# Konzeption und Umsetzung eines ortsbezogenen Gamification-Ansatzes für regionale Dienstleister

### **KInf**

Denis Hamann Matr.-Nr. 1684873

Betreuer:

Otto-Friedrich-Universität Bamberg

Version: 11. Februar 2014

### **Danksagung**

An erster Stelle möchte ich meine Eltern für die langjährige Unterstützung in meinem Studium danken.

Zusätzlich möchte ich mich vor allem für die anregenden Gespräche, konstruktive Kritik, wertvolle Hinweise und vieles Weitere, bei meinem Betreuer Dominik und Klaus bedanken. Diese haben es mir ermöglicht einen besseren Überblick über die GeoGames Thematik zu bekommen.

Auch für die Möglichkeit die ESRI EMEAUC besuchen zu können möchte ich mich an dieser Stelle bei Olga bedanken.

Zum Schluss möchte ich mich noch bei all denjenigen bedanken, die diese Arbeit unter viel Aufwand Korrektur gelesen haben und auch auf deren inhaltliche Aspekte eingegangen sind.

# Inhaltsverzeichnis

1	Einl	eitung: Ortsbezogene Gamification	1						
2	Pro	Problemstellunug							
	2.1	Möglichkeiten ortsbezogener Gamification	2						
	2.2	Geogames als Mittel für Gamification	2						
	2.3	Anforderungen an ein Geogameframework	2						
	2.4	Relokalisierbarkeit von ortsbezogenen Spielen	2						
	2.5	Freie Geobasisdaten und Möglichkeiten der kommerziellen Nutzung	2						
3	For	schungsstand	3						
	3.1	Gamification	3						
	3.2	Geogames	6						
	3.3	Relokalisierungsansätze	8						
	3.4	Verwendung offener Geodaten	11						
4	Lösungsansatz								
	4.1	Mögliche Lösungen	13						
	4.2	Gewählter Lösungsansatz	13						
5	Umsetzung								
	5.1	Erläuterung der des Softwaretechnischen Entwurfs	14						
	5.2	Bewertung der Technologien und Werkzeuge	14						
	5.3	Implementierung des Geogameframeworks	14						
6	Evaluierung								
	6.1	Qualität der Spielfelder	15						
7	Diskussion								
	7.1	Einordnung der Ergebnisse	16						
	7.2	Relokalisierbarkeit geobasierter Gamification-Ansätze	16						
	7.3	Einfache Wiederverwertbarkeit durch Relokalisierung	16						
	7.4	Ausblick	16						

Mas	terar	beit

8	Glossar	17
9	Eidestattliche Erklärung	19

# Abbildungsverzeichnis

3.1	Gamification nach Sebastian Deterding, 2011	4
3.2	Flow Zustand nach nach Csíkszentmihályi, 1991	6

## **Tabellenverzeichnis**

3.1	Literaturüb	ersicht zur	Definition 7	von (	Gamification												4
-----	-------------	-------------	--------------	-------	--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

# 1 Einleitung: Ortsbezogene Gamification

Im Zuge der Digitalisierung steht der regionale Einzelhandel vor der Herausforderung für seine Kunden weiterhin interessant zu sein, bei gleichzeitig steigender Konkurrenz durch das Internet. Aktuelle Zahlen des Statistischen Bundesamtes (http://deutsche-wirtschafts-nachrichten.de/2012/11/30/einzelhandel-mit-staerkstem-umsatzeinbruch-seit-vier-jahren-2/) und der GfK belegen einen stagnierenden bzw. teilweise einen rückläufigen Markt. Hierbei stellt sich die Frage in welcher Art und Weise die regionalen Händler bestehende Kunden binden können aber auch neue Kunden mit deren Angebot vertraut gemacht werden, welche dieses noch nicht im Detail kennen. Klassische Marketing Ansätze sind verbreitet und werden entsprechend genutzt.

Ein Ansatz der in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen hat, stellt die Gamification dar. Durch diese wird versucht eine extrinsische Motivation für bestimmte Handlungen zu erzeugen. In diesem Zusammenhang soll durch Gamification eine Kundenbindung und -neugewinnung erzielt werden.

Um ein interessantes Spielkonzept dem Kunden bieten zu können wird hierbei auf Geogames zurück gegriffen. Ein solches nutzt die physkalische Fortbewegung der Spieler als Interaktion mit dem Spiel. Durch diesen Modus kann erreicht werden, dass die Spieler geografisch mit entsprechenden Orten interagieren und im konkreten Fall regionale Anbieter aufsuchen.

Der Hauptaugenmerk dieser Arbeit soll sich vor allem auf die konkrete Erstellung der Spielfelder eines Geogames beziehen. Hierzu soll zunächst untersucht werden, inwiefern bestehende öffentliche Datenbanken wie z.B. Openstreetmaps (OSM) genutzt werden können. Auf der anderen Seite müssen diese Daten entsprechend aufbereitet werden und dem Spiel zur Verfügung gestellt werden.

Daher fokussiert sich die Fragestellung der Arbeit wie folgt:

• Wie können freie Geobasisdaten zur Konfiguration von Spielfeldern genutzt werden?

Die konkrete Umsetzung soll anhand eines Beispielspiels erfolgen. Hierfür wird ein entsprechender Entwurf erstellt, der dies ermöglichen soll.

### 2 Problemstellunug

### 2.1 Möglichkeiten ortsbezogener Gamification

Gamification als Methode in Kapitel 3.1 vorgestellt. Kann dazu verwendet werden um entsprechende Handlungne extrinsich vom Nutzer zu motivieren. Ziel ist es Gamification Elemente entsprechend so einzusetzten, dass der Nutzer dazu motiviert wird die entsprechenden Gewerbe zu besuchen und dabei potentiell Umsatz beim Unternehmer zu generieren.

- 2.2 Geogames als Mittel für Gamification
- 2.3 Anforderungen an ein Geogameframework
- 2.4 Relokalisierbarkeit von ortsbezogenen Spielen
- 2.5 Freie Geobasisdaten und Möglichkeiten der kommerziellen Nutzung

## 3 Forschungsstand

#### 3.1 Gamification

Der Begriff Gamification geht auf Nick Pelling 2002 zurück. Er beschreibt den Prozess bei dem Spielmechaniken auf bestehende Aspekte angewendet werden um eine extrinsische Motivation zu erzeugen. (Marczewski, 2013) Erste Gamification Ansätze gab es bereits zu Beginn des 20. Jahrhunderts z.B. durch Stempelkarten an der Eisdiele. Später wurden ähnliche Konzepte in Vielfliegerprogrammen aufgegriffen.

In der Literatur gibt es unterschiedliche Definitionen der Gamification. In der nachfolgenden Tabelle 3.1 sind verschiedene Autoren so wie deren Einordnung des Gamification Begriffs zu sehen. Es lässt sich zunächst feststellen, dass ein gemeinsamer Konsens in der Literatur darüber herrscht, dass Gamification eine Nutzung von Spielmechaniken darstellt. Vergleicht man jedoch die einzelnen, so lässt sich feststellen, dass Zichermann und Cunningham, 2011 und Kapp, 2012 eine Übereinstimmung bezüglich der Nutzung von Gamification als Motivation finden, sowie als Mittel zur Lösung von Problemen. Zichermann und Cunningham, 2011 definiert hier die Gamification als Mittel um extrinische Motivation zu erzeugen, welche entsprechend Einfluss auf die Handlungen des Einzelnen hat. Sebastian Deterding, 2011, Markus, 2011 und Oxford, 2013 grenzen dazu im Vergleich die Gamification von normalen Spielen explizit ab. Diese legen Wert darauf, dass explizit keine Spiele selbst als Gamification verstanden werden, sondern als Basis des Gamification immer eine normale Tätigkeit steht. Kapp, 2012 geht im Vergleich zu den restlichen Autoren hier weiter und ergänzt die Nutzung von Gamification als Lehrmittel, aber stellt diese auch als Motivator für Personen dar. Speziell die Nutzung von Gamification im Zusammenhang der Lehre lässt sich in der aktuellen Literatur ebenfalls verflogen (Quelle!). Gamification kann auch genutzt werden um ein Empowerement bei den partizipierenden Spieler zu erzeugen. Einarbeiten:

aber auch Ëmpowerement": Games have a strong ability of imparting a sense of agency to the players, making them feel empowered and giving them the impression that their decisions are meaningful and will have an impact. A sense of agency refers to the subjective awareness that one is initiating, executing and controlling one's own volitional actions in the world (JEANNEROD 2003).

Ein Beispiel für die Nutzung von Gamification stellt das Sammeln von Geinformationen

	Zichermann und Cunningham, 2011	Sebastian Deterding, 2011	Markus, 2011	Oxford, 2013	Карр, 2012
Nutzung von Spielmechanik	X	X	X	X	X
Motivation	X				X
Problemlösung	X				X
Spielferner Kontext		X	X	X	
Verhaltensbeinflussung			X		
Lernförderung					X
Anregung zum Handeln					X

Tabelle 3.1: Literaturübersicht zur Definition von Gamification

mithilfe einer App dar. (Dražen Odobasic, 2013)

Eine Einordung und Abgrenzung der Terminologie ist in 3.1 zu sehen.

"From Game Design Elements to Gamefulness: Defining Gamification (SEBASTIAN, DAN, RILLA and LENNART 2011):

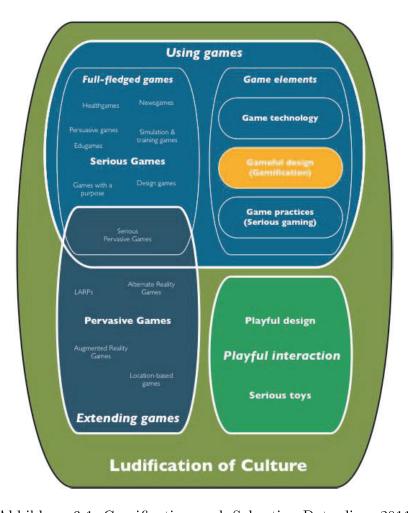


Abbildung 3.1: Gamification nach Sebastian Deterding, 2011

In der Literatur werden immer wieder die Elemente Points, Badges und Leaderboards (PBL) angesprochen. Diese dienen als Mittel um eine Gamification durchführen zu können. Points stellen Punkte dar, die verwendet werden um einen Fortschritt des einzelnen Spielers darzustellen. Dies sind zum Beispiel Meilen in Vielfliegerprogrammen oder Statuspunkte bei Bahn Bonus. Bei Badges handelt es sich um Abzeichen, welche für bestimmte

Erungenschaften an den Spieler vergeben werden. Ein Beispiel hierfür ist das Trainspotter Badget bei Foursquare, welches ausgestellt wird, wenn der Spieler in eine gewisse Anzahl von Bahnhöfen eingecheckt hat. Die Badges sollen einen gewissen Status gegenüber den restlichen Spielern suggestieren. Leaderboards sind klassische Ranglisten. Diese dienen dazu einen Wettbwerb unter den Spielern zu erzeugen. Hierbei wird jedoch empfohlen nicht auf die klassische Top10 Liste, wie bei vielen Spielhallen Automaten zurückzugreifen. Stattdessen soll der Spieler zwischen anderen platziert werden, vorzugsweise sind die Spieler über und unter dem aktueller Spieler dessen Freunde (vgl. Foursquare). Dies verhindert, dass der Spieler von überhöhten Punktzahlen abgeschreckt wird.

Zichermann und Cunningham, 2011 erweitern das Modell in dem es um weitere Aspekte ergänzen und mehr Struktur geben. Sie pflegen den Begriff SAPS. Dieser unterteilt sich in Status, Access, Power und Stuff (SAPS). Das bekannte PBL der Literatur wird unter Status zusammengefasst wie in nachfolgender Aufzählung zu sehen.

- Status (Badges, Levels, Leaderboards)
- Access (early Access)
- Power (give power, e.g. modicum control over other players)
- Stuff (give a reward, try to prevent that the price gets known)

Bei Access handelt es sich um SZugriffßu exklusiven Dingen, welche man dem Spieler gewährt. Ein Beispiel hier für ist die Lufthansa Senator Lounge oder die DB Lounge. Es kann sich aber auch um einen zeitlich verfrühten Zugriff auf ein Produkt oder Funktionen handeln.

Unter Power sind Mechaniken zu verstehen, welche es dem Spieler erlauben Einfluss - Macht - auf andere Spieler aus zu üben. Dies kann z.B. durch Moderationsrechte ab einem bestimmten Level realisiert werden. Foursquare realisiert dies durch Superuser.

Der letzte Punkt ist Stuff. Hierbei handelt es sich um Belohnungen die dem Spieler zuteilwerden. Klassischerweise handelte es sich hierbei z.B. um ein zusätzlich kostenloses Eis. Ziel ist es dem Spieler möglichst nicht einen konkreten monitären Gegenwert sehen zu lassen. D.h. dem Spieler soll es nicht ersichtlich sein wie viel der Reward wert ist. Ziel sollte es daher auch nicht sein einfach etwas kostenlos dem Spieler zu geben, sondern viel mehr etwas, was wiederum seinen Status unterstreicht.

Im Zuge der Gamification wird gerne der Begriff des Flow-Zustandes aufgegriffen. Hierbei handelt es sich um einen von Csíkszentmihályi, 1991 eingeführten Begriff, bei dem es darum geht den Spieler zwischen einem optimalen Zustand zwischen Anspannung und Langeweile zu halten. In dem Flow Modell wird angenommen, dass der Mensch sich in

einer Situation jeweils seiner Handlungsmöglichkeiten als auch seiner Fähigkeiten bewusst ist. Übersteigt der Umfang der Aufgaben die Fähigkeiten, so stellt sich der Zustand oberhalb des flow Zustande ein, wie in Abbildung 3.2 zu sehen. D.h. Sorge bzw. Sorge. Bei einer Unterforderung oder Einschränkung der Handlungsmöglichkeiten stellt sich schnell Langeweile ein. Das Ziel ist es daher immer den optimalen Zustand für den Spieler zu finden. Viele Spiele arbeiten unter anderem mit dynamischen Schwierigkeitsstufen (vgl. Gummi Band KI/Mario Kart).

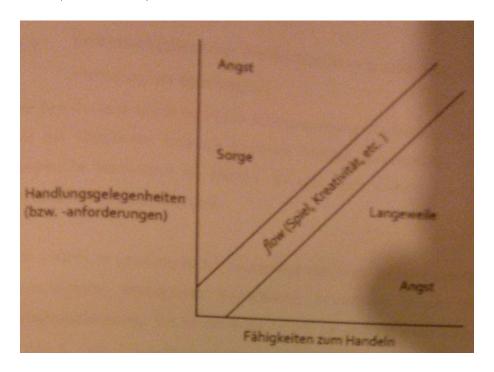


Abbildung 3.2: Flow Zustand nach nach ebd.

### 3.2 Geogames

### **Spiel**

Um den Geogames Begriff zu klären muss zunächst abgegrenzt werden, was unter dem Begriff Spiele zu verstehen ist. In der Literatur gibt es hierfür viele Definitionen. In diesem Kontext soll die Definition analog zu Salen und Zimmerman, 2010 verwendet werden, welche ein Spiel als Abgrenzung zum normalen Alltag darstellt. Hierbei wird ein Spiel innerhalb eines sogenannten Magic Circles durchgeführt. Der magische Kreis dient als Regelraum in welchem das Spiel selbst durchgeführt wird.

#### **Mobilegames**

Unter Mobilegames sind Spiele aller Art zu verstehen, die unterwegs gespielt werden. Diese werden auf mobilen Endgeräten gespielt. Bell u.a., 2006 Unter Mobile Endgeräte fallen klassische Handheld-Konsolen wie z.B. Nintendo Game Boy, aber auch Smartphones.

#### **Location based Games**

Geogames sind Spiele welche in einem Geokontext gespielt werden. Hierbei wird die aktuelle Position des Spielers als Kontrollelement verwendet (Schlieder et al. 2006). Durch dieses kann der Spieler mit den Spiel interagieren. Geogames selbst sind nicht begrenzt auf digitale Spiele, sondern haben Ihren Ursprung in Treasure-Hunt Games. Ein späterer Nachfolger stellt z.B. das Geocaching dar. Ziel der Geogames ist die Interaktion des Spielers mit der Umgebung. Dies unterscheidet sich von den klassischen Konsolen Spielen, bei denen der Spieler die Steuerung über einen Controller welchen er per Hand steuert, bedient. Grenzt man diese motorische Steuerung ab, so gibt es die Zwischenstufe des Vistaspaces. Im Vistaspace steuert der der Spieler das Spiel nicht mehr mit seinen Händen, sondern mit motorischen Bewegungen. Beispiele hierfür sind die Nintendo Wii und die Xbox Kinect. Bei diesen werden durch Lagesensoren und Infrarot Kameras die Bewegungen des Spielers erfasst und in entsprechende Spielsituationen eingebunden. Verlässt der Spieler die eigenen vier Wände und hält sich nun im sogenannten environmental space. Hierbei findet die Steuerung der Spiels durch Locomotion, d.h. der Fortbewegung des Spielers statt. (Kiefer et al. 2006, Benford et al. 2003)

In Tabelle 3.2 ist eine Gegenüberstellung der einzelnen Bereiche zu sehen.

-Vergleich Vista Space, Environmental Space etc. Tabelle 3.2 Tabelle nach Schlieder/M...

In der aktuellen Literatur werden vermehrt Spiele entwickelt und untersucht, die auf die Nutzung von Smartphones richten. Rashid u.a., 2006 Durch Integration von GPS-Modulen, den fallenden Preisen für die mobile Datenübertragung und der Vereinfachung der Entwicklung entsprechender Spiele stehen diesen einer wachsenden Zielgruppe gegenüber.

Eine Spezifizierung der der location based games stellen die sogenannten Geogames dar. Dieser Begriff wird vor allem von (Schlieder, Kiefer, May..) gepflegt. Hierbei handelt es sich vorzugsweise um klassische Brettspiele, deren Spielkonzept auf location based games übertragen werden. Die Grundidee ist es, die strategischen Reize der Brettspiele mit den ortsbezogenen Affordanzen der Echtzeit Situation von location based games zu verbinden. In diesem Zug werden rundenbasierte Spielmechanismen ausgetauscht gegen die Locomotion des Spielers. Die damit verbundenen Probleme und Schwierigkeiten werden in P. K. S. M. Christoph Schlieder, 2006 beschrieben.

#### **Pervasive Games**

Unter Pervasive Games sind Spiele zu verstehen, welche den in diesem Kapitel beschriebenen Magic Circle in seinen beschriebenen Dimensionen erweitern. Konkret werden die definierten Grenzen typischer Spiele überschritten. Montola, 2005 Hierbei geht es um die Expandierung der ortsspezifischen, zeitlichen und sozialen Grenzen. Montola, Stenros und Waern, 2009 Darüberhinaus gibt es in der Literatur bei Nieuwdorp(TODO) und Björk(TODO) eine weitere Dimension, welche als 'ambiguity of interaction or interface' definiert wird. Hierbei geht es um Unklarheit bzw. Eindeutigkeit der Interaktion. Eine Vielzahl von Pervasive Games wurde in der Literatur behandelt und entsprechend untersucht. Beispiele hierfür sind Can You See Me Now (Flintham et al., 2003a), GeoTicTacToe, CityPoker, Neocartographer von (Schlieder et al. 2005a, Schlieder 2005b), Human Pacman (Choetek et al. 2004) aber auch Feed my Yoshi. Anhand dieser Spieler wurden Erketnisse in der Praxis gewonnen, welche sich auch in Teilen mit der Gamification Literatur in Kapitel 3.1 decken. Eine Sammlung interssanter Spielkonzepte stellt die Sammlung von (Hinske et al., 2007) dar.

Aber auch außerhalb der Literatur werden zunehmend Pervasive Games entwickelt. Beispiele hierfür sind Parallel Kingdom oder Ingress vom Google Startup Niantic Project. Unterscheidung zwischen LBG, AR MR etc?

### 3.3 Relokalisierungsansätze

Ein wichtiger Aspekt im Zuge von Pervasive Games ist der Gamecontent. Soll ein Spiel außerhalb eines fest definierten Geografischen Raums durchgeführt werden, so ist es notwendig entsprechende fremde Umgebungen mit Inhalt zu füllen. (Montola 200X, Exploring the Edge of the Magic Circle: Defining Pervasive Games Markus ) Bei der ortsbezogenen Relokation von Spielinhalten gibt es unterschiedliche Ansätze. Zunächst müssen die ortsbezogenen Affordanzen beachtet werden. Hierbei handelt es sich um die lokalen Gegebenheiten, welche einen Einfluss auf das Spielgeschehen haben.

So muss bei der Durchführung des GeoTicTacToe Spiels in Bamberg überlegt werden, inwiefern die Anordnung der 9 Spielpunkte einen Einfluss auf das Spielgeschehen hat. Brücken, Gebäude und Wege sind nicht strikt linear oder in Quadraten wie in vielen amerikanischen Städten oder z.B. in der Mannheimer Innenstadt. Da eine perfekte Ausgeglichenheit der Spielfelder dazu führen würde, dass jegliche Informationen über Entfernungen, Fußgängerampeln Steigung des Wegs, körperliche Verfassung des jeweiligen Spielers, sowie dessen spatiale (geo?) Fähigkeiten vorhanden sein müssten, würde ein extrem komplexes Modell ohne Ideale Lösung entstehen. Daher werden die ortsbezogenen Affordanzen meist als gegeben hingenommen bzw. in das Spiel als Herausforderung bzw.

Spielelement integriert.

Generell gibt es drei Ansätze zur Relokation der Spielemente auf einer Karte.

- Keine Anpassung Spiel nur an einem Ort möglich
- Komplette Anpassung Spiel an jedem Ort möglich
- Hybride/teilweise Anpassung Spiel durch Eingriffe spielbar

In der Literatur werden die Probleme von Spielen wie dem Rexplorer (todo cite) angesprochen, allerdings keine keine Lösungsansätze vorgeschlagen. Rexplorer enthält keine Anpassungen und ist nur in der Stadt Regensburg spielbar. Neben dem zugeschnittenen Geolocation Content ist auch der Controller explizit auf die Umgebung angepasst. Hierbei handelt es sich um einen Art Zauberstab mit dem der Spieler mit den Elementen in der Umgebung interagieren kann. Der selbst stellt ein Gehäuse dar, in dem ein Nokia E65 (prüfen) sowie in GPS Empfänger verbaut wurde.

Dazu gibt es im Gegensatz Spiele welche komplett Ortsunabhängig gespielt werden können. Dies kann entweder durch ein Algorithmus bewerkstelligt werden oder durch die Tatsache, dass die Spielelemente keinen direkte Anpassung benötigen. Spiele wie Feed my Yoshi, welche keine direkte Anpassung benötigen, haben deutliche Unterschiede im Hinblick ihrer Spielbarkeit abhängig von ihrer Umgebung. Die Autoren stellten fest, dass die Korrelation zwischen Bevölkerungsdichte und Anzahl der Wifis nicht nur den unterschiedlichen Teams unterschiedliche Vorteile verschaffte, sondern dies auch die Motivation der anderen Teams beinflusst, aufgrund des Vorteils der gegnerischen Teams.

Die letzte Möglichkeit stellt ein hybrider Ansatz dar. Bei diesem werden bestehende Spielfelder von einem gewissen geografischen Kontext auf eine andere Location übertragen. Hierbei wird unter optionaler Hilfenahme von Algorithmen ein Transfer der bestehenden Daten auf ein neues Spielfeld bewerkstelligt. Sofern

Konkrete Lösungsansätze sind in der Literatur mit der Ausnahme von S. M. Peter Kiefer und Schlieder, 2007 nicht zu finden. Der von ebd. gewählte Ansatz zielt darauf ab ein Vergleich von verschiedenen Spielfeldern herzustellen um Spieler von verschiedener Herkunft gegeneinander antreten können. Ziel ist es den Aufwand und die Kosten des stagings dieser Spiele zu reduzieren. (ebd.) identifiziert drei Quellen die zu einer Heterogenität der Spielfelder führen:

- spatial scale Unterschied in geografische Größe
- static structure Unterschied in geografischer Struktur (Straßen, Höhe)
- dynamic conditions Verändernde Gegebenheiten (Wetter, GPS/GSM-Empfang, Verkehr)

Eine gewisse Heterogenität macht die Herausforderung für die Spieler interessanter, allerdings führen zu große Unterschiede zu einem unfairen und damit weniger gutem Spielerlebnis. Generell gibt es zwei Arten von location-based Games. Zum einen örtlich begrenzte (spatial discrete) Spiele und zum anderen örtlich fortsetzende (spatial continuous) Spiele. Bei ersterem handelt es sich um Spiele die auf einem abgegrenzte Spielfeld durchgeführt werden und die Position des Geocontents fest auf der Karte definiert ist. Letztere sind Spielfelder, welche unbegrenzte Spielfelder haben und die Spielinteraktion zu jeder Position stattfinden kann. Im Falle der spatial continuous Spiele ist ein bijectives Mapping der Ort nötig. Dies funktioniert gut bei offenen Flächen, bei der Verwendung von Straßen und innerhalb von Städten führt dies aber zu einer starken Verzerrung der Spielfelder und zu einem Mismatch zwischen Spielerfortbewegung und Lokomotion im Spiel selbst. Dies und die Tatsache, dass vorwiegend Geogames untersucht wurden führte dazu, dass spatial discrete Spiele im Detail untersucht wurden. Konkret wurde ein das Spiel CityPoker (cite) in zwei verschiedenen Städten gleichzeitig gespielt. Dabei konnten beide Team der jeweiligen Städte über vordefinierte POIs miteinander interagieren. Untersucht wurde dabei die optimale Gestaltung der Spielfelder, damit diese zwischen den Städten den kleinsten Unterschied zueinander darstellen. Zunächst wurden die POIs manuell gesetzt für beide Städte. Im Anschluss auf die Spielsitzung wurde untersucht, wie die unterschiedlichen Spielfelder optimal gelegt werden müssten um ein möglichst optimales Feld zu erhalten. Hierbei ist zu beachten, dass die Reihenfolge der POIs bei Citypoker eine Rolle spielt. Am Punkt 1 können nur Karten getauscht werden, welche beim anderen Team ebenfalls auf 1 liegen. S. M. Peter Kiefer und Schlieder, 2007 stellt für den Vergleich eine Entfernungsmatrix auf, welche er über ein Ahnlichkeitdmaß gegenüber gestellt werden. Hierzu wird nachfolgendes Ähnlichkeitsmaß angewandt:

$$similarity = \frac{1}{n} \sum_{row=1}^{n} \sqrt{\sum_{col=1}^{n} (c_{1,row,col} - c_{2,row,col})^2}$$
 (3.1)

Hierbei stellen c1 und c2 jeweils die Entfernungsmatrizen der jeweiligen Spielfelder dar. Zu beachten ist, dass die Entfernungen als direkte euklidische Luftlinie gemessen werden. Etwaige Höhenunterschiede, sowie örtliche Gegebenheiten werden hierbei aus gründen der Vereinfachung nicht beachtet. Anschließend wird das arithmetische Mittel der Durchschnittswerte der einzelnen Reihen gebildet. Als Ergebnis wird angenommen, dass spatial discrete Spiele eine einfachere Konfiguration erlauben wie unter anderem Benford, Magerkurth und Ljungstrand, 2005 angemerkt hat.

(ebd.) identifizieren mehrere Herausforderungen im Bezug auf spatial continous games.

- Hefting domains
- Configuration

#### • Orchestration

Hefting domains stellen die Problematik dar, dass Spielelemente in Computerspielen fokusiert sind auf derren virtuellen Spielwelt, daher müssen bei pervasive games besonderen Wert auf die Designentscheidungen bezüglich der virtuellen, reellen und hybridne Spieleelemeten gelegt werden. Unter der Configuration ist die Adaption von pervasive games an verschiedene lokale Gegebenheiten zu sehen, d.h. die (generierte) Erstellung von Spielfeldern an anderen Orten. Die Orchestration stellt das Management des Spiels während der Laufzeit dar. Hierbei soll sichergestellt werden, dass ein Eingriff in das Spielgeschehen zu Gunsten der Sicherheit der Spieler als auch des Spielerlebnisses möglich ist.

Erste Ansätze für Relokalisierung von Spielfelder lassen sich in der Literatur finden. Allerdings behandeln diese nur erste Ansätze, wie z.B. (Mannara, 2012), welcher eine DSL entwirft zur Nutzung von OSM Daten für das Auffinden gleicher Spielelemente (Uni Campi).

Daher lässt sich abschließend feststellen, dass in der Literatur keine konkreten Lösungen für die (teil-)automatisierte Erstellung von Spielfeldern existiert. An dieser Stelle soll die Arbeit des Autors ansetzten und eine Lösungsmöglichkeit präsentieren.

### 3.4 Verwendung offener Geodaten

Zunächst ist der Begriff offene (Geo-)Daten zu definieren. Unter offenen Daten sollen im folgenden Daten zu verstehen sein, welche unter freier Lizenz zur Verfügung stehen und somit ohne Lizenzgebühren verwendet werden können. Hierbei soll im Idealfall sowohl eine kommerzielle Nutzung als auch eine private Verwendung erfolgen können. Es lassen sich generell zwei verschiedene Quellen von öffentlichen Geodaten identifizieren. Einerseits gibt es Daten von öffentlichen Behörden. Hierbei gibt es aktuell im Zuge der Open Data Bewegung O'reilly, 2007 den Anspruch Daten dieser Behörden zu den Bürgern zur Verfügung zu stellen, da diese durch Steuern gesammelt erstellt wurden. Erste Ansätze lassen sich sowohl in Großstädten wie Wien Wien, 2014, Hamburg Hamburg, 2014 und Berlin Berlin, 2014 finden, als auch für ganze Länder wie Dänemark Digitization, 2014. Es gibt zwei Bezugsquellen von öffentlichen Daten. Zunächst die Daten welche von bestimmten Städten (vgl. Wien, Berlin, München) oder Ländern (Dänemark) den Bürgern zur Verfügung gestellt werden. Die Art, Qualität, sowie Umfang der Daten unterscheiden sich jedoch erheblich.

Eine zweite Option sind von offene (Geo-)Datenbanken, welche von privaten Personen durch Mapping oder externe lizenzierte Quellen zusammen gesammelt wurden. Eine dieser Datenbanken ist OpenStreetMap (OSM).

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Eine Übersicht ist unter http://www.engagedata.eu/opendatasites zu finden.

Haklay, Mordechai. "How good is volunteered geographical information? A comparative study of OpenStreetMap and Ordnance Survey datasets. Environment and planning. B, Planning & design 37.4 (2010): 682.

&

"Quality Assessment of the French OpenStreetMap Dataset" Girres et al. (2010)

Ergebnis:

Qualität der Daten von OSM hat seit dem Start (2004) enorm zugenommen, je nach Land besteht eine höhere Abdeckungsrate. Zur Zeit gibt es ca 20.000 aktive Mapper.

Mapping in Städten deutlich genauer wie äuf dem Land/außerhalb". avg. distance 1 vs 30m.

Es gibt eine generelle Ungenauigkeit bei den Namen der Objekte.

Logische Konsistenz im Modell von OSM nicht verhanden.

Hecht 2013: -Abdeckung/Coverage relativ gering, allerdings Genau<br/>igkeit proportional zu Stadtgröße

Pfoser et al. 2013: -zwar teilweise gernige coverage, aber sehr hohe Klassifikationsrate, bei dennoch hoher Fehlerate von bis zu 23

# 4 Lösungsansatz

- 4.1 Mögliche Lösungen
- 4.2 Gewählter Lösungsansatz

# 5 Umsetzung

- 5.1 Erläuterung der des Softwaretechnischen Entwurfs
- 5.2 Bewertung der Technologien und Werkzeuge
- 5.3 Implementierung des Geogameframeworks

# 6 Evaluierung

6.1 Qualität der Spielfelder

### 7 Diskussion

- 7.1 Einordnung der Ergebnisse
- 7.2 Relokalisierbarkeit geobasierter Gamification-Ansätze
- 7.3 Einfache Wiederverwertbarkeit durch Relokalisierung
- 7.4 Ausblick

### 8 Glossar

API Die API stellt eine dokumentierte Software-Schnittstelle dar, die von

anderen Programmen aus genutzt werden kann.

Basismaschine Eine Basismaschine stellt Datenobjekte und Operatoren bereit, auf

deren Grundlage die Datenobjekte und Operatoren der

Nutzermaschine realisiert werden.

**CLI** Command Line Interface - Kommandozeile. Die Kommandozeile ist ein

Eingabebereich für die Steuerung einer Software, die typischerweise im

Textmodus abläuft.

**DNS** Ermöglicht es Klarnamen in numerische IP Adressen (z.B.

google-public-dns-a.google.com in 8.8.8.8 umzuwandeln).

**GUI** Hierbei handelt es sich um die grafische Benutzeroberfläche.

IP Ein Protokoll das für die Vermittlung von Daten dient.

Eine internationale Vereinigung von Normungsorganisationen.

JDBC Hierbei handelt es sich um eine Datenbankschnittstelle für Java.

Klasse Im Kontext der Programmierung handelt es sich hierbei um einen

abgegrenzten Bereich (ein sogenanntes "Objekt") mit bestimmten

Attributen und Methoden.

**LDAP** Ein Verzeichnisdienst um Abfragen und Modifikationen von

Informationen zu erlauben.

**ODBC** Hierbei handelt es sich um eine Datenbankschnittstelle von Microsoft.

**RFC** RFCs sind eine Reihe von technischen und organisatorischen

Dokumenten zum Internet, die sie zu einem Standard entwickelt haben.

**PBL** Points, Badgets, Leaderboards

**Shell** Eingabe-Schnittstelle zwischen Computer und Benutzer

**SQL** Eine deskriptive Abfragesprache von Datenbanken.

TCP Ein verbindungsorientiertes Protokoll, um Daten im Netzwerk zu

transportieren.

UDP Ein verbindungsloses Protokoll, um Daten im Netzwerk zu

transportieren.

# 9 Eidestattliche Erklärung

### Literatur

- Bell, M. u.a. (2006). "Interweaving mobile games with everyday life: In, Conference on Human Factors in Computing Systems, 22-27 April 2006, pages pp. 417-426, Montreal, Canada." In: S. 417-426.
- Benford, Steve, Carsten Magerkurth und Peter Ljungstrand (2005). "Bridging the physical and digital in pervasive gaming". In: Communications of the ACM 48.3, S. 54–57.
- Berlin, Stadt (2014). Berlin Open Data. abgerufen am: 11.02.2014. URL: http://daten.berlin.de/.
- Carsten Magerkurth, Carsten Röcker (2007). Concepts and Technologies for Pervasive Games: A reader for pervasive gaming research vol. 2. Bd. 1. A reader for pervasive gaming research. Aachen: Shaker. ISBN: 3832262237.
- Celtek, E. (2010). "Mobile advergames in tourism marketing". In: *Journal of Vacation Marketing* 16.4, S. 267–281.
- Cheok, Adrian David (2010). Art and technology of entertainment computing and communication: Advances in interactive new media for entertainment computing. London und New York: Springer. ISBN: 1849961379.
- Christoph Schlieder (2013). "Geogames Gestaltungsaufgaben und geoinformatische Lösungsansätze: unveröffentlichtes Manuskript, Universität Bamberg". In:
- Christoph Schlieder, Peter Kiefer und Sebastian Matyas (2005). "Geogames: A Conceptual Framework and Tool for the Design of Location-Based Games from Classic Board Games". In:
- Christoph Schlieder, Peter Kiefer Sebastian Matyas (2006). "Geogames: Designing Location-Based Game Geogames: Designing Location-Based Games from Classic Board Location-Based Ga from Classic Board Games from Cl Games". In:
- Csíkszentmihályi (1991).
- Digitization, Center for (2014). Denmark Open Data. abgerufen am: 11.02.2014. URL: http://digitaliser.dk/ressourcer.
- Dražen Odobasic, Damir MEDAK Mario MILER (2013). "Gamification of Geographic Data Collection". In:
- FOSSGIS (2013). "Anwenderkonferenz für Freie und Open Source Software für Geoinformationssysteme". In:

- Girres, Jean-François und Guillaume Touya (2010). "Quality Assessment of the French OpenStreetMap Dataset". In: *Transactions in GIS* 14.4, S. 435–459.
- Haklay, Mordechai (2010). "How good is volunteered geographical information? A comparative study of OpenStreetMap and Ordnance Survey datasets. Environment and planning. B, Planning & design 37.4 (2010): 682." In:
- Hamburg, Stadt (2014). *Hamburg Open Data*. abgerufen am: 11.02.2014. URL: http://daten.hamburg.de/.
- Hecht, Robert, Carola Kunze und Stefan Hahmann (2013). "Measuring Completeness of Building Footprints in OpenStreetMap over Space and Time". In: *ISPRS International Journal of Geo-Information* 2.4, S. 1066–1091.
- Kapp, Karl (2012). The Gamification of Learning and Instruction. Game-Based Methods and Strategies for Training and Education. Pfeiffer.
- Kerstin Neeb Ulrike Ohl, Johanna Schockemöhle (2013). Hochschullehre in der Geographiedidaktik: Wie kann die Ausbildung zukünftiger Lehrerinnen und Lehrer optimiert werden? Hrsg. von Kerstin Neeb. Bd. 7. Gießener geographische Manuskripte. Aachen: Shaker. ISBN: 9783844020120.
- Magerkurth, Carsten (2007). *Pervasive gaming applications*. Bd. 2. A reader for pervasive gaming research. Aachen: Shaker. ISBN: 9783832262242.
- Mannara, Andrea (2012). "Location-based games and the use of GIS information: Design of a DSL for (re) locating a pervasive game. Diss. Norwegian University of Science and Technology, 2012." In:
- Manns, Claudia (2012). Gamification zur Steigerung der Mitarbeitermotivation.
- Marczewski, A. (2013). Gamification: A Simple Introduction. Andrzej Marczewski. ISBN: 9781471798665. URL: http://books.google.de/books?id=IOu9kPjlndYC.
- Marek Bell, Matthew Chalmers Louise Barkhuus Malcolm Hall Scott Sherwood Paul Tennent Barry Brown Duncan Rowland Steve Benford Alastair Hampshire Mauricio Capra (2006). "Interweaving Mobile Games With Everyday Life". In:
- Markus, Breuer (2011). "Was ist Gamification?" In: URL: http://intelligent-gamification.de/2011/05/11/was-ist-gamification/.
- Matyas, Sebastian (2011). "Gemeinschaftliche Qualitätsgesicherte Erhebung und Semantische Integration von Raumbezogenen Daten". Diss.
- Maybury, Mark, Oliviero Stock und Wolfgang Wahlster (2005). Intelligent technologies for interactive entertainment: First international conference, INTETAIN 2005, Madonna di Campaglio, Italy, November 30 December 2, 2005; proceedings. Bd. 3814. Lecture notes in computer science Lecture notes in artificial intelligence. Berlin: Springer. ISBN: 3540305092. URL: http://www.springerlink.com/openurl.asp?genre=issue\&issn=0302-9743\&volume=3814.

- Mayra, Frans (2010). An introduction to game studies: Games in culture. Repr. Los Angeles: SAGE. ISBN: 9781412934466.
- Montola, Markus (2005). "Exploring the edge of the magic circle: Defining pervasive games". In: *Proceedings of DAC*, S. 103.
- Montola, Markus, Jaakko Stenros und Annika Waern (2009). Pervasive games: Theory and design; [experiences on the boundary between life and play]. Morgan Kaufmann game design books. Amsterdam: Elsevier/Morgan Kaufmann. ISBN: 978-0-123-74853-9. URL: http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10365016.
- O'reilly, Tim (2007). "What is Web 2.0: Design patterns and business models for the next generation of software." In: Communications & strategies 65.
- Oxford (2013). "Oxford Dictionary 2013". In:
- Pascal Neis, Dennis Zielstra und Alexander Zipf (2011). "The Street Network Evolution of Crowdsourced Maps: OpenStreetMap in Germany 2007–2011". In: Future Internet; Volume 4; Issue 1; Pages 1-21.
- Peter Kiefer, Matyas Sebastian (2005). "THE GEOGAMES TOOL: BALANCING SPATIO-TEMPORAL DESIGN PARAMETERS IN LOCATION-BASED GAMES". In:
- Peter Kiefer, Sebastian Matyas Christoph Schlieder (2006). "Systematically Exploring the Design Space of Location- based Games". In:
- (2007). "Playing on a line: Location-based games for linear trips". In:
- Peter Kiefer, Sebastian Matyas und Christoph Schlieder (2007). "Playing Location-based Games on Geographically Distributed Game Boards". In:
- Pfoser, Dieter u.a. (2013). "Exploratory analysis of OpenStreetMap for land use classification". In: the Second ACM SIGSPATIAL International Workshop, S. 39–46.
- Poslad, Stefan (2011). *Ubiquitous Computing: Smart Devices, Environments and Interactions*. 2. Aufl. s.l: Wiley. ISBN: 9780470035603. URL: http://ebooks.ciando.com/book/index.cfm/bok\_id/875100.
- Rashid, Omer u. a. (2006). "Extending Cyberspace:Location Based Games Using Cellular Phones". In: (2006) Extending Cyberspace:Location Based Games Using Cellular Phones. Computers in Entertainment (CIE), 4 (1). pp. 1-18. ISSN 1544-3574.
- Salen, Katie und Eric Zimmerman (2010). Rules of play: Game design fundamentals. [Nachdr.] Cambridge und Mass: The MIT Press. ISBN: 0-262-24045-9.
- Salt, Simon (2012). Social Location Marketing: Erreichen Sie Ihre Kunden mit Lokalisierungsdiensten. Always learning. München u.a. Addison Wesley. ISBN: 9783827331083.
- Sebastian Deterding, Dan Dixon Rilla Khaled Lennart Nacke (2011). "From game design elements to gamefulness: defining "gamification"". In:
- Sebastian Matyas, Christian Matyas Christoph Schlieder Peter Kiefer (2008). "CityExplorer A Geogame Extending the Magic Circle". In:

- Wien, Stadt (2014). Wien Open Data. abgerufen am: 11.02.2014. URL: https://open.wien.at.
- Zichermann, Gabe und Christopher Cunningham (2011). Gamification by design: Implementing game mechanics in web and mobile apps. Publisher from cover. S.l: O'Reilly. ISBN: 978-1-449-39767-8.
- Zichermann, Gabe und Joselin Linder (2013). The gamification revolution: How leaders leverage game mechanics to crush the competition. New York und NY: McGraw Hill Education. ISBN: 9780071808316.