

Documento de Visão		
Nome do Projeto: DressManager		
Autores: Isaac Portela da Silva, João Pedro Campos de Barcelos, Miguel Pedrosa do Carmo Nonato, Raphael Sena Augusto de Brito, Yan Mariz Magalhães Cota		
Fornecedor(es) de Requisitos		
Nome	E-mail	Cargo ou Função - Empresa
Renata Senna	lojarenatasenna@gmail.com	Diretora
Tânia Carvalho		Vendedora
Alexandra Vitorino		Vendedora
Descrição do Problema		
A cliente possui uma empresa na área de locação (90%) e venda (10%) de vestidos, onde o problema maior encontrado é a falta de cadastro dos(as) clientes do negócio e emissão de relatórios administrativos, que hoje é feito manualmente. Além disso, a cliente tem um problema com suas clientes na questão de perfil, ela gostaria de um histórico das clientes para saber o que seria de interesse da cliente no caso de um retorno à loja. Um software para gerenciar este tipo de tarefas, até então manuais, será idealmente efetivo para uma maior produtividade e eficiência para o negócio da cliente selecionada.		
Descrição Geral da Solução (Escopo)		
Será realizado um sistema web voltado para fins de gerenciamento da área de negócio, sendo estes do setor financeiro, contábil, estoque e cadastros da empresa “Renata Senna”. Serão utilizadas tecnologias elencadas pelo grupo em questões de afinidade, para produção de um sistema robusto, escalável, confiável e seguro.		
Fora do Escopo		
1. Criação de Nota Fiscal para locação e venda		
Usuários		
2 usuários: Administrador(a) e Vendedor(a)		
Responsabilidades do Administrador:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar e excluir usuários no sistema. 2. Gerenciar todo o estoque, incluindo cadastro, edição e remoção de vestidos. 3. Cadastrar, editar e excluir informações de clientes. 4. Gerenciar aluguéis, podendo criar, editar, realizar novamente ou excluir aluguéis. 5. Visualizar e gerar relatórios financeiros completos, incluindo vendas, lucratividade e custos. 6. Receber e gerenciar notificações sobre devoluções de vestidos em atraso. 7. Gerenciar agendamentos de ajustes de vestidos, incluindo criação, edição e exclusão. 8. Enviar relatórios por e-mail utilizando API 9. Gerenciar o controle de pagamento dos clientes, definindo regras de pagamento e acompanhamento de saldos. 10. Visualizar o histórico completo de cada cliente, incluindo todos os aluguéis e pagamentos. 11. Gerar e visualizar todos os tipos de relatórios, incluindo financeiros, de estoque e operacionais. 		
Responsabilidades do Vendedor:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerenciar aluguéis, incluindo criação, edição e execução de novos aluguéis. 2. Visualizar e gerenciar o estoque de vestidos, sem a permissão para excluir itens. 3. Cadastrar e editar informações de clientes no sistema, apenas para controle de locações e vendas. 4. Gerenciar agendamentos de ajustes de vestidos vinculados a locações. 5. Imprimir contratos com dados do vestido e da locação para formalização. 6. Gerar e visualizar relatórios limitados a vendas e estoque (sem acesso a relatórios financeiros completos). 7. Registrar e acompanhar o controle de pagamento de locações, garantindo que o saldo seja quitado conforme previsto. 8. Receber notificações sobre devoluções em atraso e gerenciar o processo internamente. 		

9. Visualizar o histórico de aluguéis para fins de acompanhamento.

Requisitos Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RF1	Os usuários poderão gerenciar informações do cliente, incluindo id, nome, CPF, identidade, endereço completo com CEP, telefone e e-mail.	Alta	Baixa
RF2	Os usuários deverão gerenciar o estoque de itens, incluindo id, marca, cor, modelo e status.	Média	Baixa
RF3	Os usuários deverão emitir relatórios de venda em dimensões de dia, semana, mês e ano, a partir de cálculos realizados e armazenados pelo sistema.	Média	Alta
RF4	O administrador deverá emitir relatórios de lucratividade em dimensões de dia, semana, mês e ano, a partir de cálculos realizados e armazenados pelo sistema.	Média	Alta
RF5	O administrador deverá emitir relatórios de custos em dimensões de dia, semana, mês e ano, a partir de cálculos realizados e armazenados pelo sistema.	Média	Alta
RF6	Os vendedores poderão emitir apenas relatórios relacionados a vendas e estoque.	Média	Alta
RF7	O administrador deverá enviar relatórios por e-mail diretamente para a contabilidade do cliente, utilizando API.	Média	Média
RF8	Os usuários serão Administrador(a) e Vendedor(a).	Alta	Média
RF9	Os usuários deverão gerenciar agendamentos (calendário) de ajustes em vestidos, vinculando-os ao cliente e especificando a data de entrega e o que deve ser feito na roupa.	Alta	Média
RF10	Os usuários deverão imprimir um contrato com os dados do produto (vestido), locatário (cliente) e locador (empresa Renata Senna).	Alta	Baixa
RF11	Os usuários deverão gerenciar aluguéis, podendo editá-los, realizar novos aluguéis ou excluí-los (esta última função sendo restrita ao Administrador).	Alta	Baixa
RF12	Os usuários deverão realizar consultas do histórico do vestido vinculado ao locatário.	Baixa	Baixa
RF13	Os usuários deverão realizar controle de pagamento, permitindo entrada de parte do valor, pelo locatário, antes e pagamento do restante na retirada do vestido.	Alta	Baixa
*RF14	O sistema deverá oferecer autenticação e autorização para login, além de criptografia dos dados, com os campos de e-mail e senha.	Baixa	Alta
RF15	Os usuários deverão realizar recuperação de senha em caso de esquecimento ou necessidade de alteração.	Baixa	Média
RF17	Somente o administrador do software deverá criar usuários para utilização do sistema, bem como excluir usuários.	Baixa	Baixa
RF18	O administrador deverá ser notificado sobre as devoluções de pedidos em atraso.	Baixa	Média
RF19	Os usuários deverão ter a capacidade de buscar registros por filtros como nome do cliente, status do vestido, ou data do aluguel.	Média	Média
RF20	Os usuários deverão realizar upload de fotos dos vestidos para melhor visualização.	Alta	Média
Requisitos Não Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RNF1	O sistema deverá executar no navegador Google Chrome versão 128.0.6613.120 (e em versões posteriores).	Baixa	Baixa
RNF2	O sistema deve ser protegido contra acesso não autorizado.	Média	Média
RNF3	O sistema deve ser fácil de usar e entender: Acessar qualquer tela do sistema em até 4 cliques.	Baixa	Baixa

RNF4	O menu do sistema deverá possuir atalho às páginas de Agenda, Financeiro, Gestão de Aluguéis, Gestão de Clientes, Gestão de Estoque, Relatórios, Configurações e Sair.	Alta	Baixa
RNF5	A logo do sistema deverá ser clicável e redirecionar o usuário para o dashboard inicial.	Média	Baixa
RNF6	O sistema deverá utilizar criptografia forte (AES-256) para proteger dados sensíveis em repouso e em trânsito.	Média	Média
RNF7	O sistema deverá ser responsivo, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela (desktop, tablet, smartphone).	Baixa	Baixa
RNF8	O sistema deverá permitir a exportação de relatórios em formatos como PDF e Excel.	Média	Média
Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s)			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista (20/08/2024) 2. Entrevista + Prototipagem (06/09/2024) 			