

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Javier Serrano	Yeymi González	Jenny Fierro	Febrero 22 de 2015	Creación de formato

LISTADO DE REQUERIMIENTOS

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS
Software Contable en la nube	eCount

1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Código	RQF01
Nombre	El funcionamiento de la plataforma debe ser 24/7.
Actor(es)	Usuarios de Suárez Contadores.
Descripción	La plataforma debe garantizar funcionamiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
Criterios de aceptación	El usuario ingresa a cualquier hora del día, cualquier día de la semana a la plataforma y debe poder trabajar sin complicaciones.

Código	RQF02
Nombre	Los cursos de capacitación no pueden ser menor a 60 horas lectivas.
Actor(es)	Usuarios de Suárez Contadores.
Descripción	Los cursos de capacitación para la utilización de la plataforma, deben cumplir con por lo menos 60 horas lectivas por usuario.
Criterios de aceptación	Cada uno de los usuarios deben firmar planilla de asistencia a capacitación con la cantidad de horas recibidas.

2 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Código	RQNF01
Nombre	El soporte debe ser 24/7.
Actor(es)	Usuarios de Suárez Contadores, LA TUTECA S.A.S.
Criterios de aceptación	El usuario de Suárez Contadores, al encontrar una inconsistencia o necesitar ayuda, en cualquier momento del día o de la semana, puede comunicarse con el servicio de soporte de La Tuteca S.A.S. y debe recibir respuesta a su inquietud. El tiempo de respuesta no puede superar los 15 minutos, por cualquiera que sea el canal.

Código	RQNF02
Nombre	Debe existir por lo menos 3 canales de comunicacion para brindar soporte.
Actor(es)	Usuarios de Suárez Contadores, LA TUTECA S.A.S.
Criterios de aceptación	El usuario de Suárez Contadores, al necesitar comunicarse con el servicio de soporte de La Tuteca S.A.S., puede realizarlo vía email, teléfono o chat. El tiempo de respuesta no puede superar los 15 minutos, por cualquiera que sea el canal.