

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Javier Serrano	Yeymi González	Jenny Fierro	Febrero 22 de 2015	Creación de formato

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1 OBJETIVO DE LA GESTIÓN

Identificar todas las actividades orientadas a garantizar el cumplimiento de las tareas necesarias para lograr los objetivos del proyecto.

2 OBJETIVO DEL PLAN DE GESTIÓN

Definir y controlar las técnicas y documentación necesarias para desarrollar el alcance del proyecto.

3 PROCESOS A DESARROLLAR

3.1. Gestión de requerimientos

Se desarrolla la gestión necesaria para la recolección, definición y trazabilidad de los requerimientos pertinentes al proyecto.

3.2. Scope statement

Se recopila todos los requerimientos, se integra todo el proyecto y de requerimientos de producto.

3.3. WBS

Representación jerárquica del trabajo a ser realizado dentro del proyecto para:

1. alcanzar los objetivos del proyecto, y
2. elaborar los entregables del proyecto (hardware, software, servicios y documentación).

Presenta como características principales:

- Incluye todo el trabajo a realizar.
- Estructura jerárquicamente los distintos componentes del proyecto.

3.4. Diccionario WBS

Permite detallar cada ítem del WBS.

4 REPORTES, DOCUMENTOS Y FORMATOS

4.1. Proceso: Gestión de requerimientos

- **Reporte / Documentos:** Plan de gestión de los requerimientos.
- **Formato:** requerimientos.pdf (GESPRO08)

4.2. Proceso: Desarrollo del Scope Statement

- **Reporte / Documentos:** Scope Statement.
- **Formato:** scopestatement.pdf (GESPRO12)

4.3. Proceso: Diagramación WBS

- **Reporte / Documentos:** WBS.
- **Formato:** wbs.pdf (GESPRO13)

4.4. Proceso: Desarrollo del diccionario WBS

- **Reporte / Documentos:** Diccionario WBS.
- **Formato:** diccionariowbs.pdf (GESPRO14)

5 TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS

PROCESO	TÉCNICAS / HERRAMIENTAS	DESCRIPCIÓN
5.1. Desarrollo del plan de gestión	Lluvia de ideas	Definición del grupo de actividades y herramientas necesarias para la fase de integración del proyecto.
5.2. Desarrollo del Scope Statement	Alcance del proyecto	Con el Alcance se pueden definir cada uno de los requerimientos y las funcionalidades que se quieren.
	Juicio de expertos	Se identifica los Requerimientos con sus características, prioridad y restricciones de los entregables.
5.3. Desarrollo diagrama WBS	Juicio de expertos	Con el consentimiento de cada uno de los expertos en el desarrollo del proyecto se podrá finalizar exitosamente.
	Alcance del proyecto	Tener en cuenta los requerimientos que el cliente quiere.
5.4. Desarrollo diccionario WBS	Documento de stakeholders	Se tiene en cuenta los interesados en el proyecto y la función que cumple cada uno.
	WBS	Tener la estructura de las fases y sus actividades.
	Project charter	Se define la descripción de cada integrante.
	Juicio de expertos	Con esta técnica permitirá desarrollar quien intervendrá en cada una de las actividades.

6 PROCEDIMIENTO