

## **Estudo de Caso 02**

### **Salão de Beleza**

Criado por: Raquel Costa Neia

RA 825149721

#### **Requisitos Funcionais**

RF001 – Cadastrar agendamentos de serviços oferecidos pelo Salão (cortes de cabelo, coloração, tratamentos faciais, manicure, pedicure).

RF002 – Consultar disponibilidade de agendamentos (data e horário).

RF003 – Cadastrar nome de clientes e funcionários.

RF004 – Cadastrar a especialidade de cada profissional.

RF005 – Permitir que o cliente selecione o profissional de preferência

RF006 – Permitir agendamento para compra de produtos.

RF007 – Consultar lista de produtos disponíveis.

#### **Requisitos Não-Funcionais**

##### **RNF001 – Usabilidade:**

Trata-se de quão intuitivo e agradável o sistema é para o usuário.

- **RNF001.A - Acesso web:**

O sistema será acessado via internet usando um navegador web, exigindo uma conexão de banda larga de pelo menos 1 MBit/s e um navegador Internet Explorer 7.0 ou superior, FireFox, Google Chrome. Usuários podem acessar o sistema de qualquer computador que atenda a esses requisitos.

- **RNF001.B - Interface amigável:**

O idioma da interface será em português e não haverá palavras de difícil compreensão. Logo ao acessar o site o usuário deverá entrar com login e senha para ter acesso ao sistema. Caso haja algum erro na autenticação destes dados, o sistema não permitirá que o usuário se logue e exibirá uma mensagem informando que houve um erro nas informações inseridas e dará a opção a ser clicada "Esqueci minha senha".

### **RNF002 – Acessibilidade:**

O sistema incluirá recursos de acessibilidade para portadores de deficiência visuais e auditivas.

- **RNF002. A - Deficiência visual:**

Todos os elementos interativos (botões, menus, cartas, placares) devem ter textos alternativos claros e descritivos para serem corretamente lidos pelo leitor de tela.

O layout do sistema deve ser projetado de forma a ser facilmente navegado sem o uso de mouse, utilizando navegação por teclado ou atalhos configuráveis.

O sistema deve permitir que o usuário ajuste o contraste das cores ou use um modo de alto contraste para facilitar a visualização para jogadores com baixa visão.

- **RNF002.B - Deficiência auditiva**

Todas as notificações sonoras do sistema, como o toque ao ganhar uma mão ou a indicação de vitórias, deverão ser acompanhadas por sinais visuais claros, como ícones ou mensagens na tela.

O sistema deve fornecer transcrição de todas as interações importantes, como instruções, alertas e mensagens de chat.

### **RNF003 - Confiabilidade:**

Um sistema confiável é aquele que, quando utilizado, mantém seu desempenho de forma estável e sem erros graves

- **RNF003. A - Backup de dados:**

Backup de dados com informações de usuário (nome, informações pessoais como email, senha, data de nascimento, etc), produtos (estoque) e histórico de agendamentos.

As informações são exportadas e salvas em arquivos .txt nas pastas de backup, a cada 1 hora. Essas pastas são nomeadas pelos dias e horas de modificações, para posteriormente serem exportadas para um banco de dados.

### **RNF004 – Segurança:**

Capacidade de um sistema de proteger dados e informações contra acessos não autorizados, garantindo que informações sensíveis sejam tratadas de maneira segura e confidencial.

- **RNF004. A - Login e senha**

Login e senha são usados para identificação de um usuário e são checados e validados pelo sistema sempre que o usuário quiser acessá-lo. Estes dados serão cadastrados pelo e salvos no banco de dados. A senha será armazenada de forma criptografada.

- **RNF004. B - Logoff automático**

O usuário será automaticamente desconectado do sistema, caso sua tela permaneça inativa por um período igual ou superior a 5 minutos

### **Regras de Negócio**

**RN001** – Os serviços só podem ser agendados conforme disponibilidade do profissional.

- Limitando o agendamento apenas a horários livres do profissional.

**RN002** – Cada agendamento deve conter data, horário, nome do cliente e profissional designado.

- Define quais campos são obrigatórios para um agendamento ser válido.

### **Caso de Uso**

#### **1) Agendar atendimento**

Ator: Cliente, Atendente

Descrição: Permite agendar um atendimento no salão, escolhendo o tipo de serviço, profissional, data e horário.

Inclui:

Agendar serviço

Informar dia/hora

Informar dados do profissional

Informar dados do cliente

## **2) Agendar serviço**

Ator: Cliente

Descrição: Seleciona o tipo de serviço a ser realizado (ex: corte, coloração, manicure, etc.)

Relacionado a: Incluído no caso “Agendar atendimento”

## **3) Informar dia/hora**

Ator: Cliente

Descrição: Permite informar a data e horário desejados para o atendimento.

Relacionado a: Incluído no caso “Agendar atendimento”

## **4) Informar dados do profissional**

Ator: Cliente

Descrição: Cliente informa o profissional de sua preferência.

Relacionado a: Incluído no caso “Agendar atendimento”

## **5) Informar dados do cliente**

Ator: Cliente

Descrição: Permite fornecer informações básicas do cliente no momento do agendamento.

Relacionado a: Incluído no caso “Agendar atendimento”

## **6) Verificar disponibilidade**

Ator: Cliente, Atendente

Descrição: Consulta se há horários e profissionais disponíveis para agendamento.

## **7) Cadastrar profissional**

Ator: Gerente

Descrição: Adiciona novos profissionais ao sistema.

Inclui: Cadastrar especialidade

## **8) Cadastrar especialidade**

Ator: Gerente

Descrição: Define as especialidades (ex: cabeleireiro, manicure, etc.) associadas a um profissional.

Relacionado a: Incluído no caso “Cadastrar profissional”

## **9) Vender produtos**

Ator: Atendente

Descrição: Realiza a venda de produtos de beleza disponíveis no salão.

Especificação de casos de uso

### **UC.01 - Agendar atendimento**

Ator: Cliente, Atendente

Descrição: Permite agendar um atendimento no salão, escolhendo o tipo de serviço, profissional, data e horário.

Pré-condição: Cliente deve possuir cadastro no sistema do salão

RNF: Caso haja algum erro na autenticação de login, o sistema não permitirá que o usuário se logue e exibirá uma mensagem informando que houve um erro nas informações inseridas e dará a opção a ser clicada "Esqueci minha senha".

Pós-condição: Cliente consegue agendar um atendimento

- Fluxo principal:

Cliente loga no sistema

Cliente seleciona um tipo de serviço oferecido pelo salão

Escolhe o dia e horário de sua preferência

Escolhe o profissional que esteja disponível de acordo com sua preferência

Confirma o agendamento

Sistema volta ao menu principal

- Fluxo alternativo: Erro de login

Cliente insere seus dados de login incorretos

Sistema exibe a mensagem de erro na autenticação de login

Sistema exibe a opção de “Esqueci minha senha”

Cliente clica nessa opção

Cliente redefine a senha

Cliente acessa o sistema

Cliente seleciona um tipo de serviço oferecido pelo salão

Escolhe o dia e horário de sua preferência

Escolhe o profissional que esteja disponível de acordo com sua preferência

Confirma o agendamento

Sistema volta ao menu principal

## **UC. 02 - Cadastrar profissional**

Ator: Gerente

Descrição: Adiciona novos profissionais ao sistema.

Pré-condição: O profissional não deve possuir cadastro no sistema

Pós-condição: Profissional cadastrado no sistema

- Fluxo principal:

Gerente acessa o sistema por login e senha como administrador

Seleciona a opção “Cadastrar novo profissional”

Informa o nome e especialidade do profissional

Estabelece os dias e horários que o profissional possui agenda

Salva as informações no banco de dado

Sistema retorna ao menu principal

- Fluxo alternativo:

Gerente acessa o sistema por login e senha como administrador

Seleciona a opção “Cadastrar novo profissional”

Informa o nome e especialidade do profissional

O sistema verifica que já existe um profissional com o mesmo nome e especialidade cadastrado.

O sistema exibe uma mensagem de erro: "Profissional já cadastrado."

O gerente pode:

1. Tentar novamente com dados diferentes
2. Cancelar o cadastro e retornar ao menu principal.

### **UC.03 – Vender produtos**

Ator Principal: Atendente

Descrição: Realiza a venda de produtos de beleza disponíveis no salão para clientes.

Pré-condição:

1. O atendente deve estar autenticado no sistema.
2. Deve haver produtos cadastrados e disponíveis em estoque.

Pós-condição:

1. Venda registrada no sistema.
2. Quantidade em estoque atualizada.
3. Nota fiscal gerada.

- Fluxo Principal:

O atendente acessa o sistema com login e senha.

Seleciona a opção “Vender produtos”.

Pesquisa ou seleciona o(s) produto(s) desejado(s).

Informa a quantidade a ser vendida.

Informa os dados do cliente

Finaliza a venda.

O sistema registra a venda e atualiza o estoque.

O sistema exibe uma confirmação e retorna ao menu principal.

- Fluxos Alternativos:

#### **Produto fora de estoque**

Após selecionar o produto e informar a quantidade, o sistema detecta que não há unidades suficientes em estoque.

Exibe mensagem de erro: "Estoque insuficiente para a quantidade informada."

O atendente pode:



1. Reduzir a quantidade e tentar novamente, ou
2. Cancelar a operação.