

# Couvert ou non couvert par Type de Bris

Catégorie de produit	Type de bris		
	Couvert		Non-couvert
	Esthétique (48 h)	Mécanique	
Électroménagers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Graigne</li> <li>Poque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bruit anormal</li> <li>Non-fonctionnement d'une pièce mécanique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boutons</li> <li>Fini légèrement différent qu'en magasin</li> <li>Tout bris esthétique passé délai 48 h</li> <li>Vitrocéramique endommagée par le client</li> </ul>
Électronique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coin endommagé</li> <li>Graigne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentation (n'allume pas)</li> <li>Manette non fonctionnelle</li> <li>Marque dans l'écran (ligne)</li> <li>Rétroéclairage (LED)</li> <li>Sons non fonctionnels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impact sur l'écran (Échappé, Pression trop forte sur les bords lors d'un déplacement)</li> <li>Tout bris esthétique passé délai 48 h</li> </ul>
Matelas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couture</li> <li>Déchirure</li> <li>Perforation</li> <li>Tâche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne gonfle pas bien (forme)</li> <li>Ressorts</li> <li>Fermeture Éclair</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inconfort (Passé délai 90 d'essai pour collection luxe admissible)</li> <li>Tout bris esthétique passé délai 48 h</li> </ul>
Meubles (sofa/sectionnel/fauteuil)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couture</li> <li>Déchirure</li> <li>Déformation anormale du coussin</li> <li>Graigne</li> <li>Perforation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Barre d'alimentation (inclusa) non fonctionnelle</li> <li>Bluetooth ou autre problème avec le son/volume</li> <li>Bouton de contrôle/manette</li> <li>Bris structurel</li> <li>Mécanisme</li> <li>Moteur</li> <li>Prises USB</li> <li>Fermeture Éclair</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affaissement normal du coussin (non causé par la structure)</li> <li>Boulochage (petites boules de tissus qui s'amassent ensemble sur le tissu)</li> <li>Cache-poussière</li> <li>Coussin décoratif</li> <li>Décoloration</li> <li>Déformation du coussin (passé délai 48 h)</li> <li>Fini légèrement différent qu'en magasin</li> <li>Inconfort</li> <li>Tout bris esthétique passé délai 48 h</li> <li>Surpiqûre</li> <li>Transfert de teinture provenant de vêtements</li> </ul>
Meubles (TV, buffet, table, etc)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Graigne</li> <li>Planche endommagée /chipée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Détachement d'un joint collé</li> <li>Penture de porte ou pièce dans ce style</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tout bris esthétique passer les 48 h</li> <li>Gondolement (dû à l'eau/humidité)</li> <li>Ligne naturelle dans les tables en marbre</li> <li>Tout bris relié à une mauvaise utilisation/bris client</li> </ul>

