

Raphael de Souza Delgado

Nascimento: 27/03/1991 – 28 anos

 (32) 99136-9359

 <http://linkedin.com/in/raphaelsdelgado>

 raphaelsdelgado@gmail.com

 Rua Murillo Valle da Fonseca, 21 / 204 – Jardim Laranjeiras - Juiz de Fora/MG

OBJETIVO E PERFIL

Administração e gerenciamento de sistemas e servidores, datacenters e/ou Desenvolvimento Web (Javascript, HTML e CSS).

EXPERIÊNCIA

Administrador de Redes e Sistemas

Grupo Liberdade (Rádio Cidade, Rádio Alô, Rádio Atividade, Jovem Pan Três Rios e 107 Três Rios)

 10/2010 - presente  Juiz de Fora/MG, Três Rios/RJ

Competências:

Administração de servidores Windows, FreeBSD e Linux, sistemas internos opec, estúdio, financeiro e comercial, treinamento e suporte aos colaboradores e rotinas de manutenção em computadores e equipamentos de transmissão. Liderança de área e auxílio em gestão de processos empresariais.

Resultados:

Estruturação do departamento com políticas sólidas. Realizei a total implementação de servidores locais Windows (Active Directory) Linux (Mailserver Zimbra em CentOS, Banco de Dados em Debian e Samba em Ubuntu,) e PfSense (Firewall, IDS, Proxy Squid, VPN e controle de acesso) administração de links dedicados em fibra e migração de telefonia para IP, centralizando a infraestrutura do grupo em infra própria e possibilitando total controle das informações. Responsável pelo processo de unificação de sede das emissoras de Juiz de Fora em 2012 e na construção completa do datacenter da atual sede em 2018. Co-participação na engenharia técnica (transmissores e torres, links e processamento de áudio). Construção de documentação e diagramas geral do departamento.

Suporte Técnico Interno

Novaprolink Tecnologia (atual Thomson Reuters)

 04/2009 – 10/2010  Juiz de Fora/MG

Competências:

Atendimento de chamados internos na área de hardware, software e telefonia.

Resultados:

Manutenção de rotina em computadores, controle de estoque de insumos de infra em conjunto com os membros da equipe, além de atendimento focado em tempo de espera mínimo e licenciamento de softwares proprietários. Gerenciamento de servidores TS (terminal service) utilizado pelo call-center. Implantação de ferramenta de helpdesk baseado em Linux (GLPI) a fim de otimizar os processos do departamento e obter estatísticas dos chamados.

FORMAÇÃO

Graduação em Redes de Computadores (completo)

Faculdade Estácio de Sá

 01/2010 – 06/2012  Juiz de Fora/MG

IDIOMAS

Inglês Intermediário



Boa leitura, escrita parcial e conversação básica

Espanhol Básico



Leitura e escrita básica

CURSOS

Linux Beginners in Cloud (on-line)

4Linux

 2018

Fundamentos da computação em nuvem (on-line)

Microsoft / Brasil Mais TI

 2017

Big Data (on-line)

Intel

 2015

Exchange 2010, Lab Management, Interoperabilidade em Windows Server 2012 (on-line, Virtual Academy)

Microsoft

 2014

Fundamentos da Gestão de TI (on-line)

FGV

 2013

Gestão Estratégica de TI (ITIL – on-line)

Fundação Bradesco

 2013