Atores dos Casos de Uso:

1. Pessoas:

Dono de Pet:

 Usuário que cadastra seu pet na plataforma e utiliza os serviços oferecidos, como busca de veterinários, agendamento de consultas, comunicação com os veterinários e avaliações pós-consulta.

Relacionamentos:

- Interage com a plataforma para cadastrar seus pets e agendar consultas.
- Se comunica diretamente com os veterinários através do sistema de mensagens.
- Recebe notificações e lembretes de agendamentos, cancelamentos, e cuidados periódicos (como vacinação).
- Acessa e atualiza o perfil de seus pets.
- Realiza avaliações após as consultas, influenciando o perfil do veterinário.

Veterinário:

 Profissional da área veterinária que se cadastra na plataforma, atualiza seus horários de atendimento, interage com donos de pets e realiza consultas.

Relacionamentos:

- Interage com a plataforma para gerenciar seu perfil, agendar, alterar ou cancelar consultas.
- Se comunica com os donos de pets para esclarecer dúvidas e fornecer orientações.
- Recebe notificações e lembretes de consultas agendadas, mensagens e avaliações pós-consulta.
- Visualiza e responde avaliações deixadas pelos donos de pets.
- Acessa o histórico médico dos pets para consultas e tratamento.

Administrador:

 Pessoa ou equipe responsável pela manutenção e gerenciamento do sistema, incluindo a aprovação de cadastros de veterinários e a gestão de conteúdo.

Relacionamentos:

- Acessa a plataforma para verificar e aprovar cadastros de veterinários.
- Monitora atividades, como trocas de mensagens, logs e feedbacks.
- Gerencia conteúdos e informações gerais no sistema, como tutoriais e atualizações.
- Garante a conformidade com políticas de segurança e privacidade.

2. Organizações:

• Clínicas Veterinárias:

Organizações que empregam veterinários e oferecem serviços veterinários.
 Podem ser cadastradas no sistema através dos perfis dos veterinários.

Relacionamentos:

- Fornecem as informações profissionais e os horários de atendimento dos veterinários.
- Podem ser associadas ao perfil do veterinário para fins de localização e agendamento de consultas.

3. Outros Sistemas:

• Sistema de Notificações:

 Módulo ou serviço que envia notificações e lembretes automáticos aos usuários (donos de pets e veterinários).

Relacionamentos:

- Interage com o sistema para enviar confirmações de agendamento, lembretes, notificações de cancelamento e outras mensagens de alerta.
- Recebe dados do agendamento de consultas, atualizações de mensagens, e eventos importantes para envio de notificações.

Sistema de Pagamento (Opcional):

 Serviço de pagamento integrado ao sistema, possibilitando o pagamento de consultas e serviços veterinários.

Relacionamentos:

- Interage com os donos de pets e veterinários para processar pagamentos e emitir recibos.
- Recebe informações sobre agendamentos e consultas para processar transações financeiras.

4. Equipamentos:

• Dispositivos dos Usuários:

 Computadores, smartphones e tablets usados por donos de pets, veterinários e administradores para acessar a plataforma.

Relacionamentos:

- Permitem o acesso à plataforma e executam suas funcionalidades (cadastro, busca, agendamento, comunicação).
- Recebem notificações (via aplicativo, e-mail, SMS) relacionadas a agendamentos, lembretes e mensagens.

Relacionamentos Entre os Atores:

Dono de Pet – Veterinário:

- Os donos de pets buscam e selecionam veterinários com base em critérios como especialização, localização e avaliações.
- Após escolher o veterinário, os donos de pets podem agendar consultas, entrar em contato via sistema de mensagens, e avaliar o serviço após o atendimento.

 Veterinários fornecem atendimento, respondem mensagens e atualizam informações sobre o agendamento e o status das consultas.

Dono de Pet – Administrador:

- O administrador pode intervir em casos de problemas com o cadastro ou com o uso da plataforma, como recuperação de senha e verificação de informações.
- o Gerencia conteúdo e fornece suporte aos donos de pets guando necessário.

• Veterinário – Administrador:

- O administrador valida e aprova o cadastro do veterinário, garantindo que os dados e credenciais fornecidos sejam verdadeiros.
- Gerencia atividades relacionadas ao perfil do veterinário, como a verificação de avaliações e possíveis conflitos.

• Clínicas Veterinárias - Veterinário:

- Os veterinários vinculam-se a uma clínica veterinária, fornecendo informações sobre sua localização e horários de atendimento.
- A clínica pode ser referenciada nos perfis dos veterinários, servindo como ponto físico para as consultas.

Dono de Pet – Sistema de Notificações:

- O sistema de notificações envia lembretes e confirmações ao dono do pet sobre consultas, vacinação, e outras atividades relacionadas.
- Recebe eventos do sistema (como agendamentos e mensagens) para acionar as notificações adequadas.

Veterinário – Sistema de Notificações:

 Recebe notificações de novas consultas agendadas, mensagens dos donos de pets e lembretes sobre avaliações.

• Dono de Pet - Sistema de Pagamento (Opcional):

 Em casos onde pagamentos são integrados, o dono do pet utiliza o sistema para efetuar pagamentos de consultas e serviços.

Veterinário – Sistema de Pagamento (Opcional):

 O veterinário recebe os pagamentos processados através do sistema, que se encarrega de emitir recibos e gerenciar transações financeiras.

1. Cadastro de Dono de Pet

- Ator Principal: Dono de Pet
- **Descrição:** O dono do pet realiza o cadastro na plataforma fornecendo informações básicas, como nome, e-mail e telefone.
- **Pré-condição:** O usuário deve ter acesso à internet e um dispositivo compatível.
- Fluxo Principal: O usuário insere os dados, confirma o cadastro, e o sistema valida as informações, registrando o dono do pet no banco de dados.
- Relacionamentos: R1, R4

2. Cadastro de Veterinário

- Ator Principal: Veterinário
- Descrição: O veterinário se cadastra na plataforma, preenchendo informações profissionais, como especializações, horários de atendimento, localização da clínica, e credenciais.

- **Pré-condição:** O veterinário deve possuir um CRMV válido.
- Fluxo Principal: O veterinário insere seus dados, e o sistema aguarda a verificação do administrador para concluir o cadastro.
- Relacionamentos: R3, R25

3. Cadastro de Pets

- Ator Principal: Dono de Pet
- Descrição: O dono de pet cadastra seus animais de estimação na plataforma, fornecendo detalhes como nome, espécie, raça, idade, histórico médico e de vacinação.
- **Pré-condição:** O dono do pet deve estar cadastrado e autenticado no sistema.
- Fluxo Principal: O dono insere as informações do pet, e o sistema as armazena no perfil do dono.
- Relacionamentos: R2, R4

4. Busca de Veterinários

- Ator Principal: Dono de Pet
- Descrição: O dono do pet busca veterinários na plataforma utilizando filtros como localização, especialização e avaliações.
- **Pré-condição:** O dono de pet deve estar cadastrado e autenticado.
- Fluxo Principal: O usuário insere os critérios de busca, e o sistema exibe os veterinários que atendem a esses critérios.
- Relacionamentos: R5, R7

5. Visualização do Perfil do Veterinário

- Ator Principal: Dono de Pet
- Descrição: O dono do pet acessa o perfil de um veterinário para visualizar suas especializações, horários disponíveis, localização e avaliações.
- **Pré-condição:** Deve existir pelo menos um veterinário cadastrado.
- Fluxo Principal: O dono do pet seleciona um veterinário, e o sistema exibe as informações detalhadas do perfil.
- Relacionamentos: R5, R7

6. Agendamento de Consultas

- Ator Principal: Dono de Pet
- **Descrição:** O dono do pet agenda uma consulta com um veterinário, escolhendo uma data e horário disponíveis no calendário do profissional.
- **Pré-condição:** Deve haver horários disponíveis no calendário do veterinário.
- Fluxo Principal: O dono do pet seleciona o veterinário, escolhe a data e horário, e confirma o agendamento.
- Relacionamentos: R8, R18

7. Gerenciamento da Agenda do Veterinário

- Ator Principal: Veterinário
- **Descrição:** O veterinário gerencia sua agenda, adicionando ou removendo horários disponíveis para consultas.
- **Pré-condição:** O veterinário deve estar cadastrado e autenticado.
- Fluxo Principal: O veterinário acessa sua agenda e atualiza os horários conforme sua disponibilidade.
- Relacionamentos: R6. R19

8. Envio de Notificações e Lembretes

- Ator Principal: Sistema de Notificações
- **Descrição:** O sistema envia notificações automáticas de confirmações, lembretes e cancelamentos para donos de pets e veterinários.
- Pré-condição: Deve haver um evento (agendamento, cancelamento) que dispare a notificação.
- Fluxo Principal: O sistema identifica o evento e envia uma notificação aos usuários envolvidos.
- Relacionamentos: R9, R20

9. Comunicação entre Donos de Pets e Veterinários

- Ator Principal: Dono de Pet, Veterinário
- **Descrição:** Permite que donos de pets e veterinários se comuniquem através de mensagens internas na plataforma.
- **Pré-condição:** Ambos devem estar cadastrados e autenticados.
- Fluxo Principal: O usuário envia uma mensagem, e o sistema armazena e entrega ao destinatário.
- Relacionamentos: R13, R22

10. Avaliação do Veterinário

- Ator Principal: Dono de Pet
- **Descrição:** Após a consulta, o dono do pet avalia o veterinário, atribuindo uma classificação e fornecendo feedback.
- **Pré-condição:** Deve haver uma consulta agendada e concluída.
- Fluxo Principal: O dono do pet acessa o perfil do veterinário e insere sua avaliação, que é então armazenada no sistema.
- Relacionamentos: R10, R21

11. Recuperação de Senha

- Ator Principal: Dono de Pet, Veterinário
- Descrição: Permite que os usuários recuperem sua senha em caso de esquecimento.
- **Pré-condição:** O usuário deve fornecer informações para validação (e-mail).
- Fluxo Principal: O usuário solicita a recuperação, o sistema envia um link por e-mail para redefinir a senha.
- Relacionamentos: R17, R12

12. Atualização de Dados do Pet

- Ator Principal: Dono de Pet
- **Descrição:** Permite que os donos de pets atualizem as informações dos animais, incluindo histórico médico e de vacinação.
- **Pré-condição:** O dono do pet deve estar autenticado.
- Fluxo Principal: O usuário acessa o perfil do pet e faz as atualizações necessárias.
- Relacionamentos: R2, R3

13. Aprovação do Cadastro do Veterinário

- Ator Principal: Administrador
- Descrição: O administrador verifica as credenciais do veterinário e aprova ou rejeita o cadastro.
- Pré-condição: O veterinário deve ter completado seu cadastro com todas as informações necessárias.
- Fluxo Principal: O administrador acessa a lista de cadastros pendentes, revisa e aprova ou rejeita o cadastro.
- Relacionamentos: R25, R26

14. Consulta do Histórico Médico do Pet

- Ator Principal: Veterinário
- Descrição: O veterinário consulta o histórico médico do pet antes da realização de uma consulta.
- **Pré-condição:** Deve haver um pet cadastrado com histórico médico disponível.
- Fluxo Principal: O veterinário acessa o perfil do pet e visualiza seu histórico médico.
- Relacionamentos: R16, R3

15. Envio de Relatórios Mensais

- Ator Principal: Sistema de Notificações
- **Descrição:** O sistema gera e envia relatórios mensais de atividades aos donos de pets e veterinários.
- **Pré-condição:** O sistema deve possuir os dados do mês para compilar no relatório.
- Fluxo Principal: O sistema compila os dados do usuário e envia o relatório no início do mês sequinte.
- Relacionamentos: R23, R14

16. Atualização do Perfil do Veterinário

- Ator Principal: Veterinário
- **Descrição:** Permite que o veterinário atualize informações em seu perfil, como especializações, horários de atendimento, contatos, e localização.
- **Pré-condição:** O veterinário deve estar cadastrado e autenticado.

- Fluxo Principal: O veterinário acessa seu perfil, realiza as atualizações necessárias, e o sistema salva as alterações.
- Relacionamentos: R6, R21

17. Filtragem de Mensagens

- Ator Principal: Dono de Pet, Veterinário
- **Descrição:** Permite que os usuários filtrem as mensagens por data ou usuário para facilitar a busca por informações específicas.
- **Pré-condição:** O usuário deve ter um histórico de mensagens existente.
- Fluxo Principal: O usuário aplica os filtros desejados, e o sistema exibe apenas as mensagens relevantes.
- Relacionamentos: R22, R13

18. Cancelamento de Consulta

- Ator Principal: Veterinário, Dono de Pet
- **Descrição:** Permite que o veterinário ou o dono do pet cancele uma consulta previamente agendada.
- **Pré-condição:** Deve haver uma consulta agendada no sistema.
- Fluxo Principal: O usuário acessa a consulta e seleciona a opção de cancelamento. O sistema então notifica a outra parte sobre o cancelamento.
- Relacionamentos: R19, R20

19. Visualização de Avaliações

- Ator Principal: Veterinário, Dono de Pet
- **Descrição:** Permite que os veterinários visualizem as avaliações e feedbacks deixados pelos donos de pets após as consultas.
- **Pré-condição:** Devem existir avaliações relacionadas ao perfil do veterinário.
- Fluxo Principal: O veterinário ou o dono do pet acessa a página de avaliações e visualiza os feedbacks.
- Relacionamentos: R10, R21

20. Configuração de Notificações

- Ator Principal: Dono de Pet, Veterinário
- Descrição: Permite que o usuário configure suas preferências de notificações, como lembretes de consultas, mensagens, e atualizações.
- **Pré-condição:** O usuário deve estar cadastrado e autenticado.
- Fluxo Principal: O usuário acessa a seção de configurações, seleciona suas preferências, e o sistema salva as alterações.
- Relacionamentos: R9, R8

21. Exportação do Histórico Médico do Pet

• Ator Principal: Dono de Pet

- **Descrição:** Permite que o dono do pet exporte o histórico médico do animal em um formato de documento (PDF, por exemplo).
- **Pré-condição:** O pet deve ter um histórico médico registrado.
- **Fluxo Principal:** O dono do pet seleciona a opção de exportação, e o sistema gera um documento contendo as informações do histórico médico.
- Relacionamentos: R16, R12

22. Atualização de Senha

- Ator Principal: Dono de Pet, Veterinário
- Descrição: Permite que o usuário atualize sua senha de acesso ao sistema.
- **Pré-condição:** O usuário deve estar autenticado.
- Fluxo Principal: O usuário insere sua senha atual, escolhe uma nova senha, e confirma a alteração. O sistema verifica e atualiza a senha.
- Relacionamentos: R11, R27

23. Registro de Logs de Atividades

- **Ator Principal:** Administrador
- Descrição: O sistema registra as atividades dos usuários, como login, agendamentos, cancelamentos, e mensagens trocadas.
- **Pré-condição:** O usuário deve estar autenticado para realizar atividades no sistema.
- **Fluxo Principal:** O sistema monitora e registra todas as atividades em logs, que podem ser consultados pelo administrador.
- Relacionamentos: R26, R25

24. Tutorial Interativo

- Ator Principal: Dono de Pet, Veterinário
- **Descrição:** Na primeira vez que o usuário acessa a plataforma, um tutorial interativo é apresentado para auxiliar no uso das funcionalidades principais.
- **Pré-condição:** O usuário está acessando a plataforma pela primeira vez.
- Fluxo Principal: O sistema detecta o primeiro acesso do usuário e inicia o tutorial interativo, guiando-o pelas funcionalidades.
- Relacionamentos: R28, R4

25. Autenticação em Duas Etapas

- Ator Principal: Veterinário
- **Descrição:** Implementa um processo de autenticação em duas etapas para aumentar a segurança do acesso ao sistema pelos veterinários.
- **Pré-condição:** O veterinário está tentando acessar sua conta.
- Fluxo Principal: O veterinário insere suas credenciais e recebe um código de autenticação adicional via e-mail ou SMS, que deve ser inserido para concluir o login.
- Relacionamentos: R27, R12

26. Adição de Anexos nas Mensagens

- Ator Principal: Dono de Pet, Veterinário
- **Descrição:** Permite que os usuários enviem anexos, como documentos ou resultados de exames, através do sistema de mensagens.
- **Pré-condição:** Deve haver uma conversa ativa entre o dono do pet e o veterinário.
- **Fluxo Principal:** O usuário seleciona um arquivo, anexa à mensagem, e envia. O sistema valida e entrega o anexo ao destinatário.
- Relacionamentos: R29, R13

27. Busca Avançada de Veterinários

- Ator Principal: Dono de Pet
- **Descrição:** Permite a busca de veterinários utilizando filtros avançados, como preços, horários disponíveis, e avaliações específicas.
- **Pré-condição:** Deve haver veterinários cadastrados com informações completas.
- Fluxo Principal: O dono do pet aplica os filtros desejados, e o sistema retorna os resultados que atendem aos critérios.
- Relacionamentos: R30, R7

28. Aprovação de Alterações de Perfil do Veterinário

- Ator Principal: Administrador
- **Descrição:** Quando um veterinário atualiza informações críticas (como especializações e horários), o administrador verifica e aprova as alterações.
- **Pré-condição:** O veterinário deve ter solicitado uma atualização em seu perfil.
- **Fluxo Principal:** O administrador revisa as informações alteradas e aprova ou rejeita a atualização.
- Relacionamentos: R6, R25

29. Visualização de Relatórios de Atividades

- Ator Principal: Veterinário, Dono de Pet
- **Descrição:** Permite que usuários visualizem relatórios mensais de suas atividades, como número de consultas, mensagens trocadas, e avaliações recebidas.
- **Pré-condição:** Deve haver dados de atividades registrados no período.
- Fluxo Principal: O usuário acessa a seção de relatórios e visualiza os dados compilados pelo sistema.
- Relacionamentos: R23, R14

30. Suporte Técnico via Chat

- Ator Principal: Dono de Pet, Veterinário
- **Descrição:** Oferece uma funcionalidade de chat para que os usuários possam entrar em contato com o suporte técnico em caso de dúvidas ou problemas.
- **Pré-condição:** O usuário deve estar autenticado e ter acesso à internet.
- Fluxo Principal: O usuário acessa a seção de suporte, inicia um chat, e interage com a equipe de suporte técnico.

Relacionamentos: R4, R11

Resumo dos Relacionamentos Aplicados aos Nossos Casos de Uso:

- Comunicação:

- Visualização do Perfil do Veterinário ↔ Dono de Pet

- Inclusão:

- Cadastro de Veterinário → Verificação de Credenciais do Veterinário
- Agendamento de Consultas → Notificações
- Avaliação do Veterinário → Envio de Notificações

- Extensão:

- Agendamento de Consultas ← Cancelamento de Consulta
- Cadastro de Dono de Pet ← Cadastro de Múltiplos Pets
- Atualização do Perfil do Veterinário ← Aprovação de Alterações de Perfil

- Generalização:

- Usuário → Dono de Pet, Veterinário
- Cadastro de Usuário → Cadastro de Dono de Pet, Cadastro de Veterinário

1. Descrição Textual - Formato Participionado:

Caso de Uso: Agendamento de Consulta

Dono de Pet	Sistema

- Consulta".
- Seleciona a opção "Agendar
 Exibe a lista de veterinários disponíveis.
- 3. Escolhe um veterinário e data/horário desejado.
- 4. Exibe o calendário de horários disponíveis do veterinário selecionado.
- 5. Confirma o agendamento.
- 6. Registra o agendamento no sistema e envia uma notificação ao veterinário e ao dono do pet.

Caso de Uso: Cadastro de Veterinário

Veterinário Sistema

- Seleciona a opção "Cadastrar
 Exibe o formulário de cadastro. Veterinário".
- 3. Insere as informações pessoais e 4. Valida as informações inseridas. profissionais.

- 5. Envia o formulário para revisão.
- 6. Armazena os dados no sistema e aguarda aprovação do administrador.

2. Descrição Textual - Alto Nível ou Resumida:

Caso de Uso: Cadastro de Dono de Pet

Resumo:

- 1. O dono do pet seleciona a opção "Cadastrar-se".
- 2. O sistema exibe o formulário de cadastro.
- 3. O dono do pet preenche as informações pessoais.
- 4. O sistema valida e armazena os dados no banco de dados.
- 5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de cadastro.

Caso de Uso: Busca de Veterinários

Resumo:

- 1. O dono do pet seleciona "Buscar Veterinários".
- 2. O sistema exibe um formulário para filtros de busca (localização, especialidade, avaliações).
- 3. O dono do pet insere os critérios e inicia a busca.
- 4. O sistema exibe a lista de veterinários que correspondem aos critérios selecionados.

3. Descrição Textual - Expandida ou Completa:

Caso de Uso: Comunicação entre Dono de Pet e Veterinário

Ator Sistema 1. O dono do pet acessa o perfil do veterinário 2. Exibe a caixa de entrada de e seleciona a opção "Enviar Mensagem". mensagens para o dono do pet. 3. O dono do pet escreve a mensagem e clica 4. Registra a mensagem no sistema e a em "Enviar". envia para o veterinário. 5. O veterinário acessa seu perfil e visualiza a 6. O sistema exibe a mensagem notificação de nova mensagem. recebida para o veterinário. 7. O veterinário responde à mensagem. 8. Registra a resposta no sistema e a envia para o dono do pet.

Caso de Uso: Avaliação do Veterinário

resposta e visualiza a mensagem.

9. O dono do pet recebe a notificação da

Ator Sistema

10. O sistema armazena o histórico de

mensagens para futuras consultas.

- 1. O dono do pet seleciona a opção "Avaliar Veterinário" após uma consulta.
- 3. O dono do pet insere a avaliação e o feedback.
- 5. O sistema atualiza a média de avaliações no perfil do veterinário.
- 2. Exibe o formulário de avaliação com campos para nota e feedback.
- 4. Valida e armazena a avaliação no perfil do veterinário.
- 6. Envia uma notificação ao veterinário sobre a nova avaliação.

Caso de Uso: Agendamento de Consulta

Parte 1 – Resumo:

O dono de pet deseja agendar uma consulta com um veterinário disponível. Durante o processo, o sistema oferece várias opções de notificação para confirmar o agendamento e enviar lembretes, onde o dono do pet pode escolher receber via e-mail, SMS, ou notificação no aplicativo.

Parte 2 – Sessão Principal:

Dono de Pet	Sistema
1. Seleciona a opção "Agendar Consulta".	2. Exibe a lista de veterinários disponíveis.
3. Escolhe um veterinário e um horário desejado.	4. Exibe os detalhes da consulta e as opções de notificação.
5. Confirma o agendamento e seleciona o método de notificação (e-mail, SMS, ou notificação no aplicativo).	6. Registra o agendamento e prepara as configurações de notificação escolhidas.

Parte 3 – Ponto de Decisão: Escolha do Método de Notificação

Dono de Pet	Sistema
7. Escolhe o tipo de notificação:	8. (Se selecionado e-mail) Registra o e-mail e agenda o envio das notificações.
 Se for por e-mail, vai para a seção "Notificação por E-mail". 	8. (Se selecionado SMS) Registra o número de telefone e agenda o envio do SMS.
Se for por SMS, vai para a seção"Notificação por SMS".	8. (Se selecionado notificação no aplicativo) Agenda a notificação interna do sistema.

Parte 4 – Seção: Notificação por E-mail

Sistema

9. Envia um e-mail de confirmação para o dono do pet com os detalhes da consulta agendada.

Parte 5 - Seção: Notificação por SMS

Sistema

9. Envia um SMS para o dono do pet com os detalhes da consulta agendada.

Parte 6 – Seção: Notificação no Aplicativo

Sistema

9. Envia uma notificação push no aplicativo para o dono do pet, confirmando os detalhes da consulta.

Parte 7 – Sequência Alternativa:

• Linha 7: Se o dono do pet não selecionar nenhum método de notificação, o sistema exibe uma mensagem de erro, solicitando que escolha pelo menos uma opção.