

Documentación de la API de Contactos y envío de mensajes por WhatsApp

Introducción

Esta API permite enviar mensajes de WhatsApp a contactos registrados en el CRM de su cuenta. Si el contacto no existe, se crea automáticamente y se asocian los datos proporcionados. Además, se pueden enviar campos personalizados (*customFields*) siempre que estos coincidan con los campos predefinidos en el CRM.

Endpoint

URL:

```
https://ia.shock.uy/api/{CLIENT_ID}/crm/message
```

Método: POST

Autenticación

Para autenticar la solicitud, debe incluir el encabezado `Authorization` con su API Key:

```
Authorization: Bearer {API_KEY}
```

Estructura de la Petición

La API recibe un JSON con la siguiente estructura:

```
{
  "contact": {
    "name": "Juan Pérez",
    "phone": "+59899123456"
  },
  "customFields": {
    "Origen": "Landing Page",
    "Email": "juan@perez.com",
    "Ciudad": "Artigas",
    "Modelo": "https://www.volvocars.com/uy/cars/ex30-electric/",
    "Comentario": "Este es un comentario de prueba"
  },
  "message": "Hola, esto es una prueba vía API."
}
```

Campos Obligatorios

Campo	Tipo	Descripción
contact	Objeto	Contiene la información del contacto (nombre y teléfono).
contact.name	String	Nombre y apellido del contacto.

contact.phone	String	Teléfono del contacto en formato internacional.
message	String	Texto del mensaje a enviar.

Campo Opcional

Campo	Tipo	Descripción
customFields	Objeto	Campos personalizados a almacenar en el CRM (deben coincidir con los predefinidos en el CRM, <i>case sensitive</i>).

Ejemplo de Uso con cURL

```
curl -X POST "https://ia.shock.uy/api/{CLIENT_ID}/crm/message" \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Authorization: Bearer {API_KEY}" \
-d '{
  "contact": {
    "name": "Juan Pérez",
    "phone": "+59899123456"
  },
  "customFields": {
    "Origen": "Landing Page",
    "Email": "juan@perez.com",
    "Ciudad": "Artigas",
    "Modelo": "https://www.volvocars.com/uy/cars/ex30-electric/",
    "Comentario": "Este es un comentario de prueba"
  },
  "message": "Hola, esto es una prueba vía API."
}'
```

Respuesta de la API

En caso de éxito, la API devolverá una respuesta como la siguiente:

```
{"data": "ACK"}
```

Posibles Errores

Código	Mensaje
400	"Bad apiToken"
400	"Error al procesar el JSON", detalles del error.
400	"Mensaje requerido", si falta el campo message.
400	"Datos de contacto inválidos", si falta name o phone.
500	"Error interno del servidor", detalles del error.

Notas Importantes

- El teléfono debe estar en formato internacional.
- Los `customFields` solo se almacenan si coinciden exactamente con los campos predefinidos en el CRM.
- La API Key es única por cliente y debe mantenerse segura.

Si tiene consultas técnicas, contáctenos a sopORTE@shock.uy.