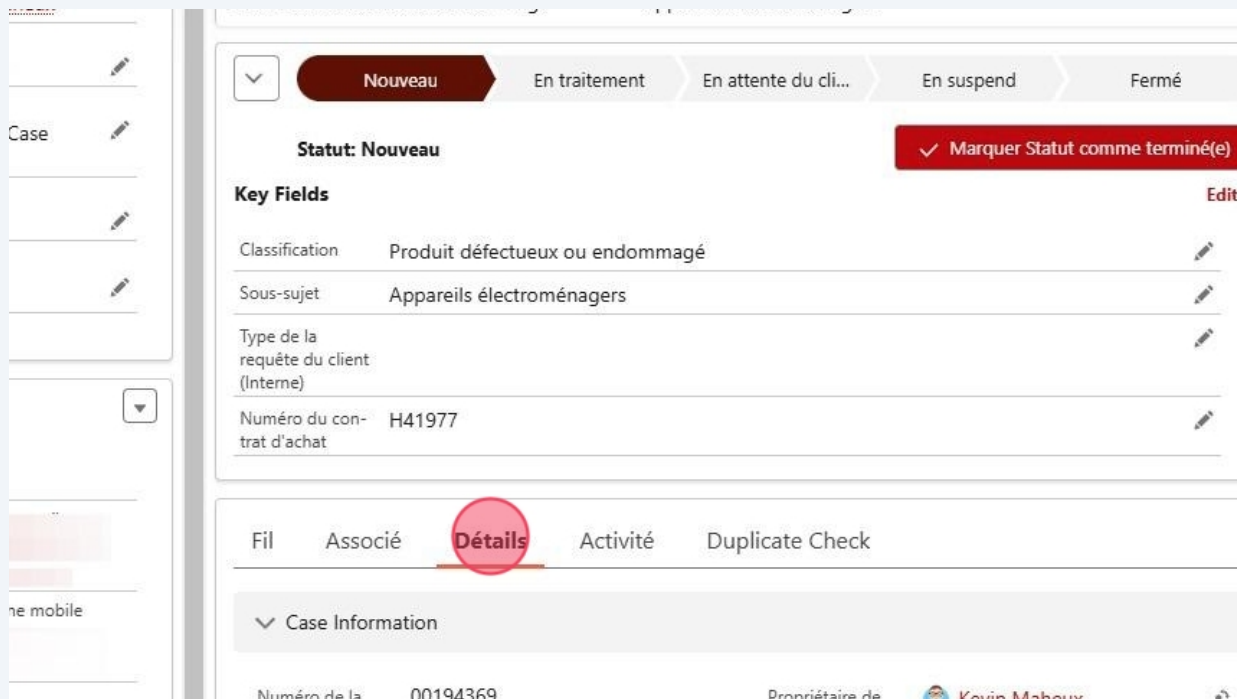


Validation du numéro de contrat

À la réception d'une requête dans Salesforce, vérifiez les informations du client. Cette procédure explique comment valider un contrat et ses détails avec MeubleX.

1 Appuyez sur l'onglet "Détails" dans la requête.



The screenshot displays the Salesforce interface for a case. On the left, there is a sidebar with a 'Case' section. The main content area shows the case details. At the top, there is a status bar with tabs: 'Nouveau' (highlighted), 'En traitement', 'En attente du cli...', 'En suspend', and 'Fermé'. Below this, the status is 'Statut: Nouveau' and there is a button '✓ Marquer Statut comme terminé(e)'. The 'Key Fields' section lists the following information:

Field	Value	Action
Classification	Produit défectueux ou endommagé	Edit
Sous-sujet	Appareils électroménagers	Edit
Type de la requête du client (Interne)		Edit
Numéro du contrat d'achat	H41977	Edit

Below the key fields, there is a tab bar with 'Fil', 'Associé', 'Détails' (highlighted with a red circle), 'Activité', and 'Duplicate Check'. Under the 'Détails' tab, there is a section 'Case Information' with the following details:

Field	Value	Action
Numéro de la	00194369	
Propriétaire de	Karin Mahaux	

2

Descendez dans les détails de la requête et trouver le champ "Numéro de contrat d'achat" sous la section "Catégorie".

Description Information	
Objet	Defective or damaged product - Case Number: 00194369
Description	Requête Test
Commentaires internes	

Category	
Classification	Produit défectueux ou endommagé
Sous-sujet	Appareils électroménagers
Type de la requête du client (Interne)	
Sujet livraison (interne)	
Sujet ADS (interne)	
Avis formel	

Numéro du contrat d'achat	H41977
Manufacturier	LG
Product code	033926
Type de produit	Réfrigérateur
No de série de l'appareil	LTCS20020W
Type d'achat	
No de la requête à	



Besoin d'aide pour savoir comment consulter un contrat facturé dans Meublex?

Consultez la formation [Comment interroger un contrat facturé dans Meublex.](#)

3

Valider dans Meublex que le numéro de contrat fournis par le client est un contrat qui est valide et qu'il concorde bien avec le nom du client ainsi que le magasin assigné.

FACTURE : 59965N CONTRAT : H41977 CLIENT : 750524 DT-FACT : 11 JAN 25

V MAHEUX KEVIN L MAHEUX KEVIN
E 3230 8E AVENUE, #3 I 3230 8E AVENUE, #3
N SAINT-GEORGES V SAINT-GEORGES
D QUEBEC R QUEBEC
U G5Y 6K2 DATE REQUISE: 11 Jan 25 E G5Y 6K2 DATE VENTE: 09 JAN 25
TELEPHONE MAI: 581-372-2586 AUT: 000-000-0000 BUR: 000-000-0000 EXT: 0000
VENDEUR:VED MAGASIN:17 B-BEAUCE TERMES: CO REGION/G:BEA

FOURN	MODELE	FINI	MATERIAU	ACT	QTE FACT	PRIX UN.	EXTENSION
LG	LTCS20020W	BLANC		FAB	1.00	945.00	945.00
001	Refrigerateur 20 pi3 3	00B		1. STO	esc: \$153.99 (14%)		promo
033926				REM:			
CS	4A103			9GP	1.00	162.75	162.75
002	Plan de protection Éle	17B		1. STO	esc: \$54.24 (25%)		
018766				REM:			

PO: ACK: ETA:

<ENTER>=CONTINUER, G+LIG=GARANTIE, <F4>=FIN ?

Anzio Lite Version 17.3f NUM

Classification	Produit défectueux ou endommagé	Numéro du contrat d'achat	H41977
Sous-sujet	Appareils électroménagers	Manufacturier	LG
Type de la requête du client (Interne)		Product code	033926
Sujet livraison		Type de produit	Réfrigérateur

Fichiers (3+)

Capture d'écran 2025-01-17 151407



Le numéro de contrat ne correspond pas ?
Voici ce que vous pouvez faire!

4

Vérifiez dans Meublex si avec le numéro de téléphone vous ne trouvez pas le bon contrat.