



*"Estes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em [27/10/2023]. Ao acessar ou usar este site, você concorda com os seguintes termos e condições."*

## **Taxa de Serviço**

- Ao utilizar nossa plataforma de compra e venda de roupas usadas, o vendedor concorda em pagar uma taxa de serviço de 5% sobre o valor total de cada venda. Esta taxa será retida pelo nosso site como compensação pelos serviços prestados, incluindo a disponibilização da plataforma, processamento de pagamentos e suporte ao cliente. O valor restante após a dedução da taxa de serviço será repassado ao vendedor.

## **Contato e Suporte**

### **1. Dúvidas:**

- Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou precisar de assistência, nossa equipe de suporte está à sua disposição para ajudar. Entre em contato conosco das seguintes maneiras:

### **2. E-mail de Suporte:**

- Envie um e-mail para [ecocloset23@gmail.com] para obter uma assistência personalizada. Nossa equipe de suporte responderá o mais rápido possível.

### **3. Redes sociais:**

- Você pode nos enviar uma mensagem para nossas redes sociais[Instagram ou Facebook]. Segue o link de endereçamento no rodapé de nosso site.

Valorizamos o feedback dos nossos usuários e estamos empenhados em fornecer um excelente serviço de suporte. Não hesite em entrar em contato conosco se precisar de ajuda ou tiver alguma sugestão para melhorar a sua experiência em nosso site.

# **Termos de Compra e Venda**

## **1. Cadastro e Anúncios:**

- Para vender ou comprar produtos em nosso site, é necessário criar uma conta. Os anúncios devem ser precisos e incluir informações verdadeiras sobre os produtos.

## **2. Pagamento e Taxa de Serviço:**

- Os vendedores concordam em pagar uma taxa de serviço de 5% sobre o valor total da venda. O pagamento é processado de forma segura através da **nostra plataforma**.

## **3. Transações e Envio:**

- As transações são realizadas diretamente entre comprador e vendedor. É responsabilidade dos usuários garantir o pagamento e a entrega segura dos produtos.

## **4. Devoluções e Reembolsos:**

- Políticas de devolução e reembolso podem variar entre vendedores. É importante ler atentamente as políticas individuais de cada vendedor antes de comprar um produto.

## **5. Responsabilidade Legal:**

- O nosso site não se responsabiliza por transações entre usuários. Recomendamos que os usuários ajam com responsabilidade e cumpram as leis locais aplicáveis.

# **Normas de Comportamento do Usuário**

## **1. Respeito e Comunicação Adequada:**

- Todos os usuários devem tratar os outros com respeito e cortesia. Comunicações ofensivas, discriminatórias ou abusivas não serão toleradas.

## **2. Conteúdo Adequado:**

- Não é permitido postar ou vender produtos que violem direitos autorais, sejam ilegais, fraudulentos, obscenos, difamatórios ou que promovam a violência.

## **3. Cumprimento das Leis:**

- Os usuários devem cumprir todas as leis e regulamentos locais, estaduais e federais ao usar a plataforma.

## **4. Resolução de Conflitos:**

- Caso surjam conflitos entre compradores e vendedores, encorajamos a resolução amigável. Se necessário, nossa equipe de suporte estará disponível para ajudar a mediar as disputas.

## **5. Suspensão de Conta:**

- Reservamos o direito de suspender ou encerrar contas de usuários que violarem repetidamente estas normas ou nossos termos de uso.