

Rafael Passos Guimarães

Analista de Suporte Técnico | Infraestrutura | Sistemas Linux

📍 São Bernardo do Campo – SP

☎ +55 11 98176-8162

✉ rapassos@gmail.com

🔗 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rapassos>

💻 GitHub: <https://github.com/rapassos> | GitLab: <https://gitlab.com/rapassos>

Resumo Profissional

Analista de TI com mais de 15 anos de experiência em **suporte técnico, infraestrutura e administração de sistemas**, atuando em ambientes corporativos de grande porte. Forte atuação em **atendimento ao usuário, resolução de incidentes, manutenção de hardware e software, redes e sistemas Linux e Windows**. Perfil analítico, organizado e orientado a resultados, com comunicação clara e foco em qualidade de serviço e SLA.

Principais Competências

- Suporte técnico N1/N2 (local e remoto)
 - Atendimento ao usuário e troubleshooting
 - Administração de sistemas Linux (Ubuntu, Debian, Arch)
 - Windows Desktop e Server
 - Redes, cabeamento estruturado e CFTV
 - Inventário de ativos e gestão de equipamentos
 - Instalação e manutenção de hardware e periféricos
 - Configuração de roteadores e redes wireless
 - Documentação técnica e padronização
 - Noções de Cloud (Azure)
 - ITIL (prática e vivência operacional)
-

Experiência Profissional

CIE Autometal – São Bernardo do Campo/SP

Planejador de Produção | 2025 – Atual

Planejador de Produção | 2023

- Planejamento e controle de produção
 - Análise de dados e indicadores
 - Interface entre áreas técnicas e operacionais
-

WEG Equipamentos Elétricos – São Bernardo do Campo/SP

Técnico de Planejamento e Programação da Manutenção | 2018 – 2020

- Planejamento de manutenções preventivas e corretivas
- Apoio técnico a equipes de manutenção

Técnico de Suporte Pleno | 2005 – 2018

- Atendimento de suporte técnico a usuários (local e remoto)
 - Instalação, configuração e manutenção de computadores, impressoras e telefones
 - Administração de estações Windows e Linux
 - Controle de inventário de ativos de TI
 - Instalação e manutenção de infraestrutura de rede (racks, cabeamento, fibra óptica)
 - Configuração de equipamentos de rede (ADSL, wireless)
 - Suporte a sistemas industriais e de comunicação
-

Sigma Guarulhos Informática Ltda

Técnico de Suporte | 2001 – 2002

- Suporte técnico a clientes de sistemas corporativos
 - Implantação de softwares e treinamento de usuários
-

Exército Brasileiro

3º Sargento Técnico Temporário – Telecomunicações | 2002 – 2004

- Suporte técnico em informática e telecomunicações
 - Desenvolvimento de pequenas aplicações internas
 - Gestão e organização de documentação técnica
-

Formação Acadêmica

- **Bacharel em Ciência da Computação** – Universidade Guarulhos (2002 – 2006)
 - **Técnico em Informática** – Colégio Central (1999 – 2001)
-

Cursos e Certificações (seleção)

- Linux – Administração de Sistemas
- Fundamentos do Azure
- Cloud Computing & Serverless
- Git e GitHub
- Redes de Computadores
- Cabeamento Estruturado Metálico e Óptico

Idiomas

- Português: Nativo
- Inglês: Básico (leitura técnica)