



Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

De acordo com o problema sorteado para o grupo, planeje e crie o protótipo de uma solução, de acordo com as etapas a seguir.

(converse com o grupo que definiu o problema para ter mais detalhes)

Data da apresentação do protótipo: 05/10

Planilha dos grupos para consulta: <https://bit.ly/3PP9f38>



Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

- **Análise Contextual**

- Usuários, tarefas e cenários de uso

- Quem são os usuários?

- Qual o contexto dos usuários ao interagir com o sistema?

- (usuário com pressa? tranquilo? mãos ocupadas? carregando peso?)



Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

- Classifique seu usuário:
 - Frequência de uso
 - Frequente () Ocasional ()
 - Experiência na tarefa
 - Grande público () Novato () Com prática () Competente () *Expert* ()
 - Experiência em tecnologia de informática
 - Grande público () Novato () Com prática () Competente () *Expert* ()
 - Experiência em sistemas similares
 - Elementar () Média () Grande ()
 - Categoria de uso
 - Usuário final/operador () Gerente () Diretor ()

Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

- Crie algumas PERSONAS (personagem fictício que representa um tipo de usuário do sistema - perfil extremo)

- Nome,
- Idade,
- Ocupação,
- Preferências,
 - (gosta, não gosta)
- Necessidades,
- Objetivos,
- Habilidades,
- Expectativas,
- Etc.



Pedro, 28 anos
Analista administrativo

– Trabalha em um banco no Centro do Rio de Janeiro, mora em Copacabana e vai diariamente de um ponto a outro de bicicleta.

– Tem uma relação de afeto com a “magrela”.

– A falta de infraestrutura da cidade é uma grande frustração: “tenho que trocar diversas peças toda hora, é um gasto excessivo!”

– Prefere realizar compras online, mas, no caso de peças para a bicicleta, desconfia: “Preciso ter as peças em mãos para comprovar que são de qualidade”.



Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

- Quais personas são mais importantes para o sistema?
- Se o público for amplo, determine o público prioritário, secundário...

(se for o caso)



Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

■ Projeto

- Quais tarefas são permitidas pelo sistema atualmente?
- Como estas tarefas são feitas?
- De que forma é apresentado ao usuário?
- Qual o cenário de realização destas tarefas?
 - (usuário com pressa? tranquilo? mãos ocupadas? carregando peso?)
- Como os usuários gostariam de fazer estas tarefas?
- Os usuários gostariam de fazer novas tarefas?
- Qual o modelo mental de cada persona?
 - Procure fazer entrevista com usuários que apresentam as personas, entenda como eles pensam – processo de empatia – se coloque no lugar deles



Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

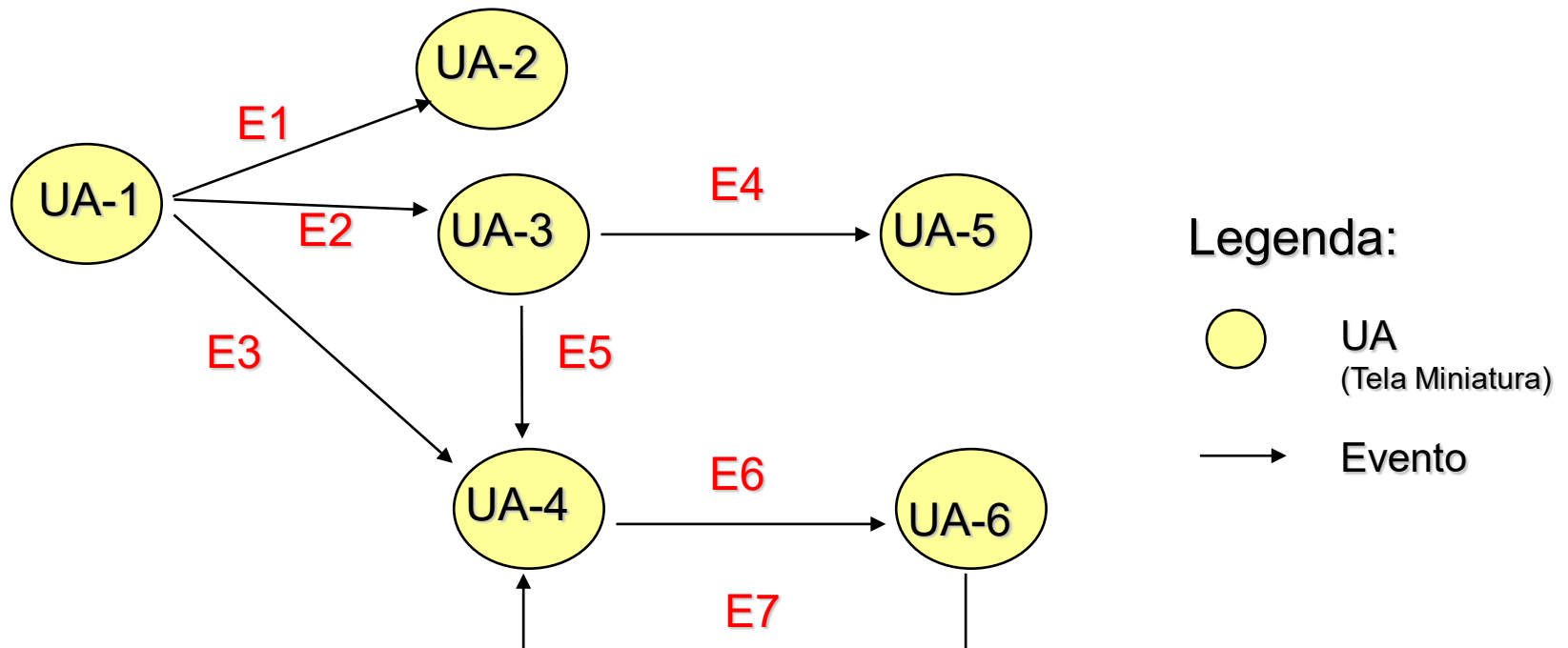
■ Projeto

- Como alinhar o modelo mental dos usuários com o sistema?
 - As funcionalidades atuais bastam, só necessário apresentar de outra forma?
 - É necessário novas funcionalidades?
-
- Planeje todas as telas necessárias, navegação entre elas, interface, cores*, composição.

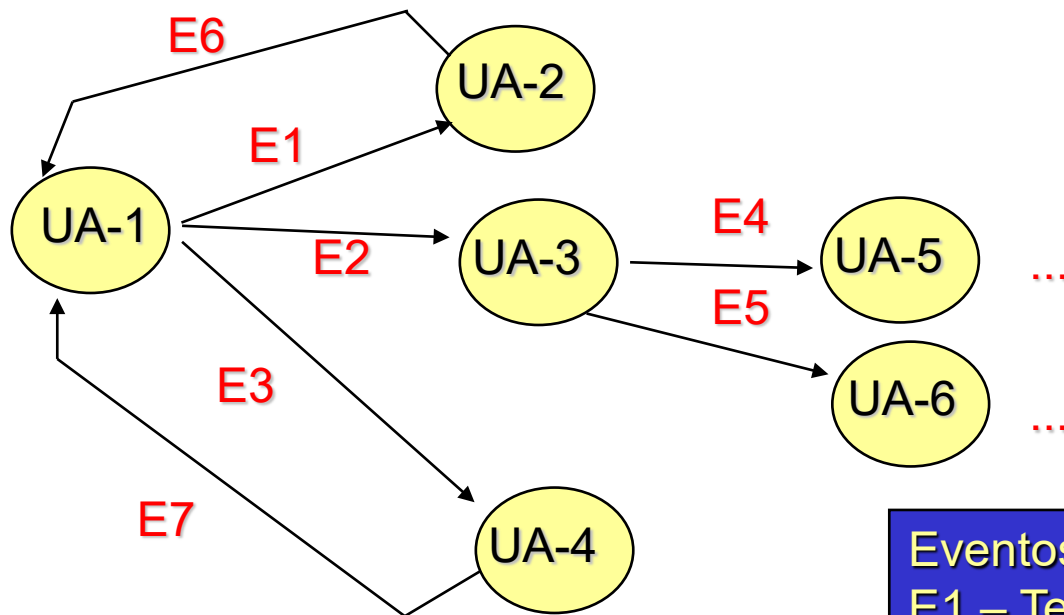
(*cores = só for muito necessário para entendimento, feedback)

Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

- Faça fluxograma de cada tela e evento que leva até ela
 - (UA = unidade de apresentação = tela)



Exemplo caixa eletrônico



UAs:

UA1 – Apresentação do sistema e pedido de senha
UA2 – Tempo expirado
UA3 – Opções de operação
UA4 – Senha inválida
UA5 – Opções de saque
UA6 – Extrato

Eventos:

E1 – Tempo expirado, retorna para tela inicial
E2 – Senha aceita
E3 – Senha inválida, retorna para tela inicial
E4 – Seleção da operação saque
E5 – Seleção da operação extrato

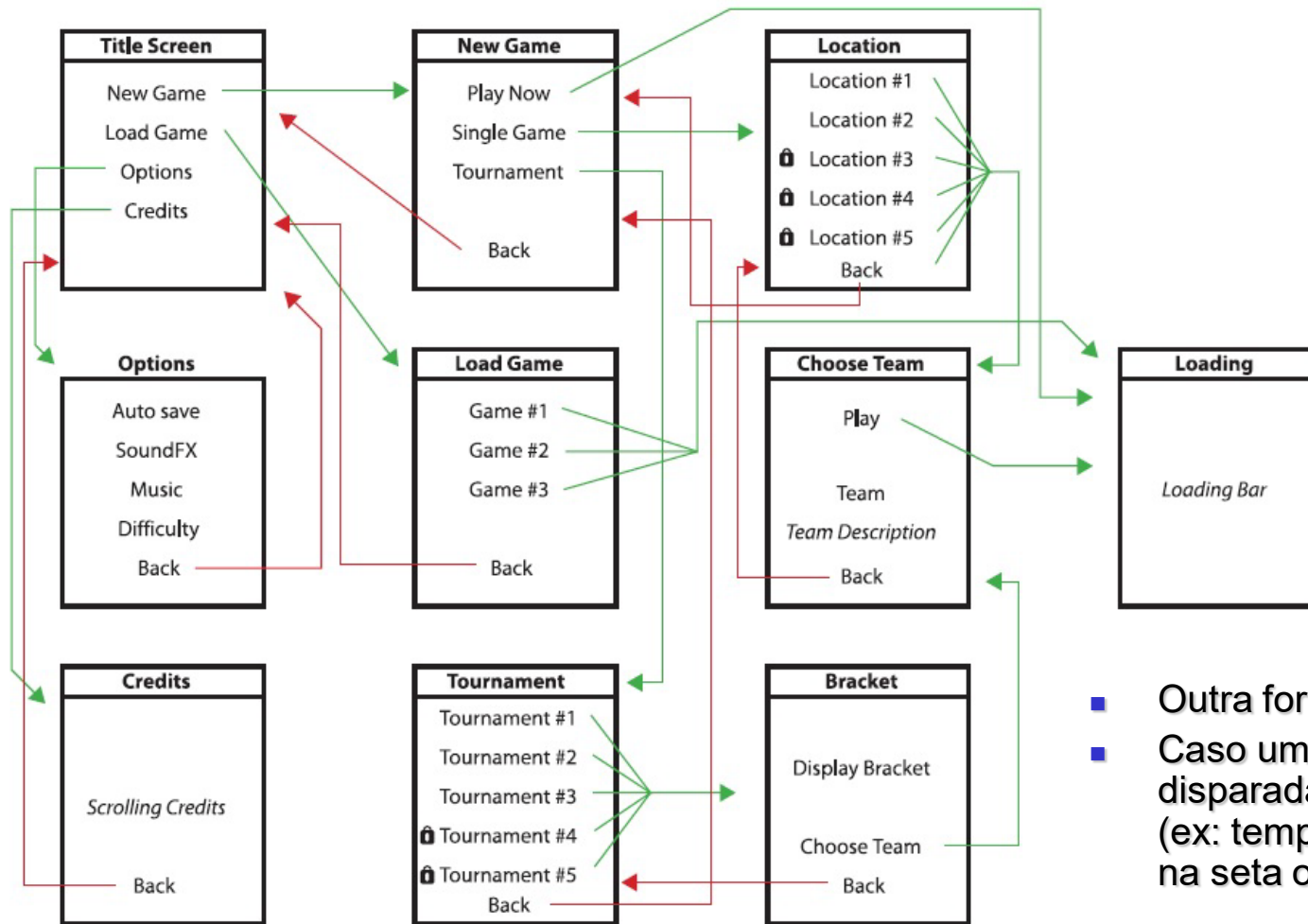


Exemplo caixa eletrônico

- Considere todas as possibilidades – exemplo:
 - Insere usuário; usuário aceito
 - Insere usuário; usuário inválido
 - Entra senha; senha correta
 - Entra senha; senha incorreta
 - Entra senha; senha incorreta pela 3ª vez
 - Entra senha; tempo de espera esgotado
 - ...

Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

16 Chapter 2 ■ Planning Menu Flow



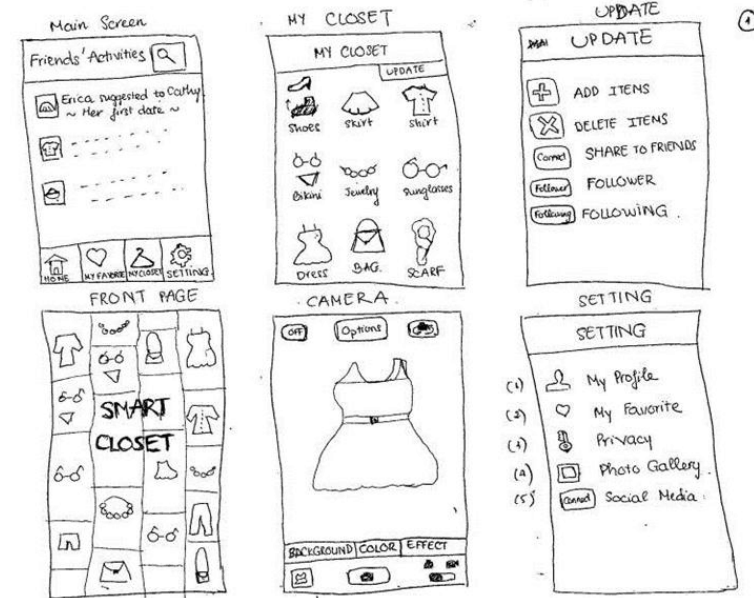
- Outra forma de fluxograma
- Caso uma tela seja disparada automaticamente (ex: tempo esgotado), indicar na seta o motivo

Figure 2.3 Notice the transitions and the locked items. This is a relatively simple menu.

Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

■ Protótipo

- Crie um protótipo com a solução de interface ideal
- Preferencialmente de papel, não se preocupe com acabamento (protótipo de baixa fidelidade)





Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

■ **Protótipo**

- Ou use alguma ferramenta de prototipagem digital como:
 - <https://quant-ux.com>
 - Adobe XD: <https://www.adobe.com/br/products/xd.html>
 - <https://mockitt.wondershare.com>
 - <https://marvelapp.com>
- Procure testar com o público alvo se possível (que represente as personas). Refine com o feedback.



Mini projeto: Resolvendo problemas da vida – FASE 2

- **Na apresentação:**

- Explique as etapas (qual é o problema, personas, projeto, protótipo)
- Mostre o fluxograma de navegação
- Demonstre o protótipo ao vivo (papel ou digital) ou grave um vídeo se for melhor (papel)
- Demonstração deve incluir todas as possibilidades (erros, telas)

- **Inspiração para papel:**

- <https://www.youtube.com/watch?v=GrV2SZuRPv0>
- https://www.youtube.com/watch?v=_g4GGtJ8NCY
- <https://www.youtube.com/watch?v=y20E3qBmHpg>
- <https://www.youtube.com/watch?v=9wQkLthhHKA>
- <https://www.youtube.com/watch?v=KjYVnBNNDrl>
- <https://www.youtube.com/watch?v=B7M0fVXdovM>
- <https://www.youtube.com/watch?v=85muhAaySps>
- <https://www.youtube.com/watch?v=yafaGNFu8Eg>