

# Validation du numéro de contrat



À la réception d'une requête dans Salesforce, vérifiez les informations du client. Cette procédure explique comment valider un contrat et ses détails avec Meublex.

- 1 Appuyez sur l'onglet "Détails" dans la requête.

The screenshot shows a Salesforce Case detail page. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Nouveau' (highlighted in red), 'En traitement', 'En attente du cli...', 'En suspend', and 'Fermé'. Below this, a status message says 'Statut: Nouveau' with a button '✓ Marquer Statut comme terminé(e)'. The main area is titled 'Key Fields' and contains the following data:

Classification	Produit défectueux ou endommagé
Sous-sujet	Appareils électroménagers
Type de la requête du client (Interne)	
Numéro du con- trat d'achat	H41977

Below this is a tab bar with 'Fil', 'Associé', 'Détails' (which is highlighted with a red circle), 'Activité', and 'Duplicate Check'. Under 'Case Information', it shows 'Numéro de la' followed by '00194369' and 'Propriétaire de' followed by 'Kevin Meublex' with a small profile icon.

2

**Descendez dans les détails de la requête et trouver le champ "Numéro de contrat d'achat" sous la section "Catégorie".**

▼ Description Information

Objet	Defective or damaged product - Case Number: 00194369	
Description	Requête Test	
Commentaires internes		

▼ Category

Classification	Produit défectueux ou endommagé		Numéro du contrat d'achat	H41977	
Sous-sujet	Appareils électroménagers		Manufacturier	LG	
Type de la requête du client (Interne)			Product code	033926	
Sujet livraison (interne)			Type de produit	Réfrigérateur	
Sujet ADS (interne)			No de série de l'appareil	LTCS20020W	
Avis formel			Type d'achat		
			No de la requête à		



Besoin d'aide pour savoir comment consulter un contrat facturé dans Meublex?

Consultez la formation [Comment interroger un contrat facturé dans Meublex.](#)

3

**Valider** dans Meublex que le numéro de contrat fournis par le client est un contrat qui est valide et qu'il concorde bien avec le nom du client ainsi que le magasin assigné.

The screenshot shows the Meublex software interface. On the left, there's a sidebar with tabs: Fil, Associé, Détails (selected), and Activité. Under 'Case Information', fields include Numéro de la requête (00194369), Magasin (17 - Saint-Georges), Nom du compte (Kevin Maheux), LeadId, Nom du contact (Kevin Maheux), CC du courriel, Origine de la requête (Web), and Suiveur. A red box highlights the 'Magasin' and 'Nom du compte' fields. Below this is a 'Description Information' section with Objet, Description, and Commentaires internes. A red box highlights the 'Objet' field. Under 'Category', it shows Anzio Lite Version 17.3f. The main area displays a purchase order (FACTURE : 59965N) with details like CONTRAT : H41977, CLIENT : 750524, DT-FACT : 11 JAN 25, and shipping information (L MAHEUX KEVIN, I 3230 8E AVENUE, #3, V SAINT-GEORGES, R QUEBEC). A red box highlights the shipping address. The order table lists items like a refrigerator (LG LTCS20020W, Product code 033926) and a protection plan (002 Plan de protection Éle 17B, Product code 018760). A red box highlights the first item. At the bottom right, there's a file manager showing 'Fichiers (3+)' and a watermark 'Capture d'écran 2025-01-17 151407'.



Le numéro de contrat ne correspond pas ?  
Voici ce que vous pouvez faire!

4

**Vérifiez** dans Meublex si avec le numéro de téléphone vous ne trouvez pas le bon contrat.