

# Análise de Domínio: Características e Comportamentos Recorrentes

## 1. Papéis:

- **Donos de Pets:**
  - **Características:**
    - Possuem um ou mais pets cadastrados com informações detalhadas.
    - Requerem acesso a uma interface amigável e intuitiva para navegar e realizar ações.
    - Precisam de notificações e lembretes para gerenciar consultas, vacinação e cuidados dos pets.
  - **Comportamentos:**
    - Cadastram e atualizam informações dos pets, incluindo histórico médico.
    - Buscam veterinários com base em critérios como localização, especialização e avaliações.
    - Agendam consultas selecionando horários disponíveis.
    - Avaliam veterinários após as consultas, contribuindo para a reputação do profissional.
    - Envia e recebem mensagens para discutir detalhes das consultas com os veterinários.
- **Veterinários:**
  - **Características:**
    - Possuem perfis detalhados com informações profissionais (especializações, horários, localização).
    - Podem ser autônomos ou pertencer a uma clínica com endereço físico.
    - Podem possuir diferentes níveis de experiência e especializações, o que influencia os critérios de busca.
  - **Comportamentos:**
    - Cadastram-se na plataforma com informações validadas (ex.: CRMV, especializações).
    - Atualizam sua disponibilidade (calendário de horários livres).
    - Respondem às mensagens dos donos de pets para esclarecimentos.
    - Recebem avaliações e podem revisar o feedback para melhorar seu atendimento.
- **Administradores (Opcional):**
  - **Características:**
    - Têm permissões especiais para monitorar a plataforma, verificar credenciais de veterinários e gerenciar usuários.
  - **Comportamentos:**
    - Validam as credenciais dos veterinários antes da ativação do perfil.
    - Gerenciam contas e garantem a conformidade com os padrões de segurança e privacidade.

- Monitoram a atividade e interações entre usuários para evitar abusos e problemas na plataforma.

## 2. Objetos:

- **Pets:**
  - **Características:**
    - Cada pet possui um perfil com informações essenciais: nome, espécie, raça, idade, histórico médico, e histórico de vacinação.
  - **Comportamentos:**
    - Podem ser associados a múltiplos agendamentos e consultas.
    - Podem ter seus dados atualizados pelos donos, como mudança de peso ou nova vacinação.
- **Consultas:**
  - **Características:**
    - Associadas a um pet e a um veterinário específico.
    - Contêm informações como data, hora, status (agendada, confirmada, concluída).
  - **Comportamentos:**
    - Podem ser agendadas, alteradas ou canceladas pelos donos de pets.
    - Disparam notificações automáticas para ambas as partes envolvidas.
- **Perfis de Veterinários:**
  - **Características:**
    - Incluem informações como especialização, experiência, localização, horários disponíveis, avaliações.
  - **Comportamentos:**
    - São exibidos nos resultados de busca com base nos critérios selecionados pelos donos de pets.
    - Recebem atualizações, especialmente na parte de horários disponíveis e informações profissionais.
- **Mensagens:**
  - **Características:**
    - Podem ser de texto, com possíveis anexos relacionados ao pet (ex.: relatórios médicos).
    - Devem ser armazenadas com segurança para proteger a privacidade dos usuários.
  - **Comportamentos:**
    - Permitem a comunicação direta entre os donos de pets e veterinários antes e após consultas.
    - Geram notificações quando novas mensagens são recebidas.
- **Avaliações:**
  - **Características:**
    - Contêm informações como classificação (estrelas) e comentários.
  - **Comportamentos:**
    - Podem ser feitas após a consulta por donos de pets.
    - Influenciam a visibilidade do veterinário nas buscas futuras.

### 3. Locais:

- **Clínicas:**
  - **Características:**
    - Associadas a um ou mais veterinários cadastrados.
    - Têm endereço físico e, possivelmente, diferentes locais de atendimento (consultórios).
  - **Comportamentos:**
    - São mostradas nas buscas com base na localização e especialidade do veterinário.
    - Influenciam a disponibilidade de horários do veterinário.
- **Plataforma Online:**
  - **Características:**
    - Interface web responsiva, acessível por diversos dispositivos (computadores, smartphones, tablets).
    - Compatível com diferentes navegadores.
  - **Comportamentos:**
    - Gerencia todas as interações, atualizações e notificações relacionadas ao sistema.
    - Armazena e protege informações sensíveis, mantendo a conformidade com padrões de segurança (ex.: criptografia, LGPD).

### 4. Eventos Comuns:

- **Cadastro de Usuários:**
  - Veterinários e donos de pets fornecem informações essenciais para criar uma conta.
  - Veterinários passam por um processo de validação para confirmar suas credenciais.
- **Busca de Veterinários:**
  - Realizada pelos donos de pets com base em critérios como especialidade, localização e avaliações.
  - Resultados são apresentados com informações resumidas para facilitar a seleção.
- **Agendamento de Consultas:**
  - Os donos de pets selecionam uma data e hora disponíveis na agenda do veterinário.
  - O sistema atualiza o status da consulta e envia notificações de confirmação.
- **Comunicação entre Usuários:**
  - Permite o envio e recebimento de mensagens, facilitando o esclarecimento de dúvidas ou discussão de detalhes das consultas.
- **Avaliação Pós-Consulta:**
  - Donos de pets avaliam o veterinário após a consulta.
  - As avaliações afetam a reputação do veterinário e sua posição nas buscas.
- **Notificações:**

- Enviadas para confirmar consultas, lembrar agendamentos futuros, e notificar sobre novas mensagens.
- São configuráveis, podendo ser recebidas via e-mail, aplicativo ou SMS.

## Características e Comportamentos Recorrentes:

- **Interação Direta e Personalizada:** A plataforma precisa permitir interações específicas entre os papéis (donos de pets e veterinários) e manter registros personalizados (cadastros de pets, históricos de consultas, avaliações).
- **Notificações Automáticas:** O sistema frequentemente envia notificações e lembretes, facilitando a comunicação e o gerenciamento de agendamentos, mensagens e atualizações.
- **Validação e Segurança:** Há uma ênfase na validação (ex.: credenciais dos veterinários) e proteção dos dados sensíveis, seguindo padrões de segurança.
- **Disponibilidade em Tempo Real:** A disponibilidade dos veterinários é atualizada constantemente, com um calendário interativo refletindo os horários livres e ocupados.
- **Busca e Filtragem Eficiente:** A busca por veterinários se destaca por permitir múltiplos critérios de seleção, sendo um comportamento central para conectar donos de pets ao serviço desejado.
- **Atualizações Dinâmicas:** Dados dos pets e dos veterinários (ex.: perfis, horários) são frequentemente atualizados para refletir informações em tempo real, mantendo o sistema relevante e confiável.

### 1. Termos Comuns na Área Veterinária:

- **Clínica Veterinária:** Local onde os veterinários realizam consultas, exames, tratamentos e cirurgias em animais.
- **Consultório:** Espaço dentro da clínica veterinária onde ocorrem as consultas e avaliações dos pets.
- **Especialização:** Refere-se à área de atuação específica do veterinário, como dermatologia veterinária, cardiologia, ortopedia, oncologia, medicina felina, etc.
- **Histórico Médico Veterinário:** Registro das informações médicas do pet, incluindo diagnósticos, tratamentos anteriores, cirurgias, vacinação, e medicamentos prescritos.
- **Anamnese:** Conjunto de informações coletadas pelo veterinário durante a consulta para entender o histórico e os sintomas do pet.
- **Protocolo de Vacinação:** Plano de imunização do pet que inclui as vacinas que ele precisa tomar e em quais intervalos de tempo.
- **Avaliação Clínica:** Exame físico e comportamental realizado pelo veterinário para avaliar a saúde do pet.
- **Prontuário Médico:** Documento que reúne todas as informações referentes ao atendimento, diagnóstico, tratamentos e prescrições do animal.
- **CRMV (Conselho Regional de Medicina Veterinária):** Registro profissional que habilita os veterinários a exercerem a medicina veterinária de forma legal.

## 2. Jargões Específicos do Sistema para Veterinários:

- **Agendamento:** Processo de marcar uma consulta ou procedimento para o pet com o veterinário, incluindo data, hora e local.
- **Consulta de Rotina:** Atendimento periódico para avaliação geral do estado de saúde do pet, incluindo check-ups, vacinação e exame físico.
- **Triagem:** Processo de avaliação inicial do pet, geralmente feita para identificar a urgência e determinar o tipo de atendimento necessário.
- **Telemedicina Veterinária:** Atendimento médico veterinário feito de forma remota, por meio de chamadas de vídeo ou mensagens, para consultas rápidas ou acompanhamento pós-consulta.
- **Ficha de Atendimento:** Documento digital ou físico onde são anotadas todas as informações referentes à consulta, exame, diagnóstico e tratamento do pet.
- **Agenda do Veterinário:** Ferramenta usada para organizar os horários disponíveis para consultas e procedimentos, facilitando o agendamento pelos donos de pets.
- **Notificações e Lembretes:** Mensagens enviadas aos donos de pets para lembrar sobre consultas, vacinações ou tratamentos futuros.
- **Acompanhamento Pós-Consulta:** Monitoramento do estado do pet após a consulta, cirurgia ou tratamento, que pode ser feito através da plataforma de mensagens.

## 3. Termos Relacionados aos Pets:

- **Paciente Veterinário:** Termo usado para se referir aos animais sob cuidados veterinários, semelhante ao termo "paciente" em medicina humana.
- **Tutor:** Pessoa responsável pelo pet, também chamada de dono ou proprietário.
- **Pet:** Termo genérico usado para se referir a animais de estimação, incluindo cães, gatos, aves, roedores, répteis, etc.
- **Espécie/Raça:** Classificações importantes para o cadastro do pet, identificando se é um cão, gato, coelho, etc., e sua raça específica, como Labrador, Siamês, etc.
- **Vacinação:** Aplicação de vacinas para prevenção de doenças como raiva, cinomose, parvovirose, leucemia felina, etc.
- **Desparasitação:** Processo de eliminar parasitas internos e externos do pet, como vermes e pulgas.

## 4. Procedimentos Veterinários:

- **Exame Clínico:** Avaliação física do pet realizada pelo veterinário para verificar sinais de doenças ou condições de saúde.
- **Exames Laboratoriais:** Análises como hemogramas, bioquímicos, urinálise e exames de imagem (raios-X, ultrassom) para diagnosticar problemas de saúde.
- **Cirurgia Veterinária:** Procedimento cirúrgico realizado no pet, como castração, remoção de tumores, ortopedia, etc.
- **Prescrição:** Recomendações de medicamentos, dieta, e cuidados fornecidos pelo veterinário após a consulta.