# Commerce

#### SB (타 커머스 리뉴얼 리뷰 MO)

PATH 제품 후기 작성 팝업 제품 후기 작성 리뷰 작성시 30자~ 299자: 100P / 300자 이상: 500P 적립됩니다. • 매월 베스트 후기로 선정되신 분께는 특별한 선물을 드립니다. 23) 더페이스샵 <sup>23</sup>-피프코드 퍼펙트 올인원 플루이드 145ml 제품은 어떠셨나요? \*\*\*\* **5점**/5점 상품은 어떠셨나요? [리뷰 포인트 지급 안내] • 30자 ~ 299자 : 100P • 300자 이상 : 500P \*후기 사진 첨부시 베스트 리뷰어 당첨 확률 UP! 4-1 0 | 2,000

5 대표 이미지 사진 등록

### 

#### ①유의사항 ▼



- 구매후기는 구매 후 3개월까지만 작성 가능합니다.
- 등록된 내용은 상품 설명페이지 및 커뮤니티의 포토리뷰 게시판 등에 자동으로 노출되며, 메인 페이지, 검색 페이지, 메일 등에 추가 노축되 수 있습니다.
- 상대방에 대한 욕설, 비방, 명예훼손, 불성실한 내용, 반복문자, 특 정 효능에 있어 오해의 소지가 있는 내용을 담고 있거나 저작권/초 상권 등 타인의 권리를 침해하는 이미지, 제품과 무관한 이미지를 사용할 경우, 리뷰가 삭제되거나 포인트가 회수될 수 있습니다.
- 게시글에 회원님의 이메일, 휴대폰 번호와 같은 개인정보의 입력 은 금지되어 있으며, 발생하는 모든 피해에 대해 네이처컬렉션은 책 의지지 안소니다.
- 게시글과 관련된 저작권 침해에 대한 책임은 본인에게 있습니다.
   ※ 일부 상품은 관련법규에 의거하여 개인의 주관적인 의견을 작성할 수 있는 상품 후기를 게시하지 않고 있습니다.

#### FUNCTION DESCRIPTION \* 후기 작성 관련 베네핏 표시 문구 확인 필요 •제품 노출 2-1. 제품 썸네일 2-2. 브랜드 2-3. 제품명 2-4. 옵션이 있을 경우 옵션 노출 \* 별점 (필수) -탭한 영역까지 별 아이콘 on - 디폴트 5점 셋팅 후기 내용 입력 - 입력 글자수에 따른 포인트 지급 처리 - 제목 입력항목 삭제됨 4-1, 입력 글자수 카운팅 \* 사진 등록 (선택) \* 5-1. 등록 버튼 영역 - 현재 첨부 사진 개수 / 총 사진 개수 - 사진 최대 첨부 (10장) 상태에서 추가 등록 버튼 탭할 시, 알럿 "사진은 최대 10장까지 등록할 수 있습 니다." \* 5-2. 첨부된 사진 영역

첨부 이미지 각 우측에 [삭제] 아이콘

PAGE CODE

- \* 유의사항 (탭 할 경우 펼침) 6 - 디폴트로 비노출 - 문구 확인 필요
  - \* [제품 후기 등록] 버튼 - 기존 등록 로직 유지

제품 후기 등록

#### SB (타 커머스 리뉴얼 리뷰 PC)

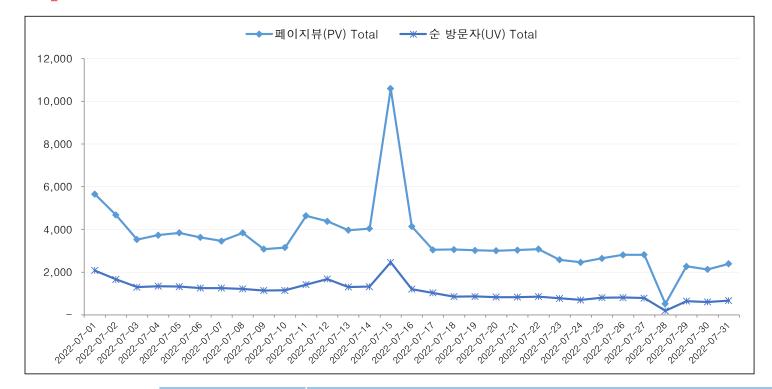
PAGE PATH 제품 > 제품 상세 > 제품 후기 07 CODE FUNCTION DESCRIPTION 사용자 리뷰 상품상세정보 영상리뷰 상품요약정보/사용기간안내 \* 제품 후기 검색 - 아래 후기 리스트에서 등록된 키워 드 검색어 관련 리스트만 노출 #커버력 # 지속력 (리뷰내용, 제목, 제품명, 태그 등 통합 이 상품은요~ 피부 타입별 선호도 2. 평점 아이콘 2 2-1 매우 좋음(5~4이상) 좋음(4미만~3이상) #세수 후에도 보통(3미만~2이상) 촉촉 복합성 안좋음(2미만~1이상) 평점 아이콘 매우 안좋음(1미만) 없는 편 #N번째 재구매 평점 값에 따른 5개 평점 아이콘 노출 지성 여드름 2-1. 한줄평 말풍선 제품에 대한 한줄평 말풍선으로 노출 제품 후기 작성하기 2-2. 피부별 선호도 온라인에서 구매 후 구매확정인 제품만 제품후기 작성이 가능합니다. 피부별 선호도 그래프 노출 구매 후기 포인트 지급 일반 리뷰: 100 P / 포토 리뷰: 300 P \* 제품 후기 작성하기 (1) 비로그인 상태 - 탭할 시, 로그인 팝업 기존 로직 유지 (2) 로그인 상태 -탭 할시, 기존 후기 작성 로직

리뷰 부분 리뉴얼 작업이 들어와, 커머스 리뷰 부분 PC와 MO 스토리보드 작성 경험 있음.

3-1. 후기 작성 관련 베네핏 문구 노출

다음 페이지 이어서

#### 방문자 분석 KPI (구글애널리틱스)



구글 애널리틱스 사용하여, 매 달 KPI 수치 정리 경험 있음.

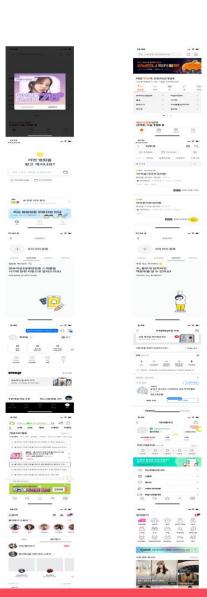
구분	그브		22년											누적	평균
E		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	17	8 =
방문자수(명)	실적	36,158	41,168	28,426	29,662	50,971	45,615	34,388						266,388	88 38,055
6 L A T (6)	목표	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	336,000	28,000
페이지뷰(수)	실적	132,130	140,167	104,940	110,408	143,808	111,256	109,232						851,941	121,706
-4-1-411(1)	목표	91,000	91,000	91,000	91,000	91,000	91,000	91,000	91,000	91,000	91,000	91,000	91,000	1,092,000	91,000
이벤트참여(수)	실적	75,648	84,686	62,099	67,199	56,335	36,673	55,362						438,002	62,572
-12-8-1(1)	목표	67,850	67,850	67,850	67,850	67,850	67,850	67,850	67,850	67,850	67,850	67,850	67,850	814,200	67,850
재방문률(%)	실적	27.1	24.55	27.6	25.95	17.5	19.5	22.50						165	24.54
· 110 E 2 (70)	목표	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
콘텐츠 열람시간(초)	실적	40	42	42	41	51	55	43						314	45
	목표	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53

22년 누적 (1월~7월)							
계획	실적	달성률					
196,000	266,388	135.91%					
637,000	851,941	133.74%					
474,950	438,002	92.22%					
23	25	106.70%					
53	45	84.64%					

원격진료 앱 project

# 

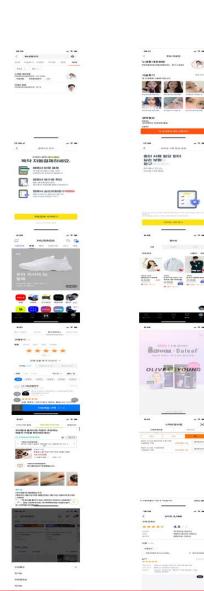
## 자료 수집 (벤치마킹)





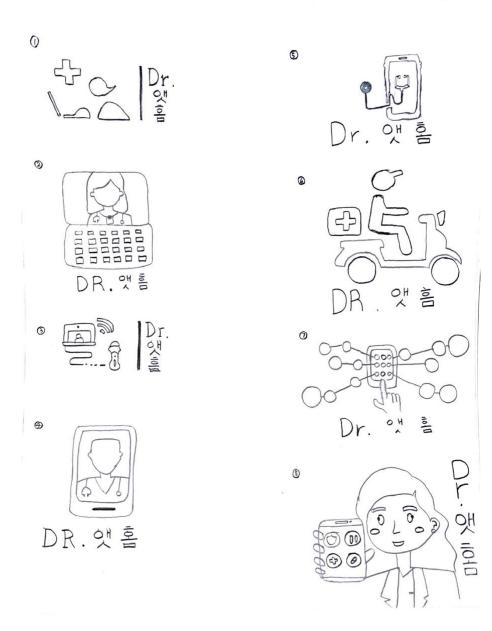




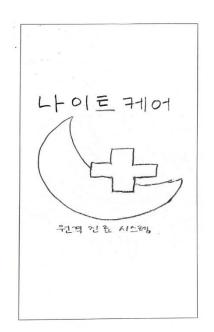


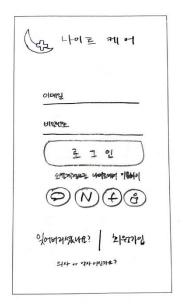






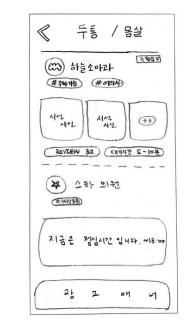
#### 앱 스케치



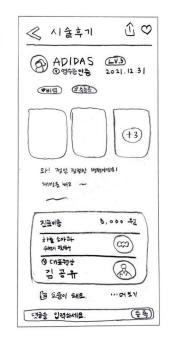




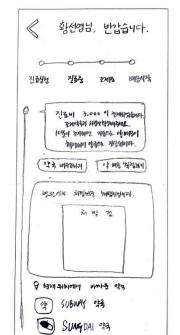


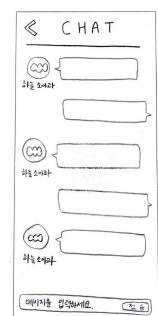


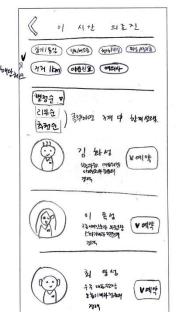












#### 필수 기능 리스트

인트로 1. 짧은 시간에 이미지 노출 기능 진료신청 로그인 1. 스마트폰 인증 기능 2. 의사 면허증 인증 기능 3. 로그인 기능 4. 앱 연동 기능 5. 보이스 번역 기능 진료내역 1. 맵 검색 기능 2. 내 위치 설정 기능 3. 진료 확인 요청서 관리 기능 4. 진료 확인 요청서 전송 기능 5. 예약일 설정 기능 6. 예약 문서 관리 기능 7. 예약 문서 수정 기능 8. 기간 설정 기능

3. 보이스 번역 기능 4. 검색 기능 5. 리스트업을 위한 병원 특징 태그 기능 6. 예약 설정 기능 방문후기 1. 글쓰기 기능 2. 후기 속 의사 / 병원 클릭했을 때 병원 소 개 페이지로 자동 연결 기능 3. 보이스 번역 기능 마이페이지 1. 포인트 기능 2. 결제 기능 2-1 카드 결제 기능 2-2 계좌 이체 기능 2-3 카드 설정 기능 2-4 간편결제 기능 3. 배송 조회 기능 4. 배송 관리 기능 5. 처방전 문서 관리 기능 6. 개인정보 수정 기능 7. 찜 기능 8. 1:1 채팅 기능 9. 챗봇 기능 10. 고객센터 연결 기능

11. 최근 본 병원 클릭 > 연결 기능

12. 예약 취소 키 13. 보이스 번역 기능

1. 맵 검색 기능

2. 내 위치 설정 기능

1. 처방전 문서 관리 기능 약 제조 2. 처방전 수정 관리 기능 3. 맵 검색 기능 4. 내 위치 설정 기능 5. 약국 검색 기능 6. 진료 신청 키 7. 진료 시작 키 8. 제조 시작 키 9. 배달 완료 키 10. 배달 실시간 정보 확인 키

1:1 채팅

- 의료진 검색 1. 맵 검색 기능 2. 특정 클릭 키
  - 3. 의사 이미지 클릭 키

1. 챗봇 자동완성 기능

2. 보이스 번역 기능

- 4. 예약 키
- 5. 추천 순/리뷰 순 등 리스트업 키
- 6. 예약 취소 키

┏ 이메일 회원가입 소셜 앱 간단 회원가입 데스크플로우 진료신청 하시겠습니까? • - 후기를 작성하시겠습니까? ┏ 결제하시겠습니까? -나이트케어 메인 — 회원가입이 필요한가요? -배송조회하시겠습니까? — — 복약지도를 확인하시겠습니까? 
─ - 마이페이지 -┗ 최근 본 병원을 노출시키고 싶으십니까?

┗ 의사 or 약사 ━━ 의사 or 약사 면허 확인