

# “我为群众办实事”实践活动重点项目 集中推进月有力有序展开

发布日期: 2021-09-22 来源: 部党史学习教育领导小组办公室

我部“我为群众办实事”实践活动重点项目集中推进月开展以来，各相关司局严格按照“可感知、可量化、可评价”的原则，合理设定阶段目标，拿出具体管用举措，加大督导力度，集中力量推进，确保重点民生项目取得实实在在的成果。

**城市建设司**全力推进城镇老旧小区改造、生活垃圾投放点（站）提升项目。全系统上下联动，确定100个城镇老旧小区改造联系点，重点指导解决加装电梯、无障碍设施建设、更换老旧管网、提升社区服务设施、建立后续管理机制等难题；确定1000个垃圾分类投放提升联系点，提高居民分类投放便利程度，改善社区居住环境。赴18省市调研指导老旧小区改造和垃圾分类工作，到具体点上与群众面对面交流座谈，了解工作情况进展，现场指导项目推进。组织专业力量跟进辅导，开展万名设计师、工程师与老旧小区“结对子”，司青年干部和有关专家，赴大通县水泥厂小区辅导居民合理制定老旧小区改造方案，赴四川、青海实地调研，指导生活垃圾投放点（站）升级改造。会同中国建设报社组织征集100个联系点改造全过程影像、数据资料，及时开展宣传报道。截至目前，全国新开工改造城镇老旧小区4.73万个（含100个联系点）、涉及居民832万户，占年度目标任务的87.7%；累计升级改造城市社区生活垃圾分类投放收集点（站）2.12万余处，已启动400个联系点的生活垃圾投放点（站）改造提升，培训联系点相关工作人员2000余人次。

**住房保障司**在10个城市全面推广公租房APP。会同中国建设银行等，赴5个城市开展调研督导，与省、市、街道、社区四级住房保障工作人员座谈，督促基层部门采取多种形式进行推广。每周梳理分析公租房APP累计下载人次、注册用户数、系统访问量、房源发布套数、累计办件量等指标数据，有效量化公租房APP使用情况，及时调度、随时改进。指导各地继续利用各类媒体平台进行宣传引导，努力营造上下协调、一体推进的浓厚氛围。9月15日，《中国建设报》头版刊登《公租房APP如何用小工具撬动大民生》，向全社会公布10个示范城市名单，全面报道公租房APP推广情况。以建设工作简报形式宣传齐齐哈尔市推广公租房APP可操作、可复制的典型经验。指导宜春市委委托专业团队制作公租房APP抖音宣传片。鼓励江门、开封、漯河住建局会同当地建设银行分支机构拍摄公租房APP宣传片。截至目前，累计注册用户9.7万个，发布房源30.8万套，发布政策文件339篇，通过APP提交公租房申请2247户，已审核通过503户，在线缴费1933笔，投诉建议128件次。

**住房公积金监管司**积极推进住房公积金高频服务事项“跨省通办”。召开全国视频会议，对“跨省通办”进行再动员、再部署，在全国住房公积金行业形成上下协同、系统联动合力，指导各地扎实开展好“三个一百”活动。明确“凡出差必调研”工作要求，全司同志到地方出差期间，都要调研了解“跨省通办”推进情况，司领导带队赴新疆、陕西等地开展调研，挖掘工作亮点和典型案例。向技术要效率，在全国住房公积金监管服务平台开设工作专区，开发“跨省通办”工作流应用程序，畅通线下业务异地联络渠道，组织上海、天津、山西等城市住房公积金管理中心开展测试，为进一步提升业务办理效率提供技术支撑。多渠道、多形式加强工作宣传，邀请山东省住房和城乡建设厅、北京和铜川两地住房公积金管理中心拍摄视频，通过当事人访谈等鲜活案例，记录“三个一百”活动开展过程，展现“跨省通办”成效。截至目前，单位登记开户、缴存信息变更、提前还清贷款3个事项，在15个省（区）、4个直辖市和新疆生产建设兵团实现网办，341个设区城市（地、州、盟）全程网办实现率已达90%以上；购房提取住房公积金、开具贷款还清证明2个事项，全国已经实现“跨省通办”。

**房地产市场监管司**推动加大物业服务收费信息公开力度。督促各地压实城市主体责任，加强法规政策宣传、畅通投诉渠道，结合持续整治规范房地产市场秩序，查处物业服务企业未按规定公示物业服务收费有关

信息、违规收费等违法违规行为。指导各地定期报送公示物业收费信息的住宅项目等情况，形成工作台账，及时进行调度督导。制作下发宣传册模板，由城市负责印制发放，面向基层群众开展宣传。赴重庆、甘肃、青海、北京等地调研，督导各地持续推进加大物业服务收费信息公开力度、共建美好家园工作，总结工作经验，研究解决存在问题。指导各级物业管理协会向物业服务企业发出倡议书，组织签署承诺书。截至目前，已有超过2000家物业服务企业签署承诺书，响应公开物业服务收费信息号召；编印工作动态11期，加强工作交流；处罚物业服务企业98家，公开曝光案例30个。

**城市管理监督局**有序开展背街小巷环境整治。部署市容环境整治专项活动，在全国确定100个左右重点示范引领城市，在示范引领城市中确定956条群众反映强烈、问题突出的重点整治背街小巷。举全局之力，分9批次赴重庆、乌鲁木齐、合肥、青岛等12个重点推进城市开展实地调研指导，了解背街小巷整治工作进展情况、存在问题及整治工作实效。结合调研中发现的问题，指导各地城市管理主管部门明确背街小巷范围、整治时间和整治内容等，对背街小巷整治台账进行再核实再确认。召开视频部署会，要求各省级城市管理主管部门全面加强对城市背街小巷环境整治的督促指导，实地查看环境整治工作进展情况，及时发现和纠正问题。截至目前，100个重点推进城市背街小巷环境整治工作中，共清扫背街小巷卫生死角垃圾8378吨，消除卫生死角3969处，整治公厕环境卫生163个，修复破损路面4592处，修复损坏市政照明路灯1668盏，绿化补植3万平方米，新增停车泊位3561个。

**村镇建设司**加强乡村建设工匠培养和管理。结合召开农村房屋安全隐患排查整治联络员视频调度会，督促各地加快建立乡村建设工匠培训台账和完善工匠名录，尽快将已完成本年度乡村建设工匠培训的人员名单和相关信息录入我部乡村建设工匠信息模块。赴吉林、山西、江西、广东、四川5省，调研乡村建设工匠培训和管理情况，深入了解各地乡村建设工匠培训对象、培训模式、课程教材、证书管理等具体情况，听取意见建议。指导各地开发专门APP、借助媒体平台，加强乡村建设工匠宣传，引导农村群众选择经培训合格的乡村建设工匠建房。指导各地进一步强化师资力量、完善培训课程体系、创新培训方式，总结提炼优秀做法，供各地学习借鉴，确保乡村建设工匠培训质量成效。与人力资源社会保障部、财政部共同开展调研，密切协调沟通，推进将乡村建设工匠纳入国家职业分类大典和职业技能提升行动支持范围，为乡村建设工匠规范化、系统化培训提供资金支持。截至目前，已有25个省份制定了乡村建设工匠培训计划，乡村建设工匠模块累计录入今年培训的乡村建设工匠信息近3万人。

**建筑市场监管司**推动完善一级注册建筑师、一级建造师电子注册证书。增加港澳一级注册建筑师识别认证方式，港澳居住证和港澳居民来往内地通行证均可作为识别认证方式，完成部分外籍注册建筑师电子注册证书注册、使用。在全国建筑市场监管公共服务平台数据服务版块，开通一级建造师个人注册历史轨迹信息查询功能，更好满足群众需求。在《中国建设报》刊发《实施电子注册证书取得初步进展》新闻报道。截至目前，在全国范围内正式启用一级注册建筑师电子证书；在19省市启用一级建造师电子证书，已有20.1万人申领，占总人数34.5%。

**建筑节能与科技司**推进加快居住社区活动场地建设。建设1000块以上社区公共活动场地样板，推动新建社区建设社区游园，既有居住社区改造建设“口袋公园”“袖珍公园”，推进城市社区足球场地设施建设。赴天津开展调研，了解跟进各类场地设施建设进展。总结江苏省经验做法，筛选典型案例，编写工作情况交流材料，印发各地宣传推广。截至目前，各地上报健身设施、活动广场、公园、运动场地4类1432个项目，开工1079个。

**标准定额司**公布通俗易懂的绿色住宅验房方法。指导中国房地产业协会印发《关于发布<绿色住宅验房要点>的公告》，公布绿色住宅关键性能指标和验房方法，指导房协向会员单位发出倡议书，倡议全面落实绿色住宅有关指标要求，承诺在售楼处等场所为购房人提供验房查阅资料。组织推动房地产头部企业率先响应倡

议，推荐首批示范项目。组织人员制作解读绿色住宅验房方法宣传视频。