

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Javier Serrano	Yeymi González	Jenny Fierro	Febrero 22 de 2015	Creación de formato

MATRIZ DE TRAZABILIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS
Software Contable en la nube	eCount

Código de requerimiento	Requerimiento	Responsable de ejecución	Responsable de seguimiento	Estado	Observaciones	Fecha de revisión
RQF01	El funcionamiento de la plataforma debe ser 24/7.	Javier Serrano	Javier Serrano	En ejecución	Hasta el momento, la plataforma no ha presentado alteraciones en el funcionamiento.	12/05/2015
RQF02	Los cursos de capacitación no pueden menor a 60 horas lectivas.	Jenny Fierro	Javier Serrano	En ejecución	El cronograma de capacitaciones sigue según su plan sin contratiempos.	12/05/2015

Código de requerimiento	Requerimiento	Responsable de ejecución	Responsable de seguimiento	Estado	Observaciones	Fecha de revisión
RQNF01	El soporte debe ser 24/7.	Javier Serrano	Javier Serrano	En ejecución	Pese a que fue necesario implementar un nuevo plan de acuerdo a los requerimientos, el desarrollo del objetivo sigue su curso en paralelo con la nueva implementación.	12/05/2015
RQNF02	Debe existir por lo menos 3 canales de comunicación para brindar soporte.	Yeimy González	Javier Serrano	En ejecución	Para este requerimiento también fue necesario la implementación de nuevos elementos como lo fueron nuevos canales de comunicación entre la mesa de ayuda y los usuarios, pero pese a las nuevas implementaciones, el desarrollo del objetivo sigue su curso en paralelo con la nueva implementación.	12/05/2015