**GTR**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Alocação de recursos computacionais a turmas de disciplinas**

**SARCTD**

**Pontifícia Católica do Rio Grande do Sul**

**Visão de negócio**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Preparado por: Raphael Rodrigues

Data de Publicação: Porto Alegre, 01 de Setembro, 2015

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Versão: <x.y>

**ÍNDICE**

**HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES NO DOCUMENTO**

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

Empresa

Área de atuação

**VISÃO DE NEGÓCIOS**

a) Negócio principal

b) Vantagens competitivas

c) Valores

d) Fornecedores

e) Clientes

f) Especificidades

**CONTEXTUALIZAÇÃO**

a) Oportunidade de Negócio

b) Declaração do Problema

**OBJETIVOS DA MODELAGEM DE NEGÓCIO**

**Histórico de Alterações no Documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| <x.y> | <dd/mm/yyyy> | <Alteração realizada> | <Responsáveis> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Dados de identificação**

**Empresa**

*Pontifícia Católica do Rio Grande do Sul*

**Área de atuação**

*Instituição de ensino Superior*

**Visão de negócios**

**a) Negócio principal**

*Formação acadêmica*

**b) Vantagens competitivas**

*Maior instituição de ensino superior privado no Rio Grande do Sul*

**c) Valores**

*É uma instituição confessional católica e comunitária*

*Produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional*

**d) Fornecedores**

*Dilnei Venturini*

**e) Clientes**

*Professores, Coordenação de curso, Secretária de Curso, Setor de Suporte técnico*

**f) Especificidades**

*Indique aspectos ou características especiais da empresa contratante (remover este comentário após término do documento final)*

**Contextualização**

**a) Oportunidade de Negócio**

*Ajuda na organização da divisão de salas e recursos computacionais da instituição de ensino por professor durante o semestre. Também pode ajudar na divisão de salas por lotação de turma, facilitando a análise de necessidade de aumento ou redução de estrutura, bem como recursos computacionais.*

**b) Declaração do Problema**

*Todo início de semestre a instituição de ensino necessita organizar suas turmas em salas/laboratório e os professores precisam distribuir os recursos computacionais para suas aulas. Todo semestre a coordenação do curso, precisa fazer o trabalho manual de analisar e distribuir os materiais, onerando tempo que pode ser automatizado.*

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | *[descreva o problema]* |
| Afeta | *Coordenação do Curso, Professores, Suporte de Infraestrutura e Compras* |
| o impacto disso é | *Desperdício de recursos computacionais e laboratório, tempo de atenção da coordenação de curso e professores* |
| uma solução bem-sucedida seria | *Automatizar o processo de distribuição de recursos* |

**Objetivos da Modelagem de Negócio**

*Liste os objetivos do esforço da modelagem de negócio. Considere as três categorias a seguir para identificar objetivos:*

*• Oportunidade de operações*

*Quanto tempo é necessário para a empresa executar suas operações?*

*• Custo de fazer negócios*

*Quanto custa fornecer cada serviço?*

*• Qualidade das operações de negócios*

*Com que qualidade a empresa fornece seus serviços aos clientes?*

*(remover este comentário após término do documento final)*