

Raphael Waldemar D. R. França



Brasileiro, 33 anos, Solteiro
Santa Rita do Sapucaí, Minas Gerais, Brasil

Email: raphaelwdrf@gmail.com
Telefone: +55 35 9 9107 8039
WhatsApp: +55 35 9 9107 8039

<https://raphaelwdrf.github.io/hub>
<https://www.linkedin.com/in/raphaelwdrf>

Resumo Profissional

Profissional com sólida trajetória em liderança, gestão de pessoas e coordenação estratégica de times multidisciplinares, atuando na implantação e maturidade de PMO, governança de projetos e operações. Experiência na definição de metas, desenvolvimento de equipes, distribuição de atividades conforme capacidade técnica e condução de treinamentos, onboarding e planos de sucessão, fortalecendo competências e cultura organizacional. Forte atuação na gestão integrada de projetos e contratos, alinhamento com stakeholders, comunicação executiva e tomada de decisão orientada a indicadores. Histórico consistente na implementação de processos, frameworks e melhorias contínuas que elevam produtividade, reduzem retrabalho e garantem entregas com qualidade, compliance e foco no cliente. Liderança voltada para resultados, mediação de conflitos, organização operacional e evolução técnica e comportamental dos times.

Formação

Escolaridade

Formação superior completo e pós-graduado.

Graduação

Bacharel em Engenharia Elétrica – UFMT - Universidade Federal de Mato Grosso
Concluído em Maio de 2016

Pós-Graduação

Especialização em Engenharia de Produção e Estatística – UNESP – Universidade Estadual Paulista
Concluído em Agosto de 2024

MBA de Gerenciamento de Projetos Metodologia PMI – FEPI – Centro Universitário de Itajubá
Concluído em Dezembro de 2020

Certificações

Cursos

Curso de Lean Seis Sigma – Certificação Green Belt – O estudo da filosofia Lean e a metodologia Seis Sigma ministrados pelo Professor Msc. Luiz Carvalho Neto na Fundação de Ensino e Pesquisa de Itajubá – FEPI.

Curso Agile Project Management – Um novo modelo de gestão nas organizações, fundação Mackenzi Centro de Educação a Distância (CEDaD).

Idioma	Nível
Inglês	Avançado

Histórico profissional

ATIVA Soluções Tecnológicas Indústria e Comércio S.A.

Soluções para Conectividade, Telemetria e Gerenciamento Remoto

Cargo: Gerente de PMO e SOM - de Novembro/2024 a Novembro/2025

Setor: Escritório de gerenciamento de Projetos (PMO[EGP]) e Serviços, Operações e Manutenção (SOM)

Resumo: Gerencia com atuação na implantação de PMO, gestão de portfólio e governança de projetos, liderando equipes, otimizando processos e implementando ferramentas (Jira, JSM, Confluence). Experiência em gestão de pessoas, treinamento, definição de metas, melhoria contínua, alinhamento estratégico e comunicação com stakeholders, assegurando eficiência operacional, entrega de valor e tomada de decisão executiva. Atuação integrada na gestão de contratos, incluindo acompanhamento de SLAs, controle de entregas, análises de performance, tratativas de escopo e alinhamento com clientes para garantir conformidade, mitigação de riscos e suporte na renegociação quando necessário.

ATIVA Soluções Tecnológicas Indústria e Comércio S.A.

Soluções para Conectividade, Telemetria e Gerenciamento Remoto

Cargo: Coordenador de Projetos - de Agosto/2021 a Outubro/2024

Setor: Escritório de gerenciamento de Projetos (PMO[EGP]).

Resumo: Coordenador com atuação na padronização de processos, governança e análise integrada de projetos. Experiência em implementar métricas, consolidar informações, conduzir melhorias transversais, treinar equipes e estruturar relatórios estratégicos, garantindo decisões mais assertivas e maior eficiência operacional.

ATIVA Soluções Tecnológicas Indústria e Comércio S.A.

Soluções para Conectividade, Telemetria e Gerenciamento Remoto

Cargo: Analista de suporte técnico - de Outubro/2016 a Agosto/2021

Setor: Serviço, Operação e Manutenção (SO&M).

Resumo: Analista de Suporte com atuação completa em sistemas, integração de soluções, documentação técnica, testes e atendimento ao cliente. Experiência em gestão de contratos, interface entre áreas, análises de falhas, atividades em campo e melhoria contínua, garantindo qualidade, padronização e alta eficiência operacional.

Eletrobrás – Eletronorte – OMTE Manutenção

Cargo: Estagiário Acadêmico - de Maio/2015 a Maio/2016

Conhecimentos/Experiências específicas

Gestão de Projetos, PMO e Governança

- Implantação e gestão de PMO, incluindo definição de metodologias, padrões e governança.
- Coordenação de portfólio com priorização estratégica, alocação eficiente de recursos e reports executivos.
- Monitoramento de prazos, riscos, KPIs, indicadores de qualidade e análises de viabilidade.
- Definição de frameworks, templates, processos e modelos de gestão.
- Adoção e manutenção de boas práticas PMI (PMBOK e Agile).
- Consolidação de status, análises críticas e direcionamento de ações corretivas.

Ferramentas e Sistemas

- Gestão e implantação de Jira Software, Jira Service Management e Confluence.
- Uso de sistemas integrados para monitoramento, controle e registro de atividades operacionais e de projetos.
- Experiência com SAP para gestão de manutenção, análise de falhas e geração de indicadores.

Gestão de Contratos e Operações

- Gestão integrada de projetos e contratos, com controle de SLAs, escopo, entregas e conformidade técnica.
- Acompanhamento contínuo de contratos ativos, análise de performance e suporte em renegociações.
- Controle de mudanças (change management) e documentação de impactos.
- Planejamento e distribuição de atividades conforme cláusulas contratuais e demandas operacionais.
- Produção de dashboards, relatórios executivos e análises de riscos.

Liderança, Equipes e Processos

- Liderança, desenvolvimento e capacitação de equipes multidisciplinares.
- Estruturação de rotinas, processos padrão e práticas de melhoria contínua.
- Mediação de conflitos, alinhamento interáreas e gestão de stakeholders.
- Planejamento de escalas, organização operacional e definição de metas.
- Identificação de talentos, planos de sucessão e evolução profissional.

Suporte Técnico, Engenharia e Integração

- Análise, testes, correções e validações técnicas de sistemas, software e hardware.
- Homologação de soluções e integração de produtos com documentação funcional.
- Participação em projetos de arquitetura e desenvolvimento de soluções de engenharia.
- Execução e acompanhamento de atividades em campo, garantindo escopo, prazo e qualidade.
- Interface técnica com equipes de desenvolvimento, engenharia, comercial e produção.

Documentação e Padronização

- Elaboração de processos, procedimentos, instruções de trabalho, manuais e documentação ágil.
- Produção de relatórios de diagnóstico, qualidade e desempenho operacional.
- Registro e análise de falhas, definição de melhorias e padronização de fluxos.

Melhoria Contínua e Indicadores

- Monitoramento de KPIs operacionais, de atendimento e de qualidade.
- Identificação de oportunidades de redução de custos e otimização de processos.
- Atuação em iniciativas de melhoria contínua alinhadas a práticas ISO.