

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Javier Serrano	Yeymi González	Jenny Fierro	Febrero 22 de 2015	Creación de formato

ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE STAKEHOLDERS

STAKEHOLDER	INTERÉS	IMPACTO	ESTRATEGIA	OBSERVACIONES
Cristian González	Que se implemente el sistema correctamente, tener respuestas prontas ante soporte y que se cumpla con el ciclo de capacitaciones.	ALTO	Establecer como usuario de máxima prioridad y establecer tiempos de respuesta menores a 15 minutos, mantenerlo informado del proceso de implementación y capacitación.	Dado que es un directivo con intervención de alto impacto en el proyecto en cuanto a la adquisición de los servicios, se establece que este usuario y los demás directivos del mismo tipo, sean condicionados bajo un rol de mayor importancia, dado que también manejan información delicada. Se crearán también, planes de contingencia para poder respaldar un repentino infortunio en cuanto a la implementación, planes de capacitación y mesa de ayuda.

STAKEHOLDER	INTERÉS	IMPACTO	ESTRATEGIA	OBSERVACIONES
Alex Cardona	Que se implemente el sistema correctamente, tener respuestas prontas ante soporte y que se cumpla con el ciclo de capacitaciones.	ALTO	Establecer como usuario de máxima prioridad y establecer tiempos de respuesta menores a 15 minutos, mantenerlo informado del proceso de implementación y capacitación.	Dado que es un directivo con intervención de alto impacto en el proyecto en cuanto a la adquisición de los servicios, se establece que este usuario y los demás directivos del mismo tipo, sean condicionados bajo un rol de mayor importancia, dado que también manejan información delicada. Se crearán también, planes de contingencia para poder respaldar un repentino infortunio en cuanto a la implementación, planes de capacitación y mesa de ayuda.
Edyson Amaya	Que se implemente el sistema correctamente, tener respuestas prontas ante soporte y que se cumpla con el ciclo de capacitaciones.	MEDIO	Establecer como usuario de máxima prioridad y establecer tiempos de respuesta menores a 30 minutos, mantenerlo informado del proceso de implementación y capacitación.	Dado que es un directivo con intervención de impacto medio en el proyecto en cuanto a la adquisición de los servicios, se establece que este usuario, sean condicionados bajo un rol de importancia considerable, dado que también manejan información delicada. Se crearán también, planes de contingencia para poder respaldar un repentino infortunio en cuanto a la implementación, planes de capacitación y mesa de ayuda.

STAKEHOLDER	INTERÉS	IMPACTO	ESTRATEGIA	OBSERVACIONES
Celina Chadid	Que se implemente el sistema correctamente, tener respuestas prontas ante soporte y que se cumpla con el ciclo de capacitaciones.	ALTO	Establecer como usuario de máxima prioridad y establecer tiempos de respuesta menores a 15 minutos, mantenerlo informado del proceso de implementación y capacitación.	Dado que es un directivo con intervención de alto impacto en el proyecto en cuanto a la adquisición de los servicios, se establece que este usuario y los demás directivos del mismo tipo, sean condicionados bajo un rol de mayor importancia, dado que también manejan información delicada. Se crearán también, planes de contingencia para poder respaldar un repentino infortunio en cuanto a la implementación, planes de capacitación y mesa de ayuda.
Amelia Castro	Que se implemente el sistema correctamente, tener respuestas prontas ante soporte y que se cumpla con el ciclo de capacitaciones.	BAJO	Establecer tiempos de respuesta menores a 30 minutos, cumplir con el ciclo de capacitaciones.	Aunque el impacto no sea alto, sus inquietudes hacen eco hasta los usuarios que sí impactan fuertemente el proyecto; estos usuarios deben ser tratados con el cumplimiento a cabalidad de lo estipulado en tiempos de respuesta y planes de capacitación ininterrumpidos.