

Universidade do Minho

Mestrado em Engenharia Informática

Análise e Conceção de Software

Engenharia Web

Ano Lectivo de 2012/13

Sistema de classificados online

Grupo 5

Carlos Sotelo (22783) Hugo Guimarães (22800) João Sarmento (22767) Luís Machado (22785) Raphael Rodrigues (22786)

Março, 2012

Data de Receção	
Responsável	
Avaliação	
Observações	

Sistema de classificados online

Grupo 5

Carlos Sotelo (22783) Hugo Guimarães (22800) João Sarmento (22767) Luís Machado (22785) Raphael Rodrigues (22786)

Conteúdo

C	conteudo]
Li	ista de Figuras	ii
Li	ista de Tabelas	iii
1	Introdução 1.1 Contextualização	. 1
2	Especificação dos Grupos	1
3	Especificação dos Casos de Uso	4
4	Especificação do Dicionário de Dados	11
5	Especificação das Site View	15
6	Especificação da Style Guidelines	20
7	Processo de Desenvolvimento 7.1 Criação do modelo com WebRatio	. 22. 23. 23. 23. 23. 24. 25
	7.4 Desenvolvimento	. 25
8	Modelo e Aplicação Final	26
9	Funcionalidades 9.1 Tipos de Utilizadores	. 28

	9.1.3 Utilizador registado	28
	9.1.4 Utilizador não registado	28
	9.1.5 Gestão de permissões	28
	9.1.6 Perfil do Utilizador	28
9.2	Anúncios	29
	9.2.1 Adicionar Anúncio	29
	9.2.2 Editar ,Remover e Desactivar Anúncio	29
	9.2.3 Perfil do Anúncio	30
9.3	Pesquisa de Anúncios	32
	9.3.1 Pesquisa rápida	32
	9.3.2 Pesquisa Avançada	32
9.4	Painel de administração	32
10 Out	ras Funcionalidades	33
10.1	Paginação	33
10.2	Ordenação	33
10.3	AJAX	34
10.4	Keyboard shortcuts	34
10.5	Imagens	34
10.6	Responsive Design	34
11 Futi	uro da aplicação	34
11.1	Futuras funcionalidades	34
11.2	Manutenção	34
11.3	Optimização	35
12 Con	clusão	35
Lista	de Figuras	
1	Home	20
2	Adicionar uma anúncio	21
3	Pesquisar	21
4	Registar um utilizador	22
5	Área de Anúncio de um moderador	26
6	Área de moderador	27
7	Perfil Anúncio moderador	27
8	Perfil utilizador	29
9	Adicionar anúncios	30
10	Perfil do Anuncio vista moderador	31

11	Perfil do Anuncio
12	Barra de pesquisa avançada
13	Painel Admin
Lista	a de Tabelas
1	Especificação do grupo - Administradores
2	Especificação do grupo - Moderadores
3	Especificação do grupo - Utilizadores Registados
4	Especificação do grupo - Utilizadores Não Registados
5	Caso de Uso - Iniciar Sessão
6	Caso de Uso - Remover utilizador registado
7	Caso de Uso - Registar Perfil
8	Caso de Uso - Modificar Perfil
9	Caso de Uso - Adicionar Moderador
10	Caso de Uso - Remover Moderador
11	Caso de Uso - Adicionar uma categoria
12	Caso de Uso - Remover uma categoria
13	Caso de Uso - Remover uma categoria
14	Caso de Uso - Adicionar um Anúncio
15	Caso de Uso - Remover um Anúncio
16	Caso de Uso - Procurar um Anúncio
17	Caso de Uso - Editar um Anúncio
18	Caso de Uso - Procurar um Utilizador
19	Caso de Uso - Negociar
20	Dicionário de dados - Anúncio
21	Dicionário de dados - Vendo
22	Dicionário de dados - Compro
23	Dicionário de dados - Administrador
24	Dicionário de dados - Moderador
25	Dicionário de dados - Utilizador
26	Dicionário de dados - Categoria
27	Site View - Utilizadores não registado
28	Site View - Utilizadores registado
29	Site View - Moderador
30	Site View - Administrador

1 INTRODUÇÃO

1 Introdução

1.1 Contextualização

Numa sociedade consumista e moderna como é a nossa, o que hoje é tecnologia de ponta amanhã é apenas mais um objeto tecnológico. A necessidade de vender, comprar ou trocar produtos tem por isso um peso importante na nossa sociedade.

Essa realidade levou ao aparecimento de aplicações web com a finalidade de explorar esse consumismo facilitando a compra, venda ou mesmo troca desses produtos. Mas essas aplicações, pelo facto de serem fáceis de usar, ficaram inundadas de anúncios sem nexo o que levou a que outros anúncios mais sérios não passassem a uma fase de negócio por serem difíceis de encontrar.

2 Especificação dos Grupos

Como foi referido no enunciado do projeto a nossa aplicação, de classificados online, vai dispor de 4 grupos distintos de utilizadores:

- Administradores;
- Moderadores;
- Utilizadores com registo;
- Utilizadores sem registo;

Para cada um dos grupos será construída uma tabela com a especificação de cada um. Sendo que, em cada tabela encontraremos os seguintes campos: Nome, Descrição, Dados de perfil, Super-grupo, Sub-grupo, Casos de Uso, Direitos de acesso.

\mathbf{Nome}	Administradores
Descrição	Grupo de pessoal responsável por eliminar utilizadores regis-
	tados que não obedeçam às regras da aplicação e por nomear
	e eliminar moderadores.
Dados de Perfil	Primeiro nome, último nome, email, telefone, morada. Os da-
	dos de perfil são fornecidos pelo o utilizador.
Super-grupo	Nenhum.
1 0 1	
Sub-grupo	Nenhum.
Casos de uso mais	"Iniciar sessão", "Remover um utilizador registado", "Modificar
relevantes	dados de perfil", "Adicionar moderadores", "Remover modera-
	dores".
Objetos acedidos	Anúncios e Utilizadores.
em modo de leitura	
Objetos acedidos	Utilizadores
· ·	O HIIZAGOTOS.
em modo de gerir	
conteúdos	

Tabela 1: Especificação do grupo - Administradores

Nome	Moderadores
Descrição	Grupo de pessoal responsável pela moderação dos anúncios,
	não permitindo a colocação de anúncios que não estejam de
	acordo regras da aplicação.
Dados de Perfil	Primeiro nome, último nome, email, telefone, morada. Os da-
	dos de perfil são fornecidos pelo o utilizador.
Super-grupo	Nenhum.
Sub-grupo	Nenhum.
Casos de uso mais	"Iniciar sessão", "Remover um anúncio", "Modificar dados de
relevantes	perfil", "Ver perfil", "Adicionar uma categoria", "Remover uma
	categoria".
Objetos acedidos	Anúncios e Utilizadores.
em modo de leitura	
Objetos acedidos	Utilizadores.
em modo de gerir	
conteúdos	

Tabela 2: Especificação do grupo - Moderadores

Nome	Utilizadores Registados
Descrição	Grupo de utilizadores que adicionam, removem ou procuram
	anúncios.
Dados de Perfil	Primeiro nome, último nome, email, telefone, localidade. Os
	dados de perfil são fornecidos pelo o utilizador.
Super-grupo	Nenhum.
Sub-grupo	Nenhum.
Casos de uso mais	"Iniciar sessão", "Adicionar um anúncio", "Procurar um anún-
relevantes	cio", "Editar um anúncio", "Remover um anúncio", "Modificar
	dados de perfil", "Procurar Utilizador".
Objetos acedidos	Anúncios e Utilizadores.
em modo de leitura	
Objetos acedidos	Anúncios.
em modo de gerir	
conteúdos	

 ${\bf Tabela~3:}~{\bf Especificação~do~grupo}$ - Utilizadores Registados

Nome	Utilizadores Não Registados
Descrição	Grupo de utilizadores que procuram anúncios.
Dados de Perfil	Nenhum.
Super-grupo	Nenhum.
Sub-grupo	Nenhum.
Casos de uso mais	"Procurar um anúncio", "Registar perfil".
relevantes	
Objetos acedidos	Anúncios.
em modo de leitura	
Objetos acedidos	Nenhum.
em modo de gerir	
conteúdos	

 ${\bf Tabela~4:}~{\bf Especificação~do~grupo}$ - Utilizadores Não Registados

3 Especificação dos Casos de Uso

Nesta secção serão especificados todos os casos de uso para a aplicação identificados na especificação dos grupos de utilizadores. Cada tabela representa um caso de uso da aplicação tendo os seguintes campos associados: nome, propósito, pré-condição, pós-condição e um fluxo de eventos que descreve tanto o comportamento normal daquele caso de uso, como as alternativas e exceções que possam surgir nos cenários descritos.

Nome	Iniciar Sessão
Propósito	Para aceder ao sistema.
Pré-condição	O utilizador está registado no sistema.
Pós-condição	O utilizador inicia a sessão no sistema e acede à siteview específica
	do seu grupo.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Utilizador seleciona a opção iniciar sessão na aplicação.
	2. Sistema disponibiliza um formulário para o utilizador preen-
	cher.
	3. Utilizador introduz os dados.
	4. Sistema valida dos dados introduzidos.
	5. Sistema inicia sessão.
	Alternativa [Sistema não válida os dados]:
	4.1. Sistema informa que os dados estão incorretos.
	4.2. Volta a 2.

Tabela 5: Caso de Uso - Iniciar Sessão

Nome	Remover utilizador registado
Propósito	Conseguir eliminar um utilizador cuja a sua conduta não tenha
	sido a mais apropriada.
Pré-condição	O utilizador está registado no sistema.
Pós-condição	O utilizador foi removido do sistema.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Administrador seleciona a opção "Remover Utilizador" na apli-
	cação.
	2. Sistema disponibiliza um campo para procurar utilizadores.
	3. Administrador fornece os dados do utilizador.
	4. Sistema devolve os resultados da pesquisa.
	5. Administrador seleciona o utilizador.
	6. Sistema remove o utilizador.
	Alternativa [Utilizador não encontrado]:
	4.1. Sistema informa que nenhum utilizador corresponde à pes-
	quisa
	4.2. Volta a 2.

Tabela 6: Caso de Uso - Remover utilizador registado

Nome	Registar perfil
Propósito	É importante para ter acesso a funcionalidades exclusivas de uti-
-	lizador.
Pré-condição	
Pós-condição	Utilizador fica registado no sistema.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Utilizador seleciona a opção "Registo" na aplicação.
	2. Sistema disponibiliza um formulário.
	3. Utilizador introduz dados relativos ao registo.
	4. Sistema valida os dados.
	5. Sistema regista o utilizador na aplicação.
	Alternativa [Dados inválidos]:
	4.1. Sistema informa que os dados introduzidos não são válidos.
	4.2. Volta a 2.

Tabela 7: Caso de Uso - Registar Perfil

Nome	Modificar perfil
Propósito	Editar os dados que são passíveis de sofrer alterações.
Pré-condição	O utilizador está registado no sistema.
Pós-condição	O sistema regista alterações.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Utilizador seleciona a opção "Modificar perfil" na aplicação.
	2. Sistema disponibiliza um formulário com os campos para o
	utilizador modificar.
	3. Utilizador introduz os dados a alterar e as suas credenciais.
	4. Sistema valida os dados.
	5. Sistema regista as alterações.
	Alternativa [Sistema não válida os dados]:
	4.1. Sistema informa que os dados introduzidos não são válidos
	4.2. Volta a 2.

Tabela 8: Caso de Uso - Modificar Perfil

\mathbf{Nome}	Adicionar moderador
Propósito	Permitir que haja moderadores na aplicação de forma a controlar
	os anúncios colocados.
Pré-condição	O utilizador está registado no sistema.
Pós-condição	O utilizador fica com permissões de moderador.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Administrador seleciona a opção "Adicionar Moderador" na
	aplicação.
	2. Sistema disponibiliza um campo para procurar utilizadores.
	3. Administrador fornece os dados do utilizador.
	4. Sistema devolve os resultados da pesquisa.
	5. Administrador seleciona o utilizador.
	6. Sistema adiciona-o como moderador.
	Alternativa [Utilizador não encontrado]:
	4.1. Sistema informa que nenhum utilizador corresponde à pes-
	quisa
	4.2. Volta a 2.

Tabela 9: Caso de Uso - Adicionar Moderador

Nome	Remover moderador
Propósito	Retirar as permissões de um moderador sempre que este tenha
	uma conduta imprópria.
Pré-condição	O utilizador é um moderador no sistema.
Pós-condição	O utilizador fica sem permissões de moderador.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Administrador seleciona a opção "Remover Moderador" na
	aplicação.
	2. Sistema disponibiliza um campo para procurar utilizadores.
	3. Administrador fornece os dados do utilizador.
	4. Sistema devolve os resultados da pesquisa.
	5. Administrador seleciona o utilizador.
	6. Sistema remove-o como moderador.
	Alternativa [Utilizador não encontrado]:
	4.1. Sistema informa que nenhum utilizador corresponde à pes-
	quisa
	4.2. Volta a 2.
	4.2. Volta a 2.

Tabela 10: Caso de Uso - Remover Moderador

\mathbf{Nome}	Adcionou uma categoria
Propósito	Separar os anúncios por categorias para melhor pesquisa.
Pré-condição	O moderador tem a sessão iniciada.
Pós-condição	O moderador adicionou uma categoria no sistema.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Moderador seleciona a opção "Adicionar Categoria" na aplica-
	ção.
	2. Sistema disponibiliza um formulário para o utilizador preen-
	cher.
	3. Moderador fornece os dados da categoria.
	4. Sistema valida os dados.
	5. Sistema cria a categoria.
	Alternativa [Categoria já existe]:
	4.1. Sistema informa que categoria já existe
	4.2. Volta a 2.

Tabela 11: Caso de Uso - Adicionar uma categoria

Nome	Remover uma categoria
Propósito	Eliminar uma categoria que não tenha mais correspondência.
Pré-condição	O moderador tem a sessão iniciada.
Pós-condição	O moderador remove uma categoria no sistema.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Moderador seleciona a opção "Eliminar Categoria" na aplica-
	ção.
	2. Sistema disponibiliza uma lista de categorias existentes.
	3. Moderador escolhe a categoria a eliminar.
	4. Sistema pede a confirmação ao moderador.
	5. Moderador confirma.
	6. Sistema remove a categoria.

 ${\bf Tabela~12:}~{\bf Caso}$ de Uso - Remover uma categoria

Nome	Editar uma categoria
Propósito	Editar uma categoria para melhor.
Pré-condição	O moderador tem a sessão iniciada.
Pós-condição	O moderador remove uma categoria no sistema.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Moderador seleciona a opção "Eliminar Categoria" na aplica-
	ção.
	2. Sistema disponibiliza uma lista de categorias existentes.
	3. Moderador escolhe a categoria a eliminar.
	4. Sistema pede a confirmação ao moderador.
	5. Moderador confirma.
	6. Sistema remove a categoria.

Tabela 13: Caso de Uso - Remover uma categoria

\mathbf{Nome}	Adicionar um anúncio
Propósito	Para que a aplicação tenha algum sentido é necessário ao utiliza-
	dor poder adicionar anúncios.
Pré-condição	O utilizador tem a sessão iniciada.
Pós-condição	O utilizador adicionou um anúncio no sistema.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Utilizador seleciona a opção "Adicionar Anúncio" na aplicação.
	2. Sistema disponibiliza um formulário para o utilizador preen-
	cher.
	3. Utilizador fornece os dados do anúncio.
	4. Sistema valida os dados.
	5. Sistema apresenta proposta de possíveis anúncios relacionados.
	6. Utilizador não aceita nenhuma proposta possível.
	7. Sistema cria o anúncio.
	Exceção [Utilizador aceita propostas possíveis]:
	6.1. < <include>> Negociar</include>

Tabela 14: Caso de Uso - Adicionar um Anúncio

Remover um anúncio
Se a venda, compra ou troca foi feita é necessário tirar o anúncio
do sistema.
O anúncio existe no sistema.
O anúncio foi removido do sistema.
Comportamento normal:
1. Utilizador seleciona a opção "Ver Anúncios" na aplicação.
2. Sistema disponibiliza os anúncios do utilizador.
3. Utilizador seleciona o anúncio a remover.
4. Sistema remove o anúncio.

Tabela 15: Caso de Uso - Remover um Anúncio

\mathbf{Nome}	Procurar um anúncio
Propósito	Permitir ao utilizador procurar um anúncio.
Pré-condição	
Pós-condição	Sistema fornece uma lista de anúncios.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Utilizador seleciona a opção "Procurar Anúncios" na aplicação.
	2. Sistema disponibiliza um formulário de pesquisa ao utilizador.
	3. Utilizador introduz dados no formulário.
	4. Sistema disponibiliza uma lista de anúncios ao utilizador.
	Exceção [Anúncio não encontrado]:
	4.1. Sistema notifica que nenhum anúncio corresponde à pesquisa.

Tabela 16: Caso de Uso - Procurar um Anúncio

Nome	Editar um anúncio
Propósito	Permitir ao utilizador editar um anúncio, já que este é passível
	de alterações.
Pré-condição	O anúncio existe no sistema.
Pós-condição	O anúncio foi editado.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Utilizador seleciona a opção "Ver Anúncios" na aplicação.
	2. Sistema disponibiliza os anúncios do utilizador.
	3. Utilizador seleciona o anúncio a editar.
	4. Sistema disponibiliza o formulário para editar os dados.
	5. Utilizador edita os dados.
	6. Sistema valida os dados.
	4. Sistema regista alterações ao anúncio.
	Alternativa [Dados inválidos]:
	6.1. Sistema informa que os dados introduzidos não são válidos.
	6.2. Volta a 4.

Tabela 17: Caso de Uso - Editar um Anúncio

\mathbf{Nome}	Procurar um utilizador
Propósito	Permitir procurar um certo utilizador de modo a ver os anúncios
	colocados por ele.
Pré-condição	O Utilizador tem sessão iniciada.
Pós-condição	Sistema devolve uma lista de utilizadores.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Utilizador seleciona a opção "Procurar Utilizador" na aplica-
	ção.
	2. Sistema disponibiliza um formulário de pesquisa ao utilizador.
	3. Utilizador introduz dados no formulário.
	4. Sistema disponibiliza uma lista de utilizadores.
	Exceção [Utilizador não encontrado]:
	4.1. Sistema notifica que nenhum utilizador corresponde à pes-
	quisa.

Tabela 18: Caso de Uso - Procurar um Utilizador

Nome	Negociar
Propósito	Permitir ao utilizador contactar outro utilizador para fazer uma
	proposta pelo anúncio.
Pré-condição	O Utilizador tem sessão iniciada.
Pós-condição	A proposta foi enviada.
Fluxo de eventos	Comportamento normal:
	1. Utilizador seleciona a opção "Negociar" na aplicação.
	2. Sistema disponibiliza um formulário ao utilizador.
	3. Utilizador introduz dados no formulário.
	4. Sistema regista a proposta.
	5. Sistema notifica utilizador proprietário do anúncio.

Tabela 19: Caso de Uso - Negociar

4 Especificação do Dicionário de Dados

Nesta secção será especificado o dicionário de dados da aplicação. Cada tabela representa um requisito da aplicação tendo os seguintes campos associados: nome, sinónimo, descrição, exemplo, propriedades, relações, componentes, generalização e especificação.

Nome	Anúncio
Sinónimo	Classificado, Artigo, Produto
Descrição	Anúncio de venda ou compra de um artigo por parte de um uti-
	lizador.
Exemplo	Vendo placa gráfica XYZ
	23 Dez 2011
	Placa gráfica ainda funcional com capacidade de X mb de
Propriedades	
Nome	Nome do anúncio
Data	Data da submissão do anúncio
Imagem	Imagem ou imagens do anúncio
Descrição	Descrição detalhada do artigo anunciado.
Relações	
UtilizadorAnúncio	Relaciona o anúncio ao utilizador proprietário do mesmo.
CategoriaAnúncio	Relaciona o Anúncio a uma categoria
Componentes	Nenhuma.
Generalização	Nenhuma.
Especificações	
Compro	Anúncio relativo a uma compra de um artigo
Vendo	Anúncio relativo a uma venda de um artigo

Tabela 20: Dicionário de dados - Anúncio

Vendo		
Nenhum		
Os Anúncios da categoria Vendo são, tal como o nome indica,		
todos aqueles Anúncios em que o Utilizador se propõe a vender		
determinado artigo		
Proposta de preço para a venda do artigo anunciado		
Explicita se o preço anunciado é fixo ou flexível		
Relaciona o anúncio ao utilizador proprietário do mesmo.		
Relaciona o Anúncio a uma categoria		
Nenhuma.		
Anúncio.		

Tabela 21: Dicionário de dados - Vendo

Nome	Compro
Sinónimo	Nenhum
Descrição	Os Anúncios da categoria Compro são, tal como o nome indica,
	todos aqueles Anúncios em que o Utilizador se propõe a comprar
	determinado artigo
Exemplo	
Propriedades	
Preço	Proposta de preço para a venda do artigo anunciado
TipoPreco	Explicita se o preço anunciado é fixo ou flexível
Relações	
UtilizadorAnúncio	Relaciona o anúncio ao utilizador proprietário do mesmo.
CategoriaAnúncio	Relaciona o Anúncio a uma categoria
Componentes	Nenhuma.
Generalizações	Anúncio.
Especificações	

Tabela 22: Dicionário de dados - Compro

Nome	Administrador
Sinónimo	Nenhum
Descrição	O administrador é um utilizador com mais permissões que o uti-
	lizador base e, tal como o nome indica, é quem irá administrar o
	sistema, gerindo os outros utilizadores.
Exemplo	
Propriedades	
Telefone	Número de telefone do administrador
Morada	Morada do administrador
Relações	
Componentes	Nenhuma.
Generalizações	Utilizador.
Especificações	Nenhuma.

Tabela 23: Dicionário de dados - Administrador

Nome Moderador Sinónimo Nenhum

Descrição O Moderador é quem modera os Anúncios e tem como obrigação

gerir determinada Categoria(s).

Exemplo Propriedades

Telefone Número de telefone do moderador

Relações

Moderadores Categoria de anúncios.

ComponentesNenhuma.GeneralizaçõesUtilizador.EspecificaçõesNenhuma.

Tabela 24: Dicionário de dados - Moderador

Nome	Utilizador
Sinónimo	Nenhum
Descrição	O Utilizador é, tal como o nome indica, quem irá usar o sistema.
Exemplo	
Propriedades	
Nome	Nome do utilizador
Palavra-passe	Palavra Pass para o Utilizador aceder à sua conta
Email	email do utilizador
Avatar	imagem ou avatar do utilizador
Relações	
ListaAnuncios	Relaciona o Utilizador à sua lista de Anúncios, ou seja, aos pro-
	dutos que ele anuncia vender ou comprar.
Componentes	Nenhuma.
Generalizações	Nenhuma.
Especificações	
Moderador	
Administrador	

Tabela 25: Dicionário de dados - Utilizador

Nome	Categoria
Sinónimo	Nenhum
Descrição	A Categoria é a entidade que agrupa os Anúncios por proprieda-
	des ou tipos.
Exemplo	
Propriedades	
Nome	Nome da categoria
Descrição	Descrição da categoria
Relações	
ListaAnuncios	Relaciona a categoria à sua lista de anúncios, ou seja, aos produtos
	tanto para venda como para compra que pertençam à categoria.
ModeradoresCatego	riælelaciona os Moderadores a uma ou mais Categoria de Anúncios.
Componentes	Nenhuma.

Tabela 26: Dicionário de dados - Categoria

5 Especificação das Site View

Nenhuma.

Nenhuma.

Generalizações

Especificações

Nesta secção serão especificados todos as site views da aplicação. Cada tabela representa uma site view diferente da aplicação tendo os seguintes campos associados: nome, descrição, grupo de utilizadores, os casos de uso e uma site view mapa que contém, o nome da área, a descrição da área, os objetos acedidos e a prioridade.

\mathbf{Nome}		Utilizadores não registados			
Descrição		Inclui as páginas que os utilizadores não registados têm acesso			
		para poder pesquisar por anúncios.			
Grupo de	utilizado-	Utilizadores não registados.			
res					
Casos de u	iso	"Procurar anúncio", "Registar perfil".			
Mapa da S	Site View				
Nome	Descrição)	Objetos acedidos	Prioridade	
TT	D/ ·			A 1.	
Home		incipal que contém uma área de pes-	Anúncios	Alta	
		da, as categorias dos anúncios e os			
	destaques			A 1.	
Anúncios	•			Alta	
	critério, em que cada anuncio possui um link				
	-	os respectivos detalhes. Possui uma			
	-	squisa avançada.			
Anúncio	Possui tod	la a informação relativa ao anúncio e	Anúncio	Alta	
	ao vended	or/comprador.			
Registo	Formulário	o com dados de novo utilizador.	Utilizador	Alta	

Tabela 27: Site View - Utilizadores não registado

Nome Descrição		Utilizadores registados Inclui as páginas de gestão de anúncios (adicionar, editar e remover). Inclui as páginas de pesquisa de anúncios e ainda a gestão do perfil do utilizador e procura de utilizadores.			
Grupo de	utilizado-	Utilizadores registados.			
res Casos de uso		"Iniciar sessão", "Adicionar um anúncio", "Procurar um anúncio", "Editar um anúncio", "Remover um anúncio", "Modificar dados de perfil", "Procurar Utilizador", "Ver perfil"			
Mapa da S	Site View	• ,	, -		
Nome	Descrição	O	Objetos acedidos	Prioridade	
Home	Página principal que contém uma área de pes- quisa rápida, as categorias dos anúncios e os destaques. Possui um link para aceder ao perfil do utilizador.				
Anúncios	Contém uma lista de anúncios ordenado por um Anúncio Alta critério, em que cada anuncio possui um link para ver os respectivos detalhes. Possui uma área de pesquisa avançada.			Alta	
Anúncio	Possui tod	la a informação relativa ao anúncio e or/comprador.	Anúncio	Alta	
Registo		o com dados de novo utilizador.	Utilizador	Alta	
Iniciar Sessão	Formulário sessão.	o para introduzir os dados e iniciar	Utilizador	Alta	
Perfil	lidade de g do utilizad	nformação do utilizador com a possibi- gerir o respectivo perfil e os anúncios dor. Para cada anúncio um link para editar anúncio.	Utilizador, Anúncio	Alta	
Adicionar um anún- cio	O utilizad	lor tem a possibilidade de adicionar io através de um formulário.	Anúncio	Alta	
Edição de anúncio		or tem possibilidade de editar ou re- anúncio criado por si.	Anúncio	Alta	

Tabela 28: Site View - Utilizadores registado

Nome		Moderador			
Descrição		Permite visualizar os anúncios e remover anúncio que não res-			
Descrição		peitem as regras da aplicação.			
Grupo de	utilizado-	Moderadores.			
res	atmzaao	moderation.			
Casos de 1	uso	"Iniciar sessão", "Modificar dados de perfil", "Remover um			
		anúncio", "Ver perfil", "Adicionar uma categoria", "Remover			
		uma categoria"	<u> </u>	•	
Mapa da S	Site View				
Nome	Descrição	O	Objetos acedidos	Prioridade	
Home	Página pr	incipal que contém uma área de pes-	Anúncio	Alta	
	_	da, as categorias dos anúncios e os			
destaques.					
Anúncios	-	ma lista de anúncios ordenado por um	Anúncio	Alta	
	critério, e	m que cada anuncio possui um link			
para ver o		os respectivos detalhes. Possui uma			
	área de pe	esquisa avançada.			
Anúncio Possui tod		la a informação relativa ao anúncio e	Anúncio	Alta	
		or/comprador.			
Iniciar		o para introduzir os dados e iniciar	Utilizador	Alta	
Sessão	sessão.				
Perfil		nformação do utilizador com a possibi-	Utilizador,	Alta	
		gerir o respectivo perfil e os anúncios	Anúncio		
		dor. Para cada anúncio um link para			
Remover	remover a		A	Alta	
anúncio		ador tem possibilidade de remover	Anúncio	Ana	
Gerir Ca-		ipo de anúncio.	Catagoria	Alta	
tegorias	- O moderador tem possibilidade de adicionar ou Categoria Alta remover um categoria			Alla	
Ucgorias	TOTHOVEL U	m canogoria		·	

Tabela 29: Site View - Moderador

Administrador

Nome

Descrição		Inclui todas as funcionalidades de gestão de utilizadores e moderadores da aplicação.			
Grupo de utilizado-		Administradores.			
res					
Casos de uso		"Iniciar sessão", "Remover um utilizador registado", "Modificar dados de perfil", "Adicionar moderadores", "Remover moderadores".			
Mapa da S	Site View				
Nome	Descrição	0	Objetos acedidos	Prioridade	
Home	_	incipal que contém uma área de pes- da, as categorias dos anúncios e os	Anúncio	Alta	
Anúncios	•			Alta	
Iniciar Sessão	Formulário sessão.	o para introduzir os dados e iniciar	Utilizador	Alta	
Perfil		nformação do utilizador com a possi- e gerir o respectivo perfil.	Utilizador	Alta	
Listagem de utiliza- dores	0	estão dos moderadores sendo possível e remover moderadores para qualquer gistos.	Utilizadores	Alta	

Tabela 30: Site View - Administrador

6 Especificação da Style Guidelines

A style guidelines estabele as regras de apresentação das páginas, a serem usadas na produção do interface da app. Nesta seção seram mostradas 4 mockups pertencentes à Home, Adicionar um anúncio, Pesquisar e Registar um utilizador.

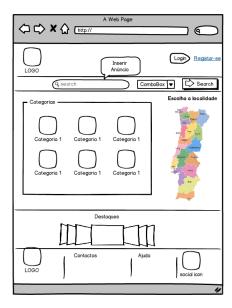


Figura 1: Home

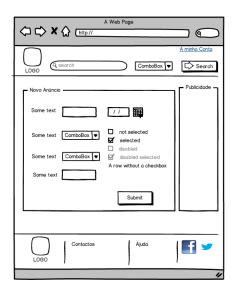


Figura 2: Adicionar uma anúncio

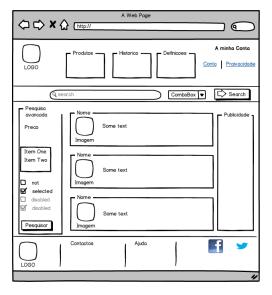


Figura 3: Pesquisar

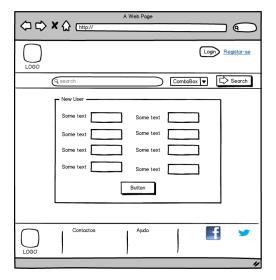


Figura 4: Registar um utilizador

7 Processo de Desenvolvimento

7.1 Criação do modelo com WebRatio

Estando a especificação da aplicação concluída, a criação do modelo será feita com o WebRatio. No webRatio toda a aplicação pode ser modelada utilizando a linguagem WebML. Neste modelo, ilustrará as formas se exibição dos conteúdos, assim como, quais serão os dados e a forma como serão apresentados ao utilizador.

Como o projecto WebRatio está no github não foram postos prints da aplicação neste relatório.

Depois de estar concluído o processo de modelação da estrutura da aplicação. Passemos as próximas fases de desenvolvimento.

7.2 Design Elements

7.2.1 Escolha do layout(HTML/CSS)

Foi realizada uma pesquisa para ver quais os templates que se ajustariam e que possuíam as características adequadas para o layout da aplicação a desenvolver. Foi escolhido um template que possuísse uma estrutura que parecia ideal para a aplicação em termos de navegação e todo os restante conteúdo do template ia sendo alterado (HTML e CSS) consoante as necessidades. Esta fase já tinha algum trabalho feito com a realização dos mockup's na fase anterior o que tornou mais fácil a criação do layout.

Resumindo a aplicação possui um layout que é igual para todas as paginas da aplicação que contem a barra de pesquisa, os menus, ou seja, tudo aquilo que é comum a todas as páginas. Depois cada uma das paginas possui o seu HTML/CSS que será renderizado junto com o layout. Evitando-se assim repetição de código.

7.2.2 Escolha dos componentes

Para os componentes da aplicação a escolha foi bastante fácil já que foi usado Twitter Bootstrap que possui um conjunto alargado de botões, fontes, tabelas, etc.

7.3 Escolha das tecnologia a usar

A escolha das Tecnologias a utilizar acabam por ser muito importante no desenvolvimento de uma aplicação.

7.3.1 Ruby on Rails 3

Para a construção da aplicação foi utilizado a framework Ruby on Rails . O ruby é a linguagem de scripting e o Rails é a framework de desenvolvimento que utiliza MVC.O MVC visa a separar a lógica de negócio da lógica de apresentação tornando o trabalho conjunto dos programadores e webdesigners mais eficiente.

7.3.2 Porquê Ruby on Rails?

A nossa escolha para implementar foi Ruby on Rails. Obviamente para esta nossa aplicação que não tem como requisitos imediatos alta performance e alta disponibilidade não será necessário utilizar por exemplo ASP.net ou J2EE.

RESTful

REST é o melhor modelo para aplicações web para aplicações que utilizem diferente tipos de clientes(browsers,mobile,etc).O Rails que possui diversas facilidades para a adpoção deste estilo de arquitectura.

Problemas grandes, soluções pequenas:

Diferente das "linguagens clássicas" (Java, C#, PHP) Ruby possui uma sintaxe simplista e muitos métodos poderosos que facilitam muito a vida do programador. Existem problemas que precisariam de mais de 20 linhas de código numa "linguagem clássica" sendo resumido em 3 linhas usando Ruby. Para quem já programou em PHP em que por vezes as funções ficam muito grandes tornando assim o código menos compreensível.

Simplicidade

Esta é uma característica forte em Ruby, pois a solução de um problema, normalmente, é atingida de uma forma extremamente simples e clara. O que facilita a manutenção da aplicação por parte de outras programadores.

Rápida Aprendizagem

Para quem já programou para Web e conhece o padrão MVC, torna-se muito fácil aprender Ruby on Rails, muito devido à sua simplicadade.

Code generation

O Rails possui ferramentas que permitem gerar código de forma automática,por exemplo, com o "scaffold :model_name atributo1:tipo atributo2:tipo ", ele cria o model, o controller (com as actions: index, show, new, create, edit, update e destroy) e as views para o :model_name que introduzimos.Todo o código gerado é limpo e conciso.

DRY principle (Don't Repeat Yourself)

A filosofia chave do Rails é a de não repetir seu código. Os programadores são encorajados a não expressar código repetidamente em mais de um lugar, fazendo com que mudanças na aplicação possam ser feito sem grandes esforços.

Segurança

O Rails foi feito com uma grande preocupação na segurança, oferece ferramentas para tratamento das principais questões de segurança que uma aplicação web precisa, como XSS e SQL-Injection, facilitando a vida do programador e garantindo uma maior integridade da aplicação.

Suporte a várias base de dados

Rails vem com suporte a diversas base de dados, entre eles : PostgreSQL, MySQL, Oracle, SQL Server, SQLite

Suporte nativo para Ajax

Ruby on Rails vem por padrão com o framework javascript jQuery, que permite trabalhar facilmente com AJAX.

OpenSource

Código completamente aberto ,tal como a maioria dos plugins e bibliotecas disponíveis para ele.

7.3.3 SQLite

Como vem por defeito, foi decidido utilizar esta e também porque nenhum dos elementos do grupo tinha trabalhado com ela.

7.3.4 Javascript

O javascript é um componente fundamental numa aplicação web para melhorar a experiência do utilizador na navegação. Foi utilizado a Framework JQuery que é uma excelente e leve biblioteca para desenvolvimento rápido de javascript que interagem com a página html, com ela podemos atribuir eventos, definir efeitos, alterar ou criar elementos na página , entre muitas outras. Foram utilizados alguns plug-in's para JQuery, por exemplo, para ordenar tabelas, para o slide das imagens (carrousel).

7.3.5 AJAX

O AJAX é outra componente importante numa aplicação web para melhorar a experiência do utilizador na aplicação.

Vantagens

- Aumenta a usabilidade da aplicação
- Poupança de largura de banda, já que apenas se transferem dados necessários do servidor.

Desvantagens

- O botão Back dos navegadores não consegue voltar ao estado anterior das páginas.
 Como não são carregadas novas páginas, não é possível voltar atrás. (Apesar de ser cada vez mais recorrente guardar todos os diferentes estados)
- O javascript pode estar desactivado e não ser possível utilizar algumas funcionalidades da aplicação.

7.3.6 Twitter Bootstrap

Quando se desenvolve uma aplicação web é importante pensar em navegação, desenvolver padrões O Twitter Bootstrap oferece um grande e diversificado numero de componentes para uma aplicação web. Ele é composto de codigos base para auxilio na criação de formulários, botões, tabelas, galeria de imagens, grids. A sua utilização é bastante simples.

7.4 Desenvolvimento

Esta etapa foi a etapa de codificação da aplicação com todas as tecnologias referidas na secção anterior. Nesta fase todos os requisitos e funcionalidades que constavam no modelo foram implementadas.

7.5 Testes

Depois de todas as funcionalidades estarem implementadas chega a hora de testar se a aplicação se encontra completamente funcional.

Foram testados:

- form's com a inserção, edição e remoção de informação
- as permissões de cada tipo de utilizador
- scripts de ruby
- compatibilidade com outros browsers(IE, Firefox, Chrome, Safari)

- scripts de javascript
- links

8 Modelo e Aplicação Final

Com a construção do modelo nas fases anteriores foi agora mais fácil a construção da aplicação.

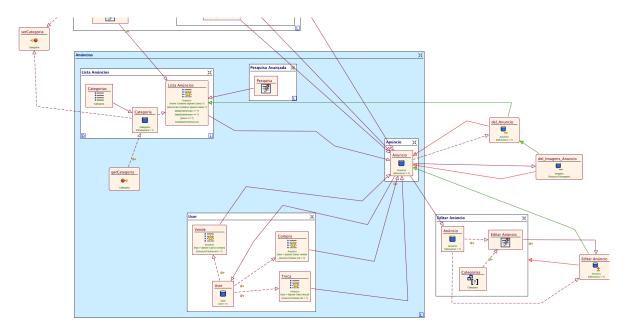


Figura 5: Área de Anúncio de um moderador

Nesta figura é possível ver que na figura acima, a área de anúncios do moderador é possível ver que possui uma página de lista de anúncios e uma página com a pesquisa .Na aplicação como se constata na figura abaixo é possível ver que o moderador tem acesso a uma lista de anúncios e possui uma zona de pesquisa.

Na figura 5 pode-se ver que possui uma página do perfil do anúncio através de um link da pagina da lista de anúncios. Nesta página é possível editar ou eliminar o anúncio em questão. Na figura abaixo encontra-se a pagina de perfil de um anúncio vista por um moderador. Na barra de endereço é possível ver que foi passado um ID de um anúncio.É também possível ver que existe um botão de editar e remover tal como estava especificado na figura 5.

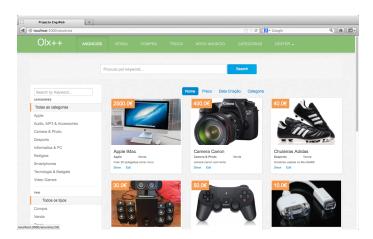


Figura 6: Área de moderador

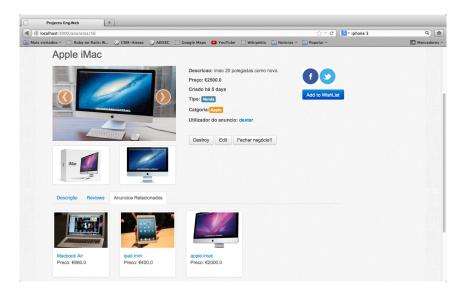


Figura 7: Perfil Anúncio moderador

28

9 Funcionalidades

9.1 Tipos de Utilizadores

Na etapa de modelação foi dito que existiriam 4 tipos de utilizadores cada um com diferentes permissões de acesso as funcionalidades da aplicação.

9.1.1 Administrador

O administrador pode ver a lista de todos os utilizadores que estão registados e alterar o seu status e perfil.Ou seja, pode adicionar e remover outros moderadores ou administradores.

9.1.2 Moderador

O moderador gere $(CRUD)^1$ as categorias e os anúncios. Ao criar uma categoria é possível inserir uma imagem.

9.1.3 Utilizador registado

O utilizador registado pode pesquisar e criar anúncios podendo a posteriori edita-los e remove-los. Pode ver o seu perfil e edita-lo, ver o perfil de outros utilizadores e os anúncios deles. Pode ver ainda a lista dos seus anúncios activos e desactivos. Pode ver o perfil dos anúncios.

9.1.4 Utilizador não registado

Apenas pode ver o perfil dos anúncios, pesquisar por eles e ver o resultado dessa pesquisa.

9.1.5 Gestão de permissões

Ao iniciar a sessão cada utilizador consoante o seu tipo vai alterar duas variáveis globais (session[:user_id], session[:perm]) que se referem ao id do utilizador e ao tipo de utilizador respectivamente. Ao tentar aceder a cada uma das áreas da aplicação a aplicação testa a partir destas variáveis globais se o utilizador que tenta aceder tem permisões de acesso a essa área.

9.1.6 Perfil do Utilizador

No perfil do utilizador é possível ver:

- username
- email

¹create remove update

- status
- número de anúncios activos
- número de anúncios desactivos
- Formulário para envio de email
- Lista de anúncios que o ele possui.

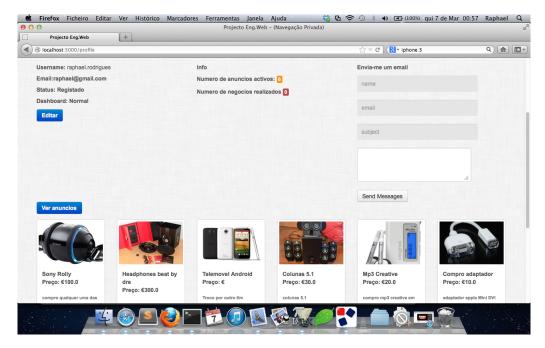


Figura 8: Perfil utilizador

9.2 Anúncios

9.2.1 Adicionar Anúncio

Apenas um utilizador que esteja registado no sistema poderá inserir um anúncio. Como se pode ver pela figura possui vários campos.Um deles são as imagens que o utilizador poderá adicionar a partir da maquina local dele.A inserção de pelo menos uma imagem é obrigatória.

9.2.2 Editar ,Remover e Desactivar Anúncio

Os anúncios podem ser editados, removidos pelo moderador ou pelo utilizador a quem o anúncio pertence. A desactivação do anúncio corresponde a concluir o negócio para que depois seja possível a criação de estatísticas em relação ao negócios fechados. Depois de desactivados um anúncio o seu criador pode visualizar todos os seus anúncios desactivos e pode ainda reactiva-los.

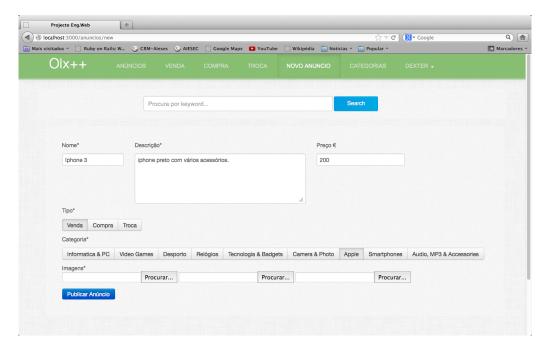


Figura 9: Adicionar anúncios

9.2.3 Perfil do Anúncio

Na página de perfil do anúncio possui:

- Imagens do anúncio
- descrição
- preço
- há quanto tempo foi criado
- tipo de anúncio
- categoria do anúncio
- link para o perfil do utilizador a quem pertence o anúncio
- anúncios relacionados

Quando um utilizador visita o perfil de um anúncio, se ele for moderador ou se o utilizador é o proprio dono do anúncio, ele poderá:

- Editar
- Remover

31

• Desactivar o anúncio.

Se não for qualquer um desses utilizadores, apenas poderá visualizar o perfil anúncio. Não tendo nenhuma das funcionalidades descritas acima.

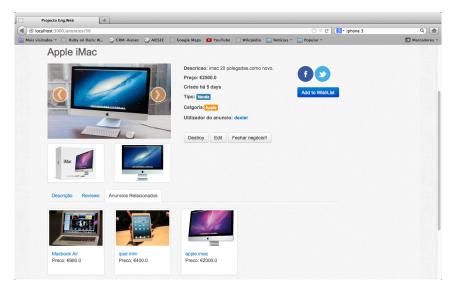


Figura 10: Perfil do Anuncio vista moderador

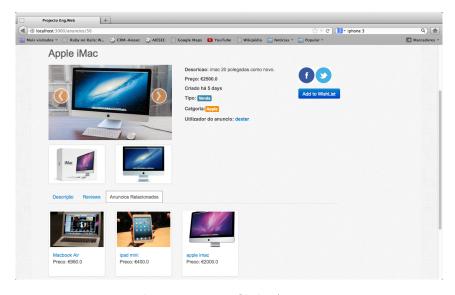


Figura 11: Perfil do Anuncio

32

9.3 Pesquisa de Anúncios

9.3.1 Pesquisa rápida

Em todas as páginas da aplicação existe uma barra de pesquisa para que a qualquer momento os utilizadores possam procurar anúncios. A pesquisa é feita por nome e descrição do anúncios.

9.3.2 Pesquisa Avançada

Existe a possibilidade de efectuar uma pesquisa avançada para que os utilizadores possam efectuar uma pesquisa mais filtrada e mais eficiente daquilo que procuram.

A pesquisa é feita pelos seguintes parametros:

- keyword
- Categoria de anúncio
- Tipo de anúncio
- Preço mínimo
- Preço Maximo



Figura 12: Barra de pesquisa avançada

9.4 Painel de administração

De forma a facilitar o trabalho do administrador e do moderador, eles possuem uma zona a que podem aceder que contem os ultimos anúncios inseridos, ranking de utilizadores com mais anúncios e gráficos com estatísticas(exemplo: percentagem do número de anúncios por categoria).

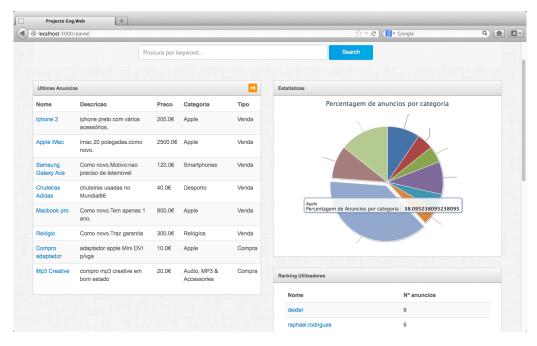


Figura 13: Painel Admin

10 Outras Funcionalidades

10.1 Paginação

Para não criar páginas muitos grandes em que o utilizador precise de fazer muito scroll foi utilizado a paginação.

10.2 Ordenação

Quando se realiza uma pesquisa é apresentada uma lista de anúncios. Esta lista encontra-se por definição ordenada por nome do anúncio, no entanto, é possível re-ordenar consoante a preferência do utilizador pelos seguintes atributos:

- Nome
- Preço
- Data de criação
- Categoria

Com um simples clique a lista é ordenada recorrendo a AJAX para aumentar a performance.

10.3 AJAX

Para melhorar a experiência do utilizador e a performance foi utilizado AJAX em algumas funcionalidades como por exemplo, pesquisa de utilizadores. À medida que se digita o username a tabela de utilizadores vai mudando (estilo pesquisa da google).

10.4 Keyboard shortcuts

Ao accionar o comando ctrl + N em qualquer página da aplicação, ela é redirecionada para a página de adicionar um novo anúncio.

10.5 Imagens

Para a introdução de imagens foi usada uma "Gem"² Paperclip, que serve para fazer upload de imagens.

10.6 Responsive Design

Com o Twitter Bootstrap a aplicação ajusta-se as diferentes resoluções. O Twitter Bootstrap usa as Media Queries que permitem ter acesso a informações de software e hardware dos utilizadores quando entram na aplicação, desta forma é possível seleccionar o estilo que será mostrado, via CSS.

11 Futuro da aplicação

11.1 Futuras funcionalidades

Como futuras funcionalidades

- Integração com redes sociais.
- Geração de estatísticas globais e para cada um dos utilizadores.
- Adicionar uma WishList de anúncios para cada utilizador registado.
- Algoritmo para detectar anúncios que não sigam as regras da aplicação.
- Contador para ver quantas vezes um certo anúncio é visitado.

11.2 Manutenção

Com o uso do MVC torna-se mais fácil a manutenção ou a mudança de algum dos componentes da aplicação.

²"Gem" é uma biblioteca, um conjunto de ficheiros Ruby reutilizáveis

12 CONCLUSÃO 35

11.3 Optimização

Este tipo de aplicação podem ter várias centenas de clientes em simultâneo, por isso, é importante implementar mecanismos para que haja poupança de largura de banda para tentar que ela responda aos pedidos dos clientes o mais rápido possível. Para isso, no futuro poderia ser implementadas as seguintes soluções:

- Guardar tudo aquilo que é estático na aplicação no Webserver(logotipo, header , imagem de fundo)
- Geração de html estático de x em x tempo sendo este guardado no WebServer.Desta forma evitaria pedidos ao servidor aumentando a performance da aplicação.
- Caching proxy guarda copias locais no servidor de proxy dos recursos solicitados com frequência, permitindo reduzir a largura de banda utilizada. No entanto esta medida seria apenas aconselhável para informação que sofre poucas alterações. A maioria dos ISPs e grandes empresas têm um proxy de cache.

12 Conclusão

Com o mercado cada vez mais a tender para o uso de serviços web de alta performance é fundamental para o engenheiro de software perceber conceitos e conseguir construir um bom modelo para uma aplicação web.Para que deste modo a aplicação funcione da melhor maneira possível. Ao contrario da maior parte das aplicações desktop, as aplicações web possuem vários tipos de utilizadores a aceder simultâneamente a aplicação e cada um deles tem diferentes permissões concedidas para aceder ou não a certas zonas da aplicação web .Por isso é fundamental, modelar os diferentes tipo de utilizadores e modelar quais as funcionalidades e vistas que cada um deles pode ter.

Tal como no UML, toda a metodologia aprendida no modulo de engenharia web faz com que se torne mais fácil para um cliente monitorizar o processo de criação do que será o seu software. Ou seja, a partir do coarse design, por exemplo, o cliente consegue perceber se os requisitos e as funcionalidades são aquelas que ele pretende para o seu sistema, tornando mais fácil a comunicação entre cliente e o engenheiro de software.

O trabalho teve um impacto muito positivo no processo de desenvolvimento de uma aplicação web. Tanto a metodologia aprendida como a construção da aplicação, forneceram as bases fundamentais para que qualquer elemento do grupo consiga construir uma aplicação à "engenheiro de software" e não como simples programadores (i.e que não possuem qualquer metodologia de planeamento e passam logo para a implementação).