

“一地一窗一次”渐成服务标配

发布日期: 2022-10-20 来源: 中国建设报

不久前，国务院办公厅印发关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见，要求今年年底前，各地区完成企业和个人政务服务“一件事一次办”事项基础清单中的任务，并结合各地实际拓展本地区“一件事一次办”事项范围，其中部分事项涉及住房公积金。各地住房公积金管理中心积极行动，已经有许多地区实现住房公积金单位登记开户、职工提取（离休、退休、死亡）等事项的“一次办理”。随着改革深入推进，越来越多的城市将“一件事一次办”打造成住房公积金服务的“标配”。

企业开户

——注册登记后随即完成住房公积金开户

“早就听说在当地开办企业很便利，这次过来新办一家公司，果然非常方便！”一家企业的法定代表人表示，企业注册登记后，住房公积金开户自动“秒批”，十分方便。

“之前，工商注册和开设住房公积金账户是分开的，企业相关负责人需要拿着营业执照等材料来办事大厅填表办理住房公积金账户开设业务。”内蒙古包头市住房公积金中心有关负责人说，如今实现“一网通办”后，民众在内蒙古自治区市场监管综合服务平台申请注册成立企业时，可以同时申请开设住房公积金账户，整个业务流程“全程网办、一次办好”。

不仅在包头，为进一步方便新办企业办理住房公积金业务，许多地区也实现了新注册企业“一件事一次办”。

江苏省住房和城乡建设厅联合省有关部门改变原来较为麻烦的企业开设住房公积金账户模式，新办企业在市场监管部门注册登记后，住房公积金管理中心通过信息共享自动为企业设立住房公积金账户，并通过短信通知企业法定代表人。

目前，各地住房公积金管理部门积极推进“一件事一次办”，围绕企业从开办到注销全生命周期的重要阶段，推动相关政务服务事项与企业同一阶段内需要到其他部门办理的政务服务事项“打包办理”，提高办事效率，降低办事成本。

离退休等提取

——避免企业和职工多口申报、多次往返的烦扰

“以前听老同事说，办理退休提取住房公积金业务，需要办好退休手续后，再到住房公积金部门排队、提交材料，才能提取住房公积金，但是，现在没有那么麻烦了，一次就办成。”湖北省荆州市的一位缴存者说。

为切实解决企业职工退休事项办理多处跑、跑多次、时间长、程序繁琐等问题，荆州市有关部门通过流程优化再造和数据共享，构建企业职工退休服务跨部门联办模式，退休人员住房公积金销户提取等事项，实现“一事联办”。

“现在，申办人只需要在专窗提交申请材料、填写申请表，几个工作日即可办完所有事项，避免了企业、职工多口申报、多次往返的烦扰。”市政务服务中心工作人员介绍说，此前，企业职工办理退休事项，需要

前往多个部门，提交多种申请材料，几十个工作日才可办完所有事项。

除此之外，北京、杭州、上海等地住房公积金管理部门也积极参与企业职工退休“一件事”的流程再造，配套更新服务指南，优化业务系统，将住房公积金离退休提取等事项纳入“一件事”办理。

“离休、退休提取以及职工死亡或被宣告死亡提取等8项提取情形都已不再需要缴存职工提供任何证明要件，登录鞍山政务服务网即可办理。”据辽宁省鞍山市住房公积金管理中心有关负责人介绍，中心通过事项梳理、流程再造、数据共享核验方式，减少办事人提取住房公积金时填报表单内容和材料信息，使服务更便捷、办事更高效。

在推进“一件事一次办”的过程中，各地住房公积金管理部门围绕个人全生命周期的重要阶段，推动群众就业、退休、身后等环节中事关住房公积金的事项与其他事项同步办理，切实提升群众办事便捷度，减少跑动次数。

此外，一些地区还推动贷款（提取）前置与购房交易同时办理。

“完成房子网签就同步办好了贷款，真是太方便了。”张先生是浙江省台州市住房公积金购房“一件事”数字化改革的首批受益者。

购房交易、住房公积金提取和贷款申请、不动产抵押登记办理分属不同部门，以前办理住房公积金贷款，缴存职工需要跑多个部门、提交相同材料、填写多种单据，如果涉及组合贷款、商业贷款，还要到银行办理，过程复杂、费时费力。

“为解决这些问题，各方加强统筹，将购房交易、住房公积金贷款（提取）、抵押登记等购房业务集成在一起一次办理。”台州市住房公积金管理中心相关负责人介绍说，在改革后的流程中，住房公积金贷款（提取）前置，与购房交易同时办理，在网上签约时进行线上申请，从而实现购房交易、住房公积金贷款（提取）、不动产抵押等零材料“最多跑一次”。

除了对缴存者购买商品住房申请住房公积金贷款实行“一件事一次办”，厦门等地住房公积金管理中心还在缴存职工购买保障性住房申请贷款方面创新服务。

购买保障性住房签约、提取住房公积金、申请住房公积金贷款和签约提取住房公积金自动还贷业务一次性申请、一站式联办，厦门市住房公积金中心将服务窗口前移至相关企业的服务大厅，为购买保障房的申请家庭提供“一站式”服务，让职工“只进一扇门”“只需跑一趟”，避免重复提交材料，节约办事时间。

摘自 《中国建设报》 2022.10.20 邱修海