

Sociologie du travail

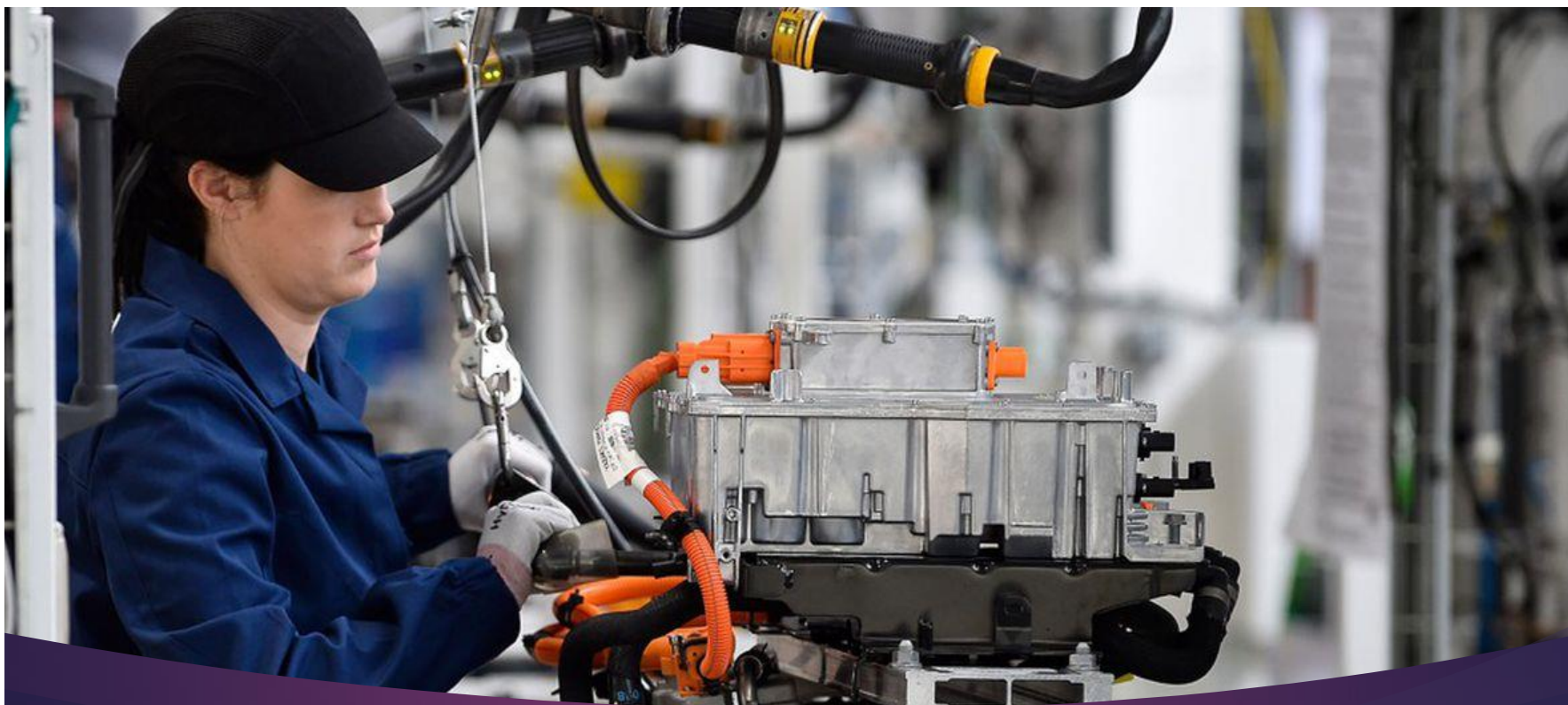
Séance 4 : qualifier le travail

Hadrien Clouet

1^{er} semestre 2020-2021

A quoi bon ?

- ❖ Faire reconnaître ses qualités... ou méconnaître celles des autres (hum)
- ❖ Comprendre la direction que prend le travail
- ❖ Voir les rapports de pouvoir sous la fiche de poste



Qu'est-ce qu'une qualification ?

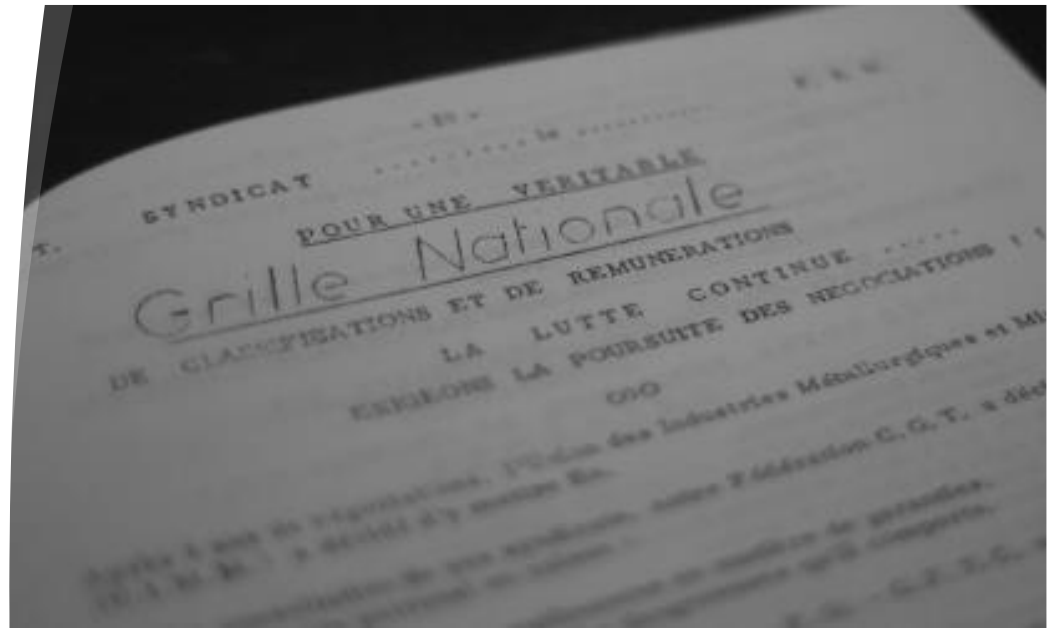
Un état ? Un processus ? Un objet ?

Le métier contre le poste de travail

- **Modèle du métier** : corporation, apprentissage sanctionné par les pairs, maîtrise ouvrière, savoir professionnel monopolisé et reconnu.
- **Modèle du poste de travail** : rapport social capitaliste (double séparation des producteurs d'entre eux et d'avec l'outil de production).

5

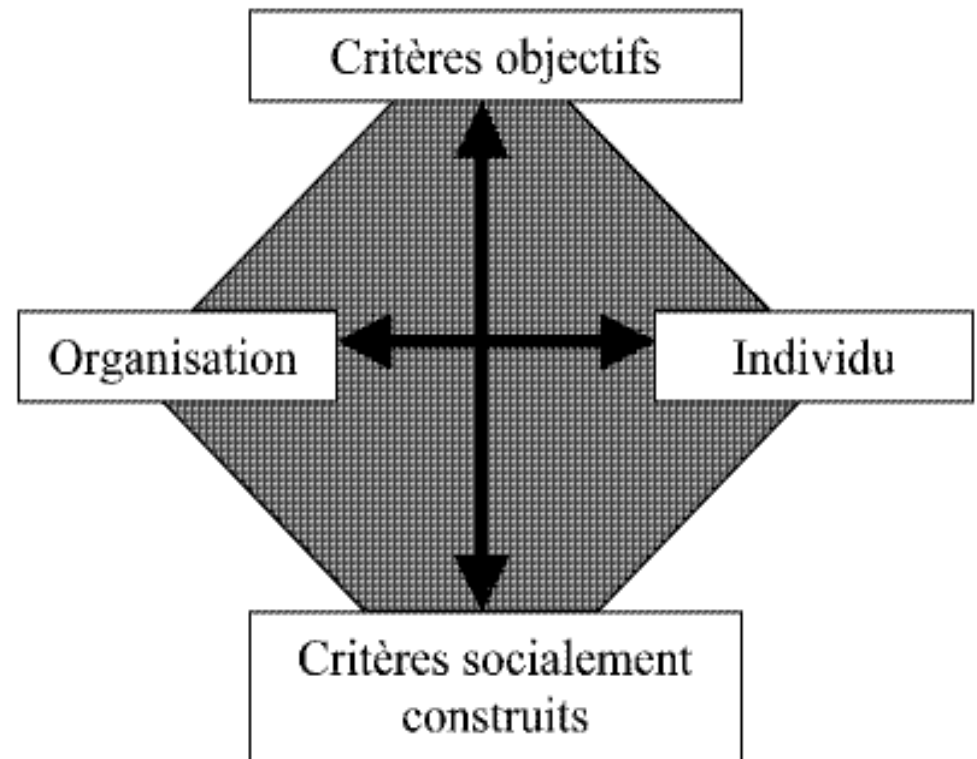
Les grilles Parodi



Deux tensions dans la qualification

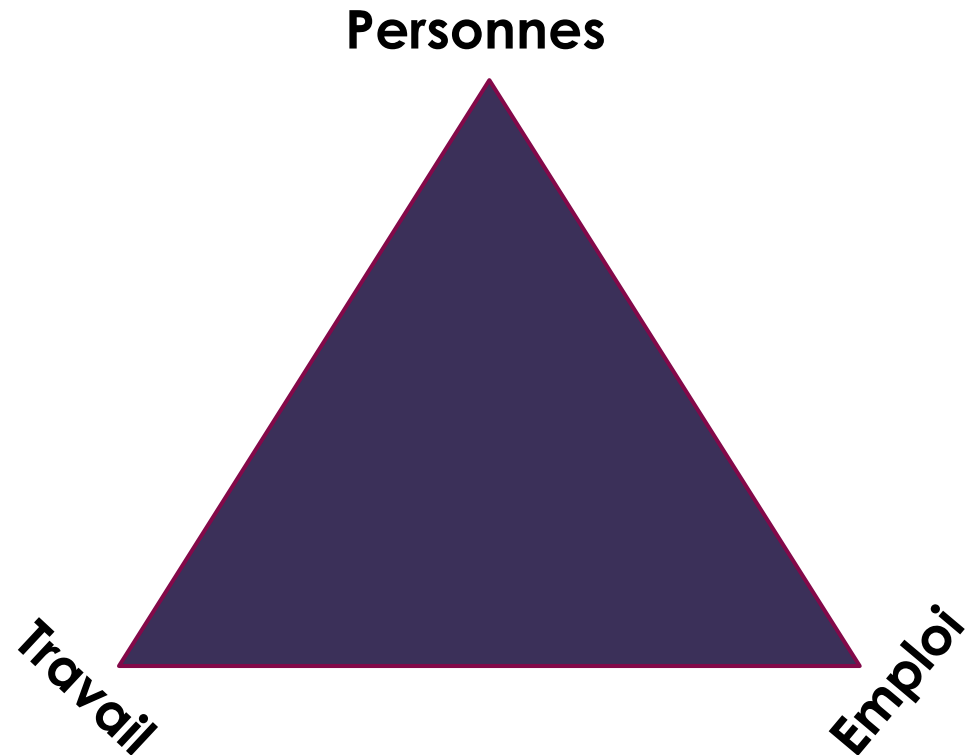
- ▶ Que qualifie-t-on ?
- ▶ Scientisme ou controverse ?

Figure 1
LE CHAMP DU DÉBAT SUR LA QUALIFICATION



Deux tensions dans la qualification

- ▶ Que qualifie-t-on ?
- ▶ Scientisme ou controverse ?



Un travail en voie de dégradation

- ▶ Harry Braverman, *Labor and Monopoly Capital*
- ▶ L'OST contre la qualification
- ▶ Mais les salariés laissés de côté

Le New Public Management

- ❖ Le « New Public Management » :
 - ❑ Rationalisation ;
 - ❑ Standardisation ;
 - ❑ Redevabilité

- ❖ Une offensive des gestionnaires contre les qualifications ?

Qu'est-ce qu'un emploi non qualifié ?



- Peut-il y avoir un travail sans qualité ?
- Si non, alors l'emploi non-qualifié est le résultat d'une *méconnaissance ou d'une disqualification* des qualités.
- Le cas des aides à domicile.



Mécanismes économiques expliquant les bas salaires dans les services à la personne

Une analyse centrée sur les aides à domicile

Avec **Emmanuelle Puissant**

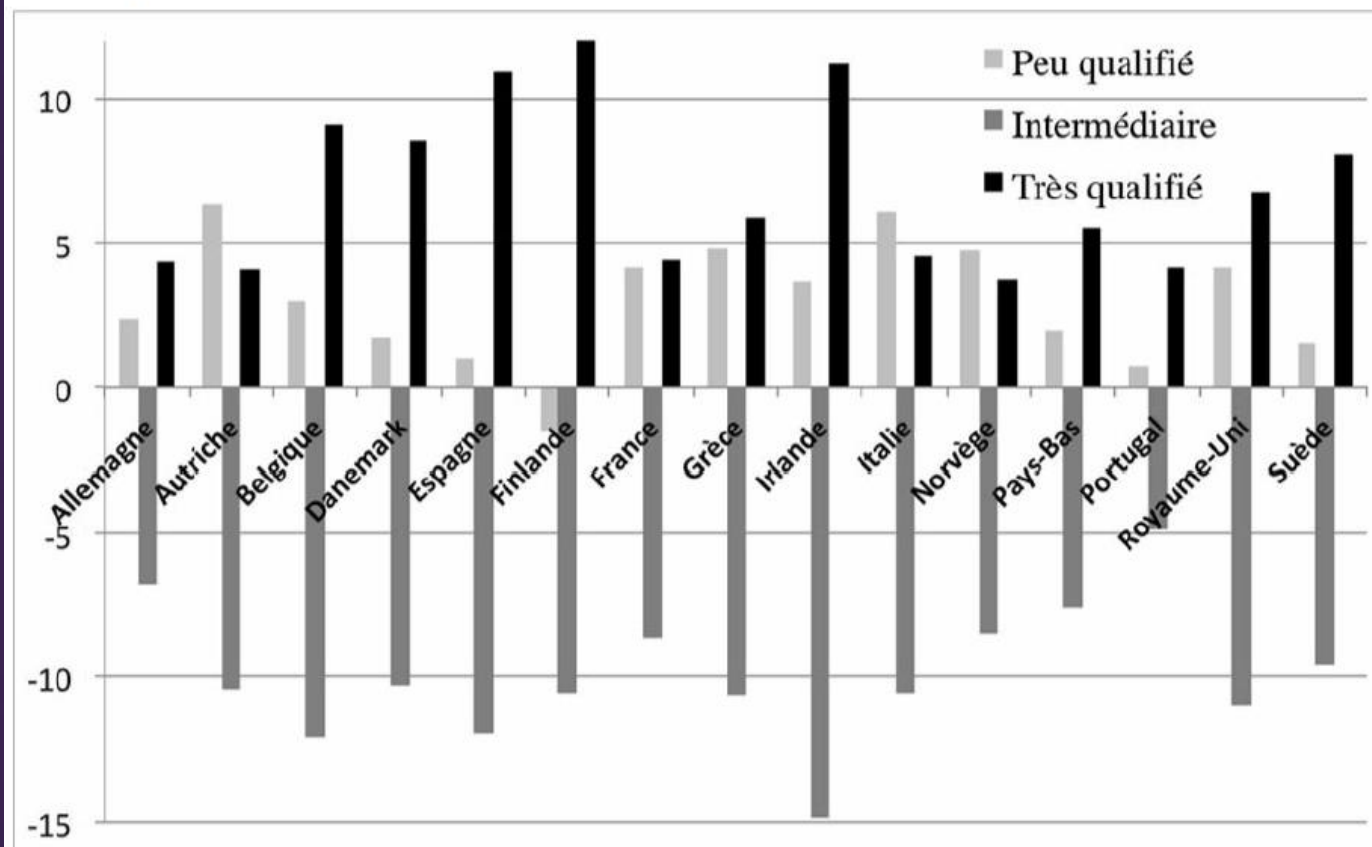
DANS **TRAVAIL ET EMPLOI**

2018/3-4 (n° 155-156)

Polarisation européenne

11

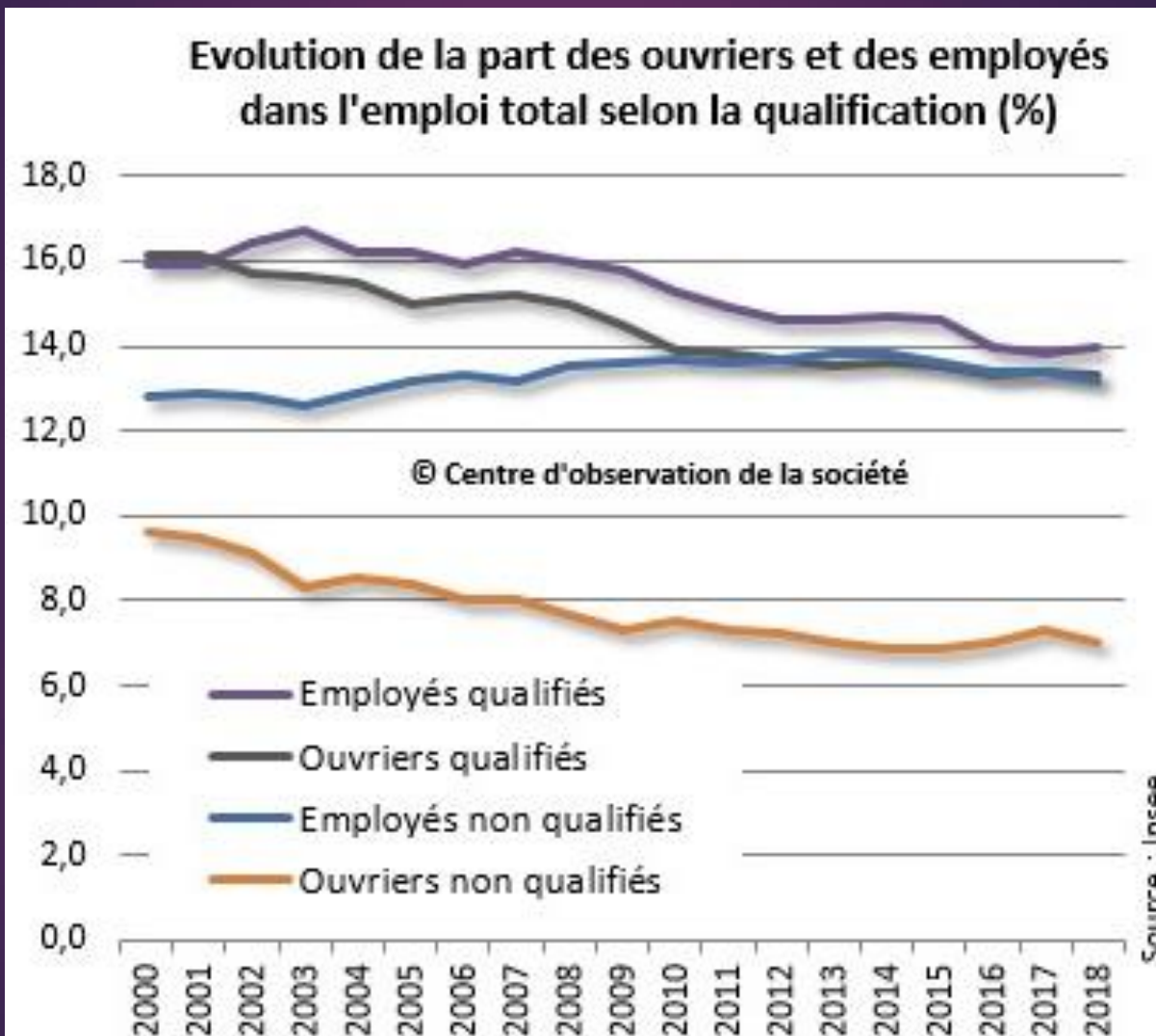
Graphique 1 : Évolution dans plusieurs pays européens des parts de l'emploi peu qualifié, intermédiaire et très qualifié, 1993-2010



Sources : Maarten Goos, Alan Manning et Anna Salomons, « Explaining Job Polarization : Routine-biased Technological Change and Offshoring », art. cité.

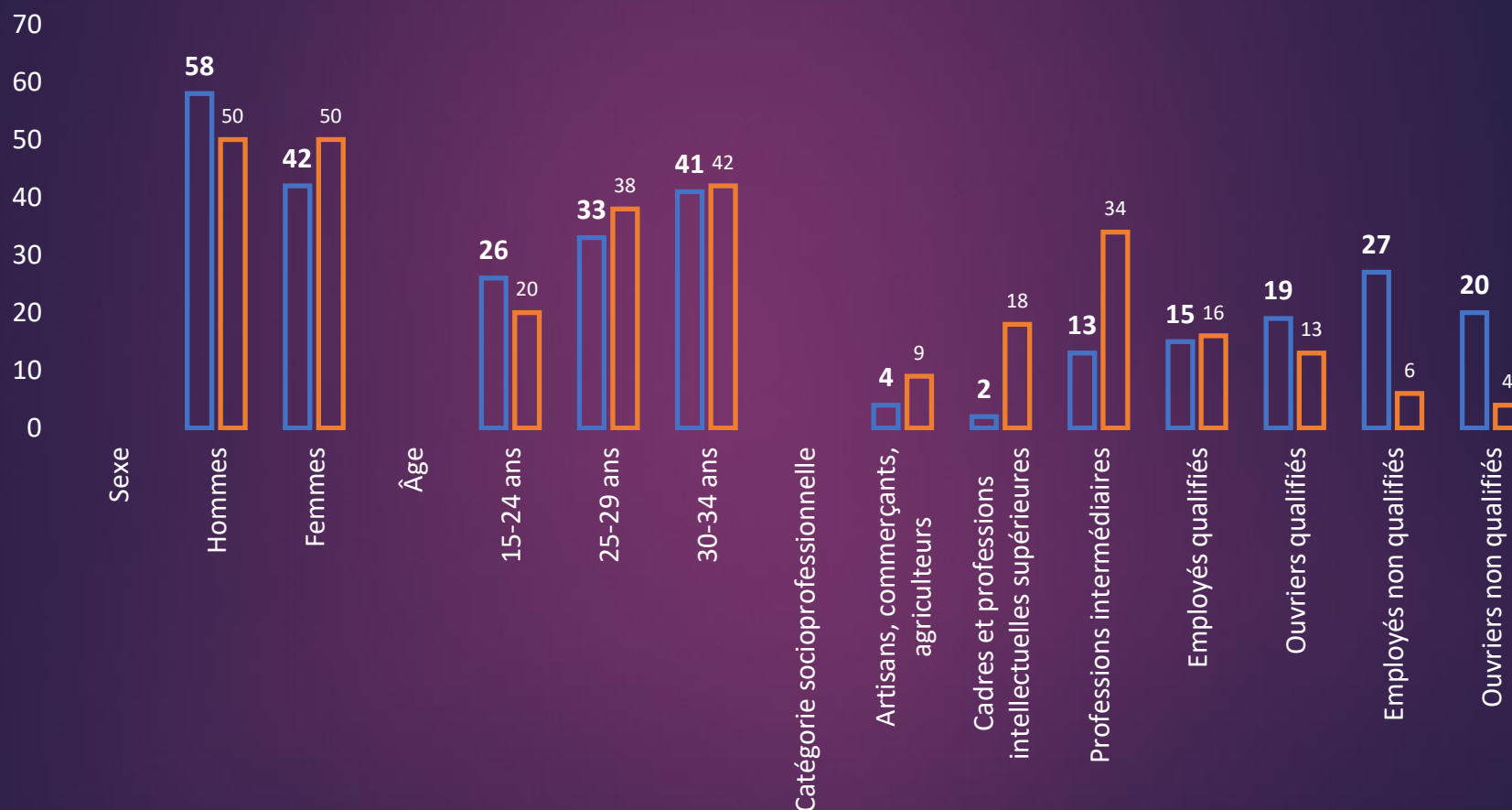
Un éclatement français

12



Utilité des études

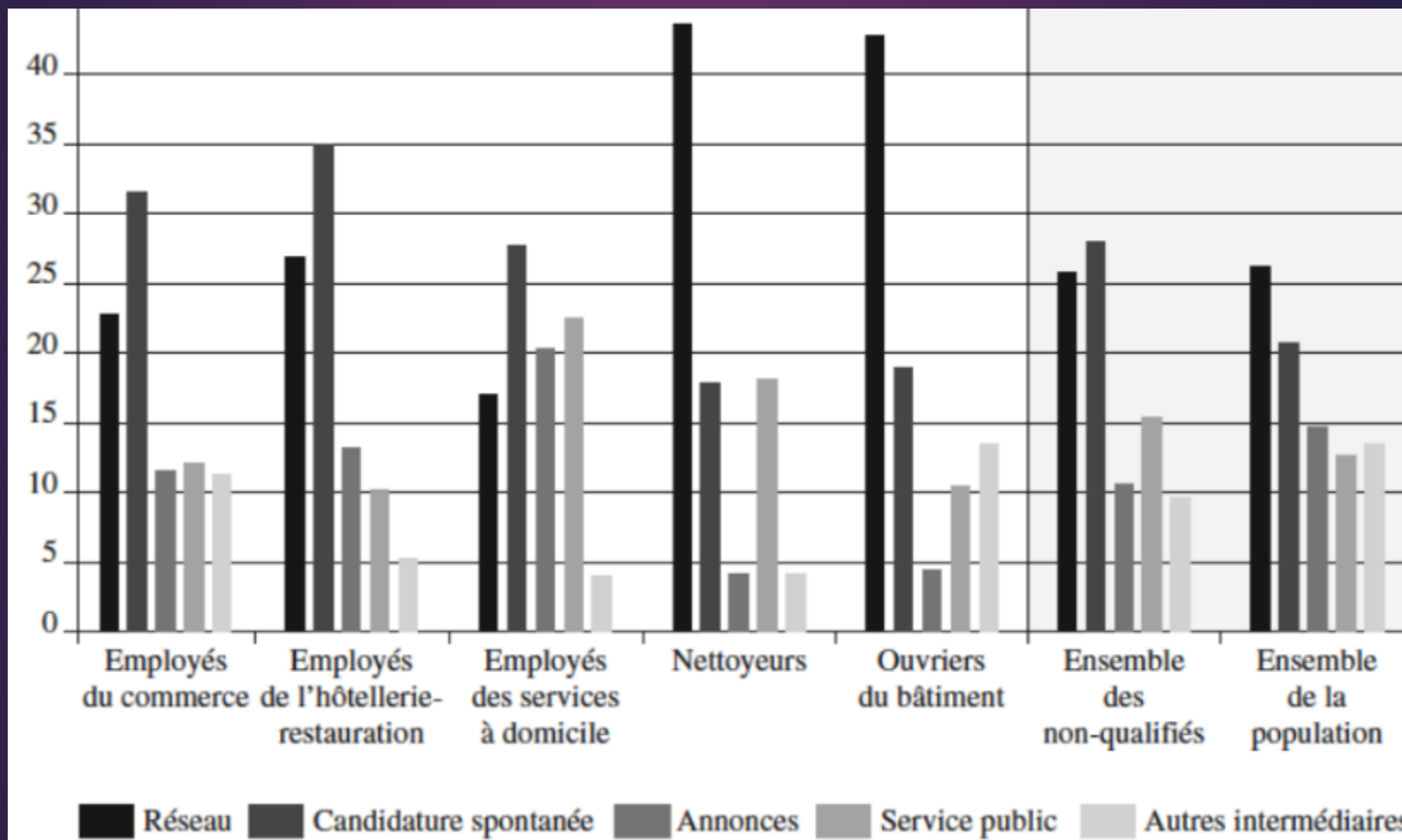
■ Études pas du tout utiles ■ Études très utiles



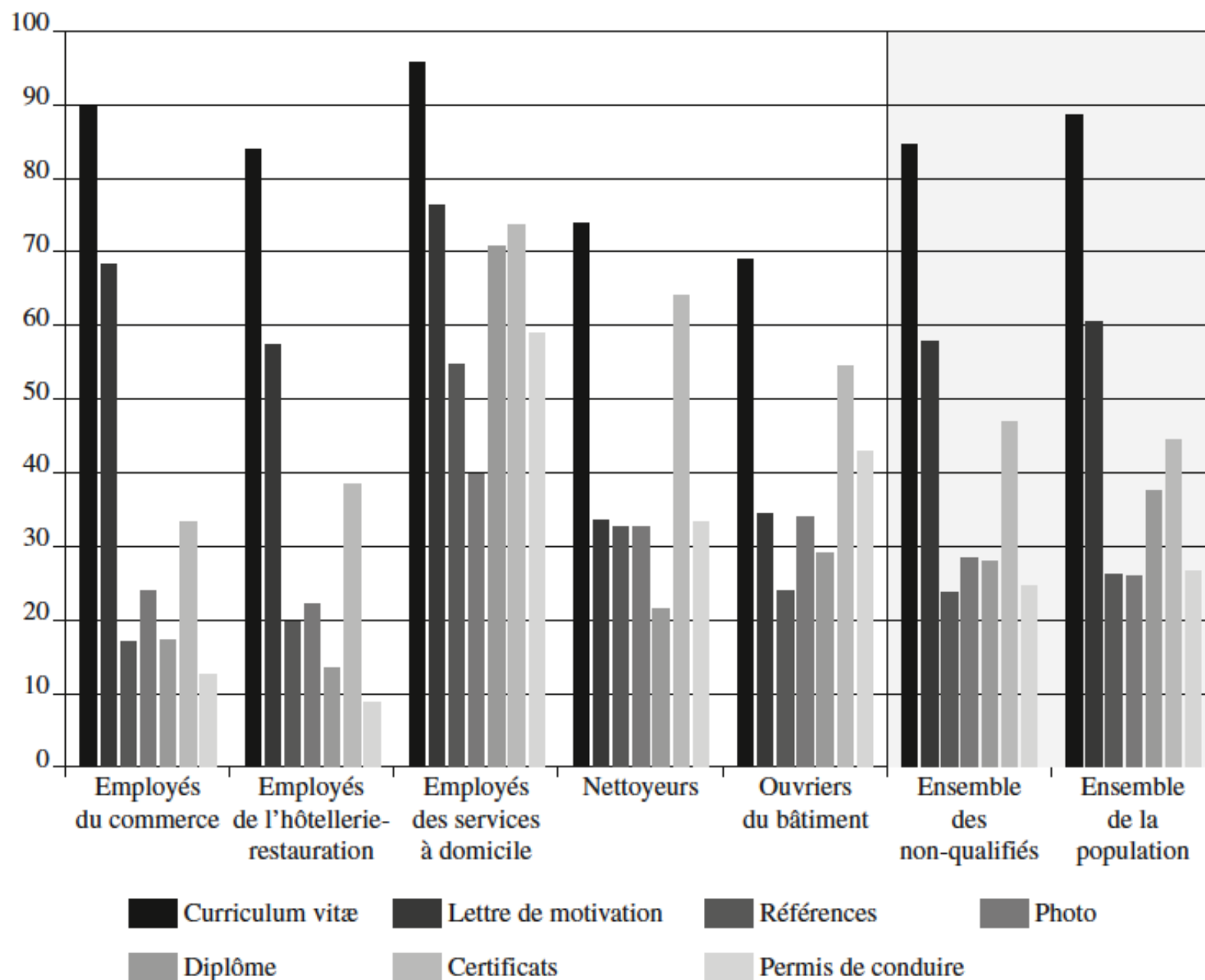
Source : Insee, enquête Emploi 2016 et module complémentaire de l'enquête Emploi 2016.

Canaux effectifs de recrutement en emplois non qualifiés

14



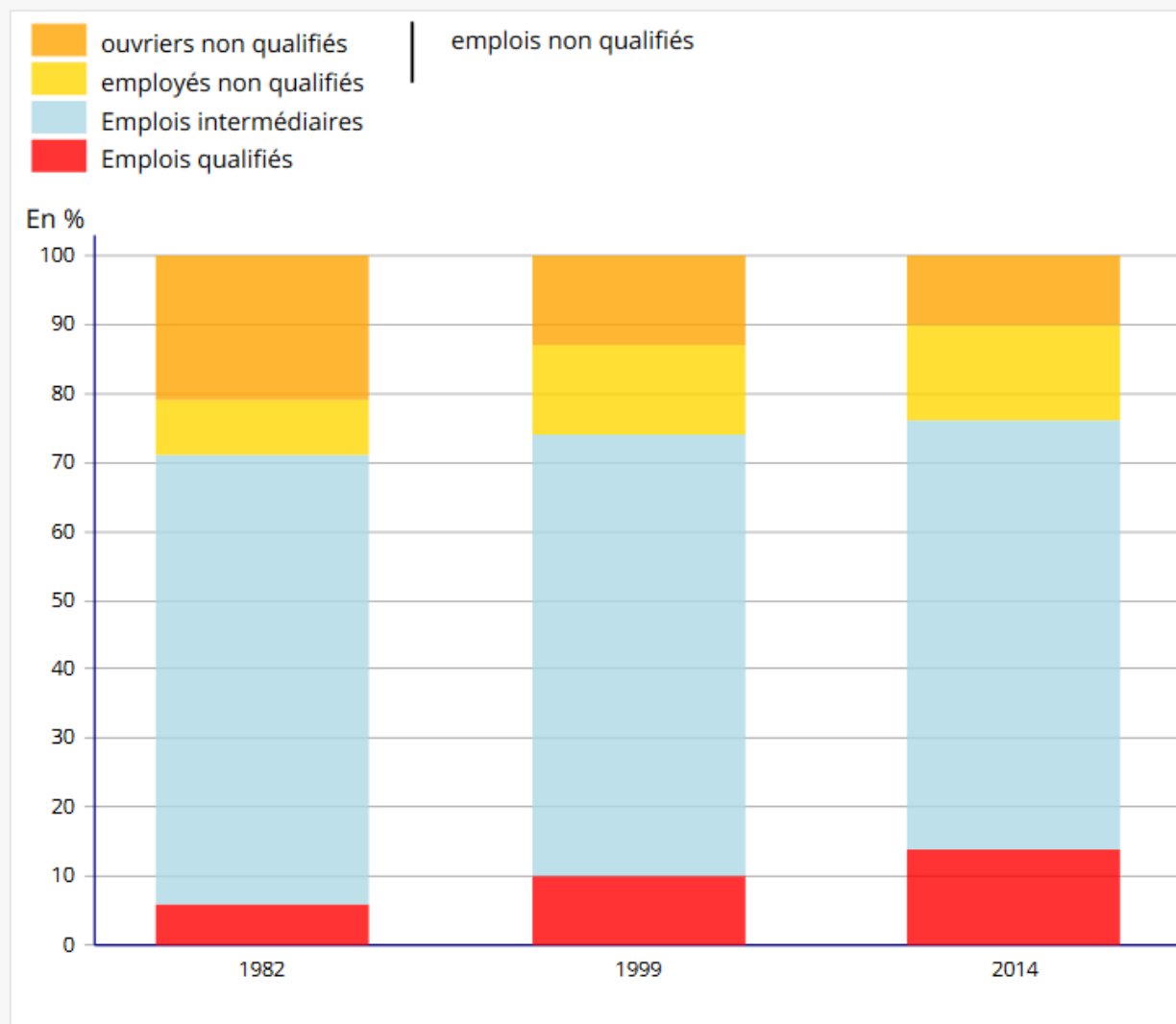
Champ : nouveaux recrutements CDI-CDD >1 mois dans les établissements d'au moins 1 salarié du secteur concurrentiel ; France entière. Source : Ofer, Dares, 2016.



Champ : nouveaux recrutements CDI-CDD >1 mois dans les établissements d'au moins 1 salarié du secteur concurrentiel ; France entière. Source : Ofer, Dares, 2016.

Zoom sur le Nord

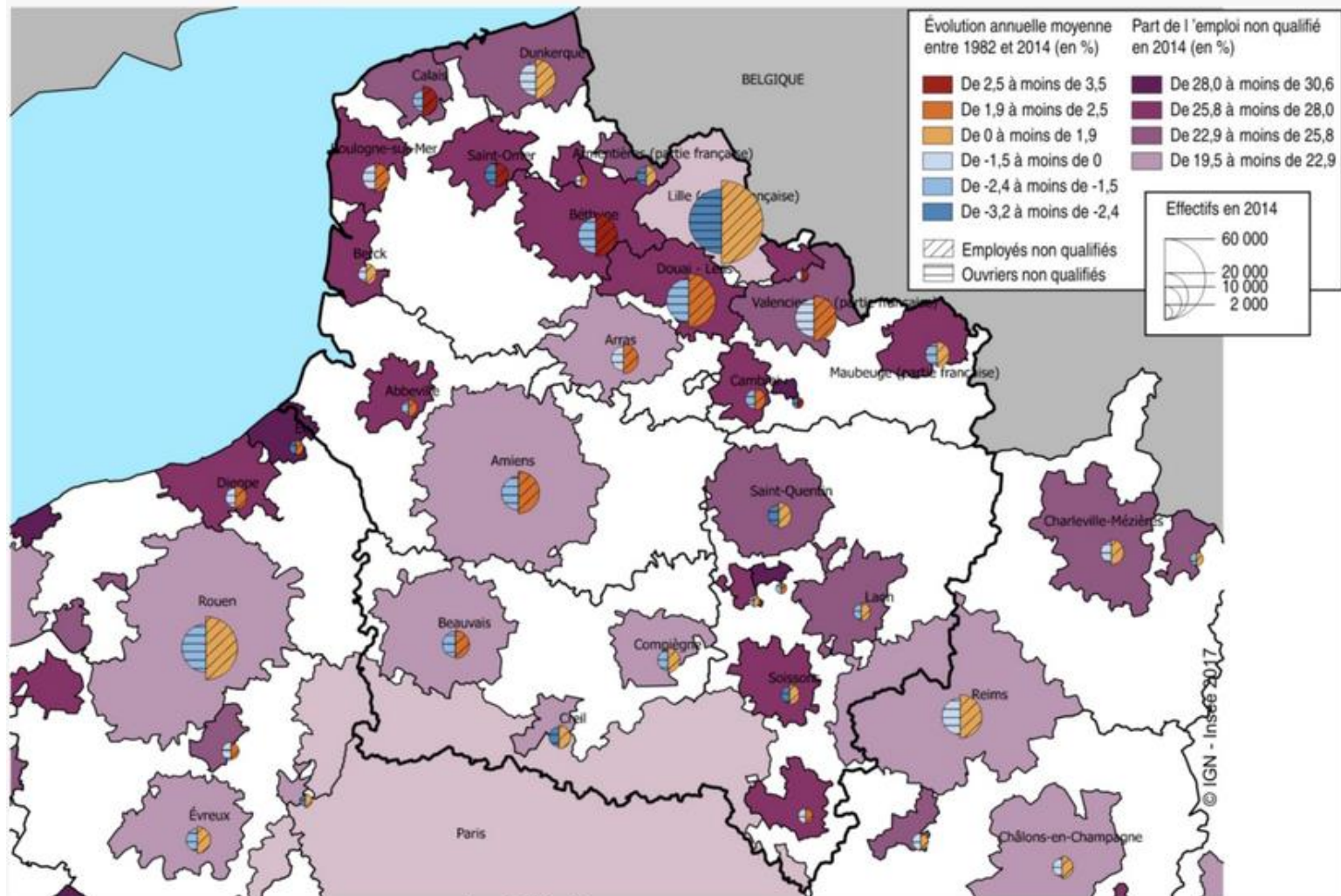
Figure 1 – Une augmentation sensible du poids de l'emploi qualifié sur 30 ans
Évolution de la structure de l'emploi par qualification dans les Hauts-de-France entre 1982 et 2014



Source : Insee, recensements de la population.

Figure 3 – Forte recomposition de l'emploi non qualifié dans les grandes aires urbaines des Hauts-de-France

Effectifs d'ouvriers et d'employés non qualifiés en 2014 et évolution moyenne des effectifs entre 1982 et 2014 dans les plus grandes aires



Note de lecture : 20 % des emplois de l'aire urbaine de Lille sont des emplois non qualifiés. Entre 1982 et 2014, les effectifs d'employés non qualifiés ont augmenté de 1,8 % par an, alors que ceux des ouvriers non qualifiés diminuaient de 2,5 %. En 2014, cette aire comprend 63 000 employés non qualifiés (demi-cercle de droite) et 36 000 ouvriers non qualifiés (demi-cercle de gauche).

Source : Insee, recensements de la population.

Compétences contre qualification ?

- P. Zarifian : compétence = « *prise d'initiative et de responsabilité de l'individu sur des situations professionnelles auxquelles il est confronté... intelligence pratique des situations qui s'appuie sur des connaissances* ».
- Passivité des qualifications ; activité des compétences ?
- La compétence contre les qualifications ?
- La compétence comme offensive néolibérale ?