

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Javier Serrano	Yeymi González	Jenny Fierro	Febrero 22 de 2015	Creación de formato

## LISTADO DE REQUERIMIENTOS

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS
Software Contable en la nube	eCount

### 1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

<b>Código</b>	<b>RQF01</b>
<b>Nombre</b>	El funcionamiento de la plataforma debe ser 24/7.
<b>Actor(es)</b>	Usuarios de Suárez Contadores.
<b>Criterios de aceptación</b>	El usuario ingresa a cualquier hora del día, cualquier día de la semana a la plataforma y debe poder trabajar sin complicaciones.

<b>Código</b>	<b>RQF02</b>
<b>Nombre</b>	Los cursos de capacitación no pueden menor a 60 horas lectivas.
<b>Actor(es)</b>	Usuarios de Suárez Contadores.
<b>Criterios de aceptación</b>	Cada uno de los usuarios deben firmar planilla de asistencia a capacitación con la cantidad de horas recibidas.

### 2 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

<b>Código</b>	<b>RQNF01</b>
<b>Nombre</b>	El soporte debe ser 24/7.
<b>Actor(es)</b>	Usuarios de Suárez Contadores, LA TUTECA S.A.S.
<b>Criterios de aceptación</b>	El usuario de Suárez Contadores, al encontrar una inconsistencia o necesitar ayuda, en cualquier momento del día o de la semana, puede comunicarse con el servicio de soporte de La Tuteca S.A.S. y debe recibir respuesta a su inquietud. El tiempo de respuesta no puede superar los 15 minutos, por cualquiera que sea el canal.

<b>Código</b>	<b>RQNF02</b>
<b>Nombre</b>	Debe existir por lo menos 3 canales de comunicacion para brindar soporte.
<b>Actor(es)</b>	Usuarios de Suárez Contadores, LA TUTECA S.A.S.
<b>Criterios de aceptación</b>	El usuario de Suárez Contadores, al necesitar comunicarse con el servicio de soporte de La Tuteca S.A.S., puede realizarlo vía email, teléfono o chat. El tiempo de respuesta no puede superar los 15 minutos, por cualquiera que sea el canal.