

Raphael Fernando Marcelino da Silva

Celular: +55 11 94426 6282
E-mail: raphael.fmarcelino@gmail.com

OBJETIVO

Áreas de Engenharia e Tecnologia (Desenvolvimento).

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FATEC

Estudos de linguagens de programação (Java e C) e laboratórios de hardware. Término em 2024.

Engenharia de Computação – IBTA, 2018.

Desenvolvimento de projetos de mão mecânica e Inteligência Artificial, desenvolvimento de robôs - hardware e software -, congressos e feiras de tecnologia e iniciação científica.

Cultura e Língua chinesa – Universidade de Hubei, 2016.

Estudos voltados para cultura, mercado de finanças, política, tecnologia e negócios. Com foco no aprendizado do idioma chinês.

IDIOMAS

Inglês Fluente

Espanhol Avançado

Chinês Mandarim Avançado - (HSK 1, 2 e 3; HSKK1)

Coreano Básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Olist (Julho/2021 – Julho/2022)

Arquiteto de Negócios Sr

Prospecção de leads. Apresentação do negócio para novos parceiros e passos a serem realizados. Acompanhamento nas negociações e elaboração de contrato junto à equipe jurídica. Realização do processo de integração de sistemas e parametrização utilizando plataforma VTEX, acompanhamento e homologação. Criação do sistema de chamados, apoio na resolução de chamados com os times responsáveis e clientes. Criação de dashboards em Power BI para análise de dados e tomada de decisões. Estruturação de ferramenta CRM para gerenciamento e acompanhamento do crescimento de parceiros e clientes. Criação de documentação e traduções. Apoio no projeto de expansão internacional.

B2W Digital (Agosto/2019 – Junho/2021)

Analista de Implantação/Suporte

Administração e integração de sistemas, prospecção de ERPs, plataformas e hubs. Responsável pelo processo de homologação e implantação de novas lojas e ERPs, mais realização de follow ups para acompanhar dúvidas e suporte durante o processo. Apoio a clientes internos e externos, sendo estes o time comercial e vendedores internacionais, com foco na China. Participação na estruturação do sistema de chamados e criação de estratégias para diminuir a quantidade de abertura de chamados. Apoio na estruturação do time de implantação. Responsável pelo gerenciamento de contas e carteira de sellers, acompanhamento de upload de itens e resolução de dúvidas, criação de materiais e treinamentos em Inglês e Mandarim.

Atech – Grupo EMBRAER (Janeiro/2016 – Agosto/2019)

Assistente de Engenharia

Configuração, mapeamento e controle de equipamentos de rede, assim como, ferramenta de monitoramento de rede, Zabbix. Criação de diagramas, apresentando ideias para a melhoria de redes nas salas de controle dos aeroportos. Acompanhamento de atividades, instalações e atualizações realizadas em torres de controle. Junto a equipe de Engenharia de Projetos, tratamento de dados coletados em campos, criação de topologia de rede, elaboração e tradução de documentação detalhada quanto à configuração técnica, especificação técnica e elétrica para a realização da modernização de software. Documentação detalhada, contendo quantidade e arranjo do equipamento a ser adquirido, requisitos e padrões para aplicação e estruturação, bem como cálculos referentes à dissipação térmica, consumo elétrico e consumo de memória necessário para executar o sistema modernizado. Responsável pela elaboração e melhoria de projetos de modernização de sites internacionais e contato com clientes.

Cursos e Certificações

- HTML5 e CSS3 – Curso em Vídeo
- JavaScript – Curso em Vídeo
- JavaScript Completo ES6 - Origamid

- Coordenador do Grupo de Jovens e do estado de São Paulo do SERVAS no Brasil, também membro do Grupo de Comunicação.
- Recepção de estrangeiros em intercâmbios culturais. Trabalho voluntário em igrejas, orfanatos, lares de idosos e aulas em escolas.
- Intercâmbio cultural e viagens à China, Taiwan, Coreia do Sul, Alemanha, Espanha e Argentina.