
RESUMO

Raphael Sena é um desenvolvedor de software que evoluiu do suporte de TI na prática para a construção e modernização de sistemas reais de mobilidade e ERP. Após uma experiência internacional inicial estudando em Sydney, iniciou sua carreira em funções de Service Desk/Help Desk, desenvolvendo uma base em troubleshooting, redes, hardware e suporte corporativo. Essa vivência técnica voltada ao cliente posteriormente o levou à engenharia de software. Hoje, atua como Engenheiro Fullstack na Modaxo (Empresa 1) em plataformas de bilhetagem eletrônica e gestão de receita do transporte em larga escala — entregando aplicativos móveis utilizados em diversas cidades brasileiras e contribuindo para esforços de modernização com Flutter e Java/Spring. Paralelamente ao trabalho profissional, desenvolve projetos pessoais, combinando mentalidade de produto com execução fullstack em mobile, backend, frontend e cloud/devops. Também é estudante de Engenharia de Software na PUC Minas (2023–2027), fortalecendo continuamente seus fundamentos de engenharia enquanto aplica esse conhecimento em ambientes de produção e projetos paralelos com **Java**, **Angular**, **PostgreSQL** e **Docker**.

EXPERIÊNCIA**• Modaxo - Empresa 1**

Belo Horizonte, MG - Brasil

*Engenheiro de Software**Mai 2025 – Atual*

- **Projeto Sigom Cloud:** Sigom Cloud é um ERP/Sistema de Gestão de Receita do Transporte, oferecido no modelo SaaS. Atuei como desenvolvedor Fullstack com **Java 1.8**, **Spring Boot** e **AngularJS**. Otimizei a geração de relatórios de pagamento via PIX ao redesenhar o algoritmo e reduzir os caminhos de execução em **42,6%**; para 1M de registros, reduzi o esforço estimado de **20M–1T para 1M** operações.
- **Projeto SIGO:** SIGO é um aplicativo móvel de bilhetagem eletrônica para transporte público em cidades pequenas e grandes regiões metropolitanas do Brasil, como Guarulhos, SP; Florianópolis, SC; Uberlândia, MG e muitas outras. Atuei como desenvolvedor Fullstack utilizando **C#** com **Xamarin** no app mobile e **Java 1.7** com **Spring Boot 1.5**. O app está disponível na Apple App Store e na Google Play e **alcançou** mais de **177 mil pessoas**.
- **Projeto SIGO 2.0:** O SIGO 2.0 é uma modernização do SIGO. Atuei como desenvolvedor Fullstack utilizando as tecnologias **Dart** com o kit **Flutter** para o aplicativo mobile e **Java 1.7** e **Spring Boot 1.5**. Trabalhei nas seguintes funcionalidades: Extrato do Cartão, FAQ, Alertas, Cadastro de Usuário, Edição de Perfil, seções de Pedidos e Meus Cartões, além de integrações com o Moovit via GTFS e GTFS-RT para planejamento de rotas e acompanhamento de linhas em tempo real.

• AVASO Technology Solutions

Belo Horizonte, Minas Gerais

*Field Support Engineer**Set 2023 – Atual*

- **Service Desk (Freelance):** Presto suporte em inglês para uma base de usuários multicultural. Diagnosticuei, pesquisei e resolvi problemas em desktops, notebooks, VMs, smartphones, servidores, sistemas de backup, dispositivos VoIP e periféricos. Realizei instalação e configuração de equipamentos e atualizei documentações em sistema de chamados para rastreo e relatórios.

• Sociedade Mineira de Cultura

Belo Horizonte, Minas Gerais

*Técnico de TI**Set 2021 – Set 2023*

- **Service Desk e Help Desk:** Configurei e verifiquei redes em desktops e notebooks. Verifiquei e instalei hardware. Realizei manutenção em computadores e notebooks. Prestei suporte técnico N1 utilizando Active Directory, sistema de chamados (CSC), VPN, plataformas de mapeamento de diretórios e impressoras, seguindo padrões de SLA estabelecidos. Colaborei em um projeto de mudança de telefonia para mais de 100 usuários, migrando redes lógicas de telefonia para VoIP e configurando/instalando equipamentos.

FORMAÇÃO**• Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais**

Belo Horizonte, MG - Brasil

*Bacharelado em Engenharia de Software**Jul 2023 – Jul 2027*

- **Campeão de Projeto Interdisciplinar:** Liderei uma equipe premiada em um projeto de software de alto impacto e aplicação no mundo real.

- **Agência Experimental de Software - PMMG:** Como **Tech Lead**, lidero uma equipe para construir o escopo do software de processo seletivo de recursos humanos da Polícia Militar de Minas Gerais, impactando mais de **40.000 candidatos** por concurso público.






- **Kogarah High School**

Sydney, NSW - Austrália

Ensino Médio

Jul 2017 – Dez 2017

PROJETOS

- **raphaelsena.com:** Portfólio pessoal me apresentando e destacando meus trabalhos.
Typescript, Next.js, React, TailwindCSS  
- **Remediar:** Plataforma ERP premiada desenvolvida para a ONG Remediar, uma organização de caridade voltada à doação de medicamentos.
Java, Spring Boot, PostgreSQL, Docker, Typescript, Next.js, React, TailwindCSS  
- **DressManager:** Aplicação web para gestão de uma loja de vestidos.
Java, Spring Boot, PostgreSQL, Docker, Typescript, Next.js, React, TailwindCSS 

COMPETÊNCIAS

- **Linguagens de Programação:** Java, Typescript, C#, Node.js, Dart, SQL
- **Frontend:** HTML, CSS, React, Next.js, Angular, TailwindCSS
- **Mobile & Cross-platform:** Flutter, Xamarin
- **Backend & Frameworks:** Spring Boot, Node.js
- **Bancos de Dados:** Oracle, PostgreSQL, MySQL, SQLite
- **DevOps & Cloud:** Docker, Cloudflare, Linux, Github Actions
- **Observabilidade:** Zipkin, Grafana e Prometheus
- **Mensageria & Cache:** RabbitMQ, Redis

IDIOMAS

- **Inglês (C1) | Alemão (B1) | Espanhol (A2) | Português (Nativo)**