

# Rafael Passos Guimarães

**Analista de Suporte Técnico | Infraestrutura | Sistemas Linux**

 São Bernardo do Campo - SP

 +55 11 98176-8162

 rapassos@gmail.com

 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rapassos>

 GitHub: <https://github.com/rapassos> | GitLab: <https://gitlab.com/rapassos>

---

## Resumo Profissional

Analista de TI com mais de 15 anos de experiência em **suporte técnico, infraestrutura e administração de sistemas**, atuando em ambientes corporativos de grande porte. Forte atuação em **atendimento ao usuário, resolução de incidentes, manutenção de hardware e software, redes e sistemas Linux e Windows**. Perfil analítico, organizado e orientado a resultados, com comunicação clara e foco em qualidade de serviço e SLA.

---

## Principais Competências

- Suporte técnico N1/N2 (local e remoto)
  - Atendimento ao usuário e troubleshooting
  - Administração de sistemas Linux (Ubuntu, Debian, Arch)
  - Windows Desktop e Server
  - Redes, cabeamento estruturado e CFTV
  - Inventário de ativos e gestão de equipamentos
  - Instalação e manutenção de hardware e periféricos
  - Configuração de roteadores e redes wireless
  - Documentação técnica e padronização
  - Noções de Cloud (Azure)
  - ITIL (prática e vivência operacional)
- 

## Experiência Profissional

### CIE Autometal – São Bernardo do Campo/SP

**Planejador de Produção** | 2025 – Atual

**Planejador de Produção** | 2023

- Planejamento e controle de produção
  - Análise de dados e indicadores
  - Interface entre áreas técnicas e operacionais
-

## **WEG Equipamentos Elétricos – São Bernardo do Campo/SP**

**Técnico de Planejamento e Programação da Manutenção | 2018 – 2020**

- Planejamento de manutenções preventivas e corretivas
- Apoio técnico a equipes de manutenção

**Técnico de Suporte Pleno | 2005 – 2018**

- Atendimento de suporte técnico a usuários (local e remoto)
- Instalação, configuração e manutenção de computadores, impressoras e telefones
- Administração de estações Windows e Linux
- Controle de inventário de ativos de TI
- Instalação e manutenção de infraestrutura de rede (racks, cabeamento, fibra óptica)
- Configuração de equipamentos de rede (ADSL, wireless)
- Suporte a sistemas industriais e de comunicação

---

## **Sigma Guarulhos Informática Ltda**

**Técnico de Suporte | 2001 – 2002**

- Suporte técnico a clientes de sistemas corporativos
- Implantação de softwares e treinamento de usuários

---

## **Exército Brasileiro**

**3º Sargento Técnico Temporário – Telecomunicações | 2002 – 2004**

- Suporte técnico em informática e telecomunicações
- Desenvolvimento de pequenas aplicações internas
- Gestão e organização de documentação técnica

---

## **Formação Acadêmica**

- **Bacharel em Ciência da Computação** – Universidade Guarulhos (2002 – 2006)
- **Técnico em Informática** – Colégio Central (1999 – 2001)

---

## **Cursos e Certificações (seleção)**

- Linux – Administração de Sistemas
- Fundamentos do Azure
- Cloud Computing & Serverless
- Git e GitHub
- Redes de Computadores
- Cabeamento Estruturado Metálico e Óptico

---

## **Idiomas**

- Português: Nativo
- Inglês: Básico (leitura técnica)