

AYUDA VENTANA SERVICIOS

[Objetivo](#)

[Atributos](#)

[Ingreso](#)

[Indicadores](#)

Servicios Públicos

Objetivo

Esta ventana presenta la opción de consultar la información por algún tipo de servicio en forma específica o de forma consolidada, teniendo la posibilidad de visualizar todos los servicios. Estos son: Agua, Energía Eléctrica, Gas, Red Alcantarillado, Red Pluvial, Recolección de Basuras, Teléfono e Internet.

En cada una de las consultas a realizar se va a proporcionar la siguiente información:

Disponibilidad: es decir, si cuenta o no con algún tipo de servicio

Calidad: Hace referencia sobre la cobertura del servicio analizado

Tipo de servicio: Se refiera a la manera de suministrar un servicio

Atributos.

- **Tiene Servicios:** Esta variable permite identificar la disponibilidad del servicio en los predios educativo de acuerdo a las siguientes opciones de filtro:

SI (existe servicio público)

NO (no existe servicio público)

- **Condición de Servicio:** condición de cada uno de los servicios de Agua, Energía, Gas, Red Alcantarillado, Red Pluvial, Recolección de Basuras, Internet y teléfono. Esta variable permite conocer la calidad del servicio prestado, en cuanto a la cobertura en tiempo del mismo, de acuerdo a una escala cuantitativa de uno (1) a cuatro (4), teniendo en cuenta las siguientes definiciones:

4- El servicio es permanente (100%) tiempo - mes, (atiende la cobertura total de la población escolar y usuarios.

3- El servicio no es Permanente (<100% y >70%) tiempo -mes, (limitando la cobertura total de la población escolar y usuarios).

2- El servicio no es permanente (<70% y >50% tiempo - mes, (afectando parcialmente la prestación del servicio educativo).

1- El servicio no es permanente (<50%) tiempo - mes, (afectando la prestación del servicio educativo).

- **Condición Servicio Sistema Reciclaje:** Esta variable permite conocer la calidad del servicio prestado, en cuanto a la cobertura en tiempo del mismo, de acuerdo a una escala cuantitativa de uno (1) a cuatro (4), teniendo en cuenta las siguientes definiciones:

4- Cuenta con un sistema total de separación de residuos reciclables, ordinarios e inertes (cobertura 100%).

3- Cuenta con un sistema parcial de separación de residuos reciclables, ordinarios e inertes (cobertura inferior al 100%).

2- Cuenta con un sistema parcial de separación de residuos reciclables, ordinarios e inertes (cobertura inferior al 50%).

1- No cuenta con un sistema de separación de residuos reciclables, ordinarios e inertes.


- **Análisis Servicio:** Esta variable permite evaluar la calidad del servicio prestado en los predios educativos, de acuerdo a una escala cuantitativa de uno (1) a cuatro (4), en donde el valor de uno (1) o dos (2) es un servicio insuficiente, para los demás casos es un servicio suficiente.
- **Tipo Servicio Agua :** Este campo permite identificar las formas de aprovisionamiento de agua con los que cuentan los predios educativos, en referencia a: Acarreo Aljibe, Acueducto Público, Acueducto Rural, Agua lluvia, Otro, Pila Pública, Pozo Subterráneo, Río o Quebrada, Tanque de Reserva
- **Tipo Servicio Energía Eléctrica:** Este campo permite identificar las formas de aprovisionamiento de energía eléctrica con los que cuentan los predios educativos, en referencia a: Energía Eólica, Energía Solar, Otro, Planta Eléctrica, Red Pública
- **Tipo Servicio Gas:** Este campo permite identificar las formas de aprovisionamiento de Gas con los que cuentan los predios educativos, en referencia a: Cilindro, Otro, Red Pública, Tanque Fijo
- **Tipo Servicio Recolección de Basuras:** Este campo permite identificar las formas de aprovisionamiento de recolección basuras con los que cuentan los predios educativos, en referencia a: Otro, Servicio Público, Se entierran, Se Queman o Incineran,
- **Tipo Servicio Red Alcantarillado/Aguas Servidas:** Este campo permite identificar las formas de aprovisionamiento de red alcantarillado/ aguas servidas con los que cuentan los predios educativos, en referencia a: Campo de Infiltración, Mixta, Otro, Planta de Tratamiento, Pozo Séptico, Red Pública


- **Tipo Servicio Red Pluvial:** Este campo permite identificar las formas de aprovisionamiento de red pluvial con los que cuentan los predios educativos, en referencia a: Campo de infiltración, Otro, Red Pública, Superficial.
- **Tipo Servicio Internet:** Este campo permite identificar las formas de aprovisionamiento de internet con los que cuentan los predios educativos, en referencia a: ADSL, Banda Ancha, Fibra Óptica, Otro, Satélite, Telefónico, WIFI
- **Tipo Servicio Teléfono:** Este campo muestra las formas de aprovisionamiento de teléfono con los que cuentan los predios educativos, en referencia a: Celular-Móvil, Otro, Red Pública, Servicio Satelital

Ingreso.

Para ingresar a la consulta por Generalidades, se debe hacer clic sobre la opción “Consultas por Ámbitos” y en el listado desplegado seleccionar “Servicio”.

Una vez se ha ingresado, se podrá ver la siguiente pantalla:

Q Consulta el Servicio: 

 Servicios Públicos

Agua	Energía Eléctrica
Gas	Recolección Basuras
Sistema Reciclaje	Red Alcantarillado Aguas Servidas
Red Pluvial	Internet
Teléfono	

En esta pantalla se selecciona el servicio que se desee consultar en detalle, y esta nos llevara a una página con la siguiente estructura:

Preguntas

¿Cuáles y cuántos predios carecen de servicio de Agua?
¿Cuáles y cuántos predios tienen el servicio de Agua en condiciones inadecuadas?

Programas de mejoramiento de condiciones de servicios públicos

Filtros De Consulta

Periodo de Consulta 201312

Geográficos		Filtros por servicio público	
Región	Sector	Tiene servicio	
Departamento	Zona	Condición del servicio	
Municipio		Tipo de servicio	

Resultados Por: Predio

Consultar Limpiar Filtros

Resultados

Código predio	Nombre Predio	Nombre Servicio	Tiene Servicio Público	Tipo de Servicio 1	Tipo de Servicio 2	Condición Servicio	Total Estudiantes
No existen registros para mostrar							

Indicadores.

INDICADOR	FÓRMULA
Análisis de servicio	Es un condicional, en el cual cuando el servicio público se clasifique con la condición uno(1) o dos(2) se determina como INSUFICIENTE para los demás casos el servicio es SUFICIENTE
Número de estudiantes	$\sum(\text{estudiantes de cada jornada educativa por predio})$
Número de predios con Servicio (A)	$\sum(\text{predio según la existencia o no del servicio público de acuerdo a lo determinado en el filtro})$
Número Predios según condición de servicio (B)	$\sum(\text{predio según la condición del servicio público asignada en el filtro})$
Número de predios según análisis de servicio (C)	$\sum(\text{predio según el análisis de servicio público asignada en el filtro})$
Total de Predios(D)	$\sum(\text{prediod acuerdo al nivel de consulta})$
Proporción	$(\# A)/(\# D)$ $(\# B)/(\# D)$ $(\# C)/(\# D)$
Total Estudiantes	$\sum(\text{estudiantes por predio educativo})$
Número predios con servicios x	$\sum(\text{predio según la existencia del servicio público x para nivel de consulta})$

Número predios según la condición de servicios x	\sum (predios de servicios públicos según la condición determinada en el filtro para nivel de consulta
--	--