

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Javier Serrano	Yeymi González	Jenny Fierro	Febrero 22 de 2015	Creación de formato
2.0	Javier Serrano	Yeymi González	Jenny Fierro	Abril 10 de 2015	Correcciones para segunda entrega

PROJECT CHARTER

1 Nombre del proyecto.

Software contable en la nube.

2 Siglas.

eCount

3 Descripción del proyecto.

Se implementará un software para el manejo contable en Suárez Contadores, que involucra al área de contabilidad directamente y las áreas gerenciales de forma indirecta de forma tal que el área contable se encargará de gestionar toda la información contable y las demás áreas pueden tener información relevante en tiempo real.

El equipo de implementación por parte de la empresa de LA TUTECA, se encargará de la verificación de los requerimientos para el funcionamiento y un plan de capacitación de 60 horas al personal que va a interactuar con la plataforma.

4 Definición del producto.

La solución, siendo un software en la nube, su implementación será software como un servicio y no como producto final in sitio.

La integración de la solución solo consta de la verificación de requerimientos básicos como lo son:

- Conexión a internet.
- Navegador web.

- El dominio no esté filtrado por ningún firewall.

5 Definición de requisitos.

El Sponsor debe cumplir con los requerimientos con los acuerdos presentados en la propuesta y respetar los requerimientos del cliente.

Los requerimientos por parte del cliente son:

- Los cursos de capacitación no sean menores a 60 horas lectivas.
- Que el funcionamiento de la plataforma sea 24/7.
- Que el soporte sea 24/7.
- Que existan por lo menos, 3 canales de comunicación para soporte.

6 Objetivos del proyecto.

1. **Alcance:** Que las personas involucradas en el uso y gestión de la plataforma tenga acceso a ella y solo a su gestión pertinente. El criterio de éxito estará dado por la firma de acta de entrega de credenciales.
2. **Tiempo:** Concluir capacitaciones en el plazo solicitado. El criterio de éxito estará dado por la finalización de las capacitaciones en las 60 horas establecidas.
3. **Costo:** Cumplir con el presupuesto acordado en el contrato. El criterio de éxito consiste en no exceder el presupuesto.
4. **Calidad:** Cumplir con estándares de seguridad en la nube. El criterio de éxito estará dado por checklist de verificación de riesgos.
5. **Riesgos:** Implementar controles que minoricen el impacto ante riesgos, como copias de seguridad de datos programados. El criterio de éxito estará dado por checklist de controles definidos.

7 Finalidad del proyecto.

Reducir gastos en procesos contables.

8 Justificación del proyecto.

- Reducir gastos en procesos contables.
- Reducir gastos en papelería.

- Mantener la información contable disponible para los directivos y en tiempo real.
- Permitir teletrabajo en caso de un inconveniente y que algún stakeholder encargado de la gestión no pueda desplazarse hasta las instalaciones.

9 Designación del Project Manager.

Nombre: Javier Serrano

Reporta a: Gerencia de Suárez contadores

Supervisa a: Yeymi González, Jenny Fierro.

10 Cronograma del proyecto.

- Verificación y satisfacción de requerimientos funcionales de la plataforma. Fecha programada: desde marzo 16 de 2015 hasta marzo 30 de 2015.
- Capacitación del personal. Fecha programada: desde marzo 23 de 2015 hasta abril 15 de 2015.

11 Stakeholders.

- Cristian González - Gerente general.
- Javier Serrano - Director del proyecto.
- Carolina Figueroa - Revisoría fiscal.
- Alex Cardona - Gerente Administrativo y financiero.
- Edyson Amaya - Gerente de producción.
- Amelia Castro - Gerente comercial.
- Celina Chadid - Gerente recursos humanos.

12 Principales amenazas del proyecto.

- Disponibilidad del tiempo de los involucrados para las capacitaciones.

13 Presupuesto preliminar del proyecto.

El presupuesto estipulado para este proyecto es de \$6.800.000 COP, discriminado de la siguiente forma:

- Personal encargado de verificación de requerimientos y capacitación, por un monto de \$6.000.000 COP.
- Acceso a los servicios de la plataforma por un año, por un monto de \$800.000 COP.

14 Sponsor que autoriza el proyecto.

Cristian González, Gerente general.