## PROYECTO GESTIÓN DE HOTELES

Blanca Jorge Damas, Sergio Nogales Sanz, Raquel Arnaiz Mínguez y Adrián Marcos Fernández

Ingeniería del Software I – Grado de Ingeniería Informática 2023/24



## ÍNDICE

- 1. Descripción de la problemática y del modelo de proceso y adecuación del mismo
- 2. Documento de especificación de requisitos (DER)
- 3. Lista de requisitos no funcionales
- 4. Identificación y diagramas de actores
- 5. Diagrama de casos de uso
- 6. Descripciones textuales de casos de uso
- 7. Diagrama de paquetes
- 8. Diagrama de clases
  - a. Versión inicial
  - b. Versión final
- 9. Diagrama de secuencia
- 10. Vista arquitectónica del sistema
- 11. Diagrama de clases de diseño
- 12. Realizaciones de caso de uso de diseño
- 13. Modelo de datos
- 14. Estilo arquitectónico
- 15. Interfaz de usuario
- 16. Diagrama de componentes
- 17. Diagrama de despliegue
- 18. Plan de integración de construcciones
- 19. Plan de pruebas
- 20. Casos de pruebas

# DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA Y DEL MODELO DE PROCESO Y ADECUACIÓN DEL MISMO

Una empresa dentro del sector hotelero nos encarga el desarrollo de un producto software que permita el control de la gestión de todos sus hoteles.

El gerente nos especifica que necesita que el producto nos permita mantener, gestionar y explotar información sobre los diferentes hoteles, las diferentes habitaciones y el precio de cada una de ellas.

Otro elemento clave será el proceso de gestión de reservas, se desea que este proceso sea completamente online. El sistema debe permitir el registro y gestión de las diferentes reservas hechas por cada uno de sus clientes/socios. Este proceso iniciará por la petición de un cliente, quién podrá buscar todos los hoteles en una región, una vez determinado este dato el cliente determinará el resto de sus necesidades (fechas previstas de ocupación, tipo de habitación deseada o su rango de precios). Teniendo en cuenta estos datos, el sistema comprobará la disponibilidad. Así el cliente podrá hacer su reserva.

Para registrar su reserva se necesitará el nombre y apellidos del cliente, mail, DNI, nº de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y código CSV, esto si el cliente es nuevo, si el cliente ya está registrado se le pedirá solo su DNI. El sistema debe facilitar el registro de nuevos clientes. El sistema proporcionará unas claves de acceso basadas en login y password.

Cualquier usuario puede hacer una búsqueda, pero solo los clientes/socios podrán hacer una reserva.

Todo cliente puede darse de baja.

El cliente puede cancelar la reserva, o, puede cambiar los detalles de la reserva y crea una modificación.

El pago de la reserva se realizará en el momento de la formalización. La información será enviada a una pasarela de pagos que comprobará la veracidad de los datos. El sistema devolverá un código de verificación si los datos son correctos. Si el cliente cancela la reserva, el sistema devolverá el 100% del importe solo si la cancelación se ha producido 7 días antes del inicio previsto, en caso contrario solo se abonará el 50%. Los abonos se gestionarán a través de la pasarela de pagos, realizando un cargo a la tarjeta de crédito. En cualquier caso, el sistema manda un mail con toda la información al cliente.

Tras una segunda entrevista con el cliente, hemos decidido añadir unas funciones en el sistema mediante las cuales el gerente podrá gestionar la información correspondiente a los hoteles y las habitaciones. Esto le permitirá añadir, modificar o eliminar tanto los hoteles registrados en el sistema, como las habitaciones de cada hotel.

El proceso unificado (PU) es un modelo de desarrollo del software orientado a objetos. Este proceso reconoce la importancia de la implicación del cliente en el desarrollo del proyecto y los métodos encaminados a identificar y capturar la funcionalidad de un sistema, de manera más efectiva, utilizando los Casos de Uso. Se enfatiza la importancia de la arquitectura y sugiere un flujo de proceso iterativo e incremental. Se debe conocer los que sus usuarios necesitan y desean, no solo sus usuarios humanos, sino también cualquier sistema que interactúe con el sistema que estamos realizando. Los casos de uso van a guiar todo el desarrollo, basándose en el modelo de los casos de uso los

desarrolladores van a crear una serie de modelos. Este proceso está centrado en la arquitectura, la cual se va a encargar de determinar/moldear la estructura física de nuestro sistema. Este proceso es iterativo e incremental, es decir, es conveniente dividir el proyecto en partes más pequeñas, cada parte será una iteración que concluye con un incremento, cada iteración debe estar controlada, deben seleccionarse y ejecutarse de una forma planificada. La iteración controlada nos permite que las necesidades del usuario y sus correspondientes requisitos no tengan que definirse completamente al principio, pues se va a poder definir en iteraciones posteriores. La arquitectura proporciona la estructura sobre la cual guiar las iteraciones mientras que los casos de uso definen la funcionalidad a implementar y dirigen el trabajo de cada iteración.

Podemos ver que en este trabajo hemos utilizado el proceso unificado, pues podemos ver como hemos desarrollado todos los casos de uso que hemos visto necesarios teniendo en cuenta el enunciado que nos ha sido proporcionado (las necesidades y los deseos del cliente), también se puede apreciar con el diagrama de casos de uso como este es iterativo e incremental y como esto nos ayuda, haciendo que el sistema tenga una adaptación más sencilla a los requisitos cambiantes. También hemos utilizado UML como lenguaje de modelado. Hemos usado una serie de ciclos, que cada uno consta de cinco flujos y cuatro fases. Dentro de todas las descripciones de casos de uso hemos hecho varias versiones de sus descripciones textuales, la cual cada una es un producto preparado para su entrega. Hemos usado diferentes modelos para completar el proyecto: modelo de casos de uso y modelo de análisis. También hemos tenido en cuenta las diferentes fases que más tarde hemos dividido en iteraciones: fase de inicio, fase de elaboración, fase de construcción y fase de transición.

DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS FUNCIONALES

RF.001. Gestión de hoteles: El sistema a desarrollar permitirá dar de alta hoteles, modificar la

información asociada a los mismos o eliminarlos.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.002. Registro de hoteles: El sistema a desarrollar permitirá añadir hoteles, con su número de

habitaciones y el tipo de las mismas, precio, localización, teléfono y nombre a nuestra base de datos.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.003. Modificación de hoteles: El sistema a desarrollar permitirá modificar el estado, el nombre, el

teléfono y dirección de los hoteles, en nuestra base de datos.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.004. Eliminación de hoteles: El sistema a desarrollar permitirá dar de baja permanentemente un

hotel en nuestra plataforma.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.005. Gestión de habitaciones: El sistema a desarrollar permitirá dar de alta habitaciones, modificar

la información asociada a las mismas o eliminarlas.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.006. Registro de habitaciones: El sistema a desarrollar permitirá añadir a los hoteles existentes

nuevas habitaciones asociadas, indicando el tipo, precio, características y número.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

4

RF.007. Gestión de habitaciones: El sistema a desarrollar permitirá gestionar las diferentes

habitaciones, indicando si son sencillas, dobles o suites y sus características como si tienen conexión

a internet y el precio de cada una de ellas que varía con frecuencia en función de la temporada.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.008. Eliminación de habitaciones: El sistema a desarrollar permitirá dar de baja habitaciones

asociadas a un hotel en concreto.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.009. Comprobación de disponibilidad: El sistema a desarrollar permitirá comprobar si hay

habitaciones disponibles en los hoteles seleccionados que cumplan con los requisitos que indiquen los

Clientes.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.010. Registro de reservas: El sistema a desarrollar permitirá a los Clientes reservar una habitación,

introduciendo el hotel y la fecha de estadía, estando previamente registrados en el sistema.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.011. Modificación de reservas: El sistema a desarrollar permitirá al cliente modificar las reservas

o los datos de estas.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.012. Cancelación de reservas: El sistema a desarrollar deberá permitir eliminar la reserva cuando

así lo indique el cliente.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

5

RF.013. Registro de Clientes: El sistema a desarrollar permitirá a un cliente registrarse en la base de

datos introduciendo su nombre y apellidos del cliente, mail, DNI, nº de tarjeta de crédito, fecha de

caducidad y código CSV, se les dotará de un usuario y contraseña elegida por los mismos.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.014 Modificación de cliente: El sistema permite el cambio de la información asociada (Nombre,

Apellidos, DNI) a la cuenta de un cliente.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.015. Eliminación de cliente: El sistema permite al cliente eliminar su ceunta del sistema.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.016. Gestión de pagos: El sistema a desarrollar permitirá administrar los pagos enviando los datos de la tarjeta (número de tarjeta, csv, fecha de caducidad) a una pasarela de pagos, que en caso de estar todo correcto devolverá un código de verificación (el que posteriormente se almacenará en el

sistema).

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.017. Gestión de devoluciones: El sistema a desarrollar permitirá que en caso de cancelación se devuelva el 100% siempre que se haya solicitado en un plazo de más de 7 días antes del inicio; si no, solo se abonará el 50%, así como gestionar las devoluciones cuando se modifican las fechas de una

reserva.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

RF.018. Autenticación: El sistema a desarrollar permitirá verificar que las personas que acceden al

sistema se identifiquen con unas credenciales y que sean correctas.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

6

**RF019. Búsqueda de hoteles anónimo:** El sistema a desarrollar permitirá comprobar si hay habitaciones disponibles en los hoteles seleccionados que cumplan con los requisitos que indiquen los Anónimos.

Estado: aprobado

Importancia: Crítico

#### LISTA DE REQUISITOS NO FUNCIONALES

**R.N.F001. Buen rendimiento:** Asegurar en todo momento que el sistema realice todas las operaciones requeridas de manera eficaz y fluida.

**R.N.F002. Disponibilidad 24h del sistema:** Permitir el acceso al sistema a cualquier hora del día, para mayor comodidad de los usuarios.

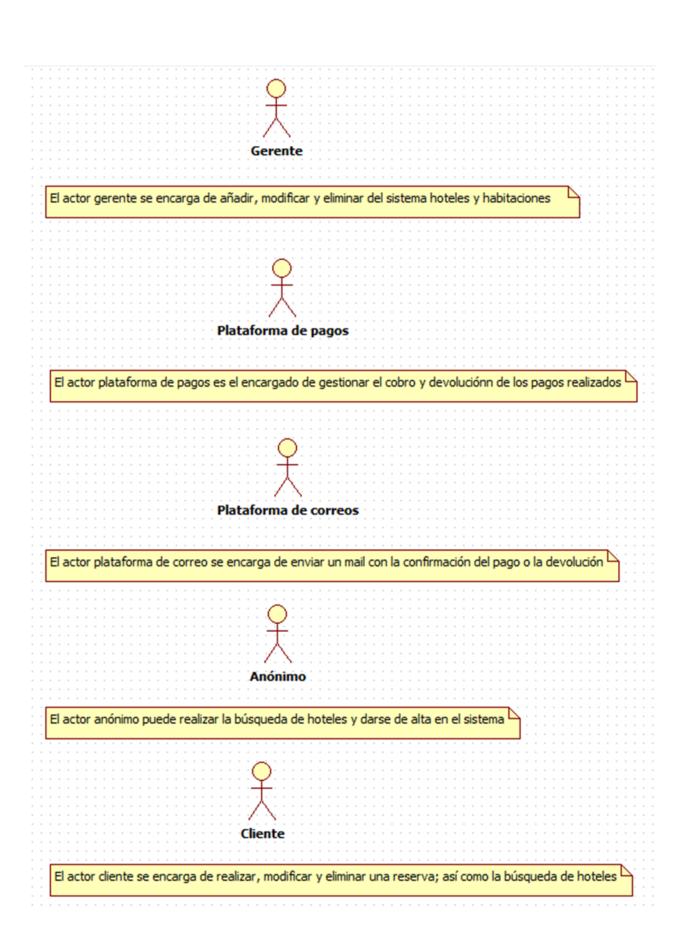
**R.N.F003.** Pasarela Segura de pagos: Realizar todas las operaciones monetarias de manera segura, aplicando encriptación a los datos para evitar que en el movimiento de los mismos se robe información.

**R.N.F004.** Disponibilidad para varias plataformas: Permitir la utilización del sistema en diversas plataformas y dispositivos (móviles, ordenadores, tabletas...).

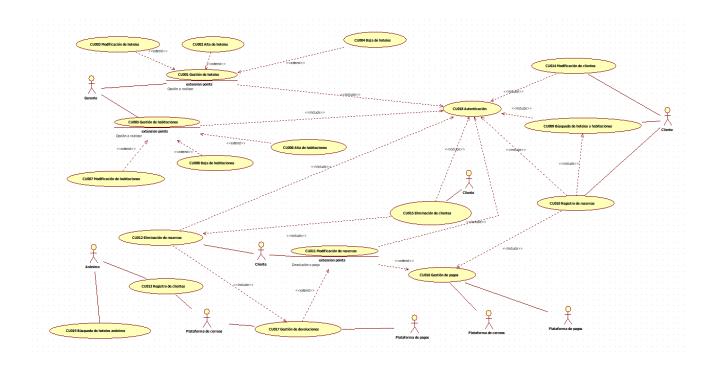
**R.N.F005. Interfaz sencilla:** Garantizar que la interfaz muestre la información de manera sencilla para facilitar a los usuarios el uso del sistema.

**R.N.F006.** Copias de seguridad: Realizar copias de seguridad de forma rutinaria de la base de datos, para poder asegurar la recuperación de datos en caso de emergencia o pérdida de los mismos.

#### IDENTIFICACIÓN Y DIAGRAMA DE ACTORES



## DIAGRAMA DE CASOS DE USO



### DESCRIPCIONES TEXTUALES DE CASOS DE USO

CU-001.	Gestión de hoteles		
Versión:	2		
Autor:	Raquel, Sergio, Blanca y Adrián.		
Requisitos asociados:	RF001 Gesti	RF001 Gestión de hoteles	
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.001. Gestión de hoteles, cuando el actor gerente inicie el proceso de modificar, eliminar o dar de alta a un nuevo hotel.		
Precondiciones:	Se ejecuta c	on éxito el CU.018. Autenticación	
Secuencia Normal:	Paso	Acción	
	1	El sistema solicita al actor gerente la opción que quiera elegir.	
	2	El actor gerente introduce los datos solicitados (alta, modificación o baja).	
	3	El sistema verifica la opción introducida. El caso de uso finaliza con éxito.	
Excepciones:	Paso	Acción	
	3	Si la opción elegida es alta se realiza con éxito el CU002. Alta de hoteles.	
	3'	Si la opción elegida es modificación se realiza con éxito el CU003.Modificación de hoteles.	
	3''	Si la opción elegida es baja se realiza con éxito el CU004.Baja de hoteles.	
	3'''	Si los datos introducidos son incorrectos se vuelve al paso 1.	
	•••	En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.	
Postcondiciones			
Rendimiento	Paso	Acción	
Frecuencia esperada			
Importancia			
Urgencia			
Estado			
Comentarios			

CU-002.	Alta de hote	eles	
Versión:	2		
Autor:	Raquel, Sergio, Blanca y Adrián.		
Requisitos asociados:	RF002 Regis	tro de hoteles	
Descripción:	se describe	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.002. Alta de hoteles, cuando sea llamado por el CU.001. Gestión de hoteles.	
Precondiciones:			
Secuencia Normal:	Paso	Acción	
	1	El sistema solicita al actor gerente los datos del nuevo hotel a añadir.	
	2	El actor gerente introduce los datos solicitados (nombre, dirección, localidad, provincia, región y teléfono).	
	3	El sistema verifica los datos y añade el hotel al sistema. El caso de uso finaliza con éxito.	
Excepciones:	Paso	Acción	
	3	Si el sistema verifica los datos introducidos son incompletos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.	
	3'	Si el sistema verifica los datos introducidos son incorrectos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.	
	3"	Si el sistema verifica que el hotel introducido ya existe, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.	
		En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.	
Postcondiciones			
Rendimiento	Paso	Acción	
Frecuencia esperada			
Importancia			
Urgencia			
Estado			
Comentarios			

CU-003.	Modificación	de hoteles
Versión:	2	
Autor:	Raquel, Sergio, Blanca y Adrián.	
Requisitos asociados:	RF003 Modificación de hoteles.	
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.003. Modificación de hoteles, cuando sea llamado por el CU.001. Gestión de hoteles.	
Precondiciones:		
Secuencia Normal:	Paso	Acción
	1	El sistema solicita al actor gerente los datos del hotel a modificar.
	2	El actor gerente introduce los datos solicitados (nombre y teléfono).
	3	El sistema verifica los datos.
	4	El sistema solicita al actor gerente los datos a modificar del hotel.
	5	El actor gerente introduce los datos solicitados (nombre, teléfono y dirección).
	6	El sistema verifica los datos. A continuación, modifica el hotel introducido y se finaliza el caso de uso.
Excepciones:	Paso	Acción
	3	Si el sistema verifica que el hotel introducido no existe, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.
	3'	Si el sistema verifica los datos introducidos son incorrectos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.
	3''	Si el sistema verifica los datos introducidos son incompletos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.
	6	Si el sistema verifica los datos introducidos son incorrectos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 4.
	6'	Si el sistema verifica los datos introducidos son incompletos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 4.
		En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.
Postcondiciones		
Rendimiento	Paso	Acción
Frecuencia esperada		
Importancia		
P		

Urgencia	
Estado	
Comentarios	

CU-004.	Baja de hoteles	
Versión:	2	
Autor:	Raquel, Sergio, Blanca y Adrián.	
Requisitos asociados:	RF004 Elimir	nación de hoteles.
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.004. Baja de hoteles, cuando sea llamado por el CU.001. Gestión de hoteles.	
Precondiciones:		
Secuencia Normal:	Paso	Acción
	1	El sistema solicita al actor gerente los datos del hotel a eliminar.
	2	El actor gerente introduce los datos solicitados (nombre y teléfono).
	3	El sistema verifica los datos.
	4	El sistema elimina el hotel de la plataforma y a continuación, finaliza el caso de uso.
Excepciones:	Paso	Acción
	3	Si el sistema verifica que el hotel introducido no existe, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.
	3'	Si el sistema verifica los datos introducidos son incorrectos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.
	3''	Si el sistema verifica los datos introducidos son incompletos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.
	•••	En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.
Postcondiciones		
Rendimiento	Paso	Acción
Frecuencia esperada		I
Importancia		
Urgencia		
Estado		
Comentarios		

CU-005.	Gestión de h	abitaciones	
Versión:	2		
Autor:	Raquel, Sergio, Blanca y Adrián.		
Requisitos asociados:	RF005 Gesti	RF005 Gestión de habitaciones	
Descripción:	se describe cuando el ac eliminar o da	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.005. Gestión de habitaciones, cuando el actor gerente inicie el proceso de modificar, eliminar o dar de alta una nueva habitación.	
Precondiciones:	Se ejecuta c	on éxito el CU.018. Autenticación	
Secuencia Normal:	Paso	Acción	
	1	El sistema solicita al actor gerente la opción que quiera elegir.	
	2	El actor gerente introduce los datos solicitados (alta, modificación o baja).	
	3	El sistema verifica la opción introducida. El caso de uso finaliza con éxito.	
Excepciones:	Paso	Acción	
	3	Si la opción elegida es alta se realiza con éxito el CU006.Alta de habitaciones.	
	3'	Si la opción elegida es modificación se realiza con éxito el CU007.Modificación de habitaciones.	
	3''	Si la opción elegida es baja se realiza con éxito el CU008.Baja de habitaciones.	
	3'''	Si los datos introducidos son incorrectos se vuelve al paso 1.	
		En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.	
Postcondiciones			
Rendimiento	Paso	Acción	
Frecuencia esperada			
Importancia			
Urgencia			
Estado			
Comentarios			

CU-006.	Alta de habitaciones	
Versión:	2	
Autor:	Raquel, Sergio, Blanca y Adrián.	
Requisitos asociados:	RF006 Registro de habitaciones	
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.006. Alta de habitaciones, cuando sea llamado por el CU.005.Gestión de habitaciones.	
Precondiciones:		
Secuencia Normal:	Paso	Acción
	1	El sistema solicita al actor gerente los datos de la nueva habitación a añadir.
	2	El actor gerente introduce los datos solicitados (número, tipo, precio, características; y el teléfono y nombre del hotel al que añadírselo).
	3	El sistema verifica los datos y añade la habitación al sistema. El caso de uso finaliza con éxito.
Excepciones:	Paso	Acción
	3	Si el sistema verifica que la habitación introducida ya existe, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.
	3'	Si el sistema verifica que los datos introducidos son incorrectos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.
	3"	Si el sistema verifica que los datos introducidos son incompletos, se muestra un mensaje por pantalla de error y vuelve al paso 1.
	•••	En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.
Postcondiciones		
Rendimiento	Paso	Acción
Frecuencia esperada		
Importancia		
Urgencia		
Estado		
Comentarios		

CU-007.	Modificación	de habitaciones	
Versión:	2	2	
Autor:	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián		
Requisitos asociados:	RF007 Modifi	cación de habitaciones	
Descripción:	se describe e cuando sea	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.007. Modificación de habitaciones, cuando sea llamado por el CU.005. Gestión de habitaciones.	
Precondiciones:			
Secuencia Normal:	Paso	Acción	
	1	El sistema solicita al actor gerente los datos de la habitación a modificar.	
	2	El actor gerente introduce los datos solicitados (nombre hotel, teléfono, número de habitación).	
	3	El sistema verifica los datos proporcionados.	
	4	El sistema solicita los nuevos datos de la habitación al actor.	
	5	El actor introduce los datos pedidos (tipo, características, precio, número).	
	6	El sistema verifica los datos introducidos.	
	7	Se modifica la información de la habitación seleccionada con la nueva introducida. A continuación, el caso de uso finaliza	
Excepciones:	Paso	Acción	
	3	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un mensaje de error y a continuación se vuelve al paso 1.	
	3'	Si el sistema verifica que la habitación no existe, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 1.	
	6	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un mensaje de	

		error y a continuación se vuelve al paso 4.
	6'	Si el sistema verifica que los datos están incorrectos, se muestra un mensaje de error y a continuación se vuelve al paso 4.
	6'	Si el sistema verifica que el número introducido ya está asignado a otra habitación.
		En cualquier momento el bibliotecario podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.
Postcondiciones		
Rendimiento	Paso	Acción
Frecuencia esperada		
Importancia		
Urgencia		
Estado		
Comentarios		

CU-008.	Baja de habitac	iones
Versión:	2	
Autor:	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián	
Requisitos asociados:	RF008 Baja de h	nabitaciones
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.008. Baja de habitaciones, cuando sea llamado por el CU.005. Gestión de habitaciones para dar de baja una habitación.	
Precondiciones:		
Secuencia Normal:	Paso	Acción
	1	El sistema solicita al actor gerente los datos de la habitación a eliminar.
	2	El actor gerente introduce los datos solicitados (nombre hotel, teléfono, número de habitación).
	3	El sistema verifica los datos proporcionados.
	4	El sistema da de baja la habitación seleccionada. A continuación, el caso de uso finaliza.
Excepciones:	Paso	Acción
	3	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un mensaje de error y a continuación se vuelve al paso 1.
	3'	Si el sistema verifica que la habitación no existe, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 1.
	4	Si el sistema verifica que la habitación tiene una reserva asociada se completa con éxito el CU012 Eliminación de reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.
Postcondiciones		•
Rendimiento	Paso	Acción

Frecuencia esperada	
Importancia	
Urgencia	
Estado	
Comentarios	

CU-009.	Búsqueda de hoteles y habitaciones		
Versión:	2		
Autor:	Blanca, Sergi	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián	
Requisitos asociados:	RF09 Compro	bación de disponibilidad	
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.009 Búsqueda de hoteles y habitaciones, cuando el actor cliente quiera buscar hoteles disponibles.		
Precondiciones:	Se realiza co	rrectamente el CU018 Autenticación	
Secuencia Normal:	Paso	Acción	
	1	El sistema solicita los datos del hotel a buscar al actor cliente.	
	2	El actor introduce los datos solicitados (localidad).	
	3	El sistema verifica los datos proporcionados.	
	4	El sistema solicita los datos de las habitaciones a buscar al actor cliente.	
	5	El actor introduce los datos solicitados (fechas, tipo de habitación, características, rango de precios)	
	6	El sistema verifica los datos proporcionados.	
	4	El sistema devuelve las habitaciones que coincidan con lo pedido disponibles. A continuación el caso de uso finaliza.	
Excepciones:	Paso	Acción	
	3	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 1.	
	3'	Si el sistema no encuentra un hotel asociado a esas condiciones, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 1.	
	6	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 4.	

	6'	Si el sistema no encuentra habitaciones asociadas a esas condiciones, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 4.
		En cualquier momento el bibliotecario podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.
Postcondiciones		
Rendimiento	Paso	Acción
Frecuencia esperada		
Importancia		
Urgencia		
Estado		
Comentarios		

CU-010.	Registro de reservas	
Versión:	2	
Autor:	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián	
Requisitos asociados:	RF010 Regist	ro de reservas
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.010 Registro de reservas, cuando el actor cliente quiera realizar una reserva.	
Precondiciones:	CU018 Auten	ticación
Secuencia Normal:	Paso	Acción
	1	Se ejecuta con éxito el CU009.Busqueda de hoteles y habitaciones
	2	El sistema pide al actor que seleccione una de las habitaciones mostradas.
	3	El actor introduce los datos pedidos (habitación)
	4	El sistema solicita al actor cliente los datos necesarios para la reserva
	5	El actor introduce los datos pedidos (DNI).
	6	Se verifican los datos introducidos.
	7	Se ejecuta con éxito el CU016 Gestión de pagos
	8	Se efectúa la reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.
Excepciones:	Paso	Acción
	6	Si el sistema verifica que los datos están incorrectos se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 2.
	6'	Si el sistema verifica que no corresponde desde DNI con ese cliente, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 2.
		En cualquier momento el actor cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.

Postcondiciones		
Rendimiento	Paso	Acción
Frecuencia esperada		
Importancia		
Urgencia		
Estado		
Comentarios		

cuando el actor cliente inicie el proceso de modificar una reserva.  Se ejecuta con éxito el CU.009. Autenticación  Paso Acción  El sistema solicita al actor cliente los datos de la reserva quiere modificar.  El actor cliente introduce los datos solicitados (fecha de entrada, fecha de salida, dni).  El sistema verifica los datos de la reserva.  El actor introducelos nuevos datos de la reserva.  El actor introduce los nuevos datos de la reserva.  El actor introduce los nuevos datos de la reserva.  El sistema verifica los datos introducidos.  El sistema verifica que el actor de la reserva.  Paso Acción  Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  Si el sistema verifica que la actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  Si el sistema verifica que la actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  Si el sistema verifica que va a quedarse más dias se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6' Si el sistema verifica que va a quedarse menos dias se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6' Si el sistema verifica que va a quedarse menos dias se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento  Paso Acción	CU-011.	Modificación	de Reserva
Requisitos asociados:   RF011 Modificación de Reserva.	Versión:	2	
El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU. 011.Modificación de Reserva, cuando el actor cliente inicie el proceso de modificar una reserva.   Precondiciones:   Se ejecuta con éxito el CU.009. Autenticación     Secuencia Normal:   Paso   Acción     1	Autor:	Raquel, Sergio, Blanca y Adrián.	
se describe en el CU. 011.Modificación de Reserva, cuando el actor cliente inicie el proceso de modificar una reserva.  Precondiciones:  Se ejecuta con éxito el CU.009. Autenticación  Paso Acción  1 El sistema solicita al actor cliente los datos de la reserva quiere modificar.  2 El actor cliente introduce los datos solicitados (fecha de entrada, fecha de salida, dni).  3 El sistema verifica los datos introducidos.  4 El sistema verifica los nuevos datos de la reserva.  5 El actor introduce los nuevos datos de la reserva.  6 El sistema valida los nuevos datos de la reserva.  6 El sistema valida los nuevos datos de la reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.  Excepciones:  Paso Acción  3 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  3' Si el sistema verifica que la selección no existe.  6 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción	Requisitos asociados:	RF011 Modificación de Reserva.	
Secuencia Normal:  Paso Acción  El sistema solicita al actor cliente los datos de la reserva quiere modificar.  El actor cliente introduce los datos solicitados (fecha de entrada, fecha de salida, dni).  Bel sistema verifica los datos introducidos.  El sistema verifica los nuevos datos de la reserva.  El actor introduce los nuevos datos de la reserva.  El actor introduce los nuevos datos de la reserva.  El actor introduce los nuevos datos de la reserva.  El actor introduce los nuevos datos de la reserva.  Excepciones:  Paso Acción  Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CUO16 estisón de pagos  6' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CUO17 Gestión de devoluciones  En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción	Descripción:	se describe en el CU. 011.Modificación de Reserva, cuando el actor cliente inicie el proceso de modificar	
1 El sistema solicita al actor cliente los datos de la reserva quiere modificar. 2 El actor cliente introduce los datos solicitados (fecha de entrada, fecha de salida, dni). 3 El sistema verifica los datos introducidos. 4 El sistema solicita los nuevos datos de la reserva. 5 El actor introduce los nuevos datos de la reserva. 6 El sistema valida los nuevos datos de la reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.  Excepciones: Paso Acción 3 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3. 3' Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3. 6' Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3. 6' Si el sistema verifica que va a quedarse más dias se completa con éxito el CUO16 Gestión de pagos 6'' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CUO17 Gestión de devoluciones En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones Rendimiento Paso Acción	Precondiciones:	Se ejecuta co	on éxito el CU.009. Autenticación
los datos de la reserva quiere modificar.  2 El actor cliente introduce los datos solicitados (fecha de entrada, fecha de salida, dni).  3 El sistema verifica los datos introducidos.  4 El sistema verifica los nuevos datos de la reserva.  5 El actor introduce los nuevos datos de la reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.  Excepciones:  Paso Acción  3 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  3' Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  3' Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que va a quedarse más dias se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse más dias se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones	Secuencia Normal:	Paso	Acción
solicitados (fecha de entrada, fecha de salida, dni).  3 El sistema verifica los datos introducidos.  4 El sistema solicita los nuevos datos de la reserva.  5 El actor introduce los nuevos datos de la reserva.  6 El sistema valida los nuevos datos de la reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.  Excepciones:  Paso Acción  3 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  3' Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de pagos a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de pagos a la quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  6'' Si el sistema verifica que va el actor cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento  Paso Acción		1	los datos de la reserva quiere modificar.
Second colors		2	solicitados (fecha de entrada, fecha
de la reserva.  5		3	El sistema verifica los datos introducidos.
de la reserva(fecha)  6 El sistema valida los nuevos datos de la reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.  Excepciones:  Paso Acción  3 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  3' Si el sistema verifica que la selección no existe.  6 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones		4	de la reserva.
la reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.  Excepciones:  Paso Acción  3 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  3' Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción		5	de la reserva(fecha)
Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  3' Si el sistema verifica que la selección no existe.  6 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción		6	El sistema valida los nuevos datos de la reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.
cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  3' Si el sistema verifica que la selección no existe.  6 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción	Excepciones:	Paso	
3' Si el sistema verifica que la selección no existe.  6 Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción		3	cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso
cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.  6' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos  6'' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción		3'	Si el sistema verifica que la
6' Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos 6'' Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción  Frecuencia esperada		6	Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.
quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de devoluciones  En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción  Frecuencia esperada		6'	Si el sistema verifica que va a quedarse más días se completa con éxito el CU016 Gestión de pagos
En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.  Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción  Frecuencia esperada		6''	Si el sistema verifica que va a quedarse menos días se completa con éxito el CU017 Gestión de
Postcondiciones  Rendimiento Paso Acción  Frecuencia esperada			En cualquier momento el cliente podrá cancelar el caso de uso por lo
Frecuencia esperada	Postcondiciones		
	Rendimiento	Paso	Acción
lung automate	Frecuencia esperada		
importancia	Importancia		

Urgencia	
Estado	
Comentarios	

CU-012.	Eliminación o	de Reserva
Versión:	2	
Autor:	Raquel, Sergio, Blanca y Adrián.	
Requisitos asociados:	RF012 Eliminación de Reserva.	
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.012. Eliminación de Reserva, cuando el actor cliente inicie el proceso de eliminación de su perfil.	
Precondiciones:	_	on éxito el CU.018. Autenticación
Secuencia Normal:	Paso	Acción
	1	El sistema solicita al actor cliente qué reserva quiere modificar.
	2	El actor cliente introduce los datos solicitados (fecha de entrada, fecha de salida, dni).
	3	El sistema verifica los datos introducidos
	4	Se ejecuta con éxito el CU0017 Gestión de Devoluciones.
	5	El sistema elimina la reserva. A continuación, el caso de uso finaliza.
Excepciones:	Paso	Acción
	3	Si el sistema verifica que el actor cliente no ha cumplimentado todos los campos necesarios, se muestra un aviso por pantalla y el caso de uso vuelve al paso 3.
	3'	Si el sistema verifica que la reserva no existe.
	•••	El actor en cualquier momento puede cancelar la operación.
Postcondiciones		
Rendimiento	Paso	Acción
Frecuencia esperada		
Importancia		
Urgencia		
Estado		
Comentarios		

CU-013.	Registro de	Registro de clientes	
Versión:	2	2	
Autor:	Blanca, Ser	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián	
Requisitos asociados:	RF013 Regis	RF013 Registro de clientes	
Descripción:  Precondiciones:	El sistema a se describe el actor an	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU013 Registro de clientes, cuando el actor anónimo inicie el proceso de darse de alta como cliente.	
Secuencia Normal:	Paso	Acción	
Secuencia Normat.	1	El sistema solicitará al actor los datos para iniciar el proceso de darle de alta en el sistema.	
	2	El actor proporciona los datos pedidos por el sistema (nombre, apellidos, DNI, nº tarjeta de crédito, fecha de caducidad y CSV).	
	3	El sistema verifica los datos introducidos y crea un nuevo cliente basado en esos datos	
	4	El sistema pide el correo electrónico al actor.	
	5	El actor introduce los datos pedidos (dirección de correo electrónico)	
	6	El sistema verifica los datos introducidos y el sistema genera las credenciales (login y password)	
	7	El sistema envía las credenciales a la plataforma de correo.	
	8	La plataforma de correo envía un correo con las credenciales al actor, y este caso de uso finaliza.	
Excepciones:	Paso		
	3	Si el sistema verifica que los datos pedidos están incompletos, muestra un mensaje por pantalla y regresa la paso 1.	
	3'	Si el sistema verifica que los datos introducidos ya existen en el sistema, muestra un mensaje por pantalla y este caso de uso finaliza.	
	6	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un mensaje por pantalla y se regresa la paso 4.	
	6'	Si el sistema verifica que los datos son incorrectos, se muestra un mensaje por pantalla y regresa al paso 4.	
	•••	El actor puede finalizar el caso de uso en cualquier momento.	
Postcondiciones			
Rendimiento	Paso	Acción	
Frecuencia esperada			
Importancia			

Urgencia			
Estado			
CU-014.	Modificación	n de cliente	
Versión:	1		
Autor:	Blanca, Serg	io, Raquel, Adrián	
Requisitos asociados:	RF014 Modif	icación de clientes	
Descripción:	se describe cuando el ac sus datos.	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU014 Modificación de cliente, cuando el actor cliente inicie el proceso de modificar sus datos.	
Precondiciones:		a con éxito el CU018 Autenticación	
Secuencia Normal:	Paso	Acción	
	1	El sistema le pide los datos a modificar al cliente	
	2	El actor introduce los datos pedidos (nombre, apellidos, dni)	
	3	El sistema verificará los datos introducidos.	
	4	El sistema modificará la información del	
		cliente a partir de la nueva información introducida. A continuación, el caso de uso finaliza.	
Excepciones:	Paso	introducida. A continuación, el caso de uso	
Excepciones:	Paso 3	introducida. A continuación, el caso de uso	
Excepciones:		introducida. A continuación, el caso de uso finaliza.  Si el sistema verifica que los datos están incompletos, muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1.  Si el sistema verifica que los datos introducidos son iguales a los existentes, muestra un aviso por pantalla y este caso de uso finaliza.	
	3	introducida. A continuación, el caso de uso finaliza.  Si el sistema verifica que los datos están incompletos, muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1.  Si el sistema verifica que los datos introducidos son iguales a los existentes, muestra un aviso por pantalla y este caso de	
Postcondiciones	3	introducida. A continuación, el caso de uso finaliza.  Si el sistema verifica que los datos están incompletos, muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1.  Si el sistema verifica que los datos introducidos son iguales a los existentes, muestra un aviso por pantalla y este caso de uso finaliza.  El actor puede decidir finalizar el caso de uso	
	3	introducida. A continuación, el caso de uso finaliza.  Si el sistema verifica que los datos están incompletos, muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1.  Si el sistema verifica que los datos introducidos son iguales a los existentes, muestra un aviso por pantalla y este caso de uso finaliza.  El actor puede decidir finalizar el caso de uso	
Postcondiciones	3'	introducida. A continuación, el caso de uso finaliza.  Si el sistema verifica que los datos están incompletos, muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1.  Si el sistema verifica que los datos introducidos son iguales a los existentes, muestra un aviso por pantalla y este caso de uso finaliza.  El actor puede decidir finalizar el caso de uso en cualquiera de sus pasos.	
Postcondiciones Rendimiento	3'	introducida. A continuación, el caso de uso finaliza.  Si el sistema verifica que los datos están incompletos, muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1.  Si el sistema verifica que los datos introducidos son iguales a los existentes, muestra un aviso por pantalla y este caso de uso finaliza.  El actor puede decidir finalizar el caso de uso en cualquiera de sus pasos.	
Postcondiciones Rendimiento Frecuencia esperada	3'	introducida. A continuación, el caso de uso finaliza.  Si el sistema verifica que los datos están incompletos, muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1.  Si el sistema verifica que los datos introducidos son iguales a los existentes, muestra un aviso por pantalla y este caso de uso finaliza.  El actor puede decidir finalizar el caso de uso en cualquiera de sus pasos.	
Postcondiciones Rendimiento Frecuencia esperada Importancia	3'	introducida. A continuación, el caso de uso finaliza.  Si el sistema verifica que los datos están incompletos, muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1.  Si el sistema verifica que los datos introducidos son iguales a los existentes, muestra un aviso por pantalla y este caso de uso finaliza.  El actor puede decidir finalizar el caso de uso en cualquiera de sus pasos.	

CU-015.	Eliminación	Eliminación de cliente	
Versión:	1	1	
Autor:	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián		
Requisitos asociados:	RF015 Elimi	RF015 Eliminación de cliente	
Descripción:	se describe el actor clie	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU015 Eliminación de cliente, cuando el actor cliente inicie el proceso de eliminar sus datos.	
Precondiciones:	Se complet	Se completa con éxito el CU018 Autenticación	
Secuencia Normal:	Paso	Acción	
	1	El sistema le pregunta al actor cliente que confirme sí está seguro de eliminar la cuenta	
	2	El actor introduce los datos pedidos(opción) en el sistema.	
	3	El sistema verificará los datos introducidos.	
	4	El sistema verifica que el actor tenga alguna reserva activa.	
	5	Si se comprueba que tiene reservas activas, se realiza el CU012 Eliminación de reservas con éxito.	
	6	Se elimina el cliente del sistema, y el caso de uso finaliza.	
Excepciones:	Paso		
	3	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1.	
	3'	Si el sistema verifica que los datos están incorrectos, muestra un aviso por pantalla y se regresa al paso 1	
	3"	Si el sistema verifica que el dato introducido corresponde con "NO", este caso de uso finaliza.	
	•••	El actor puede decidir finalizar el caso de uso en cualquiera de sus pasos.	
Postcondiciones			
Rendimiento	Paso	Acción	
Frecuencia esperada			
Importancia			
Urgencia			
Estado			
Comentarios			

CU-016.	Gestión de pagos	
Versión:	1	
Autor:	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián	
Requisitos asociados:	RF016 Gestión de pagos	
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU016 Gestión de pagos, cuando sea llamado desde el CU010 registro de reservas o desde CU011 Modificación de reservas.	
Precondiciones:		
Secuencia Normal:	Paso	Acción
	1	El sistema solicita el DNI del actor cliente.
	2	El actor introduce los datos pedidos(dni).
	3	El sistema verifica los datos y se los envía a la pasarela de pagos.
	4	La pasarela de pagos realiza las comprobaciones pertinentes y envía un código de confirmación al sistema.
	5	El sistema envía el mensaje a la plataforma de correo.
	6	La plataforma de correos envía un correo al actor cliente con los datos. A continuación, este caso de uso finaliza.
Excepciones:	Paso	
	3	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, muestra un mensaje por pantalla y regresa al paso 1.
	6	Si el sistema verifica que la pasarela ha denegado la tarjeta, se continua en el paso 1.
		El actor puede decidir finalizar el caso de uso en cualquiera de sus pasos.
Postcondiciones		
Rendimiento	Paso	Acción
Frecuencia esperada		•
Importancia		
Urgencia		
Estado		
Comentarios		

CU-017.	Gestión de d	Gestión de devoluciones	
Versión:	1		
Autor:	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián		
Requisitos asociados:	RF017 Gestión de devoluciones		
Descripción: Precondiciones:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU017 Gestión de devoluciones, cuando sea llamado desde el CU012 Eliminación de reservas o desde CU011 Modificación de reservas.		
Secuencia Normal:	Paso Acción		
Secuencia Normai.	1	El sistema verifica los datos obtenidos sobre el importe a realizar.	
	2	El sistema verifica si el caso de uso se ha iniciado con más de 7 días respecto al día de inicio y notifica a la plataforma de pagos acerca de la devolución del total del importa previamente abonado.	
	3	El sistema efectúa la devolución.	
	4	El sistema envía la confirmación de devolución a la plataforma de correo.	
	5	La plataforma de correo envía un correo al actor cliente notificando acerca de la devolución. A continuación, finaliza el caso de uso.	
Excepciones:	Paso		
	2	Si el sistema verifica que la devolución se realiza con menos de 7 días, notifica a la plataforma de pagos de la devolución de la mitad del importe cobrado previamente. Este caso de uso continúa en el paso 3.	
	•••		
Postcondiciones			
Rendimiento	Paso	Acción	
Frecuencia esperada		1	
Importancia			
Urgencia			
Estado			
Comentarios			

CU-0018.	Autenticación	Autenticación	
Versión:	1	1	
Autor:	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián		
Requisitos asociados:	RF0012 Auter	RF0012 Autenticación	
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.009 Autenticación, cuando el actor cliente o el actor gerente necesiten autenticarse en el sistema como paso previo para poder ejecutar cualquier acción.		
Precondiciones:			
Secuencia Normal:	Paso	Acción	
	1	El sistema solicita al actor gerente o al actor cliente los datos de inicio de sesión.	
	2	El actor introduce los datos solicitados (login y password).	
	3	El sistema verifica los datos proporcionados. Y a continuación, finaliza el caso de uso.	
Excepciones:	Paso	Acción	
	3	Si el sistema verifica que los datos están incorrectos, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 1.	
	3'	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un mensaje de error y a continuación se vuelve al paso 1.	
		En cualquier momento el bibliotecario podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.	
Postcondiciones			
Rendimiento	Paso	Acción	
Frecuencia esperada			
Importancia			
Urgencia			

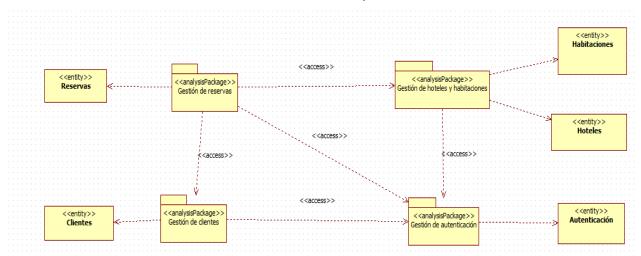
Estado	
Comentarios	

CU-019.	Búsqueda de hoteles anónimo	
Versión:	2	
Autor:	Blanca, Sergio, Raquel, Adrián	
Requisitos asociados:	RF019 Búsqueda de hoteles anónimo	
Descripción:	El sistema a desarrollar deberá comportarse tal y como se describe en el CU.019 Búsqueda de hoteles anónimo, cuando el actor anónimo quiera buscar hoteles disponibles.	
Precondiciones:		
Secuencia Normal:	Paso	Acción
	1	El sistema solicita los datos del hotel a buscar al actor anónimo.
	2	El actor introduce los datos solicitados (localidad, provincia).
	3	El sistema verifica los datos proporcionados.
	4	El sistema solicita los datos de las habitaciones a buscar al actor anónimo.
	5	El actor introduce los datos solicitados (fechas, tipo de habitación, características, rango de precios)
	6	El sistema verifica los datos proporcionados.
	4	El sistema devuelve las habitaciones que coincidan con lo pedido disponibles. A continuación, el caso de uso finaliza.
Excepciones:	Paso	Acción
	3	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 1.
	3'	Si el sistema no encuentra un hotel asociado a esas condiciones, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 1.
	6	Si el sistema verifica que los datos están incompletos, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 4.
	6'	Si el sistema no encuentra habitaciones asociadas a esas condiciones, se muestra un mensaje por pantalla y se vuelve al paso 4.
		En cualquier momento el bibliotecario podrá cancelar el caso de uso por lo que este finaliza.
Postcondiciones		
Rendimiento	Paso	Acción
Frecuencia esperada		
Importancia		
Urgencia		

Blanca Jorge, Sergio Nogales, Raquel Arnaiz y Adrián Marcos

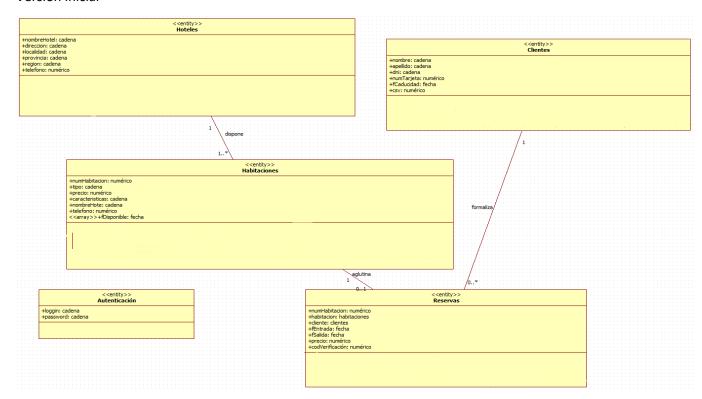
Estado	
Comentarios	

# DIAGRAMA DE PAQUETES

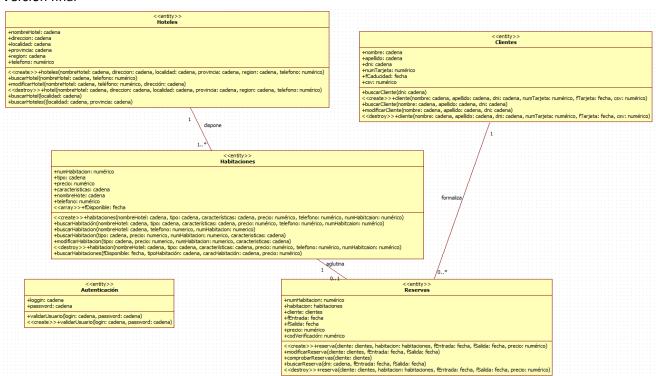


# DIAGRAMA DE CLASES DE DISEÑO

#### Versión inicial

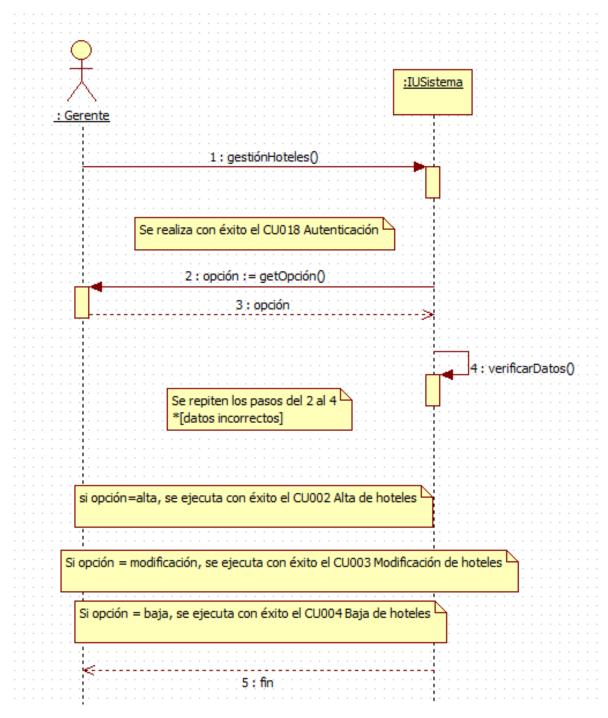


#### Versión final

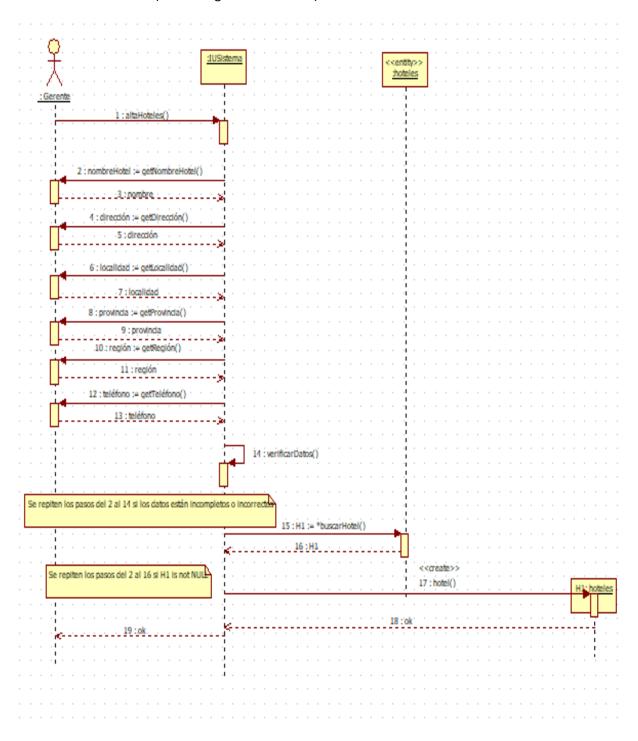


#### DIAGRAMA DE SECUENCIA

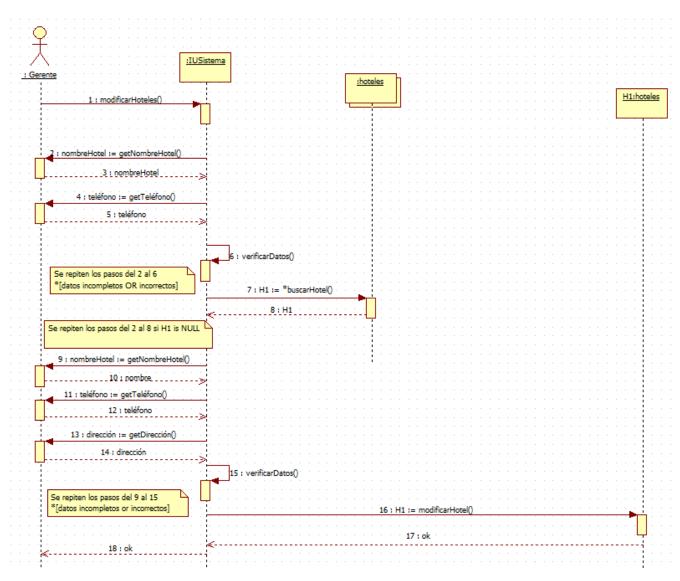
#### CU.001.Gestión de hoteles(RF001 Gestión de hoteles)



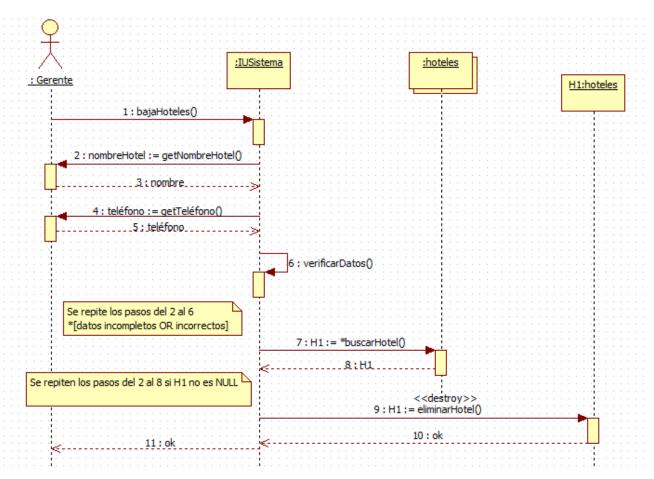
#### CU.002. Alta de hoteles (RF002 Registro de hoteles)



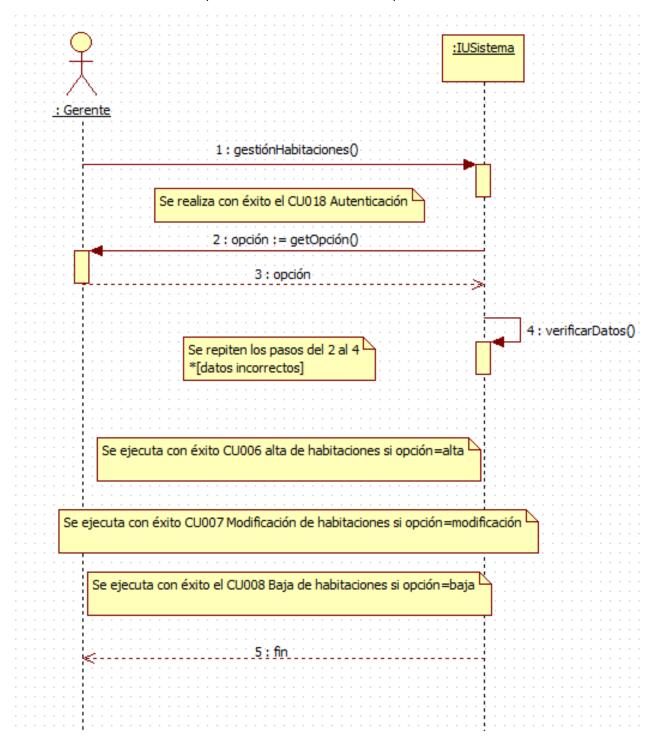
## CU.003. Modificación de hoteles (RF003 Modificación de hoteles)



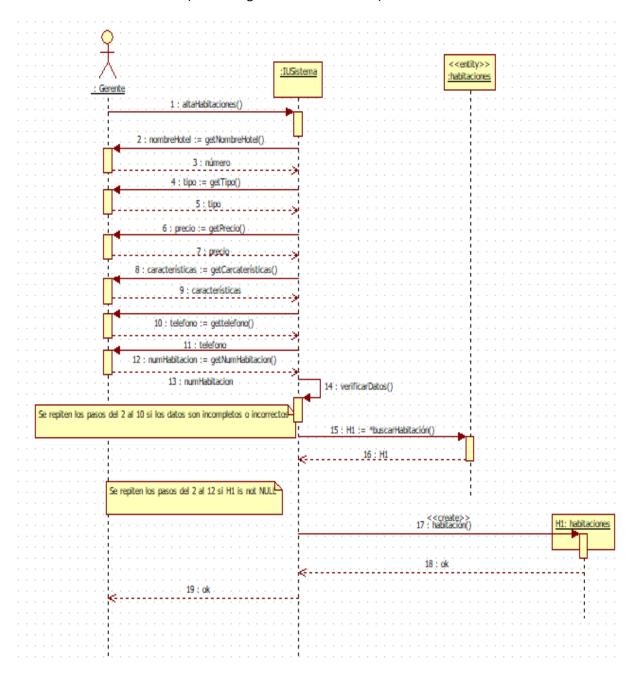
## CU.004.Baja de hoteles(RF004 Eliminación de hoteles)



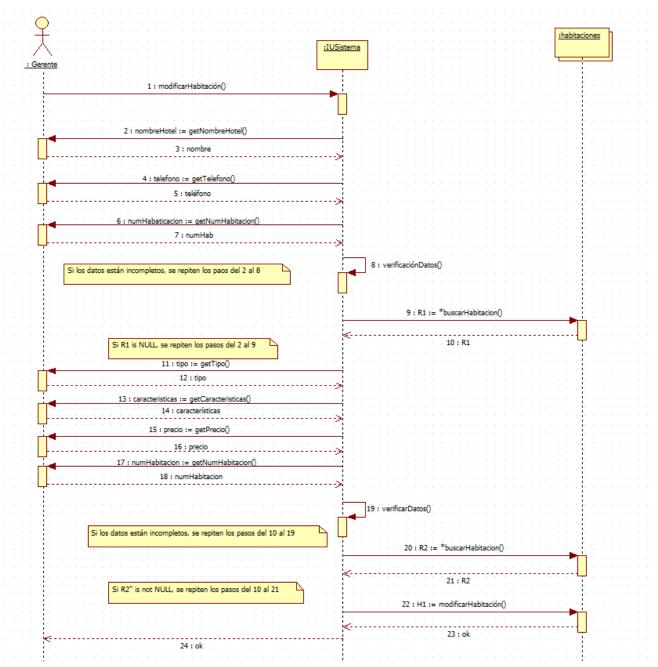
#### CU.005.Gestión de habitaciones(RF005 Gestión de habitaciones)



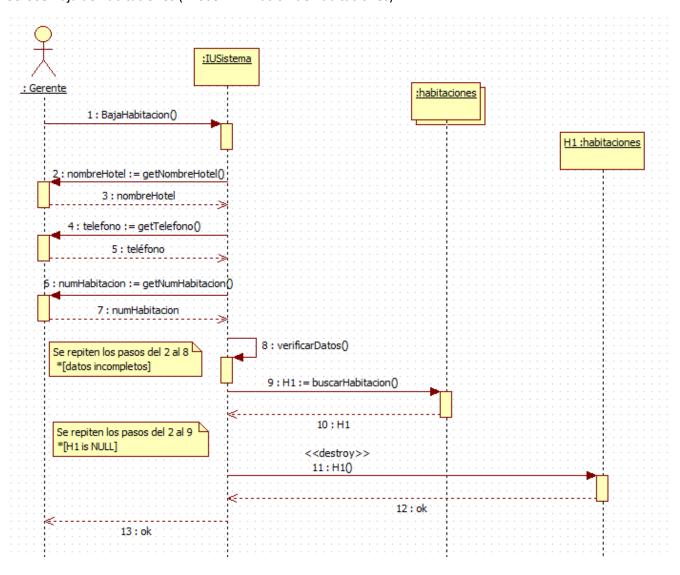
#### CU.006. Alta de habitaciones (RF006 Registro de habitaciones)



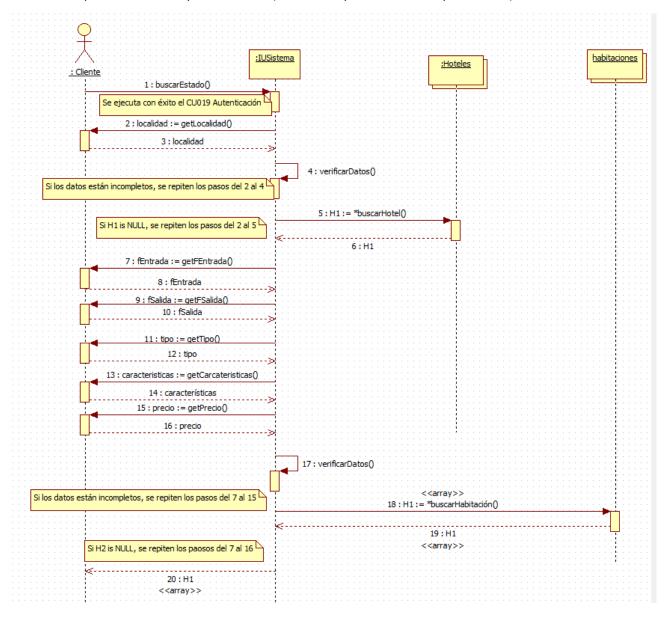
## CU.007. Modificación de habitaciones (RF007 Modificación de habitaciones)



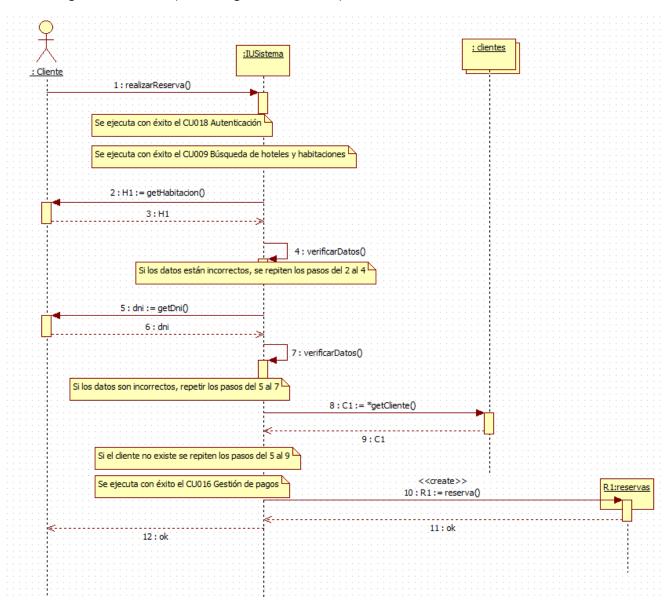
# CU.008.Baja de habitaciones (RF008 Eliminación de habitaciones)



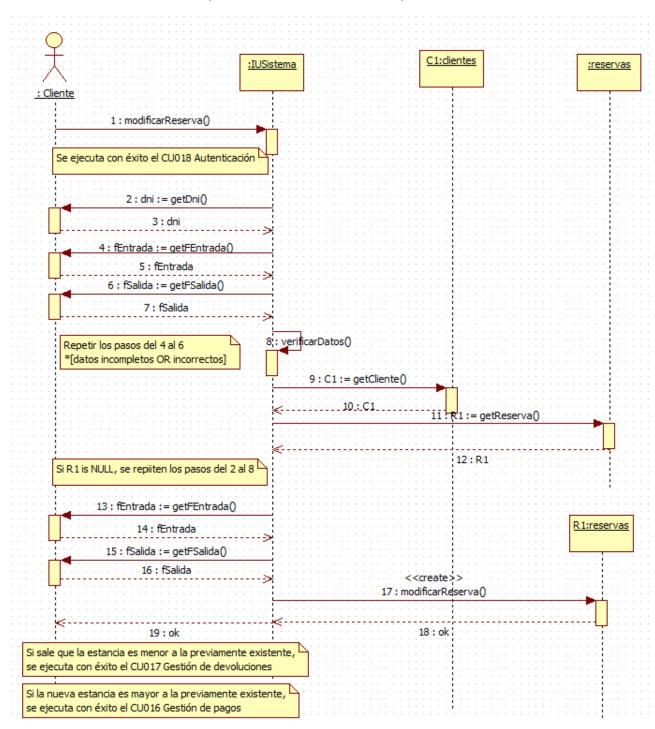
## CU.009.Búsqueda de hoteles y habitaciones(RF009 Comprobación de disponibilidad)



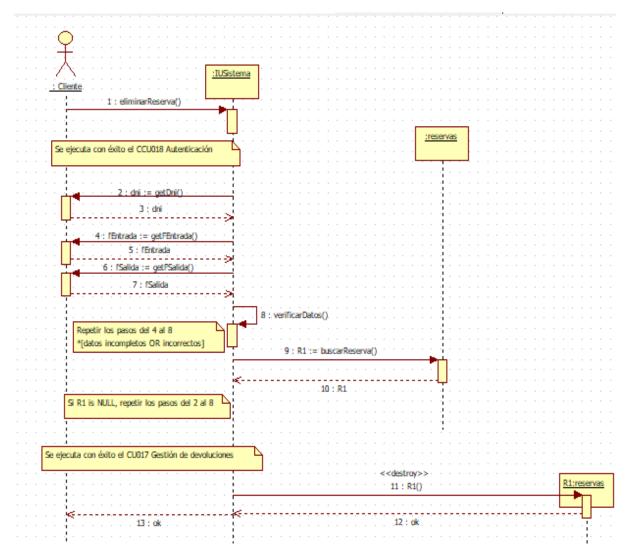
## CU.010.Registro de reservas(RF010 Registro de reservas)



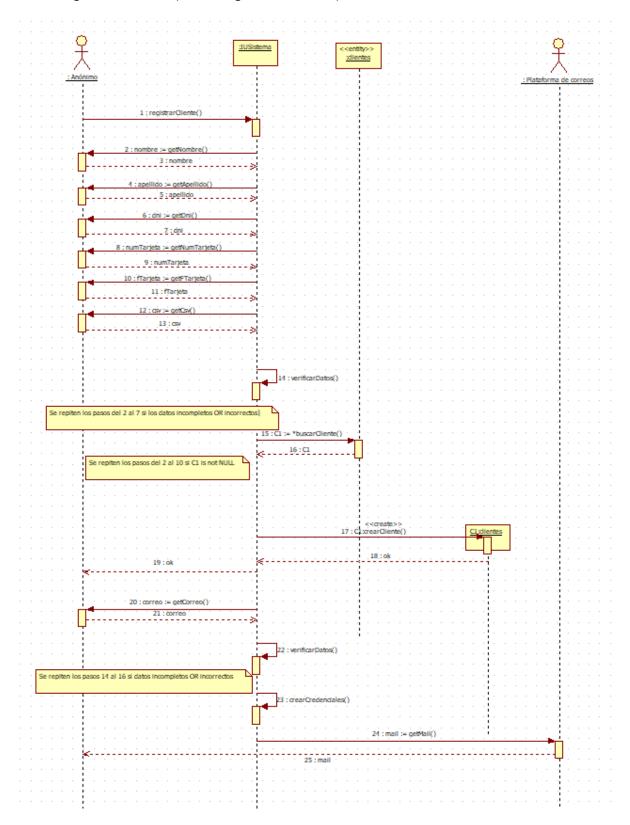
#### CU.011.Modificación de reservas(RF011 Modificación de reservas)



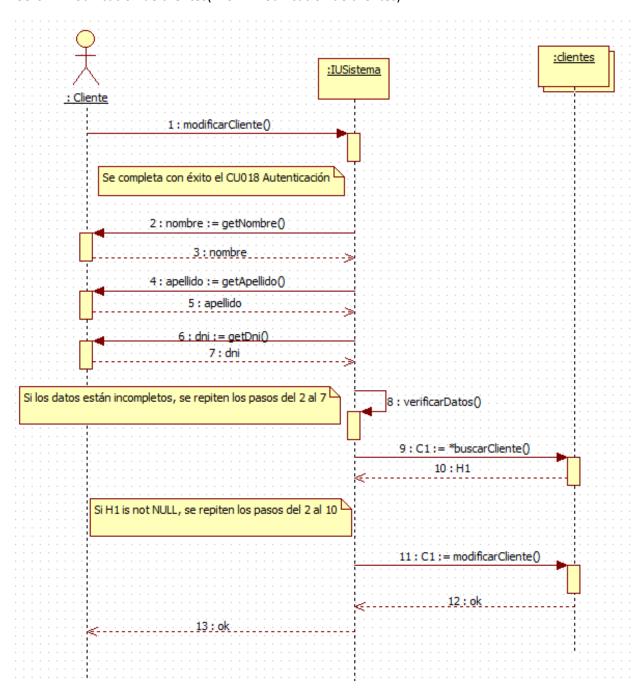
## CU.012. Eliminación de reservas (RF010 Eliminación de reservas)



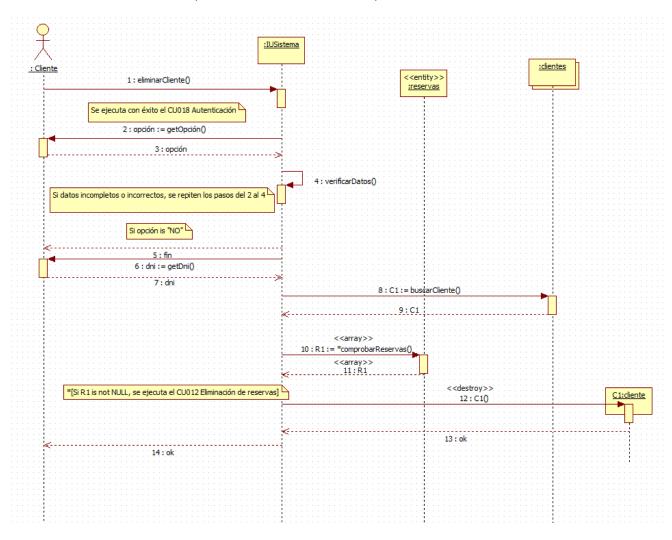
CU.013.Registro de clientes(RF013 Registro de clientes)



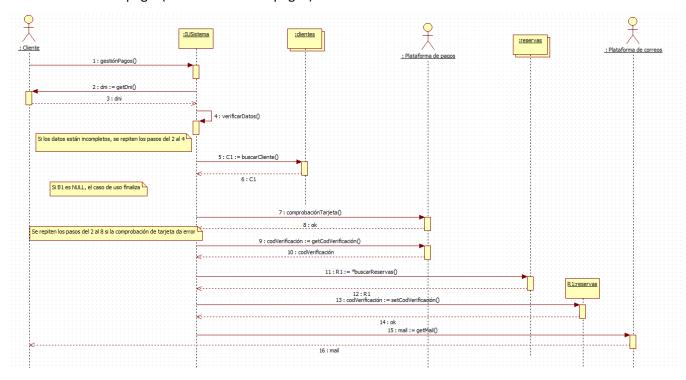
#### CU.014. Modificación de clientes (RF014 Modificación de clientes)

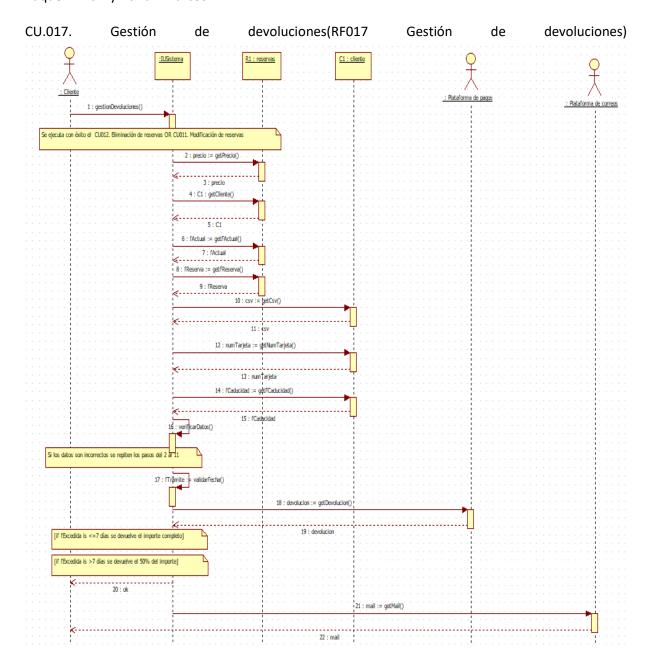


# CU.015. Eliminación de clientes (RF015 Eliminación de clientes)

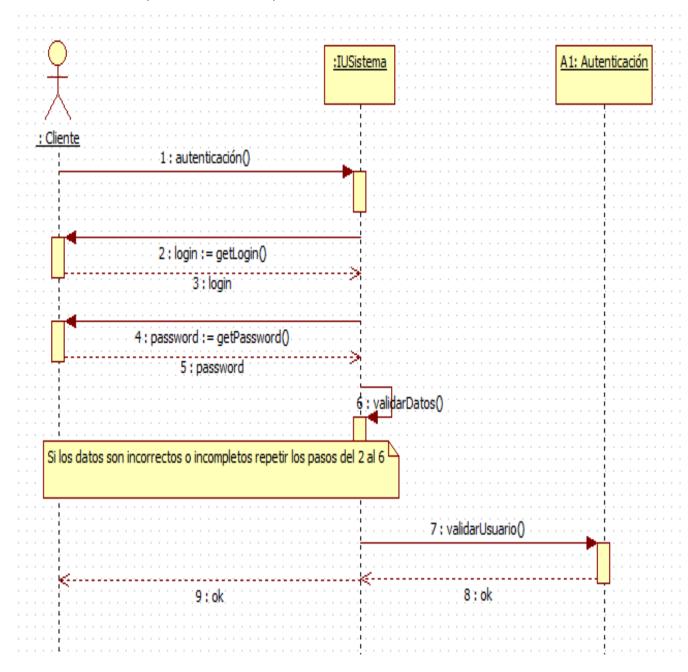


## CU.016. Gestión de pagos(RF016 Gestión de pagos)

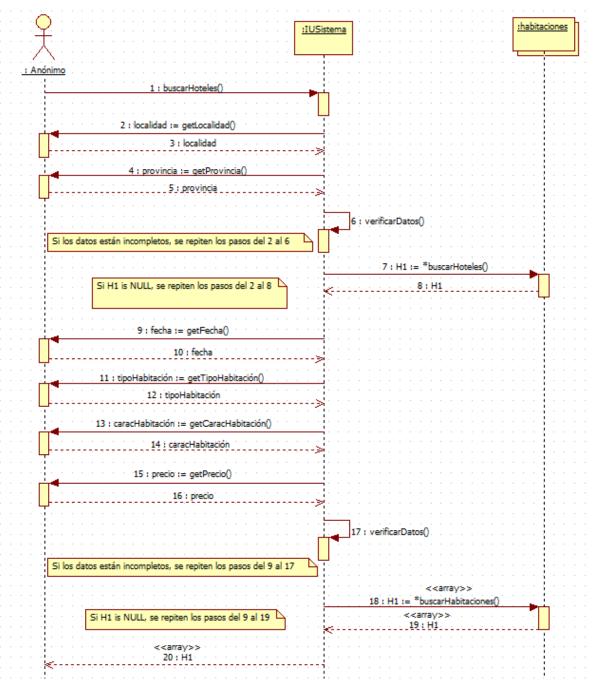




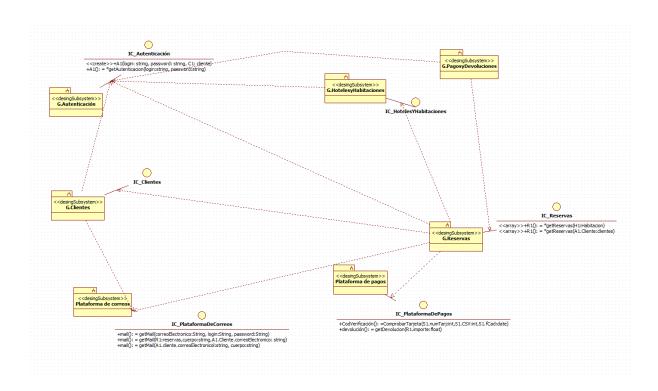
## CU.018. Autenticación(RF018 Autenticación)



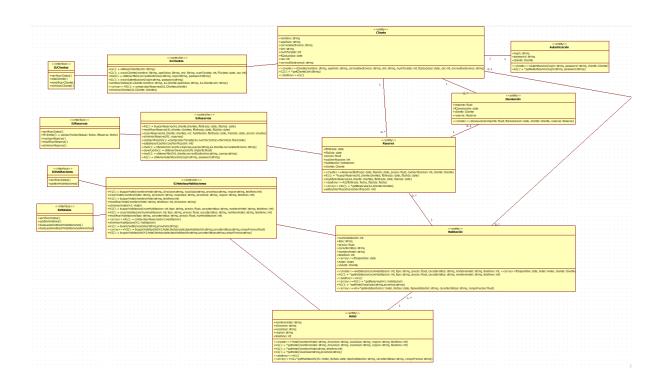
#### CU.019.Búsqueda de hoteles anónimo (RF019. Búsqueda de hoteles anónimo)



# VISTA ARQUITECTÓNICA DEL SISTEMA

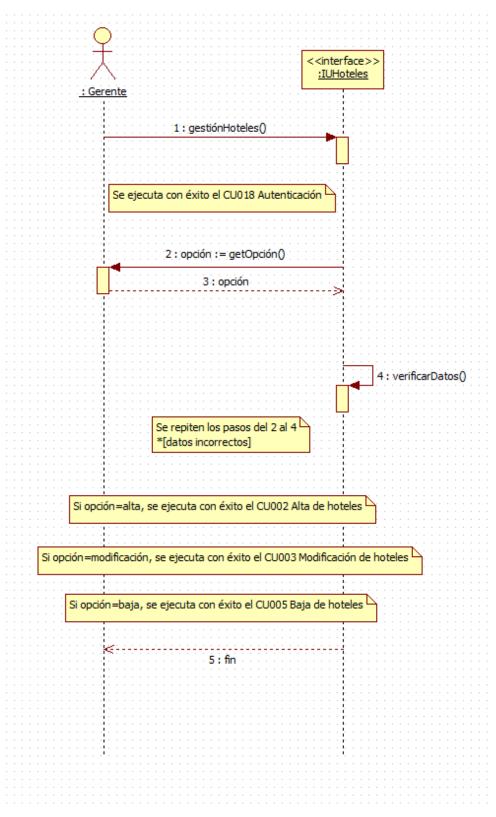


# DIAGRAMA DE CLASES DE DISEÑO

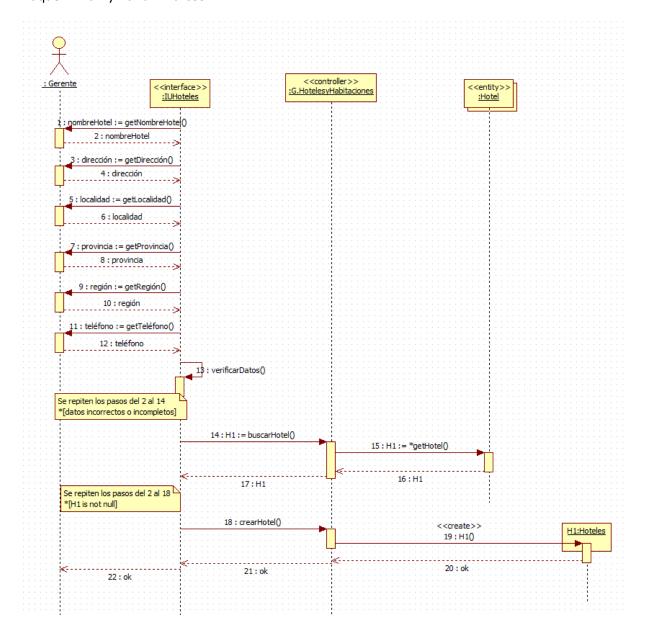


# REALIZACIONES DE CASO DE USO DE DISEÑO

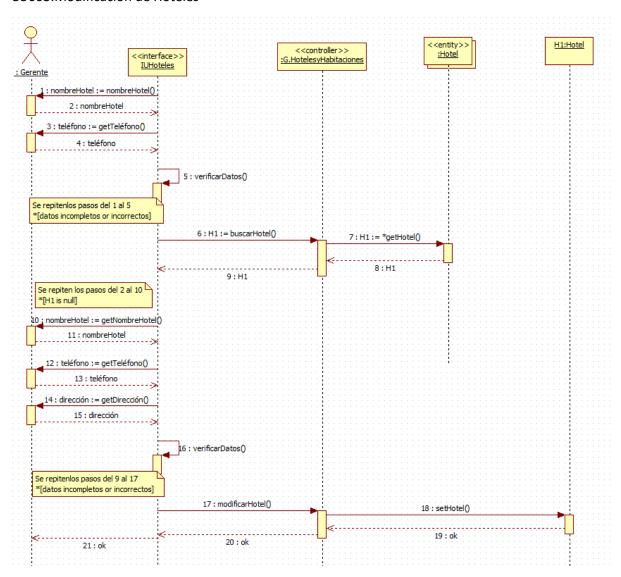
#### CU001.Gestión de Hoteles



CU002.Alta de Hoteles

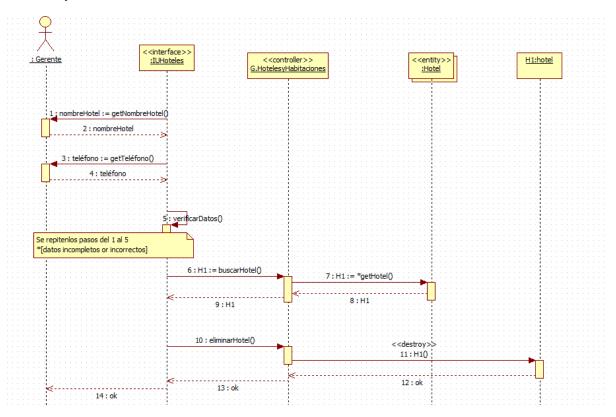


#### CU003. Modificación de Hoteles

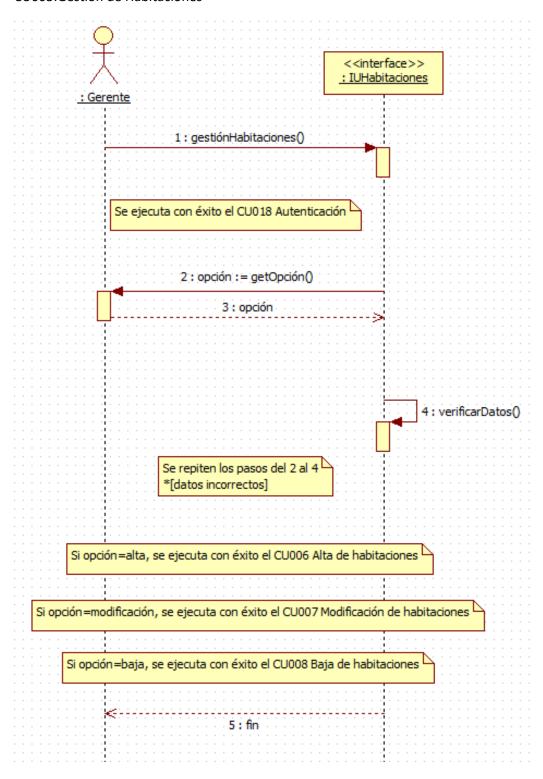


## Blanca Jorge, Sergio Nogales, Raquel Arnaiz y Adrián Marcos

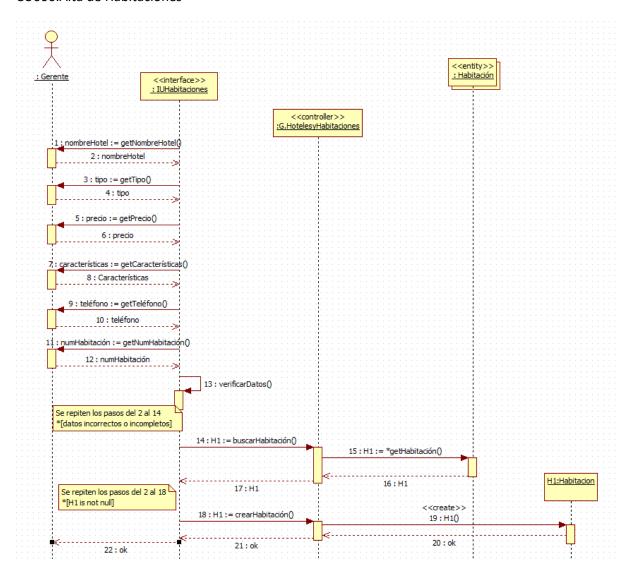
## CU004.Baja de Hoteles



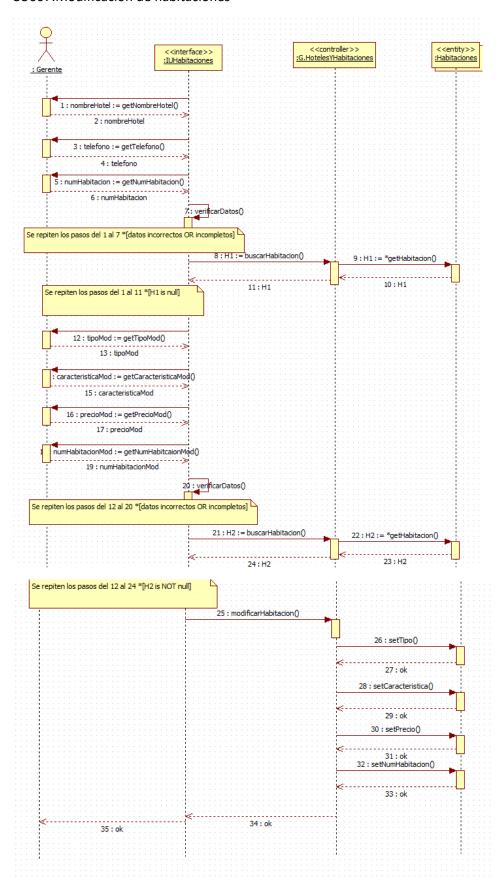
#### CU005.Gestión de Habitaciones



#### CU006.Alta de Habitaciones

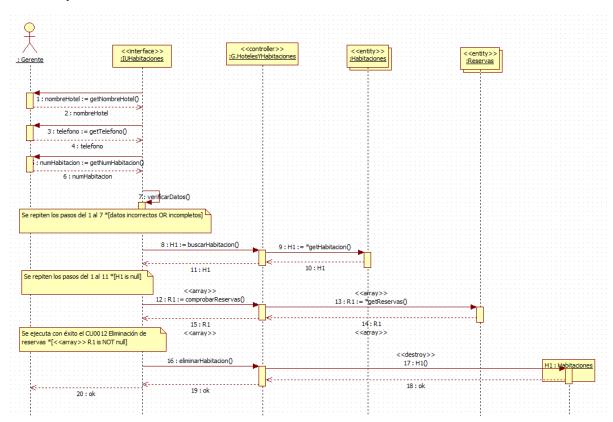


#### CU007. Modificación de habitaciones

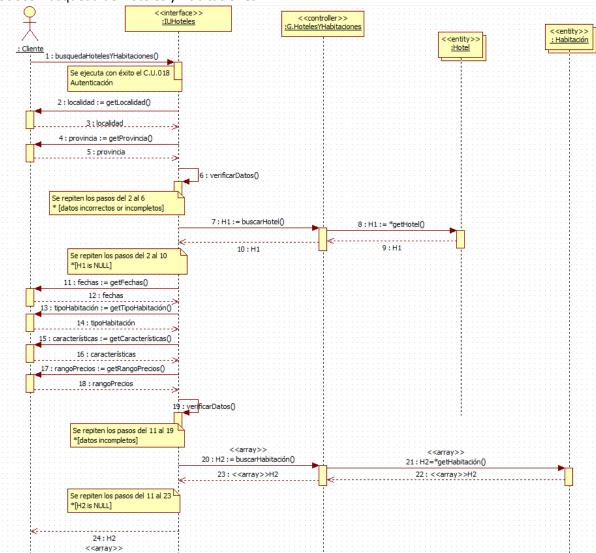


## Blanca Jorge, Sergio Nogales, Raquel Arnaiz y Adrián Marcos

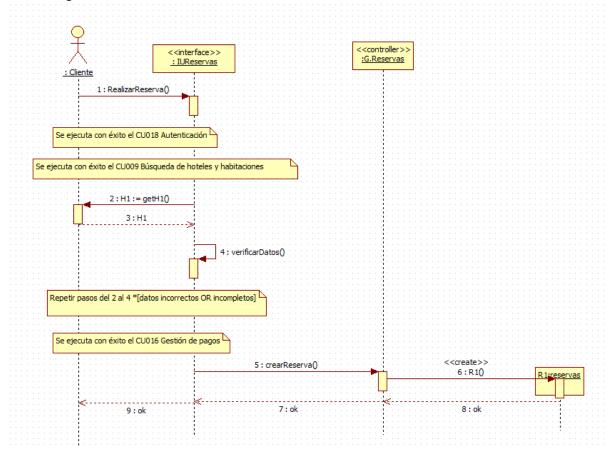
## CU008 Baja de Habitaciones



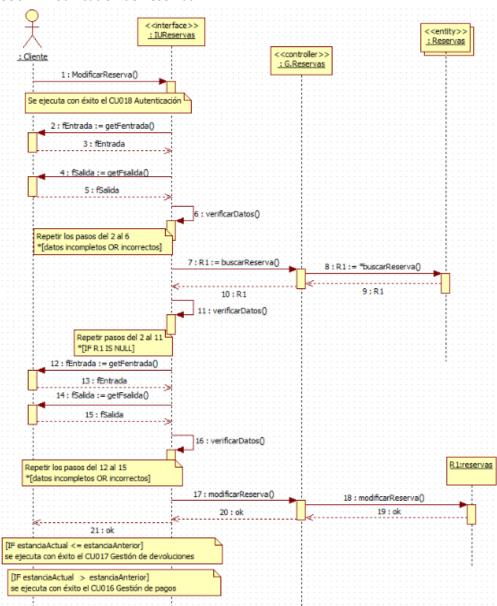
#### CU009.Búsqueda de Hoteles y Habitaciones



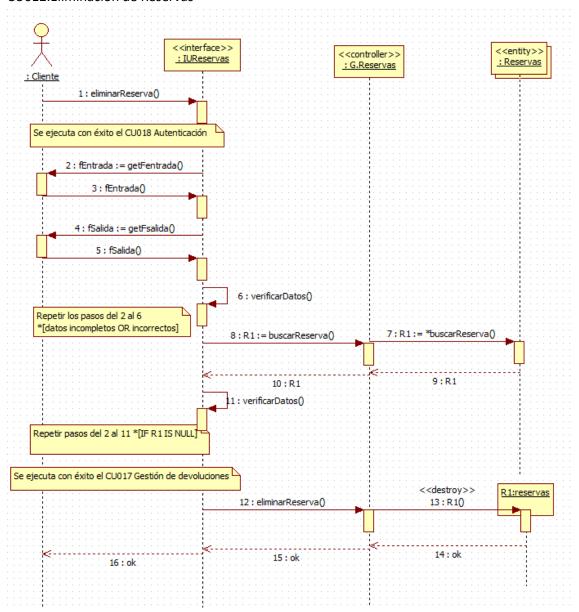
# CU010.Registro de Reservas



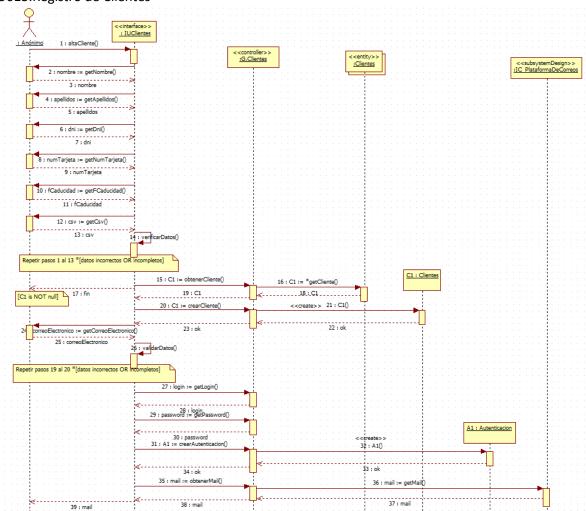
CU011. Modificación de Reservas



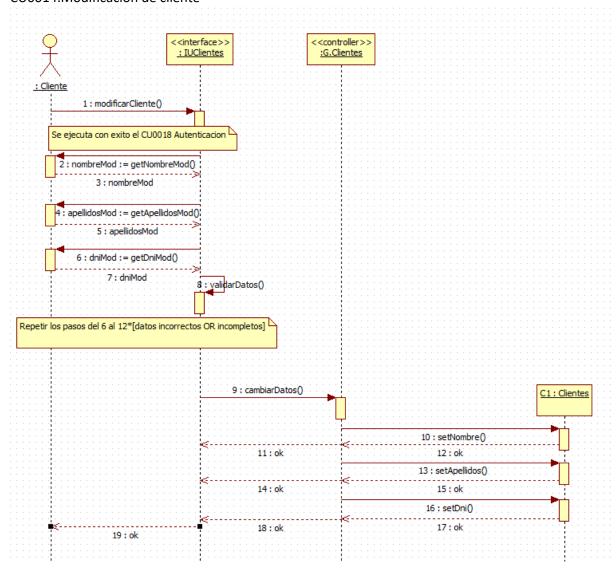
## CU012. Eliminación de Reservas



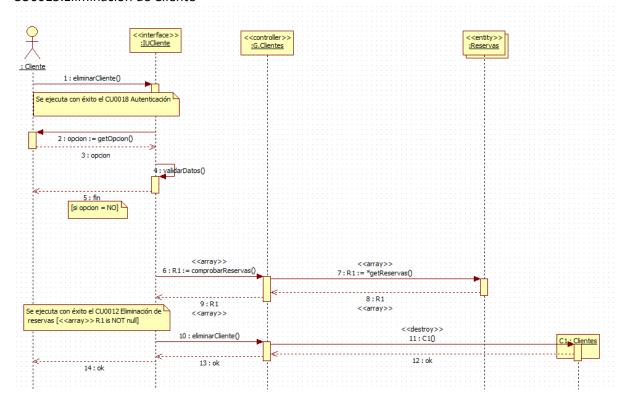
## CU013.Registro de Clientes



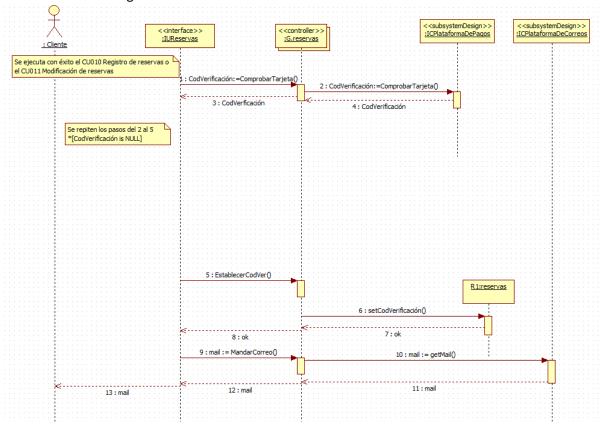
## CU0014. Modificacion de cliente



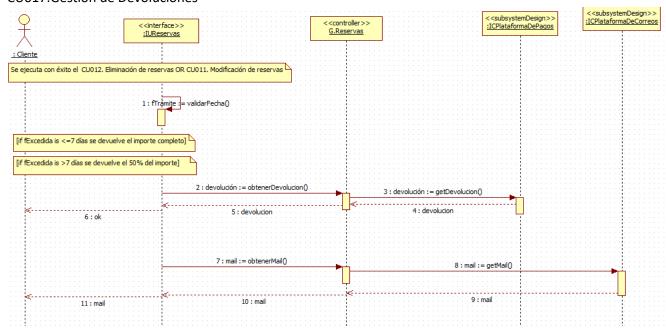
## CU0015. Eliminacion de Cliente



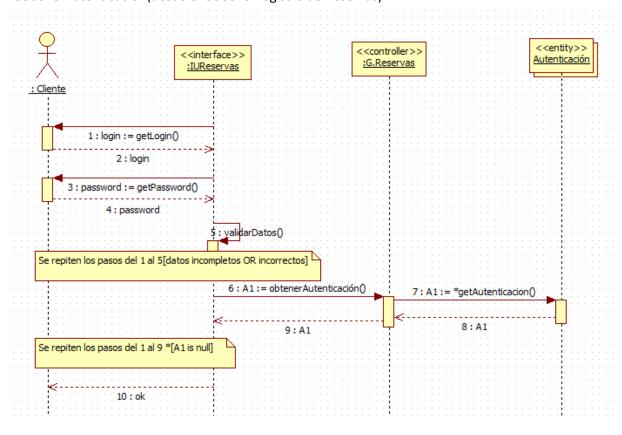
## CU016.Gestión de Pagos



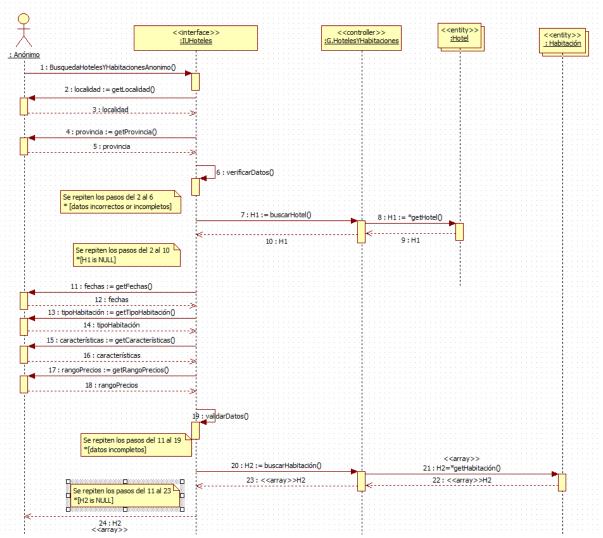
## CU017.Gestión de Devoluciones



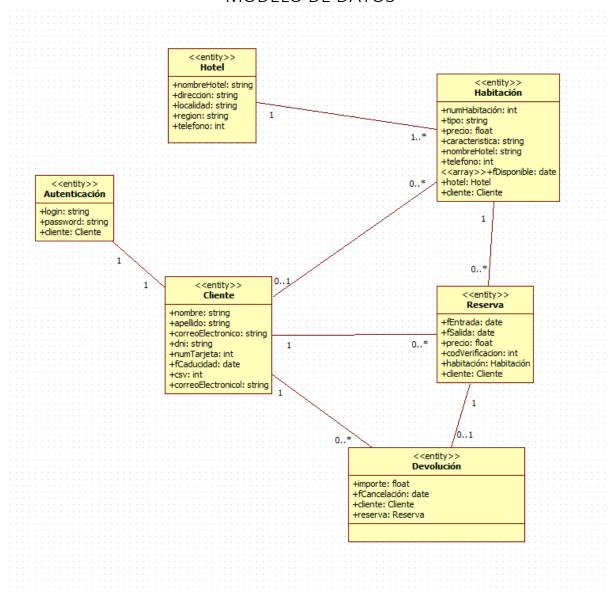
## CU0018. Autenticación (desde el CU0010 Registro de Reservas)



## CU019.Búsqueda de Hoteles y Habitaciones Anónimo



## MODELO DE DATOS



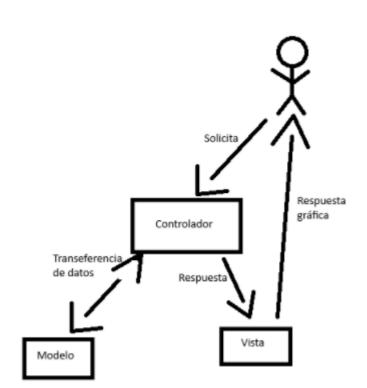
## **ESTILO ARQUITECTÓNICO**

Para desarrollar este proyecto hemos usado la arquitectura MVC.

Esta arquitectura es una combinación entre una arquitectura de llamada y respuesta y una arquitectura orientada a objetos. Al ser una mezcla de estos dos tipos de arquitectura cada componente arquitectónico se implementa en términos de clases.

El patrón de la arquitectura MVC consiste en una estructura organizativa en capas, en la que los componentes se dividen en capas, sus conectores son los pasos de mensajes y su modelo de interacción consiste en llamadas desde capas inferiores a llamadas superiores (adyacentes).

El modelo de interacción que implementa la arquitectura MVC es el siguiente:



En este diagrama se puede observar en que consiste el modelo de interacción que implementa la arquitectura MVC. Modelo: este componente se encarga de manipular, gestionar y actualizar los datos. Si se utiliza una base de datos, aquí es donde se realizan las consultas, búsquedas, filtros y actualizaciones. Vista: este componente se encarga de mostrarle al usuario final el resultado de la solicitud, es decir, se encarga de la programación de la interfaz de usuario. este componente Controlador: encarga de gestionar las instrucciones que se reciben, atenderlas y procesarlas. Por medio de él se comunican el modelo y la vista.

Hemos elegido el modelo MVC debido a las siguientes ventajas y factores:

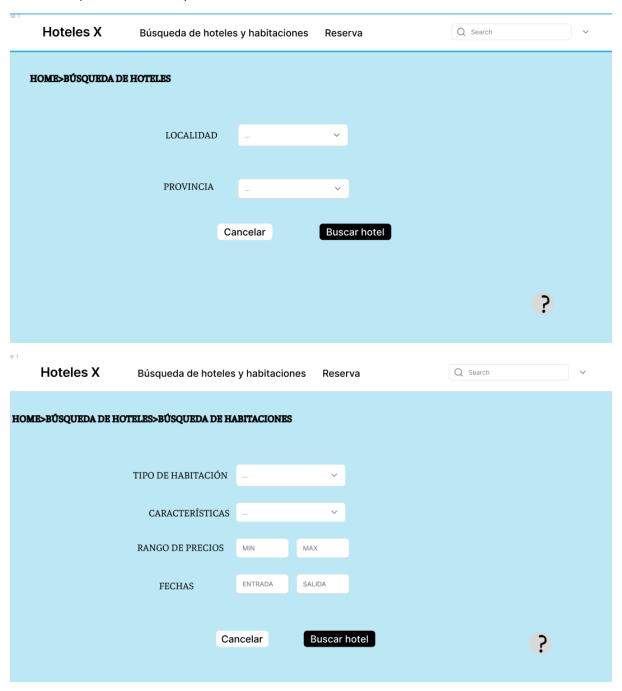
- El patrón MVC nos facilita la

realización de pruebas unitarias.

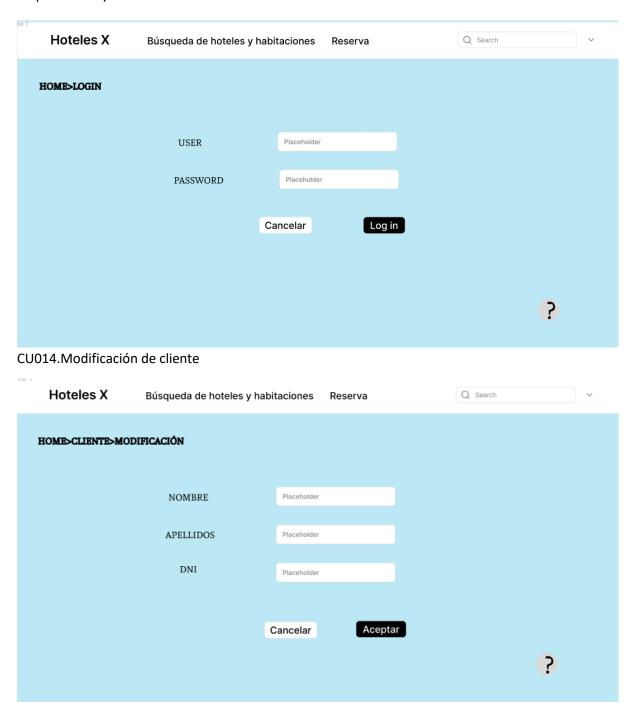
- La separación de responsabilidades impuesta por este patrón hace que nuestro sistema sea más limpio, simple, mantenible y robusto. Debido a esto, también tendremos una mayor velocidad de desarrollo en equipo, lo que nos ayudará en el desarrollo de aplicaciones grandes.
- La existencia de múltiples vistas nos dejará reaprovechar los desarrollos y asegurar consistencia entre ellos.
- La existencia de actores que solicitarán al controlador las necesidades descritas en los casos de uso.

## INTERFAZ DE USUARIO

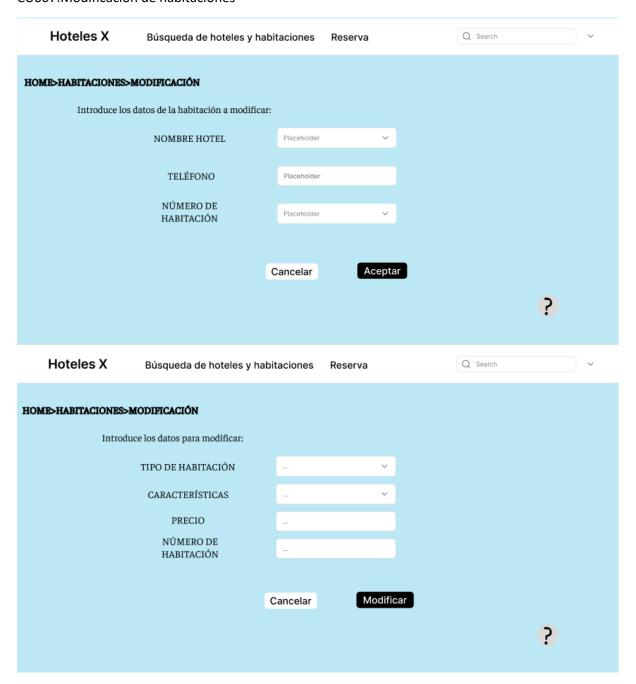
CU009.Búsqueda de Hoteles y Habitaciones



CU018. Autenticación



## CU007. Modificación de habitaciones



## CU006.Alta de Habitaciones

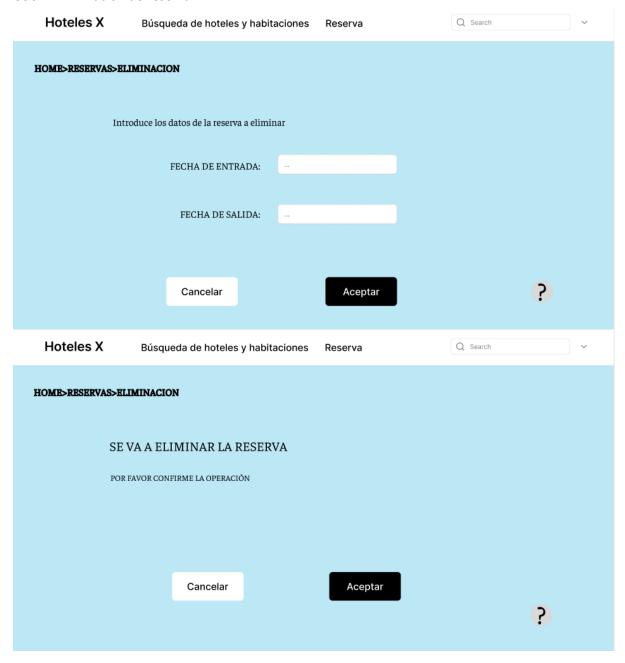


### CU002.Alta de Hoteles

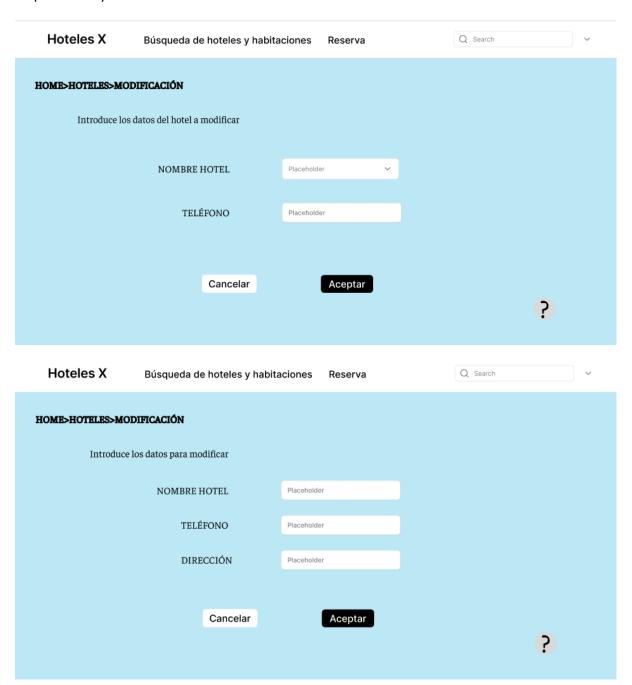




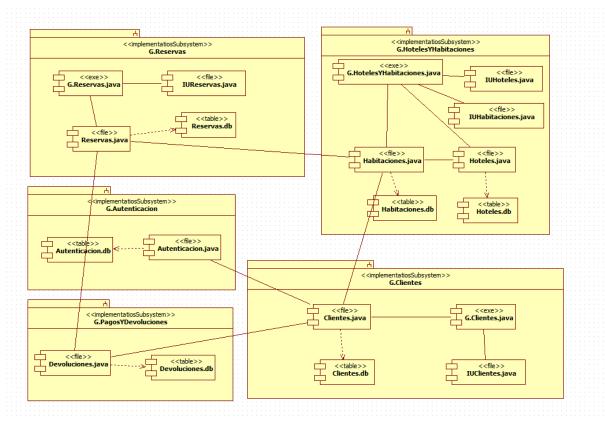
## CU012. Eliminación de reserva



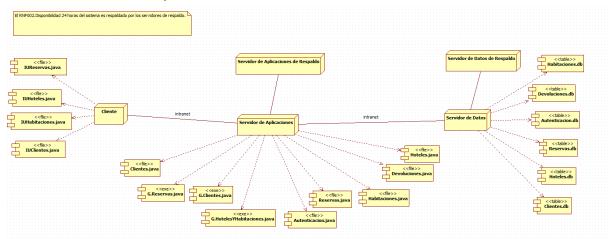
CU003. Modificación de Hoteles



## DIAGRAMA DE COMPONENTES



# VISTA ARQUIETCTÓNICA DEL MODELO DE DESPLIEGUE



## PLAN DE INTEGRACIÓN DE CONSTRUCCIONES

## 1º iteración de la fase de construcción

## .-Funcionalidad a implementar

- C.U.018 Autenticación(Desde el CU0010 Registro de Reservas)

### .- Componentes afectados

- Autenticacion.java
- Autenticacion.db
- IUReservas.java
- GReservas.java

## .-Construcción implementada

Versión ejecutable del sistema (versión limitada) que implementa la autenticación (desde el registro de reservas).

### 2º iteración de la fase de construcción

### .-Funcionalidad a implementar

- C.U.009 Búsqueda de hoteles y habitaciones
- C.U.019 Búsqueda de hoteles anónimo

## .- Componentes afectados

- IUHoteles.java
- G.HotelesYHabitaciones.java
- Hoteles.java
- Hoteles.db
- Habitaciones.java
- Habitaciones.db

## .-Construcción implementada

Versión ejecutable del sistema (versión limitada) que implementa la búsqueda de hoteles y habitaciones con la previa autenticación del gerente y la búsqueda de hoteles y habitaciones desde el actor anónimo.

## 3º iteración de la fase de construcción

### .-Funcionalidad a implementar

- C.U.001 Gestión de hoteles
- C.U.003 Modificación de hoteles
- C.U.002 Alta de hoteles

- C.U.004 Baja de hoteles

## .- Componentes afectados

- IUHoteles.java(V2)
- G.HotelesYHabitaciones.java(V2)
- Hoteles.java(V2)
- Hoteles.db(V2)

## .-Construcción implementada

Versión ejecutable del sistema (versión limitada) que implementa la modificación, el alta y la baja de hoteles en el sistema previa autenticación del actor gerente desde el CU001.Gestión de hoteles tras la previa autenticación del gerente.

### 4º iteración de la fase de construcción

### .-Funcionalidad a implementar

- C.U.006 Alta de habitaciones
- C.U.005 Gestión de habitaciones
- C.U.007 Modificación de habitaciones
- C.U.008 Baja de habitaciones

### .- Componentes afectados

- IUHabitaciones.java(V2)
- HotelesYHabitaciones.java(V3)
- Habitaciones.java(V2)
- Habitaciones.db(V2)

### .-Construcción implementada

Versión ejecutable del sistema (versión limitada) que implementa el alta, la modificación y la baja de habitaciones desde el CU005.gestión de Habitaciones tras la previa autenticación del gerente.

## 5º iteración de la fase de construcción

## .-Funcionalidad a implementar

- C.U.013 Registro de clientes
- C.U.014 Modificación de clientes
- C.U.015 Eliminación de clientes

## .- Componentes afectados

- IUClientes.java

- G.Clientes.java(V2)
- Clientes.java
- Clientes.db
- Reservas.java(V2)
- Reservas.db(V2)

## .-Construcción implementada

Versión ejecutable del sistema (versión limitada) que implementa la modificación y eliminación de cliente con la previa autenticación del cliente y su registro sin necesidad de autenticación.

## 6º iteración de la fase de construcción

## .-Funcionalidad a implementar

- C.U.016 Gestión de pagos
- C.U.017 Gestión de devoluciones
- C.U.010 Resgistro de reservas
- C.U.011 Modificación de reservas
- C.U.012 Eliminación de reservas

## .- Componentes afectados

- IUReservas.java(V2)
- G.Reservas.java(V2)
- Reservas.java
- Reservas.db

## .-Construcción implementada

Versión ejecutable del sistema completamente funcional (versión final)

## PLAN DE PRUEBAS

### 1ª iteración de la fase de construcción

#### a) Planificación

### Casos de prueba de integración de caja negra

- C.P.I. 018.001 Autenticación (secuencia normal)
- C.P.I. 018.002 Autenticación (datos incompletos)
- C.P.I. 018.003 Autenticación (datos incorrectos)
- C.P.I. 018.004 Autenticación (cancelación)

## Casos de prueba de sistema de caja negra

Al solo tener un único caso de uso no se pueden implementar casos de prueba de sistemas ya que no se atraviesan varios de ellos.

#### Procedimientos de prueba

- P.P.001 Autenticación (escenario normal)
- P.P.002 Autenticación (datos incompletos)
- P.P.003 Autenticación (datos incorrectos)
- P.P.004 Autenticación (cancelación)
- b) Estrategia
- c) Recursos

#### 2ª iteración de la fase de construcción

#### a) Planificación

#### Casos de prueba de integración de caja negra

- C.P.I. 009.001 Búsqueda de hoteles y habitaciones (Secuencia normal)
- C.P.I. 009.002 Búsqueda de hoteles y habitaciones (Datos incompletos)
- C.P.I. 009.003 Búsqueda de hoteles y habitaciones (No hay hoteles)
- C.P.I. 009.004 Búsqueda de hoteles y habitaciones (No hay habitaciones)
- C.P.I. 009.005 Búsqueda de hoteles y habitaciones (Cancelación)
- C.P.I. 019.001 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (Secuencia normal)
- C.P.I. 019.002 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (Datos incompletos)
- C.P.I. 019.003 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (No hay hoteles)
- C.P.I. 019.004 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (No hay habitaciones)
- C.P.I. 019.005 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (Cancelación)

#### Casos de prueba de sistema de caja negra

- C.P.S 001 Búsqueda de hoteles y habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 002 Búsqueda de hoteles y habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- C.P.S 003 Búsqueda de hoteles y habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- C.P.S 004 Búsqueda de hoteles y habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)

- C.P.S 005 Búsqueda de hoteles y habitaciones (Datos incompletos) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 009 Búsqueda de hoteles y habitaciones (No hay hoteles) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 013 Búsqueda de hoteles y habitaciones (No hay habitaciones) + Autenticación (secuencia normal)

## Procedimientos de prueba

- P.P. 001 Búsqueda de hoteles y habitaciones (secuencia normal)
- P.P. 002 Búsqueda de hoteles y habitaciones (Datos incompletos)
- P.P. 003 Búsqueda de hoteles y habitaciones (No hay hoteles)
- P.P. 004 Búsqueda de hoteles y habitaciones (No hay habitaciones)
- P.P. 005 Búsqueda de hoteles y habitaciones (Cancelación)
- P.P. 006 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (Secuencia normal)
- P.P. 007 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (Datos incompletos)
- P.P. 008 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (No hay hoteles)
- P.P. 009 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (No hay habitaciones)
- P.P. 010 Búsqueda de hoteles y habitaciones anónimo (Cancelación)
- P.P. 011 Búsqueda de hoteles y habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 012 Búsqueda de hoteles y habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- P.P. 013 Búsqueda de hoteles y habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- P.P. 014 Búsqueda de hoteles y habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- P.P. 015 Búsqueda de hoteles y habitaciones (Datos incompletos) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 016 Búsqueda de hoteles y habitaciones (No hay hoteles) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 017 Búsqueda de hoteles y habitaciones (No hay habitaciones) + Autenticación (secuencia normal)
- b) Estrategia
  - El 90% de los casos de prueba se ejecutan con éxito
- c) Recursos

#### 3º iteración de la fase de construcción

a) Planificación

## Casos de prueba de integración de caja negra

- C.P.I. 001.001 Gestión de hoteles (secuencia normal)
- C.P.I. 001.002 Gestión de hoteles (Datos incorrectos)
- C.P.I. 001.003 Gestión de hoteles (Cancelación)
- C.P.I. 002.001 Alta de hoteles (Secuencia normal)
- C.P.I. 002.002 Alta de hoteles (Datos incorrectos)

- C.P.I. 002.003 Alta de hoteles (Datos incompletos)
- C.P.I. 002.004 Alta de hoteles (Hotel ya existente)
- C.P.I. 002.005 Alta de hoteles (Cancelación)
- C.P.I. 003.001 Modificación de hoteles (Secuencia normal)
- C.P.I. 003.002 Modificación de hoteles (Hotel no existente)
- C.P.I. 003.003 Modificación de hoteles (Datos incompletos)
- C.P.I. 003.004 Modificación de hoteles (Datos incorrectos)
- C.P.I. 003.005 Modificación de hoteles (Cancelación)
- C.P.I. 004.001 Baja de hoteles (Secuencia normal)
- C.P.I. 004.002 Baja de hoteles (Hotel no existente)
- C.P.I. 004.003 Baja de hoteles (Datos incompletos)
- C.P.I. 004.005 Baja de hoteles (Cancelación)

### Casos de prueba de sistema de caja negra

- C.P.S. 001 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S. 002 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- C.P.S. 003 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- C.P.S. 004 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- C.P.S. 005 Gestión de hoteles (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S. 006 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (secuencia normal)
- C.P.S. 007 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (datos incorrectos)
- C.P.S. 008 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (datos incompletos)
- C.P.S. 009 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (hotel ya existente)
- C.P.S. 010 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (cancelación)
- C.P.S. 011 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (secuencia normal)
- C.P.S. 012 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (datos incorrectos)
- C.P.S. 013 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (datos incompletos)
- C.P.S. 014 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (hotel no existente)
- C.P.S. 015 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (cancelación)
- C.P.S. 016 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de hoteles (secuencia normal)
- C.P.S. 017 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de hoteles (datos incompletos)
- C.P.S. 018 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de hoteles (hotel no existente)

C.P.S. 019 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de hoteles (cancelación)

## Procedimiento de prueba

- P.P. 001 Gestión de hoteles (secuencia normal)
- P.P. 002 Gestión de hoteles (Datos incorrectos)
- P.P. 003 Gestión de hoteles (Cancelación)
- P.P. 004 Alta de hoteles (Secuencia normal)
- P.P. 005 Alta de hoteles (Datos incorrectos)
- P.P. 006 Alta de hoteles (Datos incompletos)
- P.P. 007 Alta de hoteles (Hotel ya existente)
- P.P. 008 Alta de hoteles (Cancelación)
- P.P. 009 Modificación de hoteles (Secuencia normal)
- P.P. 010 Modificación de hoteles (Hotel no existente)
- P.P. 011 Modificación de hoteles (Datos incompletos)
- P.P. 012 Modificación de hoteles (Datos incorrectos)
- P.P. 013 Modificación de hoteles (Cancelación)
- P.P. 014 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 015 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- P.P. 016 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- P.P. 017 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- P.P. 018 Gestión de hoteles (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 019 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (secuencia normal)
- P.P. 020 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (datos incorrectos)
- P.P. 021 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (datos incompletos)
- P.P. 022 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (hotel ya existente)
- P.P. 023 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de hoteles (cancelación)
- P.P. 024 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (secuencia normal)
- P.P. 025 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (datos incorrectos)
- P.P. 026 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (datos incompletos)
- P.P. 027 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (hotel no existente)
- P.P. 028 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de hoteles (cancelación)
- P.P. 029 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de hoteles (secuencia normal)
- P.P. 030 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de hoteles (datos incompletos)

- P.P. 031 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de hoteles (hotel no existente)
- P.P. 032 Gestión de hoteles (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de hoteles (cancelación)
- b) Estrategia
  El 90% de los casos de prueba se ejecutan con éxito
- c) Recursos

### 4º iteración de la fase de construcción

#### a) Planificación

## Casos de prueba de integración de caja negra

- C.P.I. 005.001 Gestión de habitaciones (secuencia normal)
- C.P.I. 005.002 Gestión de habitaciones (Datos incorrectos)
- C.P.I. 005.003 Gestión de habitaciones (Cancelación)
- C.P.I. 005.001 Alta de habitaciones (Secuencia normal)
- C.P.I. 006.002 Alta de habitaciones (Datos incorrectos)
- C.P.I. 006.003 Alta de habitaciones (Datos incompletos)
- C.P.I. 006.004 Alta de habitaciones (Habitación ya existente)
- C.P.I. 006.005 Alta de habitaciones (Cancelación)
- C.P.I. 007.001 Modificación de habitaciones (Secuencia normal)
- C.P.I. 007.002 Modificación de habitaciones (Habitación no existente)
- C.P.I. 007.003 Modificación de habitaciones (Datos incompletos)
- C.P.I. 007.004 Modificación de habitaciones (Datos incorrectos)
- C.P.I. 007.002 Modificación de habitaciones (Número ya asignado)
- C.P.I. 007.005 Modificación de habitaciones (Cancelación)
- C.P.I. 008.001 Baja de habitaciones (Secuencia normal)
- C.P.I. 008.002 Baja de habitaciones (Habitación no existente)
- C.P.I. 008.003 Baja de habitaciones (Datos incompletos)
- C.P.I. 008.004 Baja de habitaciones (Cancelación)

#### Casos de prueba de sistema de caja negra

- C.P.S. 001 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S. 002 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- C.P.S. 003 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- C.P.S. 004 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- C.P.S. 005 Gestión de habitaciones (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S. 006 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (secuencia normal)
- C.P.S. 007 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (datos incorrectos)
- C.P.S. 008 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (datos incompletos)
- C.P.S. 009 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (habitación ya existente)

- C.P.S. 010 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (cancelación)
- C.P.S. 011 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (secuencia normal)
- C.P.S. 012 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (datos incorrectos)
- C.P.S. 013 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (datos incompletos)
- C.P.S. 014 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (habitación no existente)
- C.P.S. 015 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (cancelación)
- C.P.S. 016 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de habitaciones (secuencia normal)
- C.P.S. 017 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de habitaciones (datos incompletos)
- C.P.S. 018 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de habitaciones (habitación no existente)
- C.P.S. 019 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de habitaciones (cancelación)

#### Procedimiento de prueba

- P.P. 001 Gestión de habitaciones (secuencia normal)
- P.P. 002 Gestión de habitaciones (Datos incorrectos)
- P.P. 003 Gestión de habitaciones (Cancelación)
- P.P. 004 Alta de habitaciones (Secuencia normal)
- P.P. 005 Alta de habitaciones (Datos incorrectos)
- P.P. 006 Alta de habitaciones (Datos incompletos)
- P.P. 007 Alta de habitaciones (Habitación ya existente)
- P.P. 008 Alta de habitaciones (Cancelación)
- P.P. 009 Modificación de habitaciones (Secuencia normal)
- P.P. 010 Modificación de habitaciones (Habitación no existente)
- P.P. 011 Modificación de habitaciones (Datos incompletos)
- P.P. 012 Modificación de habitaciones (Datos incorrectos)
- P.P. 013 Modificación de habitaciones (Cancelación)
- P.P. 014 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 015 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- P.P. 016 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- P.P. 017 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- P.P. 018 Gestión de habitaciones (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 019 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (secuencia normal)

- P.P. 020 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (datos incorrectos)
- P.P. 021 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (datos incompletos)
- P.P. 022 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (habitación ya existente)
- P.P. 023 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Alta de habitaciones (cancelación)
- P.P. 024 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (secuencia normal)
- P.P. 025 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (datos incorrectos)
- P.P. 026 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (datos incompletos)
- P.P. 027 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (habitación no existente)
- P.P. 028 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Modificación de habitaciones (cancelación)
- P.P. 029 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de habitaciones (secuencia normal)
- P.P. 029 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de habitaciones (datos incompletos)
- P.P. 030 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de habitaciones (habitación no existente)
- P.P. 031 Gestión de habitaciones (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Baja de habitaciones (cancelación)
- b) Estrategia
  - El 90% de los casos de prueba se ejecutan con éxito
- c) Recursos

## 5º iteración de la fase de construcción

### a) Planificación

## Casos de prueba de integración de caja negra

- C.P.I 013.001 Registro de clientes (secuencia normal)
- C.P.I 013.002 Registro de clientes (datos incompletos)
- C.P.I 013.003 Registro de clientes (cliente ya existente)
- C.P.I 013.004 Registro de clientes (cancelación)
- C.P.I 014.001 Modificación de clientes (secuencia normal)
- C.P.I 014.002 Modificación de clientes (datos incompletos)
- C.P.I 014.003 Modificación de clientes (datos iguales a los existentes)
- C.P.I 014.004 Modificación de clientes (cancelación)
- C.P.I 015.001 Baja de clientes (secuencia normal)
- C.P.I 015.002 Baja de clientes (datos incompletos)
- C.P.I 015.003 Baja de clientes (datos incorrectos)
- C.P.I 015.004 Baja de clientes (no se ha confirmado eliminación)

### C.P.I 015.005 Baja de clientes (cancelación)

## Casos de prueba de sistema de caja negra

- C.P.S 001 Modificación de clientes (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 002 Modificación de clientes (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- C.P.S 003 Modificación de clientes (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- C.P.S 004 Modificación de clientes (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- C.P.S 005 Modificación de clientes (datos incompletos) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 006 Modificación de clientes (datos iguales) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 007 Modificación de clientes (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 008 Baja de clientes (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 009 Baja de clientes (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- C.P.S 010 Baja de clientes (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- C.P.S 011 Baja de clientes (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- C.P.S 012 Baja de clientes (datos incompletos) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 013 Baja de clientes (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 014 Baja de clientes (no se confirma la eliminación) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 015 Baja de clientes (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)

### Procedimiento de prueba

- P.P. 001 Registro de clientes (secuencia normal)
- P.P. 002 Registro de clientes (datos incompletos)
- P.P. 003 Registro de clientes (cliente ya existente)
- P.P. 004 Registro de clientes (cancelación)
- P.P. 005 Modificación de clientes (secuencia normal)
- P.P. 006 Modificación de clientes (datos incompletos)
- P.P. 007 Modificación de clientes (datos iguales a los existentes)
- P.P. 008 Modificación de clientes (cancelación)
- P.P. 009 Baja de clientes (secuencia normal)
- P.P. 010 Baja de clientes (datos incompletos)
- P.P. 011 Baja de clientes (datos incorrectos)
- P.P. 012 Baja de clientes (no se ha confirmado eliminación)
- P.P. 013 Baja de clientes (cancelación)
- P.P. 014 Modificación de clientes (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 015 Modificación de clientes (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- P.P. 016 Modificación de clientes (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- P.P. 017 Modificación de clientes (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- P.P. 018 Modificación de clientes (datos incompletos) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 019 Modificación de clientes (datos iguales) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 020 Modificación de clientes (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 021 Baja de clientes (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 022 Baja de clientes (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- P.P. 023 Baja de clientes (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- P.P. 024 Baja de clientes (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- P.P. 025 Baja de clientes (datos incompletos) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 026 Baja de clientes (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 027 Baja de clientes (no se confirma la eliminación) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 028 Baja de clientes (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)

- b) EstrategiaEl 90% de los casos de prueba se ejecutan con éxito
- c) Recursos

### 6º iteración de la fase de construcción

#### a) Planificación

## Casos de prueba de integración de caja negra

C.P.I 010.001 Registro de reservas (secuencia normal)

C.P.I 010.002 Registro de reservas (datos incorrectos)

C.P.I 010.003 Registro de reservas (dni no coincidente)

C.P.I 010.004 Registro de reservas (cancelación)

C.P.I 011.001 Modificación de reserva (secuencia normal)

C.P.I 011.002 Modificación de reserva (datos incompletos)

C.P.I 011.003 Modificación de reserva (reserva no existente)

C.P.I 011.004 Modificación de reserva (cancelación)

C.P.I 012.001 Eliminación de reservas (secuencia normal)

C.P.I 012.002 Eliminación de reservas (datos incompletos)

C.P.I 012.003 Eliminación de reservas (reserva no existente)

C.P.I 012.004 Eliminación de reservas (cancelación)

C.P.I 016.001 Gestión de pagos(secuencia normal)

C.P.I 016.002 Gestión de pagos(datos incompletos)

C.P.I 016.003 Gestión de pagos(tarjeta denegada)

C.P.I 016.004 Gestión de pagos(cancelación)

C.P.I 017.001 Gestión de devoluciones(secuencia normal)

C.P.I 017.002 Gestión de devoluciones (menos de siete días faltantes)

C.P.I 017.003 Gestión de devoluciones(cancelación)

#### Casos de prueba de sistema de caja negra

C.P.S 001 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)

C.P.S 002 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)

C.P.S 003 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)

C.P.S 004 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)

C.P.S 005 Registro de reservas (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)

C.P.S 006 Registro de reservas (dni no coincidente) + Autenticación (secuencia normal)

C.P.S 007 Registro de reservas (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)

C.P.S 008 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)

C.P.S 009 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)

C.P.S 010 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)

C.P.S 011 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)

C.P.S 012 Modificación de reservas (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)

C.P.S 013 Modificación de reservas (reserva no existente) + Autenticación (secuencia normal)

C.P.S 014 Modificación de reservas (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)

C.P.S 016 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)

C.P.S 017 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)

C.P.S 018 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)

- C.P.S 019 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- C.P.S 020 Eliminación de reservas (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 021 Eliminación de reservas (reserva no existente) + Autenticación (secuencia normal)
- C.P.S 022 Eliminación de reservas (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 023 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (secuencia normal)
- C.P.S 024 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (datos incompletos)
- C.P.S 025 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (tarjeta denegada)
- C.P.S 026 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (cancelación)
- C.P.S 027 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (secuencia normal)
- C.P.S 028 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (datos incompletos)
- C.P.S 029 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (tarjeta denegada)
- C.P.S 030 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (cancelación)
- C.P.S 031 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de devoluciones (secuencia normal)
- C.P.S 032 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de devoluciones (menos de siete días faltantes)
- C.P.S 033 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de devoluciones (cancelación)
- C.P.S 034 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de devoluciones (secuencia normal)
- C.P.S 035 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos) + Gestión de devoluciones (menos de siete días faltantes)
- C.P.S 036 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos) + Gestión de devoluciones (cancelación)

### Procedimiento de prueba

- P.P. 001 Registro de reservas (secuencia normal)
- P.P. 002 Registro de reservas (datos incorrectos)
- P.P. 003 Registro de reservas (dni no coincidente)
- P.P. 004 Registro de reservas (cancelación)
- P.P. 005 Modificación de reserva (secuencia normal)
- P.P. 006 Modificación de reserva (datos incompletos)
- P.P. 007 Modificación de reserva (reserva no existente)
- P.P. 008 Modificación de reserva (cancelación)
- P.P. 009 Eliminación de reservas (secuencia normal)
- P.P. 010 Eliminación de reservas (datos incompletos)
- P.P. 011 Eliminación de reservas (reserva no existente)
- P.P. 012 Eliminación de reservas (cancelación)
- P.P. 013 Gestión de pagos(secuencia normal)

- P.P. 014 Gestión de pagos(datos incompletos)
- P.P. 015 Gestión de pagos(tarjeta denegada)
- P.P. 016 Gestión de pagos(cancelación)
- P.P. 017 Gestión de devoluciones(secuencia normal)
- P.P. 018 Gestión de devoluciones (menos de siete días faltantes)
- P.P. 019 Gestión de devoluciones(cancelación)
- P.P. 020 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 021 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- P.P. 022 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- P.P. 023 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- P.P. 024 Registro de reservas (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 025 Registro de reservas (dni no coincidente) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 026 Registro de reservas (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 027 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 028 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- P.P. 029 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- P.P. 030 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- P.P. 031 Modificación de reservas (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 032 Modificación de reservas (reserva no existente) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 033 Modificación de reservas (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 034 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 035 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos)
- P.P. 036 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos)
- P.P. 037 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (cancelación)
- P.P. 038 Eliminación de reservas (datos incorrectos) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 039 Eliminación de reservas (reserva no existente) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 040 Eliminación de reservas (cancelación) + Autenticación (secuencia normal)
- P.P. 041 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (secuencia normal)
- P.P. 042 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (datos incompletos)
- P.P. 043 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (tarjeta denegada)
- P.P. 044 Registro de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (cancelación)
- P.P. 045 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (secuencia normal)
- P.P. 046 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (datos incompletos)
- P.P. 047 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (tarjeta denegada)
- P.P. 048 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de pagos (cancelación)
- P.P. 049 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de devoluciones (secuencia normal)
- P.P. 050 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de devoluciones (menos de siete días faltantes)

- P.P. 051 Modificación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de devoluciones (cancelación)
- P.P. 052 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (secuencia normal) + Gestión de devoluciones (secuencia normal)
- P.P. 053 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incompletos) + Gestión de devoluciones (menos de siete días faltantes)
- P.P. 054 Eliminación de reservas (secuencia normal) + Autenticación (datos incorrectos) + Gestión de devoluciones (cancelación)
- b) Estrategia El 100% de los casos de prueba se ejecutan con éxito
- c) Recursos

## CASOS DE PRUEBA

CASUS D	E PRUEBA
Autenticación (escenario normal) (desde el actor cliente)	C.P.I. 018.001
	Prueba de integración de caja negra
<b>Descripción:</b> Este caso de prueba pretende verificar el con C.U.018.Autenticación.	nportamiento descrito en el escenario normal de
Condiciones El actor cliente tiene que estar registrado en el siste entrada.	ma con las credenciales especificadas en los valores de
Entradas nombre de usuario: cliente001 contraseña: Cl001!	
Resultado previsto: El actor gerente o cliente tiene acceso a la funciona clientes, registro de reservas, búsqueda de hoteles y h	lidad deseada (eliminación de reservas, eliminación de labitaciones y la modificación de clientes).
Resultado obtenido:	

Autenticación (escenario normal) (desde el actor gerente)	C.P.I. 018.001
	Prueba de integración de caja negra

## Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario normal del C.U.018.Autenticación.

## Condiciones

El actor gerente tiene que estar registrado en el sistema con las credenciales especificadas en los valores de entrada.

## Entradas

nombre de usuario: gerente001

contraseña: Ge001!

### Resultado previsto:

El actor gerentetiene acceso a la funcionalidad deseada (gestión de hoteles y gestión de habitaciones).

## Resultado obtenido:

Autenticación (datos incorrectos) (desde el actor cliente)	C.P.I. 018.002
	Prueba de integración de caja negra

#### Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo (datos incorrectos) del C.U.018.Autenticación.

### Condiciones

El actor cliente tiene que estar registrado en el sistema con las siguientes credenciales:

nombre de usuario: cliente001

contraseña: Cl001!

#### **Entradas**

nombre de usuario: cl002 contraseña: Cl002!

## Resultado previsto:

El sistema muestra el siguiente mensaje de error: "Credenciales incorrectas".

## Resultado obtenido:

Autenticación (datos incorrectos) (desde el actor gerente)	C.P.I. 018.002
	Prueba de integración de caja negra

### Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo (datos incorrectos) del C.U.018.Autenticación.

### Condiciones

El actor gerente tiene que estar registrado en el sistema con las siguientes credenciales:

nombre de usuario: gerente001

contraseña: Ge001!

#### **Entradas**

nombre de usuario: ge002 contraseña: Ge02!

## Resultado previsto:

El sistema muestra el siguiente mensaje de error: "Credenciales incorrectas".

Resultado obtenido:		

Autenticación (datos incompletos) (desde el actor cliente)	C.P.I. 018.003
	Prueba de integración de caja negra

## Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo (datos incompletos) del C.U.018.Autenticación.

#### Condiciones

El actor cliente tiene que estar registrado en el sistema con las siguientes credenciales:

nombre de usuario: cliente001

contraseña: Cl001!

Se contempla la posibilidad de omitir uno o los dos valores de entrada.

#### Entradas

nombre de usuario: contraseña: Cl001!

## Resultado previsto:

El sistema muestra el siguiente mensaje de error: "No se han especificado todos los datos. Faltan datos obligatorios".

Resultad	o obt	enido:
----------	-------	--------

Autenticación (datos incompletos) (desde el actor gerente)	C.P.I. 018.003
	Prueba de integración de caja negra

## Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo (datos incompletos) del C.U.018.Autenticación.

### Condiciones

El actor gerente tiene que estar registrado en el sistema con las siguientes credenciales: nombre de usuario: gerente001

contraseña: Ge001!
Se contempla la posibilidad de omitir uno o los dos valores de entrada.
Entradas nombre de usuario: contraseña: Ge001!
Resultado previsto: El sistema muestra el siguiente mensaje de error: "No se han especificado todos los datos. Faltan datos obligatorios".
Resultado obtenido:

Autenticación (cancelación) (desde el actor gerente)	C.P.I. 018.004	
	Prueba de integración de caja negra	

## Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo 4(cancelación) del C.U.018.Autenticación.

#### Condiciones

El actor gerente tiene que estar registrado en el sistema con las siguientes credenciales:

nombre de usuario: gerente001

contraseña: Ge001!

El actor bibliotecario cancela la operación tras especificar las credenciales de acceso.

### Entradas

nombre de usuario: gerente001

contraseña: Ge001!

## Resultado previsto:

El actor bibliotecario no tiene acceso a la funcionalidad deseada (registro de socios, registro de ejemplares, búsqueda de ejemplares, registro de préstamos y devolución de préstamos).

#### Resultado obtenido:

Autenticación (cancelación) (desde el actor cliente)	C.P.I. 018.004	
	Prueba de integración de caja negra	

### Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo 4(cancelación) del C.U.018.Autenticación.

### Condiciones

El actor cliente tiene que estar registrado en el sistema con las siguientes credenciales:

nombre de usuario: cliente001

contraseña: Cl001!

El actor bibliotecario cancela la operación tras especificar las credenciales de acceso.

## Entradas

nombre de usuario: cliente001

contraseña: Cl001!

### Resultado previsto:

El actor bibliotecario no tiene acceso a la funcionalidad deseada (registro de socios, registro de ejemplares, búsqueda de ejemplares, registro de préstamos y devolución de préstamos).

## Resultado obtenido:

Registro de clientes (escenario normal)	C.P.I 013.001
	Prueba de integración de caja negra
Descripción:	

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario normal del C.U.013 Registro de Clientes.

## Condiciones

No debe existir ningún cliente registrado en el sistema cuyos datos se correspondan con los datos especificados en los valores de entrada.

#### Entradas

Nombre: Raquel Apellido: Arnaiz

Mail: raquelz.12204@gmail.com

Dni: 71970709Y

№ tarjeta: 9999999999 Fecha de caducidad: 30/12/27

CSV: 123

### Resultado previsto:

El sistema muestra el siguiente mensaje por pantalla: "Cliente registrado con éxito".

## Resultado obtenido:

Registro de clientes (cliente ya existente)	C.P.I 013.003
	Prueba de integración de caja negra

#### Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo (cliente ya registrado) del C.U.013 Registro de Clientes.

#### Condiciones

Existe ya en el sistema un cliente registrado con esos mismos datos.

#### Entradas

Nombre: Raquel Apellido: Arnaiz

Mail: raquelz.12204@gmail.com

Dni: 71970709Y

№ tarjeta: 9999999999 Fecha de caducidad: 30/12/27

CSV: 123

### Resultado previsto:

El sistema muestra el siguiente mensaje por pantalla: "Ese cliente ya está registrado".

Blanca Jorge, S	ergio Nogales,
Raquel Arnaiz y	/ Adrián Marcos

Resultado obtenido:		

Registro de clientes (datos incompletos)	C.P.I 013.002
	Prueba de integración de caja negra

## Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo (datos incompletos) del C.U.013 Registro de Clientes.

#### **Condiciones**

Existe ya en el sistema un cliente registrado con esos mismos datos.

#### Entradas

Nombre: Raquel Apellido:

Mail: raquelz.12204@gmail.com

Dni: 71970709Y № tarjeta:

Fecha de caducidad: 30/12/27

CSV: 123

Se contempla la posibilidad de omitir uno o más valores de entrada.

## Resultado previsto:

El sistema muestra el siguiente mensaje de error: "No se han especificado todos los datos. Faltan datos obligatorios".

_			• •
Resu	ıtado	opte	niao:

Registro de clientes (cancelación)	C.P.I 013.004
	Prueba de integración de caja negra

## Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo (cancelación) del C.U.013 Registro de Clientes.

## **Condiciones**

El actor cliente introduce los datos necesarios:

Nombre: Raquel Apellido: Arnaiz

Mail: raquelz.12204@gmail.com

Dni: 71970709Y

№ tarjeta: 9999999999 Fecha de caducidad: 30/12/27

CSV: 123

El actor cliente cancela la operación tras especificar los datos solicitados.

### Entradas

Nombre: Raquel Apellido: Arnaiz

Mail: raquelz.12204@gmail.com

Dni: 71970709Y

№ tarjeta: 9999999999 Fecha de caducidad: 30/12/27

CSV: 123

### Resultado previsto:

El actor cliente no tiene acceso a la funcionalidad deseada (registro de socios).

### Resultado obtenido:

Alta de hoteles (secuencia normal)	C.P.I. 002.001
	Prueba de integración de caja negra

## Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en la secuencia normal del C.U.002 Alta de hoteles.

## Condiciones

No debe existir ningún hotel registrado en el sistema cuyos datos se correspondan con los datos especificados en los valores de entrada.

#### Entradas

Nombre del hotel: HotelX Granada Dirección: Calle Andalucía, 56

Localidad: Granada Provincia: Granada Región: Granada Teléfono: 987654321

Resultado previsto:	
El sistema muestra el siguiente mensaje po	or pantalla: "Hotel registrado con éxito.
Resultado obtenido:	
nesultado obternao.	
Alta de hoteles (datos incorrectos)	C.P.I. 002.002
	Prueba de integración de caja negra
Descripción:	
	el comportamiento descrito en el escenario alternativo (datos
incorrectos) del C.U.002 Alta de hoteles.	er comportamento desento en er escendiro diterrativo (datos
incorrectos, der e.o.ooz mita de noteles.	
Condiciones	
	el sistema cuyos datos se correspondan con los datos especificados
en los valores de entrada.	
Entradas	
Nombre del hotel: HotelX Vuelba	
Dirección: Calle Andalucía, 56	
Localidad: Granada	
Provincia: Granada	
Región: Granada	
Teléfono: 987654321	
Resultado previsto:	
<u> </u>	e error: "Datos introducidos incorrectamente".
El sistema maestra el siguiente mensaje av	e error. Batos introducidos incorrectamente.
Resultado obtenido:	

Alta de hoteles (Datos incompletos)	C.P.I. 002.003
	Prueba de integración de caja negra

## Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo (datos incompletos) del C.U.002 Alta de hoteles.

### Condiciones

No debe existir ningún hotel registrado en el sistema cuyos datos se correspondan con los datos especificados en los valores de entrada.

#### **Entradas**

Nombre del hotel:

Dirección: Calle Andalucía, 56

Localidad: Granada Provincia: Granada

Región:

Teléfono: 987654321

Se contempla la posibilidad de omitir uno o más valores de entrada.

### Resultado previsto:

El sistema muestra el siguiente mensaje de error: "No se han especificado todos los datos. Faltan datos obligatorios".

Resu	ltad	വ വ	hteni	nhi
ivesu	ıtav	יט טו	DIEII	uu

Alta de hoteles (Cancelación)	C.P.I. 002.005
	Prueba de integración de caja negra

### Descripción:

Este caso de prueba pretende verificar el comportamiento descrito en el escenario alternativo (cancelación) del C.U.002 Alta de hoteles.

### Condiciones

El actor gerente introduce los datos necesarios:

Nombre del hotel: HotelX Granada Dirección: Calle Andalucía, 56

Localidad: Granada Provincia: Granada Región: Granada Teléfono: 987654321

El actor gerente cancela la operación tras especificar los datos solicitados.

#### **Entradas**

Nombre del hotel: HotelX Granada Dirección: Calle Andalucía, 56

Localidad: Granada
Provincia: Granada
Región: Granada
Teléfono: 987654321
Resultado previsto:
El actor gerente no tiene acceso a la funcionalidad deseada (alta de hoteles).
Resultado obtenido: