

## CONTROL DE VERSIONES

Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Javier Serrano	Yeymi González	Jenny Fierro	Febrero 22 de 2015	Creación de formato

## SCOPE STATEMENT

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS
Software Contable en la nube	eCount

## 1 DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE

## 1.1. Requerimientos

Los requerimientos expuestos, están detallados en el formato GESPRO10 (Listado de requerimientos.pdf).

- **RQF01.** El funcionamiento de la plataforma debe ser 24/7.
- **RQF02.** Los cursos de capacitación no pueden menor a 60 horas lectivas.
- **RQNF01.** El soporte debe ser 24/7.
- **RQNF02.** Debe existir por lo menos 3 canales de comunicación para brindar soporte.

## 2 CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

1. Se deben establecer canales de comunicación entre los usuarios de la plataforma y la mesa de ayuda, que sean de fácil acceso, por eso se establece que sean por lo menos tres, dado que si alguno colapsa, exista otras alternativas. Los canales de comunicación primarios con mesa de ayuda, deben ser:
  - Vía telefónica.
  - Correo electrónico.
  - Chat.
2. Se deben diligenciar las planillas de asistencia a las capacitaciones, en las que se constate que se cumplieron las 60 horas lectivas. La constancia será la firma de los usuarios en una planilla cada vez que asistan a las capacitaciones, hasta completar las 60 horas lectivas.
3. Se llevará registro de cada vez que se detecte falla en la operación de la plataforma, de tipo que no se pueda acceder a la misma; no se permite que el tiempo de inactividad sea mayor a 10 minutos, siempre y cuando las causas del fallo sean por parte de LA TUTECA S.A.S.
4. Se llevará registro de cada vez que no se obtenga respuesta por parte de la mesa de ayuda, en periodos superiores a 10 minutos, agotados los 3 canales.

## 3 ENTREGABLES

1. Manual de usuario de la plataforma.

2. Credenciales de acceso (usuario, contraseña, descripción del rol).
3. Copia de las planillas de asistencia.
4. Documentos legales y/o normativos de incumbencia a los interesados.

**Nota** Los entregables serán dados hasta el final de la implementación del proyecto dado que solo es una sola fase.

## 4 RESTRICCIONES

La única restricción para no poder completar la implementación es que los usuarios no puedan asistir a las capacitaciones.