

# Raphael Kaïque Dias Santos

Full Stack Developer Software Product Specialist

HTML • CSS • JavaScript • TypeScript • Ruby • PHP • Go • Python • Java • C# • C++ • C  
ShellScript • SQL • NoSQL • Linux

✉ raphaelkaikediasantos1@gmail.com ☎ +55 (31) 99665-3731

📍 Grande BH - Minas Gerais/Brazil 🌐 raphaelkaïque1 🌐 raphaelkaïque1

## WORK EXPERIENCE / EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### ARQIA Servicos e Participacoes

Sep 2025 / Set 2025

Development Analyst / Analista de Desenvolvimento

**[en-US]** Analyze, design, develop, test, implement, and maintain software systems, meeting the organization's technological and strategic needs. Working across all stages of the systems development lifecycle, ensuring the performance, security, and usability of developed solutions.

- Development, maintenance, and evolution of systems focused on IoT, MVNO, and VOIP.
- Requirements analysis, gathering and interpreting user needs and transforming them into technical specifications for system development.
- Software development, programming and coding solutions using appropriate languages and frameworks such as: Git/GitBash, PowerShell, SQL/MS SQL Server/T-SQL/ORM (Entity Framework/LINQ), APIs (REST/SOAP), Azure (Web Services/Logic Apps/Functions/Storage/APIM), cURL/Postman, VBA, ABAP, C#/.NET, WPF/MAUI, ASP.NET/Blazor, JS Vanilla/jQuery, among others. • Conducting and validating unit, integration, and system tests, ensuring the proper functioning of applications.
- Producing and maintaining up-to-date system documentation, including diagrams, manuals, and change logs.
- Maintaining and supporting bug fixes, implementing improvements, and providing technical support to system users.
- System integration, developing APIs, web services, and integration routines with other internal or third-party systems.
- Applying best information security practices and optimizing performance in developed applications.
- Team collaboration, working collaboratively with analysts, testers, designers, and other developers, following agile methodologies such as Scrum and Kanban.

**[pt-BR]** Analisar, projetar, desenvolver, testar, implementar e manter sistemas de software, atendendo às necessidades tecnológicas e estratégicas da organização. Atuando em todas as etapas do ciclo de vida do desenvolvimento de sistemas, garantindo desempenho, segurança e usabilidade das soluções desenvolvidas.

- Desenvolvimento, manutenção e evolução de sistemas voltados para IoT, MVNO e VOIP.
- Análise de requisitos, levantando e interpretando as necessidades dos usuários e transformar em especificações técnicas para desenvolvimento de sistemas.
- Desenvolvimento de software, programando e codificando soluções utilizando linguagens e frameworks adequados como: Git/GitBash, PowerShell, SQL/MS SQL Server/T-SQL/ORM (Entity Framework/LINQ), APIs (REST/SOAP), Azure (Web Services/Logic Apps/Functions/Storage/APIM), cURL/Postman, VBA, ABAP, C#/.NET, WPF/MAUI, ASP.NET/Blazor, JS Vanilla/jQuery, entre outros.
- Realização e validação de testes unitários, de integração e de sistema, assegurando o bom funcionamento das aplicações.
- Manutenção e suporte na correção de bugs, realizando melhorias e prestando suporte técnico aos usuários dos sistemas.
- Integração de sistemas, desenvolvimento de APIs, web services e rotinas de integração com outros sistemas internos ou de terceiros.
- Aplicar boas práticas de segurança da informação e otimização de performance nas aplicações desenvolvidas.
- Colaboração em equipe trabalhando de forma colaborativa com analistas, testers, designers e outros desenvolvedores, seguindo metodologias ágeis como Scrum e Kanban.

## **SITECH Brazil**

Technical Analyst / Analista Técnico

Nov 2023 - Oct 2024

**[en-US]** Provide field and remote customer service, implementing and testing developed systems, as well as diagnostic analysis for troubleshooting, in addition to services in projects involving creation, prototyping, development, testing, implementation, preventive and corrective maintenance of software and hardware.

- Development of solutions in C/C++, JavaScript, React, Bootstrap, Node.js, Python, SQL, MySQL, Qt/QML, MQTT/Mosquitto, Telemetry and CAN/CANOpen network.
- Implementation, testing and maintenance of developed systems.
- Implementation and administration of database servers.
- Diagnosis and maintenance of network infrastructure.
- Preventive and corrective maintenance of equipment.

**[pt-BR]** Realizar atendimento de campo e remoto a clientes, implementando e testando os sistemas desenvolvidos, além de análise diagnóstica para resolução de problemas e serviços em projetos de criação, prototipagem, desenvolvimento, testes, implantação, manutenção preventiva e corretiva de softwares e hardwares.

- Desenvolvimento de soluções em C/C++, ShellScript, Linux, Servers, JavaScript, React, Bootstrap, Node.js, Python, SQL, MySQL, Qt/QML, MQTT/Mosquitto, Telemetria e rede CAN/CANOpen.
- Implementação, testes e manutenção nos sistemas desenvolvidos.
- Implantação e administração de servidores de banco de dados.
- Diagnóstico e manutenção de infraestrutura de redes.
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos.

## **Sotreq | CAT Latam**

Sales Assistant / Assistente de Vendas

Sep 2020 - Nov 2023

**[en-US]** Creation of KPIs and dashboards in PowerBI and Excel, development and implementation of tools in VB, ABAP, Python and SQLite for commercial analysis.

- Development of software in VB, ABAP, Python, SQLite as process automation solutions for analysis and data exploration to leverage sales.
- Create, monitor and present KPIs and dashboards using DAX and VBA.
- Develop sales campaigns.

**[pt-BR]** Criação de KPIs e dashboards em PowerBI e Excel, desenvolvimento e implementação de ferramentas em VB, ABAP, Python e SQLite para análises comerciais.

- Desenvolvimento de softwares em VB, ABAP, Python, SQLite como soluções de automação de processos para análises e exploração de dados para alavancagem de vendas.
- Criar, acompanhar e apresentar KPIs e dashboards usando DAX e VBA.
- Desenvolver campanhas de vendas.

## **Vallourec & Sumitomo Brazil**

Production Operator / Operador de Produção

Aug 2018 - Aug 2019

**[en-US]** Operation and setup of industrial machines and analysis of product performance.

- Interpret manufacturing order and technical drawing of the product to operate Computerized Numerical Control (CNC) equipment using measuring instruments and make the necessary changes in programs to correct deficiencies and failures.
- Operation and maintenance of industrial machines with a focus on process optimization and cost reduction.
- Perform equipment setup according to technical data.
- Analysis of quality and test performance.

**[pt-BR]** Operação e setup de máquinas industriais e análise de desempenho de produtos.

- Interpretar ordem de fabricação e desenho técnico do produto para operar equipamentos de Controle Numérico Computadorizado (CNC) utilizando instrumentos de medição e realizar as alterações necessárias em programas para corrigir deficiências e falhas.
- Operação e manutenção de máquinas industriais com foco em otimização de processos e redução de custos.
- Realizar setup de equipamentos de acordo com dados técnicos.
- Análise de qualidade e desempenho de testes.

## **Fiat Chrysler Automobiles Latam**

Trainee / Estagiário

Sep 2017 - Feb 2018

**[en-US]** Control of service orders and prototype development.

- Monitoring of product engineering projects and prototype development.
- Analysis of product quality.
- Development of improvements to reduce production costs.
- Opening and monitoring of service orders using SAP.

**[pt-BR]** Controle de ordens de serviço e desenvolvimento de protótipos.

- Acompanhamento de projetos de engenharia do produto e desenvolvimento de protótipos.
- Análise da qualidade de produtos.
- Desenvolvimento de melhorias para redução de custos na produção.
- Abertura e acompanhamento de ordens de serviço usando SAP.

## **Landini Tractors Brazil**

Trainee / Estagiário

Mar 2017 - Aug 2017

**[en-US]** Assembly and maintenance of heavy machinery and development of improvement systems.

- Development and implementation of the pilot inventory management system.
- Diagnosis and analysis of failures.
- Analysis of product quality.
- Development of improvements to reduce production costs.

**[pt-BR]** Montagem e manutenção de máquinas pesadas e desenvolvimento de sistemas de melhoria.

- Desenvolvimento e implementação do sistema piloto de gestão de estoque.
- Diagnose e análise de falhas.
- Análise da qualidade de produtos.
- Desenvolvimento de melhorias para redução de custos na produção.

## EDUCATION / ESCOLARIDADE

---

### UNIAMÉRICA Centro Universitário União das Américas Descomplica

Bachelor's Degree - Computer Science / Bacharelado - Ciência da Computação

Jun 2024 - Dec 2028

Full Stack Development.

### UNIDERP Universidade Anhanguera

Associate Degree - DevOps / Curso Superior de Tecnologia - Devops

Feb 2021 - Jul 2023

Integration and Automation of Software Development and IT Operations.

### UNIAN Universidade Anhanguera

Associate Degree - Mechatronics / Curso Superior de Tecnologia - Mecatrônica

Jun 2018 - Dec 2020

Robotics and Control and Automation Engineering.

### SENAI Centro de Formação Profissional Euvaldo Lodi

Technical Education - Mechanics / Curso Técnico - Mecânica Industrial.

Aug 2016 - Apr 2018

### EE Pedro Américo

High School / Ensino Médio

Jan 2011 - Dec 2013

General Studies. / Segundo Grau.

## SKILLS & STACKS / HABILIDADES & CONHECIMENTOS

---

Qml (Qt) • ABAP (SAP ERP) • DAX (PowerBI) • VB/VBA • C#/ .NET • C/C++ • ShellScript/Linux • Infrastructure • Servers (Linux) & Networks • JAVA/SpringBoot • Python (Django & Flask) • PHP/Laravel • Go/Gin • HTML/CSS (SEO/Semantic UI, UX Design, Bootstrap, SASS, Less) • Ruby/On Rails • JavaScript/TypeScript (react-native, Ionic, React, VUE, Angular, Electron, Next, Node, Express, Nest, Ajax, Axios, GraphQL, grpc, HTTPS, icmp, ip, REDUX, JQuery, JSON, JWT, MQTT, Mosquitto, pwa, rdp, REST/RESTfulAPI, FetchAPI, rtsp, smtp, SOAP, SPA, sse, ssh, tcp, udp, uri, url, urn, voip, webdav, webRTC, websockets) • SQL/NoSQL (SQLite, MySQL, Neo4J, MongoDB, Postgre) • Jenkins (CI/CD) • Docker/Kubernetes • Apache • RabbitMQ • AWS • Git • GitHub & GitLab • Scrum • Kanban • XP • Design Thinking • Business Model Canvas • System Design and Design Docs • Solid and Design Patterns MVC, MVVM & MVP • DDD • TDD • EDP • Hexagonal Architecture & Clean Architecture • Microservices & Event Driven Architecture • Cloud Computing & Serverless SRE • CAN network (SocketCAN & CANopen) & Telemetry • Arduino/RaspberryPi/ESP32 • IoT • Embedded and Custom Software Development

## ABOUT ME / SOBRE MIM

---

**[en-US]** Working in software development since 2020, I'm a specialist in TypeScript and its ecosystem tools such as: JavaScript, Node.js, Express.js, Nest.js, React.js, Vue.js, Angular.js, Next.js between others. I have extensive experience in complex projects, with strong knowledge of databases, servers, APIs, systems integration and software architecture. In addition, I'm very skilled in collaborative environments and agile methodologies, always seeking innovation and efficiency in processes with the objective of delivering scalable solutions in high-performance environments.

**[pt-BR]** Atuo no desenvolvimento de softwares desde 2020, sou especializado em TypeScript e nas ferramentas do seu ecossistema como: JavaScript, Node.js, Express.js, Nest.js, React.js, Vue.js, Angular.js, Next.js, entre outros. Com muita experiência em projetos complexos, e forte conhecimento em bancos de dados, servidores, APIs, integração de sistemas e arquitetura de software. Bastante hábil em ambientes colaborativos e em metodologias ágeis, buscando sempre inovação e eficiência nos processos com o objetivo de entregar soluções escaláveis em ambientes de alta performance.

[cover letter / carta de apresentação](#)