

# Rafael Rodrigues Rosa

---

Rua São Joaquim nº 2, Carapicuíba – SP, CEP: 06380120

Data de nascimento: 20/11/1998

Celular/Whatsapp: (11) 977968294

E-mail: [rafael.rsa@yahoo.com](mailto:rafael.rsa@yahoo.com)

GitHub: <https://github.com/rarorza/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rarorza/>

## PERFIL PROFISSIONAL (RESUMO)

Sou bacharel em Direito e atualmente curso ADS, estou em transição de carreira com objetivo de me tornar desenvolvedor Full Stack, sempre disposto a estudar novas tecnologias! Atualmente trabalho de forma autônoma como Trader cripto/DEFI, minha última experiência profissional formal foi em uma das maiores empresas da América Latina (Mercado Livre), onde tive o prazer de conhecer pessoas incríveis, repassar conhecimento e aprimorar minhas soft skills. Tenho experiência em TI, mais especificamente na área de suporte.

## OBJETIVO

**Cargo desejado:** Estagiário/Desenvolvedor Back End Jr.

## FORMAÇÃO

**Ensino superior | 01/2022 - cursando | UNINOVE**

- 3º Semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

**Ensino superior | 08/2017 - 07/2022 | UNIP – Cidade Universitária**

- Bacharel em Direito.

**Ensino técnico | 01/2014 - 12/2016 | ITB – Moacyr Domingos Sávio Veronezi**

- Técnico em Manutenção e Suporte em Informática.

## HABILIDADES E CONHECIMENTOS

### Hard Skills:

- Fundamentos em ITIL
- Fundamentos do Front-end com HTML, CSS e JavaScript.
- Conhecimento em Back-end com Python (Flask/Django):
  - o Estruturas de dados;
  - o Programação orientada a objetos;
  - o MVC.
- SQL: Manipulando e Consultando Dados com ORM;
- Git e Github.

### Soft Skills:

- Prezo pelo bom relacionamento com os meus colegas e priorizo o trabalho em equipe;
- Gosto de compartilhar conhecimento, ensinar e aprender.

### Idiomas:

- Inglês em nível intermediário (domínio em nível técnico).

## EXPERIÊNCIA

### **Mercado Livre | 09/2019 - 11/2021**

- Área: Customer Experience;
- Nível: Customer Service Advisor e Expert Trainer Sênior;
- Atividades Desenvolvidas: Tratativa de chamados, mediação, resolução de conflitos e análise de risco dos usuários da plataforma; Análise, controle e acompanhamento de KPIs da equipe, elaborando plano de ação para melhoria de métricas; Desenvolvimento de relatórios semanais; Elaboração e aplicação de treinamentos para novos colaboradores ou rotações internas.

### **All Space Propaganda e Marketing | 05/2018 - 05/2019**

- Área: Jurídica;
- Nível: Estagiário em Direito Administrativo;
- Atividades Desenvolvidas: Participação da elaboração de documentos em geral (contratos, impugnações, questionamentos em editais de licitação de concessão pública, etc), pesquisa de jurisprudência e doutrina.

### **Mutant (NSXBR) | 04/2017 - 05/2018**

- Área: Informática, TI, Suporte Técnico;
- Nível: Suporte Junior;
- Atividades Desenvolvidas: Tratativa de chamados de suporte para resgate de gravações em banco de dados SQL, atendimento e esclarecimento de dúvidas na abertura de chamados com os clientes, elaboração de relatórios.