



# Secretary vs Dev

Le retour d'expérience  
d'une assistante administrative dans un dev studio

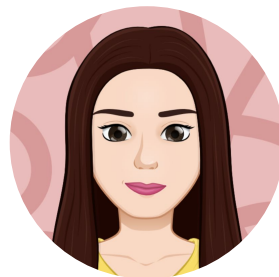
# Le contexte



**BearStudio / @ [BearStudio](#)**

**Un studio de devs, mais pas que !**

- Auto-gouverné
- Une philosophie bien affichée  
***#nobullshit***



**Claire Jeanne (moi) / @ [c\\_jeanne63](#)**

- Assistante administrative pure et dure
- Passée par beaucoup de secteurs : public, social, médiatique, industriel, portuaire etc...

# Ce que nous recherchions

## Les attentes Côté devs

- Quelqu'un d'**expérimenté**
- Qui soit **autonome**
- **Pas un temps plein**
- Qui n'allait **pas trop leur en demander...**



## Les attentes De mon côté

- Une société **éthique**
- **Dynamique**
- Où je ne **m'ennuie pas...**

# Expectation Vs Reality



La réalité  
**Au BearStudio**

---

- J'ai toujours un **truc à demander**
- Je ne suis **pas vraiment vieille !**
- Y'a **pas 2 jours pareils**



# Le choc des cultures

# Les 30 premières minutes

...



## Comprendre

J'ai posé beaucoup  
de questions.



## Imager

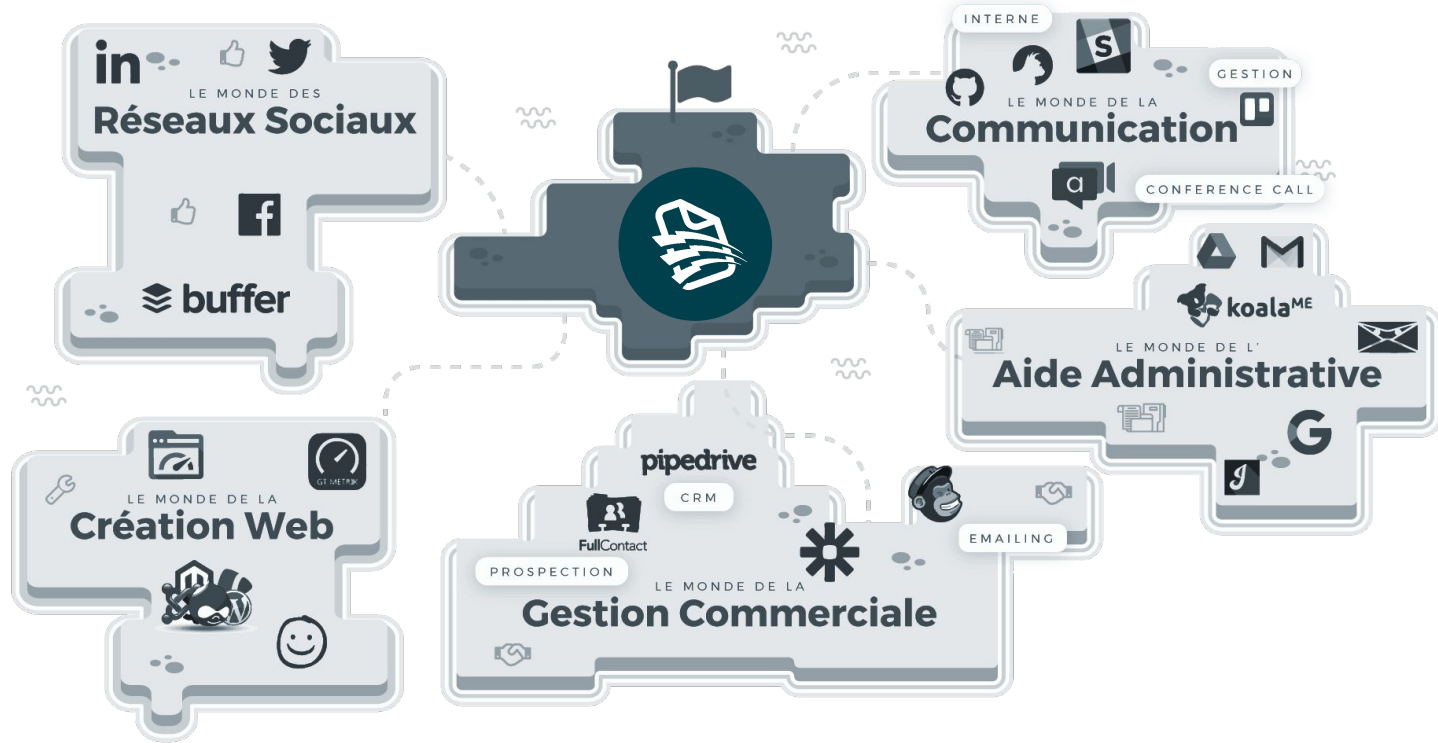
Ils ont trouvé des  
représentations.



## S'adapter

On a utilisé le français  
(le vrai, pas le vôtre).

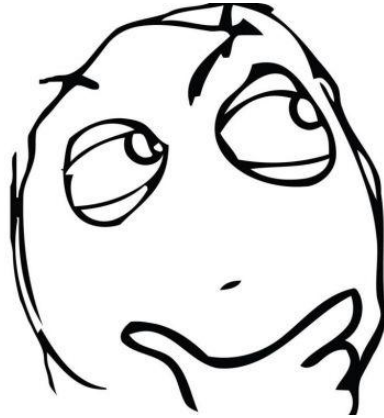
# Une envie ? Un outil !



Vos **marottes** de devs...

Il faut toujours **tout partager**...  
& jusqu'ici, **Microsoft** c'était très bien...





**Mais vous, vous comprenez-vous ?**

Cas fréquent :

**Mais t'as dit que t'avais fini !**

*... Ah ? Mais c'est pas ce que tu m'as dit ?*



# Comprendre l'intérêt de l'administratif

Réaction type :

**Mais on s'en fout ! Non ?**

*... Non, la médecine du travail  
n'est pas une option....*

Réaction type bis

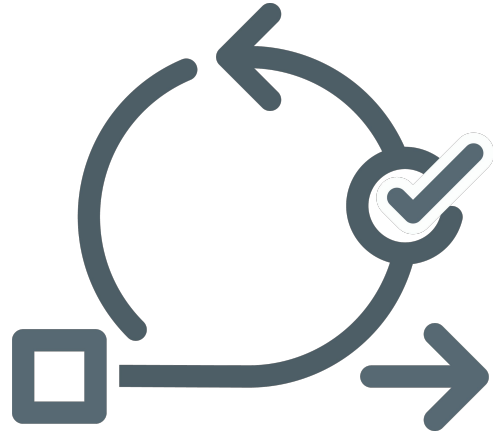
**Ah ouais d'accord,  
mais euh... c'est urgent ??**



***Mauvaise réponse***  
*Non c'est pas urgent*

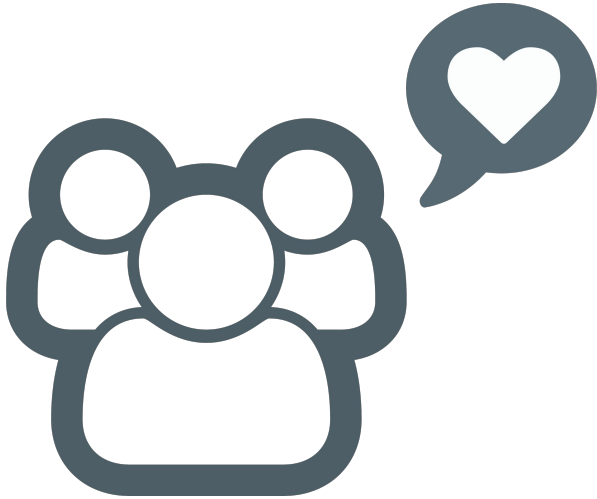


***Bonne réponse***  
*Je préremplis, et après  
on voit le reste ensemble*



# L'agilité comme début de réponse

# Des gens **ouverts d'esprit**



- Parce que la **prise de risque** est un état d'esprit
- Je n'ai pas appris à faire mon métier j'ai appris à **changer de vision...**
- Et d'un coup **je me sens vraiment utile !**  
Parce que ce que je fais a un impact !

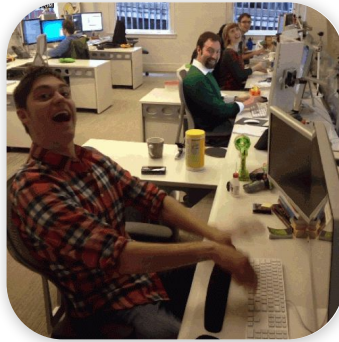
# Je ne culpabilise (presque) plus

## Expectation

On cherche une solution  
aux problèmes ou aux  
éventuelles boulettes

———— ET APRÈS ————

On se crie dessus



## Reality

On crie,  
on crie encore un peu

———— ET APRÈS ————

On cherche une solution



# Les meilleurs exemples



Les rendez-vous clients



Les tests



La conférence



Flamingo



# Conclusion



**"PARCE QUE C'EST NOTRE PROJEEEEET !"**

# Les 3 points Importants

...



## L'équipe

**"NOTRE"**. C'est une seule équipe !  
Pas dev VS secrétaire.



## L'investissement

Une prise de risque et  
un investissement.



## L'amélioration continue

Il y a encore du travail,  
on peut toujours s'améliorer !



**Des questions ?**