

RAQUEL OLIVEIRA

Hortolândia, São Paulo, Brasil • raquel.cristinaoliveira.2001@gmail.com • +55 (19) 99140-5402
raquel-cso.github.io/portfolio/ • linkedin.com/in/raquel-cso

HABILIDADES

Habilidades Técnicas: SQL, Microsoft Power BI, Python, Pandas, NumPy, GCP (Google Cloud Platform).

Habilidades Interpessoais: Trabalho em Equipe, Adaptabilidade, Aprendizado Rápido.

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (Intermediário).

LICENÇAS E CERTIFICAÇÕES

UNIVERSITY OF COLORADO BOULDER

2026

Introdução à Análise de Dados para Negócios

Tópicos Chave: SQL, Tomada de Decisão Baseada em Dados, Acesso a Dados, Big Data, Análise de Dados, Computação em Nuvem, Governança de Dados, Business Intelligence, Estrutura Organizacional, Qualidade de Dados, Bancos de Dados Relacionais, Armazenamento de Dados.

UNIVERSITY OF CALIFORNIA, DAVIS

2026

Alfabetização de Dados na Área da Saúde

Tópicos Chave: Alfabetização de Dados, Gestão de Metadados, Cuidados de Saúde, Big Data, Sistemas de Saúde, Codificação CID (CID-9/CID-10), Interoperabilidade, Coordenação de Cuidados, Cuidados Baseados em Valor, Qualidade de Dados, Taxonomia, Conhecimento da Indústria de Saúde, Armazenamento de Dados, Terminologia Médica, Informática em Saúde, Gestão de Dados Clínicos, Gestão de Informações de Saúde, Integração de Dados, Dicionário de Dados, Mapeamento de Dados.

UNIVERSITY OF CALIFORNIA, DAVIS

2026

Soluções Analíticas para Problemas Comuns no Setor de Saúde

Tópicos Chave: Análise de Dados, Qualidade de Dados, Avaliação de Qualidade, ETL, Dicionário de Dados, Detecção de Fraude, Síntese de Dados, Análise de Risco, Integração de Dados, Informática em Saúde, Analytics, Transformação de Dados, Modelagem Preditiva, Gestão de Dados Clínicos.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS (UNICAMP)

2026

Conceitos Básicos de Logística e Supply Chain

Tópicos Chave: Sistema de Gestão de Inventário, Gestão da Cadeia de Mantimentos, Transporte, Logística, Planeamento da Procura, Controle de Inventário, Nível de Serviço, Gestão de Transportes, Gestão de Pedidos, Medição de Desempenho, Forecasting.

PROJETOS

Relatório de Estimativa e Percepção do Mercado Farmacêutico do Brasil — Power BI, SQL, DAX, Python, GCP (Google Cloud Platform).

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Estácio de Sá

Hortolândia, São Paulo, Brasil

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2024 - 2027

Disciplinas Principais: Python, SQL/NoSQL, Estruturas de Dados e Algoritmos, Inteligência Artificial, Aprendizado de Máquina, Padrões de Projeto, APIs RESTful, C/C++, Microsserviços, Computação Distribuída.

ETEC - Escola Técnica Estadual de São Paulo

Hortolândia, São Paulo, Brasil

Técnico em Administração

2021 - 2023

Disciplinas Principais: Gestão de Operações e Logística, Gestão da Qualidade, Contabilidade e Finanças, Gestão de Processos, Legislação e Compliance, Gestão de Projetos, Comportamento Organizacional e Liderança.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

GoodBom Supermercados

Auxiliar de Operações e Controle de Qualidade

Hortolândia, São Paulo, Brasil

Novembro, 2024 – Presente

Como parte da equipe de Controle de Qualidade, contribuí para a manutenção da integridade dos produtos e segurança alimentar, atuando desde o monitoramento técnico da cadeia de frio até a fiscalização direta das normas da ANVISA no ponto de venda.

- Gestão de Indicadores de Qualidade:** Monitoramento técnico e análise de dados da cadeia de frio, garantindo a integridade de produtos sensíveis através do controle rigoroso de variáveis de armazenamento.
- Compliance e Auditoria Operacional:** Fiscalização e garantia de conformidade com as normas da ANVISA, atuando na padronização de processos para assegurar a segurança alimentar no ponto de venda.
- Otimização de Inventário (FEFO):** Gestão estratégica de lotes utilizando a metodologia First Expired, First Out, focada na redução de perdas e mitigação de riscos financeiros operacionais.

Grupo Carrefour Brasil

Assistente de Operações Logísticas

Campinas, São Paulo, Brasil

Julho, 2024 – Novembro, 2024

No suporte às operações logísticas, contribuí para a eficiência da unidade através do controle rigoroso de inventário e gestão de transações, trabalhando desde a organização técnica do estoque até a garantia de precisão no atendimento final ao cliente.

- Controle e Acuracidade de Dados:** Monitoramento de níveis de estoque e reporte de inventário para suporte à tomada de decisão no reabastecimento e manutenção da disponibilidade de produtos.
- Gestão de Fluxo Financeiro:** Operação técnica de PDV com foco em conciliação financeira e precisão no processamento de transações em ambiente de alto volume.

Onlog Express

Estagiária Administrativa

Campinas, São Paulo, Brasil

Abril, 2023 – Julho, 2024

Durante o estágio administrativo, contribuí para a otimização dos fluxos logísticos da empresa, atuando desde a organização documental e compliance de transporte até a análise de dados operacionais para suporte à tomada de decisão gerencial.

- Suporte Analítico à Decisão:** Elaboração de relatórios gerenciais e análise de dados operacionais para suporte estratégico à gestão de fluxos logísticos.
- Gestão de Compliance e Documentação:** Manutenção de registros fiscais e documentos de remessa, garantindo a conformidade regulatória para auditorias internas e transporte.
- Coordenação de Interface Logística:** Monitoramento de coletas e entregas, atuando como ponto focal entre transportadoras e clientes para garantir o cumprimento de KPIs de entrega.