

Gestion d'un service IT avec GLPI avec liaison à un annuaire Active Directory

Dans ce projet, j'ai déployé une solution de gestion des services informatiques (ITSM) en utilisant GLPI, un outil open source permettant l'inventaire, le suivi des incidents et la gestion des demandes. Le projet intègre également une liaison avec un annuaire Active Directory afin d'automatiser l'authentification des utilisateurs et centraliser la gestion des accès.

L'objectif est de mettre en place une plateforme centralisée pour le support technique au sein d'une organisation, tout en simplifiant l'administration des comptes grâce à l'intégration avec l'annuaire LDAP de l'Active Directory. Cette infrastructure permet de gérer efficacement les ressources matérielles et logicielles, de suivre les tickets d'incidents, et d'améliorer la réactivité du support.

Ce projet m'a permis de développer des compétences en administration de systèmes Linux, en installant et configurant GLPI sur une machine Debian 12. J'ai également appris à interconnecter GLPI avec un annuaire Active Directory via LDAP, ce qui m'a amené à comprendre en profondeur la gestion des identités. Enfin, j'ai renforcé mes connaissances en gestion des services IT, en configurant des règles de notification, des profils d'utilisateurs, et des workflows de traitement de tickets. Ce type de solution est essentiel pour assurer un suivi structuré et professionnel de l'assistance informatique dans une entreprise.

Environnement utilisé :

Système d'exploitation : Debian 12

Machine virtuelle : UTM sur Mac (architecture ARM64)

Réseau : Accès au serveur via une IP locale ou publique selon la configuration.

Documentation :

Mettre à jour les librairies de DEBIAN 12 :

CMD : sudo apt update

```
debian@debian:~$ sudo apt update
[sudo] password for debian:
Hit:1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Hit:2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Hit:3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
272 packages can be upgraded. Run 'apt list --upgradable' to see them.
```

Installer un serveur web et le démarrer ici APACHE2 :

CMD : sudo apt install php libapache2-mod-php -y

```
debian@debian:~$ sudo apt install php libapache2-mod-php -y
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
php is already the newest version (2:8.2+93).
libapache2-mod-php is already the newest version (2:8.2+93).
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 271 not upgraded.
```

Lancer Apache2 pour que le serveur puisse se démarrer :

CMD : sudo systemctl restart apache2

```
debian@debian:~$ sudo systemctl restart apache2
```

Installer la base de donnée ici MARIADB :

CMD : sudo apt install mariadb-server mariadb-client -y

```
debian@debian:~$ sudo apt install mariadb-server mariadb-client -y
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
mariadb-server is already the newest version (1:10.11.11-0+deb12u1).
mariadb-client is already the newest version (1:10.11.11-0+deb12u1).
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libatomici libdbus-glib-1-2 libwpe-1.0-1 libwpebackend-fdo-1.0-1
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
```

Configurer et créer la base de donnée GLPI et l'utilisateur GLPI en lui accordant les privilèges nécessaires :

Démarrer mysql sans mot de passe en administrateur, root étant l'administrateur :

CMD : sudo mysql -u root

Créer la base de donnée, ici « glpi » :

CMD : CREATE DATABASE glpi;

Créer l'utilisateur « glpi » dans la base de donnée « glpi » :

CMD : CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'glpi';

Accorder tous les droits et permissions à l'utilisateur « glpi » dans la base de donnée « glpi » :

CMD : GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost' WITH GRANT OPTION;

CMD : FLUSH PRIVILEGES;

Quitter mysql :

CMD : EXIT;

```
debian@debian:~$ sudo mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 32
Server version: 10.11.11-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0.003 sec)

MariaDB [(none)]> create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near ''glpi'' at line 1
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'glpi';
Query OK, 0 rows affected (0.010 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost' WITH GRANT OPTION;
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near 'GRANT OPTION' at line 1
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost' WITH GRANT OPTION;
Query OK, 0 rows affected (0.004 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT;
Bye
```

Installer GLPI via le lien GitHub sa version release :

CMD : wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz

```
debian@debian:~$ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz
--2025-04-01 03:42:09 - https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz
Resolving github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connecting to github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 302 Found
Location: https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/1632cf0f-3b06-45e7-8e86-bcc35b8ca31c?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseasset%2F20250401%2Fus-east-1%2F53%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250401T104210Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=d634421007fc03220f7df24b185fb90b3eb5b6de7feee3a0f7c97e46735bfc1&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%2filename%3Dglpi-10.0.18.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [following]
--2025-04-01 03:42:10 - https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/1632cf0f-3b06-45e7-8e86-bcc35b8ca31c?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseasset%2F20250401%2Fus-east-1%2F53%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250401T104210Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=d634421007fc03220f7df24b185fb90b3eb5b6de7feee3a0f7c97e46735bfc1&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%2filename%3Dglpi-10.0.18.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Resolving objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.110.133, 185.199.111.133, 185.199.109.133, ...
Connecting to objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.110.133|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 59495405 (57M) [application/octet-stream]
Saving to: 'glpi-10.0.18.tgz'
```

```
glpi-10.0.18.tgz 100%[=====] 56.74M 5.04MB/s in 14s
2025-04-01 03:42:24 (4.04 MB/s) - 'glpi-10.0.18.tgz' saved [59495405/59495405]
```

Accorder les permissions nécessaires à GLPI :

Vérifier les permissions des dossiers et fichier de là où on se trouve :

CMD : ls -l

Accorder les permissions

CMD : tar xvf glpi-10.0.18.tgz

```
debian@debian:~$ ls -l
total 58136
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 Oct 20 2023 Desktop
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 Oct 20 2023 Documents
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 Apr 1 03:40 Downloads
-rw-r--r-- 1 debian debian 59495405 Feb 12 03:07 glpi-10.0.18.tgz
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 Oct 20 2023 Music
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 Oct 20 2023 Pictures
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 Oct 20 2023 Public
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 Oct 20 2023 Templates
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 Oct 20 2023 Videos
debian@debian:~$ tar xvf glpi-10.0.18.tgz
```

Accorder les permissions nécessaires à l'emplacement où sera stocké GLPI ici il sera stocké dans le serveur Apache2 :

Accorder les permissions à l'utilisateur connecté en ce moment ici « debian » :

CMD : sudo chown -R \$USER:\$USER /var/www/html/

Déplacer le dossier glpi, dans le répertoire d'Apache2 pour que quand on lance Apache2 sur un navigateur, on atterrit sur glpi :

CMD : mv glpi /var/www/html/glpi

```
debian@debian:~$ ls -ld /var/www/html/
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 1 03:17 /var/www/html/
debian@debian:~$ sudo chown -R $USER:$USER /var/www/html/
[sudo] password for debian:
debian@debian:~$ mv glpi /var/www/html/glpi
...
```

On va dans le répertoire de Apache2 :

CMD : cd /var/www/html/

Et on vérifie que l'utilisateur « debian » à bien les permissions aux fichiers :

CMD : ls -la

```
debian@debian:~$ cd /var/www/html/
debian@debian:/var/www/html$ ls -la
total 24
drwxr-xr-x 3 debian debian 4096 Apr 1 03:50 .
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Apr 1 03:17 ..
drwxr-xr-x 24 debian debian 4096 Feb 12 02:41 glpi
-rw-r--r-- 1 debian debian 10701 Apr 1 03:17 index.html
```

On installe toutes les librairies nécessaires au bon fonctionnement de php puisque glpi fonctionne via php :

CMD : sudo apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php-json php8.2-phppdbg php8.2-cgi

```
debian@debian:/var/www/html$ sudo apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php-json php8.2-phppdbg php8.2-cgi
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
Note, selecting 'php8.2-xml' instead of 'php8.2-dom'.
Note, selecting 'php8.2-xml' instead of 'php8.2-simplexml'.
php8.2-curl is already the newest version (8.2.28-1+deb12u1).
php8.2-gd is already the newest version (8.2.28-1+deb12u1).
php8.2-mbstring is already the newest version (8.2.28-1+deb12u1).
php8.2-ldap is already the newest version (8.2.28-1+deb12u1).
php8.2-intl is already the newest version (8.2.28-1+deb12u1).
php8.2-mysql is already the newest version (8.2.28-1+deb12u1).
php8.2-xml is already the newest version (8.2.28-1+deb12u1).
php-json is already the newest version (2:8.2.93).
php8.2-phppdbg is already the newest version (8.2.28-1+deb12u1).
php8.2-cgi is already the newest version (8.2.28-1+deb12u1).
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libatomic1 libibus-glib-1-2 libwpe-1.0-1 libwpebackend-fdo-1.0-1
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
```

On accorde les permissions à l'utilisateur « www-data » qui est l'utilisateur par défaut de Apache2, pour qu'il est accès quand il démarre à glpi :

CMD : sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/

CMD : ls -la

On accorde le droit de lecture du dossier glpi à tout le monde mais on accorde à seulement l'administrateur et à « www-data » le droit d'écrire et d'exécuter glpi :

CMD : sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi/

CMD : ls -la

```

debian@debian:/var/www/html$ sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/
debian@debian:/var/www/html$ ls -la
total 24
drwxr-xr-x  3 debian  debian   4096 Apr  1 03:50 .
drwxr-xr-x  3 root    root    4096 Apr  1 03:17 ..
drwxr-xr-x 24 www-data www-data 4096 Feb 12 02:41 glpi
-rw-r--r--  1 debian  debian  10701 Apr  1 03:17 index.html
debian@debian:/var/www/html$ sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi/
debian@debian:/var/www/html$ ls -la
total 24
drwxr-xr-x  3 debian  debian   4096 Apr  1 03:50 .
drwxr-xr-x  3 root    root    4096 Apr  1 03:17 ..
drwxr-xr-x 24 www-data www-data 4096 Feb 12 02:41 glpi
-rw-r--r--  1 debian  debian  10701 Apr  1 03:17 index.html

```

Comme on a rajouté glpi dans notre serveur Apache2, on le redémarre pour qu'il prenne en compte ces changements :

CMD : sudo systemctl restart apache2

```
debian@debian:~$ sudo systemctl restart apache2
```

On vérifie notre IP :

CMD : ip ad

```

debian@debian:/var/www/html$ ip ad
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inetc6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp0s1: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether de:33:c4:0b:12:0a brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 192.168.64.7/24 brd 192.168.64.255 scope global dynamic noprefixroute enp0s1
        valid_lft 83382sec preferred_lft 83382sec
    inetc6 fdd3:4017:fe26:9005:6d58:4dab:3c94:d34c/64 scope global temporary dynamic
        valid_lft 601785sec preferred_lft 82938sec
    inetc6 fdd3:4017:fe26:9005:dc33:c4ff:fe0b:120a/64 scope global dynamic mngtmpaddr noprefixroute
        valid_lft 2591893sec preferred_lft 604693sec
    inetc6 fe00::dc33:c4ff:fe0b:120a/64 scope link noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever

```

Ici notre IP est : <http://192.168.64.7> Donc on peut se rendre sur notre navigateur et y marquer l'url pour vérifier que notre serveur Apache2 tourne bien :



On peut vérifier que glpi est bien dans l'environnement apache2 et qu'il peut se lancer correctement avec les permissions nécessaires sur notre serveur :

URL GLPI : <http://192.168.64.7/glpi/install/install.php>

On sélectionne notre langue, puis on clique sur « OK »



On clique sur « continuer », pour accepter les termes du contrat :



Puis sur « installer » pour s'assurer d'avoir la dernière version de glpi :



Avant de continuer la procédure d'installation, on va devoir s'assurer de la sécurité de notre serveur :

On va se rendre dans le fichier php.ini, pour mettre obligatoire et en rigueur les sessions avec des cookie en http seulement, on passe le paramètre à « on » :

CMD : sudo nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini

```
debian@debian:/var/www/html$ sudo nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
GNU nano 7.2                                     /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
; https://php.net/session.cookie-lifetime
session.cookie_lifetime = 0

; The path for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /

; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = On

; Add SameSite attribute to cookie to help mitigate Cross-Site Request Forgery (CSRF/XSRF)
; Current valid values are "Strict", "Lax" or "None". When using "None",
; make sure to include the quotes, as 'none' is interpreted like 'false' in ini files.
; https://tools.ietf.org/html/draft-west-first-party-cookies-07
session.cookie_samesite =
```

Cette procédure vise à sécuriser les fichiers de GLPI en les déplaçant en dehors du répertoire par défaut du serveur Apache2. L'objectif est de limiter les risques en cas de piratage du serveur web, en rendant les fichiers de GLPI inaccessibles depuis l'extérieur.

CMD : sudo mkdir /home/glpi/data/files

CMD : sudo cp -r /var/www/html/glpi/files/* /home/glpi/data/files

CMD : sudo chown -R www-data:www-data /home/glpi/data/files

CMD : sudo chmod -R 755 /home/glpi/data/files

Modification de la configuration de GLPI, rajouter la variable « \$newVarDir » qui correspond au nouveau chemin des fichiers et mettre « \$newVarDir » au niveau de « GLPI_VAR_DIR »

CMD : sudo nano /var/www/html//glpi/inc/based_config.php

```

GNU nano 7.2                               /var/www/html/glpi/inc/based_config.php *

if (!defined('GLPI_ROOT')) {
    define('GLPI_ROOT', dirname(__FILE__, 2));
}

$tz = ini_get('date.timezone');
if (!empty($tz)) {
    date_default_timezone_set($tz);
} else {
    date_default_timezone_set(date_default_timezone_get());
}

include_once GLPI_ROOT . "/inc/autoload.function.php";

(function () {
    $newVarDir = '/home/glpi/data/files';
    $constants = [
        'GLPI_CONFIG_DIR'      => GLPI_ROOT . '/config', // Path for configuration files (db, security key, ...)
        'GLPI_VAR_DIR'          => $newVarDir, // Path for all files
        'GLPI_MARKETPLACE_DIR' => GLPI_ROOT . '/marketplace', // Path for marketplace plugins
        'GLPI_DOC_DIR'          => '({GLPI_VAR_DIR})', // Path for documents storage
        'GLPI_CACHE_DIR'        => '({GLPI_VAR_DIR})/cache', // Path for cache
        'GLPI_CRON_DIR'         => '({GLPI_VAR_DIR})/cron', // Path for cron storage
        'GLPI_DUMP_DIR'         => '({GLPI_VAR_DIR})/dumps', // Path for backup dump
        'GLPI_GRAPH_DIR'        => '({GLPI_VAR_DIR})/_graphs', // Path for graph storage
        'GLPI_LOCAL_I18N_DIR'   => '({GLPI_VAR_DIR})/_locales', // Path for local i18n files
        'GLPI_LOCK_DIR'         => '({GLPI_VAR_DIR})/_lock', // Path for lock files storage (used by cron)
        'GLPI_LOG_DIR'          => '({GLPI_VAR_DIR})/_log', // Path for log storage
    ];
}

```

Modifier la configuration de Apache2 pour sécuriser le serveur, copier la configuration si dessous :

CMD : sudo nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf

```
debian@debian:/var/www/html/glpi$ sudo nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

```
debian@debian:/var/www/html/glpi$ sudo systemctl restart apache2
```

```
GNU nano 7.2                               /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

```
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
```

```
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined
```

```
<Directory "/var/www/html/glpi/public">
    Require all granted
    RewriteEngine On
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-F
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
```

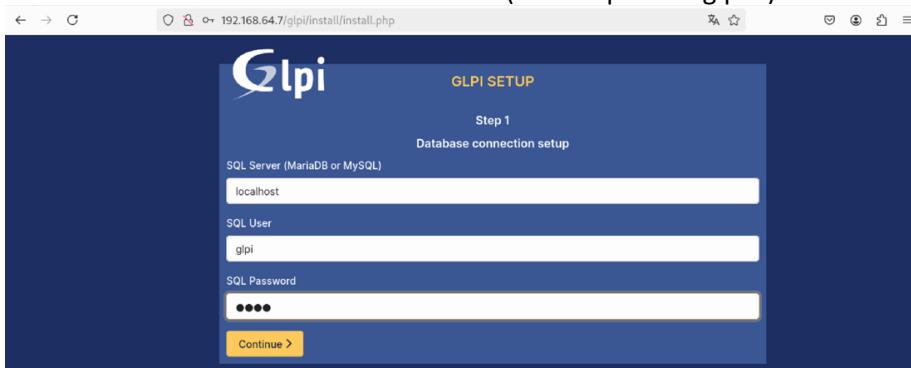
```
</VirtualHost>
```

Redémarrer le serveur pour que tous les changements effectués soient pris en compte :

CMD : sudo systemctl restart apache2

Puis continuer la configuration de GLPI sur le site WEB :

Relier la base de données Maria DB à GLP (mot de passe « glpi ») :



Sélectionné notre base de données « glpi » :



Appuyer sur « Continuer » :



Appuyer sur « Continuer » et décocher « Envoyer « statistiques d'usage » » :



Appuyer sur « Continuer » :



Appuyer sur « Utiliser GLPI » :



Se connecter avec l'utilisateur « glpi » et avec le mot de passe « glpi » qui sont dans la base de données GLPI :

The screenshot shows the GLPI login interface. The 'Login' field contains 'glpi' and the 'Password' field contains 'glpi'. The 'Login source' dropdown is set to 'GLPI internal database'. The 'Remember me' checkbox is checked. A yellow 'Sign in' button is at the bottom.

Interface GLPI :

The screenshot shows the GLPI dashboard. It features a sidebar with navigation links like 'Assets', 'Assistance', 'Management', 'Tools', 'Administration', and 'Setup'. The main area has a central panel with icons for Software (0), Computers (0), Network devices (0), Phones (0), Licenses (0), Monitors (0), Racks (0), and Printers (0). Below these are three smaller panels: 'Computers by Manufacturers' (No data found), 'Monitors by Model' (No data found), and 'Network devices by IP' (No data found). A chart titled 'Tickets status by month' shows ticket distribution across different months. An orange banner at the top provides security and configuration reminders.

Supprimer le fichier « install.php », pour qu'on ne puisse pas changer la configuration qu'on vient de faire :

```
debian@debian:/var/www/html/glpi$ sudo rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php
```

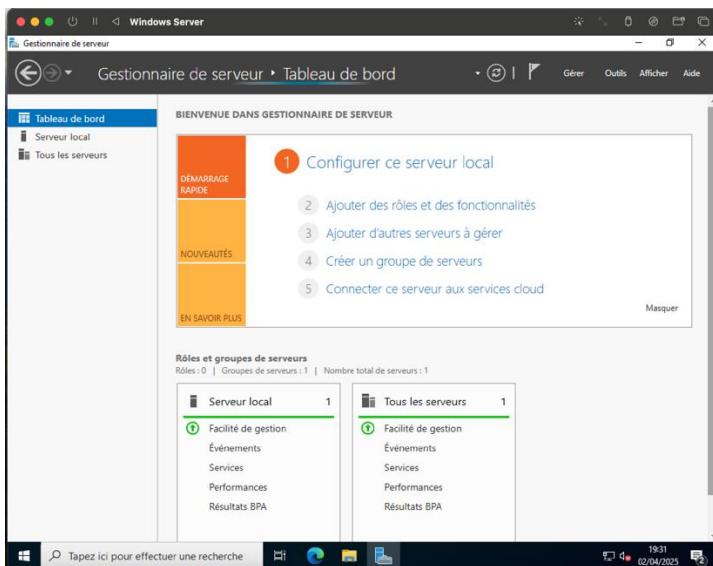
CMD : sudo rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php

Rajouter de nouveau mot de passe à tous les utilisateurs : tech / normal / post-only / glpi
Mettre le même mot de passe partout pour plus de simplicité « password »

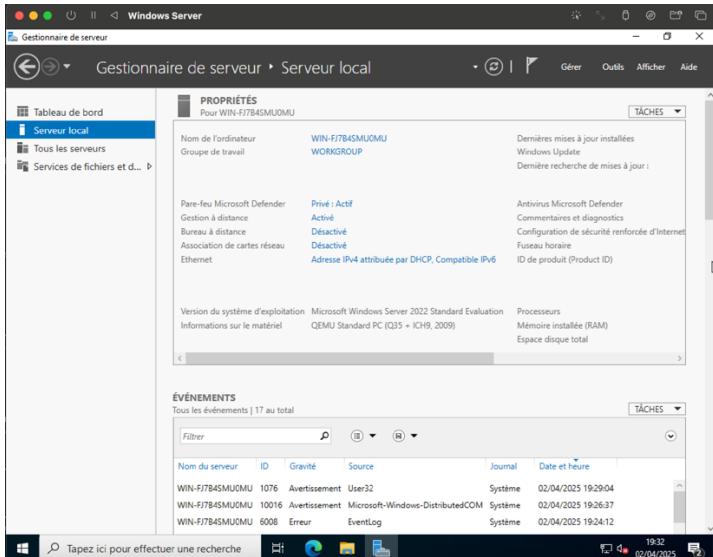
The screenshot shows the 'User' creation form in the GLPI administration section. The 'Login' field is set to 'post-only'. The 'Password' and 'Confirmation' fields both contain 'password'. A large green 'PO' label is overlaid on the right side of the form. A file upload section is visible on the right, with a placeholder 'File(s) (2 MB max)' and a 'Browse...' button.

Relier à l'active Directory Windows Server 2022 :

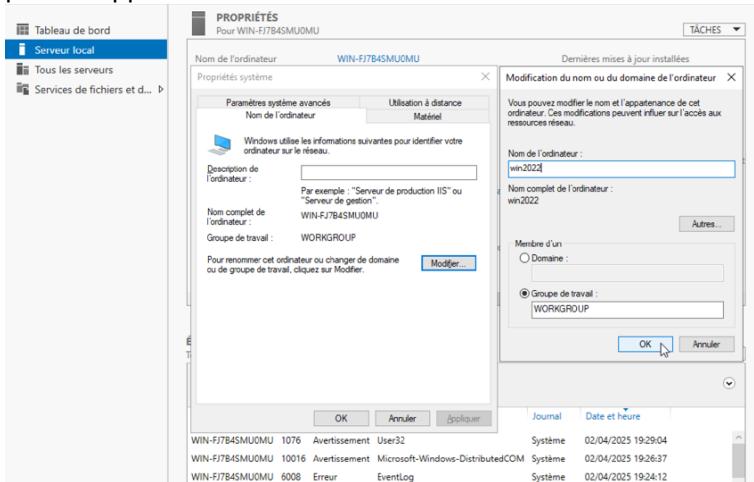
Prérequis : configurer le réseau de sa machine virtuel en mode Bridge ou Pont (Avancé)



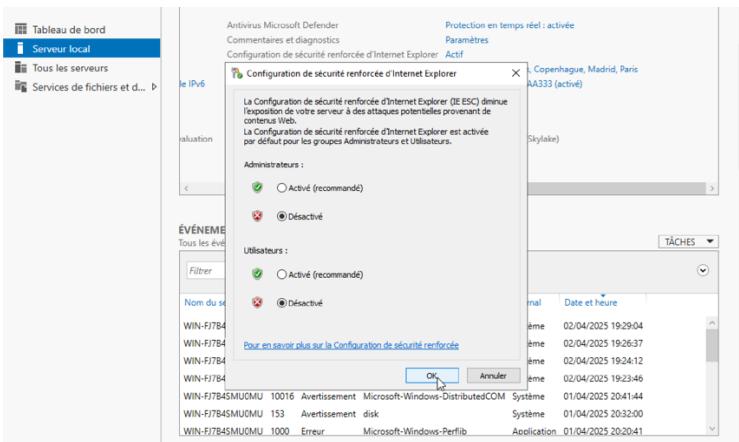
Aller dans « Serveur local » :



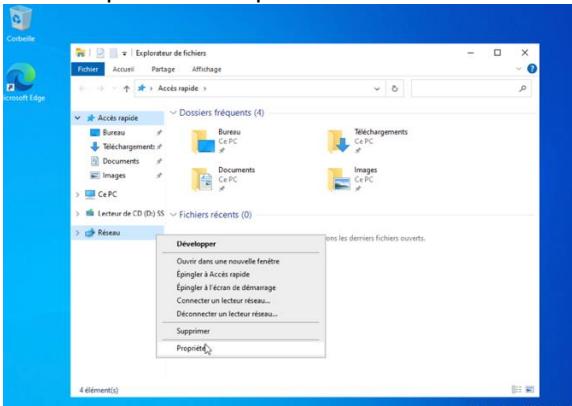
On appuie sur le nom de l'ordinateur (ici : WIN-FJ7B4SMU0MU) puis sur « Modifier... » et on le renomme « win2022 » puis on appuie sur « OK » :



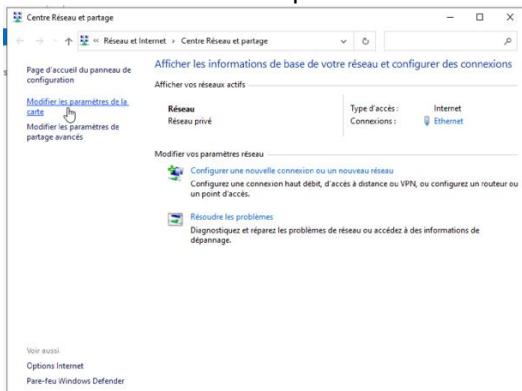
Puis on appuie sur « Actif » au niveau de « Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer », puis on désactive les sécurités et on appuie sur « Ok » :



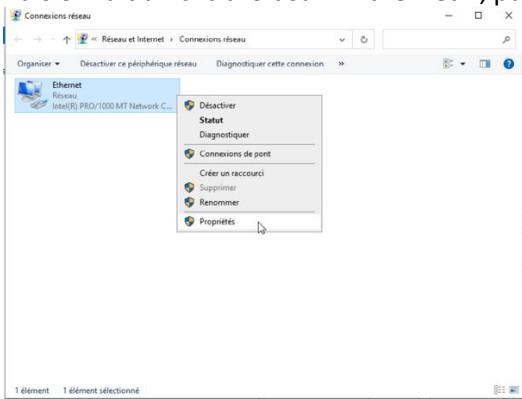
Puis on va dans le « Gestionnaire de fichier » pour configurer une adresse IP statique, on fait un clic droit sur « Réseau » et on clique sur « Propriétés » :



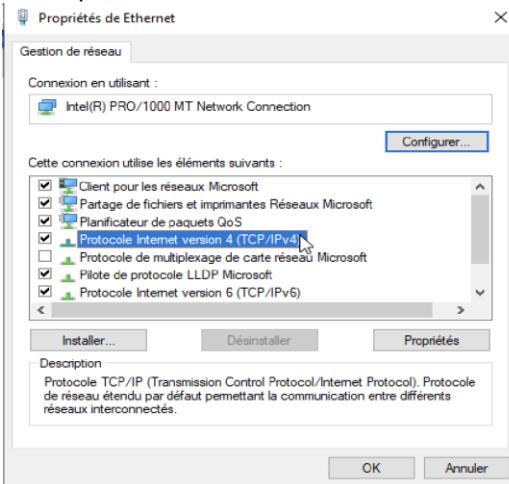
Puis dans « Modifier les paramètres de la carte » :



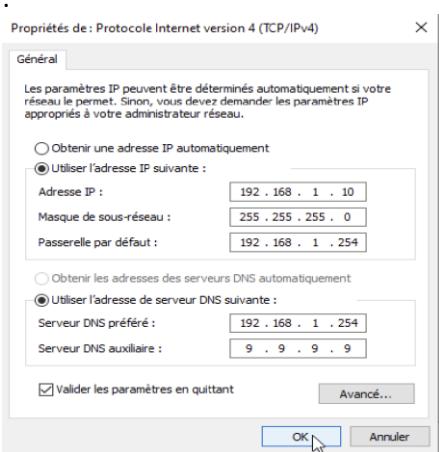
Puis on fait un clic droit sur « Ethernet », puis dans « Propriétés » :



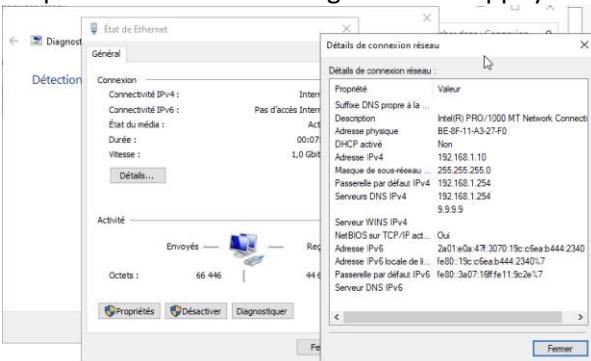
On clique deux fois sur « Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4) » :



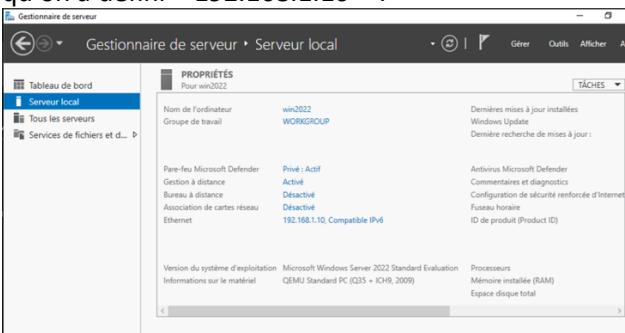
On définit notre adresse IP statique et on coche la case « Valider les paramètres en quittant », puis on appuie sur « Ok »



On peut vérifier notre configuration en appuyant deux fois sur « Ethernet », puis sur « Détails... » :



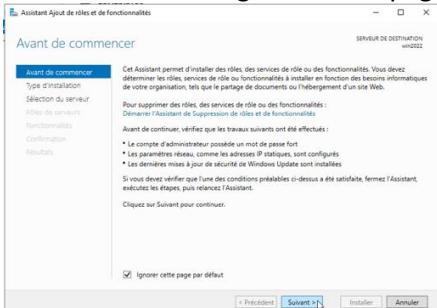
Notre configuration a bien été prise en compte sur l'Active Directory, car au niveau de « Ethernet », il y a l'adresse IP qu'on a défini « 192.168.1.10 » :



On va dans « Gérer » puis dans « Ajouter des rôles et fonctionnalités » :



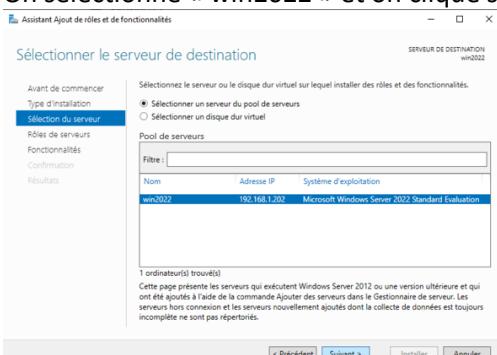
On coche la case « Ignorer cette page par défaut » et on clique sur « suivant » :



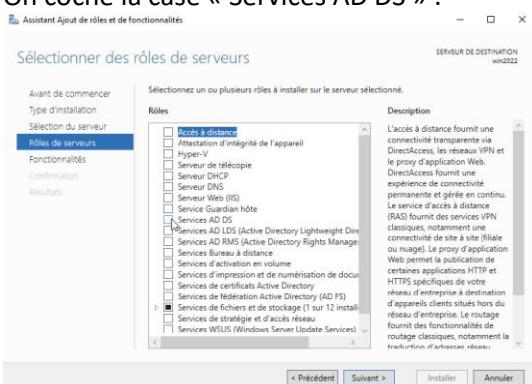
On coche la case « Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité » et on clique sur « suivant » :



On sélectionne « win2022 » et on clique sur « suivant » :



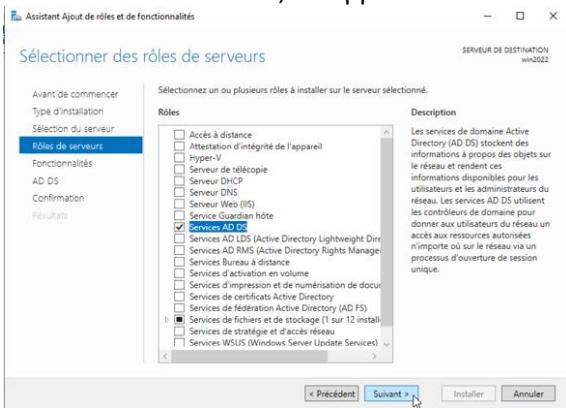
On coche la case « Services AD DS » :



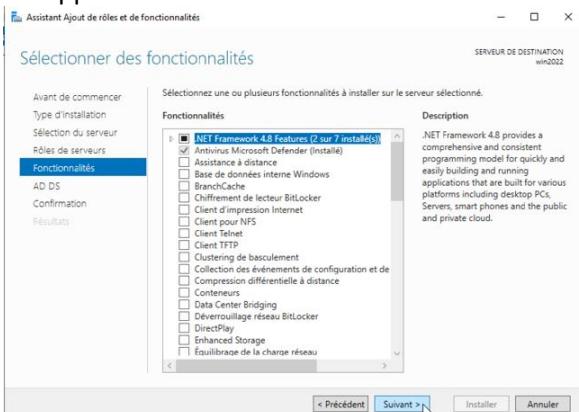
Puis un pop-up s'ouvre et on appuie sur « Ajouter des fonctionnalités » :



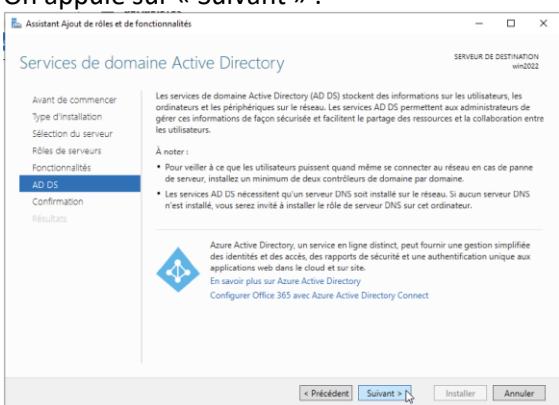
Une fois la case cochée, on appuie sur « Suivant » :



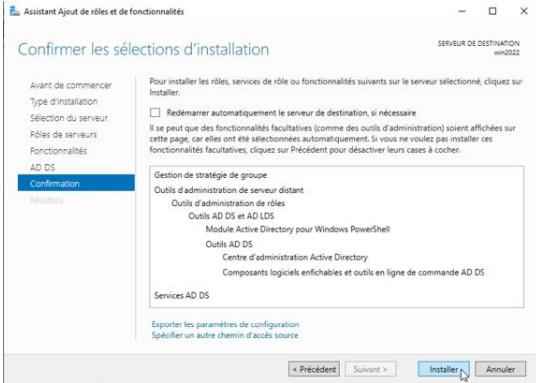
On appuie sur « Suivant » :



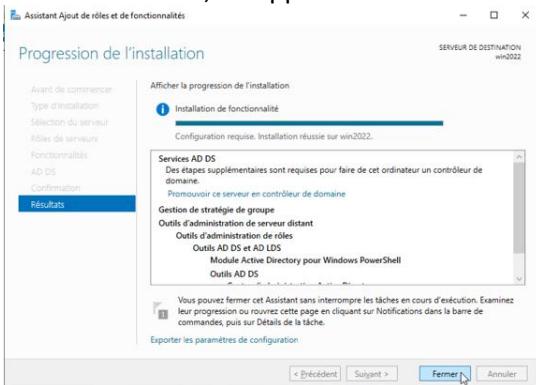
On appuie sur « Suivant » :



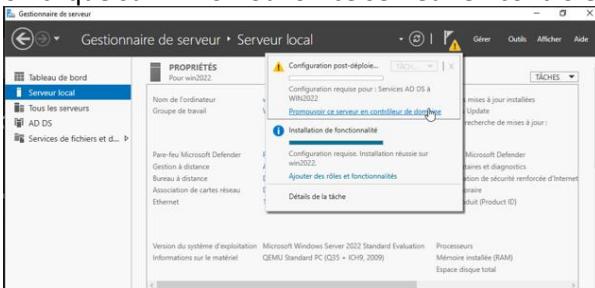
On décoche la case « Redémarrer automatiquement le serveur de destination, si nécessaire », puis on appuie sur « Installer » :



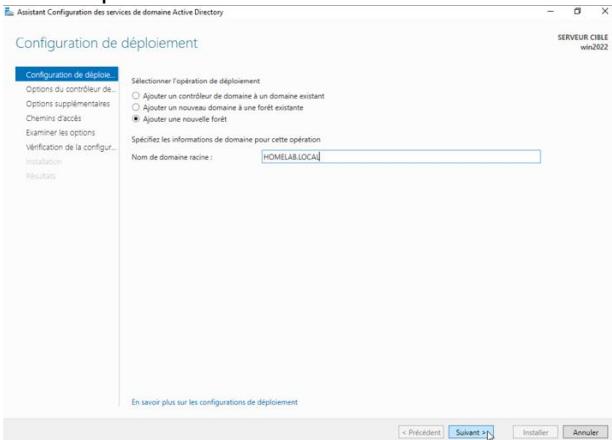
Une fois Installer, on appuie sur « Fermer » :



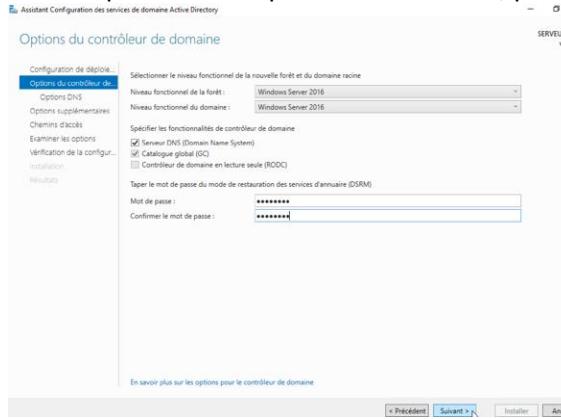
On retourne dans le « Gestionnaire de serveur » et on clique sur le drapeau avec le panneau de signalisation jaune, puis on clique sur « Promouvoir ce serveur en contrôleur de domaine » :



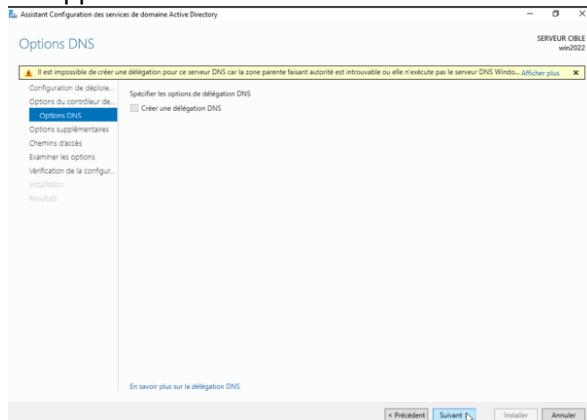
On marque dans le « Nom de domaine racine » : « HOMELAB.LOCAL », puis on appuie « Suivant » :



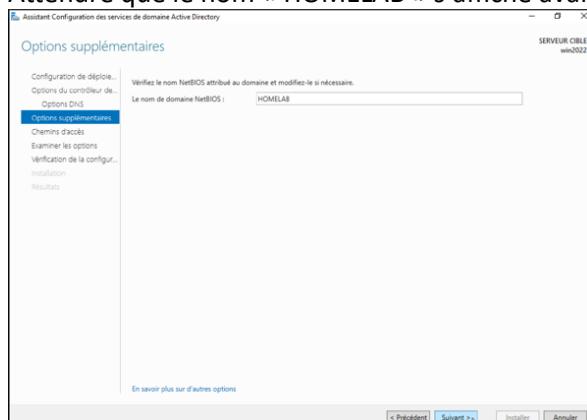
On marque le mot de passe « User123* », puis on appuie « Suivant » :



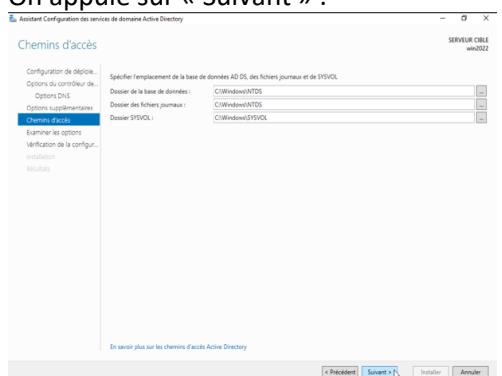
On appuie sur « Suivant » :



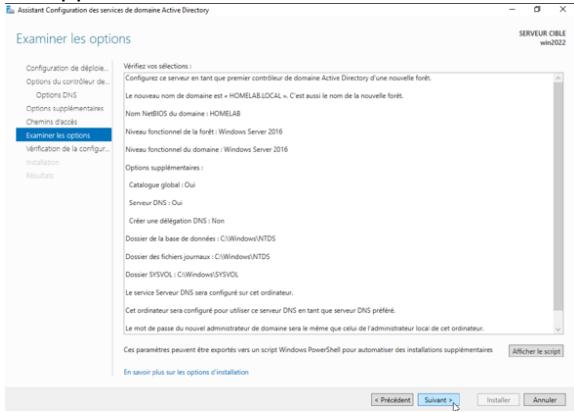
Attendre que le nom « HOMELAB » s'affiche avant d'appuyer sur « Suivant » :



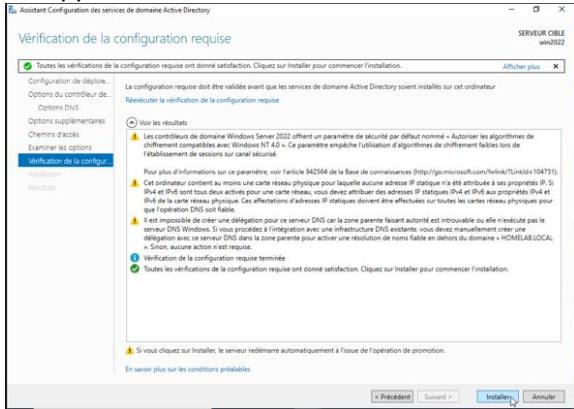
On appuie sur « Suivant » :



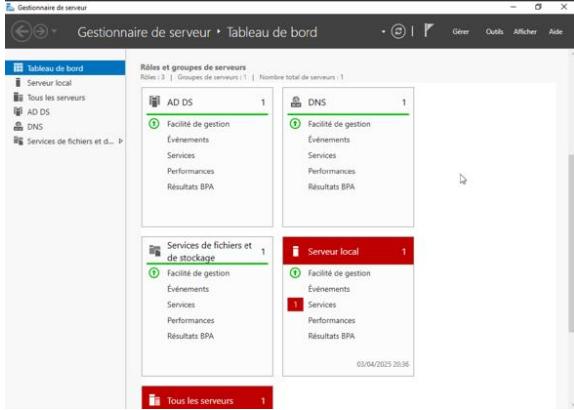
On appuie sur « Suivant » :



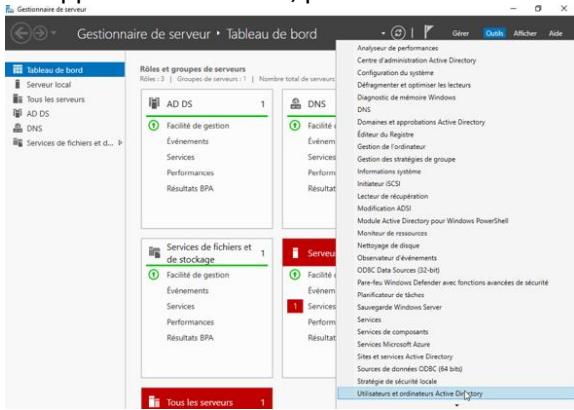
On appuie sur « Installer » et on attend d'avoir le message de succès :



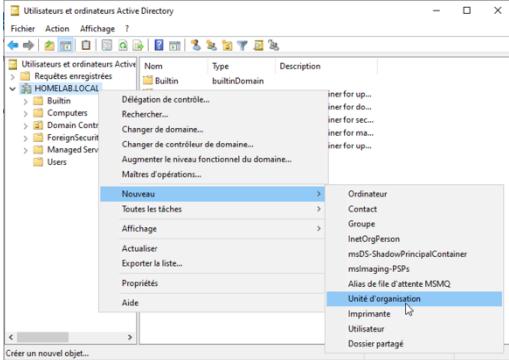
Quand l'installation sera finie votre « Windows server 2022 » redémarrera et vous devrez vous connecter en tant qu'administrateur « HOMELAB » avec le mot de passe « User123* » :



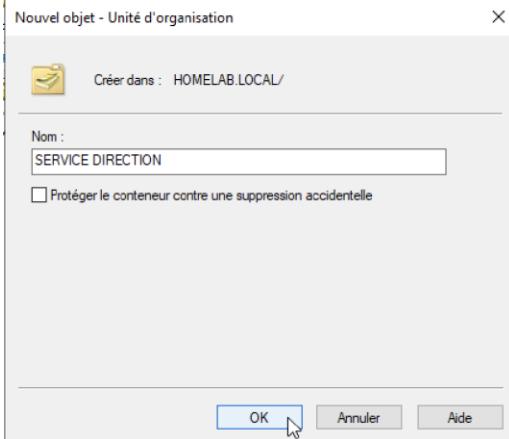
On appuie sur « Outils », puis sur « Utilisateurs et ordinateurs Active Directory » :



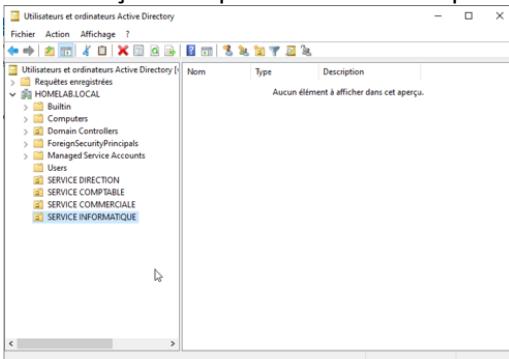
On fait un clic droit sur « HOMELAB.LOCAL » pour créer les différents services, puis on va dans « Nouveau », et on appuie sur « Unité d'organisation » :



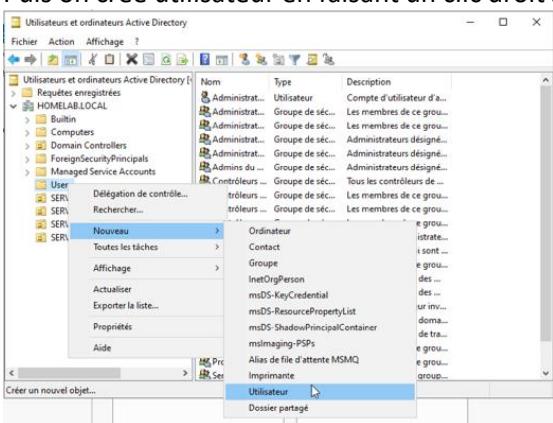
On marque comme Nom : « SERVICE DIRECTION », puis sur « OK » :



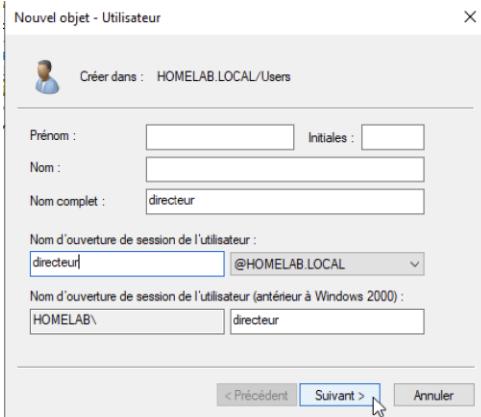
On refait ça 3 fois pour le service comptable, commerciale et informatique :



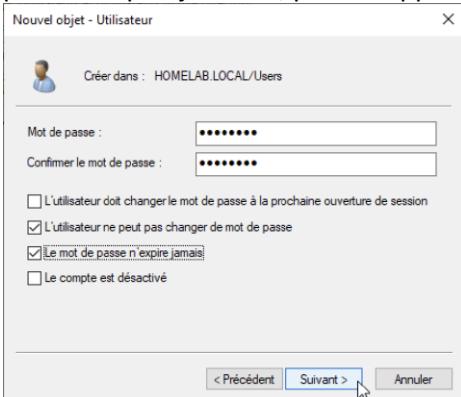
Puis on crée utilisateur en faisant un clic droit sur « User », puis on va dans « Nouveau », et dans « Utilisateur » :



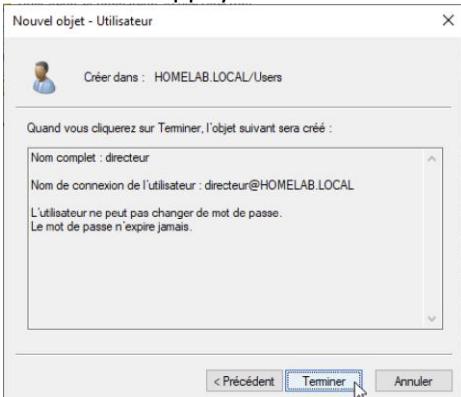
On crée l'utilisateur « directeur » et on appuie sur « Suivant » :



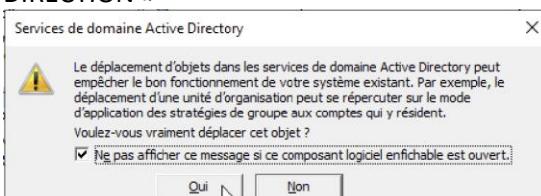
On lui met un mot de passe « User123* » et on décoche la case « L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine ouverture de session », mais on coche « L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe » et « Le mot de passe n'expire jamais », puis on appuie sur « Suivant » :



On valide en appuyant sur « Terminer » :



Puis une fois créé, il sera dans le répertoire « User », on va le déplacer avec votre souris dans le répertoire « SERVICE DIRECTION »



On ajoutera l'utilisateur « adjoint » :

The screenshot shows the Windows Server Management Console with the 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory' snap-in selected. The left pane displays a tree view of the Active Directory structure under 'HOMELAB.LOCAL'. The right pane is a table with columns 'Nom', 'Type', and 'Description'. A new row is being added, with the 'Nom' field containing 'adjoint' and 'Type' set to 'Utilisateur'. The 'Description' field is empty.

Nom	Type	Description
adjoint	Utilisateur	

On crée les utilisateurs du service informatique :

The screenshot shows the Windows Server Management Console with the 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory' snap-in selected. The left pane displays a tree view of the Active Directory structure under 'HOMELAB.LOCAL'. The right pane is a table with columns 'Nom', 'Type', and 'Description'. Two new rows are being added, with the 'Nom' fields containing 'technicien1' and 'technicien2', both categorized as 'Utilisateur'. The 'Description' field is empty.

Nom	Type	Description
technicien1	Utilisateur	
technicien2	Utilisateur	

On crée les utilisateurs du service commerciale :

The screenshot shows the Windows Server Management Console with the 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory' snap-in selected. The left pane displays a tree view of the Active Directory structure under 'HOMELAB.LOCAL'. The right pane is a table with columns 'Nom', 'Type', and 'Description'. Two new rows are being added, with the 'Nom' fields containing 'commerciale1' and 'commerciale2', both categorized as 'Utilisateur'. The 'Description' field is empty.

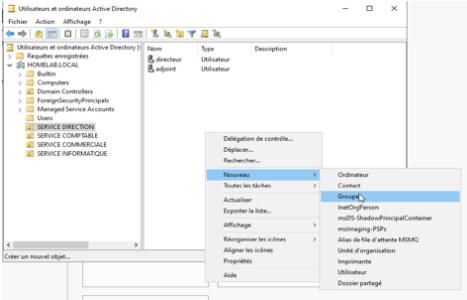
Nom	Type	Description
commerciale1	Utilisateur	
commerciale2	Utilisateur	

On crée les utilisateurs du service comptable :

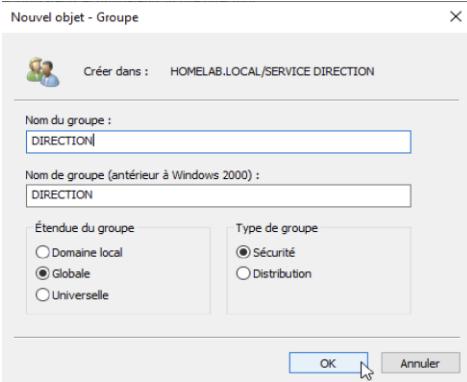
The screenshot shows the Windows Server Management Console with the 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory' snap-in selected. The left pane displays a tree view of the Active Directory structure under 'HOMELAB.LOCAL'. The right pane is a table with columns 'Nom', 'Type', and 'Description'. Two new rows are being added, with the 'Nom' fields containing 'comptable1' and 'comptable2', both categorized as 'Utilisateur'. The 'Description' field is empty.

Nom	Type	Description
comptable1	Utilisateur	
comptable2	Utilisateur	

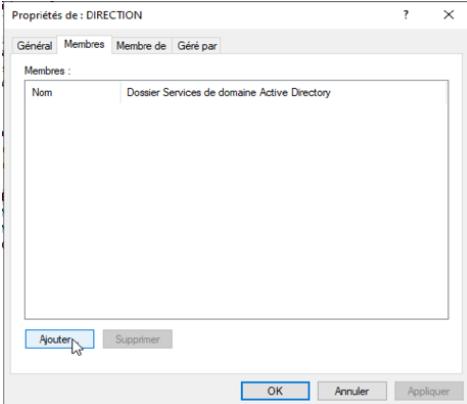
On fait un clic droit, puis « Nouveau » et « Groupe », pour créer un groupe



On remplit les champs et on appuie sur « OK »



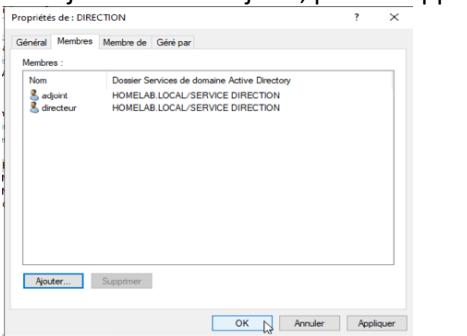
Une fois créé double cliquer dessus, et aller dans l'onglet « Membres », puis cliquer sur « Ajouter... »



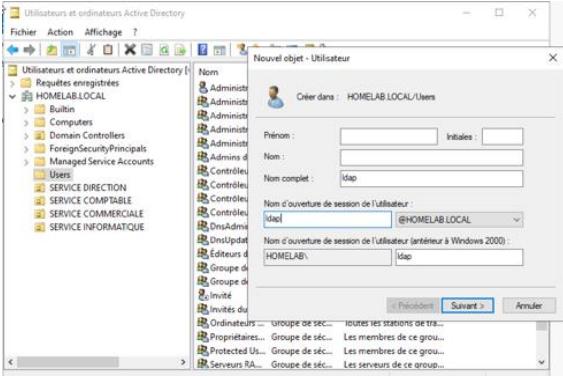
On remplit les champs et on appuie sur « OK »



On rajoute aussi l'adjoint, puis on appuie sur « OK »



Puis on va créer un utilisateur « Ildap », qui fera la liaison avec GLPI, on fait un clic droit sur « Users » et on l'ajoute :



Sur l'interface GLPI, on va dans « Setup », puis « Authentication », on sélectionne « Active Directory », et on configure avec l'adresse IP de notre serveur Windows, on ajoute le nom de domaine qu'on vient de configurer et l'utilisateur « Ildap » qu'on vient de créer :

Après avoir appuyé sur « Add », on va tester la connexion et on va vérifier qu'on a bien une notification de succès :

Puis aller dans « Administration », puis dans « Users », et on appuie sur « LDAP Directory Link » :

On appuie « Import New User », pour récupérer les utilisateurs d'Active Directory

The screenshot shows the GLPI administration interface. In the top right corner, there is a modal window titled "Bulk import users from a LDAP directory". Inside the modal, there are two buttons: "Synchronizing already imported users" and "Import New User". The "Import New User" button is highlighted with a red box.

On appuie sur « Export Mode »

The screenshot shows the GLPI administration interface. In the top right corner, there is a modal window titled "Import New Users". Inside the modal, there is a button labeled "Export Mode" which is highlighted with a red box.

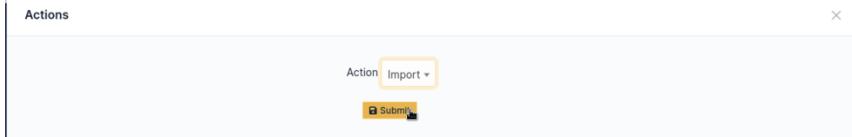
Puis sur « Search »

The screenshot shows the GLPI administration interface. In the top right corner, there is a modal window titled "Import New Users". Inside the modal, there is a table displaying user synchronization results. The first row shows a user named "directeur" with the synchronization field "6590d70d-b01a-456c-a5ef-dc85f9da486". The second row shows a user named "adjoint" with the synchronization field "8dc40f3c-8009-4075-bbbf-cad99cf8e1cd". Both rows show the status "Last update in the LDAP directory".

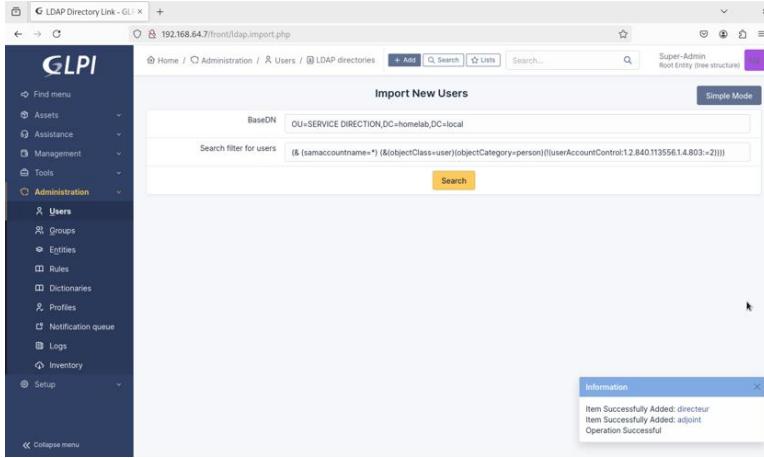
On coche les cases « directeur » et « adjoint », puis sur « Actions »

The screenshot shows the GLPI administration interface. In the top right corner, there is a modal window titled "Import New Users". Inside the modal, there is a table displaying user synchronization results. The first row for "directeur" has a checked checkbox next to its synchronization field. The second row for "adjoint" also has a checked checkbox next to its synchronization field. Both rows show the status "Last update in the LDAP directory".

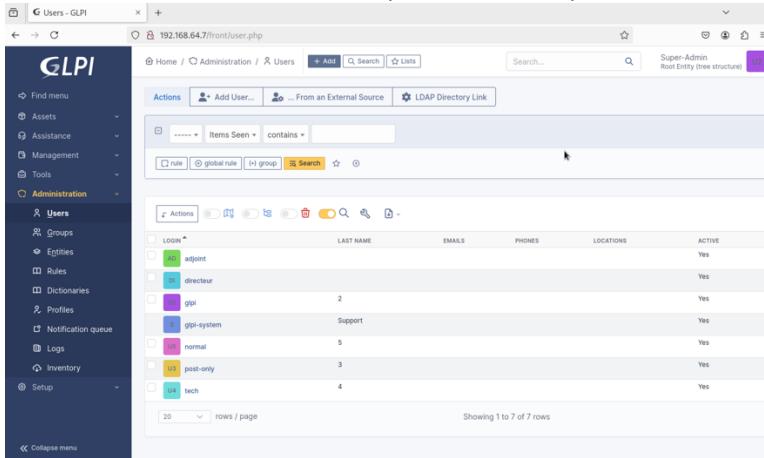
On sélectionne « Import », puis « Submit »



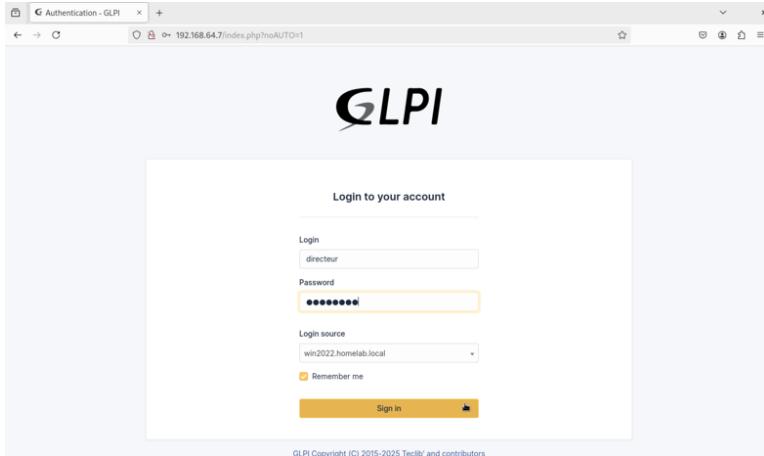
On attend de recevoir la notification de succès



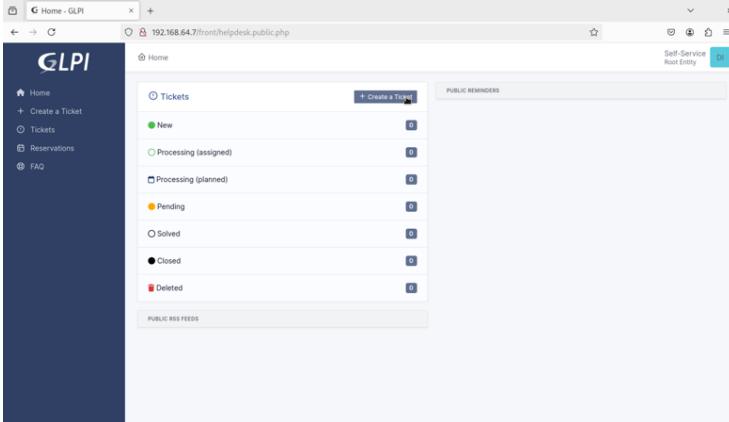
Quand on va dans « Users », on peut observer que les deux utilisateurs de l'AD, ont été ajoutés



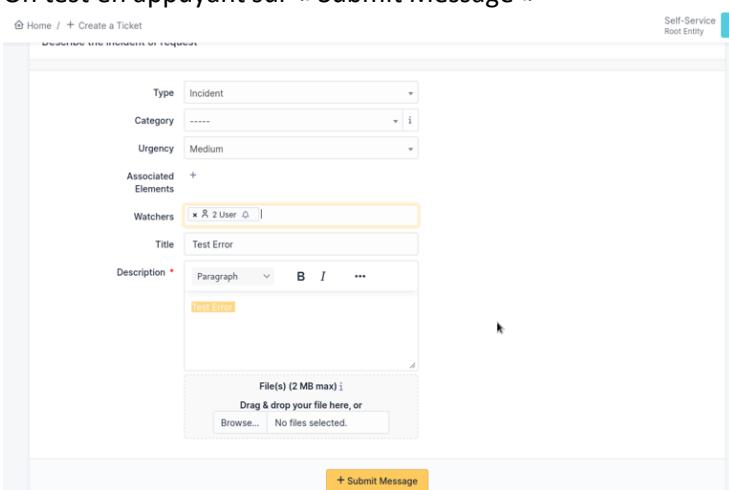
On peut se connecter avec l'utilisateur de l'AD, et le « Login source » aura changer pour ne pas prendre la base de données local mais celle de l'AD



On appuie sur « Create a Ticket »



On test en appuyant sur « Submit Message »



On se reconnecte en Admin et on voit qu'un ticket a bien été créé :

A screenshot of the GLPI dashboard. The left sidebar shows various asset categories like Software, Computers, Network devices, etc. The main dashboard has several summary boxes: 'No data found' for Computers by Manufacturers, Monitors by Model, Network devices by, and 'without'. Below these are 'Computers by Manufacturers' (6 Users, 1 Entity), 'Monitors by Model' (0 Groups, 8 Profiles, 0 Knowledge Base, 0 Projects), and 'Network devices by' (0 Suppliers, 0 Documents). To the right, there's a 'Tickets status by month' chart and a 'Tickets' section showing 1 New ticket, 1 Pending ticket, 0 Assigned tickets, 0 Planned tickets, 0 Solved tickets, and 0 Closed tickets. A detailed table below shows the ticket 'Test Error' with columns: ID, TITLE, STATUS, LAST UPDATE, OPENING DATE, PRIORITY, REQUESTER, ASSIGNED TO, CATEGORY, and TIME TO RESOLVE. The ticket details are: ID 1, Title Test Error, Status New, Last Update 2025-04-03 19:15, Opening Date 2025-04-03 19:15, Priority Medium, Requester 'Technician', Assigned To 'Technician', Category 'director', and Time to Resolve 20 rows/page.