



QUALIDADE DE SOFTWARE

Raphael Pereira Carlos

Análise de Qualidade

Blumenau - Santa Catarina

2022

1. RESUMO

As necessidades e exigências de mercado logístico tem influenciado as empresas prestadoras de serviços de software a alcançar alto nível de qualidade e produtividade dos produtos ofertados, buscando novos paradigmas que produzam uma melhoria contínua e progressiva em seus processos.

Este documento compreende de forma estruturada os passos qualitativos em que já é adotado para assegurar a garantia de qualidade do produto de Software do sistema de Monitoramento de Entregas.

SUMÁRIO

2.

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	8

3. INTRODUÇÃO

A principal função de um sistema de monitoramento e rastreamento é acompanhar todo o processo das entregas, desde o momento em que ela é consolidada no caminhão, até o momento que é deixada no endereço final.

O sistema acompanha e analisa diversos fatores que influem no processo de entrega, gerando dados e promovendo visibilidade operacional para o embarcador. Saber onde está a carga e qual é seu estado de preservação são duas coisas que se tornaram básicas para empresas que querem apresentar um serviço qualificado. Usar a tecnologia para aprimorar atividades logísticas já não é mais um diferencial e sim uma obrigação para se manter competitivo no mercado.

4. O PROJETO

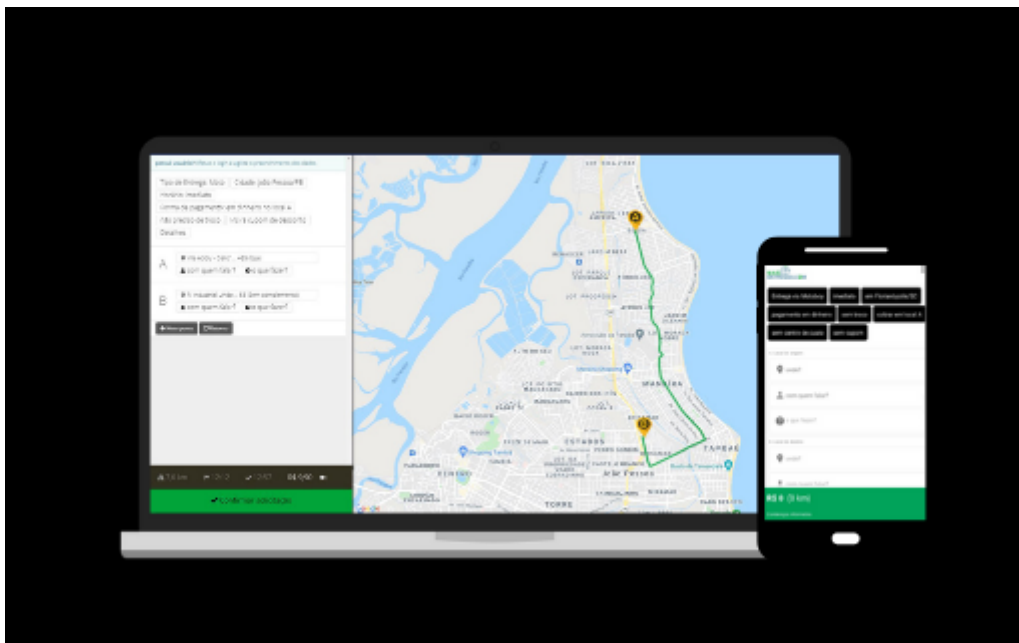
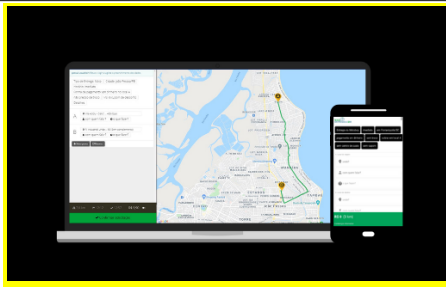
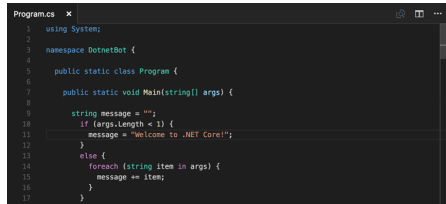




Imagem ilustrativa.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Software de monitoramento de entregas
Fabricante:	Empresa ABC
Tempo de uso:	3 anos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Para realizar o monitoramento é necessário que os motoristas utilizem o aplicativo para realizarem os apontamentos das entregas e o envio da geolocalização.

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	Sistema escalável de fácil utilização e por ser sistema WEB é acessível em qualquer lugar.	
Matéria prima:	Sistema desenvolvido em C# e utiliza framework obsoleto.	
Performance:	Performance escalável, elevando o custo de infra a cada elevação de performance que é aplicada nos SRV	
Design:	Por se tratar de um framework obsoleto, ele não traz a modernidade que os novos frameworks oferecem.	
Visibilidade:	Com o app todo apontamento realizado pelo motorista é acompanhado pelo sistema de monitoramento WEB.	

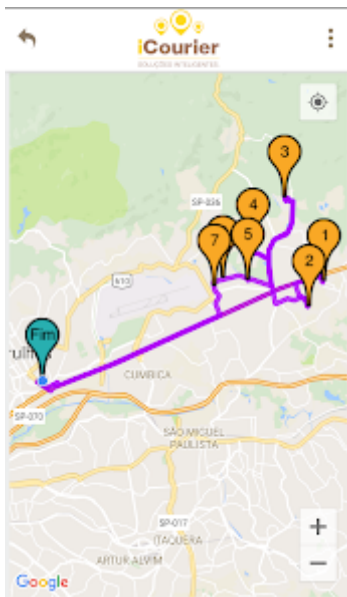
4.3 Relatório

O sistema sustenta um projeto de uma aplicação com boa experiência de uso, podendo ser definida como o **grau de facilidade** com que o usuário consegue interagir com a interface considerando as seguintes habilidades, de acordo com a norma ISO 9241:

- Facilidade de aprendizado: a utilização do sistema requer pouco treinamento;
- Fácil de memorizar: o usuário deve lembrar como utilizar a interface depois de algum tempo;
- Maximizar a produtividade: a interface deve permitir que o usuário realize a tarefa de forma rápida e eficiente;
- Minimizar a taxa de erros: caso aconteçam erros, a interface deve avisar o usuário e permitir a correção de modo fácil;
- Maximizar a satisfação do usuário: a interface deve dar-lhe confiança e segurança.

4.4 Evidências





4.5 Onde encontrar

Para a utilização do sistema de software deve ser feito contato com a empresa contratada para adquirir a licença de uso e o APP para apontamento das entregas deve ser feito o download na Play Store.

5. CONCLUSÃO

Por dominar o uso e trabalhar na implantação do sistema proposto, foi de fácil apresentar os principais detalhes que o produto oferece.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Experiência de utilização do software.