

# **SIVI Koppelingsprotocol**

Toelichting



1. Introductie SIVI Koppelingsprotocol
2. Uitwisseling berichten via GRS-postbus
3. Verzenden SKP-BASIS berichten
4. Ontvangen SKP-BASIS berichten
5. Huidig 'Start Extranet' wordt SKP-UITGEBREID

## Bijlagen:

1. Toelichting SKP-UITGEBREID en SKP-COMPLEET
2. SKP vs GIM

# **1. Introductie**

## **SIVI Koppelingsprotocol**

# We komen van GIM (1998)

## ❖ Koppeling administratiepakket en extranet

## ❖ Doel

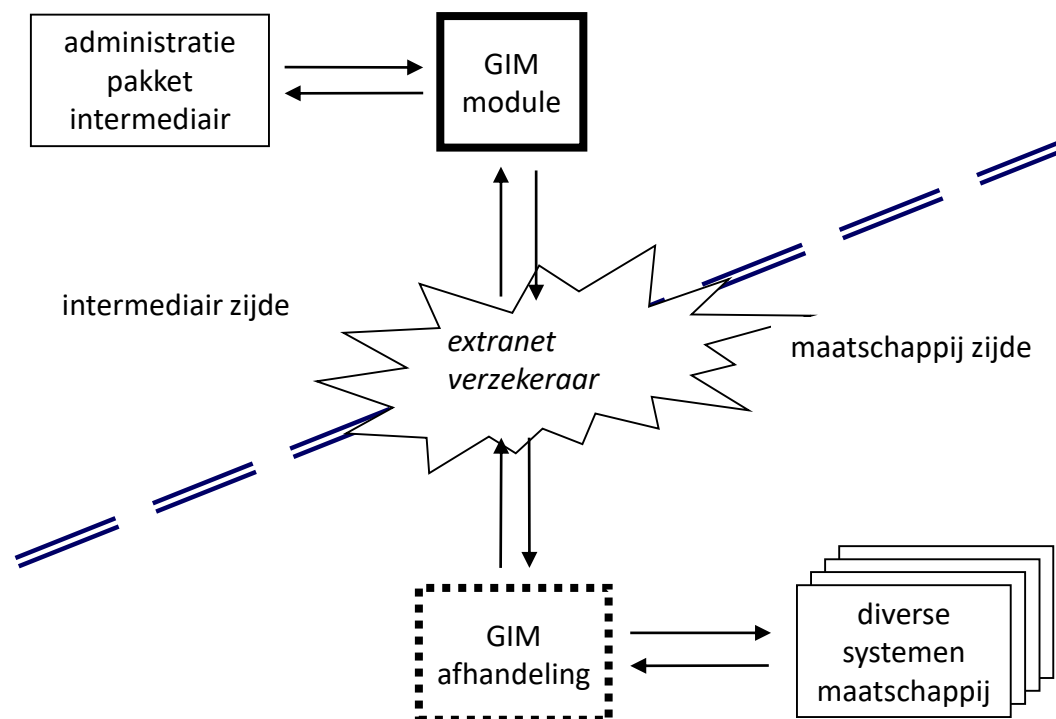
- Hergebruik beschikbare informatie
- Terug leveren resultaten

## ❖ Resultaat

- Minder fouten
- Minder arbeid
- Snellere doorlooptijd

## ❖ Baten



- Intermediair
  - Eenmalige invoer
  - Minder uitval / fouten
  - Betere product registratie
- Maatschappij
  - Minder uitval / fouten
  - Eenduidige aanlevering
  - Opstap naar STP



Nieuws

10 apr 2008

## 'Sivi moet verzekeraars veel meer sturen bij GIM-koppeling'

Archief  

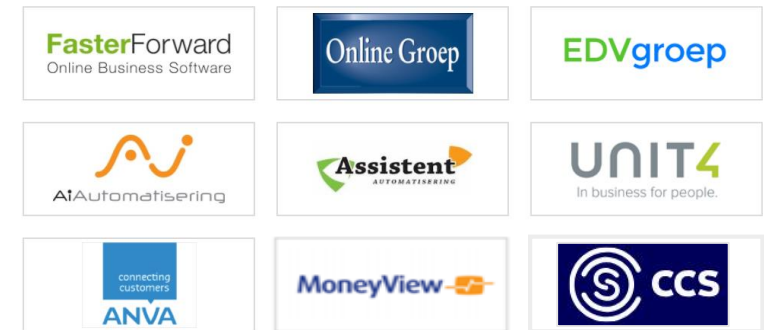
**“Het standaardisatie-instituut Sivi moet een sturende rol spelen in de producten die de verzekeraars geschikt maken voor de GIM-koppeling. Nu is er onduidelijkheid en zijn er te grote verschillen tussen verzekeraars. Immers, de techniek is wel gestandaardiseerd, maar de toepassing ervan niet. Dit is doodzonde, want de GIM heeft veel potentieel.” Dit zegt Fred Verbeek, directeur van het Nijmeegse systeemhuis Online Groep.**

# Wie gebruikt GIM ?

## Aanbieders



## Software leveranciers



## Intermediair

+/- 1.300 binnen bereik

# Introductie SIVI Koppelingsprotocol (2018)



	SKP-BASIS	SKP-UITGEBREID	SKP-COMPLEET
Start 1 <sup>e</sup> Omgeving zoals Assurantiesoftware	-	-	✓
Start 2 <sup>e</sup> Omgeving zoals Extranet	✓	✓	-
PDF document retour (optioneel)	✓	(✓)	(✓)
XML met data retour	-	✓	✓

Voorheen  
Start Extranet

Voorheen  
GIM

Technische complexiteit zeer beperkt

## SKP-BASIS

- Alleen document (PDF, DOC, XLS, ...)
- Bericht altijd zelfde formaat
- Verzenden: simpele webservice call
- Ontvangen: GRS standaard (minimale variant)



## SIVI-uitgangspunt:

Daar waar binnen de verzekeringsketen meerdere omgevingen worden ingezet binnen een proces, is een koppeling tussen deze omgevingen op het niveau SKP-BASIS een minimale vereiste.

Door dit minimale niveau van koppeling

1. Draagt de sector bij aan de wettelijke vereisten rond dossiervorming
2. Wordt het intermediair in staat gesteld
  - a. Zijn klanten goed te bedienen
  - b. Kosten te beheersen



# Ruim 11 miljoen handmatige verwerkingen per jaar...

	SKP-BASIS	SKP-UITGEBREID	SKP-COMPLEET
Start 1 <sup>e</sup> Omgeving zoals Assurantiesoftware	-	-	✓
Start 2 <sup>e</sup> Omgeving zoals Extranet	✓	✓	-
PDF document retour (optioneel)	✓	(✓)	(✓)
XML met data retour	-	✓	✓

Transactie potentieel	7.654.414	4.035.758	11.690.173
Op dit moment	-	100.000	100.000
		1%	

Minuten	Uren	Besparing
43.559.137	725.986	€ 36.299.281
700.000	11.667	€ 583.333

Besparing (minuten)	2	7
Tarief per uur €	50,00	

- **Polis perspectief:** Schade (particulier & zakelijk), Leven, Pensioen (individueel & collectief)
- **Activiteiten:** inventarisatie, advies, vergelijking, offerte, aanvragen, muteren
- **Niet opgenomen:** schadeafhandeling, expertise, keuring, etc.

# Drie omgevingen om mee te koppelen

NIEUW

## 1<sup>e</sup> Omgeving

Dit is de basis werkomgeving van een intermediair waarin ook de klanten worden beheerd.



### Voorbeelden:

- Assurantiesoftware (administratiesoftware, systeemhuissoftware)
- CRM software

## 2<sup>e</sup> Omgeving

In deze omgeving wordt door een intermediair gewerkt ten behoeve van bijvoorbeeld advies, bemiddeling of beheer.



### Voorbeelden:

- Extranet verzekeraar
- Extranet Serviceprovider
- Adviessoftware
- Vergelijkingssoftware

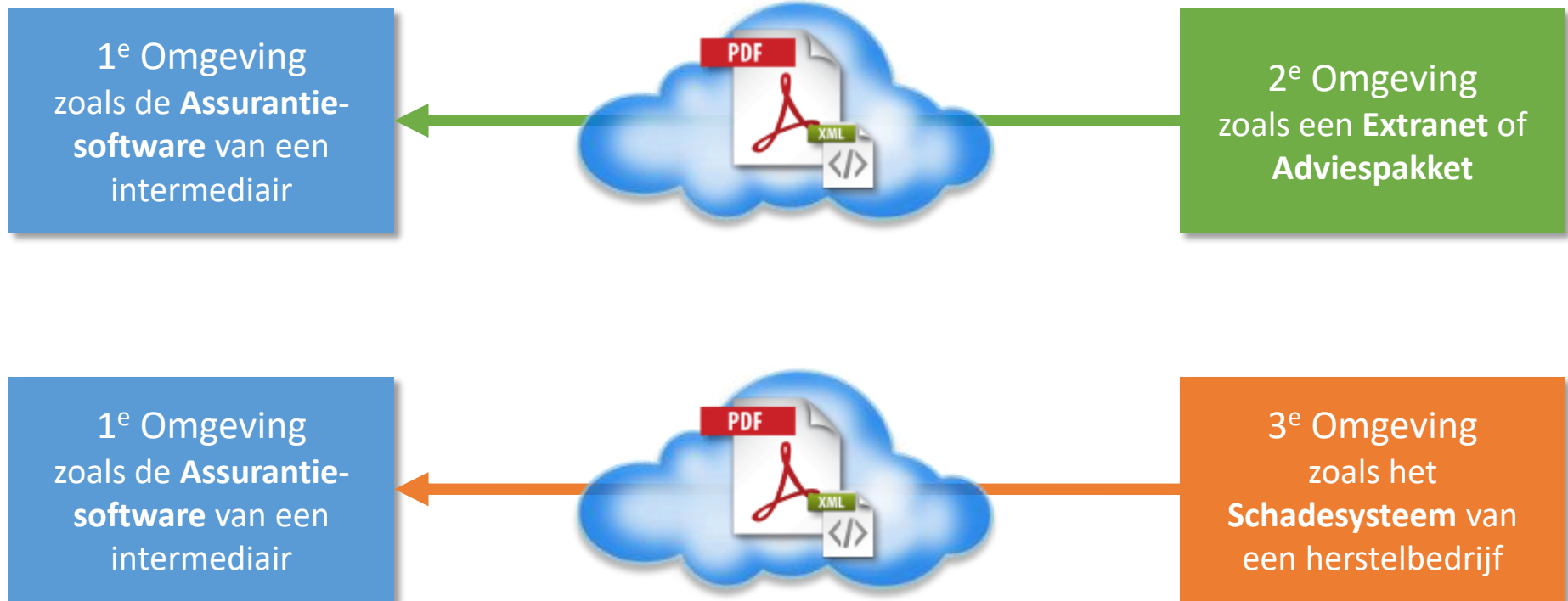
## 3<sup>e</sup> Omgeving

Dit is een omgeving van een 3e partij, waarbij het intermediair geen directe rol heeft.

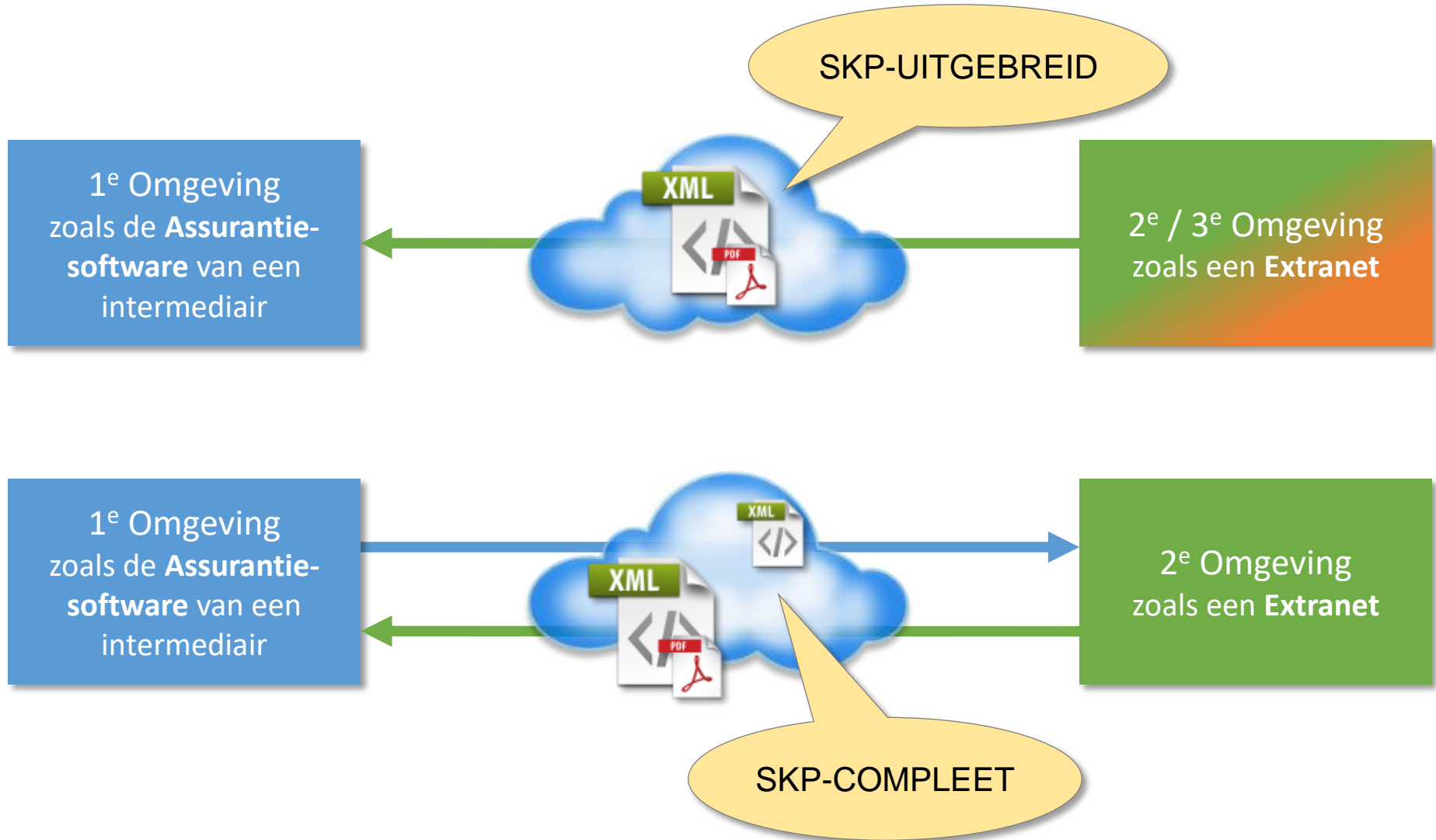


### Voorbeelden:

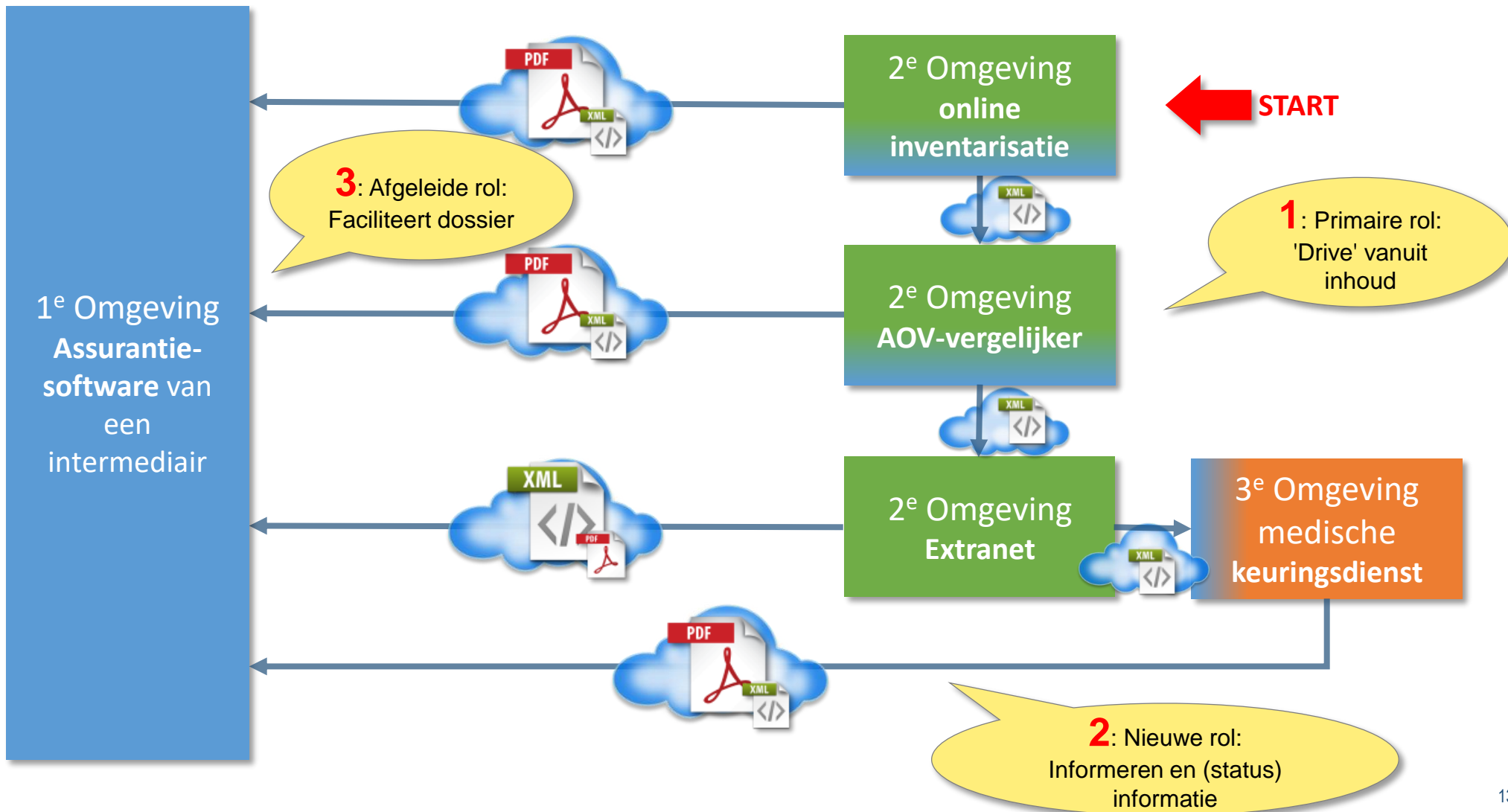
- Expertisesysteem
- Reparatieservicesysteem
- Keuringsinstantie



# SKP-UITGEBREID en SKP-COMPLEET



# Voorbeeld AOV over meerdere koppelvlakken



 SIVI Koppelingsprotocol 0.1 Zoeken



- 1. HANDBOEK SIVI KOPPELINGSPROTOCOL
- 2. Opzet SIVI Koppelingsprotocol (SKP)
- 3. SKP-BASIS
  - 3.1. Soort koppeling
  - 3.2. Stap-1 (vanuit 2e of 3e omgeving): activeren van de koppeling
  - 3.3. Stap-2 (vanuit 2e of 3e omgeving): versturen van resultaat naar Koppelservice
    - 3.3.1. Stap-2A: aanroep doeFunctie vanuit 2e/3e Omgeving
    - 3.3.2. Stap-2B: doeFunctieAntwoord door Koppelservice
  - 3.4. Stap-3 (vanuit 1e omgeving): ophalen van berichtenoverzicht
    - 3.4.1. Stap-3A: aanroep geefResultatenOverzichtVraag vanuit 1e Omgeving

## 1. HANDBOEK SIVI KOPPELINGSPROTOCOL



1.1. Opzet van dit handboek >

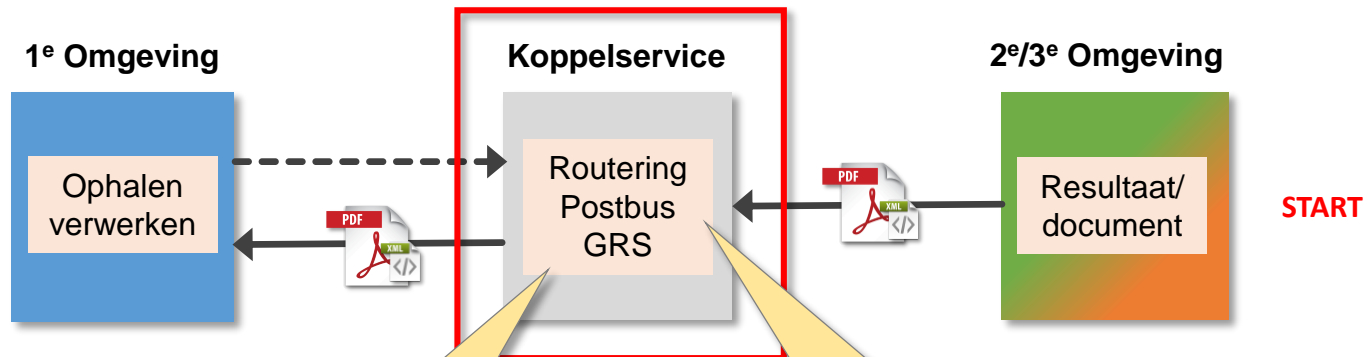
### Reactie

Geef uw reactie op dit onderwerp.

Was dit nuttig?

## **2. Uitwisseling berichten via GRS-postbus**

# Uitwisseling berichten via GRS-postbus



## GRS-postbus







Optie 1: Zelf bouwen  
Optie 2: Inkopen:  
TIME, ANVA, Keylane

## Inregelen afleveren / ophalen bij postbussen

Optie 1: Zelf regelen  
Optie 2: Inkopen: Aplaza

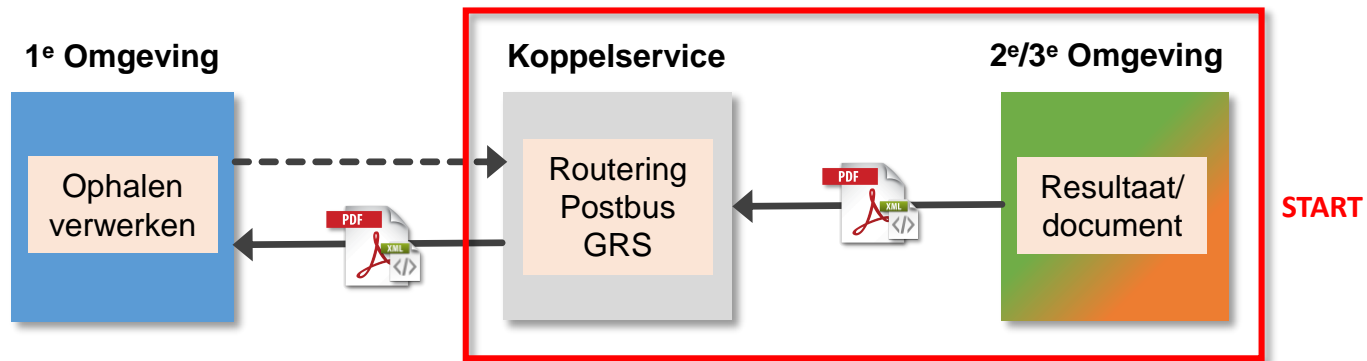


# Overzicht en contactgegevens

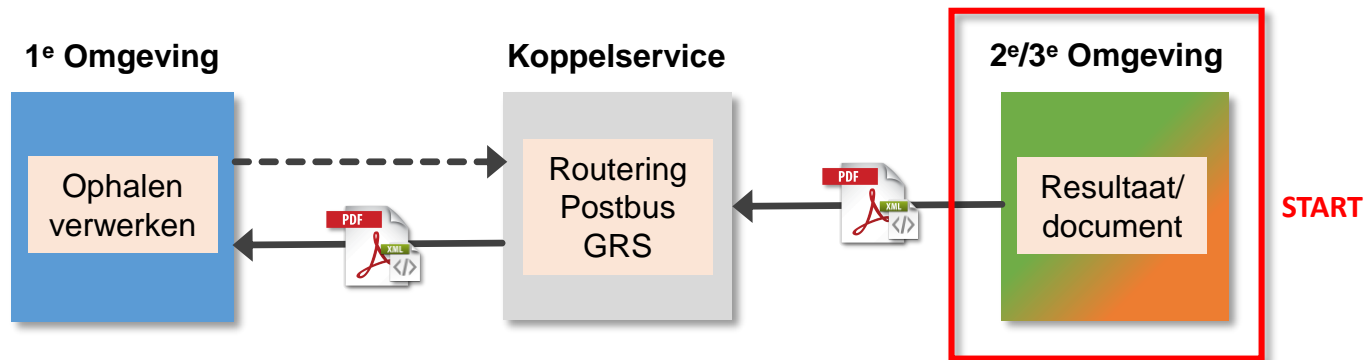
Leverancier	SKP Ready?	Omschrijving	Contactpersoon
<b>Zelf bouwen</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Zelf een GRS-postbus bouwen</li><li>• Zelf verzenden/ophalen inregelen postbussen (zoals TIME, ANVA, NN, Keylane)</li></ul>	Waar nodig en mogelijk kan SIVI ondersteuning verlenen.
 <b>TIME postbus</b> <a href="https://solera.nl/time/">https://solera.nl/time/</a>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Astemmen met TIME webservice</li><li>• Partijen en intermediairs met TIME postbus binnen bereik</li></ul>	<u>Contactpersoon:</u> Theo Pouw <a href="mailto:t.pouw@colimbra.nl">t.pouw@colimbra.nl</a> 06-23919999
 <b>ANVA postbus</b> <a href="https://anva.nl/">https://anva.nl/</a>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen met ANVA webservice</li><li>• Partijen en intermediairs met ANVA postbus binnen bereik</li></ul>	<u>Contactpersoon:</u> Stephan Barmentloo <a href="mailto:s.barmentloo@anva.nl">s.barmentloo@anva.nl</a> 06-53946710
 <b>Aplaza transacties</b> <a href="https://aplaza.nl/">https://aplaza.nl/</a>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen met Aplaza webservice</li><li>• Partijen en intermediairs met een Aplaza aansluiting binnen bereik (waaronder postbussen van TIME, ANVA, NN en Keylane)</li></ul>	<u>Contactpersoon:</u> Marco Hendrickx <a href="mailto:Marco.hendrickx@aplaza.nl">Marco.hendrickx@aplaza.nl</a> 06-47045220

# **3. Verzenden SKP-BASIS berichten**

# Verzenden SKP-BASIS (door 2<sup>e</sup>/3<sup>e</sup> Omgeving)



# Stap 1: Starten van een proces



- ❖ Een verzekeringsproces wordt opgestart
  - 2<sup>e</sup> omgeving → proces wordt gestart door de gebruiker van de 1<sup>e</sup> omgeving.
  - 3<sup>e</sup> omgeving → proces wordt gestart door een persoon of geautomatiseerd proces niet zijnde de gebruiker van de 1<sup>e</sup> omgeving.
- ❖ Na afronding van een processtap wordt een bericht met document aangemaakt
  - 2<sup>e</sup> omgeving → bijvoorbeeld middels een 'knop' op het resultaatscherm ('Verzend resultaat naar...').
  - 3<sup>e</sup> omgeving → bericht wordt geautomatiseerd aangemaakt

## Stap 2: Aanmaken bericht met documentbijlage

### ❖ Berichttemplate vullen (groene blokken)

### ❖ Klein envelopje met <procesInfo> voor routing

- ProcesId (postbus + email)
- Functie 0.200.2026

### ❖ Bericht <inhoud> bevat alle info die ontvanger nodig heeft voor verwerking

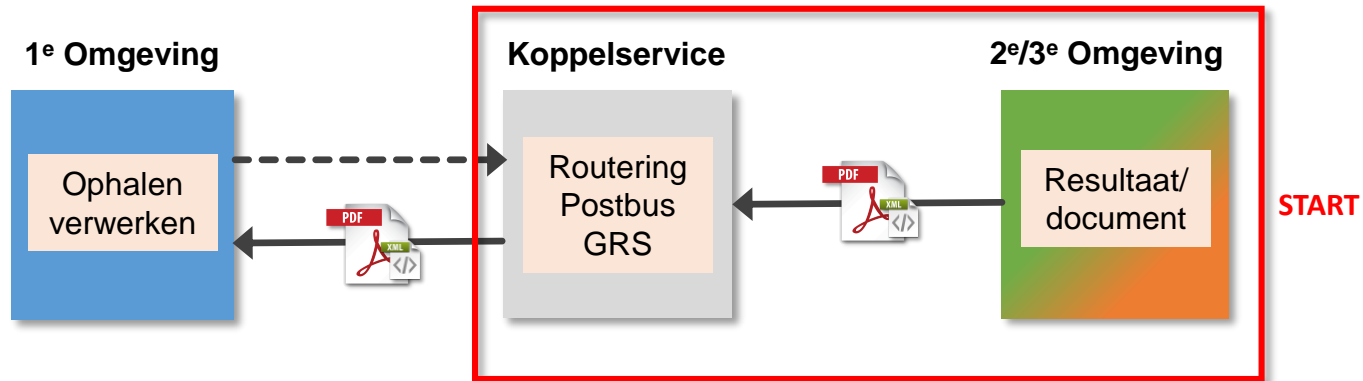
- Contractdocument
- Entiteit BY (Bijlage)
- Entiteit IG (Identificerende Gegevens)

### ❖ Nieuw:

- AL\_SKPSID
- IG

```
<doeFunctie xmlns="urn:sivi:standards:skp:ws">
  <doeFunctieVraag xmlns="urn:sivi:standards:skp:schemas">
    <procesInfo>
      <procesId>1234567890|a.gebruiker@tussenpersoon.nl</procesId>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2026</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData><![CDATA[
        <Contractdocument>
          <AL>
            <AL_FUNCIE>22</AL_FUNCIE>
            <AL_COREF>a.gebruiker@tussenpersoon.nl</AL_COREF>
            <AL_ADATMSG>20180101</AL_ADATMSG>
            <AL_ATYDMSG>1010</AL_ATYDMSG>
            <AL_SKPSID>99999999</AL_SKPSID>
            <BY>
              <BY_VOLGNUM>1</BY_VOLGNUM>
              <BY_BYLSRT>11</BY_BYLSRT>
              <BY_BYLOMS>Offerte Janssen Volvo V70 77-ABC-7</BY_BYLOMS>
              <BY_FILNM>Janssen77ABC7</BY_FILNM>
              <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
              <BY_DATA>FSO:Hwo12S2jASHDasaKASjIgtAQtyiHzbs
              ...
            </BY_DATA>
            <BY_ENDBSTM>VP</BY_ENDBSTM>
            <BY_REACTIE>N</BY_REACTIE>
          <IG>
            <PP>
              <VP>
                <VP_ANAAM>Janssen</VP_ANAAM>
                <VP_PCODE>358488</VP_PCODE>
                <VP_HUINR>101</VP_HUINR>
              <OB>
                <OB_KENTEKE>77-ABC-7</OB_KENTEKE>
              </OB>
            </PP>
          </IG>
        </AL>
      </Contractdocument>]]>
    </gimData>
  </inhoud>
</doeFunctieVraag>
</doeFunctie>
```

## Stap 3: Bericht verzenden naar een koppelservice



- ❖ Het document wordt middels een webservice naar de digitale postbus van het intermediair verzonden.
- ❖ De koppelservice zorgt voor juiste routing van de berichten.
- ❖ Er wordt gebruik gemaakt van het bestaande GRS protocol.

# Wat geregeld moet worden in 2<sup>e</sup>/3<sup>e</sup> omgeving (verzenden) SIVI

---

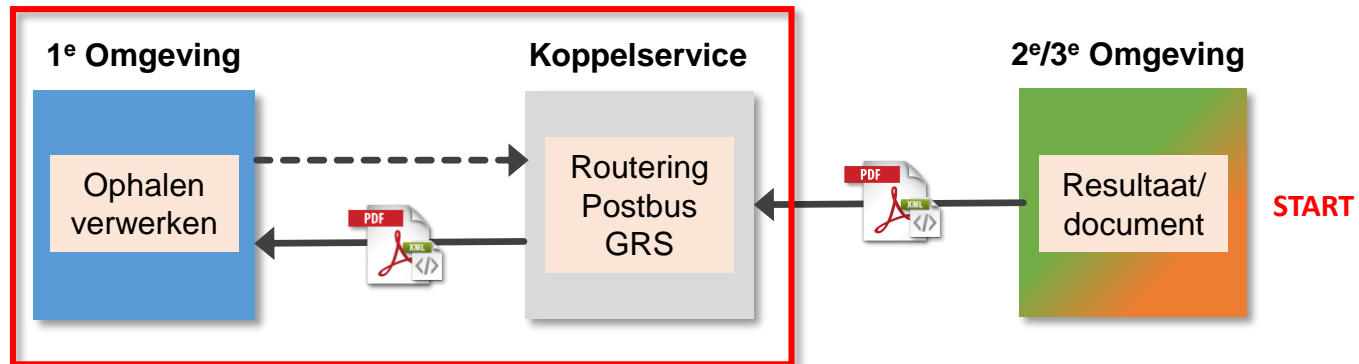
1. SKP Serviceld aanvragen bij SIVI ([support@sivi.org](mailto:support@sivi.org)).
2. GRS-postbus inrichten (zelf of postbus leverancier / koppelservice).
3. Postbusnummer en e-mailadres (waar mogelijk) ontvanger registreren.
4. SKP-BASIS berichttemplate vullen.
5. Verzenden van berichten naar GRS-postbus.

Zie ook [online handboek](#).

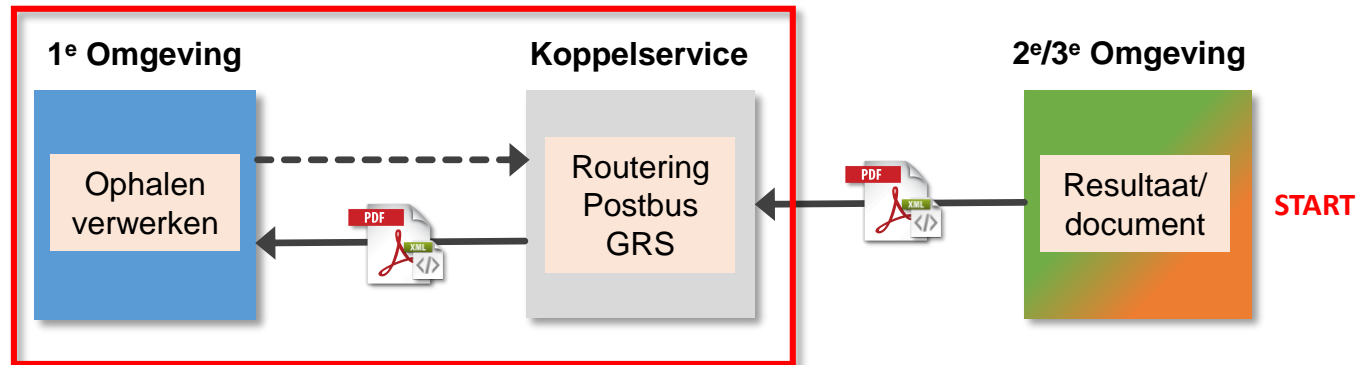
# **4. Ontvangen SKP-BASIS berichten**



# Ontvangen SKP-BASIS door 1<sup>e</sup> omgeving



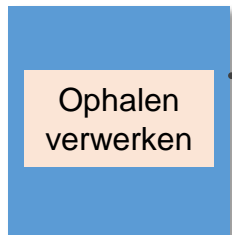
# Stap 1: Ophalen berichten uit postbus



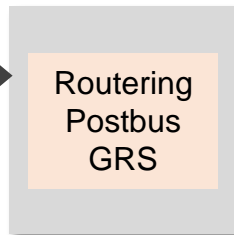
- ❖ Er wordt gebruik gemaakt van het bestaande GRS protocol.
- ❖ Stap 1A:  
De 1<sup>e</sup> Omgeving haalt een overzicht op met klaarstaande berichten en toont deze eventueel aan de gebruiker.
- ❖ Stap 1B:  
De documenten worden ‘post-voor-post’ binnengehaald.

# Stap 1A: Opvragen overzicht

## 1<sup>e</sup> Omgeving



## Koppelservice



```
<geefResultatenOverzicht xmlns="urn:sivi:standards:skp:ws">
  <geefResultatenOverzichtVraag xmlns="urn:sivi:standards:skp:schemas">
    <procesInfo>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>700</contextId>
        <functieId>7006</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
  </geefResultatenOverzichtVraag>
</geefResultatenOverzicht>
```

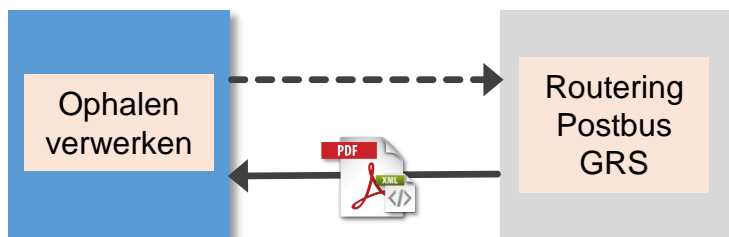
- ❖ Functie 0.700.7006  
(ophalen overzicht correspondentie)

Respons  
Koppelservice

```
<geefResultatenOverzichtResponse xmlns="urn:sivi:standards:skp:ws">
  <geefResultatenOverzichtAntwoord xmlns="urn:sivi:standards:skp:schemas">
    <procesInfo>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>700</contextId>
        <functieId>7006</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <resultatenOverzicht>
      <item>
        <procesInfo>
          <procesId>20180101_001</procesId>
          <procesStatus>compleet</procesStatus>
          <functie>
            <productId>0</productId>
            <contextId>200</contextId>
            <functieId>2026</functieId>
          </functie>
          <procesOmschrijving>Bericht_001</procesOmschrijving>
        </procesInfo>
      </item>
      <item>
        <procesInfo>
          <procesId>20180101_002</procesId>
          <procesStatus>compleet</procesStatus>
          <functie>
            <productId>0</productId>
            <contextId>200</contextId>
            <functieId>2026</functieId>
          </functie>
          <procesOmschrijving>Bericht_002</procesOmschrijving>
        </procesInfo>
      </item>
    </resultatenOverzicht>
  </geefResultatenOverzichtAntwoord>
</geefResultatenOverzichtResponse>
```

# Stap 1B: Binnenhalen post-voor-post

## 1e Omgeving



```

<geefResultaten xmlns="urn:sivi:standards:skp:ws">
  <geefResultatenVraag xmlns="urn:sivi:standards:skp:schemas">
    <procesInfo>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>701</contextId>
        <functieId>7800</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <resultatenOverzicht>
      <item>
        <procesInfo>
          <procesId>20180101_001</procesId>
        </procesInfo>
      </item>
    </resultatenOverzicht>
  </geefResultatenVraag>
</geefResultaten>
  
```

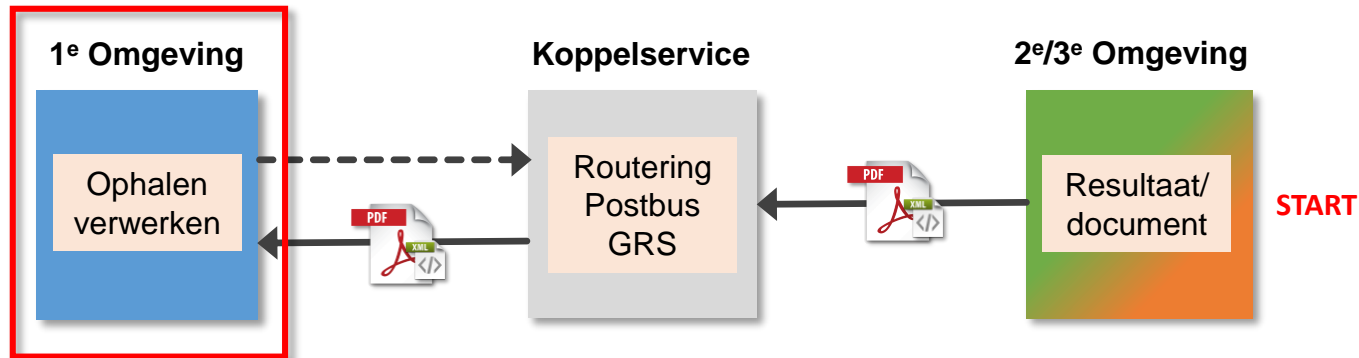
## ❖ Functie 0.701.7800

Respons  
Koppelservice

```

<geefResultatenResponse xmlns="urn:sivi:standards:skp:ws">
  <geefResultatenAntwoord xmlns="urn:sivi:standards:skp:schemas">
    <procesStatus>compleet</procesStatus>
    <procesInfo>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>701</contextId>
        <functieId>7800</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <resultatenOverzicht>
      <item>
        <procesInfo>
          <procesId>20180101_001</procesId>
          <procesStatus>compleet</procesStatus>
          <functie>
            <productId>0</productId>
            <contextId>200</contextId>
            <functieId>2026</functieId>
          </functie>
          <procesOmschrijving>Bericht_001</procesOmschrijving>
        </procesInfo>
        <inhoud>
          <gimData><![CDATA[
            <Contractdocument>
              <AL>
                <AL_FUNCITIE>22</AL_FUNCITIE>
                <AL_COREF>a.gebruiker@tussenpersoon.nl</AL_COREF>
                <AL_ADATMSG>20180101</AL_ADATMSG>
                <AL_ATYDMSG>1010</AL_ATYDMSG>
                <AL_SKPSID>99999999</AL_SKPSID>
                <BY>
                  <BY_VOLGNUM>1</BY_VOLGNUM>
                  <BY_BYLSRT>11</BY_BYLSRT>
                  <BY_BYLOMS>Offerte Janssen Volvo V70 77-ABC-7</BY_BYLOMS>
                  <BY_FILNM>Janssen77ABC7</BY_FILNM>
                  <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
                  <BY_DATA>FSO:Hwo12S2jASHDasaKASJlgtQtyiH2bs
                  ...
                </BY_DATA>
                <BY_ENDBSTM>VP</BY_ENDBSTM>
                <BY_REACTIE>N</BY_REACTIE>
              </IG>
            </Contractdocument>
          </gimData>
        </inhoud>
      </item>
    </resultatenOverzicht>
  </geefResultatenAntwoord>
</geefResultatenResponse>
  
```

## Stap 2: Verwerken bericht



- ❖ Verwerking metadata en document hangt af van de wijze van inrichting van de workflow in de 1<sup>e</sup> omgeving.
  - Automatisch toevoegen aan juiste klant dossier
  - Handmatig toewijzen

1. SKP-BASIS bericht kunnen ophalen uit GRS-postbus.
2. Indien nodig afstemmen met koppelservice voor inregelen webservice.
3. Ontvangende software instellen op onbekende attributen en entiteiten (attributen die niet verwerkt kunnen worden negeren).
4. Workflow inregelen voor verwerken van de documenten.

Zie ook [online handboek](#).

## **5. Huidig 'Start Extranet' wordt SKP-UITGEBREID**

## ❖ **Verzenden** van berichten

- SKP Serviceld aanvragen en toevoegen aan bericht
- Identificerende gegevens (entiteit IG) toevoegen aan bijlage (entiteit BY)

## ❖ **Ontvangen** van berichten

- Ontvangende software instellen op onbekende attributen en entiteiten (attributen die niet verwerkt kunnen worden negeren).





Contactpersoon:

Walter Mosterd

[walter.mosterd@sivi.org](mailto:walter.mosterd@sivi.org)

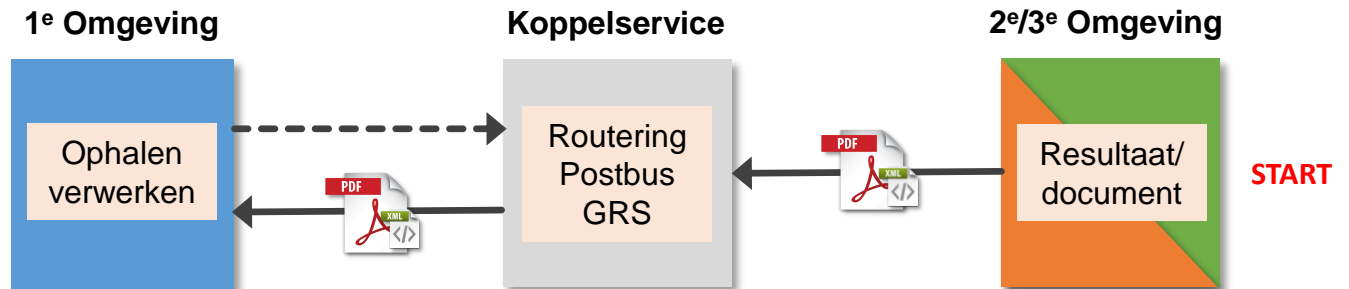
06-37444129

Kennis- en Adviescentrum  
voor de Verzekeringsindustrie  
[www.sivi.org](http://www.sivi.org)

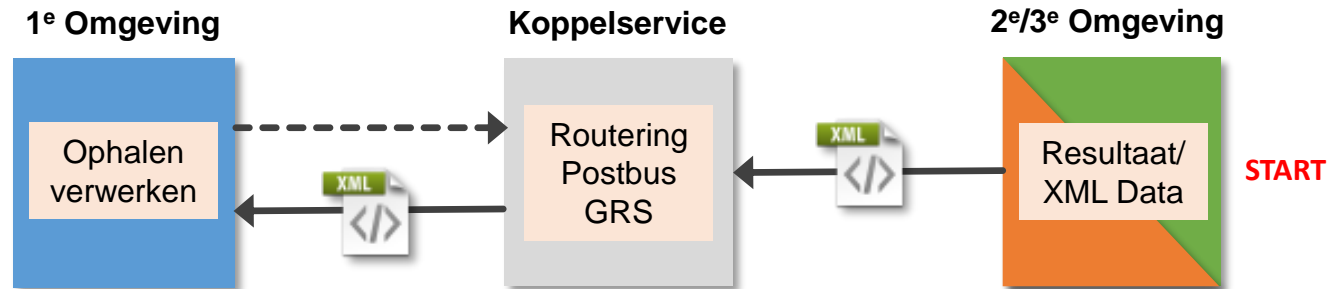
# **BIJLAGE 1: SKP-UITGEBREID EN SKP-COMPLEET**

# Schematische weergave drie varianten

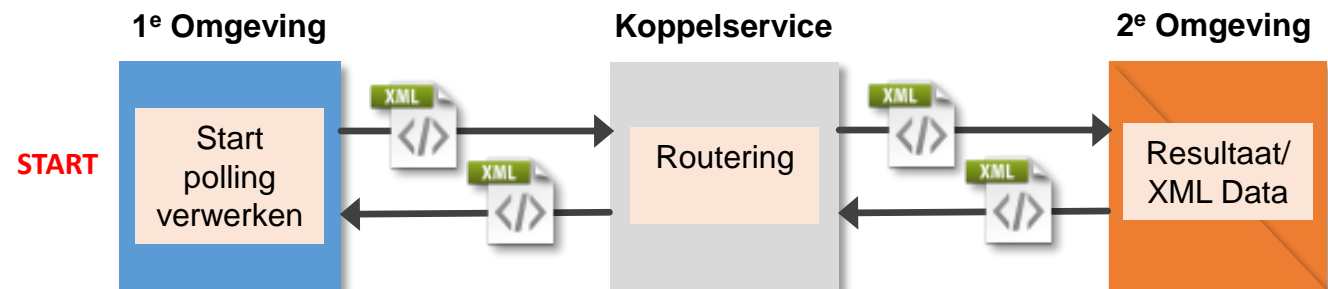
## SKP-BASIS



## SKP-UITGEBREID

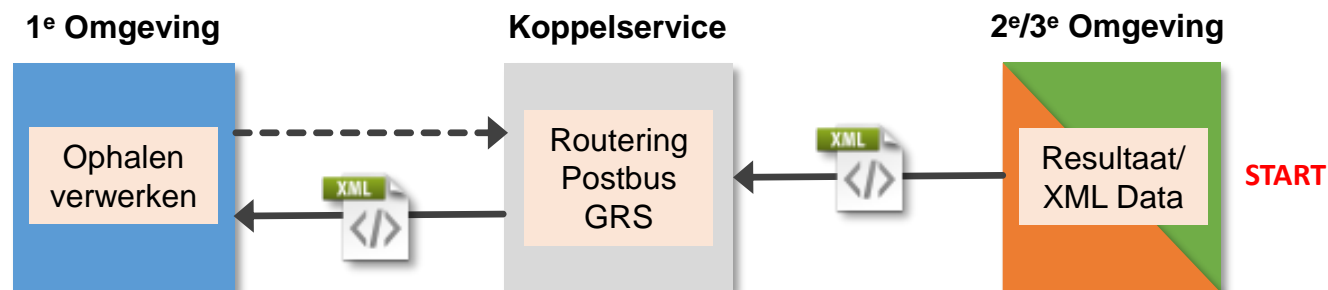


## SKP-COMPLEET



# SKP-UITGEBREID: data terugkoppelen, bijlage optioneel

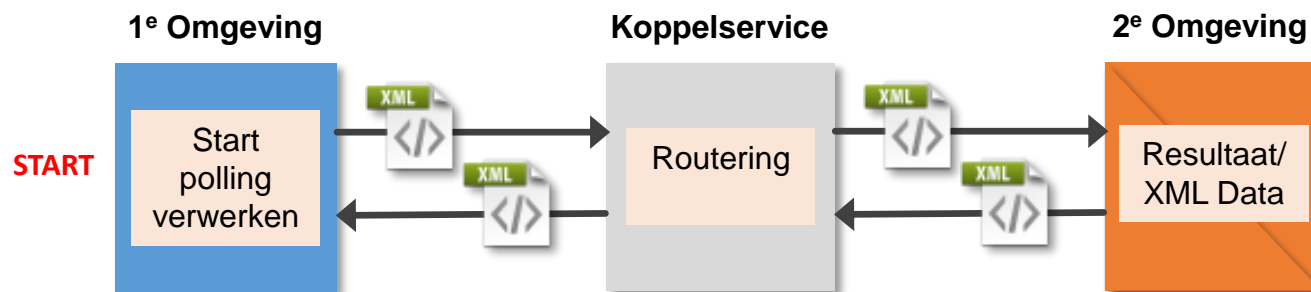
## SKP-UITGEBREID



- ❖ Werking net als bij SKP-BASIS volgens GRS-protocol.
- ❖ XML bericht met data, eventueel aangevuld met document (PDF) bijlage.
- ❖ Notificatiefunctie ('er staan documenten voor u klaar') is (nog) geen vast onderdeel van het SIVI Koppelingsprotocol, eventueel mogelijk via Aplaza.
- ❖ Zie voor uitgebreide beschrijving het [online handboek](#) of vraag een vervolgssessie aan bij SIVI.

# SKP-COMPLEET: starten vanuit eigen omgeving

SKP-COMPLEET



- ❖ Anders dan bij SKP-BASIS en SKP-UITGEBREID is de start altijd vanuit de 1<sup>e</sup> Omgeving met meenemen van data (t.b.v. voorinvulling) naar de 2<sup>e</sup> Omgeving.
- ❖ Vanaf opstarten transactie in de 1<sup>e</sup> Omgeving wordt d.m.v. 'polling' de sessieconnectie 'open gehouden' totdat een proces in de 2<sup>e</sup> Omgeving is afgerond en het AFD bericht (met eventuele bijlage) is terugontvangen in de 1<sup>e</sup> Omgeving.
- ❖ Een terugontvangen XML kan optioneel een (PDF) bijlage bevatten.
- ❖ Zie voor uitgebreide beschrijving het [online handboek](#) of vraag een vervolg sessie aan bij SIVI.

# **BIJLAGE 2: SKP vs GIM**

	GIM	SKP
<b>Techniek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complexe polling systematiek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a-synchroon (near realtime) (Systeemhuis kant moet nog)</li> </ul>
<b>Data mapping</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altijd invoer <u>en</u> uitvoer <u>data</u> bericht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BASIS = alleen <u>PDF</u> (uitvoer)</li> <li>• UITGEBREID = alleen uitvoer</li> <li>• COMPLEET = invoer + uitvoer</li> </ul>
<b>Kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatie kosten en beheer kostbaar</li> <li>• Bij klein volume moeizame business case</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SKP-BASIS is altijd een optie</li> <li>• Zeer lage initiële kosten</li> <li>• Marginaal beheer</li> </ul>
<b>Schaalbaar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altijd maar 1 scenario: wel of geen GIM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drie scenario's afhankelijk van: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Beschikbaar budget</li> <li>○ Potentieel volume</li> <li>○ Type proces</li> <li>○ Noodzaak data overdracht</li> </ul> </li> </ul>
<b>Doelgroep</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primair verzekeraars &amp; service providers voor offerte, aanvraag &amp; mutatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Alle</u> partijen in de keten voor <u>alle</u> processen</li> </ul>
<b>Koppelservice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplaza / Colimbra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplaza / TIME / ANVA / ..</li> <li>• SKP-BASIS voor alle partijen die GRS protocol ondersteunen</li> </ul>