



Raquel Marques

Project Manager na
Área de IT

Informações Pessoais



17 de janeiro de 1995



938 604 489



raquelmsmarques@gmail.com



Corroios



www.linkedin.com/in/raquel-sousa-marques



Idiomas

- Português - Nativo
- Inglês - Intermédio (B1)



Realizações

Delegada de turma na licenciatura, mestrado e CET, evidenciando liderança, responsabilidade e gestão de conflitos.

Representante de Ergonomia, promovendo o comprometimento e a integração académica.

Organização de Eventos e Seminários da FMH, destacando competências de liderança, organização e capacidade de gestão.

Bolsas de Mérito de mestrado, reflectindo empenho, resiliência, reconhecimento e foco nos objectivos.

Pitch Bootcamp, demonstrando proatividade, desenvolvimento profissional e networking.

Clarinetista numa Banda Filarmónica contribuindo em eventos culturais e associativos, desenvolvendo o trabalho em equipa, a capacidade de moderação e dinamismo.



Sobre mim

Profissional dedicada e orientada para resultados, com uma recente paixão pelas Tecnologias de Informação e Gestão de Projectos. Com o mestrado em Gestão Empresarial e um CET em tecnologias e programação de sistemas de informação, procuro activamente novas oportunidades para mostrar os meus conhecimentos e competências adquiridos através da formação e experiência e criar valor.

Considerando-me uma eterna aprendiz, esforço-me por extrair insights valiosos de cada experiência para melhorar o meu crescimento profissional e pessoal.



Experiência Profissional



Formadora Freelancer

Traininghouse LDA

07/2020 - 03/2024

- Minистраção de formação nas áreas de Gestão de Projectos, Microsoft Excel e Gestão de Recursos Humanos.
- Elaboração de todos os materiais de formação, desde materiais de apoio, a avaliações e relatórios.



Associate Consultant

RAY.BBDM Talent Advisors

09/2023 - 12/2023

- Participação na execução de projectos transversais às unidades de negócio da organização, com foco na área de Aquisição de Talento.
- Operacionalização de processos de Recrutamento e Selecção para cargos de média e alta direcção de diversos sectores, estando envolvida em todo o processo.



AML L1 Officer

BNP Paribas

01/2022 / 09-2023

- Pesquisa, análise e investigação de actividades potencialmente suspeitas para o combate ao branqueamento de capitais/financiamento do terrorismo (AML/TF) com base numa variedade de alertas gerados por sistemas AML.
- Controlo de tarefas e KPIs.



Assistente Educativa

Ciência Viva

07/2019 - 01/2022

- Gestão de projectos, incluindo gestão de equipas, de cronogramas, materiais e parceiros):
 - Desenho e estruturação da plataforma online de inscrição de professores no programa.
- Organização e gestão do plano anual de formação e de todos os processos relacionado:
 - Elaboração de manuais de trabalho.



Técnico Superior de Segurança no trabalho

Centro Hospitalar Universitário do Algarve

10/2017 - 06/2019

- Responsável pelo Programa de acidentes de trabalho do Centro Hospitalar.
 - Desenho e estruturação do Programa.
 - Implementação do mesmo através da gestão e análise de acidentes de trabalho com elaboração de relatórios mensais, trimestrais e anuais.
- Co-responsável pelo do Programa de equipamentos de protecção individual.
 - Desenho e estruturação do Programa.
- Avaliação de riscos de diferentes locais de trabalho e notificação de doenças profissionais.
- Formadora em vários programas de formação.

Formação Académica

- Técnico especialista em tecnologias e programação de sistemas de informação

Citeforma 07/2024 - 06/2025

Competências adquiridas:

<ul style="list-style-type: none">• Linguagens de programação: C, Java, JavaScript, C#, Python• Linguagens de base de dados: SQL• Linguagens de marcação e de estilo: HTML e CSS• Análise de sistemas e diagramas UML	<ul style="list-style-type: none">• Conceitos de engenharia de software: Processos de Desenvolvimento de Software• Framework SCRUM• Segurança em sistemas de informação• Desenvolvimento de aplicações móveis (Android Studio)
--	---
- MBA em Gestão de Recursos Humanos

Cognos - Formação e Desenvolvimento Pessoal 06/2021 - 03/2023

Competências adquiridas:

<ul style="list-style-type: none">• Recrutamento e Selecção• Legislação laboral	<ul style="list-style-type: none">• Gestão da formação e competências• Gestão de conflitos
--	---
- Mestrado em Gestão Empresarial

Faculdade de Economia – Universidade do Algarve 10/2018 - 10/2021

Competências adquiridas:

<ul style="list-style-type: none">• Planeamento e Estratégia Empresarial• Gestão de Recursos Humanos• Análise Financeira e Controlo de Gestão	<ul style="list-style-type: none">• Marketing e Gestão de Marca• Gestão de Projectos e Processos• Tomada de Decisão
---	---
- Licenciatura em Ergonomia

Faculdade de Motricidade Humana– Universidade de Lisboa 10/2013 - 06/2016

Competências adquiridas:

<ul style="list-style-type: none">• Ferramentas da Microsoft Office• Análise e Avaliação Ergonómica	<ul style="list-style-type: none">• Noções básicas de UX/UI• Gestão de Riscos e Segurança no Trabalho
--	--

Formações e Certificações

- Power BI: Aplicação Prática

Instituto CRIAP 11/2023

Competências adquiridas:

<ul style="list-style-type: none">• Ferramenta Power BI• Importação e transformação de dados	<ul style="list-style-type: none">• Modelação de dados• Elaboração de reports e dashboards
---	---

Formações e Certificações

● Gestão de Projectos

Skills & Lead

11/2023

Competências adquiridas:

- Ciclo de vida de um produto
- Áreas de conhecimento da Gestão de Projectos
- Estrutura Analítica de Projectos (WBS)
- Diagrama de Gantt e Redes de PERT
- Ferramentas de Gestão de Projectos
- Metodologia Agile (frameworks SCRUM e Kanban)

● Inglês para Adultos

United School - Instituto de Línguas

02/2021 - 03-2023

Competências adquiridas:

- Nível B1

Soft Skills



Comunicação



Pensamento crítico



Proatividade



Resolução de problemas



Organização



Resiliência



Trabalho em equipa



Ética de Trabalho



Foco nos objetivos