BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

NOM et prénom : BILOUNGA NKPWE'E Epse FOKOU Ingrid Raphaela	**N° candidat : 02542605394**
Centre de formation : MCCI Business School	**Option : ☐ SISR ☑ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://portfolio-two-wheat-61.vercel.app/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et bonnes pratiques de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
SuperCar est une application web dynamique dédiée à la vente de voitures haut de gamme. Elle permet aux visiteurs de consulter le catalogue des véhicules disponibles et aux utilisateurs authentifiés de gérer leurs demandes d'essai. L'application intègre également un système d'administration complet assurant la gestion des véhicules, des demandes d'essai, des utilisateurs et d'autres fonctionnalités.	**du 07/10/2024 au 08/09/2025**		☑		☑	☑	☑
VMS est une application de gestion de bons cadeaux intégrant un système de scan, de validation et de rédemption en magasin. Elle garantit un suivi fiable des statuts des vouchers tout au long de leur cycle de vie, depuis leur création jusqu'à leur utilisation finale. L'application offre également des fonctionnalités d'administration et de reporting permettant de consulter les statistiques, de gérer les magasins partenaires et de contrôler les opérations de rédemption.	**du 13/110/2025 au**		☑		☑	☑	☑
Gestion de Patrimoine Informatique : GLPI & Agent fusionInventory	**du 05/05/2025 au 02/06/2025**	☑	☑				
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année à ACENSI MAURITUIS							
CRM (Customer Relationship Management) de gestion des ventes avec pipeline interactif Ma partie est etait axé sur la visualisation et le suivi du pipeline commercial, avec une interface de gestion des opportunités et un moteur de recherche performant. Modules développés : 1-Gestion du pipeline 2-Recherche avancée 3-Pagination dynamique	**du 02/06/2025 au 11/07/2025**		☑	☑	☑	☑	☑
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							