

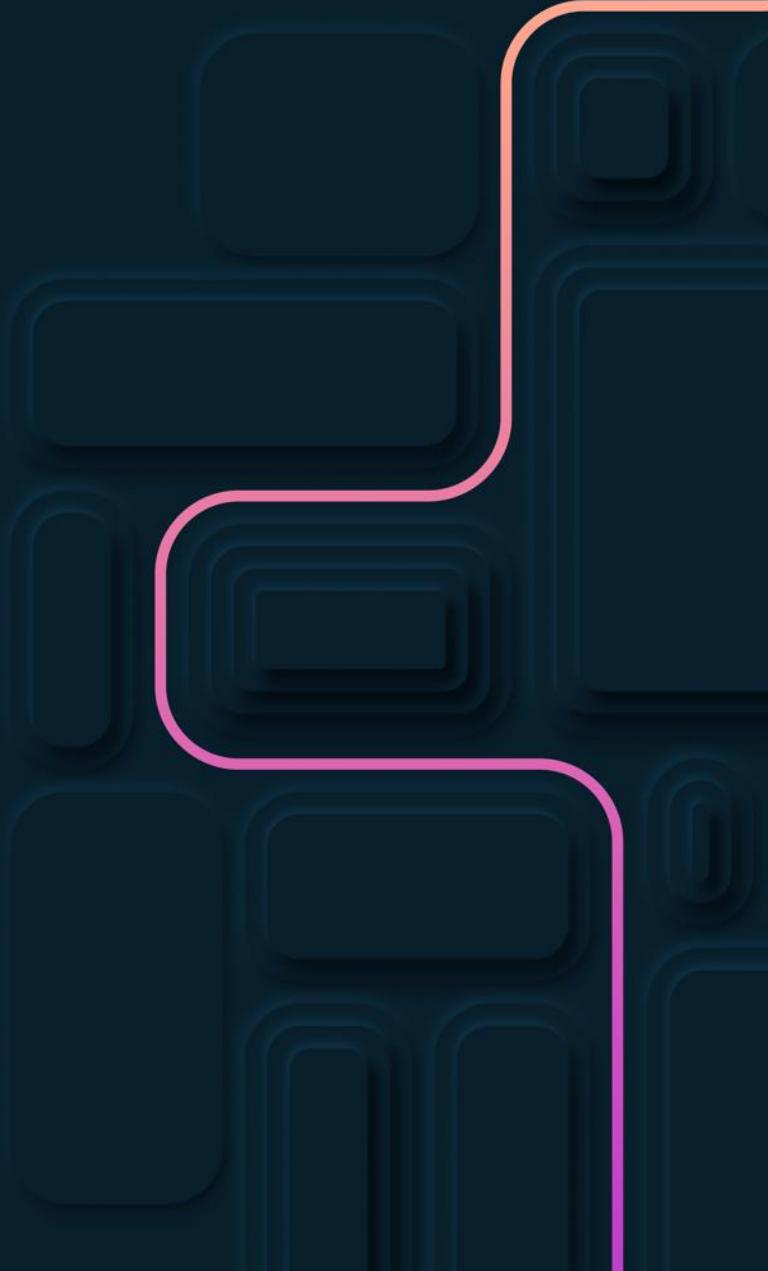
© Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved.

**FOR USE ONLY AS PART OF MICROSOFT VIRTUAL TRAINING DAYS PROGRAM. THESE MATERIALS ARE NOT AUTHORIZED
FOR DISTRIBUTION, REPRODUCTION OR OTHER USE BY NON-MICROSOFT PARTIES.**



Microsoft 365 Virtual Training

Day: Fundamentals



Saiba mais sobre os aplicativos e
serviços essenciais do Microsoft 365





Objetivos de aprendizagem

- O que é o Microsoft 365?
- Descrever as experiências de produtividade no Microsoft 365
- Descrever as experiências de colaboração no Microsoft 365



Objetivo de aprendizagem: O que é o Microsoft 365?

O que é o Microsoft 365?

Microsoft 365 é uma plataforma de produtividade na nuvem que reúne os melhores aplicativos de produtividade com gerenciamento avançado de dispositivos, segurança inteligente e serviços online inovadores. **As versões Business e Enterprise usam uma conta do Microsoft Entra ID incluída para fazer login.**

As ferramentas do Microsoft 365 ajudam a impulsionar a produtividade, a colaboração e a comunicação com segurança em muitos dispositivos, seja em casa, no escritório, em campo ou em qualquer lugar.

Para residências

Para empresas de
pequeno e médio porte

Para empresas de
grande porte



Microsoft 365

Microsoft 365 para pequenas, médias e grandes empresas

Quando você usa o Microsoft 365 nos setores de negócios, acadêmicos, organizações sem fins lucrativos, empresas ou governo, é um [serviço de responsabilidade compartilhada](#). Como administrador, você pode configurar e provisionar serviços para seus usuários, com parâmetros adaptados às necessidades específicas da sua organização.

O Microsoft 365 fornece serviços fundamentais, incluindo

- Email e calendário
- Armazenamento e compartilhamento de arquivos
- Trabalho em equipe e comunicação
- Microsoft Copilot com experiências de IA de proteção de dados corporativos
- Aplicativos Web, móveis e desktop
- Segurança, conformidade, gerenciamento de identidade e
- Gerenciamento de dispositivos

Volte facilmente ao seu trabalho em aplicativos e dispositivos diferentes

- O Microsoft 365 foi projetado para ajudar você a retornar facilmente ao que estava trabalhando e ao que foi compartilhado com você
- Ao entrar no Microsoft 365 e salvar seus arquivos no SharePoint, OneDrive ou nos próprios aplicativos e serviços
- À medida que você alterna entre o computador, os aplicativos do telefone ou as experiências na web, seu conteúdo sempre o segue com links diretos para onde ele está
- Esse conceito às vezes é chamado de suas informações mais usadas recentemente (ou MRU) e é conectado por meio do Microsoft Graph

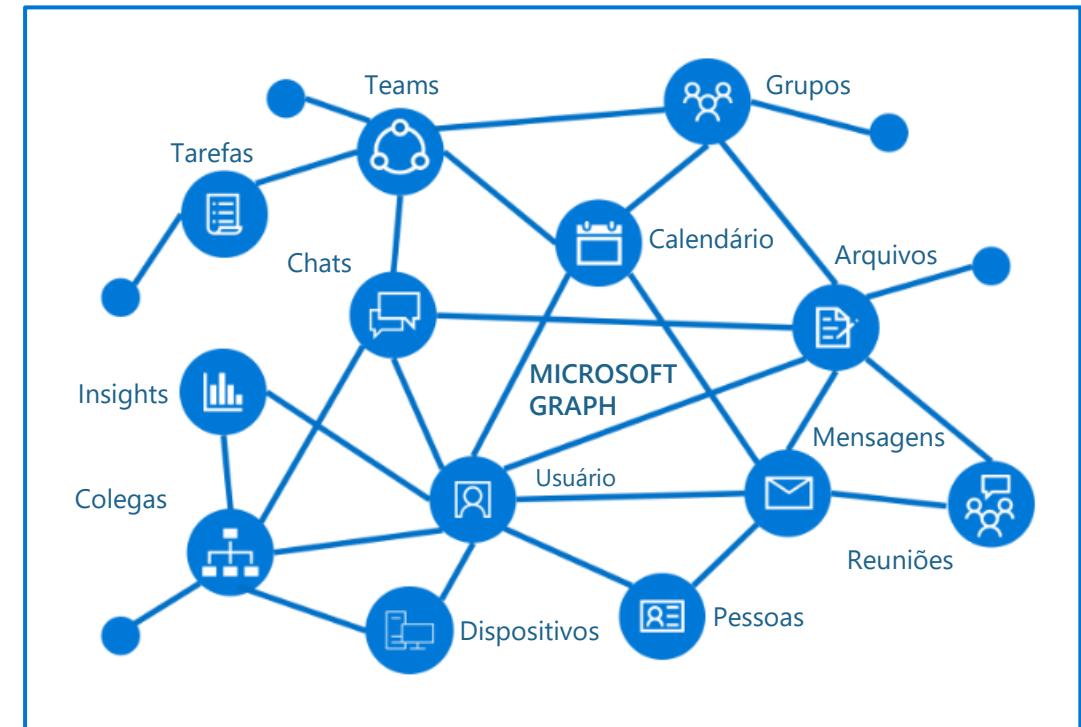
Demonstração

Experiências de aplicativos conectados do Microsoft 365

Microsoft Graph

O Microsoft Graph é a porta de entrada para dados e inteligência avançados e centrados nas pessoas no Microsoft 365.

- O Microsoft 365 coleta insights por meio do Microsoft Graph, analisando os dados e as atividades dos usuários em diferentes produtos e serviços da Microsoft.
- O Microsoft Graph desempenha um papel vital no **Microsoft 365 Copilot**, seu assistente de IA para trabalho, que usa o Microsoft Graph para se conectar aos seus aplicativos e dados existentes, entender seu contexto de trabalho, respeitando os controles de segurança, privacidade e conformidade que você configurou.



As diferenças entre o Office 365 e o Microsoft 365

Office 365

Serviço baseado em nuvem que inclui aplicativos como o Word, o Excel, o PowerPoint e o Outlook, juntamente com serviços como o Microsoft Exchange, o SharePoint, o Teams e o OneDrive.



Microsoft 365,

Serviço baseado em nuvem que inclui os mesmos aplicativos e serviços do Office, além do Windows e do Enterprise Mobility + Security.

- O EMS (Enterprise Mobility + Security) é uma plataforma de gerenciamento de mobilidade e segurança.



Trabalho híbrido, trabalho flexível e funcionários de linha de frente

Trabalho híbrido:

- Uma combinação de trabalho de escritório tradicional e presencial e trabalho remoto e externo.

Trabalho flexível:

- Uma combinação de dias remotos e presenciais, no entanto, o que funcionar melhor para você.

Funcionários de linha de frente:

- São os funcionários cuja principal função é trabalhar diretamente com os clientes ou com o público em geral, prestando serviços, suporte e vendendo produtos ou funcionários diretamente envolvidos na manufatura e distribuição de produtos ou serviços.

O Microsoft 365 permite trabalho híbrido

O Microsoft 365 pode ajudar sua organização a atender às diversas necessidades de todos os seus funcionários.

Conectado

Mantenha-se conectado em qualquer lugar do mundo e a qualquer momento com os serviços baseados na nuvem.

Seguro

Proteja entradas com a MFA (autenticação multifator) e recursos de segurança internos para proteger contra malware, ataques mal-intencionados e perda de dados.

Gerenciado

Gerencie os dispositivos dos seus funcionários da nuvem com configurações de segurança, aplicativos permitidos e exigência de conformidade com a integridade do sistema.

Produtivo e colaborativo

Mantenha-se colaborativo e produtivo com reuniões online, chat, espaços de trabalho compartilhados e processos empresariais automatizados.

Experiências do funcionário

Promova uma cultura inclusiva da empresa e aumente o bem-estar dos funcionários, garantindo que eles tenham os recursos de que precisam.

Experiências do Microsoft 365 Copilot

O Microsoft 365 Copilot é seu assistente de IA para o trabalho

Microsoft 365 Copilot

Conectado ao Microsoft Graph para entender você e seu trabalho, conecta-se perfeitamente aos seus aplicativos e ferramentas existentes, com segurança e conformidade de nível empresarial.

Experiências ricas e integradas de aplicativos do Microsoft 365 no Teams, Outlook, Word, PowerPoint, Excel e muito mais.

Licença complementar para cada usuário com o Microsoft 365 ou Office 365.

Microsoft Copilot

Experiência gratuita do Copilot acessível a qualquer pessoa que use uma conta do Microsoft Entra, também possui proteção de dados empresariais incorporada.

Usa informações contidas nos Modelos de Linguagem Grandes e, opcionalmente, na Web, mas não aproveita informações de trabalho do Microsoft Graph.

Experiências no navegador, aplicativo Microsoft 365, Outlook e Microsoft Teams.



Home



Create



My Content



Feed



Apps



Copilot



Admin



Outlook



Teams



Word



Excel



PowerPoint



Your AI assistant for work

[Try these prompts](#) Catch up

What's new?

What's the latest from [person] , organized by emails, chats, and files?

Start the conversation

Suggest common questions that can be asked to get retrospective started with my colleagues.

Track your tasks

What should be on my radar from emails last week?

Track what's important

Summarize messages from my manager in the last 48 hours.

Don't miss out

Summarize Teams messages where I was @mentioned this week.

Catch up fast

What's new in my inbox?

View prompts

Use / to insert people, files and more

Add people, files, and more for better results

0 / 2000



Need help?



Copilot

Compare

Is a SWOT analysis or a priority matrix best for my project?

Chat

I need advice about something, can you help?

Organize

Organize the last ten years of worldwide volcanic activity into a table

Shop

What's a great retirement gift for a coworker?

Write

Write a joke that my coworkers would find funny

Manage

Ask me for the information you need to help me manage stress

[Terms](#) | [Privacy](#) | [FAQs](#)

Ask me anything...



Need help?

Demonstração

Microsoft 365 Copilot em aplicativos



**Objetivo de aprendizagem: Descrever as
experiências de produtividade no Microsoft 365**

Experiências de produtividade do Microsoft 365

-  **Criar qualquer arquivo para o trabalho** – Microsoft Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Visio e Clipchamp
-  **Acessar arquivos e vídeos em qualquer lugar** – Microsoft SharePoint, OneDrive e Stream
-  **Manter-se atualizado por meio de email e calendário** – Microsoft Outlook
-  **Otimizar e simplificar as operações** – Microsoft Project, Planner, Bookings, To Do, Forms, Listas
-  **Simplificar os processos diários** – Microsoft Power Apps e Power Automate



Demonstração

Experiências de aplicativos de produtividade

Ferramentas de produtividade especializadas no Microsoft 365

Microsoft Project

é uma ferramenta de gerenciamento de projetos e trabalhos baseada na nuvem e desenvolvida para trabalhos mais complexos.



Microsoft To Do

é um aplicativo de gerenciamento de tarefas que facilita o planejamento e o gerenciamento do seu dia.



Microsoft Planner

é uma ferramenta de gerenciamento de tarefas que permite que as pessoas planejem, gerenciem e concluam iniciativas baseadas em tarefas.



Microsoft Forms

é um aplicativo que permite criar pesquisas, questionários, formulários e outros tipos de formulários para capturar as informações necessárias.



Microsoft Booking

é um sistema de gerenciamento e agendamento de compromissos que inclui um calendário de reservas baseado na Web e que se integra ao Outlook.



Listas da Microsoft

é um aplicativo de rastreamento de informações que fornece uma maneira de organizar informações e trabalhar na criação de listas.





**Objetivo de aprendizagem: Descrever as
experiências de colaboração no Microsoft 365**

Capacidades e benefícios de colaboração



Converse, ligue e reúna-se virtualmente com sua equipe – Teams



Distribua vídeos por toda a sua organização – Stream



Colabore em tempo real – OneDrive, SharePoint, Whiteboard e Loop



Colabore por meio de email e calendário de classe empresarial – Outlook



Compartilhe arquivos com pessoas dentro e fora da sua organização – OneDrive e SharePoint



Capacite as pessoas e as equipes a darem o melhor de si – Viva

Demonstração

Experiências de aplicativos de colaboração

Microsoft Teams

O Teams é um aplicativo de colaboração, um hub para trabalho em equipe.

Segurança e conformidade

Criado na mesma segurança, conformidade e capacidade de gerenciamento de nível empresarial do que o resto do Microsoft 365.



Teams e canais

Crie equipes e canais para reunir-se para trabalhar em projetos e manter conversas e conteúdos organizados.



Chat e mensagens instantâneas

Conecte-se instantaneamente a um membro da equipe ou a toda uma equipe em um chat em grupo em qualquer lugar.



Reuniões online

Colabore por meio de reuniões online, webinars, eventos ao vivo ou conferências de áudio e vídeo. Recapitule e sugira itens de ação rapidamente em tempo real com o **Microsoft 365 Copilot**.



Telefonia do Teams

Use chamadas de voz ou vídeo em seu computador, tablet, dispositivo móvel ou telefone de mesa e chamadas de transição do serviço celular para o WIFI.



Aplicativos colaborativos

Integre as ferramentas que você já conhece ou crie aplicações personalizadas para ajudar sua equipe a trabalhar melhor em conjunto.



Demonstração

Colaboração em equipe no Microsoft Teams

Aplicativos do Microsoft Viva

Viva é uma plataforma integrada de experiência do funcionário projetada para que todos se conectem, aprendam e cresçam.

Conexão

Viva Connections: descubra notícias relevantes, conversas e acesso rápido a ferramentas e recursos.



Viva Engage: compartilhe, analise, resolva problemas e contribua abertamente além das fronteiras. Crie postagens inspiradoras e receba sugestões de mensagens com o **Copilot**.



Insight

Viva Insights: fornece insights protegidos pela privacidade e recomendações açãoáveis.



Viva Glint: é uma plataforma orientada por pessoas que fornece visibilidade da integridade da sua organização e orienta ações efetivas. Aprenda rapidamente o que importa para os funcionários e ajude com a ajuda do **Copilot**.



Finalidade

Viva Goals: uma solução de gerenciamento de definição metas e de OKRs (metas, objetivos e resultados fundamentais).

Simplifique a configuração de metas e a criação de OKRs com a ajuda do **Copilot**.



Crescimento

Viva Learning: hub de aprendizagem centralizado projetado para desenvolvimento e aprendizagem de habilidades. Obtenha sugestões sobre coleções de aprendizagem selecionadas com o **Copilot**.

Demonstração

Experiências do funcionário com o Microsoft Viva



Revisar nossos objetivos de aprendizagem

- O que é o Microsoft 365?
- Descrever as experiências de produtividade no Microsoft 365
- Descrever as experiências de colaboração no Microsoft 365

Conclusão

**Saiba mais sobre o gerenciamento
de dispositivos e administração do
Microsoft 365**



Objetivos de aprendizagem

- Descrever as opções de configuração no Microsoft 365
- Aprender os conceitos de gestão de ponto de extremidade de dispositivo e ponto de extremidade na nuvem
- Descrever as opções de configuração e manutenção do Microsoft 365 Apps



Objetivo de aprendizagem: Descrever as opções de configuração no Microsoft 365

Administração do Microsoft 365

O Microsoft 365 permite que os administradores personalizem profundamente as configurações e definições alinhadas aos requisitos de qualquer organização com relatórios granulares para cada serviço

Configurações e aplicativos do locatário

Domínios, pesquisa, preferências da organização, aplicativos integrados, Copilot

Microsoft SharePoint e OneDrive

Compartilhamento, sites, contêineres, controles de acesso, repositório de termos, migração

Email e calendário do Exchange

Caixas de correio, fluxo de email, funções, migração, dispositivos móveis, híbrido

Segurança do Microsoft Defender

Investigação e resposta, inteligência contra ameaças, aplicativos de nuvem

Gerenciamento de usuários, grupos e dispositivos

Contas, licenciamento, dispositivos, grupos, caixas de correio compartilhadas, funções

Microsoft Teams

Gerenciamento de equipes, acesso externo, dispositivos de sala, aplicativos, voz

Microsoft Intune

Gerenciamento de dispositivos, gerenciamento de aplicativos, segurança de ponto de extremidade

Conformidade do Microsoft Purview

Proteção de informações, prevenção contra perda de dados, risco interno, descoberta eletrônica

Comparação entre o centro de administração do Microsoft 365 e o portal do usuário do Microsoft 365

Centro de administração do Microsoft 365

- Projetado para administradores de sistema
- Configure parâmetros e serviços do locatário
- Adquira licenças e gerencie cobranças
- Integridade do serviço e comunicações de alterações
- Execute tarefas frequentes de administrador de locatário
- Navegue até centros de administração especializados
- Exiba ou crie solicitações de serviço.
- Exiba relatórios de atividades e integridade do serviço.
- <https://admin.microsoft.com>

Portal do usuário do Microsoft 365

- Projetado para todos os usuários do Microsoft 365
- Acesse rapidamente arquivos recentes e aqueles compartilhados com você
- Crie novos documentos, formulários, anotações, vídeos e muito mais
- Navegue até as experiências da Web para obter email e calendário do Outlook, Microsoft Teams, Word, Excel, PowerPoint
- Temas, idioma, região, senha e muito mais
- <https://microsoft365.com>

Demonstração

Centro de administração do Microsoft 365

- Configurações de locatário
- Gerenciamento de usuários, grupos e dispositivos
- Configurações do Copilot
- Relatório

Demonstração

Centro de administração do Microsoft SharePoint
(inclui o OneDrive)

Demonstração

Centro de administração do Microsoft Teams

Demonstração

Centro de administração do Exchange

Demonstração

Portal do Microsoft Defender

Demonstração

Portal do Microsoft Purview



Objetivo de aprendizagem: Aprender os conceitos de gestão de ponto de extremidade de dispositivo e ponto de extremidade na nuvem

Recursos de gerenciamento de pontos de extremidade do Microsoft 365

O Microsoft 365 permite simplificar o gerenciamento de todos os dispositivos (Android, iOS, Windows, macOS) por meio de suas [opções de gestão de ponto de extremidade](#).

Microsoft Intune

solução de gerenciamento unificado de pontos de extremidade baseada na nuvem

Configuration Manager

solução de gerenciamento na infraestrutura local

Cogerenciamento

combina o Configuration Manager com recursos do Intune

Windows 365

Configuração e gerenciamento do Cloud PC

Análise de pontos de extremidade

fornecer métricas sobre a integridade e a performance de dispositivos

Windows Autopilot

prepara e pré-configura novos dispositivos para o uso

Windows Autopatch

Gerenciamento automatizado de recursos e atualizações cumulativas

Demonstração

Centro de administração do Microsoft Intune

Windows 365 e Área de Trabalho Virtual do Azure

O Windows 365 e a Área de Trabalho Virtual do Azure são serviços que permitem acessar com segurança as experiências do Windows em execução na nuvem em qualquer dispositivo.

Windows 365

é um serviço de Cloud PC baseado em assinatura.

- Áreas de trabalho personalizadas do Windows 10 ou do Windows 11
 - Cloud PCs dedicados ao usuário no modo desktop completo
- Transmite sua experiência do Windows com aplicativos, dados, conteúdo e configurações para qualquer dispositivo
- Gerenciamento e implantação com ferramentas de desktop familiares usadas para gerenciar dispositivos físicos
- Preços por usuário previsíveis
- Otimizado para simplicidade

Área de Trabalho Virtual do Azure

é uma solução de virtualização de áreas de trabalho e aplicativos remotos no Azure

- VMs do Windows 10 ou do Windows 11 hospedadas na nuvem
 - Pode ser dedicado ao usuário ou multisessão
 - Opções de streaming de aplicativo remoto
- Controles de gerenciamento VDI tradicionais
- Perfis Roam com contêineres de perfis FSLogix
- Preços flexíveis baseados no consumo
- Otimizada para flexibilidade



Objetivo de aprendizagem: Descrever as opções de configuração e manutenção do Microsoft 365 Apps

Demonstração

Opções de instalação do Microsoft 365 Apps em
Centro de administração do Microsoft 365

Métodos de implementação e canais de atualização do Microsoft 365 Apps

Métodos de implementação

- Configurar com o centro de administração do Microsoft 365 Apps com nuvem ou fonte local
- Implantar pela nuvem com o Microsoft Intune
- Fazer uma autoinstalação da nuvem
- Fazer logon na cópia pré-instalada do Microsoft 365 Apps
- Implantar a partir de uma fonte local

Canais de atualização

- Canal atual
- Canal atual (versão preliminar)
- Canal corporativo mensal
- Canal corporativo mensal (versão preliminar)
- Canal corporativo semianual
- Canal corporativo semianual (versão preliminar)

Como as atualizações são instaladas

- O Microsoft 365 Apps verifica se há atualizações regularmente usando tarefas agendadas
- Se forem encontradas atualizações, processe os estágios do pacote de atualização
- Aplicativos atualizados automaticamente, notificação ao usuário se bloqueados
- Arquivos salvos automaticamente se for necessário reiniciar o aplicativo

Demonstração

Centro de administração do Microsoft 365 Apps



Revisar nossos objetivos de aprendizagem

- Quais são as opções de configuração do Microsoft 365?
- Como os pontos de extremidade de nuvem e dispositivos são gerenciados?
- O que você pode fazer para configurar, instalar e atualizar o aplicativo do Microsoft 365?

Conclusão

**Saiba mais sobre segurança, conformidade
e identidade no Microsoft 365**



Objetivos de aprendizagem

- Descrever os tipos de função e identidade do Microsoft 365
- Descrever os recursos de gerenciamento de acesso do Microsoft Entra
- Descrever os recursos de gerenciamento de conformidade no Microsoft Purview
- Descrever a proteção contra ameaças com o Microsoft 365 Defender XDR
- Descrever os recursos de privacidade e o Portal de Confiança do Serviço da Microsoft



Objetivo de aprendizagem: Descrever os tipos de função e identidade do Microsoft 365

Gerenciamento de identidade e acesso para Microsoft 365

- Contas de usuário, dispositivos, recursos e grupos do Microsoft 365 podem ser gerenciados no centro de administração do Microsoft 365
- As contas de usuário e recursos são frequentemente chamadas de UPNs e se parecem com endereços de email (usuário@domínio.com)
- Por trás dessa experiência, o Microsoft Entra é o serviço de gerenciamento de identidade e acesso como uma plataforma comum.
- As versões pessoais e familiares do Microsoft 365 não usam contas Microsoft Entra, em vez disso, usam o que é chamado de conta da Microsoft, como outlook.com, também usada para serviços ao consumidor como Skype e Xbox Live
- À medida que você configura contas ou licenças, essas alterações também são refletidas no serviço Microsoft Entra. Isso permite que você alterne entre serviços de gerenciamento de contas e licenças.

The image contains two side-by-side screenshots of Microsoft's administrative interfaces.

Microsoft 365 admin center (Top): This screenshot shows the "Active users" page. The left sidebar includes options like Home, Users (Active users, Contacts, Guest users, Deleted users), Devices, Teams & groups, Roles, Resources, Marketplace, Billing, and Settings. The main area displays a table of active users with columns for Display name, Username, and Licenses. A user named Brian Johnson (TEAL SPIN) is highlighted. The status bar at the bottom indicates "Centro de administração do Microsoft 365".

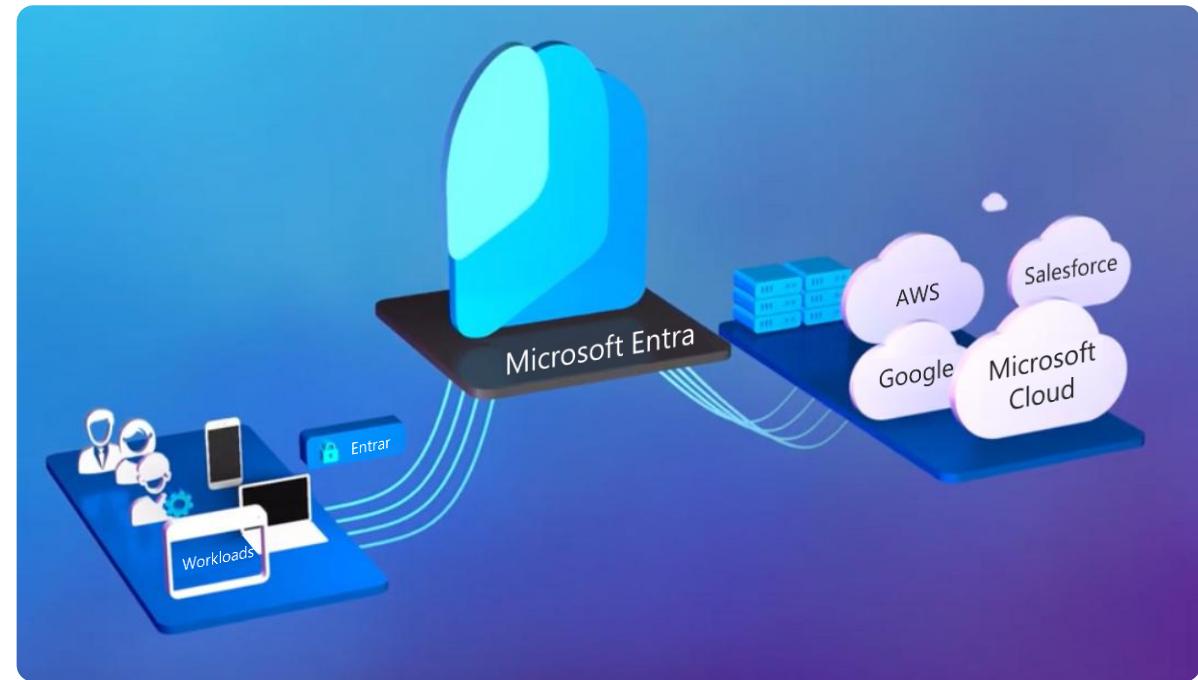
Display name	Username	Licenses
Adele Vance	AdeleV@M365SP9995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
Alex Wilber	AlexW@M365SP9995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
Allan Deyoung	AllanD@M365SP9995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
Bianca Pisani	BiancaP@M365SP9995.OnMicrosoft.com	Unlicensed
Brian Johnson (TEAL SPIN)	BrianJ@M365SP9995.OnMicrosoft.com	Unlicensed
Conf Room Adams	Adams@M365SP9995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium

Microsoft Entra admin center (Bottom): This screenshot shows the "Identity Protection" dashboard. The left sidebar lists Favorites, Identity, Protection, Identity Governance, Verified ID, Permissions Management, and Global Secure Access. The main area features a large blue circular icon with the text "Secure access for a connected world". It also includes sections for "Learn about Microsoft Entra", "Explore the Microsoft Entra product family", and "Billing" (showing 2 purchased licenses and 0 subscriptions). The status bar at the bottom indicates "Centro de administração do Microsoft Entra".

O que é o Microsoft Entra?

Serviço de gerenciamento de identidade e acesso baseado na nuvem da Microsoft para contas de trabalho e estudante

- As organizações podem permitir que seus funcionários, convidados e outras pessoas entrem e acessem os recursos de que precisam.
- Um único sistema de identidade para serviços e recursos da Microsoft, de terceiros e na infraestrutura local.
- Permite que os usuários tenham um conjunto de credenciais de login e usem MFA em todos os serviços conectados.
- Proteja as identidades e as credenciais dos usuários para atender aos requisitos de governança de acesso de uma organização.
- Os assinantes dos serviços Azure, Microsoft 365 e Dynamics 365 têm acesso automático a uma conta Microsoft Entra por padrão.



Tipos de identidade

Contas de usuário

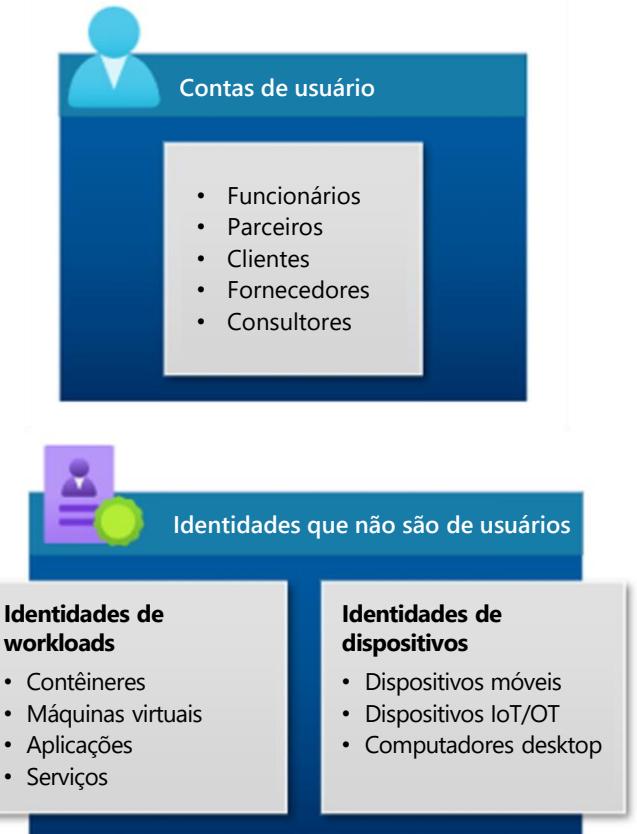
- Usuários internos – Funcionários
- Usuários externos – Fornecedores, convidados, parceiros, consultores, etc.

Identidades de workloads: uma identidade atribuída a uma aplicação ou um serviço.

- Entidade de serviço - Uma identidade para uma aplicação ou um serviço. O aplicativo usa o Microsoft Entra ID para funções de identidade e acesso; os desenvolvedores do aplicativo gerenciam credenciais.
- Identidades gerenciadas – Uma entidade de serviço gerenciada no Microsoft Entra ID que elimina a necessidade de desenvolvedores de aplicativos gerenciarem credenciais.

Dispositivos

- Registrado no Microsoft Entra ID – suporte para cenários de BYOD (traga seu próprio dispositivo) ou dispositivos móveis, também conhecido como ingressado no local de trabalho.
- Ingressado no Microsoft Entra – dispositivo ingressado no Microsoft Entra por meio de uma conta organizacional (gerenciado pela organização).
- Ingresso híbrido - Os dispositivos ingressam no seu Active Directory na infraestrutura local e no Microsoft Entra, exigindo que a conta organizacional faça logon



Demonstração

Configurações de usuário do Microsoft Entra ID



Objetivo de aprendizagem: Descrever os recursos de gerenciamento de acesso do Microsoft Entra

Acesso condicional

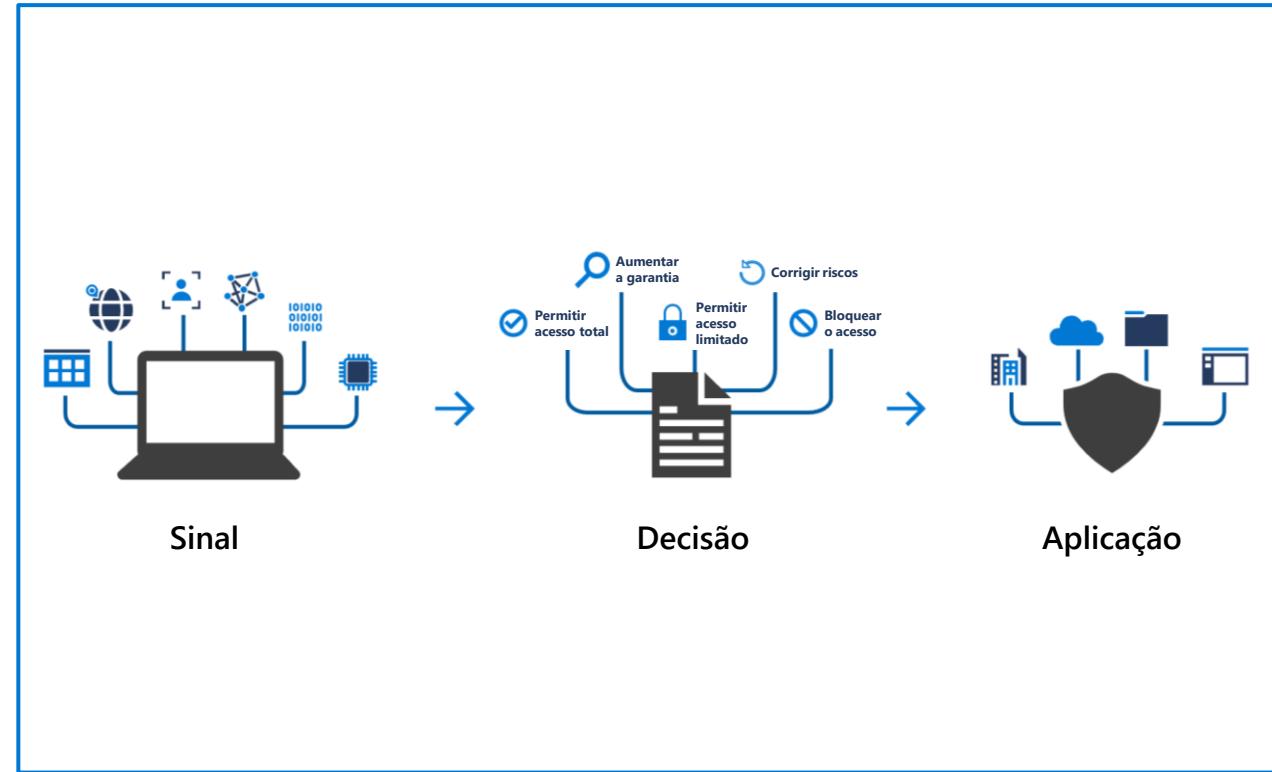
As políticas de Acesso Condisional (CA) são basicamente instruções if-then.

As atribuições determinam quais sinais usar:

- Usuários, grupos, identidades de workloads, funções de diretório
- Aplicativos ou ações na nuvem
- Detecção dos riscos de entrada e do usuário
- Dispositivo ou plataforma de dispositivos
- Localização IP

Os controles de acesso determinam como uma política é aplicada:

- Autenticação forte e mecanismo de controle por MFA
- Bloquear o acesso
- Conceder acesso – Exija que uma ou mais condições sejam atendidas antes de conceder acesso.
- Controle de sessão - Habilite uma experiência limitada.



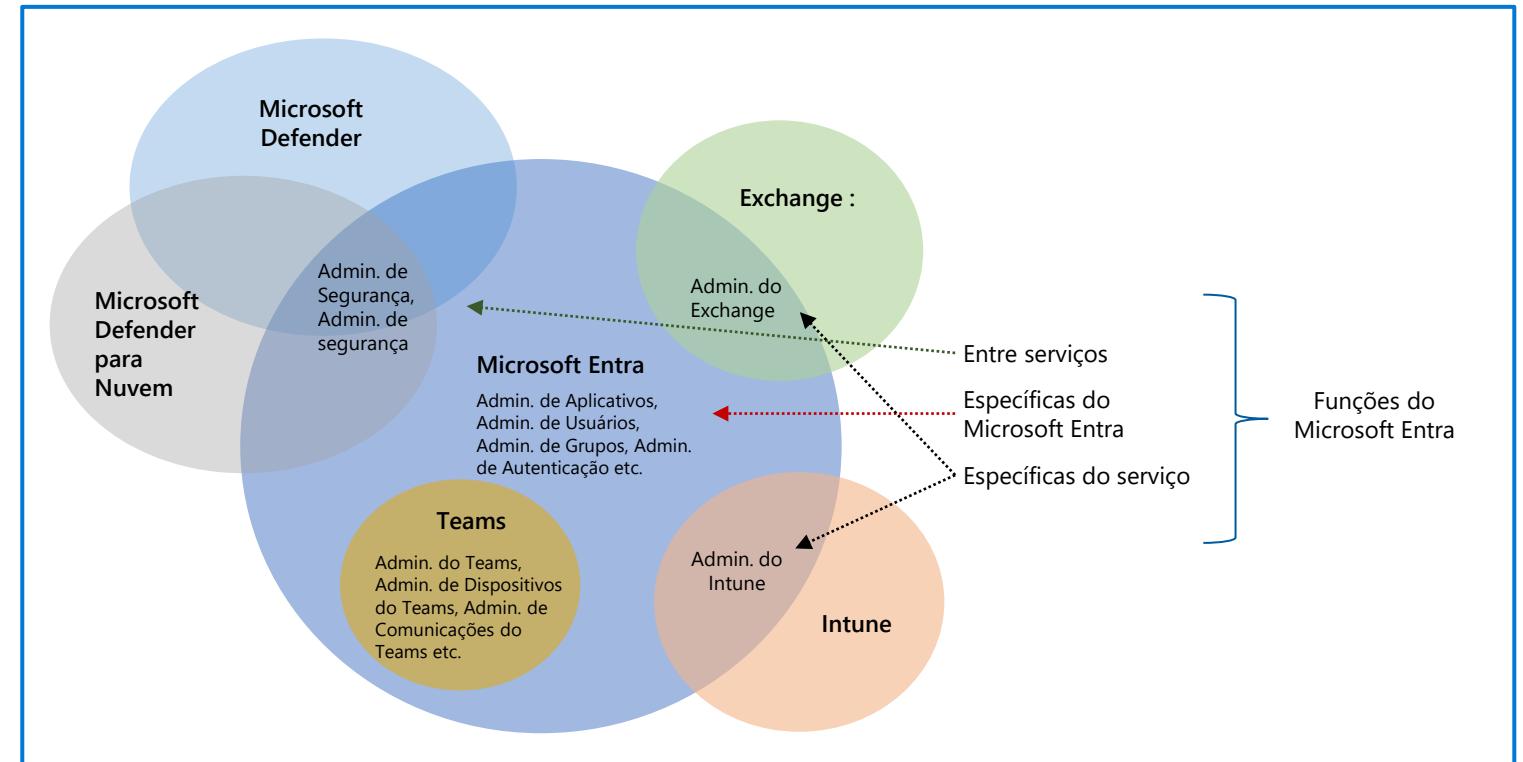
Demonstração

Políticas de Acesso Condicional do Microsoft Entra

Funções e controle de acesso baseado em função (RBAC) do Microsoft Entra

Funções do Microsoft Entra controlam permissões para gerenciar recursos do Microsoft Entra.

- Funções internas
- Funções personalizadas
- Categorias de funções do Microsoft Entra:
 - Específicas do Microsoft Entra,
 - Específicas do serviço,
 - Entre serviços
- Conceda somente o acesso de que os usuários precisam



Demonstração

Atribuições da função do Microsoft Entra

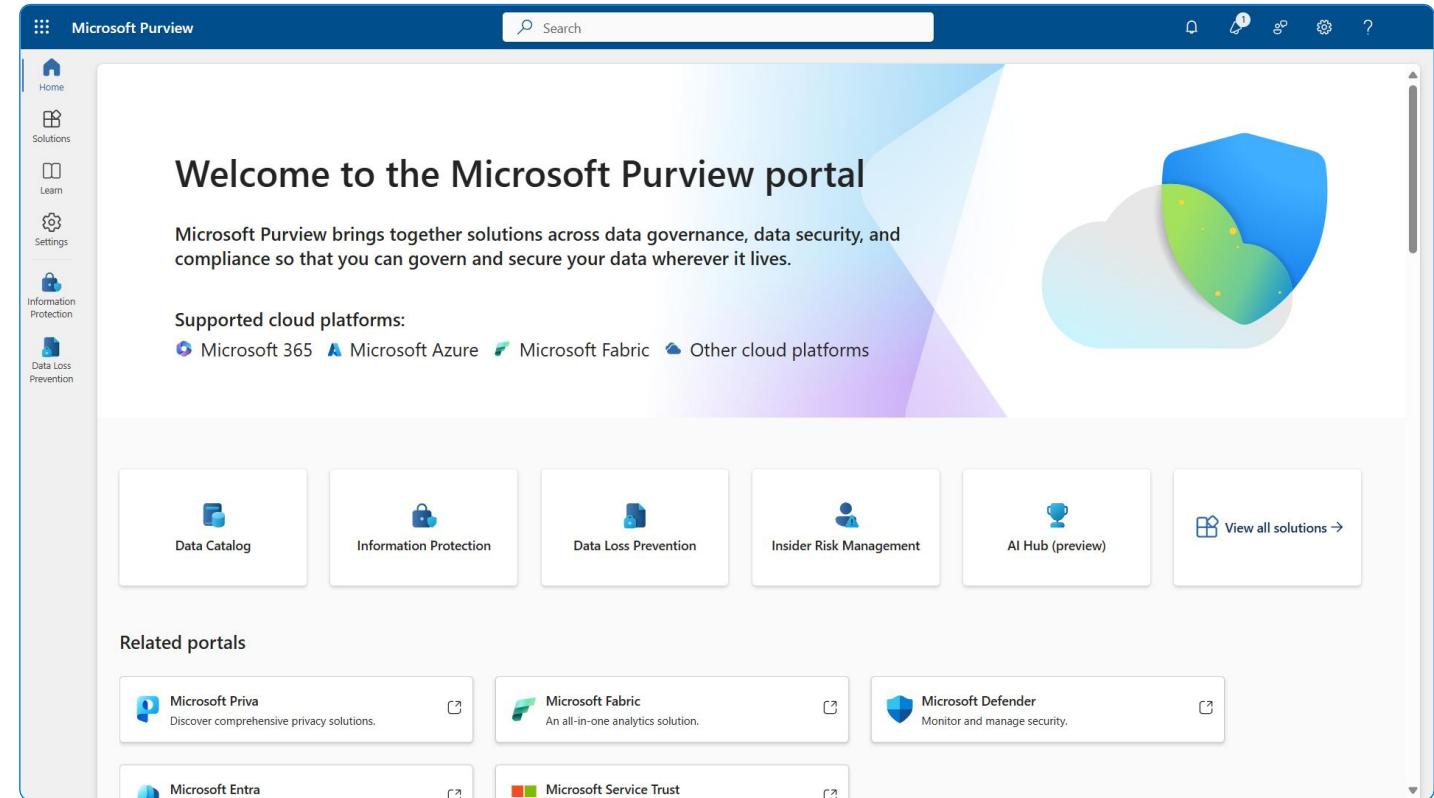


Objetivo de aprendizagem: Descrever os recursos de gerenciamento de conformidade no Microsoft Purview

Portal de conformidade do Microsoft Purview

Fácil acesso aos dados e ferramentas de que você precisa para gerenciar a segurança, governança e conformidade dos dados

- Imposição de políticas para segurança de dados, governança e conformidade
- Gerenciar a postura geral de conformidade
- Prevenção à Perda de Dados
- Gerenciamento de risco interno
- Hub de IA para visibilidade e controle da GenAI
- E muito mais...



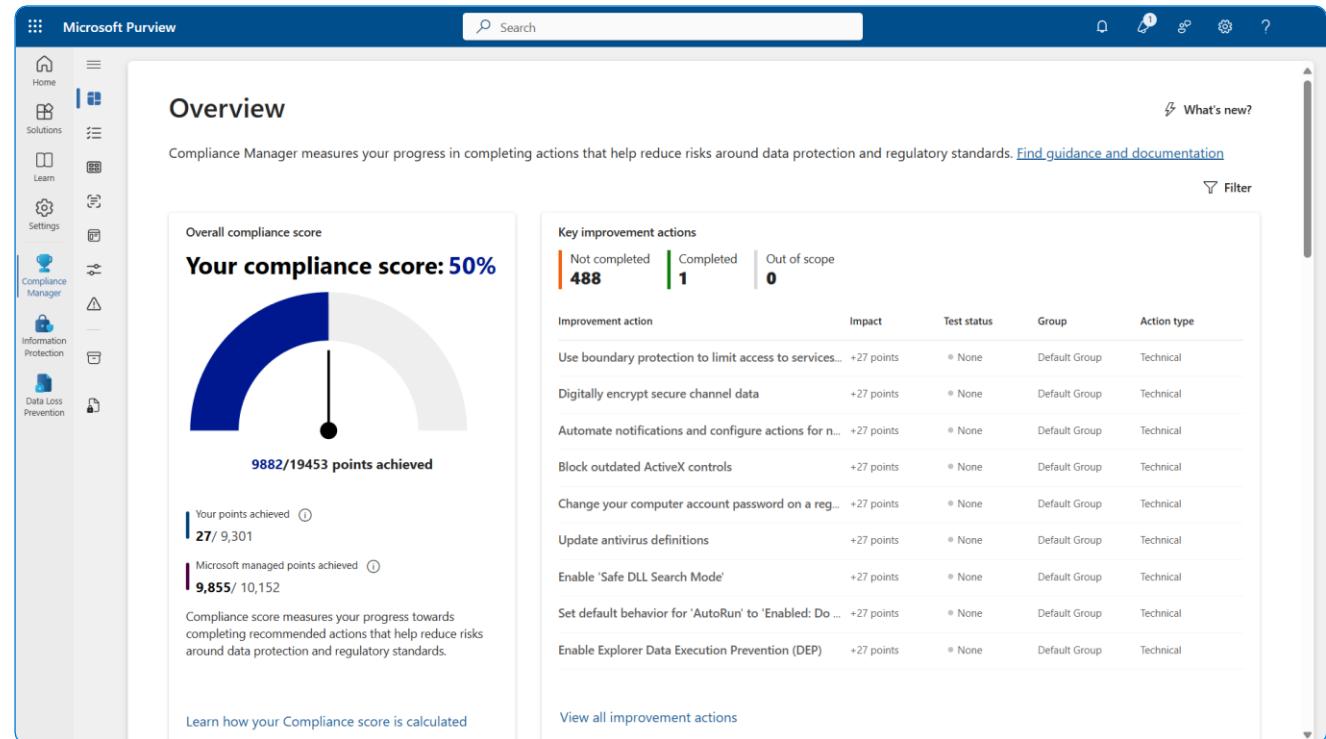
Por onde começar?

O Gerenciador de Conformidade simplifica a conformidade e reduz riscos fornecendo:

- Avaliações pré-criadas com base em padrões comuns
- Recursos de fluxo de trabalho para concluir avaliações de risco
- Ações de melhoria passo a passo
- Pontuação de conformidade, mostra a postura geral de conformidade

Principais elementos do Gerenciador de Conformidade

- Controles
- Avaliações
- Modelos
- Ações de melhoria



Demonstração

Portal de conformidade do Microsoft Purview



Objetivo de aprendizagem: Descrever a proteção
contra ameaças com o Microsoft 365 Defender XDR

Microsoft 365 Defender XDR

Um pacote de defesa corporativa que coordena nativamente a detecção, a prevenção, a investigação e a resposta entre pontos de extremidade, identidades, emails e aplicações para fornecer proteção integrada contra ataques sofisticados.



Investigação e resposta



Microsoft Sentinel



Pontos de extremidade



Inteligência contra ameaças



Aplicativos de nuvem



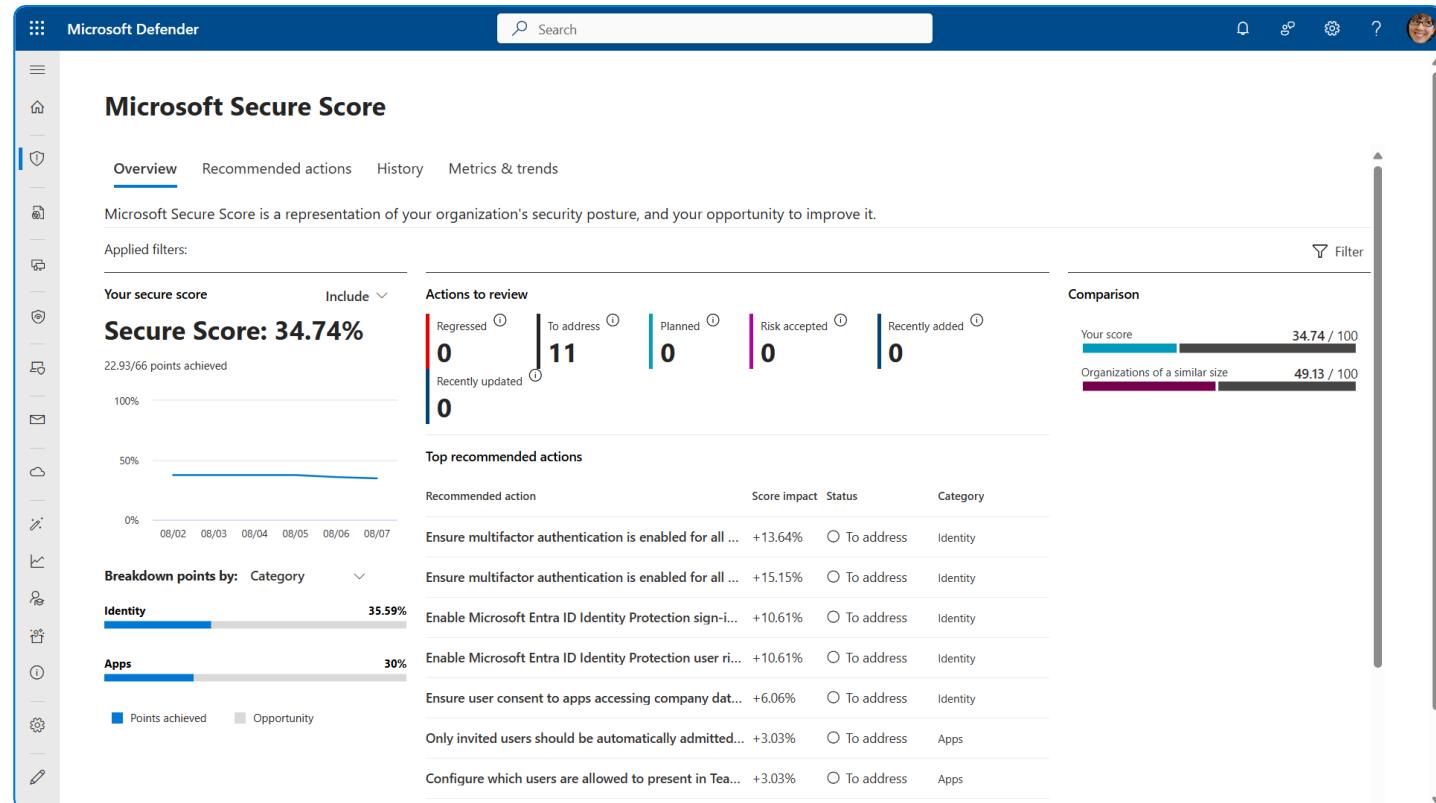
Email e colaboração

The screenshot shows the Microsoft Defender XDR interface. On the left, a sidebar lists navigation items such as Home, Investigation & response, Threat intelligence, Assets, Microsoft Sentinel, Endpoints, Email & collaboration, Cloud apps, SOC optimization, Reports, Learning hub, Trials, More resources, System, and Customize navigation. The main area is titled "Home" and features a "Secure Score: 34.74%" card with a progress bar and a breakdown by Identity (35.59%) and Apps (30%). Below this are sections for "Users at risk" (0 users) and "Insider Risk Management". A sidebar on the right provides a "Did you know" fact about spending \$500,000 per breach. The bottom of the screen includes a "Dark mode" toggle, a "Guided tour", "What's new?", "Community", and "Add cards" buttons.

Por onde começar?

Microsoft Secure Score é uma representação da postura de segurança da sua organização e como melhorá-la:

- Avaliações pré-criadas com base em controles ponderados
- Recomende ações informadas com suas configurações reais para o maior impacto
- Orientação e links diretos para encaminhar recomendações
- Controles para rastrear o status e os planos de ação para cada recomendação
- Relatórios internos para acompanhar o progresso e as tendências ao longo do tempo



Demonstração

Microsoft Secure Score

Email e colaboração no Microsoft Defender

Integração perfeita com o Microsoft Office 365 para proteger contra ameaças que chegam em emails, links, anexos ou ferramentas de colaboração.

- Políticas de segurança predefinidas
- Políticas de proteção contra ameaças
- Relatórios
- Investigação e resposta a ameaças
- Investigação e resposta automatizadas

The screenshot shows the Microsoft Defender Threat policies interface. The left sidebar includes Home, Investigation & response, Threat intelligence, Assets, Microsoft Sentinel, Endpoints, Email & collaboration (selected), Real-time detections, Review, Exchange message trace, Policies & rules, Cloud apps, SOC optimization, Reports, Learning hub, and Trials. The main content area is titled 'Threat policies' and contains sections for 'Templated policies' (Preset Security Policies, Configuration analyzer), 'Policies' (Anti-phishing, Anti-spam, Anti-malware, Safe Attachments, Safe Links), and 'Rules' (Tenant Allow/Block Lists, Email authentication settings, Advanced delivery, Enhanced filtering, Quarantine policies). A search bar and various icons are at the top right.

Demonstração

Microsoft Defender – Email e colaboração

Microsoft Defender para Ponto de Extremidade

Microsoft Defender para Ponto de Extremidade



Gerenciamento de
vulnerabilidades



Redução
da superfície
de ataque



Proteção de
última geração



Detecção e resposta
de pontos de
extremidade



Correção e
investigação
automatizadas



Especialistas do
Microsoft Defender
para Busca

Configuração e administração centralizadas e APIs

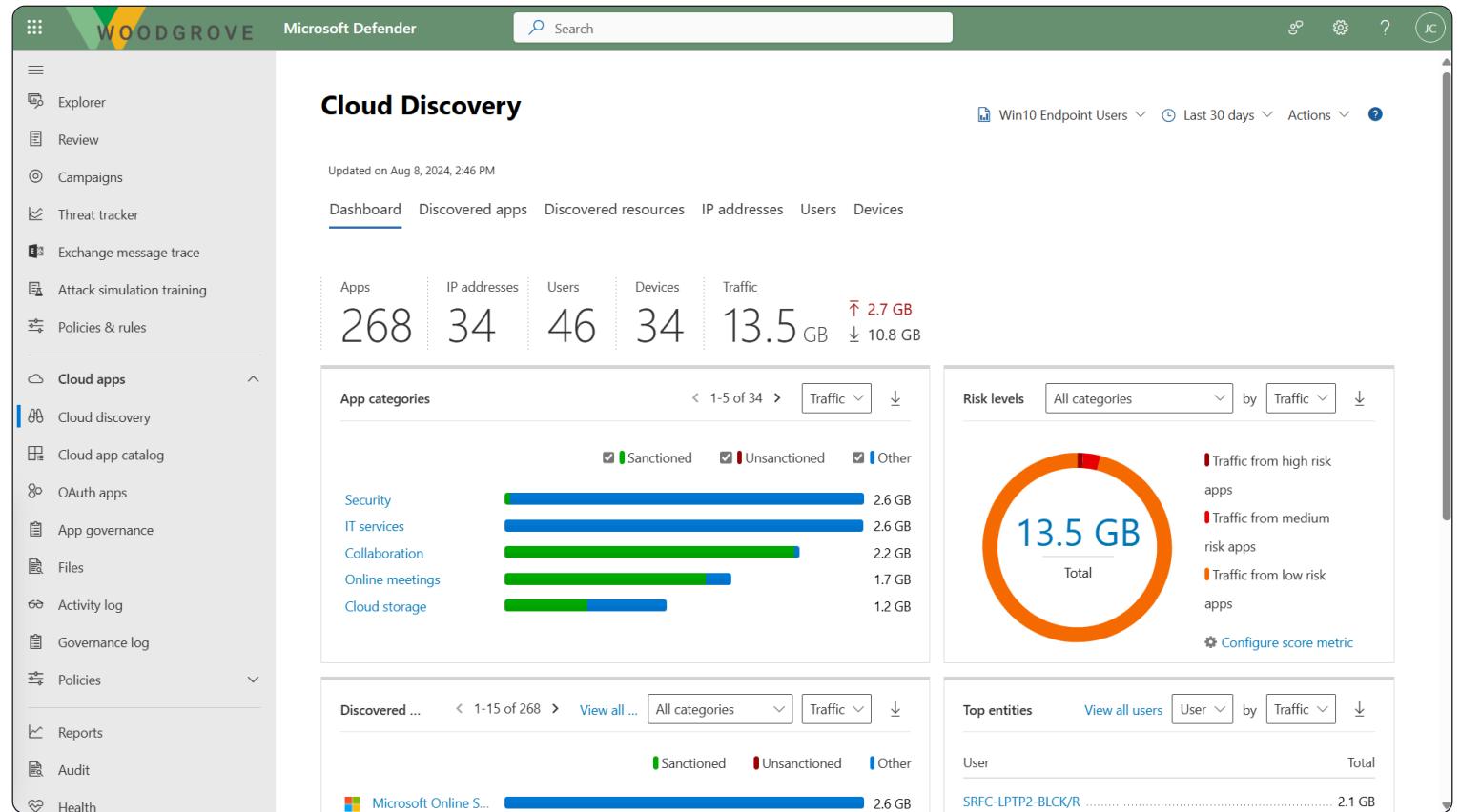
Demonstração

Microsoft Defender para Ponto de Extremidade

Microsoft Defender para aplicativos em nuvem

Visibilidade sobre seus aplicativos em nuvem, controle sobre deslocamento de dados e análises sofisticadas

- Descubra quais aplicativos de nuvem as pessoas da sua organização estão usando
- Pontuações internas de avaliação de risco para milhares de aplicativos de nuvem
- Sancione aplicativos confiáveis e bloqueeie aplicativos não confiáveis em dispositivos gerenciados
- Detecte potenciais ameaças
- Restrinja interações específicas com aplicativos definidos (como uploads de arquivos)



Demonstração

Microsoft Defender para aplicativos em nuvem

Informações sobre Ameaças do Microsoft Defender

Ajuda a simplificar a triagem de analistas de segurança, a resposta a incidentes, a busca de ameaças e os fluxos de trabalho de gerenciamento de vulnerabilidades.

- Escaneie rapidamente novos perfis Intel
- Insights sobre agentes de ameaças, ferramentas, ataques e vulnerabilidades
- Os artigos de vulnerabilidades fornecem um contexto fundamental por trás de CVEs de interesse
- Coleta, analisa e indexa dados da Internet para ajudar na detecção e resposta a ameaças
- Integrado com experiências de investigação e caça para identificar e fornecer informações sobre os agentes de ameaças

The screenshot displays the Microsoft Defender Intel explorer interface. On the left, a sidebar menu includes Home, Investigation & response, Threat intelligence, Threat analytics, Intel profiles, Intel explorer (which is selected), Intel projects, Assets, Microsoft Sentinel, Endpoints, Email & collaboration, Cloud apps, SOC optimization, Reports, Learning hub, and Trials. The main content area is titled "Intel explorer" and features a search bar with "All" and "Search" buttons. Below the search bar is a "Featured" section with three cards:

- Featured** Quarterly cyber threat report: MITRE ATT&CK framework...
T1566 - Phishing
T1027 - Obfuscated Files or Inf...
- Featured** Onyx Sleet uses array of malware to gather intelligence...
Onyx Sleet
15 days ago | 13 indicators
- Featured** Russian Influence efforts converge on 2024 Paris...
2 months ago | No indicators

Demonstração

Informações sobre Ameaças do Microsoft Defender



Objetivo de aprendizagem: Descrever os recursos de privacidade e o Portal de Confiança do Serviço da Microsoft

Portal de Confiança do Serviço da Microsoft

Site da Microsoft para publicar relatórios de auditoria e outras informações relacionadas à conformidade associadas aos serviços de nuvem da Microsoft.

- Certificações, regulamentos e padrões
- Relatórios, white papers e artefatos
- Recursos regionais e da indústria
- Recursos para sua organização
- Experiência de login com estado na sua biblioteca e histórico de downloads para economizar tempo

Service Trust Portal

Learn how Microsoft cloud services protect your data, and how you can manage cloud data security and compliance for your organization.



Certifications, Regulations and Standards

 ISO/IEC International Organization for Standardization (ISO) / International Electrotechnical Commission (IEC)	 SOC System and Organization Controls (SOC) 1, 2, and 3 Reports	 GDPR General Data Protection Regulation	 FedRAMP Federal Risk and Authorization Management Program	 PCI Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards (DSS)
 CSA Star Cloud Security Alliance (CSA) Security, Trust and Assurance Registry (STAR)	 Australia IRAP Australia Information Security Registered Assessors Program (IRAP)	 Singapore MTCS Multi-Tier Cloud Security (MTCS) Singapore Standard	 Spain ENS Spain Esquema Nacional de Seguridad (ENS)	

Demonstração

Portal de Confiança do Serviço

Princípios de privacidade da Microsoft



Controle: colocar você, o cliente, no controle da sua privacidade com ferramentas fáceis de usar e escolhas claras.



Transparência: seremos transparentes quanto à coleta e ao uso de dados para que você possa tomar decisões embasadas.



Segurança: proteger os dados que são confiados à Microsoft usando segurança e criptografia fortes.



Proteções legais fortes: respeitar as leis locais de privacidade e lutar pela proteção legal da privacidade como um direito humano fundamental.



Nenhum direcionamento baseado em conteúdo: não usar emails, chats, arquivos ou outro conteúdo pessoal para direcionar anúncios.



Benefícios para você: quando a Microsoft coleta dados, eles são usados para beneficiar você, o cliente, e para aprimorar suas experiências.

Microsoft Priva

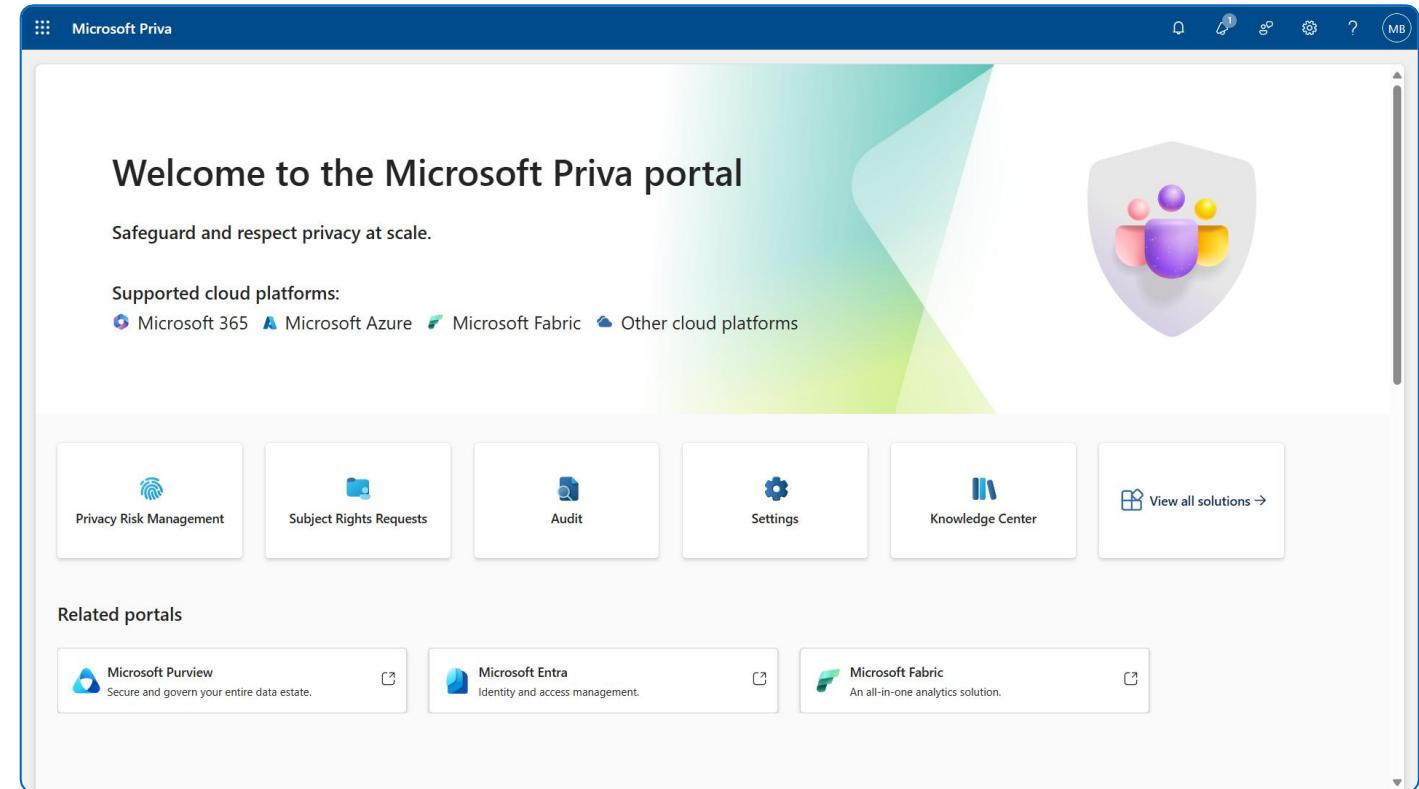
Ajuda as organizações a proteger dados pessoais e criar um local de trabalho resiliente à privacidade.

Gerenciamento de riscos de privacidade

- Visibilidade dos dados e modelos de política da sua organização para reduzir riscos.

Solicitações de direitos de titular

- Ferramentas de automação e fluxo de trabalho para atender às solicitações de dados.





Revisar nossos objetivos de aprendizagem

- Descrever os tipos de função e identidade do Microsoft 365
- Descrever os recursos de gerenciamento de acesso do Microsoft Entra
- Descrever os recursos de gerenciamento de conformidade no Microsoft Purview
- Descrever a proteção contra ameaças com o Microsoft 365 Defender XDR
- Descrever os recursos de privacidade e o Portal de Confiança do Serviço da Microsoft

Conclusão

Saiba mais sobre as opções
de licenciamento e suporte
do Microsoft 365



Objetivos de aprendizagem

- Descrever as opções de preços, licenciamento e cobrança do Microsoft 365
- Entender como se manter atualizado com as mudanças que serão feitas no Microsoft 365 e monitorar a integridade do serviço
- Descrever as ofertas de suporte para serviços do Microsoft 365



Objetivo de aprendizagem: Descrever as opções de preços, licenciamento e cobrança do Microsoft 365

Modelos de preços para serviços de nuvem da Microsoft

Modelo de Provedor de Soluções na Nuvem (CSP):

Programa de parceiros da Microsoft que fornece os conhecimentos e os serviços de que você precisa por meio de um parceiro CSP especializado.

- O CSP gerencia toda a sua assinatura, fornecendo cobrança e suporte técnico.
- Fornece um modelo de assinatura pré-pago com preços por usuário por mês.

Enterprise Agreements:

Projetados para organizações que desejam licenciar software e serviços de nuvem por um período mínimo de três anos.

- Um único contrato para toda a organização.
- Suporte técnico ininterrupto, serviços de planejamento, treinamento técnico e de usuários finais e tecnologias exclusivas por meio do Software Assurance.

Cobrança direta:

Compre e pague pela sua assinatura do Microsoft 365 com um cartão de crédito ou débito ou uma conta bancária.

Trial:

Inscreva-se em uma assinatura de trial gratuita do Microsoft 365 por 30 dias.

Opções de gerenciamento de faturas e cobrança

Opções de contas de cobrança

Atualmente, o centro de administração do Microsoft 365 oferece suporte aos seguintes tipos de contas de cobrança:

- Programa do Microsoft Online Services
- Programa do Microsoft Products & Services Agreement (MPSA)
- Contrato de Cliente da Microsoft

Modelos de custo

- Preço baseado no consumo: cobrado apenas pelo que você usa, conhecido como *pré-pago*.
- Preço fixo: cobrado por instâncias, sejam elas usadas ou não.

Gerenciamento de faturas

O centro de administração do Microsoft 365 permite:

- Gerenciar assinaturas e licenças
- Exibir demonstrativos de cobrança.
- Modificar métodos de pagamento
- Modificar frequência de cobrança
- Comprar e gerenciar outros serviços ou recursos
- Gerenciar emails de notificação de cobrança e anexos de fatura

Planos de assinatura disponíveis

Microsoft 365 para uso doméstico

Traga os mesmos grandes benefícios de produtividade para sua vida pessoal e familiar com o *Microsoft 365 Personal* ou o *Microsoft 365 Family*.



Microsoft 365 Education

Projetado para instituições educacionais. Tem três planos de assinatura para professores e alunos.



Microsoft 365 Government

Projetado para instituições governamentais. Tem dois planos de assinatura.



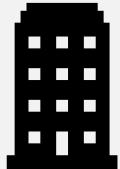
Microsoft 365 for Business

Projetado para organizações de pequeno e médio porte com até 300 funcionários. Tem quatro planos de assinatura.



Microsoft 365 Enterprise

Projetado para grandes organizações. Tem três planos de assinatura e quatro planos de assinatura para o Office 365.



Opções de licenciamento disponíveis

Uma **licença** ou **licença base** permite que os usuários utilizem os recursos e serviços incluídos no plano de assinatura.

Licenças de assinaturas (USLs):

Os produtos e serviços do Microsoft 365 estão disponíveis como USLs e são licenciados por usuário.

- USLs completas
- USLs de complementos
- USLs de SAs
- USLs de upgrade

Tipos de complementos:

Os complementos fornecem mais recursos para aprimorar sua assinatura.

- Complementos tradicionais
- Complementos autônomos
- Microsoft 365 Copilot

Demonstração

- Gerenciamento de cobranças e usuários no centro de administração do Microsoft 365

- [Home](#)
- [Users](#)
 - [Active users](#)
 - [Contacts](#)
 - [Guest users](#)
 - [Deleted users](#)
- [Devices](#)
- [Teams & groups](#)
- [Roles](#)
- [Resources](#)
- [Marketplace](#)
- [Billing](#)
- [Settings](#)
- [Setup](#)
- [Health](#)
- [... Show all](#)

Active users

[Add a user](#) [User templates](#) [Add multiple users](#) [Multi-factor authentication](#) [Delete a user](#) [Refresh](#) ...

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Username	Licenses	 Choose columns
<input type="checkbox"/>	Adele Vance	: AdeleV@M365B593995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium	
<input type="checkbox"/>	Alex Wilber	: AlexW@M365B593995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium	
<input type="checkbox"/>	Allan Deyoung	: AllanD@M365B593995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium	
<input type="checkbox"/>	Bianca Pisani	: BiancaP@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Brian Johnson (TAILSPIN)	: BrianJ@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Christie Cline	: ChristieC@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Adams	: Adams@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Baker	: Baker@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Crystal	: Crystal@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Hood	: Hood@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Rainier	: Rainier@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Stevens	: Stevens@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Contoso Landscaping	: ContosoLandscaping@M365B593995.onmicrosoft.com	Unlicensed	

[Help & support](#)[Give Feedback](#)



Objetivo de aprendizagem: Entender como se manter atualizado com as mudanças que serão feitas no Microsoft 365 e monitorar a integridade do serviço

Gerenciamento de alterações no Microsoft 365

Os serviços do Microsoft 365 recebem atualizações contínuas, com as principais atualizações sendo comunicadas com pelo menos 30 dias de antecedência

- **O centro de mensagens** no centro de administração do Microsoft 365 é o principal local para saber mais sobre anúncios oficiais de serviços e alterações de recursos
- **O lançamento direcionado** é um controle de aceitação que permite que você indique pessoas para obter as atualizações mais recentes do Microsoft 365 antes de todos os outros
- **O Microsoft 365 Roadmap** é um recurso público para aprender sobre recursos que foram lançados, estão sendo implementados, estão em desenvolvimento, foram cancelados ou lançados anteriormente (aka.ms/m365roadmap)
- **Blog do Microsoft 365, blog do Microsoft Tech Community** e os canais do YouTube **Microsoft 365** e **Microsoft Mechanics** explicam e demonstram grandes atualizações

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface with the 'Message center' page selected. The left sidebar includes links for Active users, Contacts, Guest users, Deleted users, Devices, Teams & groups, Roles, Resources, Marketplace, Billing, Settings, Setup, Health, Service health, Windows release health, and the current 'Message center'. The main content area is titled 'Message center' and contains a sub-header: 'Each message gives you a high-level overview of a planned change and how it may affect your users, and links out to more detailed information to help you prepare. Learn more about managing changes.' Below this, there are two tabs: 'Inbox' (selected) and 'Archive'. Underneath are filters: 'Service', 'Tag: Admin impact' (highlighted in blue), 'Message state', 'Relevance', 'Status for your org', and 'Platform'. A table lists eight items, each with a checkbox, a service name, a date (Aug 8, 2024), an impact level (High), and a 'More details' link. The items are:

- Microsoft Entra ID: Active Directory Federation Services (AD FS) application migration wizard is GA
- Microsoft Entra ID: Attacker in the Middle detection alert in ID Protection is GA
- Microsoft Entra ID: Device-based Conditional Access to M365/Azure resources on Red Hat Enterprise Linux is GA
- Admin policy to migrate users from classic Outlook to new Outlook for Windows
- Microsoft 365 admin center: New self-service purchase and trial settings
- Copilot in the Microsoft Edge mobile application is being retired for Entra ID users

Demonstração

- Centro de mensagens no centro de administração do Microsoft 365



Home > Message center

Enable Dark mode

Home

Users

Devices

Teams & groups

Roles

Resources

Marketplace

Billing

Support

Settings

Setup

Reports

Health



Service health

Windows release health

Message center

Product feedback

Network connectivity

Threats & antivirus

Software updates

Message center

Each message gives you a high-level overview of a planned change and how it may affect your users, and links out to more detailed information to help you prepare. [Learn more about managing changes](#)

[Inbox](#)[Archive](#)

Preferences

Planner syncing

502 items



Filters:

[Service](#)[Tag](#)[Message state](#)[Relevance](#)[Status for your org](#)[Platform](#)

<input type="checkbox"/> Message title	Service	Last updated	Act by	Relevance
<input type="checkbox"/> Microsoft Outlook for iOS and Android: New setting to auto-advance to the next message	Microsoft 365 Apps	Aug 9, 2024	High	
<input type="checkbox"/> Reminder: Two Admin Audit Log cmdlets retire in September 2024	Exchange Online	Aug 9, 2024	High	
<input type="checkbox"/> Microsoft Defender for Office 365: Introducing Bulk Senders Insight to optimize bulk email management for enterprises	Exchange Online Microsoft Defender XDR	Aug 9, 2024	High	
<input type="checkbox"/> Microsoft SharePoint: document processing models will no longer process files if the service is not enabled for the site	SharePoint Online	Aug 9, 2024	High	
<input type="checkbox"/> (Updated) Microsoft Viva: Connections news notifications on desktop and web	Microsoft Teams Microsoft Viva	Aug 9, 2024	Medium	

Monitoramento da integridade do serviço no Microsoft 365

Se você estiver enfrentando problemas de serviço ou uma possível interrupção, há recursos e links no centro de administração do Microsoft 365, bem como sites separados, caso você não consiga entrar

- A **integridade do serviço** permite que você visualize os problemas e o status de integridade de todos os serviços disponíveis com suas assinaturas atuais.
- A **integridade da versão do Windows** ajuda você a encontrar informações sobre problemas conhecidos para versões com suporte do Windows
- A **conectividade de rede do Microsoft 365** em <https://connectivity.office.com/> permite que você verifique a integridade da rede em sua localização, mesmo sem fazer login

The screenshot shows the Microsoft 365 admin center interface. On the left, there's a sidebar with various administrative links like Active users, Contacts, Guest users, Deleted users, Devices, Teams & groups, Roles, Resources, Marketplace, Billing, Settings, Setup, and Health. Under Health, 'Service health' is selected. The main content area is titled 'Service health' and shows the 'Overview' tab is active. It displays a summary message: 'View the issues and health status of all services that are available with your current subscriptions. Learn more about Service Health'. Below this are buttons for 'Report an issue' and 'Customize', and a 'Change view' link. The central part of the screen is titled 'Active issues Microsoft is working on' and lists several service health issues with columns for Issue title, Issue type, Affected service, and Updated. The first few items in the list are:

Issue title	Issue type	Affected service	Updated
Admins are unable to add a specific security group to the people insights field in the Microsoft 365 admin center	Advisory	Microsoft 365 suite	Aug 8, 2024
Users may be unable to view data for multiple features in Microsoft 365 Defender for Endpoint	Advisory	Microsoft Defender XDR	Aug 6, 2024
Some users may incorrectly receive a security warning prompt when opening some Office files in OneDrive for Business	Advisory	OneDrive for Business	Aug 1, 2024
Some users may incorrectly receive a security warning prompt when opening Excel or PowerPoint files in SharePoint Online	Advisory	SharePoint Online	Aug 1, 2024
Users may hear an echo if embedded audio is enabled when using PowerPoint Live in the new Microsoft Teams	Advisory	Microsoft 365 apps, Microsoft 365 suite, Microsoft teams	Jul 31, 2024
Users may be unable to import PST files using Drive Shipping in any Microsoft 365 service	Advisory	Microsoft 365 suite	Jul 31, 2024

Demonstração

- Status de integridade e conectividade no Microsoft 365

- [Home](#)
- [Users](#)
- [Devices](#)
- [Teams & groups](#)
- [Roles](#)
- [Resources](#)
- [Marketplace](#)
- [Billing](#)
- [Support](#)
- [Settings](#)
- [Setup](#)
- [Reports](#)
- [Health](#)
- [Service health](#)
- [Windows release health](#)
- [Message center](#)
- [Product feedback](#)
- [Network connectivity](#)
- [Threats & antivirus](#)
- [Software updates](#)

Service health

[Overview](#) [Issue history](#) [Reported issues](#)

View the issues and health status of all services that are available with your current subscriptions. [Learn more about Service Health](#)

[Report an issue](#) [Customize](#)[Change view](#)

Active issues Microsoft is working on

Issue title	Issue type	Affected service	Updated
Copilot for Microsoft 365 readiness and Microsoft 365 Apps usage reports are delayed for admins	Advisory	Microsoft 365 suite	Aug 11, 2024
Users may be unable to view data for multiple features in Microsoft 365 Defender for Endpoint	Advisory	Microsoft Defender XDR	Aug 6, 2024
Some users may incorrectly receive a security warning prompt when opening some Office files in OneDrive for Business	Advisory	OneDrive for Business	Aug 1, 2024
Some users may incorrectly receive a security warning prompt when opening Excel or PowerPoint files in SharePoint Online	Advisory	SharePoint Online	Aug 1, 2024
Users may hear an echo if embedded audio is enabled when using PowerPoint Live in the new Microsoft Teams	Advisory	Microsoft 365 apps, Microsoft 365 suite, Microsoft Teams	Jul 31, 2024
Users may be unable to import PST files using Drive Shipping in any Microsoft 365 service	Advisory	Microsoft 365 suite	July 24, 2024

Service status

Status





Objetivo de aprendizagem: Descrever as ofertas de suporte para serviços do Microsoft 365

Opções de suporte para serviços do Microsoft 365



Suporte baseado na comunidade



Autoajuda



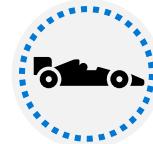
Suporte por email e telefone



**Fóruns de perguntas e respostas
e ajuda online**



Suporte pré-vendas



FastTrack



Suporte unificado da Microsoft



**Suporte por meio de um Parceiro
da Microsoft**



**Recuperação e Suporte da Microsoft
ou Business Assist para Microsoft 365**

Demonstração

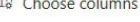
- Solicitações de suporte no centro de administração do Microsoft 365

- [Home](#)
- [Users](#)
- [Active users](#)
- [Contacts](#)
- [Guest users](#)
- [Deleted users](#)
- [Devices](#)
- [Teams & groups](#)
- [Roles](#)
- [Resources](#)
- [Marketplace](#)
- [Billing](#)
- [Support](#)
- [Settings](#)
- [Setup](#)
- [Reports](#)
- [Health](#)

- [Admin centers](#)
- [Security](#)
- [Compliance](#)

Active users

[Add a user](#) [User templates](#) [Add multiple users](#) [Multi-factor authentication](#) [Delete a user](#) [Refresh](#) ...

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Username	Licenses	 Choose columns
<input type="checkbox"/>	Adele Vance	: AdeleV@M365B593995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium	
<input type="checkbox"/>	Alex Wilber	: AlexW@M365B593995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium	
<input type="checkbox"/>	Allan Deyoung	: AllanD@M365B593995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium	
<input type="checkbox"/>	Bianca Pisani	: BiancaP@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Brian Johnson (TAILSPIN)	: BrianJ@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Christie Cline	: ChristieC@M365B593995.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Adams	: Adams@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Baker	: Baker@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Crystal	: Crystal@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Hood	: Hood@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Rainier	: Rainier@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Conf Room Stevens	: Stevens@M365B593995.OnMicrosoft.com	Unlicensed	
<input type="checkbox"/>	Contoso Landscaping	: ContosoLandscaping@M365B593995.onmicrosoft.com	Unlicensed	

Conceitos de contratos de nível de serviço

Os serviços do Microsoft 365 garantem o nível de serviço para sua organização. O nível de serviço é detalhado em um contrato legal chamado **Contrato de Nível de Serviço (SLA)**. O SLA descreve os compromissos da Microsoft quanto ao tempo de atividade e à conectividade para Microsoft Online Services.

Nível de serviço	Solicitação
Incidente	Taxas de serviço mensais aplicáveis
Tempo de atividade	Crédito de serviço
Tempo de inatividade e tempo de inatividade agendado	Contrato de tempo de atividade

Compartilhar comentários sobre os serviços do Microsoft 365

Você pode influenciar diretamente a mudança na Microsoft fornecendo comentários pelas seguintes maneiras:

- Envie comentários de um aplicativo do Microsoft 365 usando o botão Ajuda
- Envie comentários diretamente no portal da Web de comentários da comunidade, Comentários
- Envie comentários do Hub de Comentários do Windows, localizado diretamente no seu dispositivo Windows



Revisar nossos objetivos de aprendizagem

- Descrever as opções de preços, licenciamento e cobrança do Microsoft 365
- Entender como se manter atualizado com as mudanças que serão feitas no Microsoft 365 e monitorar a integridade do serviço
- Descrever as ofertas de suporte para serviços do Microsoft 365

Conclusão