

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Javier Serrano	Yeymi González	Jenny Fierro	Febrero 22 de 2015	Creación de formato

ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE STAKEHOLDERS

STAKEHOLDER	INTERÉS	IMPACTO	ESTRATEGIA	OBSERVACIONES
Cristian González	Que se implemente el sistema correctamente, tener respuestas prontas ante soporte y que se cumpla con el ciclo de capacitaciones.	ALTO	Establecer como usuario de máxima prioridad y establecer tiempos de respuesta menores a 15 minutos, mantenerlo informado del proceso de implementación y capacitación.	
Varios	Que se implemente el sistema correctamente, tener respuestas prontas ante soporte y que se cumpla con el ciclo de capacitaciones.	BAJO	Establecer tiempos de respuesta menores a 30 minutos, cumplir con el ciclo de capacitaciones.	