



CLAUDIO RAPHAEL

Nacionalidade: Brasileira

Idade: 28 anos

Gênero: Masculino

Endereço: Capim Macio, Natal, RN

✉ raphaelcostay@gmail.com

📞 84996625354

Objetivo

Em meio a tantos empregos que tive pude perceber que o melhor de todos eles é o aprendizado, hoje um cara como eu que busco apenas a ascensão constante de meus pensamentos é que tudo é uma lição, então meu objetivo hoje estando lhe entregando esse currículo é somar na equipe e multiplicar com a empresa que me contratar.

Formação acadêmica

Curso	Cursando Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
Instituição	UNICESUMAR
Conclusão	2025

Qualificações e Cursos complementares

Sobre minha faculdade:
Atualmente estou no terceiro período desse curso para trabalhar no ramo de TI no futuro,
em base gosto muito de computadores e desde criança quis ver como realmente funciona por dentro da CPU.
Finalizo a faculdade apenas em 2026.

Experiência

Cargo	Garçom
Empresa	Botequim TMJ.
Período	2022 - Presente
Funções	Atendimento e controle de múltiplas mesas, equilibrando tempos de serviço para garantir a atenção adequada a cada cliente. Anotação dos pedidos de clientes, garantindo a precisão das informações registradas. Maior número de vendas do bar.

Cargo	Expert em Interações
Empresa	Teleperformance - SGA.
Período	2018 - 2020

Funções

Atendimento telefônico aos clientes, oferecendo soluções que atendessem às suas demandas e necessidades.

Atendimento na cédula de evitar cancelamento do produto da Sky, onde eu fazia meu melhor persuasivo para que o cliente continuasse na empresa.

Informações adicionais

- Inglês Avançado.
- Pontualidade.
- Paciente.
- Aspecto enérgico e vivaz.