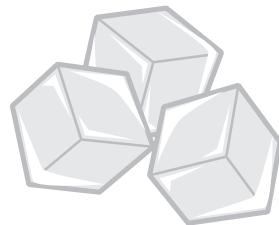
기타 기능

문열림 경보

- 냉장고 문과 흠바 문이 열렸거나 완전히 닫히지 않은 채 1분이 지나면 30초 간격으로 3회의 경보음이 울립니다.
- 문을 닫은 후에도 경보음이 계속 울리면 서비스센터로 연락해 주세요.

진단(고장감지) 기능

- 냉장고 사용 중 제품에 이상이 생겼을 때는 스스로 고장을 감지합니다.
- 제품에 고장이 발생하면 어떤 버튼을 눌러도 동작이 되지 않고 정상적인 표시가 되지 않습니다. 이 때는 전원을 끄지 말고 즉시 서비스센터로 연락해 주세요. 전원을 끄면 서비스 기사가 고장부분을 찾는데 많은 시간이 소요됩니다.



식약처에서 추천하는 올바른 냉장고 사용방법

냉장고 안전 10계명

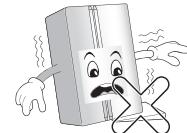
- 1** 식품표시사항(보관방법)을 확인한 후 보관하세요.
- 2** 냉장이나 냉동이 필요한 식품은 들고 온 후 바로 냉장고나 냉동고에 넣으세요.
- 3** **냉장고 보관 전 이물질, 흙을 제거하고 랩이나 용기에 밀봉하여 보관하세요.**
고기, 생선, 채소 등 신선식품과 캔, 병 등의 포장식품에는 미생물이나 곤충, 세균 등 이물질이 묻어있어서 그대로 넣으면 다른 식품까지 오염될 수 있습니다.
- 4** **채소는 신문지에 써서 보관하지 마세요.**
신문지 인쇄 물질 혹은 다른 이물질이 식품에 묻을 수 있습니다.
- 5** **장기간 보존하는 것과 온도변화에 민감한 식품은 냉동고 안쪽 깊숙이 넣으세요.**
위치별 온도 | 냉장 문쪽) 냉장 채소칸) 냉장 안쪽) 냉동 문쪽) 냉동 안쪽
- 6** **냉장고를 꽉 채우지 마세요. 70% 이하로 넣으세요.**
지나치게 꽉 채워 넣으면 냉기의 순환이 원활하지 못합니다.
- 7** **뜨거운 것은 재빨리 식힌 후에 보관하세요.**
많은 양의 뜨거운 식품을 넣으면 냉장고 내부 온도가 상승하여 주변식품에 영향을 주게 됩니다.
- 8** **냉장고 문을 너무 자주 여닫지 마세요.**
- 9** **냉동 보관하더라도 보존 기간은 1주 - 3주로 해 주세요.**
- 10** **항상 정결하게 사용하세요.**
 - 식생활 안전 관련 더 자세한 내용은 **식약처 홈페이지 (www.mfds.go.kr)** 알림 → **언론홍보자료**를 참조하세요.

기본 설치위치

1 바닥이 평탄하고 고른지 확인하세요.

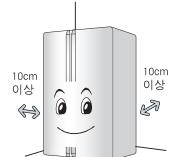
냉장고 설치바닥이 고르지 않으면?

- 진동과 소음의 원인이 됩니다.
 - 문의 개폐 등으로 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- ※ 웅단이나 마루바닥 위에 설치할 때는 단단한 깔판을 깔아주세요.



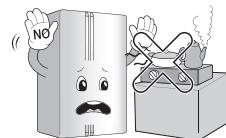
2 주위와 적당한 간격을 유지해주세요.

제품과 벽 사이 간격이 너무 좁으면 통풍이 되지 않아 냉각력이 떨어져 제품 외벽에 이슬이 생길 수 있고 전기료가 많이 부과될 수 있습니다.



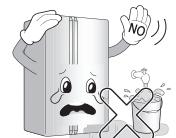
3 열기, 연탄가스가 많은 곳은 피해주세요.

주위 온도가 높으면 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다. 연탄가스나 연기가 많은 곳에서는 냉장고 외관이 변색될 수도 있습니다.



4 습기가 적고 통풍이 잘되는 곳에 설치해주세요.

습한 곳이나 물이 묻기 쉬운 곳에 설치하지 마세요. 제품이 녹이 슬거나 감전의 원인이 됩니다. 또 통풍이 잘되는 곳에 설치해 주세요.

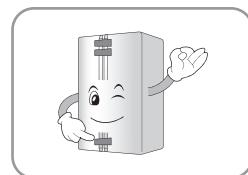


참고 ▶ 주위 온도가 5°C 이상 43°C 이하인 곳에 설치하세요.

설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생할 수 있습니다.

1 운반하기 전에

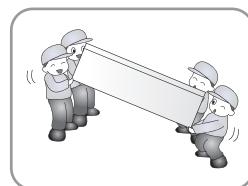
- 냉장고 안의 식품을 꺼낸 후 선반 등 깨질 위험이 있는 부품은 테이프로 고정하세요.
- 측면으로 세워서 운반할 경우 냉장고 문이 열리지 않게 문의 손잡이는 고정해 주세요.
- 전원코드는 뒷면 손잡이의 코드 홀에 느슨하지 않게 끼워 주세요.



2 운반할 때는

- 운반할 때는 아래쪽 손잡이 부분과 뒷면 손잡이를 잡고 운반하세요.
- 먼 곳으로 냉장고를 운반할 때는 완전히 옆으로 눕혀서 운반하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.

주의 높이조절나사를 오른쪽으로 돌려 꽉 조여주세요.
바닥이 긁히거나 냉장고가 움직이지 않을 수 있습니다.



안전한 접지방법

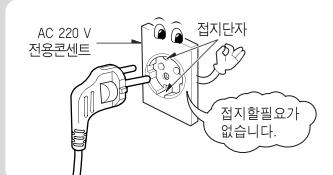
접지 단자가 있는 경우 별도의 접지가 필요 없습니다.

■ 접지단자가 없는 경우

접지단자가 없는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우는 구리판에 접지선을 연결한 후 땅속에 묻어 주세요.

■ 접지할 수 없는 장소의 경우

식당이나 지하실 등 물기가 많거나 접지할 수 없는 곳에는 누전 차단기(정격전류 15mA, 정격부동작 전류 7.5mA)를 구입, 콘센트에 연결하여 사용하세요.



주의 가스관, 수도 파이프, 피뢰침, 전화선 연결부에는 절대로 접지하지 마세요.

* 접지는 누전으로 인한 감전사고의 위험을 방지하기 위한 것입니다.

문의 높낮이가 다를 경우

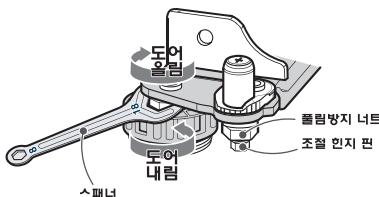
- 문의 높낮이가 다를 경우 바닥의 수평이 맞지 않아 차이가 발생할 수 있습니다.

■ 문의 높낮이가 다를 경우 (방법 1 추천)



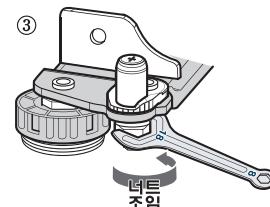
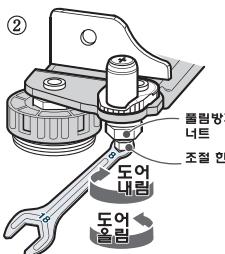
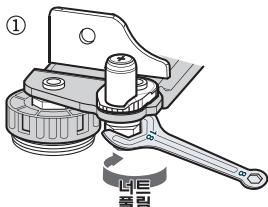
(방법 1)

도어를 연 후 도어가 낮은 쪽에 있는 높이조절 나사의 너트에 스파너를 사용하여 수평을 맞추세요.



(방법 2)

- ① 스파너 넓은 쪽을 이용하여 풀림방지 너트를 (↘) 시계 방향으로 회전시켜 풀림방지 너트 조임을 느슨하게 만들어 주세요.
- ② 스파너 좁은 쪽을 이용하여 조절 힌지 핀을 (↗) 시계 방향 또는 (↙) 반시계 방향으로 회전시키며 냉장실 문과 냉동실 문의 높이 차이를 맞추어 주세요.
- ③ 문의 높이를 맞춘 후 풀림 방지 너트를 (↗) 반시계 방향으로 끝까지 조여 주세요.

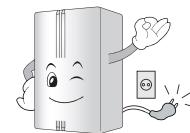


주의 너무 과도하게 높이조절을 하지 말아 주세요.
힌지 핀이 빠질 수 있습니다. (높이 조절 기능범위 : 최대 3mm)

청소 및 청결관리

1 청소하기 전에

안전을 위해서 먼저 전원플러그를 반드시 뽑아주세요.



2 냉장고 외부는

부드러운 수건을 더운 물에 적셔 닦아주고 세제를 사용하였을 경우에는 반드시 깨끗한 물수건으로 닦아주세요.

냉장고에 이물질이 묻었을 경우 지우개로 제거 한 후 부드러운 기제를 물에 적셔 닦아주세요.

세제를 이용하면 얼룩이 발생 할 수 있습니다.

제품 외부 또는 내부 청소 시 거친 솔, 치약, 가연성 물질 등으로 닦지 마십시오.
가연성 물질이 포함된 세척제는 사용하지 마십시오.

- 제품의 변색 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 가연성 물질: 알코올(에탄올, 메탄올, 이소프로필알콜, 이소부틸알콜 등), 시너(신나), 락스, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등



3 선반 및 문 바구니는

식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물로 씻어주세요.



4 문의 패킹부분은

식품의 즙이나 주스 등이 묻은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며
아랫부분은 특히 더러워지기 쉬우므로 주기적으로 닦아주세요.



5 물은 뿌리지 마세요

냉장고에 물을 직접 뿌려서 청소하면 누전이나 고장의 원인이 됩니다.



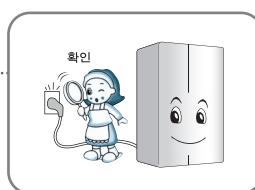
6 신선보관 야채실은

내부에 물이 고이기 쉬운 곳입니다. 보관식품에 물이 묻으면 상할 염려가 있으므로 그릇을 빼내어 물로 씻은 후 깨끗이 닦아주세요.



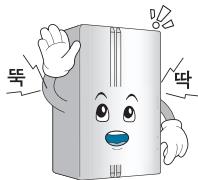
7 청소가 끝난 후에는

- 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.
- 바스켓을 청소하고 새로 삽입한 경우에는 반드시 도어가 제대로 닫히는지 확인해 주세요.
 - 바스켓 위치가 바뀌면 내부 부품과 간섭 되어 문이 열린 채로 있을 수 있습니다.



고장이 아닙니다.

소음



◀ “딱”, “뚝” 하는 소리가 들릴 때

냉장고 내의 온도 변화에 따라 여러 부품들이 수축, 팽창하거나, 각종 제어장치들이 작동할 때 나는 소리입니다.



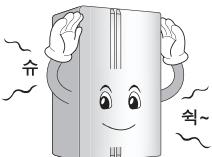
◀ “드르륵~” “덜컥” “웅~” 같은 소리가 들릴 때

냉장고가 운전을 시작하거나 끝날 때 압축기나 팬 등에 의해 발생하는 소리로 자동차의 시동을 켜거나 끌 때 발생하는 소리와 유사한 원리입니다.



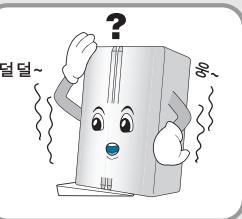
◀ “꾸르륵~” 하며 물 흐르는 소리가 들릴 때

냉동/냉장실에서 냉매가 상태 변화를 하면서 나는 소리입니다. 액체가 기체로 바뀔 때는 물 흐르는 소리, 기체가 액체로 바뀔 때는 “꾸르륵” 소리가 납니다.



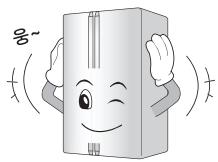
◀ 문을 닫은 직후 “슈~”, “슉~”하는 바람소리가 들릴 때

냉장실 또는 냉동실로 들어온 더운 공기가 빨리 냉각되면서 내부 압력이 일시적으로 낮아져서 발생하는 소리입니다.



◀ 떨리는 소리가 들릴 때

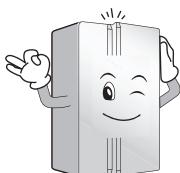
마루바닥이나 목재로 된 벽면에 냉장고를 설치하거나 수평조절이 바로지 못하면 진동으로 소리가 커질 수 있습니다.



◀ 처음 설치시 소리가 크게 들릴 때

처음으로 냉장고를 운전시키면 온도를 빨리 낮추기 위해 고속으로 회전하기 때문에 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 일정 온도 이하로 내려가면 소리도 점차 작아집니다.

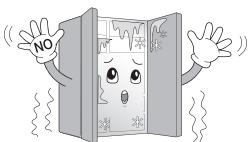
문열림



◀ 문을 닫은 후 문이 살짝 열릴 때

냉장실 또는 냉동실 문을 닫을 때 문을 닫는 힘이나 속도에 따라 문이 살짝 열린 후 닫힐 수 있습니다.
너무 세게 닫지 않도록 주의 해 주세요.

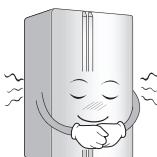
성에 / 이슬



◀ 냉장고 안쪽 또는 바깥쪽에 성애나 이슬이 생길 때

차가운 냉장고 안쪽에 바깥공기가 들어가면 성에/이슬이 생길 수 있습니다. 특히, 문을 자주 여닫거나 문이 덜 닫혔을 경우에 생기기 쉽습니다. 또한, 설치 장소의 습도가 높거나 장마철 비가 오는 날과 같이 습도가 높으면 냉장고 바깥쪽에 이슬이 맺히는 일이 있습니다. 습도가 매우 높을 때 일어나는 현상으로 이때는 마른 수건으로닦아 주세요.

온도



◀ 냉장고 앞쪽이 따뜻할 때

냉장고 전면의 둘레와 냉동실과 냉장실의 칸막이 부분은 이슬 맷힘을 방지하는 방열 파이프가 설치되어 있습니다. 특히, 냉장고 설치 후나 여름철에는 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.

고장 신고 전에 꼭 확인하세요

1 냉동, 냉장이 전혀 되지 않을 때

Q 정전이 되지 않았습니까?

전원 플러그가 콘센트에서 빠져있지 않습니까?

전원은 220V입니까?

변압기를 사용할 경우, 변압기의 전원 램프가 끄져 있습니까?

A 다른 제품의 전원을 확인하세요.

전원코드를 콘센트에 바르게 연결해 주세요.

110V일 경우에는 변압기를 연결하여 사용해 주세요.

변압기의 전원 램프를 켜 주세요.



2 냉동/냉장이 잘 되지 않을 때 (자세한 온도조절 방법은 설명서를 참조하세요.)

Q 냉장실 온도조절이 '약' 쪽에 있지 않습니까?

직사광선을 받거나 가스레인지 등의 열기구에 가까이 있지 않습니까?

뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까?

식품을 너무 많이 넣지 않았습니까?

문은 완전히 닫혀 있습니까?

냉장고 주위에 적당한 간격이 유지되어 있습니까?

설치장소의 온도가 5°C 이하로 되지 않았습니까?

이동형 제빙칸이 램프덮개가 있는 두번쩨칸에 있습니까?

A 온도조절을 '중' 이상으로 맞추세요.

설치장소를 확인해 주세요.

뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어주세요.

식품은 적당한 간격을 두고 넣어주세요.

보관 음식이 문에 끼지 않게 한 후 문을 꼭 닫아 주세요.

주위에 적당한 간격을 두세요.

기본 설치방법을 참조하여 주위 온도가 5°C 이상인 곳에 설치해 주세요.

냉동실 문이 닫히지 않으므로 다른 칸으로 이동해 주세요.



3 냉장실 식품이 얼 때 (과잉냉각상태) (자세한 온도조절 방법은 설명서를 참조하세요.)

Q 냉장실 온도조절이 '강'에 있지 않습니까?

수분이 많고 얼기 쉬운 식품을 선반 안쪽의 냉기가 나오는 입구부분에 넣지 않았습니까?

수분이 많고 얼기 쉬운 식품을 냉장실 위쪽 선반에 넣지 않았습니까?

A 온도조절을 '중' 이하로 낮춰주세요.

수분이 많고 얼기 쉬운 식품은 선반의 비깥쪽에 넣어주세요.

수분이 많고 얼기 쉬운 식품은 냉장실 아래쪽 선반에 넣어주세요.





4 소음이 심하고 이상한 소리가 날 때

Q 냉장고 설치장소의 바닥이 약하거나, 불안정하게 설치되어 있지 않습니까?

냉장고 뒷면이 벽에 닿지 않았습니까?

냉장고 뒷면에 물건이 떨어져 있지 않습니까?

냉장고 위에 물건이 올려져 있지 않습니까?

A 바닥이 튼튼하고 고른 곳에 설치하세요.

주위에 적당한 간격을 주세요.

물건을 치워주세요.

무거운 물건을 올리지 마세요.



5 냉장고에서 냄새가 날 때

Q 냉동, 냉장실 온도조절 스위치가 '약' 쪽에 있지 않습니까?

자극성 음식물을 넣지 않았습니까?

야채실의 야채가 상하지 않았습니까?

A 온도조절을 '중' 이상으로 맞추세요.

냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요.

야채실의 야채는 너무 오래 보관하지 마세요.



6 LED 램프가 켜지지 않을 때에는

Q LED 램프가 꺼져 있습니까?

A LED 램프는 소비자가 직접 교환하기 어려우므로 불이 들어오지 않을 경우에는 LG 전자 서비스 센터로 연락하여 주세요.

고장 신고 전에 꼭 확인하세요

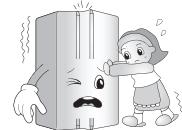
7 냉장고 문이 잘 닫히지 않을 때 (자세한 온도조절 방법은 설명서를 참조하세요.)

Q 냉장고가 앞쪽으로 기울어져 있지 않습니까?

A 높이조절나사를 조절하여 냉장고 앞쪽을 약간 높게 하면 냉장고 문이 잘 닫힙니다.

⚠ 문이 잘 열리지 않을 경우

문을 열고 닫은 후 1분 이내에 다시 열려고하면 냉장고 내부의 압력 때문에 잘 열리지 않을 수 있습니다.



8 냉장고 안쪽이나 야채실 덮개 밑면에 이슬이 맺힐 때

Q 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까?

A 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요.

문을 오랫동안 열어두지 않았습니까?

문을 닫아 두면 이슬이 자동으로 없어지긴 하지만 마른 걸레로 닦아 주시면 더 좋습니다.

문을 자주 여닫지 않았습니까?

음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 용기에 담거나 밀봉하여 보관하세요.

물기가 많은 식품을 뚜껑을 닫지 않고 넣지 않았습니까?



9 성에(얼음)가 생길 때

Q 문을 잘 닫았습니까?

A 보관식품에 간섭될 수 있으므로, 문을 정확히 닫아 주세요.

뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까?

뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요.

냉동실의 공기 입구나 출구가 막혀 있지 않습니까?

냉장고 내 공기의 순환이 잘 되도록 공기 입구나 출구가 막히지 않게 보관해 주세요.

냉동실에 식품을 빽빽하게 넣지 않았습니까?

식품은 적당한 간격을 두십시오.



절전을 위한 상식

1 필요 이상으로 냉장고 문을 자주 여닫지 마세요.

2 정전이 되었을 때

- 문을 되도록 자주 여닫지 마세요. 여름에도 2~3시간의 정전이면 식품 보관에는 영향이 없습니다.

3 오랫동안 문을 열어놓지 마세요.

4 필요 이상으로 냉장고 안을 차갑게 하지 마세요.

5 냉장고 위에 덮개를 써울 때

- 문을 닫을 때 덮개가 끼지 않도록 주의하세요.
- 문이 제대로 닫히지 않으면 냉동실 및 냉장실에 성에 및 고드름이 생기고 온도가 올라갑니다.

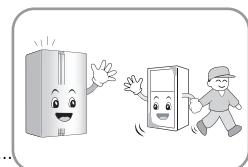
◆ 4세대 리니어 압축기 적용 냉장고의 특징

따뜻한 식품이 저장되거나 식품이 많이 저장될 경우는 강력하게 운전을 하다가 식품이 충분히 차가워지면 천천히 운전하게 됩니다. 천천히 운전하는 동안은 적은 전력량으로 운전을 하게 되어 자동으로 절전이 되며 천천히 운전하기 때문에 일반 압축기 적용 냉장고보다 운전하는 시간이 길 수가 있습니다

폐가전제품 처리절차

1 신규 제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규 제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



2 단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

⚠ 특히, 이 냉장고는 소량(58~85g)이기는 하나 기연성인 천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으므로, 냉장고 폐기시 반드시 지역 동사무소 또는 폐기 전문업체에 연락하시기 바랍니다.



제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	무상 보증 기간 : 1년 콤프레서(압축기) 무상 보증 기간 : 3년 부품 보유 기간 : 9년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.) 리니어 콤프레서(압축기) 10년 무상 보증 : 당사에서는 2009년 11월 1일 이후에 판매된 리니어 콤프레서(압축기)를 적용한 제품에 대해 핵심 부품인 리니어 콤프레서(압축기) 불량에 한해 구입일로부터 10년간 무상 서비스를 제공합니다.
구입일	

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	
품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자	하자 발생 시	무상수리
	수리 불가능 시	제품 교환 또는 구입가 환급
	교환 불가능 시	구입가 환급
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급
	※ 품질 보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄.	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격)
부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 사용 상태에서 성능 또는 기능상의 하자로 인해 발생된 경우	제품 교환 또는 구입가 환급
	소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입 가격 5 %를 가산하여 환급

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
제품 구입 시 운송 과정에서 발생된 피해	제품 교환 (단, 전문 운송기관에 위탁한 경우 는 판매자가 운송사에 대해 구상 권 행사)	해당사항 없음
사업자가 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환	해당사항 없음

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결 기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용 설명 등은 고장이 아닙니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우 (1회 무료, 2회부터 유료)
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우 (제품 문 분해나 조립 포함)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우

사용법 설명 Check List

(설치 기사용)



담당설치 기사는 사용법 설명시 아래 체크내용을 반드시 확인 바랍니다.

필수 체크내용(고객설명)	확인란 (O / X)
1. 냉장/냉동실 사용중 표시창 온도조절 방법	
2. 잠금/풀림 기능에 대한 설명 -제품 display 고장으로 오인하지 말도록 설명	
3. 특급냉동 기능 사용방법 (2~3시간 후 자동 깨짐)	
4. 특냉실(-35℃) 기능 사용방법(특냉실 기능이 있는 모델만 해당)	
5. 표시창 절전 기능에 대한 설명 -Display 사용 20초후 절전을 위해 표시창 램프 깨짐 설명 -제품 display 고장으로 오인하지 말도록 설명	
6. 신선 야채실/오래 보관 야채실 사용방법	
7. 냉기 통로 너무 근접하여 음식물 저장하지 말도록 설명 -냉장실 상칸은 냉기를 바로 강하게 받아 음식물이 쉽게 얼수 있음을 설명	
8. 부품사용 및 분해조립방법 설명 -냉장/냉동실 선반 -냉장/냉동실 바구니 -냉장/냉동실 서랍 -抽屉 캔서버 사용방법	
9. 도어 아이스 메이커 사용 방법 설명 (도어 아이스 메이커 있는 모델만 해당)	
10. 제빙 기능 설명(수동/자동)	
11. 디스펜서 사용 방법(아이스 디스펜서 모델만 해당)	

■ 사용시 주의사항

1. 사용 중 문이 닫히지 않을 경우, 선반과 바구니에 보관된 식품이 서로 닿는지 확인해 주세요.
2. 사용 중 냉장고의 전원이 들어오지 않을 경우 전원플러그와 콘센트의 연결상태를 확인해 주세요.

* 사용 중 불편을 느끼실 경우 사용 설명서를 확인해 주시고,
추가 문의 사항이 있으시면 냉장고 문의 전화 080-023-7777번으로 연락주세요.

메모하세요!

메모하세요!

메모하세요!

메모하세요!



Life's Good

이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압,주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) **080-023-7777**

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스
품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질
우수기업입니다.