

Contato

Arraial do Cabo - RJ
+55 (22) 98817-7671 (Mobile)
raphaelfs91@gmail.com

www.linkedin.com/in/raphael-ferreira-a040b385 (LinkedIn)

Principais competências

Atendimento ao cliente
Resolução de problemas
Inteligência emocional

Raphael Ferreira

Assistente de Legalização
Arraial do Cabo, Rio de Janeiro, Brasil

Experiência

Renan Marinho Assessoria Contábil
Assistente de Legalização
setembro de 2024 - Present (4 meses)
Arraial do Cabo, Rio de Janeiro, Brasil

Unimed Araruama
Recepcionista
maio de 2019 - dezembro de 2024 (5 anos 8 meses)
Araruama, Rio de Janeiro, Brasil

Atendimento ao público, autorizações junto aos convênios, remoções e internações de pacientes.

umalabs
Recepcionista
janeiro de 2022 - janeiro de 2024 (2 anos 1 mês)
São Pedro da Aldeia, Rio de Janeiro, Brasil

Atendimento ao cliente, autorização de exames junto aos convênios, fechamento e abertura de caixa.

Hospital Clinerp
Recepcionista
setembro de 2020 - janeiro de 2022 (1 ano 5 meses)
Cabo Frio, Rio de Janeiro, Brasil

Atendimento ao público, autorizações junto aos convênios, remoções e internações de pacientes.

Venturini Consultoria E Arquitetura
Auxiliar Administrativo
junho de 2015 - maio de 2019 (4 anos)
Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Pacote Office, emissão de notas fiscais, boletos, cobranças, pagamentos de VT, VR e salários, fechamento de banco de horas, controle de estoque e compra de materiais para o escritório.

Venturini Consultoria E Arquitetura

5 anos 10 meses

Auxiliar de Licenciamento

julho de 2013 - junho de 2014 (1 ano)

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Pacote Office, acompanhamento e emissão de licenças e alvarás junto aos órgãos públicos, assessoria aos clientes.

Mensageiro

setembro de 2008 - julho de 2013 (4 anos 11 meses)

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Pacote Office, pagamentos de contas, depósitos, envios e retiradas de documentos.

Formação acadêmica

UNIASSELVI

Tec, Marketing · (janeiro de 2024 - dezembro de 2024)

DIO

Livre, Programação de Computadores - Aplicativos Específicos · (agosto de 2023 - setembro de 2024)

Escola do Sebrae

Livre, Atendimento ao Cliente/Call Center/Telemarketing · (maio de 2023 - junho de 2023)

Escola Técnica Estadual Maria Mercedes Mendes Teixeira -

FAETEC

Qualificação, Informática · (janeiro de 2007 - dezembro de 2007)

Colégio Estadual Professor Daltro Santos