

Raphael Lima da Silva

<https://www.linkedin.com/in/raphaellimadasilva/>

Brasília, DF 72302-200

raphaellimalm@gmail.com

+55 61 99918 6630

Busca uma recolocação profissional com o objetivo de atuar área da TI. Sou pró ativo, direto e dinâmico, capaz de demonstrar uma sociabilidade bastante atraente, dependendo do que a situação exigir. Excelente comunicador, entusiasmo as pessoas com ideias e projetos. Pretendo ampliar as minhas habilidades técnicas, gerenciais, adquiridas e revisadas.

Disponibilidade de mudança para: Brasília, DF

Experiência Profissional

Técnico de Microinformática Pleno /Suporte técnico

Dividata Processamento de Dados - Brasília, DF
outubro de 2023 a março de 2024

Orientação dos usuários para utilização dos softwares e hardwares, instalação configuração de aplicações do usuário execução de serviços de configurações de sistemas de informática, instalação de equipamentos e verificação das causas de falhas, suporte técnico, criação de imagem, desinstalação e formatação de computadores.

Competências: Implantação de software · Manutenção de computadores · Solução de problemas técnicos · Suporte ao cliente · Atendimento ao cliente · Trabalho em equipe · Implantação de sistema · Sistemas

Analista de Testes de Software Jr.

Link Data Informática e Serviços S.A - Brasília, DF
agosto de 2022 a maio de 2023

Planeja os testes e elabora o plano de testes visando reutilização. Elabora estimativas para projetos de testes, registra não conformidades relativas à arquitetura e/ou modelagem dos sistemas. Elabora os cenários e casos de testes, especifica a massa de dados para testes, elabora e implementa os procedimentos (scripts) e roteiros de teste. Avalia os riscos e impactos nos testes, valida a configuração do ambiente necessário para realização dos testes.

Promotor de Vendas A/S Rota

Cervejaria AmBev - Brasília, DF
agosto de 2021 a agosto de 2022

Responsável por realizar atividades de planejamento, desenvolvendo e colocando em prática ações para expandir as vendas e consequentemente, o faturamento. Participando e atuando na montagem de lojas novas no mercado ou região. Acompanha as instalações de comunicação visual. Negocia a participação das lojas em campanhas de lançamentos de produto da empresa. Garante a melhor apresentação da marca e seus produtos nas lojas. Mapeia os pontos-de-venda e gera relatórios periódicos de manutenção do espaço, com fotos do local e diagnósticos de possíveis atualizações e reposições. Reportando incidentes e prevenindo acidentes. Segurança em primeiro lugar!

Promotor de Vendas A/S ROTA

Brasal Refrigerantes (Coca Cola) Brasilia/DF - Brasília, DF
outubro de 2018 a janeiro de 2021

Participa e atua na montagem de lojas novas no mercado ou região. ... Garante a melhor apresentação da marca e seus produtos nas lojas. Mapeia os pontos-de-venda e gera relatórios periódicos de manutenção do espaço, com fotos do local e diagnósticos de possíveis atualizações e reposições.

Garçom e Barman

Restaurante e similares - Brasília, DF
janeiro de 2017 a maio de 2017

Encarregado de Produção

Kmg Comércio de Embalagens e produtos descartáveis Ltda - Brasília, DF
dezembro de 2013 a setembro de 2015

Auxiliar de Escritório / Contínuo / Patrimônio / Almoxarifado

PH Serviços e Administração Ltda - Belo Horizonte, MG
junho de 2010 a janeiro de 2013

Auxiliar de Escritório / Contínuo / Patrimônio / Almoxarifado

Escolaridade

Superior de Tecnologia - Análise e desenvolvimento de sistemas

Estácio - Brasília, DF
junho de 2023 a Data Atual

Ensino profissionalizante - Técnico em Informática

Senac - Brasília, DF
janeiro de 2023 a Data Atual

Oracle Next Education F2 T4 Back-end - Tecnologia da Informação

Alura - Brasília, DF
novembro de 2022 a junho de 2023

Ensino Médio Completo

Ensino Médio

Habilidades e Competências

- Office Básico (3 anos)
- Tecnologia da Informação (2 anos)
- Informática (2 anos)

Certificações e licenças

<https://www.skillfront.com/Badges/59188018099400>

janeiro de 2024 a Data Atual

<https://www.skillfront.com/Badges/03078608033797>

janeiro de 2024 a Data Atual

<https://www.skillfront.com/Badges/42753738463352>

janeiro de 2024 a Data Atual

<https://www.skillfront.com/Badges/49216810742076>

janeiro de 2024 a Data Atual

<https://certiprof.com/pages/scrum-foundation-professional-certificate-sfpc-v2020-pt>

janeiro de 2024 a Data Atual

Informações Adicionais

Busca uma recolocação profissional com o objetivo de atuar área da TI. Sou pró ativo, direto e dinâmico, capaz de demonstrar uma sociabilidade bastante atraente, dependendo do que a situação exigir. Excelente comunicador, entusiasmo as pessoas com ideias e projetos. Pretendo ampliar as minhas habilidades técnicas, gerenciais, adquiridas e revisadas.