

Projet final : Spécifications fonctionnelles

Note d'intention

Ce projet est réalisé dans le cadre du parcours Développeur d'application – Python de la plateforme OpenClassRooms. Il consiste en la réalisation d'une application devant répondre à un besoin qui nous touche et ayant une portée sociétale au sens large.

J'ai choisi de réaliser une application web s'adressant aux habitants des îles. C'est un site de rencontre permettant aux personnes étant dans l'océan Indien de se rencontrer, virtuellement dans un premier temps, et pourquoi pas physiquement par la suite.

Après avoir effectué une recherche, je me suis rendu compte qu'il n'y avait pas de site de rencontre dédié aux habitants des îles, ou du moins, ceux que j'ai trouvé n'étaient pas d'une grande qualité. Mon objectif est de leur permettre d'en avoir un qui, dans la mesure du possible, sera de bonne facture. Venant de Mayotte et Madagascar, je sais que nous faisons des rencontres quasi exclusivement via Facebook, mon but est d'aider les célibataires des îles à trouver l'amour et la personne idéale avec qui ils partageraient leur vie ou flirteraient.

Les utilisateurs se verront proposer des personnes répondant à leurs critères et à la zone géographique demandée. Dans le cas où deux utilisateurs s'aiment, ils auront la possibilité de discuter pour peut-être faire évoluer leur relation.

Fonctionnalités

- Créer un compte
- Mettre des photos
- Personnaliser son profil
- Contacter le service client
- Liker un autre utilisateur
- Envoyer des messages instantanés
- Faire des appels vidéos
- Signaler un membre
- Bloquer un membre
- Supprimer un match
- Voir les statistiques
- Supprimer un utilisateur

Acteurs

- Administrateur

- Utilisateur

Diagramme de contexte

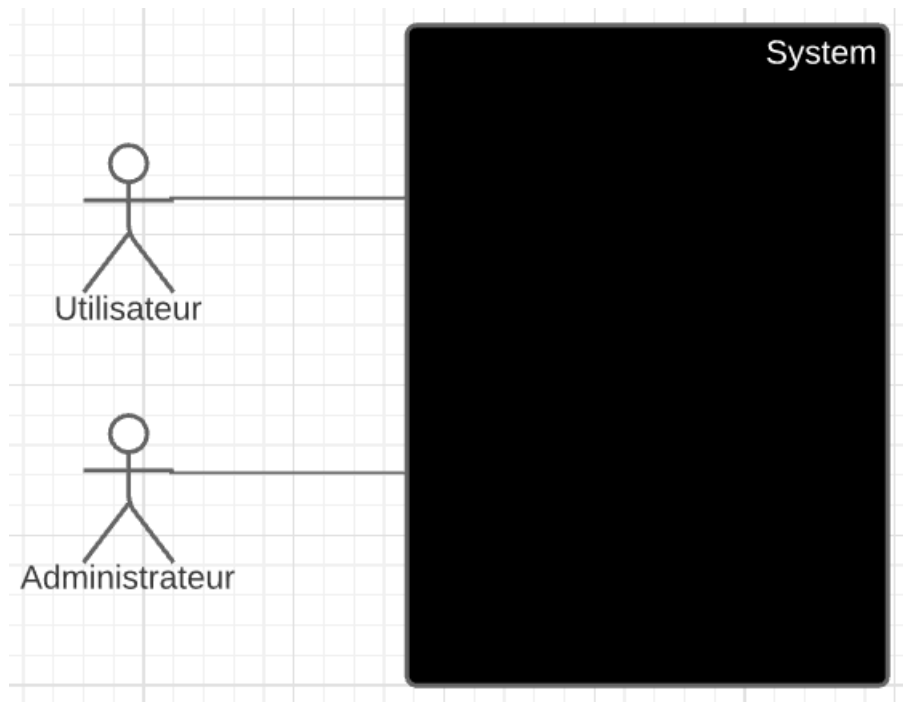


Diagramme de packages

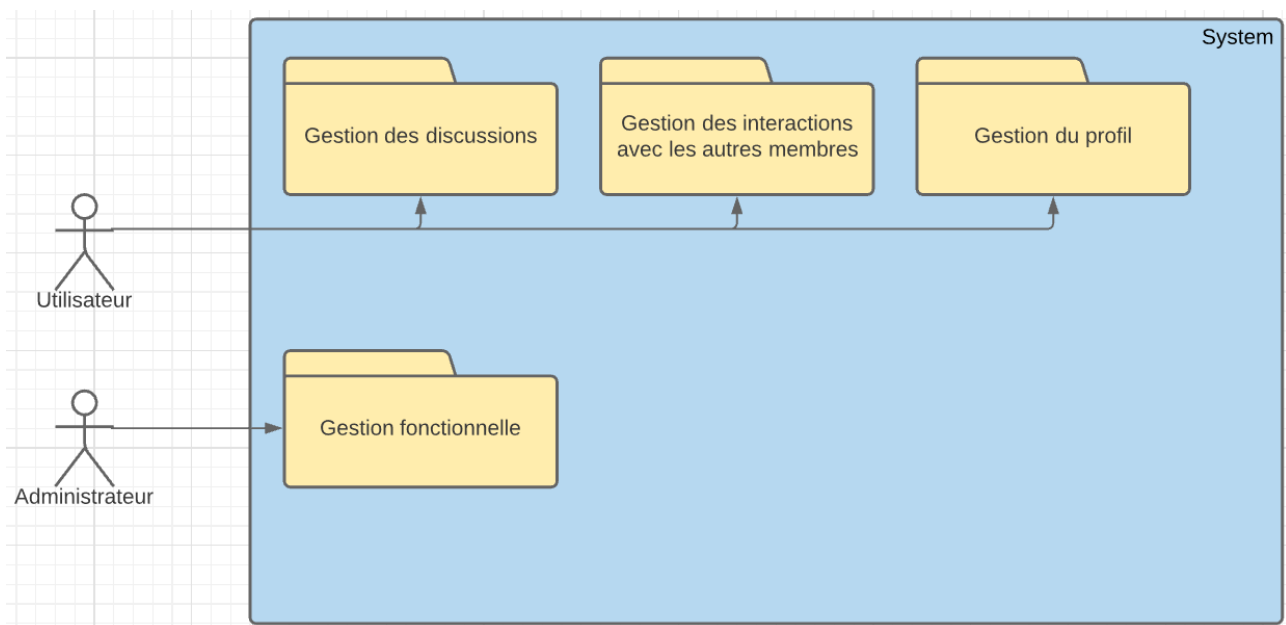
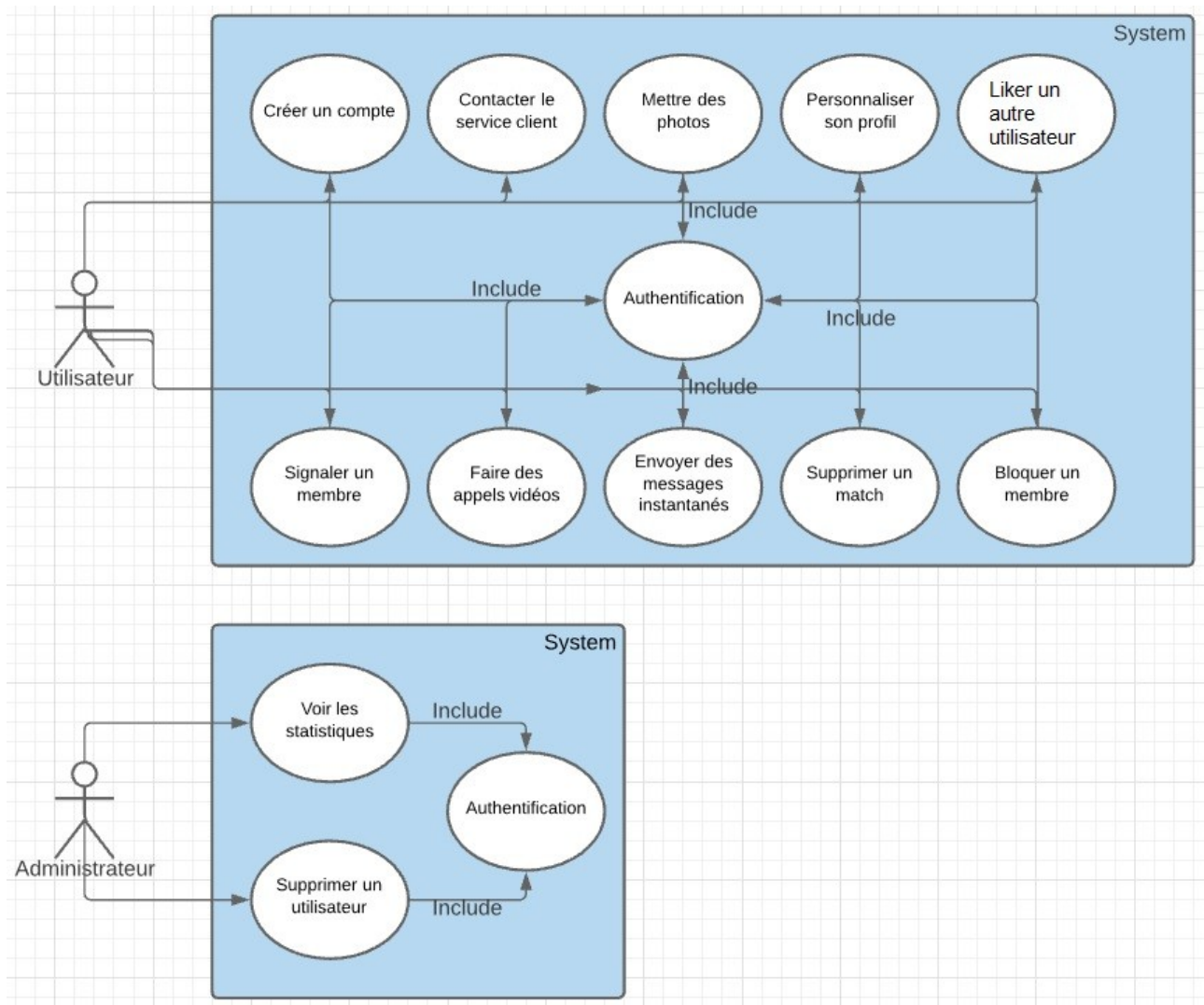


Diagramme de cas d'utilisation



Description textuelle de cas d'utilisation

Cas n°1

Nom : Créer un compte (package « Gestion du profil »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit pouvoir créer un compte.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : Aucun.

Démarrage : L'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Créer un compte ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page d'accueil du site.
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Créer un compte ».

3. **Le système** affiche la page d'inscription.
4. *L'utilisateur* remplit les informations demandées et clique sur « S'inscrire ».
5. **Le système** le renvoie vers la page « Mon profil ».

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : L'utilisateur recevra un mail de confirmation d'inscription.

Cas n°2

Nom : Personnaliser son profil (package « Gestion du profil »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier son profil.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir créé un compte.

Démarrage : L'utilisateur doit aller dans la rubrique « Mon profil ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Modifier le profil ».
2. **Le système** affiche la page de modification de profil.
3. *L'utilisateur* modifie les informations souhaitées.
4. **Le système** affiche la page de profil avec les informations actualisées.

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

Cas n°3

Nom : Mettre des photos (package « Gestion du profil »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit mettre des photos sur son profil.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir créé un compte.

Démarrage : L'utilisateur doit aller dans la rubrique « Mon profil » et cliquer sur « Ajouter des photos ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. *L'utilisateur* a cliqué sur le bouton « Ajouter des photos ».
2. **Le système** affiche la page d'ajout de photos.
3. *L'utilisateur* ajoute les photos choisies et clique sur « Ajouter ».
4. **Le système** le notifie que l'ajout est validé.

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

Cas n°4

Nom : Matcher avec quelqu'un (package « Gestion du profil »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit pouvoir matcher avec quelqu'un.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir créé un compte.

Démarrage : L'utilisateur doit aimer un profil.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche un profil à *l'utilisateur*.
2. *L'utilisateur* aime le profil.
3. **Le système** affiche le membre aimé dans la rubrique « Message ».

Les scénarios alternatifs

4. Si le membre aime en retour *l'utilisateur*, il reçoit une notification.

Fin : Scénario nominal : Aucun.

Post-conditions : Aucun

Cas n°5

Nom : Envoyer des messages instantanés (package « Gestion des discussions »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit pouvoir envoyer des messages instantanés.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir créé un compte et avoir matché avec un autre membre.

Démarrage : L'utilisateur doit aller dans la rubrique « Messages ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. *L'utilisateur* va dans la rubrique « Messages » et clique sur un membre.
2. **Le système** affiche la page de conversation avec le membre.
3. *L'utilisateur* écrit le message et clique sur « Envoyer ».

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

Cas n°6

Nom : Faire des appels vidéos (package « Gestion des discussions »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit pouvoir faire des appels vidéos.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir créé un compte et avoir matché avec un autre membre.

Démarrage : L'utilisateur doit aller dans la rubrique « Message ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. *L'utilisateur* va dans la rubrique « Messages » et clique sur un membre.
2. **Le système** affiche la page de conversation avec le membre.
3. *L'utilisateur* clique sur « Appel vidéo ».

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

Cas n°7

Nom : Supprimer un match (package « Gestion des interactions avec les autres membres »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit pouvoir supprimer un match.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir créé un compte et matché avec quelqu'un.

Démarrage : L'utilisateur doit aller dans la rubrique « Mes likes » et cliquer sur la personne qu'il souhaite supprimer de ses matchs.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. *L'utilisateur* va dans la rubrique « Message » et clique sur la conversation avec le membre.
2. **Le système** affiche la conversation.
3. *L'utilisateur* clique sur « Options » puis sur « Supprimer des match ».
4. **Le système** notifie *l'utilisateur* que le membre a bien été supprimé de ses matchs.

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

Cas n°8

Nom : Signaler un membre (package « Gestion des interactions avec les autres membres »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit pouvoir signaler un membre.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir créé un compte.

Démarrage : L'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Signaler cet utilisateur » en bas du profil de la personne concernée.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche le profil d'un membre.
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Signaler l'utilisateur ».
3. **Le système** affiche le membre comme signalé et ne le montre plus à *l'utilisateur*.

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal :

Post-conditions : L'utilisateur reçoit un pop-up lui indiquant que son signalement a bien été pris en compte.

Cas n°9

Nom : Bloquer un membre (package « Gestion des interactions avec les autres membres »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit pouvoir bloquer un membre.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir créé un compte.

Démarrage : L'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Bloquer cet utilisateur » en bas du profil de la personne concernée.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche le profil d'un membre.
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Bloquer l'utilisateur ».
3. **Le système** affiche le membre comme bloqué.

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

Cas n°10

Nom : Contacter le service client (package « Gestion du profil »)

Acteurs(s) : Utilisateur

Description : L'utilisateur doit pouvoir contacter le service client.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir créé un compte.

Démarrage : L'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Contact ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Contact ».
2. **Le système** affiche la page demandée.
3. *L'utilisateur* remplit les informations demandées et clique sur « Envoyer ».
4. **Le système** lui renvoie un mail de confirmation d'envoi.

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : L'utilisateur reçoit un mail lui indiquant que son message a bien été reçu.

Cas n°11

Nom : Voir les statistiques sur les utilisateurs et les matchs (package « Gestion fonctionnelle »)

Acteurs(s) : Administrateur

Description : L'administrateur doit pouvoir voir les différentes statistiques sur les utilisateurs.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'administrateur doit s'authentifier.

Démarrage : L'administrateur doit aller sur son tableau de bord.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche le tableau de bord du gérant.
2. *L'utilisateur* clique sur la statistique qui l'intéresse.

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

Cas n°12

Nom : Supprimer un utilisateur (package « Gestion fonctionnelle »)

Acteurs(s) : Administrateur

Description : L'administrateur doit pouvoir supprimer un utilisateur signalé.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 10/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'administrateur doit s'authentifier et l'utilisateur a signalé un membre.

Démarrage : L'administrateur doit aller sur son tableau de bord.

DESCRIPTION**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche le tableau de bord du gérant.
2. *L'utilisateur* va dans la rubrique des utilisateurs signalés.
3. **Le système** affiche la rubrique des utilisateurs signalés.
4. *L'utilisateur* supprime le membre concerné.

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : L'utilisateur reçoit une notification de confirmation.

Cas n°13

Nom : Authentification (package « Gestion des interactions avec les autres membres » - « Gestion fonctionnelle » - « Gestion du profil » - « Gestion des discussions »)

Acteurs(s) : Utilisateur et Administrateur

Description : Les différents acteurs doivent se connecter pour avoir accès aux différentes rubriques.

Auteur : Raoof Rachidi

Date(s) : 03/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : Aucune

Démarrage : L'utilisateur ou l'administrateur demande la page de connexion.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. *L'utilisateur* demande la page de connexion.
2. **Le système** affiche la page de connexion.
3. *L'utilisateur* remplit son identifiant et son mot de passe.
4. **Le système** affiche la page d'accueil du site.

Les scénarios alternatifs

Aucun.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 ou 3, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

Solution technique

Tout d'abord nous allons dresser la liste des différents points nécessaires aux besoins de Island's Flower :

- une page d'accueil avec les autres membres de l'application ;
- une page Profil pour que les utilisateurs puissent modifier leurs informations et leurs préférences ;
- une page Messages pour que les utilisateurs puissent échanges avec les autres membres et voir leurs matchs ;
- enfin une page de supervision avec une interface sur chaque parti du système pour que le gérant puisse avoir un suivi de l'activité de l'application.

Maintenant que nous savons de quoi nous avons besoin, nous pouvons explorer les différentes solutions qui s'exposent à nous :

- un CMS (Wordpress, Joomla), facile à mettre en œuvre pour la partie site vitrine et éventuellement boutique en ligne avec l'aide de plugins. Le coût de mise en œuvre de ce genre de solutions est le plus abordable, néanmoins pour les autres parties du système, des développements spécifiques seraient à envisager. De plus les personnalisations sont assez limitées et elles nécessitent souvent des développements spécifiques. Le besoin de développement spécifique augmenterait donc considérablement le coût de ce genre de solution. A préciser que des problèmes de compatibilité entre les différents supports (PC, tablette, smartphone, navigateur web) sont à surveiller ;

- une solution clé en main de type SAAS (SaasFood, différentes solutions de système de livraison), très facile dans la mise en œuvre, le coût peut paraître attractif à court terme (mensualisation) mais peut devenir onéreux à long terme et le coût mensuel peut s'accroître pour étendre les fonctionnalités et pour personnaliser les interfaces (besoin potentiel de développement spécifique). De plus comme pour les CMS, les personnalisations et les possibilités d'évolution peuvent être assez limitées. A surveiller aussi les éventuels problèmes de compatibilité ;
- une application basée sur un développement spécifique peut paraître assez onéreuse dans un premier temps mais elle offre aussi de nombreux avantages : une personnalisation et une évolution sans limite, un socle back-end basé sur des web services pouvant être exploité par différentes interfaces front-end (application web, application mobile, ...) qui évite tout problème de compatibilité potentiel. La partie base de données peut facilement être mutualisée. Cette solution répondra complètement aux besoins de Island's Flower puisqu'elle sera développée sur mesure.

Voici un tableau récapitulatif avec les solutions techniques notées de une * à 3 *, de la note la plus faible à la plus élevée :

	Coût à court terme	Coût à long terme	Personnalisation	Évolution	Facilité de mise en œuvre
CMS	*	**	*	*	***
Saas	**	***	*	*	***
Développement spécifique	***	**	***	***	*

Une application web responsive s'adapte à tout type de support informatique quel que soit la taille de l'écran :

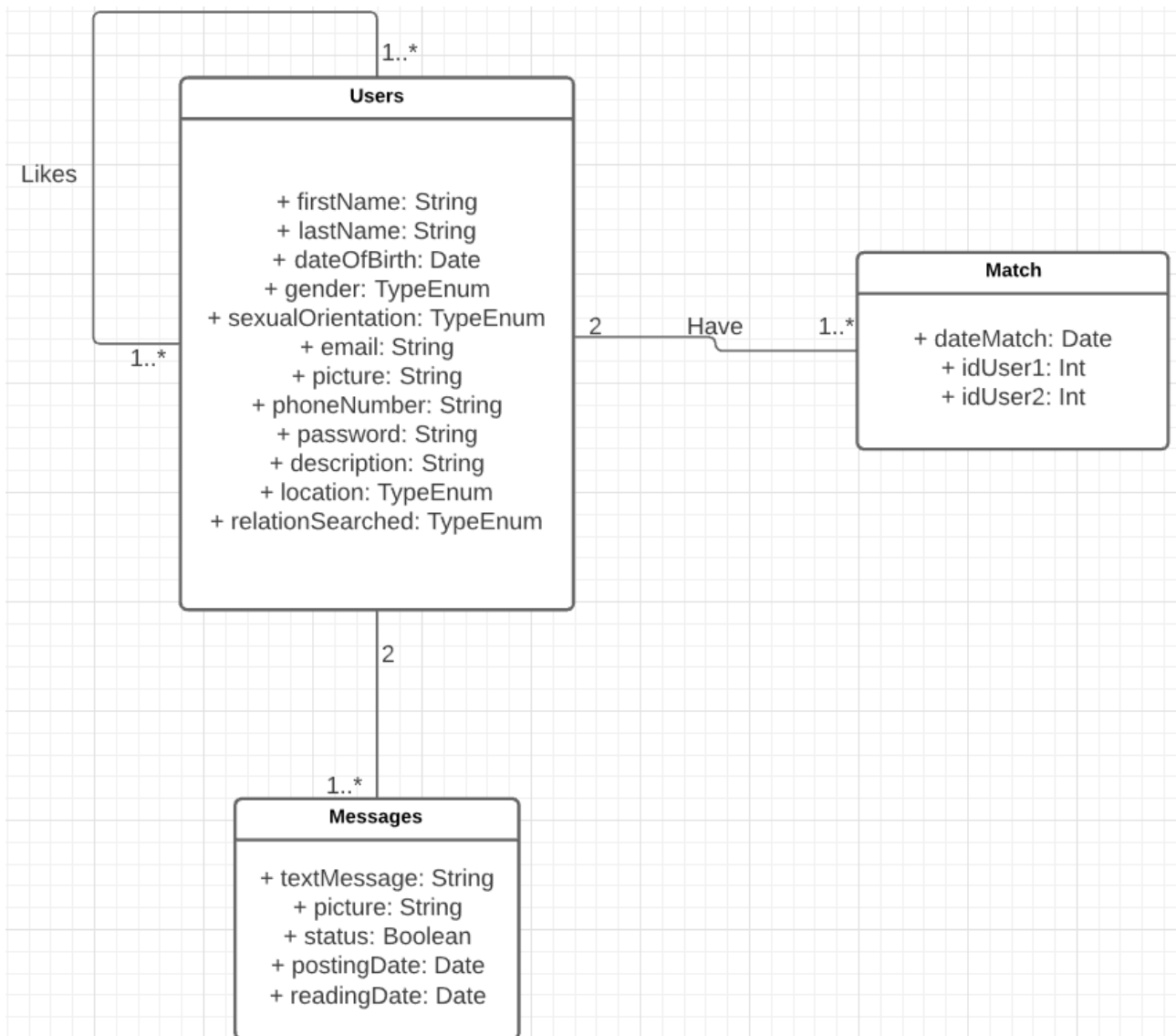
- l'utilisateur pourra se connecter depuis son ordinateur, sa tablette ou son smartphone et pourra l'utiliser depuis n'importe où ;
- le gérant pourra se connecter depuis tout type de support afin de superviser l'activité de l'application depuis n'importe quel endroit.

Cette application serait hébergée dans le cloud afin d'éviter la gestion matérielle de la partie serveur, de centraliser le système pour toutes les pizzerias et faciliter l'expansion et l'évolutivité du système.

- La partie « Front-end » serait développée en HTML, CSS, Javascript, Bootstrap et Angular.
- La partie « Back-end » serait développée en Python.

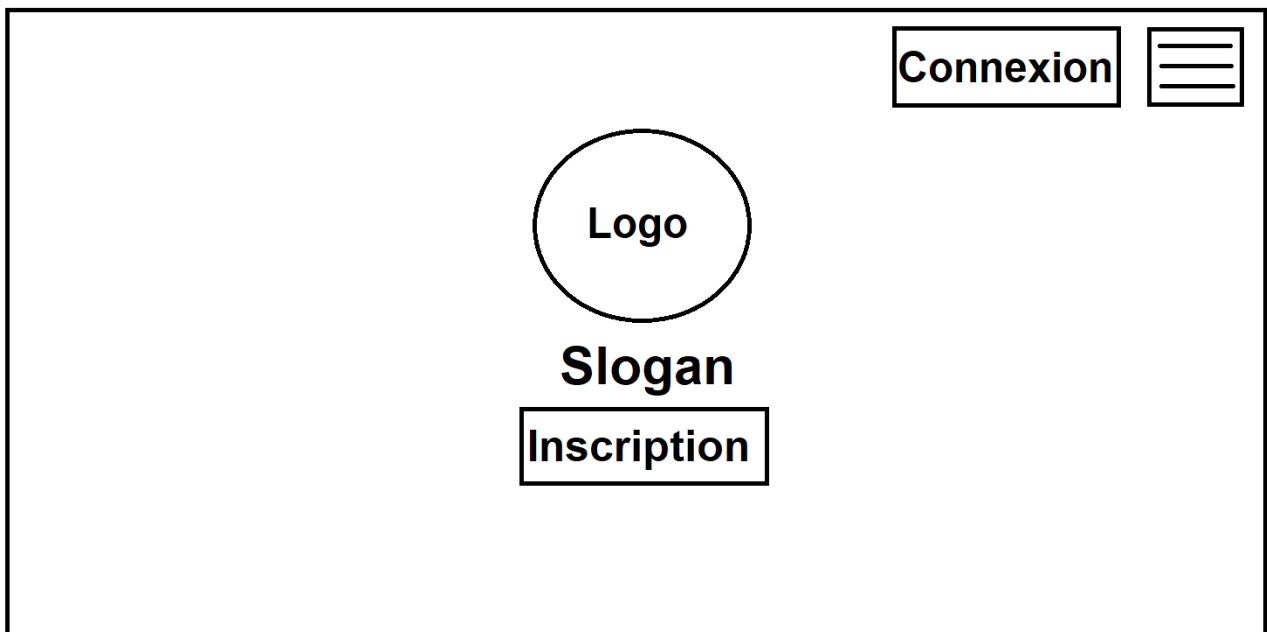
La base de données utilisée serait PostgreSQL.

Diagramme de classes

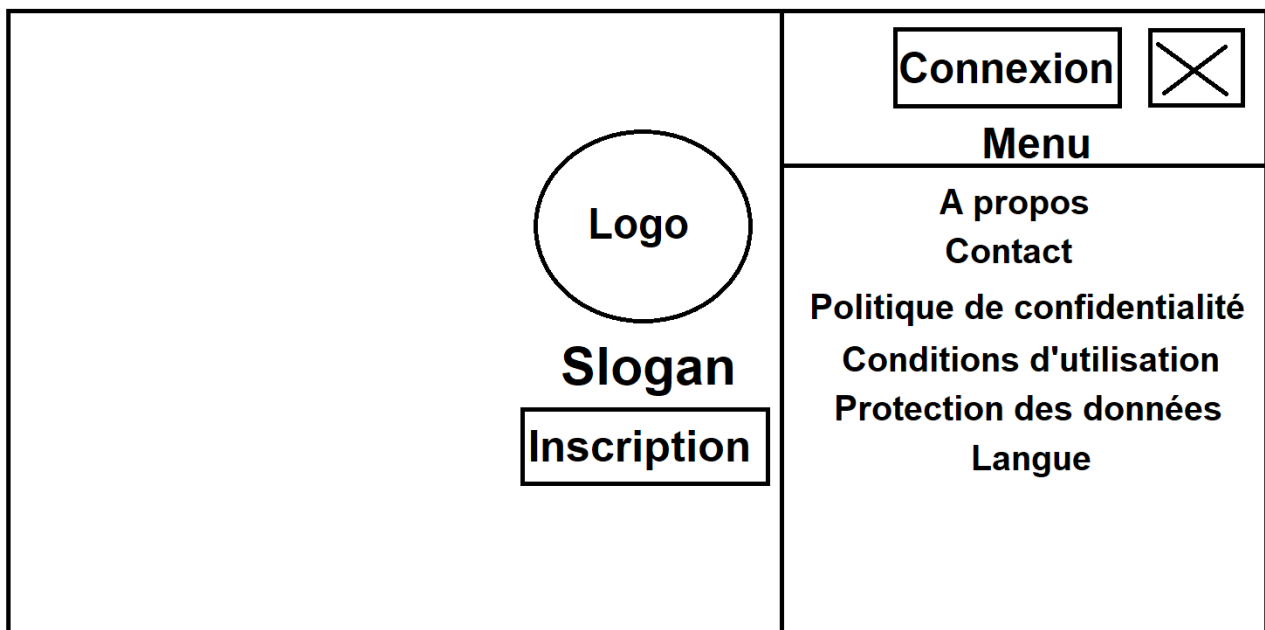


Maquettes

Page d'accueil (1)



Page d'accueil (2)



Politique de confidentialité, Conditions d'utilisation,
Protection des données

<div>Logo</div> Island's Flower	Connexion <div><div></div><div></div><div></div></div>
<div>Titre de la rubrique</div> <div>Article 1</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div>Article 2</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div>Etc</div>	

Contact

<div>Logo</div> Island's Flower	Connexion <div><div></div><div></div><div></div></div>
<div>Contact</div> <div>Prénom : <div></div></div> <div>Nom : <div></div></div> <div>Nom d'utilisateur (si inscrit) : <div></div></div> <div>Motif : <div></div></div> <div>Message : <div></div></div>	

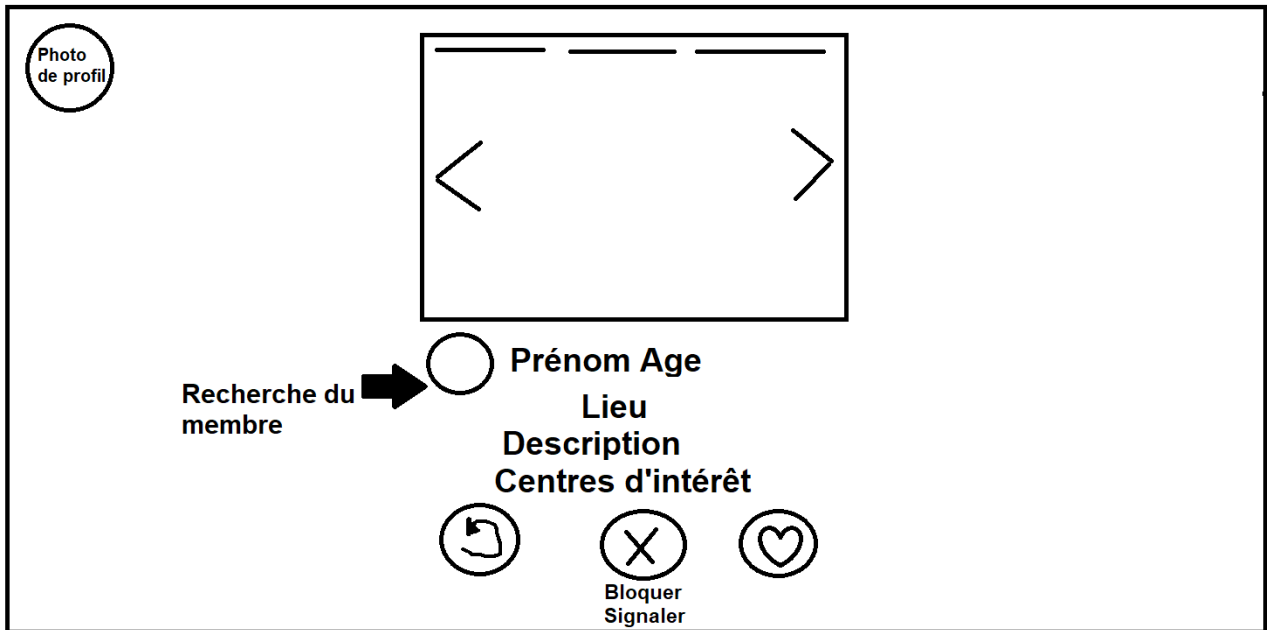
A propos

<div>Logo</div> Island's Flower	Connexion	<div></div>
Image de fond		
Slogan		
Texte " à propos "		

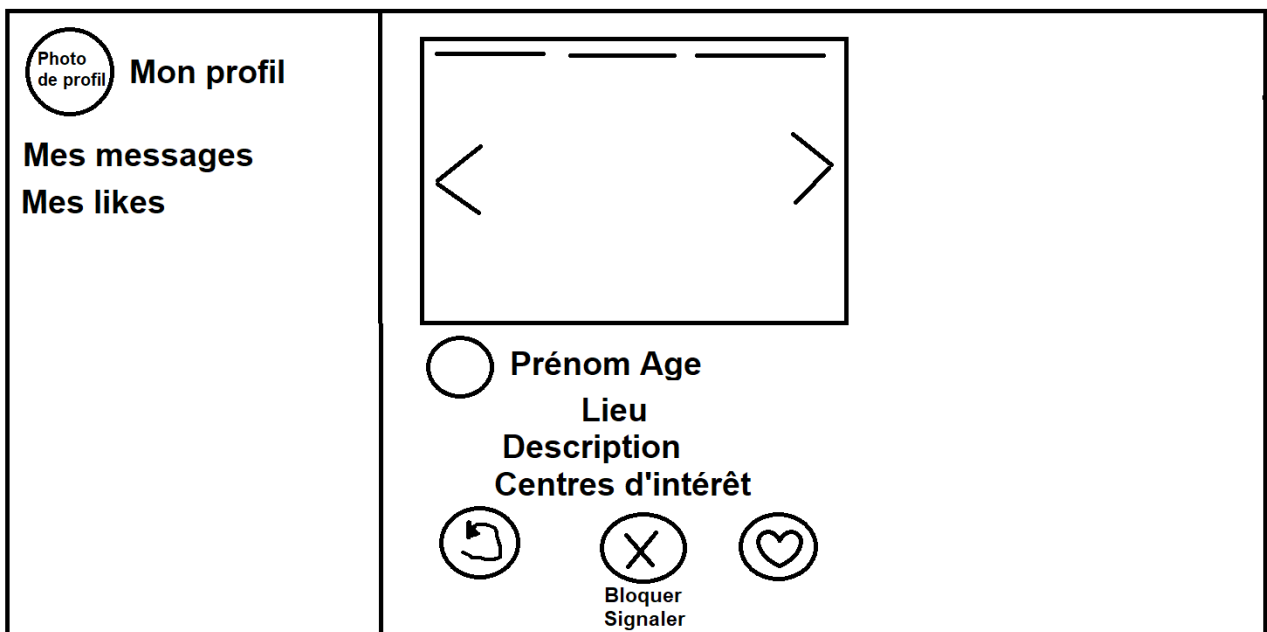
Inscription/Connexion

	<div>Logo</div>	<div>×</div>	Connexion	<div></div>
	Connectez-vous/Inscrivez-vous			
	E-mail			
	Numéro de téléphone			
	Facebook			
Problème de connexion ?				

Page d'accueil connecté (1)











Page d'accueil connecté (2)



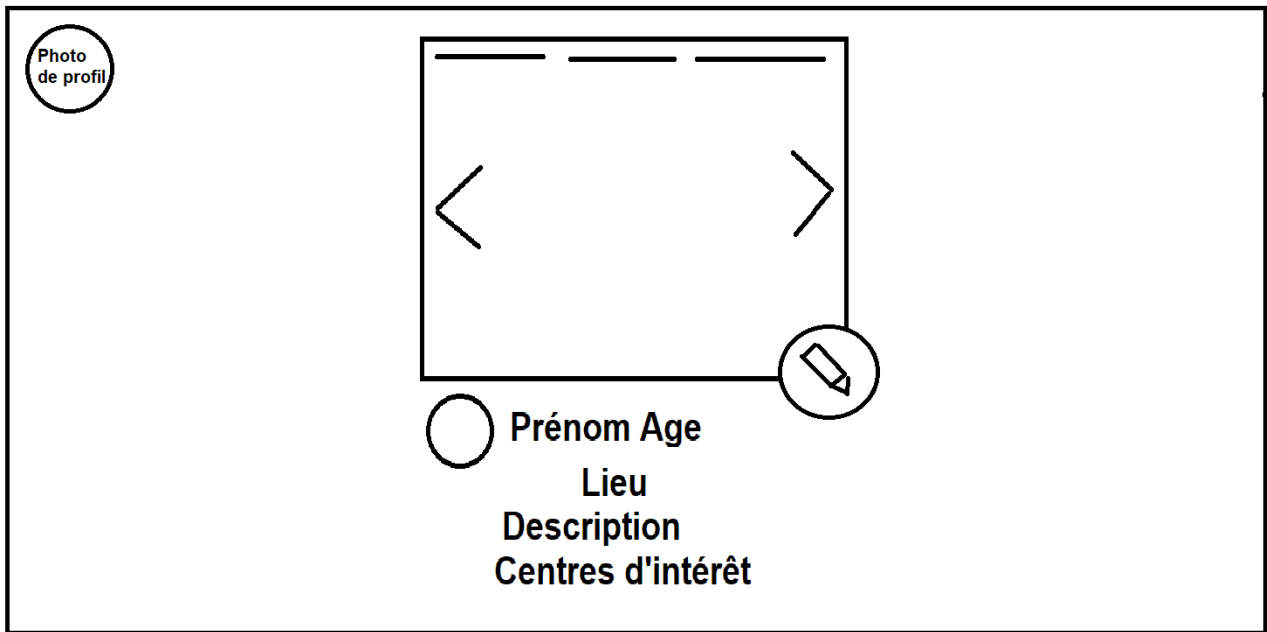
Mes messages

<div>Photo de profil</div>	<h2>Mes messages</h2>
<div>Conversation</div> <div>Conversation</div>	

Mes likes

<div>Photo de profil</div>	<h2>Mes likes</h2>			
<div></div> <div>Prénom </div>	<div></div> <div>Prénom </div>	<div></div> <div>Prénom </div>	<div></div> <div>Prénom </div>	
<div></div> <div>Prénom </div>	<div></div> <div>Prénom </div>	<div></div> <div>Prénom </div>	<div></div> <div>Prénom </div>	

Mon profil



Minimum Viable Product (MVP)

Les fonctionnalités de notre MVP seront :

- Créer un compte
- Mettre des photos
- Personnaliser son profil
- Contacter le service client
- Matcher avec quelqu'un
- Bloquer un membre
- Envoyer des messages instantanés