

E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi



Citilink  
QG-979  
Economy

Monday, 26 February 2024 / Senin, 26 Februari 2024

18:20

Medan (KNO)  
Kualanamu International Airport - Terminal Domestic

+Pemberhentian di Medan (KNO) 0m

20:40

Jakarta (CGK)  
Soekarno Hatta International Airport - Terminal 3

Traveloka Booking ID  
No. Pesanan Traveloka  
**1118603004**  
  
Airline Booking Code (PNR)  
Kode Booking Maskapai (PNR)  
**ZH868D**  
  
**BISA REFUND**  
Ada batas waktu untuk refund  
(pelajari lewat E-tiket di App).

- Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in
- Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum keberangkatan
- Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Passenger Details

Detail Penumpang

No.	Passenger(s)	Route	Flight Facilities
No.	Nama Penumpang	Rute	Fasilitas Penerbangan
1.	Tn. ILHAM GINTING (Dewasa)	KNO - CGK	<div> 7 KG Bagasi Kabin</div> <div>*Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai</div> <div> 20 KG Bagasi</div>
2.	Tn. RAHMAD SALEH SITORUS (Dewasa)	KNO - CGK	<div> 7 KG Bagasi Kabin</div> <div>*Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai</div> <div> 20 KG Bagasi</div>

## Included Benefits Citilink / Keuntungan Tiket Citilink

### Kupon Hotel Dalam Negeri

Klaim kupon Hotel dalam negeri s.d 500rb melalui link berikut ini <https://www.traveloka.com/id-id/promotion/xsell-accomm-flight> (harus log in terlebih dahulu). Gunakan kupon sebelum 31 Mar 2024.

## Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



QG : [http://www.traveloka.com/x/coc/qg-id\\_ID](http://www.traveloka.com/x/coc/qg-id_ID)

<https://www.traveloka.com/x/coc/qg-pregnantPass>

### Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

## How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

## How to Refund / Cara Refund

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik **Ajukan Refund**.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik **Mulai Refund** untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik **Ajukan Refund**.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.



Perlu membeli bagasi tambahan, refund, reschedule, atau mengubah rincian pesanan? [Cek bagian Kelola Pesanan di E-Tiket Anda.](#)

## Kami siap membantumu

Informasikan no. pesanan Traveloka-mu 1118603004 saat menghubungi kami melalui telepon atau email di bawah ini:



**0804-1500-308**



**cs@traveloka.com**



**Hubungi Kami**



**Buka Pusat Bantuan • [trv.lk/help](https://trv.lk/help)**



### Tidak Perlu Dicitak

Lestarkan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



### Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!



## BUKTI PEMBELIAN (RECEIPT)

Nomor : #1791781256324742094  
Tanggal : 24 Feb 2024, 18:56 (Sabtu)

### DETAIL PEMBAYARAN

P.O. NUMBER: 1118603004

PEMBELIAN MELALUI: Bank Transfer

DETAIL TRANSAKSI: Lunas

### DATA PEMESAN

Nama : Ilham Ginting  
Email : lisairvy@gmail.com  
No. Kontak : +6285370359000

### DETAIL PERUSAHAAN

Nama : Trinusa Travelindo  
NPWP : 31.616.320.3-031.000  
Alamat : Traveloka Campus [d/h Green Office Park 1] South Tower Lantai 2 Zone 10, Jl. Grand Boulevard BSD Green Office Park, Sampora, Cisauk, Kab Tangerang, Banten 15345

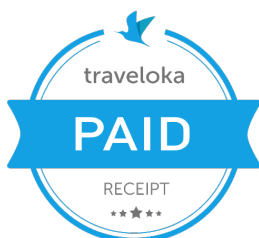
### DATA PENUMPANG

MR Ilham Ginting (DEWASA) | MR Rahmad Saleh Sitorus (DEWASA)

### DETAIL PEMBELIAN

No.	Jenis Barang	Deskripsi	Jml.	Harga satuan Rp	Total Rp
1	Tiket Pesawat	Citilink (Dewasa) KNO - CGK   26 Feb 2024	2	1.383.218	2.766.436
TOTAL					2.766.436
BIAYA LAYANAN *					20.000
KODE UNIK *					568
Dibayar dengan Transfer BCA					2.787.004
<b>JUMLAH PEMBAYARAN</b>					<b>2.787.004</b>

\*Termasuk PPN



Untuk pertanyaan apa pun, kunjungi Traveloka Help Center: [www.traveloka.com/help](https://www.traveloka.com/help)

Syarat dan Ketentuan berlaku. Silakan lihat <http://www.traveloka.com/termsandconditions>