

Nomes: Curso: ADS Turma: 1ADSA

Felipe Amorim Reis - R.A: 01211036

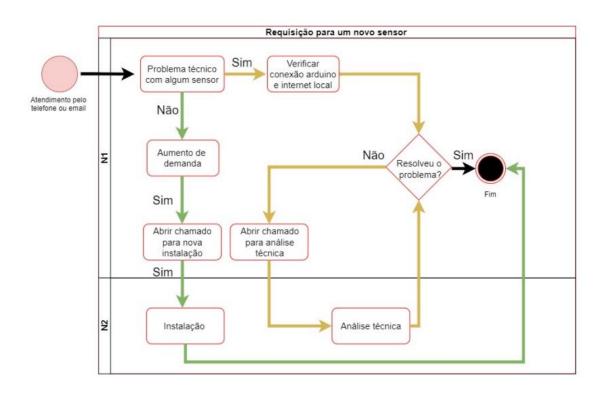
Mateus Araujo Nascimento - R.A: 01211091

Natacha Santana Miranda Batista - R.A: 01211103

Rai Jonas de Oliveira Maciel - R.A: 01211115

Raoann Câmara Gonçalves – R.A: 01211116

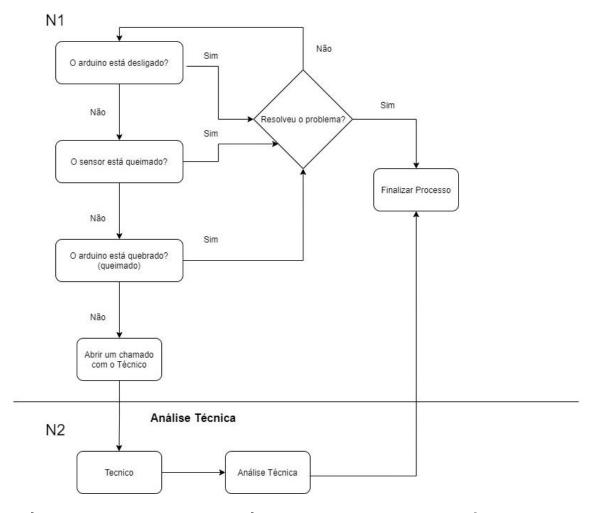
## Requisição



Fluxograma explicativo para demonstrar o processo de uma requisição para instalação de um novo sensor



## Incidente



Fluxograma explicativo para demonstrar o processo de resolução de incidentes no sensor.