

Flujo de Emails - Tinta Academy

Este documento describe todos los emails automáticos que envía la plataforma y en qué momento se disparan.

Emails para Estudiantes

Email	Momento de envío
Código de verificación (OTP)	Cuando el usuario intenta iniciar sesión
Confirmación de compra	Inmediatamente después de un pago exitoso (MercadoPago o transferencia confirmada)
Instrucciones de transferencia	Cuando el usuario elige pagar por transferencia bancaria
Pago rechazado	Cuando MercadoPago rechaza el pago (fondos insuficientes, tarjeta inválida, etc.)
Recordatorio datos WSET	Si compró un curso WSET y no tiene completos sus datos personales (nombre legal, fecha nacimiento, documento)

Emails para Administradores

Email	Momento de envío
Notificación de pago recibido	Cuando se recibe un pago exitoso (MercadoPago o transferencia confirmada)
Notificación de transferencia enviada	Cuando un estudiante marca que realizó una transferencia (incluye comprobante si lo adjuntó)

Diagrama de Flujo - Checkout

CHECKOUT

```
|
+--- Pago con MercadoPago
|   |
|   +--- Pago exitoso
|   |   +--- Estudiante: Confirmacion de compra
|   |   +--- Estudiante: Recordatorio WSET (si aplica)
|   |   +--- Admins: Notificacion de pago
|   |
|   +--- Pago rechazado
|   |   +--- Estudiante: Pago rechazado
|
+--- Pago con Transferencia
|
+--- Estudiante: Instrucciones de transferencia
```

```

|
+-- Usuario marca "Transferencia enviada"
    |
    +-- Admins: Notificacion de transferencia
        |
        +-- Admin confirma en dashboard
            +-- Estudiante: Confirmacion de compra
            +-- Estudiante: Recordatorio WSET (si aplica)
            +-- Admins: Notificacion de pago

```

Diagrama de Flujo - Login

```

Usuario ingresa email
|
+-- Codigo de verificacion (OTP)
    |
    +-- Usuario ingresa codigo -> Sesion iniciada

```

Detalles de cada email

1. Código de verificación (OTP)

- **Destinatario:** Usuario que intenta iniciar sesión
- **Contenido:** Código de 6 dígitos válido por 10 minutos
- **Propósito:** Autenticación sin contraseña

2. Confirmación de compra

- **Destinatario:** Estudiante que realizó la compra
- **Contenido:**
 - Mensaje de bienvenida personalizado
 - Presentación de Gabi Zimmer (directora y educadora)
 - Información de contacto (WhatsApp, email, Instagram)
 - Detalles de la orden (curso, fecha, ubicación, monto)
 - Botón para acceder al curso
- **Propósito:** Dar la bienvenida y confirmar la inscripción

3. Instrucciones de transferencia

- **Destinatario:** Estudiante que eligió pagar por transferencia
- **Contenido:**
 - Monto a transferir
 - Datos bancarios (cuentas disponibles)
 - Pasos a seguir
 - Aviso de que el lugar está reservado por 72 horas
- **Propósito:** Facilitar el proceso de pago por transferencia

4. Pago rechazado

- **Destinatario:** Estudiante cuyo pago fue rechazado

- **Contenido:**
 - Motivo del rechazo
 - Sugerencias para resolver el problema
 - Botón para intentar nuevamente
- **Propósito:** Informar del problema y ofrecer soluciones

5. Recordatorio datos WSET

- **Destinatario:** Estudiante inscrito en curso WSET sin datos completos
- **Contenido:**
 - Explicación de por qué son necesarios los datos
 - Lista de datos requeridos
 - Botón para completar el perfil
- **Propósito:** Asegurar que el estudiante pueda ser registrado en WSET

6. Notificación de pago (Admin)

- **Destinatario:** Administradores (superadmin)
- **Contenido:**
 - Datos del comprador
 - Monto recibido
 - Detalles de la orden
 - Botón al dashboard
- **Propósito:** Mantener informados a los admins de las ventas

7. Notificación de transferencia (Admin)

- **Destinatario:** Administradores (superadmin)
- **Contenido:**
 - Datos del comprador
 - Monto a verificar
 - Referencia proporcionada por el cliente
 - Link al comprobante (si lo adjuntó)
 - Botón al dashboard de ventas
- **Propósito:** Alertar que hay una transferencia pendiente de verificar

Configuración técnica

Los emails se envían a través de **Resend** desde la dirección configurada en las variables de entorno.

Los templates de email se encuentran en:

```
src/components/emails/
+-- email-header.tsx          (Componente reutilizable del header)
+-- email-theme.ts           (Colores y tipografías)
+-- otp-email.tsx
+-- order-confirmation.tsx
+-- transfer-instructions.tsx
+-- payment-rejected.tsx
+-- wset-data-reminder.tsx
+-- admin-payment-notification.tsx
+-- admin-transfer-notification.tsx
```

Para previsualizar los emails en desarrollo:

```
pnpm email
```